

Components of informatics competencies in providing nursing and midwifery electronic health services: A systematic review

Omid Ameli¹, Raziye Maasoumi^{2 *}, Asieh Darvish³, Arezoo Rasti⁴, Keshvar Samadaee gelehkolaee⁵, Shadi Sabetghadam⁶, Mohammad Javad Mansourzadeh⁷, Saghi Ghafourian Abadi⁸

1. Students Scientific Research Center, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran
2. Midwifery and Reproductive Health Department, Nursing and Midwifery Care Research Center, School of Nursing and Midwifery, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran
3. Department of Medical Surgical Nursing, School of Nursing and Midwifery, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran
4. Department of Medical-Surgical Nursing, School of Nursing and Midwifery, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran
5. Reproductive Health and Counseling Department, Sexual and Reproductive Health Research Center, school of Nursing and Midwifery, Mazandaran University of Medical Sciences, Sari, Iran
6. Department of Midwifery, school of Nursing and Midwifery, Guilan University of Medical Sciences, Rasht, Iran
7. Osteoporosis Research Center, Endocrinology and Metabolism Clinical Sciences Institute, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran
8. Reproductive Health Research Center, Guilan University of Medical Sciences, Rasht, Iran

Received: 16 September 2023

Accepted for publication: 16 October 2024

[EPub a head of print-7 December 2024]

Payesh: 2024; 23(6): 817- 828

Abstract

Objective(s): Informatics in nursing and midwifery is developing and evolving worldwide. The present study aimed to systematically review the existing literature to identify the components of informatics competencies in the provision of electronic health services in nursing and midwifery.

Methods: Web of Science, PubMed, and Scopus databases were searched using the keywords telemedicine, e-health informatics, competence, and their equivalents, without time limits. The quality of the articles was checked independently by two researchers using ten criteria selected from the Strobe checklist. Analysis was conducted in accordance with PRISMA guidelines.

Findings: In all 668 articles retrieved. After removing duplicates, 187 articles remained, and after reviewing the full text of the articles, 13 studies were included in the final review and analysis. Articles were on providing nursing services and no studies were found for midwifery care. In total, "e-health literacy", "nurses' attitude towards the provision of e-health services" and "individual-social-occupational factors related to informatics competence" were among the components found in studies related to nursing.

Conclusion: The review indicated the need for basic knowledge, work on nurses' attitudes and research in nurses' informatics competence. Informatics competence and its related components in midwives and midwifery students were lacking in the literature, so it is recommended to investigate this among midwifery groups.

Keywords: Health informatics, telemedicine, competency, eHealth, nursing, midwifery

* Corresponding author: School of Nursing and Midwifery, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran
E-mail: r.masoomie@gmail.com

مؤلفه‌های شایستگی داده ورزی در ارائه خدمات سلامت الکترونیک پرستاری و مامایی: یک مطالعه مروری نظاممند

امید عاملی^۱، راضیه معصومی^{۲*}، آسیه درویش^۳، آرزو راستی^۴، کشور صمدایی گله‌کلایی^۵، شادی ثابت قدم^۶، محمدجواد منصورزاده^۷، ساقی غفوریان ابدی^۸

۱. مرکز پژوهش‌های علمی دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران
۲. گروه مامایی و سلامت بازوری، مرکز تحقیقات مراقبت‌های پرستاری و مامایی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران
۳. گروه آموزشی پرستاری داخلی جراحی، دانشکده پرستاری و مامایی دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران
۴. گروه داخلی جراحی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران
۵. گروه مشاوره و بهداشت بازوری، مرکز تحقیقات سلامت جنسی و بازوری، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی مازندران، ساری، ایران
۶. گروه مامایی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، رشت، ایران
۷. مرکز تحقیقات استئوپروز، پژوهشکده علوم بالینی غدد و متابولیسم، دانشگاه علوم پزشکی تهران، تهران، ایران
۸. مرکز تحقیقات بهداشت بازوری، دانشگاه علوم پزشکی گیلان، رشت، ایران

تاریخ دریافت: ۱۴۰۲/۶/۲۵

تاریخ پذیرش: ۱۴۰۳/۷/۲۵

نشریه پژوهشکده پیش از انتشار - ۱۷ آذر ۱۴۰۳

نشریه پایش: ۱۴۰۳: ۲۳؛ ۸۱۷-۸۲۸

چکیده

مقدمه: داده‌ورزی در حوزه پرستاری و مامایی در جهان، رو به توسعه و تحول است. مطالعه مروری نظاممند حاضر متون موجود برای شناسایی مؤلفه‌های شایستگی داده‌ورزی در ارائه خدمات سلامت الکترونیک در دو حوزه پرستاری و مامایی را بررسی می‌نماید.

مواد و روش کار: بدین منظور پایگاه‌های اطلاعاتی Web of science, PubMed, Scopus e-health, Telemedicine با استفاده از کلید واژه‌های competence, informatic و معادل‌های آنان، بدون محدودیت زمانی، مورد جستجو قرار گرفتند. کیفیت مقالات توسط ده معیار منتخب از چک لیست استروب توسط دو نفر محقق به صورت مستقل بررسی شد. تجزیه و تحلیل مطابق با دستورالعمل‌های PRISMA انجام شد.

یافته‌ها: نتیجه جستجو ۶۶۸ مقاله بود، که بعد از حذف موارد تکراری ۱۸۷ مقاله باقی ماند و در نهایت بعد از بررسی متن کامل مقالات، ۱۳ مطالعه وارد تحلیل نهایی شدند. مقالات یافته شده همگی در حوزه ارائه خدمات پرستاری بوده و برای مراقبتهای مامایی یافته‌ای به دست نیامد. در مجموع "سواد سلامت الکترونیک"، "نگرش پرستاران به ارائه خدمات سلامت الکترونیک" و "عوامل فردی-اجتماعی-شغلی مرتبط با شایستگی داده‌ورزی" در پرستاران از مؤلفه‌های یافته شده بود.

نتیجه‌گیری: مطالعات بررسی شده بیانگر نیاز به دانش پایه‌ای، کار روی نگرش پرستاران و نیازهای تحقیقاتی در شایستگی داده‌ورزی پرستاران بود. شایستگی داده‌ورزی و مؤلفه‌های مرتبط با آن در ماماها و دانشجویان مامایی خالی از متون بود، لذا بررسی این موضوع در حرفه مامایی توصیه می‌شود.

