



Designing A Risk-Taking Capacity Model of Individual Investors Using Grounded Theory

Seyed Najibollah Shanaei^{✉*}

Ali Zabihi^{✉**}

Mohammadreza Shorvarzi^{✉***}

Abstract

Objective: Due to the expansion of the capital market in the past years and the people's unique acceptance of this market, behavioral financial studies of individual investors have become more important. The complexity of the decision-making process has caused any decision to be influenced by the Attributes of each investor. Risk-taking capacity is one of the most important components that is a function of the decision maker's Attributes. This study seeks to empirically identify the factors affecting the risk-taking capacity of investors. So far, few researches have been done regarding the risk-taking capacity of individual investors in the capital market, and there is little information about the behavior of investors in this field. Therefore, there is a significant gap in this field and this study helps to fill this gap in the literature by identifying the factors affecting the risk-taking capacity of individual investors. We in this study aimed to find, what determines how much risk investors take in the capital market? Went on this way that Using the opinions of experts, present the risk-taking capacity of investors in Iran's capital market of the grounded theory approach.

Method: The personality trait criterion consists of five specific personality attributes, including agreeableness, conscientiousness, neuroticism (emotional instability), extraversion, and openness to experience. In this study, we used a quasi-experimental design and a post-event approach. To test the hypotheses, we used a structural equations model (version 3 of Smart PLS software).

Results: In this process, 52 concepts and 29 open codes were created and were grouped in the main 6 axes of the grounded theory. Based on the analysis of the questionnaire data, due to the lack of software distribution, the research model was tested and confirmed by the partial least squares method with the help of SmartPLS version 2 software.

All the interviewees, equivalent to 100% have mentioned the five variables including the personality of the investor, the company situation, the conditions of the micro and macro economy, the Investor's knowledge status and the technical analysis of stocks and markets. Also, the category of investor personality, in addition to the number of repetitions of the codes, in terms of generality and comprehensiveness among the respondents, was also a priority,

Journal of Development and Capital, Vol. 8, No. 2, pp. 247-269

* Ph.D. Candidate of Accounting, Sari Branch, Islamic Azad University, Sari, Iran. Email: shanaei@ymail.com

** Corresponding Author, Assistant Professor of Accounting, Sari Branch, Islamic Azad University, Sari, Iran.

Email: zabihi@iausari.ac.ir

*** Associate Professor of Accounting, Neyshabur Branch, Islamic Azad University, Neyshabur, Iran.

Email: mh.shorvarzi@iau-neyshabur.ac.ir

Submitted: 24 June 2023 Revised: 11 August 2023 Accepted: 14 August 2023 Published: 22 August 2023

Publisher: Faculty of Management & Economics, Shahid Bahonar University of Kerman.

DOI: 10.22103/jdc.2023.21763.1404

©The Author(s).



Abstract

which shows the importance of this category. The categories of attributes of online transactions (including ease of access and lack of restrictions) with 5 repetition codes and social conditions (including the concepts of the impact of social welfare, social security, social responsibility, ethnicity and geographical region) with 7 repetition codes had the lowest percentage of frequency and generality.

Conclusion: The analysis of the collected data in terms of frequency indicates that the categories of investor personality (including investor's emotional biases and investor's cognitive biases) with the number of 162 repetitions of the code is ranked first, company situation (including liquidity situation, industry situation, company efficiency, company profitability, structural condition and company size) with the number of codes 119 is ranked second, micro and macro economic conditions with the number of codes 78 is ranked third, the situation of investor knowledge (including the three concepts of having investment knowledge, having financial literacy and having the knowledge of reading stock charts) ranked fourth with 73 codes and technical analysis of stocks and markets ranked fifth with 70 codes.

Finally, the paradigm model was categorized into 6 main categories of causal conditions, intervening, contextual, central phenomenon, strategies and consequences.

The most important influencing factors in each dimension on the risk-taking capacity of individual investors were determined as follows:

- 1- In the category of causal conditions, in the order of a) variable of investment knowledge of the investor b) trust of investors to the market c) having financial literacy d) Being aware of market psychology.
- 2- In the category of contextual conditions, a) the variables of job and expertise and the amount of income of the investor and b) the variable of self-management of the investor.
- 3- Next, in the category of intervening conditions, a) variables: exchange rate, inflation rate, bank interest rate and deposit interest rate, b) global price variables and the occurrence of wars in the world and c) attention to political conditions and the effects of sanctions.
- 4- In the category of the central phenomenon, a) variable of technical analysis of the whole market, b) technical analysis of stocks and c) knowledge of fundamental analysis.
- 5- In the category of strategies a) determining the strategy in the three axes of analytical strategy, time strategy and investment resources strategy, b) simultaneous use of fundamental variables and technical models and charts to predict the future, c) the ability to predict the future and readiness to face it and d) having the power of patience and tolerance to create change and achieve results.
- 6- In the category of consequences, a) choosing the optimal portfolio, including choosing the best companies in the best industries, b) choosing a portfolio (basket) of stocks with a P/E lower than the market P/E, and c) determining the return expected by the investor.

Keywords: *Behavioral Finance, Risk-Taking Capacity, Individual Investors, Grounded Theory.*

JEL Classification: C83, D10, D12, D69.

Paper Type: *Research Paper.*

Citation: Shanaei, S.N., Zabihi, A., & Shorvarzi, M. (2023). Designing a risk-taking capacity model of individual investors Using Grounded Theory. *Journal of Development and Capital*, 8(2), 247-269 [In Persian].



طراحی الگوی ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی با رویکرد داده‌بنیاد

* سیدنجیب‌اله شنائی

** علی ذی‌بیحی

*** محمدرضا شورورزی

چکیده

هدف: هدف این پژوهش ارائه نظریه ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی حاضر در بازار سرمایه ایران با رویکرد داده‌بنیاد است.

روشن: تحقیق حاضر از نظر نوع روش، تحقیق آمیخته محسوب می‌گردد. به‌منظور گردآوری داده‌ها در بخش کیفی از مصاحبه‌های نیمه‌ساختاریافته استفاده شد، سپس داده‌های کیفی از طریق بررسی پیشینه تحقیق کامل گردید و در مرحله دوم داده‌های کمی گردآوری و مورد تحلیل قرار گرفت. به‌منظور مدل‌سازی از نسخه اشتراوس و کوربین در رویکرد داده‌بنیاد استفاده شد. برای سنجش روایی از روایی محتوا، واگرا و همگرا و برای پایایی از روش آلفای کرونباخ استفاده شده و همگی تأیید شدند.

یافته‌ها: در این فرایند، ۵۲ مفهوم و ۲۹ مقوله ایجاد شده و در غالب ۶ محور تئوری داده‌بنیاد گروه‌بندی شدند. در بخش اعتبارسنجی کمی مدل، از روش مدل‌سازی معادلات ساختاری استفاده شد. بر اساس تحلیل داده‌های پرسش‌نامه، با توجه به عدم نرمال بودن توزیع داده‌ها، از روش حداقل مربعات جزیی به کمک نرم‌افزار اسماارت پی‌ال‌اس نسخه ۲، مدل تحقیق آزمون شده و مورد تأیید قرار گرفت.

نتیجه‌گیری: نتایج تحقیق نشان داد مقوله دانش سرمایه‌گذاری در بعد شرایط علی، مقوله شغل و تخصص و میزان درآمد فرد سرمایه‌گذار در بعد شرایط زمینه‌ای، متغیرهای نرخ ارز، نرخ تورم، نرخ بهره بانکی، نرخ سود سپرده در بعد شرایط مداخله‌گر، توانایی اندازه‌گیری ارزش آلتی سهام در بعد پذیده‌محوری، تعیین استراتژی سرمایه‌گذار در بعد راهبردها و انتخاب سبد سهام دارای P/E کمتر از P/E بازار در بعد پیامدها به عنوان تأثیرگذارترین متغیرها بر ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی تعیین شدند.

واژه‌های کلیدی: مالی رفتاری، ظرفیت ریسک‌پذیری، آینده‌پژوهی فردی، سرمایه‌گذاران حقیقی، نظریه داده‌بنیاد.

نوع مقاله: پژوهشی.

طبقه‌بندی JEL: C83، D10، D12، D69

استناد: شنائی، سیدنجیب‌اله؛ ذی‌بیحی، علی و شورورزی، محمدرضا (۱۴۰۲). طراحی الگوی ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی با رویکرد داده‌بنیاد. مجله توسعه و سرمایه، ۸(۲)، ۲۶۹-۲۴۷.

مجله توسعه و سرمایه، دوره هشتم، ش ۲، صص. ۲۶۹-۲۴۷

* دانشجوی دکتری گروه حسابداری، واحد ساری، دانشگاه آزاد اسلامی، ساری، ایران. رایانامه: shanaei@ymail.com

** نویسنده مسئول، استادیار گروه حسابداری، واحد ساری، دانشگاه آزاد اسلامی، ساری، ایران. رایانامه: zabihi@iausari.ac.ir

*** دانشیار گروه حسابداری، واحد نیشابور، دانشگاه آزاد اسلامی، نیشابور، ایران. رایانامه: mh.shorvarzi@iau-neyshabur.ac.ir

تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۴/۳ | تاریخ بازنگری: ۱۴۰۲/۵/۲۰ | تاریخ پذیرش: ۱۴۰۲/۵/۲۳ | تاریخ انتشار برخط: ۱۴۰۲/۵/۳۱

ناشر: دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه شهید باهنر کرمان.

DOI: 10.22103/jdc.2023.21763.1404

©The Author(s).



مقدمه

برای دهه‌ها، روان‌شناسان و جامعه‌شناسان از تئوری‌های اصلی مالی و اقتصاد عقب‌نشینی کرده‌اند و این گونه استدلال می‌کنند انسان‌ها بازیگران منطقی حداکثرسازی ثروت نبوده و بازارها در دنیای واقعی کارآمد نیستند. حوزه اقتصاد رفتاری در اوخر دهه ۱۹۷۰ برای پرداختن به این مسائل به وجود آمد و تعداد زیادی از مواردی که مردم به طور سیستماتیک غیرمنطقی^۱ رفتار می‌کنند را جمع آوری کرد. کاربرد اقتصاد رفتاری در دنیای مالی، به عنوان مالی رفتاری شناخته می‌شود. نتایج تحقیقات انجام شده در حوزه تأمین مالی بر اساس رویکرد رفتاری، حاکی از آن است که ممکن است سرمایه‌گذاران، غیرمنطقی باشند؛ درنتیجه، سوگیری شناختی یا عوامل روانی سرمایه‌گذاران، می‌تواند بر روی تصمیمات آنان، تأثیرگذار باشد. بنابراین، نوسان قیمت سهام، نه تنها به ارزش ذاتی نشان‌داده شده توسط اطلاعات حسابداری وابسته است، بلکه بر رفتار غیرمنطقی سرمایه‌گذاران نیز متکی است که می‌تواند با تمایلات سرمایه‌گذار سنجیده شود.

نظریه‌های سنتی مالی بر این فرض ایجاد شدند که عقلانیت انسان‌ها نقش مهمی در تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاری ایفا می‌کند. فرضیه بازار کارآ و نظریه پورتفولیو مدرن بر این فرض استوارند که تمام اطلاعات به صورت مطلق سیاه و سفید آشکارشده و سرمایه‌گذاری منطقی انجام شده است (Ricciardi و Simon²؛ Pompian³، ۲۰۰۶؛ پمپیان⁴، ۲۰۰۰). اگرچه این نظریه‌ها بستری را برای تجزیه و تحلیل سرمایه‌گذاری‌ها و بازده با حداقل ریسک ایجاد می‌کند، اما در زندگی واقعی پیش‌بینی‌ها و بازده‌ها متفاوت است؛ محققان این شکاف را به عنوان ناهنجاری‌های بازار شناسایی کرده‌اند. مالی رفتاری سعی می‌کند این ناهنجاری‌ها را با مطالعه روان‌شناختی در مورد غیرمنطقی بودن در تصمیم‌گیری‌های مالی تفسیر کند (Bazerman⁵، ۱۹۹۸؛ Hogarth⁶، ۱۹۸۷؛ Kumar and Goyal⁷، ۲۰۱۵؛ Chang⁸، ۲۰۱۷؛ Ahmad⁹ و همکاران، ۲۰۱۷). مالی رفتاری اثبات می‌کند که مردم به جای منطقی و محاسبه‌گر بودن، اغلب بر اساس احساسات و سوگیری‌های شناختی تصمیمات مالی می‌گیرند. (Chang¹⁰ و همکاران، ۲۰۰۹).

در حوزه اقتصاد رفتاری نیز نظریه چشم‌انداز یکی از نظریه‌هایی است که بر تأثیر احساسات بر منطق تصمیم‌گیری پرداخته است. Kahneman و Tversky⁹ (۱۹۷۹) با ارائه نظریه چشم‌انداز و تجزیه و تحلیل تصمیم‌گیری در شرایط ریسک بیان کردنده که چگونه افراد ریسک و عدم اطمینان را مدیریت می‌کنند. این نظریه، بی‌نظمی آشکار در رفتار انسان را هنگام ارزیابی ریسک در شرایط عدم اطمینان توضیح می‌دهد و بیان می‌کند که افراد در زیان‌ها ریسک‌پذیر، اما در سودها ریسک‌گریز هستند. تابع حداکثرسازی ارزش در نظریه چشم‌انداز از آنچه در تئوری مدرن پرتفولیو است متفاوت است. در تئوری مدرن پرتفولیو حداکثر سازی ثروت بر اساس ارزش نهایی سرمایه‌گذاری است در حالی که نظریه چشم‌انداز سود و زیان را به حساب می‌آورد. این به این معنی است که مردم در شرایطی با مقادیر ثروت نهایی یکسان ممکن است انتخاب‌های متفاوتی داشته باشند (Choudhary و Ahuja¹⁰، ۲۰۱۷).

پژوهشگران امور مالی رفتاری توجه قابل توجهی را به درک رفتار سهامداران حقیقی در بازار و سوگیری‌های مرتبط با اقدامات آن‌ها هنگام مواجهه با تصمیم‌های سرمایه‌گذاری اختصاص داده‌اند. شواهد این سوگیری به طور معمول از ادبیات روان‌شناختی آمده و سپس در زمینه مالی به کار گرفته شد. اثر تمایلی، سوگیری رفتار توده‌وار و سوگیری اعتماد بیش از حد

¹ Irrationally⁶ Kumar and Goyal² Ricciardi and Simon⁷ Ahmad³ Pompian⁸ Chang⁴ Bazerman⁹ Kahneman and Tversky⁵ Hogarth¹⁰ Choudhary and Ahuja

چند مورد از این شواهد است (لین^۱، ۲۰۱۱؛ هیرشلیفر^۲ و همکاران، ۲۰۱۲). سرمایه‌گذاران دارای اعتماد بیش از حد نسبت به سیگنال‌های اطلاعات محروم‌انه بیش از اندازه واکنش نشان می‌دهند درحالی که اطلاعات در دسترس عموم را نادیده می‌گیرند (دانیل^۳ و همکاران، ۱۹۹۸). تودهوار رفتاری است که در آن فرد به جای تکیه بر تغییرات قیمت سهام از تصمیم دیگران پیروی می‌کند. رفتار تودهوار اتخاذ تصمیم را بر اساس برخی عوامل دیگر مانند شرایط بازار منعکس می‌کند (لین، ۲۰۱۱). این سوگیری رفتاری بر تصمیمات منطقی سرمایه‌گذاران تأثیر می‌گذارد.

بنابراین، نتایج تحقیقات نشان‌دهنده این موضوع است که رفتار سرمایه‌گذار حقیقی در بازار سرمایه توسط عوامل زیادی تعیین می‌شود. به اعتقاد داوودی و همکاران (۲۰۲۲) این عوامل به دو دسته عوامل درونی و عوامل بیرونی تقسیم می‌شوند؛ شرایط اقتصادی، سیاسی، فرهنگی و مواردی چون تبلیغات از سوی رسانه‌ها، مسائل درون شرکتی و ... از جمله عوامل بیرونی و ویژگی‌های شخصیتی، تمایلات، احساسات و سایر ابعاد رفتاری به عنوان عوامل درونی تأثیرگذار بر رفتار سرمایه‌گذاران حقیقی هستند. همچنین چانگ^۴ و همکاران (۲۰۰۹) استدلال کرده‌اند عواملی مانند مدت زمان سرمایه‌گذاری، الگوی عملکردی شهادمان، بی ثباتی بازار و ظن و گمان در بازارهای سهام عوامل تعیین‌کننده رفتار سرمایه‌گذار در بازار سرمایه است و راناورا و کوشالا^۵ (۲۰۲۱) متغیر سود مالی و متغیرهای روان‌شناسی مانند نگرش نسبت به ریسک را مؤثر بر رفتار و تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران حقیقی دانستند که این تأثیرگذاری با توجه به جنسیت، سابقه کار، طبقه و تحصیلات متفاوت است.

بنابراین می‌توان گفت پیچیدگی فرایند تصمیم‌گیری سبب شده اتخاذ هرگونه تصمیم تحت تأثیر ویژگی‌های هر یک از سرمایه‌گذاران باشد. ظرفیت ریسک‌پذیری یکی از مهم‌ترین مؤلفه‌هایی است که تابعی از ویژگی‌های تصمیم‌گیرنده است. به اعتقاد فیگنر^۶ و همکاران (۲۰۱۱) ریسک‌پذیری نه یک پدیده واحد است و نه یک ویژگی شخصیتی واحد، بلکه می‌تواند توسط فرآیندهای مختلف - نه فقط نگرش‌های نسبت به ریسک (یعنی «اشتها ریسک») - برانگیخته شود. با این حال، ریسک‌پذیری به عنوان تابعی از ویژگی‌های تصمیم‌گیرنده و حوزه و زمینه‌ی تصمیم‌گیری متفاوت است - یعنی اینکه چه کسی چه زمانی ریسک می‌کند. «چه کسی؟» به تفاوت‌های فردی در ریسک‌پذیری، از جمله تفاوت‌های سنی و جنسیتی اشاره دارد و «چه زمانی؟» به تفاوت‌های موقعیتی، از جمله حوزه تصمیم (وبر^۷ و همکاران، ۲۰۰۲) و میزان بار هیجانی تصمیم‌گیری می‌پردازد (لوئنشتاين^۸ و همکاران، ۲۰۰۱؛ وبر و همکاران، ۲۰۰۲). افونبر این، تفاوت‌های فردی ممکن است با ویژگی‌های موقعیتی تعامل داشته باشد، به طوری که افراد مختلف در زمان‌های مختلف واکنش متفاوتی نشان می‌دهند (فیگنر و وبر، ۲۰۱۱).

از آنجاکه، ریسک‌پذیری بیان یک ویژگی شخصیتی واحد نیست، بنابراین نگرش نسبت به ریسک افراد را نمی‌توان به طور مستقیم از میزان ریسک‌پذیری آن‌ها در یک موقعیت استنتاج کرد. در مقابل، ریسک‌پذیری تحت تأثیر ویژگی‌های فردی (چه کسی؟ به طور مثال سن و جنسیت) و موقعیت (چه زمانی؟ به طور مثال حوزه تصمیم‌گیری، این که آیا اثر گذاری پیچیده و مبهم است؟) و اغلب این که چه کسی و چه زمانی باهم تعامل دارند (به عنوان مثال آشنازی فردی با حوزه ریسک)، قرار دارد (فیگنر و وبر، ۲۰۱۱). براین‌اساس، جای تعجب نیست که معیارهای مختلف ریسک‌پذیری (به عنوان مثال، نظرسنجی‌های عمومی نگرش نسبت به ریسک و سایر خودارزیابی‌ها) همیشه باهم ارتباط قوی ندارند، زیرا زمینه و فرآیندها در تصمیم‌گیری‌ها مهم است و در حقیقت توصیف سطوح مشاهده شده ریسک‌پذیری توسط افراد مختلف در موقعیت‌های

¹ Lin⁵ Figner² Hirshleifer⁶ weber³ Daniel⁷ Loewenstein⁴ Ranaweera and Kawshala

مختلف امکان‌پذیر نیست (فیگر و وبر، ۲۰۱۱).

بنابراین، نتایج پژوهش‌های انجام شده نشان می‌دهد فرایند تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران حقیقی پیچیده است و اتخاذ هر گونه تصمیم، تحت تأثیر ویژگی‌های هر یک از افراد است؛ این عوامل و ویژگی‌ها بر روند عمل تأثیر می‌گذارد و منجر به نتایج متفاوت می‌شود. از این‌رو، سرمایه‌گذاران حقیقی در هر یک از موقعیت‌هایی که با آن مواجه می‌شوند – با توجه به تفاوت‌هایی که در سطح دانش سرمایه‌گذاری و سواد مالی، ویژگی‌های روان‌شناختی و شخصیتی، تمایلات سرمایه‌گذاری، شرایط اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی متفاوت، تجربه فرد سرمایه‌گذار، جنسیت، سابقه کار، تحصیلات و... دارند – برای تصمیم در خصوص آن، گزینه‌ی را با سطح ریسک خاص از بین گزینه‌های مختلف انتخاب می‌نمایند. افراد ریسک‌پذیر، گزینه‌هایی با سطوح ریسک بالاتر و بازده بالاتر و افراد ریسک‌گریز، گزینه‌هایی با سطوح ریسک پایین‌تر و بازده پایین‌تر.

این پژوهش از این‌حیث دارای اهمیت است که در سال‌های گذشته، بازار سرمایه به عنوان یکی از مهم‌ترین بازارهای مالی کشور تبدیل شده که ورود وجوه از سوی سهامداران خرد و جدید در این بازار بسیار افزایش یافته است. بسیاری از مردم در قالب سرمایه‌گذار تازه کار به امید کسب سودهای بالا در کوتاه‌مدت اقدام به دریافت وام‌های سنگین کرده یا با فروش اموال-شان تصمیم‌های پر ریسکی را اتخاذ نمودند. ورود سرمایه‌گذاران جدید و بی‌تجربه در این بازار با رفتارهای هیجانی بدون داشتن دانش سرمایه‌گذاری و سواد مالی و همچنین عدم تعیین استراتژی مناسب از یک‌سو و عدم آگاهی آنان نسبت به ویژگی‌های روان‌شناختی و هوش هیجانی و سایر عوامل فردی اجتماعی از سوی دیگر، سبب افزایش ریسک ورود به این بازار شده و آنان را با ضرر و زیان‌های جبران‌ناپذیری مواجه نموده است. همچنین با توجه به نبود فرهنگ پذیرش ریسک در جامعه‌ما، این مجموعه ناآگاهی‌های سرمایه‌گذاران حقیقی بازار سرمایه و بروز رفتارهای هیجانی و احساسی ناشی از تمایل به سفت‌بازی و احساس جاماندگی از بازار، پیامدهای منفی اجتماعی و اقتصادی بسیاری به همراه داشته است.

این مطالعه به دنبال این است که به طور تجربی عوامل تأثیرگذار بر ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران را شناسایی کند. تاکنون پژوهش‌های کمی در خصوص تمامی مقوله‌های مؤثر بر ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی در بازار سرمایه انجام شده و اطلاعات کمی نیز در مورد رفتار سرمایه‌گذاران در این زمینه وجود دارد؛ بنابراین، شکاف قابل توجهی در این زمینه مشاهده می‌شود و این مطالعه با شناسایی عوامل مؤثر بر ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی، به پرکردن این شکاف در ادبیات موضوع کمک می‌کند. ما در این پژوهش با این هدف که چه چیزی تعیین می‌کند که سرمایه‌گذاران در بازار سرمایه چه مقدار ریسک کنند؟ بر این راه برآمدیم که با بهره‌گیری از نظرات خبرگان مدل داده‌بنیاد ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران در بازار سرمایه ایران را ارائه دهیم. در این راستا، این سؤال کلی مطرح می‌شود که عوامل مؤثر بر ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران در بازار سرمایه ایران چیست؟

مبانی نظری

ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران

زنگی پر از تصمیمات مخاطره‌آمیز است، از مسائل پیش‌پافتاده روزمره گرفته تا مشکلات سخت‌تر یا پیچیده‌تر که نیاز به تصمیم‌گیری برای حل آن‌ها است. اولین مرحله فرایند تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران، ارزشیابی و تجزیه و تحلیل اوراق بهادر به صورت جداگانه است (ودیعی و شکوهی‌زاده، ۱۳۹۱). یک سرمایه‌گذار منطقی، باید تجزیه و تحلیل کمی را انجام

دهد و دارایی‌های خود را در بخش‌های مختلف تقسیم کند (تایالی و تولون^۱، ۲۰۱۸). برای این کار ابتدا باید ویژگی‌های اوراق بهادر مختلف و عوامل تأثیرگذار بر آن‌ها را شناسایی و در مرحله بعد باید به برآورد و تخمین ارزش اوراق بهادر اقدام نماید (ودیعی و شکوهی‌زاده، ۱۳۹۱). میزان خطراتی که افراد تمایل به پذیرش آن دارند، در هر فرد متفاوت است. با توجه به پیچیدگی فرایند تصمیم‌گیری که تحت تأثیر ویژگی‌های هر یک از سرمایه‌گذاران حقیقی است، اتخاذ تصمیم با سطوح ریسک‌پذیری و ریسک‌گریزی متفاوت، با ویژگی‌های منحصر به فرد برای هر یک از افراد، نتایج متفاوتی را به همراه خواهد داشت. در یک تعریف ساده از دیدگاه حوزه مالی، به توانمندی و تمایل هر فرد نسبت به تحمل ضرر ناشی از سرمایه‌گذاری، ظرفیت ریسک‌پذیری یا تحمل ریسک می‌گویند.

از دیدگاه **فینگر و ویر** (۲۰۱۱) ریسک‌پذیری یک ویژگی منحصر به فرد نیست، بلکه رفتاری است که تحت تأثیر ویژگی‌های موقعیت (تصمیم‌گیری در مورد چیست و میزان تأثیر آن در مقابل مشورت)، تصمیم‌گیرنده (سن و جنسیت) و تعاملات بین موقعیت است. در کس سازو کارهای متنه‌ی ریسک‌پذیری -اینکه چه کسی چه زمانی و چرا ریسک می‌کند- زمانی که هدف تأثیرگذاری و اصلاح رفتار باشد، اهمیت ویژه‌ای دارد. افراد همواره با موقعیت‌هایی مواجه می‌شوند که برای تصمیم در خصوص آن، با گزینه‌هایی با سطح ریسک متفاوت مواجه می‌شوند. گزینه‌هایی که ریسک بالاتری دارند به طور معمول بازده بیشتری دارند. انتخاب گزینه‌های پر ریسک‌تر -چون وعده‌های بازدهی بالاتری را می‌دهند- گاهی اوقات به عنوان مبادله بین ریسک و بازده توصیف می‌شود. نگرش نسبت به ریسک نشان‌دهنده وزن نسبی است که فرد به این دو حرکت می‌دهد. اصطلاح ریسک‌پذیری به انتخاب گزینه‌ای با تنوع نتیجه بالاتر اشاره دارد -یعنی با دامنه وسیع تری از نتایج ممکن (فینگر و ویر، ۲۰۱۱). بنابراین، دو مؤلفه مهم تأثیرگذار در تصمیمات سرمایه‌گذاری، میزان ریسک و بازده مورد انتظار دارایی‌های سرمایه‌ای است. نظریه پرتفوی کلاسیک (**مارکوویتز**، ۱۹۵۲) فرض می‌کند که ریسک فردی سرمایه‌گذاران به برآوردهای سرمایه‌گذاران در مورد بازده مورد انتظار و نوسانات (واریانس) سرمایه‌گذاری بستگی دارد. در این مدل، نگرش به ریسک یعنی نقطه برخورد بین بازده مورد انتظار و منحنی بی‌تفاوتی در تابع مطلوبیت سرمایه‌گذار تعیین می‌شود. در انتخاب پرتفوی بهینه بر اساس مفهوم ریسک و بازده، هر چه ریسک سبد دارایی‌ها بیشتر باشد، سرمایه‌گذاران انتظار دریافت بازده بالاتری خواهند داشت. شناسایی مرز کارای مربوط به سبد دارایی‌ها این امکان را به سرمایه‌گذاران می‌دهد که بر اساس تابع مطلوبیت و درجه ریسک‌پذیری و ریسک‌گریزی‌شان، بیشترین بازده مورد انتظار از سرمایه‌گذاری خود به دست می‌آورند؛ بنابراین، سرمایه‌گذاران بر مبنای ریسک‌پذیری و ریسک‌گریزی خود، نقطه‌ای را بر روی مرز کارا انتخاب کرده و ترکیب پرتفوی خود را باهدف حداکثر کردن بازده و کاهش ریسک تعیین می‌کنند.