کلیدواژه‌ها: داده‌ورزی سلامت، درمان از راه دور، شایستگی، سلامت الکترونیک، پرستاری، مامایی
کد اخلاق: IR.TUMS.MEDICINE.REC.1400.508

* نویسنده پاسخگو: دانشگاه علوم پزشکی تهران، دانشکده پرستاری و مامایی، گروه مامایی و سلامت بازوری
E-mail: r.masoomie@gmail.com

است و باید توسط مدیران و مربیان جهت تقویت شایستگی داده ورزی کارکنان انجام گردد. برای رسیدن به این هدف، مهارت های رایانه ای اولیه کارکنان باید بهبود یافته و داده ورزی نیز در آن گنجانده شود [۱۲]. Kaihlanen و همکاران نشان دادند که راهبردهای ملی سلامت الکترونیک با ابتکارات آموزشی تأثیر مطلوبی بر روی ارتقای سلامت بیماران داشته است و آموزش داده ورزی پرستاری در برنامه های پرستاری فنلاند به طور بالقوه منجر به افزایش سطح مهارت پرستاری شده است [۱۰]. در مطالعه ای در ترکیه میانگین نمره سواد سلامت الکترونیک پرستاران متوسط (۴۰/۲۹) از (۵/۲۹) گزارش شد [۵]. خزری و همکاران میانگین امتیاز کل شایستگی داده ورزی پرستاری را ۵۹/۹۲ درصد گزارش دادند؛ آنها همچنین نشان دادند مهارت های رایانه ای، خودکارآمدی، تمرین مبتنی بر شواهد و زمان صرف شده سیستم های اطلاعاتی در بیمارستان از عوامل تعیین کننده شایستگی داده ورزی پرستاران هستند [۱۳].

سلامت الکترونیک یکی از عوامل کلیدی در دستیابی به پوشش سلامت جهانی در نظر گرفته شده است. برای اینکه سیستم های مراقبتی بتوانند از مزایای کامل فناوری های سلامت الکترونیک بهره ببرند، نیروی کار توانمند و با سواد سلامت الکترونیک لازم است [۱۴]. همچنین جهت افزایش توانایی تصمیم گیری مدیران پرستاری در محیط های مراقبت های بهداشتی الکترونیک، به دست آوردن شایستگی داده ورزی نیاز است [۱۲]. مور متوون نشان دهنده وجود مطالعات اصیل در زمینه شایستگی های حرfe ای پرستاران در حوزه سلامت الکترونیک است اما مطالعه ای که به صورت موری نظام مند به شناسایی مؤلفه های شایستگی داده ورزی در حرfe پرستاری و مامایی جهت ارائه خدمات سلامت الکترونیک بپردازد، یافت نشد. از اینرو، در این مطالعه موری نظام مند متوون موجود برای شناسایی مؤلفه های شایستگی داده ورزی در ارائه خدمات سلامت الکترونیک در حوزه پرستاری و مامایی بررسی شد.

مواد و روش کار

مطالعه حاضر یک مطالعه ای موری از نوع نظام مند بود، مقالات از سه پایگاه داده Scopus، PubMed، web of science، محدودیت زمانی، استخراج شد. مطالعات با زبان انگلیسی وارد مطالعه ای حاضر شدند. در این مطالعه، جامعه پژوهش، مطالعات موجود در پایگاه داده ها و واحدهای پژوهش شامل کلیه مطالعات مشاهده ای بود. مطالعاتی که در سایر حوزه ها (غیر از پرستاری

مقدمه

سلامت الکترونیک حوزه دانش و عملکرد مرتبط با توسعه و استفاده از فناوری های الکترونیک برای بهبود سلامت است [۱]. این حوزه امروزه از اهمیت بین المللی برخوردار است زیرا فناوری الکترونیک، ارائه خدمات مراقبت های بهداشتی را در سراسر جهان متحول کرده و از پتانسیل بهبود کارایی، اینمی بیمار، نتایج سلامت و تأثیرگذاری بر برنامه ریزی نیروی انسانی برخوردار است [۲]. بسیاری از موضوعات اساسی پژوهشی دنیای امروز، مانند پرونده الکترونیک سلامت، نسخه الکترونیک، سلامت همراه، سلامت از راه دور و کاربرد هوش مصنوعی در سلامت همگی حول محور سلامت دیجیتال است [۱]. در همین راستا، استفاده از فناوری های اطلاعات و ارتباطات برای افزایش کیفیت و اینمی مراقبت های بهداشتی در حرفه هایی نظیر پرستاری نیز در جهان در حال گسترش است [۳، ۴]. استفاده از سلامت الکترونیک، به طور قابل توجهی زمان صرف شده برای پیگیری اطلاعات سلامت بیمار را کاهش داده است و تمرکز بیشتر بر نیازهای بهداشتی برای حمایت از تصمیم گیری بالینی و بهبود اینمی ارائه مراقبت را ممکن می سازد [۵]. با ورود فناوری اطلاعات در محیط های ارائه خدمات برای ارتقای اینمی و نیز مراقبت های مبتنی بر شواهد، تاکید روزافزونی بر اهمیت شایستگی های داده ورزی در حوزه سلامت پدیدار شده است [۶، ۷].

شایستگی کوچکترین جز و یکی از کلیدی ترین ویژگی هایی است که می توان برای اندازه گیری عملکرد استفاده کرد. با بررسی این ویژگی می توان ارائه دهنده گان خدمات بهداشتی و درمانی را در مورد دانش، نگرش و مهارت هایی که برای انجام فعالیت اینمن و مؤثر در رشته های مربوطه به خود را نیاز دارند، مورد قضاوت قرار داد [۸]. شایستگی داده ورزی به عنوان سطح قابل قبولی از دانش، مهارت و توانایی انجام وظایف خاص داده ورزی تعریف، و به عنوان یک قابلیت مهم ارائه دهنده گان خدمات شناخته می شود [۹]. شاخص های آن شامل مهارت های اساسی رایانه، سواد اطلاعاتی و مدیریت اطلاعات بالینی، از جمله استفاده از پرونده الکترونیک سلامت است [۱۰]. شایستگی استفاده از علم سلامت الکترونیک، بیش از خود اطلاعات سیستم ها، بر نتایج بیمار و موفقیت سازمانی موثر است. ارتباط مثبت معنادار بین شایستگی داده ورزی پرستاری با تصمیم گیری بالینی دیده شده است [۱۱]. همچنین حمایت دستیابی به شایستگی داده ورزی پرستاری و مامایی، اصلی حیاتی