بنابراین، درجه ریسک‌پذیری یا ریسک‌گریزی، یکی از عوامل مهم تأثیرگذار بر رفتار و تصمیم‌گیری افراد بویژه در بازارهای مالی است. ریسک‌پذیری را می‌توان انجام هرگونه فعالیتی که دارای حداقل یک نتیجه مبهم و یا نامطمئن باشد تعریف کرد. نتیجه مذکور ممکن است مثبت و منفعتی را برای فرد به همراه داشته باشد و یا منفی و فرد را با زیان مواجه سازد. از دیدگاه تصمیم‌گیری، ریسک‌پذیری یعنی انتخاب سنجیده یک رفتار همراه با ریسک (فلاح شمس لیالستانی و همکاران، ۱۳۸۹).

در این پژوهش سعی شد با بهره‌گیری از نظرات کارشناسان و خبرگان بازار سرمایه و نیز بررسی منابع تخصصی در این زمینه، عوامل و مؤلفه‌های اثرگذار بر ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران شناسایی و مورد تجزیه و تحلیل قرار گیرد.

^۱ Tayali and Tolun

پیشینه پژوهش

پژوهش‌های مختلفی در بررسی رابطه بین ویژگی‌های جمعیت شناختی نظری سن، جنسیت، ویژگی‌های روان‌شناختی و شخصیتی، میزان دانش و تجربه فرد سرمایه‌گذار با ظرفیت ریسک‌پذیری، تمايلات و رفتارهای مالی سرمایه‌گذاران از جمله سوگیری‌هایی نظری رفتار تودهوار، اعتماد بیش از حد، بیش اطمینانی، خطای خوش‌بینی، لذت کسب سود (اثر پول برد) تمایل به پذیرش ریسک، حسابداری ذهنی و... صورت گرفته است که نتایج آنها متفاوت است.

نظریه‌های متنوعی از عوامل مؤثر بر نگرش نسب به ریسک در پژوهش‌های صورت گرفته در دنیا مطرح گردیده که هر کدام از رویکرد خاصی به این پدیده پرداخته‌اند. به اعتقاد [جانسون^۱](#) و [همکاران \(۲۰۱۷\)](#) عوامل مؤثر بر نگرش نسبت به ریسک به دو طبقه‌ی اصلی شناختی و احساسی تقسیم‌بندی شده‌اند که هر دو مقوله می‌توانند قضاوت‌ها و رفتارهای غیرعقلایی را موجب شود. [وبیر و همکاران \(۲۰۱۳\)](#) در مقاله‌ای با عنوان، چه کسی چه زمانی و چرا ریسک می‌کند: عوامل تعیین‌کننده تغییرات در ریسک‌پذیری سرمایه‌گذار پرداختند. یافته‌های تحقیق نشان داد که نگرش‌های نسبت به ریسک - اگر بهدرستی و بدون اثرات محدودش کننده اندازه‌گیری شوند - به نسبت پایدارند و به نظر می‌رسد تغییرات در ریسک‌پذیری، ناشی از تغییرات در انتظارات ریسک و بازده سرمایه‌گذاران است. همچنین آنان دریافتند که سرمایه‌گذاران انتظارات ریسک و بازده دارند که در طول زمان به‌طور قابل توجهی تغییر می‌کند و به نظر می‌رسد رفتار سرمایه‌گذاری آن‌ها را هدایت می‌کند. این انتظارات در حال تغییر ریسک و بازده تحت تأثیر رویدادهایی هستند که با تئوری عقلانی سازگار نیست. [روسیلو و همکاران \(۲۰۱۹\)](#) چارچوب جدیدی برای تصمیم‌گیری در شرایط ریسکی معرفی کردند که در آن ویژگی‌های روان‌شناختی مربوط به درجه خوش‌بینی یا بدینی تصمیم‌گیرندگان مورد توجه قرار گرفت. آن‌ها در پژوهش خود بر تصمیم‌گیری در بازارهای مالی تمرکز کردند و یک الگوی رفتاری را دنبال نمودند که از نظریه مطلوبیت مورد انتظار شروع شده و با نظریه چشم‌انداز [کامن و تورسکی \(۱۹۷۹\)](#) ادامه می‌یابد. آن‌ها دریافتند که خوش‌بینی در مورد پیش‌بینی ریسک بازار موضوع بالاهمیتی است که با واقعی سیاسی و اقتصادی-اجتماعی گره‌خورده است و عامل‌علی اثرگذار بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران است. [کنجکاو منفرد و همکاران \(۱۳۹۴\)](#) در پژوهشی به این نتیجه رسیدند که مؤلفه‌های اعتماد، خودکارآمدی، ریسک‌پذیری و آگاهی سرمایه‌گذاران بر نگرش نسبت به ریسک آنان تأثیر داشته و بیشترین اثرگذاری بر نگرش نسبت به ریسک مربوط به دانش و آگاهی سرمایه‌گذاران است.

بخشی از پژوهش‌ها به حوزه ریسک‌پذیری و ریسک‌گریزی سرمایه‌گذاران در بازار سرمایه تمرکز داشته است. تحقیقات انجام شده توسط [امبالوکا^۲ و همکاران \(۲۰۱۲\)](#) نشان داد که سرمایه‌گذاران حقیقی در تصمیمات سرمایه‌گذاری تمایل به زیان‌گریزی دارند. در همین حال، نتیجه تحقیق [سرت و همکاران \(۱۹۹۹\)](#) نشان داد که سرمایه‌گذار زمانی که در موقعیت سود قرار دارد تمایل به ریسک‌گریزی دارد و زمانی که در موقعیت زیان واقع است، تمایل به ریسک‌پذیری از خود نشان می‌دهد. نتایج تحقیق [سئو^۳ و همکاران \(۲۰۱۰\)](#) نشان داد که در موقعیت زیان، یک سرمایه‌گذار شجاعت‌ریسک کردن را دارد، اما از سوی دیگر، در موقعیت سود اهمیت ریسک‌پذیری را نشان نمی‌دهد. آنان عامل دیگری که بر میزان شجاعت یا میزان ریسک‌پذیری در تصمیم‌گیری تأثیر می‌گذارد را اطلاعات بیان کردند. افزون بر این، [کافمن و وبر \(۲۰۱۳\)](#) و [میتال و راس \(۱۹۹۸\)](#) گفتند که اطلاعات بر ریسک‌پذیری سرمایه‌گذار تأثیر می‌گذارد. گرایش به اطلاعات

^۱ Jonsson

^۲ Mbaluka

³ Seo

منفی تمايل به ريسك پذيری و گرایش به اطلاعات مثبت تمايل به ريسك گریزی در افراد را نشان داد. تحقیقات انجام شده توسط [هوانفو و ژو \(۲۰۱۴\)](#) و [دانگان \(۱۹۹۲\)](#) نشان داد که در اشخاصی که دارای سیستم تصمیم گیری شهودی و اکتشافی هستند، اطلاعات مثبت سبب شد سریع‌تر تصمیم بگیرند؛ از سوی دیگر، اشخاصی که دارای سیستم تصمیم گیری منطقی و تحلیلی‌تر بودند با داشتن اطلاعات منفی، تمايل داشتند که تصمیم خود را دیرتر اتخاذ کنند. [يونینگکیه و همکاران \(۲۰۲۰\)](#) در پژوهشی به بررسی تأثیر متقابل زیان گریزی و اطلاعات در تصمیم گیری در مورد ريسك سرمایه‌گذاری پرداختند. نتایج تحقیق نشان داد که انتشار اطلاعات منفی یا زیان، تأثیر معناداری بر ريسك خواهد داشت. بر این اساس، به طور کلی، ريسك پذيری سرمایه‌گذاران حقیقی تحت تأثیر زیان گریزی و اطلاعات قرار داشت. زیان گریزی در زمان دستکاری سود یا زیان، تأثیری بر ريسك پذيری نداشت. با این حال، سرمایه‌گذاران در وضعیت سود و افزایش قیمت‌ها تمايل به ريسك پذيری در مقابل با وضعیت زیان داشتند. سهامدارانی که در موقعیت سود و انتشار اطلاعات مثبت قرار داشتند، تمايل به ريسك پذيری یا ريسك گریزی کمتری داشتند در مقابل سهامدارانی که در وضعیت انتشار اطلاعات منفی بودند تمايل به ريسك پذيری بالا داشتند. [میربزرگی و همکاران \(۱۴۰۱\)](#) به تبیین الگوی مناسب قدرت ريسك پذيری سرمایه‌گذاران بر اساس ویژگی‌های شخصیتی پرداختند. نتایج نشان داد شاخص‌های عدم روان رنجوری، برونقرایی، گشودگی به تجربه، سازگاری و باوجودان بودن به عنوان مؤلفه‌های مؤثر در قدرت ريسك پذيری سرمایه‌گذاران بورس بر اساس ویژگی‌های شخصیتی تعیین شدند.

برخی مطالعات صورت گرفته در حوزه سوگیری‌های رفتاری و تأثیر آن بر تصمیم گیری سرمایه‌گذاران حقیقی بازار سرمایه متمرکز بوده است. [یتس و همکاران \(۱۹۹۷\)](#) به این نتیجه رسیدند که سوگیری‌های اجتماعی، اقتصادی، روان‌شناسی و رفتاری بر رفتار سرمایه‌گذاران حقیقی تأثیر می‌گذارد. سوگیری رفتاری بر سرمایه‌گذاران آسیایی بیشتر از سرمایه‌گذاران اروپایی تأثیر می‌گذارد. نتایج پژوهش [راناویرا و کوشالا \(۲۰۲۱\)](#) نشان داد که سوگیری اعتماد بیش از حد تأثیر قابل توجهی بر تصمیمات سرمایه‌گذاران حقیقی دارد؛ اما سوگیری رفتار توده‌وار تأثیر قابل توجهی بر تصمیمات سرمایه‌گذاری نمی‌گذارد. سعاد مالی و نگرش نسبت به ريسك به طور قابل توجهی رابطه بین سوگیری‌های اعتماد بیش از حد و رفتار توده‌وار در تصمیمات سرمایه‌گذاری را تعدیل نمی‌کند. همچنین سرمایه‌گذاران زن و مرد به طور قابل توجهی در اثر تمايلی، رفتار توده‌وار و اعتماد بیش از حد متفاوت هستند. [هیجرودی و همکاران \(۱۳۹۶\)](#) در پژوهشی باهدف بررسی تأثیر گذاری کسب اطلاعات مالی بر رفتار سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار نشان دادند که بین ريسك پذيری و بروز رفتار توده‌وار در بین مدیران شرکت‌های سرمایه‌گذاری رابطه برقرار است بهنحوی که مدیران ريسك پذير رفتار توده‌وار کمتری از خود نشان می‌دهند. نتایج پژوهش [مهرعلی تبارفیروز جاه و همکاران \(۱۴۰۱\)](#) نشان داد که متغیرهای منافع، منابع مالی، قابلیت‌های ذهنی، اهداف، اطلاعات، تعامل و نحوه تجزیه و تحلیل بر تصمیم گیری‌های متفاوت سرمایه‌گذاران تأثیر معناداری دارد. بخش دیگر پژوهش‌ها بر تمايلات سرمایه‌گذاران در بازار سرمایه تمرکز داشت. در اين راستا [داودی و همکاران \(۱۴۰۱\)](#) در پژوهشی دریافتند که به ترتیب شاخص‌های شخصیت و نگرش سرمایه‌گذار، هوش هیجانی سرمایه‌گذار، ترجیحات و علائق سرمایه‌گذار، برنامه‌ریزی کلان دولتی، هرم نیازهای مازلو، امنیت خاطر سرمایه‌گذار، زیان گریزی فرد سرمایه‌گذار، تجربه فرد سرمایه‌گذار، هوش تجاری سرمایه‌گذار از درجه اهمیت بالاتری نسبت به سایر شاخص‌ها در تمايلات سرمایه‌گذاران جهت گرایش آنها به بازار سرمایه برخوردار بودند. نتایج پژوهش [فرهادی شریف آباد و دعائی](#)

(۱۴۰۰) نشان داد تعلق خاطر، ابهام گریزی، خوداستنادی، اطمینان بیش از حد، محافظه کاری، حسابداری ذهنی، توهمندی، پشیمان گریزی، بهینه‌بینی، داشته بیش نگری، بدینی، رفتار گله‌ای، کوتاه‌نگری و واکنش افراطی از جمله عوامل تأثیرگذار تمایلات سرمایه‌گذاران با تأکید بر عوامل روان‌شناختی می‌باشد. همچنین، نایب محسنی و همکاران (۱۴۰۰) در پژوهشی باهدف تدوین مدل رفتاری تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران فردی در بازار سرمایه ایران نشان دادند که عوامل علی‌اثر گذار بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران شامل: پشیمان گریزی، طمع، ترس، ناهمانگی شناختی، اثر شهرت، لنگر ذهنی، خوداستنادی، زیان‌گریزی، لذت قمار، تفکر سرمایه‌گذاری، رفتار توده‌وار، داشتن بیش نگری، نماگری، هیجان کاذب، اعتقاد به نفس کاذب، تعصب به گذشته، تازه گرایی، حسابداری ذهنی، توانمندپنداری، عدم تقارن معاملاتی، خطای شباهت، اثر کهربایی، توهمندی قمارباز، انگیزه، افق زمانی، اثر سود اولیه، تجربه، سن، جنسیت و تحلیل است.

همان‌گونه که مشاهده شد، اغلب مطالعات انجام شده در حوزه بازار سرمایه بر ابعاد روان‌شناختی، شخصیتی و سوگیری‌ها متمرکز شده‌اند و به مقوله‌هایی مانند بررسی شرایط اقتصاد خرد و کلان، اقتصاد جهانی، شرایط سیاسی، شرایط فرهنگی، توجه به وضعیت شرکت، وضعیت بازار، آینده‌پژوهی فردی سرمایه‌گذار، عوامل فردی اجتماعی و... کمتر پرداخته شده است و هدف از این مطالعه پرکردن شکاف ادبیات تحقیق در خصوص سایر عوامل و موضوعات مهم و تأثیرگذار بر افزایش یا کاهش ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران است.

روش پژوهش

پژوهش حاضر از نوع پژوهش‌های آمیخته^۱ (کیفی-کمی) به شمار می‌آید و از لحاظ قطعیت اطلاعات از نوع پژوهش‌های اکتشافی است و از جنبه‌ی هدف در حیطه‌ی پژوهش‌های کاربردی است. با توجه‌به ماهیت اکتشافی تحقیق، برای فرایند مدل‌سازی (که رویکرد آن به سمت نظریه‌سازی است نه نظریه‌آزمایی) از روش داده‌بنیاد بهره گرفته شده است (قلی پور و همکاران، ۱۳۹۵).

کدگذاری باز پس از انجام مصاحبه و با خواندن چندباره‌ی مصاحبه‌های انجام شده آغاز و تا دستیابی به فهمی کلی از مصاحبه ادامه یافت. در کدگذاری محوری، مفاهیم بر اساس اشتراکات و یا هم معنایی در کنار هم قرار گرفتند. در کدگذاری انتخابی^۲ (گرینشی)، متغیر اصلی یا فرایند اساسی نهفته در داده‌ها، چگونگی، مراحل وقوع و پیامدهای آن نمودار شد. برای طبقه‌بندی داده‌ها از کدگذاری باز و محوری و انتخابی استفاده شد (آقازاده و همکاران، ۱۳۹۸). تمام این موارد در قالب شرایط علی، مداخله‌گر، زمینه‌ای، پدیده محوری، راهبردها و پیامدها، برای ارایه‌ی مدل ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی مطابق با رویکرد نظاممند نظریه‌ی داده‌بنیاد اشتراوس و کوربین (۱۹۹۸) انجام شد. این پژوهش شیوه‌ای است که از داده‌های در دسترس ناشی نمی‌شود بلکه بر اساس داده‌های حاصل از مصاحبه با مشارکت کنندگان که فرآیند مورد پژوهش را تجربه کرده‌اند ایجاد یا مفهوم‌سازی می‌شود (جلیلی و همکاران، ۱۳۹۸).

جامعه و نمونه پژوهش

در مورد تعداد نمونه نیز مناسب است تعداد مشخصی از ابتدای کار مشخص نشود و بهتر است از قاعده اشباع نظرات، تعداد مشارکت کنندگان را مشخص کنیم (اشتراوس و کوربین، ۱۹۹۸). در پژوهش حاضر برای گردآوری داده‌های کیفی از طریق مصاحبه‌های نیمه ساختاریافته، هدفمند، اکتشافی و مشارکتی با خبرگان استفاده شد و از روش نمونه‌گیری هدفمند تا رسیدن به

^۱ Mixed Methods Research

2 Selective (Theoretical) coding

اشباع نظری ادامه یافت ([قاسمی و همکاران، ۱۳۹۷](#)). در این نقطه از فرایند تحقیق، پیشینه تخصصی موجود بسیار مهم است و پژوهشگر نیازمند آن است که در مورد مفاهیم داده‌بنیاد، حساسیت و دانش کسب کند؛ بنابراین پیشینه تخصصی به عنوان مأخذی از داده‌ها، بیشتر خوانده می‌شود تا با داده‌های به دست آمده حاصل از مصاحبه‌ها مقایسه شود. این کار سطح نظری را ارتقا داده و ساخت تعاریف را بهبود می‌دهد ([دانایی فر و همکاران ۱۳۹۸](#)). مصاحبه‌شوندگان تعداد ۲۰ نفر از خبرگان بازار سرمایه با مشخصات درج شده در جدول ۱ بوده که به صورت هدفمند انتخاب شدند.

جدول ۱. معرفی خبرگان تحقیق

خبره	مشخصات
خبره اول	مدیر سرمایه‌گذاری کارگزاری دارای مدرک دکتری مالی ۱۰ سال سابقه فعالیت حرفه‌ای در بازار سرمایه
خبره دوم	مدیرعامل کارگزاری یکی از بانک‌های بزرگ کشور دارای مدرک دکتری مالی و ۲۰ سال سابقه فعالیت حرفه‌ای در بازار سرمایه
خبره سوم	مدیرعامل یکی از کارگزاری‌های کشور دارای مدرک فوق لیسانس و ۱۸ سال سابقه خدمت در بازار سرمایه
خبره چهارم	عضو هیئت‌مدیره بانک و یکی از شرکت سرمایه‌گذاری بزرگ در کشور دارای مدرک دکتری مالی و ۳۵ سال سابقه خدمت در بازار سرمایه
خبره پنجم	مدیرعامل یکی از سبدگردان‌های کشور دارای مدرک دکتری مدیریت مالی و ۱۲ سال سابقه فعالیت حرفه‌ای رد بازار سرمایه
خبره ششم	مدیرعامل کارگزاری یکی از بانک‌های بزرگ دولتی دارای مدرک مدیریت مالی و ۱۸ سال سابقه خدمت حرفه‌ای در بازار سرمایه
خبره هفتم	مشاور و تحلیلگر بازار سرمایه در یکی از کارگزاری‌های متعلق به بانک دولتی دارای مدرک دکتری مالی و ۱۰ سال سابقه خدمت در بازار سرمایه
خبره هشتم	مشاور و تحلیلگر بازار سرمایه در یکی از کارگزاری‌های کشور دارای مدرک دکتری مالی ۱۴ سال سابقه خدمت حرفه‌ای در بازار سرمایه
سایر خبرگان	معامله‌گر و تحلیلگر بازار سرمایه با بیش از ۵ سال سابقه در بازار سرمایه

کدگذاری باز

در زمان انجام کدگذاری باز، داده‌ها به بخش‌های جداگانه خرد می‌شوند، برای به دست آوردن مشابهت‌ها و تفاوت‌ها بادقت بررسی می‌شوند و سؤالاتی درباره پدیده‌ها که داده‌ها حاکی از آن‌ها هستند، مطرح می‌گردد. کدگذاری باز بخشی از تجزیه و تحلیل است که به صورت مشخص به نام کدگذاری (مفهوم پردازی) و مقوله‌بندی پدیده‌ها از راه بررسی دقیق داده‌ها می‌پردازد ([اشترووس و کوربین، ۱۹۹۸](#)).

فرایند کدگذاری محوری

کدگذاری محوری، مرحله دوم تجزیه و تحلیل در نظریه‌پردازی داده‌بنیاد است. هدف از این مرحله برقراری رابطه بین مقوله‌های تولیدشده (در مرحله کدگذاری باز) است. این کار بر اساس مدل پارادایم انجام می‌شود و به نظریه‌پرداز کمک می‌کند تا فرایند ساخت نظریه را به سهولت انجام دهد. اساس فرایند ارتباط‌دهی در کدگذاری محوری بر بسط و گسترش یکی از طبقه‌ها قرار دارد ([دانایی فر و اسلامی، ۱۳۹۰](#)). الگوی کدگذاری، روابط فی‌مابین شرایط علی، راهبردها، شرایط زمینه‌ای و مداخله‌گر و پیامدها را نمایان می‌کند.

مقوله شرایط علی: این نوع مقوله‌ها، به عوامل و رویدادهای دلالت دارند که به وقوع یا رشد پدیده محوری (اصلی) منتهی می‌شود. شرایط علی رویدادهایی است که موقعیت‌ها، مباحث و مسائل مرتبط با پدیده را خلق و تا حدودی تشریح می‌کنند که چرا و چگونه افراد و گروه‌ها به این پدیده مبادرت می‌ورزند.

مفهوم پدیده محوری: یک صورت ذهنی از پدیده‌ای است که اساس فرایند پژوهش است و بر راهبردها اثر می‌گذارد. در واقع این پدیده همان انفاق اصلی است که سلسله کش‌ها برای کنترل و اداره کردن آن‌ها معطوف است (اشترواس، ۱۹۸۷). ویژگی‌هایی برای انتخاب یک مقوله محوری مطرح شده که خلاصه آن در جدول ۲ آورده شده است:

جدول ۲. ویژگی‌های انتخاب یک مقوله محوری (Lee^۱, ۲۰۰۱)

ردیف	ویژگی
۱	آن مقوله باید محور باشد؛ یعنی این که، همه مقوله‌های اصلی دیگر بتوانند به آن ربط داده شوند.
۲	باید به کرات در داده‌ها ظاهر شود. این بدان معناست که در همه یا تقریباً همه موارد نشانه‌هایی وجود دارند که به آن مفهوم اشاره می‌کنند.
۳	توضیحی که به تدریج با ربط‌دهی مقوله‌ها رشد پیدا می‌کند، منطقی و محکم است. هیچ‌گاه داده‌ای به‌зор استخراج نمی‌شود.
۴	نام یا اصطلاحی که برای تبیین مقوله محوری به کار می‌رود، باید به قدر کافی مورد انتزاعی باشد تا بتواند در انجام تحقیق در دیگر عرصه‌های خرد و واقعی استفاده قرار گرفته و ما را به سمت ایجاد یک نظریه عمومی تر هدایت کند.
۵	هنگامی که مفهوم به شیوه تحلیلی از طریق تلفیق با مفاهیم دیگر بهبود می‌باید، نظریه از لحاظ عمق و قوت اکتشافی، رشد پیدا کند.
۶	مفهوم همان‌قدر که قادر به تشریح نکته اصلی برآمده از داده‌هاست، قادر به توضیح دگرگونی نیز است؛ یعنی اینکه، اگر شرایط تغییر یابد، اگرچه روشی که در آن پدیده‌ها بازگو می‌شود ممکن است تا حدی متفاوت به نظر برسد، تبیین هنوز به قوت خود باقی است. این مفهوم همچنین باید قادر به تبیین موارد متناقض یا جایگزین در چارچوب آن ایده محوری باشد.

مفهوم‌های شرایط زمینه‌ای: شرایط زمینه‌ای، شرایطی است که راهبردها و اقدامات تحت تأثیر آن، به اداره پدیده می‌پردازند.

مفهوم شرایط مداخله‌گر: شرایط مداخله‌گر، شرایط وسیع و عامی همچون فرهنگ، فضا و غیره است که به عنوان تسهیلگر یا محدود کننده راهبردها عمل می‌کند. این شرایط، اجرای راهبردها را تسهیل و تسريع و به عنوان یک مانع، دچار تأخیر می‌نمایند.

مفهوم راهبردها و اقدامات: کنش‌ها یا برهم‌کنش‌های خاصی که از پدیده محوری منتج می‌شود. راهبردها و اقدامات، طرح‌ها و کنش‌هایی‌اند که به طراحی مدل کمک می‌نمایند.

مفهوم پیامدها: پیامدها شامل خروجی‌های تأثیرگذار مشهود و نامشهودی است که در اثر طراحی مدل برنده مکان مبتنی بر حس تعلق به برنده در جامعه ایجاد می‌گردد و خروجی‌های حاصل از استخدام راهبردها هستند.

اعتبارسنجی مدل

به منظور اعتبارسنجی کمی مدل، از تکنیک مدل‌سازی معادلات ساختاری استفاده می‌شود. در این راستا، در ابتدا با توجه به قاعده روش معادلات ساختاری نمونه آماری مبنی بر عدد ده ضرب در بیشترین تعداد مؤلفه‌های متغیرهای مدل که ۱۱ می‌باشد؛ شد. پرسشنامه‌ای حاوی سوالات اهمیت هر یک از مفاهیم طراحی و با استفاده از سایت اینترنتی پرس لاین به صورت آنلاین جهت بیش از ۱۷۰ نفر از مدیران، تحلیل‌گران، سبدگردانان، گردانندگان صفحات بورسی معتبر در شبکه‌های اجتماعی و سرمایه‌گذاران فعال بازار سرمایه توزیع شد که درنهایت به تعداد ۱۱۰ پرسش‌نامه پاسخ داده شد.

نتایج پژوهش

در این پژوهش بر اساس مصاحبه‌های انجام شده و سپس بررسی منابع تخصصی ۹۵۷ کد باز به عنوان موارد مهم و اثرگذار بر ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران شناسایی و با توجه به تعیین رابطه بین مقوله‌ها و ارتباط بین مفاهیم و حذف کدهای تکراری به ۱۵۶ مفهوم تقلیل یافت؛ سپس مفاهیم شناسایی شده در بخش کدگذاری محوری، در قالب ۲۹ مقوله در ۶ بعد اصلی شرایط علی، مداخله‌گر، زمینه‌ای، پدیده محوری، راهبردها و پیامدها دسته‌بندی شدند.