الکترونیک استفاده شده بود، میانگین نمره مشارکت کنندگان بین ۲۱/۲۸ تا ۳۰/۷ گزارش شد. در میان پرستاران، کسانی که آگاهی بیشتری از منابع سلامت اینترنتی داشتند، رفتارهای ارتقاهنده سلامت مثبت تری مانند مدیریت استرس، روابط بین فردی، خودشکوفایی و مسئولیت سلامت داشتند. همچنین پرستارانی که مهارت مورد نیاز را برای دسترسی به منابع داشتند می‌توانستند به بیماران چگونگی استفاده از اطلاعات سلامت اینترنتی و منابع بهتر را آموختند زیرا افراد غیر کادر درمان ممکن است توانایی کمتری در این زمینه داشته باشند. توانایی ارزیابی کیفیت منابع سلامت اینترنتی موجب می‌شود که پرستاران بتوانند اطلاعات مفیدی که در مورد سلامت خود می‌دانند و برای سلامتی خود انجام می‌دهند به بیماران منتقل کنند [۱۸-۲۴] در مطالعه ای که در مورد دانشجویان پرستاری انجام شد، شرکت کنندگان سواد سلامت الکترونیک خود را ناکافی می‌دانستند. پاسخ‌دهندگان مهارت‌های نسبتاً ضعیفی در تمایز منابع بهداشتی با کیفیت بالا از منابع بهداشتی با کیفیت پایین در اینترنت و توانایی استفاده از اطلاعات اینترنت برای تصمیم‌گیری درباره سلامت مانند تفاوت سطح سواد از نظر مهارت‌های رایانه‌ای و جستجوی اطلاعات پرستاری گزارش کردند [۲۵، ۲۳، ۲۰، ۲۲، ۱۸] در مورد دانشجویان پرستاری، سطح سواد سلامت الکترونیک دانشجویان تحصیلات تکمیلی بالاتر از دانشجویان تازه وارد بود. سطح سواد سلامت الکترونیک با سن، جنسیت، کشور مبدأ، پیشینه شغلی والدین [۱۹] نوع دانشگاه، نوع پذیرش، سطح علمی و مهارت، سودمندی و اهمیت درک شده در استفاده از اینترنت، [۲۳] سواد الکترونیک نسبت به فناوری اطلاعات و ارتباطات برای یادگیری، خودکارآمدی برای آموختن برخط، همراهی داشت [۲۰] (جدول شماره ۲).

مؤلفه ۲: نگرش به ارائه خدمات سلامت الکترونیک: از بین مطالعات بررسی شده، سه مطالعه به نگرش پرستاران به ارائه خدمات سلامت الکترونیک پرداخته بودند. اکثر مطالعات نگرش پرستاران به ارائه خدمات سلامت الکترونیک را مطلوب نشان دادند [۲۶]. در مطالعه Hwang و Park شرکت کنندگان نگرش مطلوبی به رایانه‌ای شدن داشتند [۲۵]. مطالعه Lee و Park گزارش داد شرکت کنندگان باور داشتند که اینترنت یک ابزار مفید یا برای کمک به آنها در تصمیم‌گیری‌های مرتبط با سلامت است. علاوه بر این، شرکت کنندگان باور داشتند که دسترسی به منابع سلامت در اینترنت مهم است. اکثراً موافق بودند که در استفاده‌ی آگاهانه از اطلاعات موجود

مامایی) انجام شده بود، مطالعات غیرمشاهده‌ای، مطالعات منتشرنشده، مطالعاتی که به زبانهای غیر از انگلیسی منتشر شده بودند به مطالعه راه نیافتند و مطالعات مروجی، کیفی، مقالات کنفرانس‌ها، پایان نامه‌ها و مطالعات تکراری از مطالعه خارج شد. مراحل انجام جستجوی نظام مند متون با استفاده از راهنمای ارایه شده توسط دانشگاه یورک (۲۰۰۸) صورت گرفت [۱۵]. ابتدا عبارات MESH (عنوانی موضوعی پزشکی) از پایگاه داده PubMed استخراج شد که عبارت بودند از Telemedicine، e-health، competence، informatic در هر پایگاه داده با استفاده از راهبرد جستجوی مربوط به آن پایگاه، مطالعات مرتبط با کلید واژه‌ها و معادل‌های آنها استخراج شد.

در تاریخ ۲۵ آگوست سال ۲۰۲۱، دو محقق به صورت مستقل اطلاعات موردنیاز، شامل نام نویسنده، سال چاپ، مکان مطالعه، گروه هدف، ابزارهای سنجش و نتایج را از متن مقاله استخراج کردند. چنانچه اطلاعات اضافه تری از مقاله مورد نیاز بود، از طریق مکاتبه با نویسنده مقاله، درخواست شد.

در نهایت تعداد ۶۶۸ مقاله استخراج شد. ۲۰۸ مقاله از پایگاه Web of science ۳۱۴ عدد از PubMed، ۱۴۶ عدد از Scopus بود. ۴۸۱ مقاله تکراری خارج شدند. کیفیت مقالات توسط ده معیار منتخب از چک لیست استروب توسط دو نفر محقق به صورت مستقل بررسی شد [۱۶] (جدول شماره ۱). ابتدا متن کامل آن‌ها بررسی و نوع مطالعه‌ها تبیین شد. مطالعات در گوگل شیت وارد شد و پس از استخراج داده، تجزیه و تحلیل داده‌ها به صورت توصیفی و مطابق با دستورالعمل‌های PRISMA انجام شد [۱۷] (شکل شماره ۱). در این مطالعه، اخذ مجوزهای لازم جهت انجام مطالعه و اصول اخلاقی حین گردآوری اطلاعات و انتشار نتایج تحقیق رعایت گردید.

یافته‌ها

در این پژوهش تعداد ۶۶۸ مقاله یافت شد که پس از حذف ۴۱۸ مقاله تکراری، متن کامل ۱۸۷ مقاله باقی مانده بررسی شد. در انتهای ۱۳ مقاله انگلیسی مورد بررسی و تحلیل نهایی قرار گرفت. بر اساس یافته‌های حاصل از مقالات مرور شده، سه مؤلفه زیر به دست آمدند:

مؤلفه ۱: سواد سلامت الکترونیک: از پژوهش‌هایی که وارد مطالعه شدند در ۸ مقاله سواد سلامت الکترونیک و عوامل مرتبط با آن را توصیف شده بود. در مطالعاتی که از ابزار مقیاس سواد سلامت

نتایج مطالعات نشان داد که شایستگی داده ورزی، با سن جوان تر [۲۸] ۱۰ مدرک تحصیلی بالاتر، سابقه کار، تحصیلات قبلی در داده ورزی، پشتیبانی، دسترسی به اینترنت، استفاده از فناوری در سلامت [۲۸]، خودکارامدی، تمرين مبتنی بر شواهد و زمان صرف شده در سیستم های اطلاعات بیمارستانی [۱۳] و آموزش داده ورزی [۲۶، ۲۸] ارتباط داشت. هر چند مطالعه Kleib و همکاران، محیط کاری را از عوامل موثر بر شایستگی داده ورزی گزارش داد [۲۸] (جدول شماره ۴).

و مهارت خود در یافتن اطلاعات از اینترنت احساس راحتی می-
کند. همچنین نگرش دانشجویان ساکن روستا نسبت به
دانشجویان ساکن شهر نسبت به فناوری نامطمئن تر بودند [۲۷].
(جدول شماره ۳).

مؤلفه ۳: عوامل فردی- اجتماعی- شغلی مرتبط با شایستگی داده- ورزی: میزان شایستگی داده ورزی در مطالعات بررسی شده متوسط گزارش شد. از بین پژوهش‌هایی که وارد مطالعه شدند ۴ مقاله عوامل مرتبط با شایستگی داده ورزی در پرستاران را بررسی کردند.

جدول ١: بررسی کیفیت مطالعات

مطالعات معیارهای استرس														
هزاری و همکاران	Kaihlanen و همکاران	Caison و همکاران	Hwang و همکاران	Kim و همکاران	Cho و همکاران	Kleib و همکارا ن	Tuba ishat و همکارا ن	Rath naya و ke همکارا ن	Park و همکارا ن	Holt و همکارا ن	Gartr و ell همکارا ن	Krits otaki و همکارا ن		
۱- بیان اهداف مطالعه در مقدمه														
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	۲- بیان اجزا کلیدی نوع مطالعه در روش کار
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	۳- معیارهای ورود شرکت کنندگان
×	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	۴- مشخص بودن بستر و زمان نمونه گیری
✓	✗	✓	✓	✓	✗	✓	✓	✗	✓	✓	✓	✓	✗	۵- روش برخورد با داده های ناقص
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	۶- سوگیری
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	۷- توصیف و پیگهای شرکت کنندگان
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	۸- ذکر محدودیتهای احتمالی مطالعه
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	۹- خلاصه کردن نتایج کلیدی نتایج
✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	۱۰- تفسیر کلی و محتاطانه نتایج

جدول ٢: سواد سلامت الکترونیک

ردیف	نویسنده / سال	کشور	هدف پژوهش	نوع	تعداد	ابزار مورد استفاده	نتیجه کلی
۱	Kritsotakis و همکاران ۲۰۲۰	یونان	بررسی سواد سلامت	مقطعي	۲۰۰	مقاييس سواد سلامت الکترونيك (eHEALS) (The eHealth Literacy Scale)	ميانيگين نمره سواد سلامت الکترونيك $5/8 \pm 0/7$. شرکت كنندگان که در ابعاد "روابط دانشگاهي پرستار و پزشك" و "مشارکت پرستار در امور بيمارستان" نمره بالاتر کسب کردند. ابعاد محظوظ باليني شناس بيشتری برای سواد سلامت الکترونيكي بهتر داشتند. كمترین نمره مربوط به عدم توانيي در تصميم گيري سلامت با اطلاعات اينترنتي بود.
۲	Gartrell و همکاران ۲۰۲۰	کره	بررسی اعتبار پايه اي ابزار و عوامل مرتبط با اجزا ابزار	مقطعي	۴۸۴	eHEALS	مقاييس سواد سلامت الکترونيك از ساختار سه عاليه پشتيبانی مي‌آگاهی مهارت‌ها و ارزيايي. هر سه مولفه به طور معنادار با كيفيت بالاتر عملکرد پرستاري و روابط بين فردی بهتر ارتباط داشتند. مدريت استرس، رشد معنوی و مسئوليت سلامت با ارزشيانی يا مهارت‌ها مرتبه بودند، اما فعالیت بدنی و تغذيه ارتباط نداشتند.
۳	Holt و همکاران ۲۰۲۰	دانمارك	بررسی سواد سلامت	مقطعي	۲۲۷	پرسشنامه سواد دانشجوی	سطح سواد سلامت، سواد ديجيتال و سواد سلامت الکترونيكي در بين دانشجويان مقطع تحصيلات تكميلي بيشتر از دانشجويان تازه وارد بود. سن، جنسیت، کشور