^۱ Lee

جدول ۳. کدگذاری باز، مفاهیم و مقوله‌ها

محور	مفهوم	مفاهیم	تعداد مفاهیم	تعداد مقوله
شرایط علی	وضعیت بازار	سیاست‌های بازار نگرش سرمایه‌گذاران به بازار	۱ ۲	
		محدودیت بازار روانشناسی بازار ویژگی‌های بازار	۳ ۴ ۵	۱
		وضعیت نقدشوندگی	۶	
		وضعیت صنعت کارایی شرکت سودآوری شرکت	۷ ۸ ۹	
شرایط علی	وضعیت شرکت	وضعیت ساختاری اندازه شرکت	۱۰ ۱۱	۲
شرایط علی	تجربه فرد سرمایه‌گذار	استفاده از تجربه‌های پیشین تجربه پایین سرمایه‌گذار جدید	۱۲ ۱۳	۳
		داشتن سرمایه‌گذاری	۱۴	
شرایط علی	وضعیت دانش سرمایه‌گذار	داشتن سود مالی داشتن دانش تابلوخوانی	۱۵ ۱۶	۴
		توجه به توصیه‌های افراد معتمد	۱۷	
شرایط علی	مشورت از خبرگان	توجه به راهنمایی معامله‌گران حرفه‌ای مشورت با خبرگان و کارگزاران	۱۸ ۱۹	۵
شرایط علی	وضعیت سهامدار عمد	خوشنامی و شهرت سهامداران نهادی و مدیریتی	۲۰ ۲۱	۶
پدیده محوری	تحلیل بنیادی	داشتن تحلیل بنیادی اندازه‌گیری ارزش آتی سهام انجام تحلیل به موقع	۲۲ ۲۳ ۲۴	۷
پدیده محوری	تحلیل تکنیکال سهام	تحلیل روند شناسایی سطح حمایت و مقاومت سهم انجام خرید و فروش به صورت پله‌ای تغییر حد ضرر شناخت نقطه ورود و خروج توجه به حجم مبنا	۲۵ ۲۶ ۲۷ ۲۸ ۲۹ ۳۰	۸
پدیده محوری	تحلیل تکنیکال بازار	شناخت بازار نزولی شناخت بازار سعودی شناخت فرصت‌های بازار	۳۱ ۳۲ ۳۳	۹
شرایط زمینه‌ای	شرایط شخصی سرمایه‌گذار	توجه محدود منابع سرمایه‌گذاری	۳۴ ۳۵	۱۰
شرایط زمینه‌ای	شخصیت سرمایه‌گذار	خطای خوش‌بینی خودکتری تعصب مالکیت پشیمان گریزی زیان گریزی لذت کسب سود (اثر پول برد)	۳۶ ۳۷ ۳۸ ۳۹ ۴۰ ۴۱	۱۱
		خطای تشذیبد تعهد شجاعت شانس و اقبال رفتار عقلائی ترس	۴۲ ۴۳ ۴۴ ۴۵ ۴۶	

۲۵۸/ طراحی الگوی ظرفیت ریسک پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی با رویکرد داده‌بنیاد

محور	مفهوم	مفاهیم	تعداد مفاهیم	تعداد مقوله
فرصت‌های سرمایه‌گذاری	تمایل به پذیرش ریسک	تمایل به پذیرش ریسک	۴۷	
	اعتماد بیش از حد	اعتماد بیش از حد	۴۸	
	رفتار هیجانی	رفتار هیجانی	۴۹	
	تمایل به سفت‌بازی	تمایل به سفت‌بازی	۵۰	
	حسابداری ذهنی	حسابداری ذهنی	۵۱	
	تعصب تأیید شدن	تعصب تأیید شدن	۵۲	
	بیش اطمینانی	بیش اطمینانی	۵۳	
	رفتار توده‌وار	رفتار توده‌وار	۵۴	
	خطای محافظه‌کاری	خطای محافظه‌کاری	۵۵	
	قضاؤت نادرست	قضاؤت نادرست	۵۶	
	نسبت دادن تصمیم صحیح به خود	نسبت دادن تصمیم صحیح به خود	۵۷	
	دید قمار بودن بورس	دید قمار بودن بورس	۵۸	
شرایط زمینه‌ای	احساس جاماندگی از بازار	احساس جاماندگی از بازار	۵۹	
	بازده مورد انتظار سرمایه‌گذاری	بازده مورد انتظار سرمایه‌گذاری	۶۰	
	شغل و تخصص فرد سرمایه‌گذار	شغل و تخصص فرد سرمایه‌گذار	۶۱	
	محیط زندگی	محیط زندگی	۶۲	
	عامل ژنتیک و وراثت	عامل ژنتیک و وراثت	۶۳	
	عقده‌های روانی بیچگی	عقده‌های روانی بیچگی	۶۴	
	فرزنده‌نامه خانواده	فرزنده‌نامه خانواده	۶۵	
	تریتی خانوادگی	تریتی خانوادگی	۶۶	
	ادامه شغل پدران	ادامه شغل پدران	۶۷	
	باورها و اعتقادات خانواده	باورها و اعتقادات خانواده	۶۸	
	انتظارات سرمایه‌گذار	انتظارات سرمایه‌گذار	۶۹	
	نیازهای سرمایه‌گذار	نیازهای سرمایه‌گذار	۷۰	
شرایط زمینه‌ای	خودآگاهی	خودآگاهی	۷۱	
	خودمدیریتی	خودمدیریتی	۷۲	
	آگاهی اجتماعی	آگاهی اجتماعی	۷۳	۱۲
	مدیریت رابطه	مدیریت رابطه	۷۴	
شرایط زمینه‌ای	سبک زندگی	سبک زندگی	۷۵	
	ارزش‌ها	ارزش‌ها	۷۶	۱۴
	گرایش‌ها و باورها	گرایش‌ها و باورها	۷۷	
	جنسيت	جنسيت	۷۸	
شرایط زمینه‌ای	سطح درآمد افراد	سطح درآمد افراد	۷۹	
	وضعیت ثروت افراد	وضعیت ثروت افراد	۸۰	
	تعداد فرزندان	تعداد فرزندان	۸۱	
	سطح تحصیلات	سطح تحصیلات	۸۲	۱۵
	وضعیت اشتغال	وضعیت اشتغال	۸۳	
	وضعیت تأهل	وضعیت تأهل	۸۴	
	سن افراد	سن افراد	۸۵	
	سهولت دسترسی	سهولت دسترسی	۸۶	
شرایط زمینه‌ای	عدم محدودیت	عدم محدودیت	۸۷	۱۶
	کمیته‌های نظارتی و نهادهای ناظر	کمیته‌های نظارتی و نهادهای ناظر	۸۸	
مداخله‌گر	اطمینان به وجود سازوکار شفافیت در بازار	اطمینان به وجود سازوکار شفافیت در بازار	۸۹	
	عدم تقارن اطلاعاتی	عدم تقارن اطلاعاتی	۹۰	
	محتواهای اطلاعاتی اعلان‌ها	محتواهای اطلاعاتی اعلان‌ها	۹۱	۱۷
	ابهام در بازار سرمایه	ابهام در بازار سرمایه	۹۲	
	اطلاع‌رسانی مناسب	اطلاع‌رسانی مناسب	۹۳	

محور	مفهوم	مفاهیم	تعداد مفاهیم	تعداد مقوله
		افشای به موقع	۹۴	
		ابهام و تفسیر متفاوت از قوانین	۹۵	
		وجود محدودیت‌ها ناشی از قوانین	۹۶	
مدخله گر	وضع قوانین و مقررات	شفافیت قانونی	۹۷	۱۸
		علم ثبات در قوانین و مقررات	۹۸	
		تأثیر نرخ تورم	۹۹	
		توجه به درآمدهای نفتی	۱۰۰	
		توجه به صادرات غیرنفتی	۱۰۱	
		تأثیر نرخ اشتغال	۱۰۲	
		تأثیر ثبات اقتصادی	۱۰۳	
		توجه به حجم نقدینگی	۱۰۴	
		توجه به بازارهای موازی	۱۰۵	
		تأثیر نرخ ارز	۱۰۶	
		توجه به رشد تولید داخلی	۱۰۷	
		توجه به سیاست‌های پولی و مالی	۱۰۸	
		تأثیر نرخ بهره	۱۰۹	
		تأثیر نرخ سود سپرده	۱۱۰	۱۹
مدخله گر	شرایط اقتصاد خرد و کلان	سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی	۱۱۱	
		تأثیر تعرفه‌های گمرکی	۱۱۲	
		توجه به وضعیت صادرات و واردات	۱۱۳	
		تأثیر سیاست‌های دولت در قبال بازار	۱۱۴	
		سرمایه		
		توجه به بودجه کل کشور	۱۱۵	
		تأثیر رشد اقتصادی	۱۱۶	
		اقتصاد درونزا	۱۱۷	
		شرایط محیطی	۱۱۸	
		قیمت‌گذاری کالا و خدمات	۱۱۹	
		توجه به تقاضای خانوار	۱۲۰	
		تخصیص بهینه منابع	۱۲۱	
		توجه به وضعیت اقتصادی جهان	۱۲۲	
مدخله گر	شرایط اقتصاد جهانی	توجه به قیمت‌های جهانی	۱۲۳	۲۰
		توجه به وقوع جنگ‌ها در سطح دنیا	۱۲۴	
		احساس امنیت سیاسی و اجتماعی	۱۲۵	
		تأثیر ثبات سیاسی	۱۲۶	
مدخله گر	شرایط سیاسی	توجه به اخبار و تحولات سیاسی داخلی	۱۲۷	۲۱
		توجه به اخبار و تحولات سیاسی بین‌المللی	۱۲۸	
		توجه به اثر تحریم‌ها و سازمان‌های بین‌المللی	۱۲۹	
مدخله گر	نوسانات بازار سهام	توجه به اثر تعویضی	۱۳۰	۲۲
		توجه به مثبت و منفی شدن شاخص کل	۱۳۱	
		تأثیر رفاه اجتماعی	۱۳۲	
		تأثیر امنیت اجتماعی	۱۳۳	
مدخله گر	شرایط اجتماعی	تأثیر مسئولیت اجتماعی	۱۳۴	۲۳
		تأثیر قومیت	۱۳۵	
		تأثیر منطقه جغرافیایی	۱۳۶	
		تأثیر اخبار و رسانه‌های عمومی	۱۳۷	
مدخله گر	اخبار و اطلاعیه‌ها	تأثیر سایتها و شبکه‌های اجتماعی	۱۳۸	۲۴
		تأثیر شایعات و شنیده‌ها در بازار	۱۳۹	

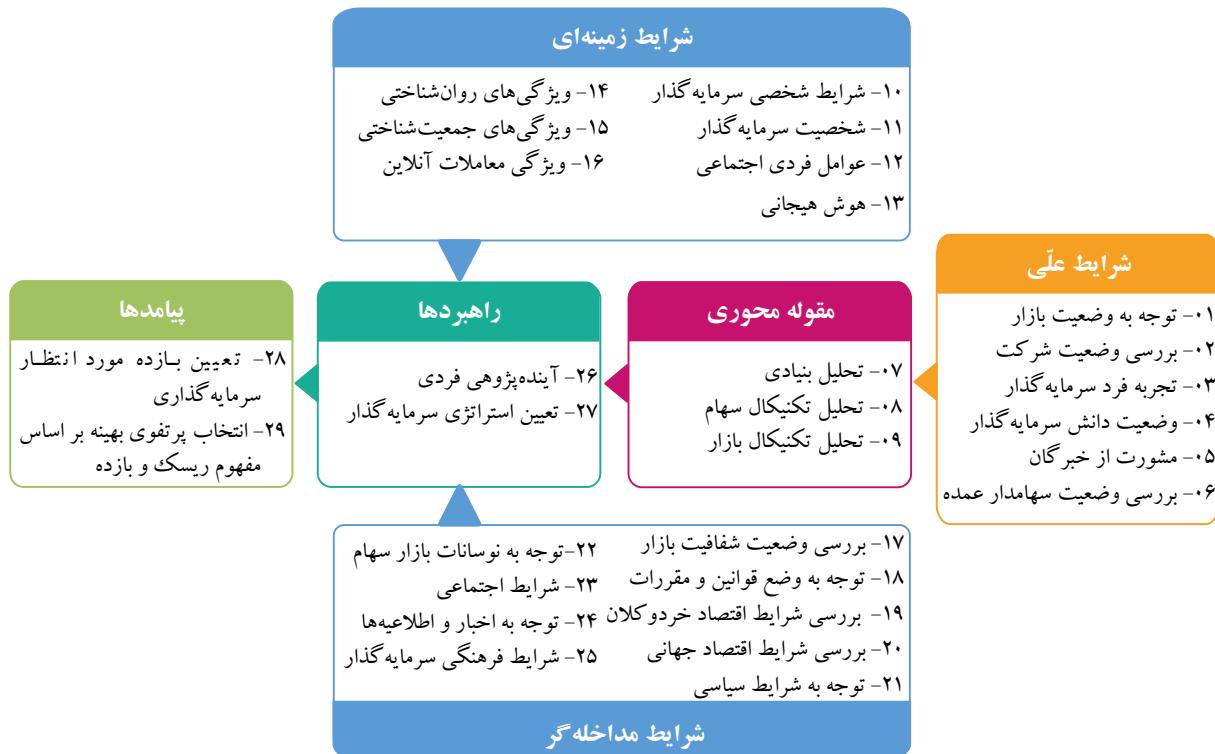
محور	مفهوم	مفاهیم	تعداد مفاهیم	تعداد مقوله
مدخله‌گر	شرایط فرهنگی سرمایه‌گذاری	تأثیر فرهنگ ضعیف سرمایه‌گذاری	۱۴۰	
		تأثیر محیط فرهنگی بر فرهنگ سرمایه‌گذاری	۱۴۱	۲۵
		تأثیر باورها و اعتقادات بر فرهنگ سرمایه‌گذاری	۱۴۲	
راهبردها	آینده‌پژوهی فردی	ابزار و روش شناسی	۱۴۳	
		درک مفهوم آینده	۱۴۴	۲۶
		روحیه آینده‌نگری	۱۴۵	
راهبردها	تعیین استراتژی سرمایه‌گذار	تعیین استراتژی زمانی	۱۴۶	
		تعیین استراتژی رفتاری	۱۴۷	
		تعیین استراتژی معاملاتی	۱۴۸	۲۷
پیامدها	تعیین بازده مورد انتظار سرمایه‌گذاری	تعیین استراتژی منابع سرمایه‌گذاری	۱۴۹	
		تعیین استراتژی تحلیلی	۱۵۰	
		تعیین بازده مورد انتظار سرمایه‌گذاری	۱۵۱	۲۸
پیامدها		تأثیر تنوع بخشی به سبد	۱۵۲	
	انتخاباب پرتفوی بهینه	تشکیل سبد از صنایع برتر	۱۵۳	
	بر اساس مفهوم ریسک و بازده	تشکیل سبد از همه بازارها	۱۵۴	۲۹
پیامدها		عدم تشکیل پرتفوی گستردہ	۱۵۵	
	P/E میانگین پرتفوی زیر میانگین بازار	میانگین P/E پرتفوی زیر میانگین بازار	۱۵۶	

تجزیه و تحلیل داده‌های گردآوری شده حاکی از آن است که مقوله‌های شخصیت سرمایه‌گذار (شامل تعصبات احساسی سرمایه‌گذار و تعصبات شناختی سرمایه‌گذار) با تعداد ۱۶۲ تکرار کد در رتبه اول، وضعیت شرکت (شامل وضعیت نقدشوندگی، وضعیت صنعت، کارایی شرکت، سودآوری شرکت، وضعیت ساختاری و اندازه شرکت) با تعداد کد ۱۱۹ در رتبه دوم، شرایط اقتصاد خرد و کلان با تعداد کد ۷۸ در رتبه سوم، وضعیت دانش سرمایه‌گذار (شامل سه مفهوم داشتن سرمایه‌گذاری، داشتن سواد مالی و داشتن دانش تابلوخوانی) با تعداد کد ۷۳ در رتبه چهارم و تحلیل تکیکال سهام و بازار با ۷۰ کد در رتبه پنجم قرار گرفتند. تمام مصاحبه‌شوندگان معمول ۱۰۰ درصد به پنج مقوله شخصیت سرمایه‌گذار، وضعیت شرکت، شرایط اقتصاد خرد و کلان، وضعیت دانش سرمایه‌گذاری و تحلیل تکیکال سهام و بازار به نوعی اشاره داشته‌اند. همچنین مقوله شخصیت سرمایه‌گذار، افزون بر تعداد تکرار کدها، از نظر عمومیت و فرآگیری در پاسخگویان نیز در اولویت بوده که نشان از اهمیت این مقوله است. مقوله‌های ویژگی معاملات آنلاین (شامل سهولت دسترسی و عدم محدودیت) با ۵ کد تکرار و شرایط اجتماعی (شامل مفاهیم تأثیر رفاه اجتماعی، امنیت اجتماعی، مسئولیت اجتماعی، قومیت و منطقه جغرافیایی) با ۷ کد تکرار دارای کمترین درصد فراوانی و عمومیت بودند.

در مقوله شخصیت سرمایه‌گذار که شامل دو مقوله فرعی تعصبات احساسی سرمایه‌گذار و تعصبات شناختی سرمایه‌گذار بود، پنج مفهوم تمايل به پذيرش ريسک، رفتار هيچاني، حسابداري ذهنی، تمايل به سفت‌هه بازی و خودکنترلي بيشترین تکرار را به خود اختصاص داده است. در مقوله وضعیت شرکت نیز سه مفهوم ساختار سرمایه، کارایی عملیات تولید و بازده سرمایه‌گذاری بيشترین تأکید خبرگان را به خود اختصاص دادند. در مقوله شرایط اقتصاد خرد و کلان خبرگان روی معیارهای توجه به بازارهای موازی، ثبات اقتصادی و قیمت‌گذاری کالاهای و خدمات بيشترین تأکید را داشته‌اند؛ در مقوله وضعیت دانش سرمایه‌گذار، مفاهیم توانایی تحلیل ارزش روز دارایی‌های شرکت‌ها، بهروزرسانی مفروضات سرمایه‌گذار و آشنایی کامل با مبانی و اصول و قوانین بازار سرمایه بالاترین تکرار را به خود اختصاص داده‌اند.

در مقوله تحلیل تکنیکال سهام و بازار نیز چهار مفهوم شناخت نقطه ورود و خروج، شناخت بازار نزولی، تحلیل روند و تعیین حد ضرر بالاترین تکرار اشاره را از نظر خبرگان به خود اختصاص دادند.

درنهایت الگوی پارادایمی ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران با استفاده از روش داده‌بنیاد به صورت نمودار زیر ترسیم شد.



نمودار ۱. مدل نهایی تحقیق

اعتبارسنجی کمی مدل

در مورد روایی پرسش‌نامه از متخصصین کمک گرفته شده و اصلاحات جزیی در پرسش‌نامه اعمال گردید. در ادامه به محاسبه روایی واگرا (جدول ۴) و همگرا (جدول ۵) نیز پرداخته شده که هر دو تأیید شده‌اند. به منظور سنجش پایایی پرسش‌نامه از ضریب آلفای کرونباخ (جدول ۵) استفاده و هر دو تأیید شده‌اند. برای تأیید روایی واگرا لازم است که اعداد فطر اصلی از اعداد سمت راست و پایین بزرگتر باشند. برای تأیید روایی همگرا لازم است که مقادیر شاخص میانگین واریانس استخراجی (AVE) بزرگ‌تر از عدد ۰/۵ و برای تأیید پایایی نیز مقادیر ضریب آلفای کرونباخ بیشتر از ۰/۷ شود.

جدول ۴. روایی واگرا

		علی	
		۰/۸۸۵	زمینه‌ای
		۰/۷۵۳	۰/۲۷۶
		۰/۸۱۲	۰/۳۵۱
		۰/۴۸۱	۰/۳۰۷
		۰/۴۷۸	مدخله‌گر
		۰/۵۱۹	راهبردها
		۰/۴۴۱	پیامدها
۰/۴۰۶	۰/۴۸۲	۰/۴۲۴	پدیده اصلی
۰/۴۶۶	۰/۴۳۱	۰/۶۴۶	راهبردها
۰/۶۹۳	۰/۶۷۱	۰/۳۶۱	مدخله‌گر
۰/۶۷۱	۰/۵۰۹	۰/۴۳۱	پیامدها
۰/۴۸۲	پیامدها	راهبردها	مدخله‌گر
۰/۴۰۶	پدیده اصلی	پدیده اصلی	زمینه‌ای
۰/۴۲۴	زمینه‌ای	زمینه‌ای	علی
۰/۴۱۹	۰/۴۱۹	۰/۴۱۹	پیامدها
۰/۴۹۱	۰/۴۹۱	۰/۴۹۱	راهبردها
۰/۴۸۲	۰/۴۸۲	۰/۴۸۲	پدیده اصلی
۰/۴۳۱	۰/۴۳۱	۰/۴۳۱	پیامدها

جدول ۵. آلفای کرونباخ و روابی هم‌گرا

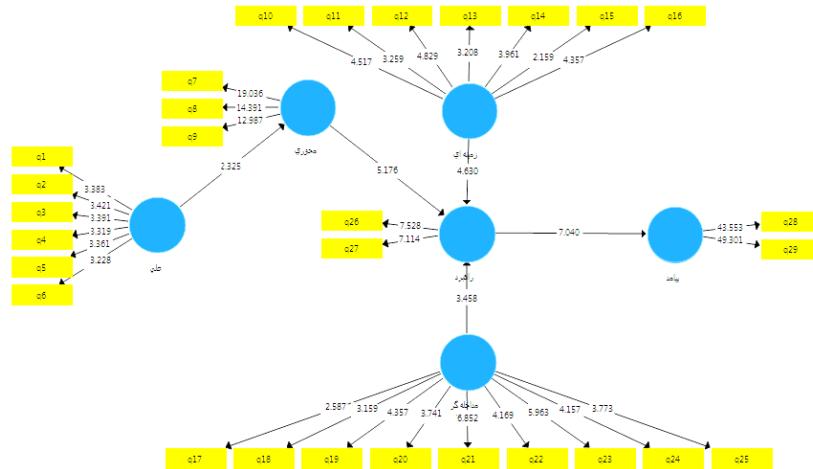
عامل	آلفای کرونباخ	AVE
شرایط علی	۰/۷۶۵	۰/۶۲۷
پدیده اصلی	۰/۸۲۱	۰/۶۹۱
شرایط زمینه‌ای	۰/۷۶۳	۰/۵۰۹
شرایط مداخله‌گر	۰/۷۷۴	۰/۶۵۱
راهبردها	۰/۸۶۸	۰/۶۲۴
پیامدها	۰/۷۴۰	۰/۵۲۱

در خصوص سنجش توزیع متغیرها و استفاده از روش آماری مناسب، از آزمون کولموگروف - اسپیرنوف استفاده شده (جدول ۶) و با توجه به کمتر بودن مقادیر معناداری از مقدار $0/05$ ، توزیع داده‌ها نرمال نبوده و براین اساس از روش حداقل مربعات جزیی برای سنجش ارتباطات میان متغیرهای استفاده می‌شود.

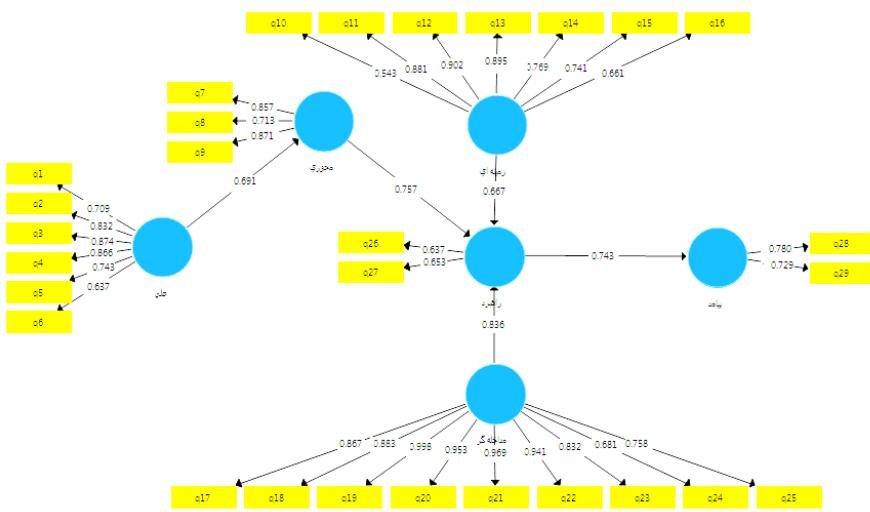
جدول ۶. آزمون نرمال بودن

متغیر	سطح معناداری	نتیجه
شرایط علی	۰/۰۰۰	غیرنرمال
پدیده اصلی	۰/۰۰۰	غیرنرمال
شرایط زمینه‌ای	۰/۰۰۰	غیرنرمال
شرایط مداخله‌گر	۰/۰۰۰	غیرنرمال
راهبرد کنش	۰/۰۰۰	غیرنرمال
پیامد	۰/۰۰۰	غیرنرمال

الگوی حداقل مربعات جزیی در دو قالب مقادیر معناداری و ضرایب تخمین استاندارد ارائه شده است (شکل ۲ و ۳):



شکل ۲. مدل مقادیر معناداری



شکل ۳. مدل تخمین استاندارد

خلاصه مقادیر معناداری و ضرایب استاندارد به صورت جدول ۷ است:

جدول ۷. خلاصه مقادیر معناداری و تخمین استاندارد

تأثیر	معناداری	ضریب استاندارد	نتیجه
شرایط علی بر پدیده محوری	۲/۳۲۵	۰/۶۹۱	تأثیر
پدیده محوری بر راهبرد	۵/۱۷۶	۰/۷۵۷	تأثیر
شرایط زمینه‌ای بر راهبرد	۴/۶۳۰	۰/۶۶۷	تأثیر
شرایط مداخله‌گر بر راهبرد	۳/۴۵۸	۰/۸۳۶	تأثیر
راهبرد بر پیامد	۷/۰۴۰	۰/۷۴۳	تأثیر

ملحوظه می‌شود تمام اعداد معناداری بزرگ‌تر از ۱/۹۶ (شکل ۲) و ضرایب استاندارد (بارهای عاملی) نیز بزرگ‌تر از ۰/۴ (شکل ۳) است؛ بنابراین مدل تحقیق مورد تأیید و معتبر شناخته می‌شود. معیار برازش داده‌ها یا GOF^۱ نیز برابر ۰/۵۵۲ بوده که از ۰/۳۶ بیشتر بوده و برازش مدل تأیید می‌شود؛ بنابراین مدل نهایی از بعد کمی تأیید می‌گردد.

نتیجه‌گیری و پیشنهادهای پژوهش

افراد برای سرمایه‌گذاری وجود مازاد خود عوامل بسیار زیادی را مورد تجزیه و تحلیل قرار داده و با استفاده از ویژگی حسابداری ذهنی، اقدام به سرمایه‌گذاری در محل‌هایی می‌کنند که عواید حاصل از آن ریسک و بازده مدنظرشان را پوشش می‌دهد. در سال‌های گذشته، بازار سرمایه به عنوان یکی از مهم‌ترین بازارهای مالی کشور تبدیل شده که ورود وجوده از سوی سهامداران خرد و جدید در این بازار بسیار افزایش یافته است. در این مطالعه با رویکرد داده‌بنیاد در پی پاسخ به این سوال بودیم که عوامل مؤثر بر ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران در بازار سرمایه ایران چیست؟ در این راستا به ارائه مدل ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی در بازار سرمایه ایران پرداختیم. هدف از این مطالعه شناسایی و تبیین ویژگی‌ها و عوامل فردی بود که در فرایند تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران حقیقی تأثیر می‌گذارد و منجر به اتخاذ تصمیم با سطوح ریسک‌پذیری و ریسک‌گریزی متفاوت، با توجه به ویژگی‌های منحصر به فرد می‌شود که درنهایت مدل پارادایمی شامل ۶ بعد اصلی شرایط علی، مداخله‌گر، زمینه‌ای، پدیده محوری، راهبردها و پیامدها دسته‌بندی شدند.

۱- در بعد شرایط علی به ترتیب **الف)** متغیر دانش سرمایه‌گذاری فرد سرمایه‌گذار شامل آشنایی کامل با مبانی و اصول و

1 Goodness of Fit

قوانین بازار سرمایه، آشنایی با دانش معامله آنلاین و توانایی تحلیل مسائل اقتصادی و توانایی شناخت بازار و پیش‌بینی رفتار سرمایه‌گذاران (ب) اعتماد سرمایه‌گذاران به بازار سرمایه و ورود نقدینگی به بازار سرمایه از منابع خرد و کلان از مقوله وضعیت بازار (ج) داشتن سود مالی شامل توانایی تحلیل گزارشات حسابرسی سالانه شرکت‌ها و پیش‌بینی رویدادهای مؤثر در کسب سود و سود قابل تقسیم آینده، آگاهی از ارزش دارایی‌های شرکت و ارزش جایگزینی و نیز آموزش‌های لازم و کافی در زمینه مسائل حسابداری و مالی از مقوله وضعیت دانش سرمایه‌گذار و (د) آشنایی با روانشناسی بازار شامل درک رفتارهای معامله‌گران و واسطه‌گران مالی و حرفه‌ای‌های بازار سرمایه و نیز توجه به جو بازار و احساسات غالب بین خریداران و فروشنده‌گان از مقوله وضعیت بازار به عنوان تأثیرگذارترین مقوله‌ها بر ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی تعیین شدند.