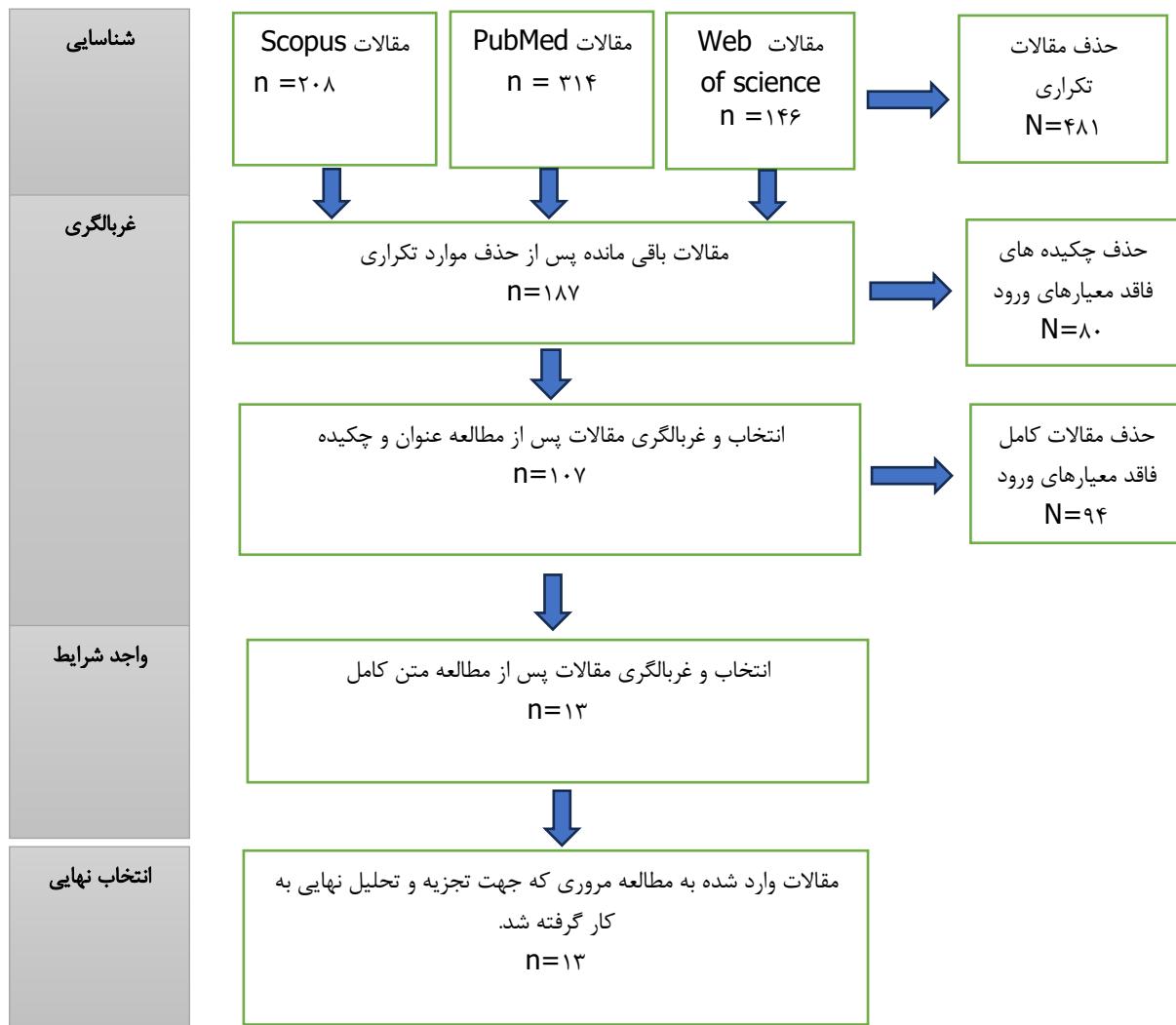
۴	Park و همکاران	کره	کترونیک در دانشجویان بررسی سلامت	پرستاری	و پرسشنامه سلامت الکترونیک	دانشجویان	مبدأ، سطح تحقیقات و پیشنه شغلی والدین بر سطح سعاد سلامت دانشجویان تأثیر گذاشت.
۵	Rathnayake و همکاران	سریلانکا	بررسی سلامت و کترونیک و عوامل مرتبط	مقطعی	بررسی سلامت دانشجوی	بررسی سلامت دانشجوی	میانگین نمره سلامت الکترونیک ۴/۲ ± ۰/۶۷. شرکت کنندگان اینترنت را یک ایزرا مقید برای کمک به آنها در تصمیم گیری های مرتبط با سلامت می دانستند، احساس کردند که دسترسی به منابع سلامت در اینترنت مهم است. اکثر شرکت کنندگان با موافق بودند که با آگاهی از اطلاعات موجود و مهارت خود در یافتن اطلاعات از اینترنت استفاده می کنند. تنها تعداد کمی از پاسخ دهندهای موافق بودند که توانایی تمایز بین یک منبع بهداشتی با کیفیت بالا و یک منبع بهداشتی با کیفیت پایین در اینترنت را دارند.
۶	Tubaishat و همکاران	اردن	بررسی سلامت و کترونیک در دانشگاه	مقطعی	بررسی سلامت دانشجوی	بررسی سلامت دانشجوی	میانگین نمره سلامت الکترونیک ۴/۶ ± ۰/۴۸. نیزی از شرکت کنندگان مهارت های سلامت الکترونیک ناکافی را گزارش کردند. پاسخ دهندهای مهارت های نسبتاً ضعیفی در تمایز منابع بهداشتی با کیفیت بالا از منابع بهداشتی با کیفیت پایین در اینترنت و تووانایی استفاده از اطلاعات اینترنت برای تصمیم گیری درباره سلامت را گزارش کردند. اکثریت آنها گنجاندن فناوری اطلاعات در برنامه درسی پرستاری را مهم می دانستند. مهارت های اینترنتی خود ارزیابی، ادراک نسبت به استفاده از اینترنت در تصمیم گیری سلامت و استفاده از اینترنت برای دسترسی به منابع از عوامل موثر بر سلامت الکترونیک بود.
۷	Cho و همکاران	کره	بررسی ارتباط سلامت و کترونیک با دانشگاه	مقطعی	بررسی سلامت دانشجوی	بررسی سلامت دانشجوی	نوع دانشگاه، نوع پذیرش دانشجو، سطح علمی، مهارت درک شده در استفاده از اینترنت، سودمندی درک شده از اینترنت و اهمیت درک شده اینترنت با سلامت الکترونیک ارتباط داشت.
۸	Kim و همکاران	کره	بررسی سلامت و کترونیک و عوامل مرتبط	مقطعی	بررسی سلامت دانشجوی	بررسی سلامت دانشجوی	ساد سلامت الکترونیک که سطح سلامت الکترونیک بالای داشتند، رفتارهای ارتقا دهنده سلامت کلی، مدیریت استرس، روابط بین فردی، خودشکوفایی و مسئولیت پذیری سلامت به طور قابل توجهی مشتمل بودند، اما برای تعذیب و فعالیت بدنی نداشتند.
۹	Woo و همکاران	کره	بررسی سلامت و کترونیک و عوامل مرتبط	مقطعی	بررسی سلامت دانشجوی	بررسی سلامت دانشجوی	عوامل مؤثر بر سلامت الکترونیک دانشجویان پرستاری، سطح علمی، سلامت الکترونیک نسبت به فناوری اطلاعات و ارتباطات برای یادگیری، خودکارآمدی برای آموزش برخط بود.

جدول ۲: نگرش به ارائه خدمات سلامت الکترونیک

ردیف	نوسینده / سال	کشور	هدف پژوهش	نوع مطالعه	تعداد	ابزار مورد استفاده	نتیجه کلی
۱	Park و همکاران ۲۰۱۵	کره	بررسی سواد سلامت الکترونیک	مقطعی مقایسه ای	۱۷۶	eHEALS	۶۱ درصد از شرکت کنندگان پاسخ دادند که اینترنت مفید است. بیش از نیمی از آنها اینترنت را ابزار سیار مفیدی برای کمک به تضمیم گیری در مورد سلامتی می دانستند. ۶۶ درصد از شرکت کنندگان احساس کردند که اینترنت برای دسترسی به منابع بهداشتی مهم است. نگرش شرکت کنندگانی که سطح بالایی از سواد سلامت الکترونیک داشتند نسبت به اینترنت بالاتر از شرکت کنندگانی بود که سواد سلامت الکترونیکی پایینی داشتند.
۲	Hwang و همکاران ۲۰۱۱	کره	بررسی عوامل موثر بر شایستگی داده وزیری	مقطعی	۳۵۰	پرسشنامه پرستار شایستگی داده ورزی	پرستاران نگرش مطلوبی نسبت به رایانه داشتند.
۳	Caison و همکاران ۲۰۰۸	کانادا	بررسی آمادگی برای تکنولوژی در دانشجویان علوم پزشکی	مقطعی	۱۱۳	مقیاس تعديل شده آمادگی پرستاری و پزشکی	نگرش دانشجویان پرستاری روستایی نسبت به همتایان شهری خود نسبت به فناوری نامطمئن تر است. دانشجویان پسر پزشکی نسبت به همتایان زن خود در نواوری امتیاز بیشتری کسب می کنند و نسبت به دانشجویان دختر پزشکی نگرش کلی آمادگی فناوری بالاتری دارند. افراد دارای سن ۲۵ سال و کمتر آمادگی فناوری بیشتری نسبت به سن ۲۵ به بالا داشتند.