- ۲- در بعد شرایط زمینه‌ای (الف) متغیرهای شغل و تخصص و میزان درآمد فرد سرمایه‌گذار از مقوله عوامل فردی و

اجتماعی و (ب) متغیر خودمدیریتی فرد سرمایه‌گذار (شامل مدیریت احساسات و مدیریت هیجانات) از مقوله هوش هیجانی به عنوان تأثیرگذارترین متغیرها بر ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی تعیین شدند.

- ۳- در بعد شرایط مداخله‌گر (الف) متغیرهای نرخ ارز، نرخ تورم، نرخ بهره بانکی و نرخ سود سپرده از مقوله شرایط

اقتصاد خرد و کلان (ب) متغیرهای قیمت‌های جهانی و موقع جنگ‌ها در سطح دنیا از مقوله توجه به شرایط اقتصاد جهانی و (ج) توجه به شرایط سیاسی از جمله اخبار و تحولات سیاسی داخلی و نیز تحولات سیاسی در حوزه بین‌الملل و آثار تحریم‌ها و سازمان‌های بین‌المللی به عنوان تأثیرگذارترین متغیرها بر ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی تعیین شدند.

- ۴- در بعد پدیده محوری (الف) شناخت بازار نزولی و بازار صعودی، شناخت فرصت‌ها و حباب‌های بازار از مقوله

تحلیل تکنیکال کل بازار (ب) توجه به روند قیمتی سهام در بازه‌های زمانی گوناگون، شناسایی سطح حمایت و مقاومت سهم و نیز شناخت نقطه ورود و خروج سهام از مقوله تحلیل تکنیکال سهام و (ج) توانایی اندازه‌گیری ارزش آتنی سهام و نیز انجام تحلیل به موقع از مقوله تحلیل بنیادی سهام به عنوان تأثیرگذارترین متغیرها بر ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی تعیین شدند.

- ۵- در بعد راهبردها (الف) تعیین استراتژی در سه محور استراتژی تحلیلی، استراتژی زمانی و استراتژی منابع سرمایه‌گذاری

از مقوله تعیین استراتژی سرمایه‌گذار (ب) بهره‌گیری هم‌زمان از متغیرهای بنیادی و مدل‌ها و نمودارهای تکنیکال برای پیش‌بینی آینده از مقوله آینده‌پژوهی فردی-بازار و روش‌شناسی (ج) توانایی پیش‌بینی آینده و آمادگی جهت رویارویی با آن از مقوله آینده‌پژوهی فردی-درک مفهوم آینده و (د) داشتن قدرت صبر و تحمل برای ایجاد تغییر و دستیابی به نتیجه، عدم احساس اضطراب و تردید و نگرانی نسبت به آینده از مقوله آینده‌پژوهی فردی-روحیه آینده‌نگری به عنوان تأثیرگذارترین متغیرها بر ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی تعیین شدند.

- ۶- در بعد پیامدها (الف) انتخاب پرتفوی بهینه شامل انتخاب بهترین شرکت‌های حاضر در بهترین صنایع و انتخاب

پرتفوی (سبد) سهام دارای P/E کمتر از P/E بازار، از مقوله انتخاب پرتفوی بهینه مطابق مفهوم ریسک و بازده و

ب) تعیین بازده مورد انتظار توسط سرمایه‌گذار به عنوان تأثیرگذارترین متغیرها بر ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی تعیین شدند.

طی مطالعه صورت گرفته می‌توان گفت ریسک‌پذیری یا ریسک‌گریزی سرمایه‌گذاران حقیقی در بازارهای مالی به عناصر متعددی وابسته است؛ عناصری با بعد روان‌شناسی، شخصیتی، جمعیت‌شناسی، فردی اجتماعی، فرهنگی، اقتصادی، سیاسی و... سرمایه‌گذاران حقیقی در فرایند پیچیده تصمیم‌گیری باید از میان گزینه‌های گوناگون، یک گزینه را انتخاب کنند که در این زمینه از تکنیک‌ها و ابزارهای مختلفی برای کنترل ابهام، کاهش ریسک و افزایش بازده در بازار سرمایه استفاده می‌شود. از آنجایی که پیامدهای یک انتخاب در زمان آینده مشخص می‌شود، بنابراین، سرمایه‌گذار با عدم اطمینان روبرو است. از این‌رو، شناخت ابعاد یادشده توسط سرمایه‌گذار حقیقی، رفتارهای هیجانی و تودهوار آنان برای ایجاد حباب را کاهش داده و افزایش ثبات بازار و حفظ منافع عمومی را به همراه خواهد داشت. نتایج این پژوهش نشان داد که توجه به این عوامل برای سهامداران بسیار مهم تلقی می‌شود و عدم توجه برخی از سرمایه‌گذاران حقیقی به این عوامل باعث خسران آن‌ها خواهد شد.

پیشنهادهای تحقیق

ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی بازار سرمایه یکی از مهم‌ترین ابعاد مالی رفتاری است که تابعی از ویژگی‌های تصمیم‌گیرنده بوده و اگر توسط سرمایه‌گذاران، خبرگان و نیز سیاست‌گذاران بازار سرمایه مدنظر قرار گیرد منجر به اتخاذ تصمیم‌های مطلوب‌تر و نتایج بهتر برای سرمایه‌گذاران خواهد بود.

به ارکان و نهادهای بازار سرمایه و نیز کارگزاران پیشنهاد می‌گردد، همواره برنامه‌هایی مدون برای آموزش سرمایه‌گذاران حقیقی جهت رسیدن به سطح مطلوبی از دانش سرمایه‌گذاری و سواد مالی و نیز ارتقای شناخت آنان در خصوص ویژگی‌های شخصیتی و روان‌شناسی‌شان تدوین و اجرا نمایند. همچنین پیشنهاد می‌گردد افراد قبل از سرمایه‌گذاری در بازار سرمایه، همه ابعاد الگوی نهایی این تحقیق را موردنبررسی قرار داده و با شناخت و درک صحیح از رفتارهای مالی‌شان، از کلیه‌ی توانایی‌ها، نارسایی‌ها، محدودیت‌ها و سوگیری‌های خودآگاهی یافته و با درک هیجان‌ها و مدیریت احساسات به نتایج مالی بهتری در بازار سرمایه دست یابند.

به پژوهشگران آتی پیشنهاد می‌گردد پرسشنامه‌ای استاندارد دربرگیرنده همه مقوله‌های شناسایی شده این پژوهش تدوین نموده که از طریق آن بتوان ظرفیت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران حقیقی بازار سرمایه را در هر یک از ابعاد اندازه‌گیری کرد و همچنین نگرش آن‌ها نسبت به ریسک را با تفاوت‌های هر یک در ویژگی‌های شخصیتی، روان‌شناسی، سواد مالی، دانش سرمایه‌گذاری، آینده‌پژوهی فردی و ... مورد ارزیابی و بررسی قرار داد.

تقدیر و تشکر

بدینوسیله از معاونت محترم پژوهشی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری به خاطر همکاری در اجرای پژوهش حاضر سپاسگزاری می‌شود.

منابع

آفازاده، هاشم؛ اسفیدانی، محمدرحیم و قلی‌مطلق، مجید (۱۳۹۵). طراحی مقیاس ارزیابی اخلاقی فروش شخصی. پژوهش‌های مدیریت در ایران، ۲۰(۳)، آفازاده، هاشم؛ اسفیدانی، محمدرحیم و قلی‌مطلق، مجید (۱۳۹۵). طراحی مقیاس ارزیابی اخلاقی فروش شخصی. پژوهش‌های مدیریت در ایران، ۲۰(۳)، https://mri.modares.ac.ir/article_399_b60118fb404d773dbc25c908db87a0c0.pdf ۱-۲۴

پناهی، بلال؛ فتحی، محمد رضا؛ مهدیه نجف‌آبادی، علی و رضی محب‌سراج، سمیه (۱۴۰۱). بررسی الگوی ارتباطی بین رفتارهای گذشته و سواد مالی با قصد سرمایه‌گذاری در بازار سهام با نقش میانجی متغیرهای فردی. *مجله توسعه و سرمایه*، ۷(۲)، ۱۹۰-۱۷۳.
https://jdc.uk.ac.ir/article_3320_798335fc4c513b26a5f7dd50b63fdadb.pdf

تیشه‌یار، ماندانا (۱۳۹۰). آینده‌پژوهی در مطالعات استراتژیک. چاپ اول، پژوهشکده مطالعات راهبردی، تهران.

جلیلی، اسماعیل؛ مشکی، اصغر؛ خداداد‌حسینی، سید حمید و آذر، عادل (۱۳۹۸). طراحی مدل اجرای استراتژی ادغام سازمان‌های دولتی ایران. پژوهش‌های مدیریت در ایران، ۲۳(۲)، ۱۸۱-۱۵۱.
https://mri.modares.ac.ir/article_498_0758f1a7e2097b3ce5436e05e1f283e5.pdf

دانایی‌فرد، حسن و اسلامی، آذر (۱۳۹۰). کاربرد استراتژی نظریه داده‌بنیاد در عمل، ساخت نظریه‌بی تفاوتی سازمانی. چاپ اول، انتشارات دانشگاه امام صادق (علیه السلام)، تهران.

دانایی‌فرد، حسن؛ الوانی، سید‌مهدي و آذر، عادل (۱۳۹۸). روش شناسی پژوهش کیفی در مدیریت: رویکردی جامع. چاپ ششم، انتشارات صفار، تهران.
 دانایی‌فرد، حسن و امامی، سید‌مجتبی (۱۳۸۶). استراتژی‌های پژوهش کیفی: تأملی بر نظریه‌پردازی داده‌بنیاد. *نیشه‌یار*، ۱(۲)، ۷۶-۶۹.
<https://www.sid.ir/paper/473152/fa>

داودی، اکرم؛ خوزین، علی و نادریان، آرش (۱۴۰۱). تمايلات سرمایه‌گذاران به بازار سرمایه: تحلیل بازگشتی، علل و عوامل آن. *مجله توسعه و سرمایه*، ۷(۲)، ۲۱۲-۱۹۱.
https://jdc.uk.ac.ir/article_3334_8987af38324b7dd870ac2b944bd94f49.pdf

فرهادی شریف‌آباد، محسن و دعائی، میثم (۱۴۰۰). مدل سازی تمايلات سرمایه‌گذاران با تأکید بر عوامل روان شناختی با استفاده روش دلفی فازی و ديمتل.
<https://sid.ir/paper/962026/fa>

فلح شمس لیالستانی، میرفیض؛ قالیاف اصل، حسن و سرابی نوبخت، سمیرا (۱۳۸۹). بررسی اثر تجربه بر ریسک‌پذیری، بیش اطمینانی و رفتار تودهوار مدیران شرکت‌های سرمایه‌گذاری در بورس اوراق بهادار تهران. بورس اوراق بهادار، ۱۲(۳)، ۴۲-۲۵.
<https://www.sid.ir/paper/484362/fa>

فاسمی، بهزاد و والمحمدی، چنگیز (۱۳۹۷). طراحی مدل بلوغ مدیریت دانش در کلاس جهانی بر اساس مدل تعالی: یک رویکرد آمیخته. پژوهش‌های مدیریت عمومی، ۱۱(۴۰)، ۱۰۷-۸۲.
https://jmr.usb.ac.ir/article_4295_384286d15a243278d6fee5d273c2c12b.pdf

قلی‌پور، آرین و افتخار، نیره (۱۳۹۵). ارائه مدل مدیریت استعداد به روش نظریه مبنایی (مورد مطالعه: اپراتور تلفن همراه). پژوهش‌های مدیریت عمومی، ۴۹(۳۴)، ۹-۵۹.
https://jmr.usb.ac.ir/article_3103_de8652cca30289853874bfdb4dd4e5fd.pdf

کنجکاومنفرد، امیر رضا؛ فتحی، سعید و رنجبریان، بهرام (۱۳۹۴). تبیین مدل ریسک ادراک شده مشتریان خدمات سرمایه‌گذاری. کاوشن‌های مدیریت بازرگانی، ۱۰(۷)، ۲۱۰-۱۹۱.
https://bar.yazd.ac.ir/article_661_1a37855717c70175d088d3e685bd35de.pdf

میربزرگی، سید پوریا؛ همت‌فر، محمود و جانی، محمد‌حسن (۱۴۰۱). تبیین الگوی مناسب قدرت ریسک‌پذیری سرمایه‌گذاران بر اساس ویژگی‌های شخصی.
https://journals.iau.ir/article_691690_e09062db7f51e30f1188bbf755290153.pdf

ملکی‌فر، سیاوش و ملکی‌فر، فرخنده (۱۳۹۴). آینده‌پژوهی پیشرفت‌هه. چاپ اول، نشر آینده‌پژوه، تهران.

مهرعلی تبارفیروزجاه، بهروز؛ بهار‌مقدم، مهدی و شمس‌الدینی، کاظم (۱۴۰۱). بررسی و تبیین عوامل موثر بر تصمیم‌گیری‌های متفاوت سرمایه‌گذاران در ایران. *مجله توسعه و سرمایه*، ۸(۲)، ۹۰-۷۳.