جدول ۴ : عوامل فردی- اجتماعی- شغلی مرتبط با شایستگی داده ورزی

ردیف	نویسنده / سال	کشور	هدف پژوهش	نوع مطالعه	تعداد	ابزار مورد استفاده	نتیجه کلی
۱	Kaihlanan و همکاران ۲۰۲۱	فنلاند	مقایسه شایستگی داده ورزی در دانشجویان قبل و بعد از یک طرح آموزشی	مقطعی	۱۶۴۳	شاپیو شایستگی داده ورزی با چهار ابزار بررسی شد	پرستارانی که پس از این طرح آموزشی فارغ التحصیل شدند، شایستگی بالاتری نسبت به فارغ التحصیلان گذشته داشتند. ارتباط بین سن و محیط کار با شایستگی های داده ورزی پرستاری یافتد و پرستاران جوان تر و پرستاران شاغل در مراقبت های بهداشتی تخصصی بالاترین شایستگی را داشتند.
۲	خرزی و همکاران ۲۰۱۹	ایران	بررسی شایستگی داده ورزی و عوامل مرتبط	مقطعی	۲۰۵	پرسشنامه محقق ساخته بررسی شایستگی داده ورزی	میانگین درصد نمره شایستگی کل داده ورزی پرستاری ۵۹/۹۲ درصد بود. بالاترین میانگین امتیاز مربوط به مهارت های داده ورزی و پس از آن خرده مقیاس دانش داده ورزی (۵۹٪) بود. شایستگی ورزی با خودکارآمدی ($P = 0.001$)، تمرين مبتنی بر شواهد ($P = 0.001$) و زمان صرف شده در سیستم های اطلاعات ($P = 0.01$) همبستگی مشبت داشت.
۳	Kleib و همکاران ۲۰۱۸	کانادا	بررسی آمادگی داده ورزی پرستاران با شایستگی حرفه ای	مقطعی	۲۸۴۴	مقیاس ارزیابی شایستگی داده ورزی پرستاران کانادایی	شاپیو شایستگی داده ورزی در مهارت های مدیریت اطلاعات و دانش کمترین بود. میانگین نمرات شایستگی های مدیریت اطلاعات و دانش ارائه شده بیشترین کمک را به واریانس میانگین نمرات داده ورزی و پشتیبانی ارائه شده بیشترین کمک را به واریانس میانگین نمرات کل و زیر مقیاس های شایستگی داده ورزی داشت. سن، مدرک تحصیلی، محیط کار، تحصیلات قبلی داده ورزی، دسترسی به اینترنت، استفاده از فناوری سلامت، دسترسی به منابع پشتیبانی، آموزش داده ورزی، نقش داده ورزی و ادامه تحصیل در داده ورزی نیز به واریانس میانگین نمرات در درجات مختلف کمک کرد.
۴	Hwang و همکاران ۲۰۱۱	کره	عوامل مرتبط با شایستگی داده ورزی پرستاران	مقطعی	۲۹۲	پرسشنامه محقق ساخته شایستگی داده ورزی	یافته ها حاکی از آن است که افزایش پایه مهارت های رایانه ای و ترکیب داده ورزی در برنامه های آموزشی رسمی پرستاری برای بهبود نیاز است.



حمایت و قدردانی بیماران و جامعه برای پرستاران رضایت بخش بود. دریافت قدردانی از اشکال حمایت اجتماعی بسیار مهم بود. همچنین حمایت خانواده از پرستاران مایه دلگرمی در ارائه مراقبت به بیماران بود. حمایت و ایجاد انگیزه از سوی مسئولان عامل مهمی در پایداری ارائه مراقبت بود. در همین راستا با توجه به نقش اساسی پرستاران در بهبود بیماران مبتلا به کووید-۱۹، مدیرکل سازمان بهداشت جهانی از پرستاران به عنوان ستون فقرات نظام سلامت یاد کرد [۲۲]. بر اساس دستورالعمل پیشگیری از شیوع بیماری در بیماران ایزوله، اعضای خانواده اجازه همراهی بیماران را در بخش‌های ویژه نداشتند. این وضعیت مسئولیت پرستاران را در ارائه مراقبت‌های اولیه افزایش داد. لیو و همکاران (۲۰۲۰) نتایج مشابهی را در طول شیوع کووید-۱۹ گزارش کرد [۱۵]. بر طبق گزارش WHO پرستاران و سایر کارکنان سلامت در خط مقدم مقابله با همه‌گیری کووید-۱۹ دلسوزی، شجاعت و سلحشوری خود را در سرتاسر دنیا به نمایش گذاشتند، به طوری که ارزش آنان پیش از این هیچگاه به این شکل نمایان نشده بود [۲۲].

تجربه پرستاران نشان داد که با وجود همه تلخی‌ها و ناملایمات، آن‌ها سنگر خدمت را ترک نکرده و آنچه در توان داشتند در طبق اخلاص گذاشتند. پرستاران با وجود مواجهه با چالش‌های مختلف عاطفی، جسمی و روانی، تلاش‌های نوع دوستانه را رها نکردند و به بیماران و مردم رنج کشیده کمک کردند. همراستا با مطالعه حاضر، کارن حامد در مطالعه کیفی با رویکرد پدیدارشناسی هرمنوتیک در هنگام بروز انواع مختلف فاجعه گزارش کرد که پرستاران با وجود مواجهه با چالش‌های مختلف از جمله چالش‌های احساسی و عاطفی دست از تلاش‌های نوع دوستانه برنداشتند و به همکاران و افراد آسیب دیده کمک می‌کردند و در مواردی نیازهای خود را فدای کمک به دیگران می‌کردند [۲۳]. همچنین لیو و همکاران در یک مطالعه کیفی که با هدف توصیف تجارب ارائه‌دهنگان مراقبت سلامت در طول مراحل اولیه بحران کووید-۱۹ در چین انجام دادند به این نتیجه رسیدند که ارائه‌دهنگان مراقبت سلامت با وجود مواجهه با چالش‌های کار در بخش کووید-۱۹ از جمله فرسودگی جسمی و روحی تمام تلاش خود را برای ارائه مراقبت از بیماران انجام دادند. آنها مقاومت و روحیه فدایکاری حرفة‌ای خود را برای غلبه بر مشکلات نشان دادند [۲۴]. مطالعات قبلی نشان داده است که در جریان بلایای طبیعی ناگهانی و بیماری‌های عفونی، پرستاران سلامت خود را به خطر می‌اندازند تا به‌طور فعل در جهت مقابله با

بحث و نتیجه گیری

با مطالعه حاضر در تبیین تجربه زیسته پرستاران بخش مراقبت‌های ویژه در مراقبت از بیماران مبتلا به کووید-۱۹ در موج‌های اول و دوم پاندمی، آشکار شد که پرستاران با احساس مسئولیت عمیق و بدون وقفه در مبارزه با این دشمن ناشناخته به دنبال کاهش رنج و مشکلات بیماران بودند. تجربه این پرستاران در سه درون مایه اصلی، تقابل احساسات، ایماز جدید از پرستاری و تبلور مراقبت حرفة‌ای دسته بندی شد. این تجربیات نشان می‌دهد که توانمندی‌های حرفة‌ای پرستاران در برخورد با وضعیت‌های پیچیده و در محیط‌های پر فشار به خوبی شکوفا می‌شود. پرستاران در ضمن ارائه مراقبت‌های بی‌وقفه به بیماران مبتلا به کووید-۱۹، احساسات مختلف منفی، مثبت، جدید، عجیب و ترسناک را تجربه کردند.

گاهی اوقات این احساسات در یک فرد خاص و در زمان‌های مختلف متفاوت و حتی متناقض بود. به طور مثال در اوائل شروع بیماری احساساتی مانند مبارزه در جنگ ناخواسته با دشمن ناشناخته، ترس، وحشت، استرس و اضطراب غلبه بیشتری داشت. همراستا با مطالعه حاضر در مطالعات مختلف گزارش شده است که طی اپیدمی‌ها ارائه‌دهنگان مراقبت‌های سلامت در خط مقدم مشکلات سلامت روانی مانند ترس، اضطراب و نامیدی، بی‌خوابی، افسردگی، علائم روانی مانند اختلال وسوس افکری-اجباری، اختلال استرس پس از سانجه، و همچنین احساسات مثبت یا منفی مانند خستگی، ناراحتی و درماندگی ناشی از کار زیاد، انزوای اجتماعی و انگ، نگرانی و وحشت از مرگ بیماران و انتقال بیماری و حتی مرگ خود، خانواده و همکارانشان را تجربه کردند [۱۸، ۱۹]. سون و همکاران در مطالعه کیفی با هدف بررسی تجربیات روانشناختی پرستاران مراقب بیماران مبتلا به کووید-۱۹، گزارش کردند که عوطف مثبت و منفی مانند خستگی، ناراحتی و درماندگی ناشی از کار زیاد و ترس، اضطراب و نگرانی در مورد بیماران و اعضای خانواده در پرستاران خط مقدم در هم آمیخته و همزمان بودند. در اوایل احساسات منفی غالب بود و به تدریج احساسات مثبت ظاهر شد [۲۰]. که با نتایج مطالعه حاضر همراستا است. در مواجهه با بیماری ناشناخته و خطرات غیرقابل پیش‌بینی مرتبط با آن، پرستاران از ابتلای خود و خانواده‌های خود به بیماری و حتی مرگ ترس و اضطراب وحشتناکی داشتند [۲۱]. بنابراین باید نگرانی‌های پرستاران در این رابطه مورد توجه قرار گیرد.

زمان‌های بحرانی کمک کند. نتایج این مطالعه می‌تواند در سیاست‌های مدیریتی هنگام برنامه‌ریزی برای آینده اعمال شود.

سهم نویسنده‌گان

راضیه معصومی: طراحی اولیه مطالعه، انتخاب مقالات، مرور و ویرایش نهایی مقاله

امید عاملی: جستجو در پایگاه‌های مطالعاتی، انتخاب مقالات، استخراج داده‌ها، بازبینی مقاله

آرزو راستی: طراحی اولیه مطالعه، استخراج داده‌ها، مرور و ویرایش نهایی مقاله

آسیه درویش: جستجو در پایگاه‌های مطالعاتی، انتخاب مقالات، بازبینی مقاله

کشور صمدایی گله‌کلابی: استخراج داده‌ها، مرور و ویرایش نهایی مقاله

محمدجواد منصورزاده: انتخاب مقالات، استخراج داده‌ها، بازبینی شادی ثابت‌قدم: بررسی کیفیت مقالات، نگارش پیش‌نویس، تدوین

بحث، ویرایش نهایی مقاله

ساقی غفوریان ابدی: بررسی کیفیت مقالات و نگارش پیش‌نویس مقاله

تشکر و قدردانی

این مطالعه حاصل از طرح تحقیقاتی کد ۱۴۰۰-۱۲۵-۱-۵۰۵۴۶ مراکز پژوهش‌های علمی دانشجویی دانشگاه علوم پزشکی تهران است. از مسئولان محترم مرکز پژوهش‌های علمی دانشجویی کمال تشکر و قدردانی را داریم.

منابع

- World Health Organization & International Telecommunication Union. Digital health platform handbook: building a digital information infrastructure (infostructure) for health. World Health Organization 2020 <https://iris.who.int/handle/10665/337449>
- ICN. The future of nursing and digital health: New ICN position statement highlights opportunities and risks. International Council of Nurses 2023 <https://www.icn.ch/news/future-nursing-and-digital-health-new-icn-position-statement-highlights-opportunities-and>
- Troncoso EL, Breads J. Best of both worlds: digital health and nursing together for healthier communities. International Nursing Review 2021;68:504-11

اپیدمی مشارکت کنند و کمک‌های خود را به دلیل مسئولیت اخلاقی و حرفه‌ای ارائه دهند [۲۶، ۲۵، ۱۸].

از نقاط قوت این مطالعه می‌توان به بررسی تجربیات دست اول پرستاران در موج‌های اول و دوم که جو وحشت همه جا حاکم بود اشاره کرد. از محدودیت‌های این مطالعه می‌توان به انجام برخی از مصاحبه‌ها به صورت تلفنی بر طبق تمایل مشارکت‌کنندگان اشاره کرد که در این موارد برای ارائه داده‌های غنی و عمیق مصاحبه‌های تکمیلی انجام شد. کار در شرایط دشوار و ناشناخته به همراه چالش‌های متعدد باعث استهلاک روانی و جسمی پرستاران بخش ویژه شد. با این وجود پرستاران روحیه فدکاری از خود نشان دادند و دست از تلاش بی وقفه در مبارزه با این دشمن ناشناخته بر نداشتند. آن‌ها احساسات مختلف مثبت و منفی را تجربه کردند. این پرستاران حس انسان دوستی را در میدان آتش کرونا تجربه کردند. مشارکت‌کنندگان مراقبت از بیماران در این بحران را به مثابه یک فرصت برای ارتقای حرفه خود دانستند. با انجام مراقبت شش دانگ مسئولیت‌های حرفه‌ای خود را انجام دادند. پرستاران با این کار خود تصویر جدیدی از پرستاری به جامعه نشان دادند و مراقبت از این بیماران با ظهور ایمازهای جدید از پرستاری همراه بود. بنابراین پرستاران می‌توانند از نتایج مطالعه برای ارزیابی عملکرد مراقبتی خود و به عنوان مسیری برای توسعه مراقبت بهتر استفاده کنند. یافته‌های این مطالعه می‌تواند به مدیران و سیاست‌گذاران در حمایت از پرستاران در ارائه مراقبت‌های با کیفیت به خصوص در