نایب‌محسنی، شیدا؛ خلیفه سلطانی، سید‌احمد و حجازی، رضوان (۱۴۰۰). تدوین مدل رفتاری تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران فردی در بازار سرمایه ایران. *تحقیقات مالی*، ۲۳(۴)، ۶۵۲-۶۲۵.
https://jfr.ut.ac.ir/article_86311_45125d2a63248323f8ca9eb9d439f006.pdf

ودیعی، محمد‌حسین و شکوهی‌زاده، محمود (۱۳۹۱). بررسی معیارهای مالی موثر بر تصمیم‌گیری سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار. *مجله دانش حسابداری*، ۳(۸)، ۱۷۱-۱۵۱.
https://jak.uk.ac.ir/article_8_9d10d4a5099ce0e0ef2a796202ab14ee.pdf

هیجروندی، فاطمه؛ دوستار، محمد و مرادی، محمود (۱۳۹۷). تحلیل تعدیلگری مدل پنج عاملی شخصیت بر تأثیر گذاری کسب اطلاعات مالی بر رفتار سرمایه‌گذاران در بورس اوراق بهادار تهران. *دانش سرمایه‌گذاری*، ۷(۲۵)، ۵۹-۳۹.
https://jik.srbiau.ac.ir/article_11980_fedd311017839a.pdf

141d6e73f9a11631f7.pdf

References

- Aghazade, H., Esfidani, M., & Gholimotagh, M. (2021). Developing a personal selling ethical assessment scale. *Management Research in Iran*, 20(3), 1-24 https://mri.modares.ac.ir/article_399_b60118fb404d773dbc25c908db87a0c0.pdf [In Persian].
- Ahmad, Z., Ibrahim, H., & Tuyon, J. (2017). Institutional investor behavioral biases: syntheses of theory and evidence. *Management Research Review*, 40(5), 578-603. doi:10.1108/MRR-04-2016-0091.
- Bazerman, M., & Moore, D.A. (1998). Judgment in managerial decision-making. Wiley, London.
- Bell, W. (2009). Foundations of Futures Studies: Human science for a new era: History, Purposes, Knowledge. Transaction Publishers, New Brunswick.
- Chang, Y.Y., Faff, R.W., & Hwang, C.Y. (2009). Does investor sentiment impact global equity markets? *Asian Finance Association Conference Paper*.
- Choudhary, S., & Ahuja, H. (2017). Behavioral finance in investment decisions: A literature review and related issues. *International Journal of Engineering Technology, Management and Applied Sciences*, 4(3), 174-177 doi:10.46336/ijer.v3i3.460.
- Danaeifard, H., & Eslami, A. (2010). Application of grounded theory, construction of organizational indifference. First edition, Imam Sadegh University, Tehran [In Persian].
- Danaeifard, H., Elwani, S.M., & Azar, A. (2018). Qualitative research methodology in management: A comprehensive approach. 6th edition, Saffar publishing, Tehran [In Persian].
- Danaeifard, H., & Emami, S.M. (2007). Strategies of qualitative research: A reflection on grounded theory. *Strategic Management Thought*, 1(2), 69-97 <https://www.sid.ir/paper/473152/fa> [In Persian].
- Daniel, K., Hirshleifer, D., & Subrahmanyam, A. (1998). Investor psychology and security market under-and overreactions. *The Journal of Finance*, 53(6), 1839-1885 <https://doi.org/10.1111/0022-1082.00077>.
- Davoudi, A., Khozein, A., & Naderian, A. (2022). Investor inclinations towards capital market: Recursive analysis, causes, and factors. *Journal of Development and Capital*, 7(2), 191-212 https://jdc.uk.ac.ir/article_3334_8987af38324b7dd870ac2b944bd94f49.pdf [In Persian].
- Dunegan, K.J. (1993). Framing, cognitive modes and image theory: Toward an understanding of a glass half full. *Journal of Applied Psychology, American Psychological Association*, 78(3), 491 <https://doi.org/10.1037/0021-9010.78.3.491>.
- Falah Shams Lialestani, M., Qalibaf Asl, H., & Saraei Nobakht, S. (2011). The impact of experience on risktaking, overconfidence and herding of investment companies' managers in. *Journal of Securities Exchange*, 3(12), 25-42 <https://www.sid.ir/paper/484362/fa> [In Persian].
- Figner, B., Mackinlay, R.J., Wilkening, F., & Weber, E.U. (2009). Affective and deliberative processes in risky choice: Age differences in risk taking in the Columbia Card Task. *Journal of Experimental Psychology: Learning, Memory, and Cognition*, 35, 709–730 <https://doi.org/10.1037/a0014983>.
- Figner, B., & Weber, E.U. (2011). Who takes risks when and why? Determinants of risk taking. *Current Directions in Psychological Science*, 20(4), 211-216 DOI: 10.1177/0963721411415790.
- Farhadi Sharif Abad, M., & Doaei, M. (2022). Modeling investor tendencies with emphasis on psychological factors by fuzzy Delphi and DEMATEL methods. *Advances in Finance and Investment*, 2(5), 144-113 <https://sid.ir/paper/962026/fa> [In Persian].
- Ghasemi, B., & Valmohammadi, C. (2018). Designing a maturity model of world-class knowledge management based on the excellence model: A mixed approach. *Public Management Researches*, 11(40), 79-107 https://jmr.usb.ac.ir/article_4295_384286d15a243278d6fee5d273c2c12b.pdf [In Persian].
- Gholipor, A., & Eftekhar, N. (2017). Introducing a talent management model based on grounded theory (Case study: Telecom operator). *Public Management Researches*, 9(34), 59-90 https://jmr.usb.ac.ir/article_3103_de8652cca30289853874bfdb4dd4e5fd.pdf [In Persian].
- Hayward, P. (2003). Foresight in everyday life. Australian foresight institute, hawthorn. https://foresightinternational.com.au/wp-content/uploads/2015/09/AFI_Monograph_01.pdf.
- Hijroudi, F., Doustar, M., & Moradi, M. (2018). Analysis of the role of five factor model of personality on the The effect of financial information acquisition on behavior of investors in the Tehran Stock Exchange. *Journal of Investment Knowledge*, 7(25), 39-60 https://jik.srbiau.ac.ir/article_11980_fedd311017839a141d6e73f9a11631f7.pdf [In Persian].

- Hirshleifer, D., Low, A., & Teoh, S.H. (2012). Are overconfident CEOs better innovators? *The Journal of Finance*, 67(4), 1457-1498 <https://doi.org/10.1111/j.1540-6261.2012.01753.x>.
- Hogarth, R.M. (1987). Judgment and choice. Wiley, Chichester.
- Huangfu, G., & Zhu, L. (2014). A reexamination of the robustness of the framing effect in cognitive processing. *Social Behavior and Personality: An international journal*, Scientific Journal Publishers, 42(1), 37–43. DOI: <https://doi.org/10.2224/sbp.2014.42.1.37>.
- Insworth-Land, G.T., & Jarman, B. (1992). Breakpoint and beyond : mastering the future--today. HarperBusiness. <https://www.goodreads.com/en/book/show/1386841>.
- Jalili, E., Hoseini, K.S.H., Moshabaki, A., & Azar, A. (2019). Designing the model of implementation of integration strategy of public organizations in Iran. *Management Research in Iran*, 23(2), 151-181 https://mri.modares.ac.ir/article_498_0758f1a7e2097b3ce5436e05e1f283e5.pdf [In Persian].
- Jonsson, S., Söderberg, I.L., & Wilhelmsson, M. (2017). An investigation of the impact of financial literacy, risk attitude, and saving motives on the attenuation of mutual fund investors' disposition bias. *Managerial Finance*, 43(3), 282–298. doi:10.1108/MF-10-2015-0269.
- Kaufmann, C., & Weber, M. (2013). Sometimes less is more—The influence of information aggregation on investment decisions. *Journal of Economic Behavior & Organization*, 95, 20–33. DOI: [10.1016/j.jebo.2013.08.005](https://doi.org/10.1016/j.jebo.2013.08.005).
- Kahneman, D., & Tversky, A. (1979). Prospect theory: An analysis of decision under risk. *Econometrica*, 47, 263-291 <https://doi.org/10.2307/1914185>.
- Konjkav Monfared, A.R., Fathi, S., & Ranjbarian, B. (2015). Developing a perceived risk model for customers of investment services. *Journal of Business Administration Researches*, 7(14), 191-210 https://bar.yazd.ac.ir/article_661_1a37855717c70175d088d3e685bd35de.pdf [In Persian].
- Kumar, S., & Goyal, N. (2015). Behavioural biases in investment decision making – A systematic literature review. *Qualitative Research in Financial Markets*, 7(1), 88-108. <https://doi.org/10.1108/QRFM-07-2014-0022>.
- Lee, J. (2001). A grounded theory: Integration and internalization in ERP adoption and use. ETD collection for University of Nebraska, Lincoln. <https://digitalcommons.unl.edu/dissertations/AAI3016318>.
- Lin, H.W. (2011). Elucidating rational investment decisions and behavioral biases: Evidence from the Taiwanese stock market. *African Journal of Business Management*, 5(5), 1630-1641 <https://doi.org/10.5897/AJBM10.474>.
- Loewenstein, G.F., weber, E.U., Hsee, C.K., & Welch, N. (2001). Risk as feelings. *Psychological Bulletin*, 127(2), 267–286 <https://doi.org/10.1037/0033-2909.127.2.267>.
- Malekifar, S., & Malekifar, F. (2014). Advanced Futures studies. First edition, Ayandepajooch publishing, Tehran [In Persian].
- Markowitz, H. (1952). Portfolio selection. *The Journal of Finance*, 7(1), 77–91 <https://doi.org/10.2307/2975974>.
- Mehralitabar Firouzjah, B., Baharmoghadam, M., & shamsadini, K. (2022). Investigation and explanation the factors affecting different decisions of investors in the Iran. *Journal of Development and Capital*, 8(2), 73-90 [In Persian].
- Mbaluka, P., Muthama, C., & Kalunda, E. (2012). Prospect theory: Test on framing and loss aversion effects on investors decision-making process at the Nairobi securities exchange. *Research Journal of Finance and Accounting*, 3(9), 31–41 <https://api.core.ac.uk/oai/oai:oj.localhost:article/3148>.
- Mirbourzurgi, S.P., Hematfar, M., & Janani, M.H. (2022). Explaining the appropriate model of investors risk power based on personality characteristics. *Financial Accounting and Auditing Research*, 14(53), 135-162 https://journals.iau.ir/article_691690_e09062db7f51e30f1188bbf755290153.pdf [In Persian].
- Mittal, V., & Ross, W.T. (1998). The impact of positive and negative affect and issue framing on issue interpretation and risk taking. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 76(3), 298–324 <https://doi.org/10.1006/obhd.1998.2808>.
- Nayebmohseni, S., Khalifehsultani, S.A., & Hejazi, R. (2022). Developing a behavioral model of individual investors' decision-making in the Iranian capital market. *Financial Research Journal*, 23(4), 625-652 https://jfr.ut.ac.ir/article_86311_45125d2a63248323f8ca9eb9d439f006.pdf [In Persian].
- Panahi, B., Fathi, M.R., Mahdieh Najafabadi, A., & Razi Moheb Seraj, S. (2022). Investigating the relationship between past behaviors and financial literacy with the intention to invest in the stock market with the mediating role of individual variables. *Journal of Development and Capital*, 7(2), 173-189 https://jdc.uk.ac.ir/article_3320_798335fc4c513b26a5f7dd50b63fdadb.pdf [In Persian].

- Pompian, M.M. (2006). Behavioural finance and wealth management: Building optimal portfolios that account for investor biases. Hoboken, New Jersey, Usa: John Wiley & Sons, Inc., Hoboken. <http://www.untag-smd.ac.id>.
- Ranaweera, S.S., & Kawshala, H. (2021). Influence of behavioral biases on investment decision making with moderating role of financial literacy and risk attitude: A study based on Colombo stock exchange. *12th International Conference on Business & Information ICBI*, University of Kelaniya, Sri Lanka: ISSN 2465-6399. 80-92 doi:[10.2139/ssrn.4116979](https://doi.org/10.2139/ssrn.4116979).
- Ricciardi, V., & Simon, H.K. (2000). What is behavioral finance? *The Business, Education and Technology Journal*, 2(2), 1-9 <https://ssrn.com/abstract=256754>.
- Rocciolo, F., Gheno, A., & Brooks, C. (2019). Optimism, volatility and decision-making in stock markets. *International Review of Financial Analysis*, 66(5), 1-11 <https://doi.org/10.1016/j.irfa.2019.05.007>.
- Seo, M.G., Goldfarb, B., & Barrett, L.F. (2010). Affect and the framing effect within individuals over time: Risk taking in a dynamic investment simulation. *Academy of Management Journal, Academy of Management*, 53(2), 411-431 doi:[10.5465/AMJ.2010.49389383](https://doi.org/10.5465/AMJ.2010.49389383).
- Corbin, J.M., & Strauss, A.L. (1998). Basics of qualitative research: techniques and procedures for developing grounded theory. Sage publications, California doi:<https://doi.org/10.4135/9781452230153>.
- Strauss, A.L. (1987). Qualitative analysis for social scientists. Cambridge University Press, Cambridge [Cambridgeshire] <https://worldcat.org/title/1022747532>.
- Society The Future World. (2004). The art of foresight. World Future Society, Bethesda. https://atumidt.dk/sites/default/files/aktiviteter/art_of_foresight.pdf
- Tayali, H.A., & Tolun, S. (2018). Dimension reduction in mean-variance portfolio optimization. *Expert Systems with Applications*, 92, 161-169 <https://doi.org/10.1016/j.eswa.2017.09.009>.
- Tisheyar, M. (2010). Futures studies in strategic studies. First edition, Strategic Studies Research Institute, Tehran [In Persian].
- Vadiei, M.H., & Shokouhizadeh, M. (2012). Effective criteria on investor's decision making in Tehran Stock Exchange. *Journal of Accounting Knowledge*, 3(8), 151-171 https://jak.uk.ac.ir/article_8_9d10d4a5099ce0e0ef2a796202ab14ee.pdf [In Persian].
- Weber, E.U., Blais, A.R., & Betz, N.E. (2002). A domain-specific risk-attitude scale: Measuring risk perceptions and risk behaviors. *Journal of Behavioral Decision Making*, (15), 263–290 <https://doi.org/10.1002/bdm.414>.
- Weber, M., weber, E.U., & Nosic, A. (2013). Who takes risks when and why: determinants of changes in investor risk taking. *Review of Finance*, 17(3), 847–883 <https://doi.org/10.1093/rof/rfs024>.
- Yates, J.F., Lee, J.W., & Bush, J.G. (1997). General knowledge overconfidence: Cross-national variations, response style, and reality. *Organizational Behavior and Human Decision Processes*, 70(2), 87–94 doi:[10.1006/OBHD.1997.2696](https://doi.org/10.1006/OBHD.1997.2696).
- Yuniningsih, Y., Ismiyanti, F., Made, N.I., Mawardi, A.I., & Suhada, B. (2020). Risk taking investment as the interaction effect of loss aversion and information (Pilot test). *Quality Management*, 21(175), 107-112 <https://repository.ummetro.ac.id/files/artikel/3801.pdf>.