4. McNiven B, Wu T, Brown AD. Novel telephone-based interactive voice response system for incident reporting. The Joint Commission Journal on Quality and Patient Safety 2021;47:809-13

5. Yoğurtcu H, Ozturk Haney M. The relationship between e-health literacy and health-promoting behaviors of turkish hospital nurses. Global Health Promotion 2022;29:54-62

6. Tran M, Ginige JA, Boulamatsis C. Evaluation of visualisation techniques for meaningful representation of clinical classification data sets. Connecting the system to enhance the practitioner and consumer experience in healthcare: IOS Press 2018;145-50

7. Terry J, Davies A, Williams C, Tait S, Condon L. Improving the digital literacy competence

of nursing and midwifery students: A qualitative study of the experiences of NICE student champions. *Nurse Education in Practice* 2019;34:192-8

8. Martin-Sanchez F, Rowlands D, Schaper L, Hansen D. The Australian health informatics competencies framework and its role in the certified health informatician Australasia (CHIA) program. *Studies in Health Technology and Informatics* 2017;245:783-7
9. Mather C, Cummings E, Gale F. Mobile learning in nursing: tales from the profession. *Studies in Health Technology and Informatics* 2018;252:112-7
10. Kaihlanen A-M, Gluschkoff K, Kinnunen U-M, Saranto K, Ahonen O, Heponiemi T. Nursing informatics competences of Finnish registered nurses after national educational initiatives: A cross-sectional study. *Nurse Education Today* 2021;106:105060
11. Batran A, Al-Humran SM, Malak MZ, Ayed A. The relationship between nursing informatics competency and clinical decision-making among nurses in west bank, Palestine. *Computers, Informatics, Nursing* 2022;40:547-53
12. Lorenzi N. Hospital wayfinding bridges digital divide: Mobile solutions and personalized apps move signage to the next level. *Health Facilities Management* 2016;29:37-41
13. Khezri H, Abdekhoda M. Assessing nurses' informatics competency and identifying its related factors. *Journal of Research in Nursing* 2019;24:529-38
14. World Health Organization. Global diffusion of eHealth: making universal health coverage achievable: report of the third global survey on eHealth 2017 Accessed August 8, 2024 <https://www.who.int/publications/i/item/9789241511780>
15. Tacconelli E. Systematic reviews: CRD's guidance for undertaking reviews in health care. *The Lancet Infectious Diseases* 2010;10(4):226
16. Cuschieri S. The STROBE guidelines. *Saudi Journal of Anaesthesia* 2019;13:S31-S4
17. Takkouche B, Norman G. PRISMA statement. *Epidemiology* 2011;22:128
18. Cho H, Han K, Park BK. Associations of eHealth literacy with health-promoting behaviours among hospital nurses: A descriptive cross-sectional study. *Journal of Advanced Nursing* 2018;74:1618-27
19. Holt KA, Overgaard D, Engel LV, Kayser L. Health literacy, digital literacy and eHealth literacy in

Danish nursing students at entry and graduate level: a cross sectional study. *BMC Nursing* 2020;19:1-12

20. Kim S, Jeon J. Factors influencing eHealth literacy among Korean nursing students: A cross-sectional study. *Nursing & Health Sciences* 2020;22:667-74
21. Kritsotakis G, Andreadaki E, Linardakis M, Manomenidis G, Bellali T, Kostagiolas P. Nurses' ehealth literacy and associations with the nursing practice environment. *International Nursing Review* 2021;68:365-71
22. Rathnayake S, Senevirathna A. Self-reported eHealth literacy skills among nursing students in Sri Lanka: A cross-sectional study. *Nurse Education Today* 2019;78:50-6
23. Tubaishat A, Habiballah L. eHealth literacy among undergraduate nursing students. *Nurse Education Today* 2016;42:47-52
24. Gartrell K, Han K, Trinkoff A, Cho H. Three-factor structure of the eHealth literacy scale and its relationship with nurses' health-promoting behaviours and performance quality. *Journal of Advanced Nursing* 2020;76:2522-30
25. Park H, Lee E. Self-reported eHealth literacy among undergraduate nursing students in South Korea: a pilot study. *Nurse Education Today* 2015;35:408-13
26. Hwang J-I, Park H-A. Factors associated with nurses' informatics competency. *Computers, Informatics, Nursing* 2011;29:256-62
27. Caison AL, Bulman D, Pai S, Neville D. Exploring the technology readiness of nursing and medical students at a Canadian University. *Journal of Interprofessional Care* 2008;22:283-94
28. Kleib M, Nagle L. Factors associated with Canadian nurses' informatics competency. *Computers, Informatics, Nursing* 2018;36:406-15
29. Egbert N, Thye J, Hackl WO, Müller-Staub M, Ammenwerth E, Hübner U. Competencies for nursing in a digital world. Methodology, results, and use of the DACH-recommendations for nursing informatics core competency areas in Austria, Germany, and Switzerland. *Informatics for Health and Social Care* 2019;44:351-75
30. Reddy P, Sharma B, Chaudhary K. Digital literacy: a review in the South Pacific. *Journal of Computing in Higher Education* 2022;34:83-108
31. Brørs G, Larsen MH, Hølvold LB, Wahl AK. eHealth literacy among hospital health care providers:

a systematic review. BMC Health Services Research 2023;23:1144

32. Aungst TD, Patel R. Integrating digital health into the curriculum—considerations on the current landscape and future developments. Journal of Medical Education and Curricular Development 2020;7:2382120519901275

33. Kleib M, Nagle L. Development of the Canadian nurse informatics competency assessment scale and evaluation of Alberta's registered Nurses' self-perceived informatics competencies. Computers, Informatics, Nursing 2018;36:350-8

34. Farokhzadian J, Jouparinejad S, Farahmandnia H. Investigating the information technology competency of nurses in critical care units: A cross-sectional study. Journal of Health and Biomedical Informatics 2022;9:130-137 [Persian]

35. Lin H-c, Hsu M-h, Yang C-w. The influences of computer system success and informatics competencies on organizational impact in nursing environments. Computers, Informatics, Nursing 2014;32:90-9