



مرکز ملی باوردهای علمی و فناوری

سازمان بنادر و دریانوردی به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتی‌رانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود و در راستای تحقق راهبردهای کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه شبکه‌های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان‌دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید، ثبت، داوری و سنجش و ایجاد بانک‌های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت SID می‌نماید.



سازمان بنادر و دریانوردی



سازمان بنادر و دریانوردی

خبرنامه مرکز بررسی ها و مطالعات راهبردی

ISSN: 2383-417X

شماره ۱، سال ششم، ۱۳۹۱

مرکز بررسی ها و مطالعات راهبردی

سازمان بنادر و دریانوردی به عنوان تنها مرجع حاکمیتی کشور در امور بندری، دریایی و کشتی رانی بازرگانی به منظور ایفای نقش مرجعیت دانشی خود در راستای تحقق راهبردهای

کلان نقشه جامع علمی کشور مبنی بر "حمایت از توسعه بکده های تحقیقاتی و تسهیل انتقال و انتشار دانش و سامان دهی علمی" از طریق "استانداردسازی و اصلاح فرایندهای تولید،

ثبت، داوری و نسخ و ایجاد بانک های اطلاعاتی یکپارچه برای نشریات، اختراعات و اکتشافات پژوهشگران"، اقدام به ارایه این اثر در سایت **SID** می نماید.

خبرنامه الکترونیکی اداره کل طرح و توسعه

شماره اول سال ۱۳۹۱

رخداد ۱۰۰ فقره دزدی دریایی در خلیج گینه

ربودن سه ملوان فرانسوی از یک کشتی تدارکاتی نفتی در سواحل نیجریه یک اقدام کلاسیک راهزنی است و حمله سیاسی به شمار نمی رود. به گزارش مانا، هروه مورین افزود: در سال ۲۰۰۹ در خلیج گینه حدود ۱۰۰ فقره راهزنی دریایی رخ داد که تقریباً تمام آنها با دادن باج حل و فصل شد. به گفته وی همه شواهد نشان می دهد ربودن سه فرانسوی یک اقدام راهزنی دریایی بوده است.

از سوی دیگر مقامات شرکت هواپیمایی ایرفرانس گفته اند در پی ربودن اتباع فرانسوی در نیجر و نیجریه تدابیر امنیتی را برای حفظ کارمندان این شرکت در پنج کشور غرب آفریقا و همچنین خدمه پرواز افزایش داده اند. سخنگوی وزارت خارجه فرانسه

نیز گروه القاعده مستقر در مغرب را مسئول

ربودن هفت خارجی در نیجر می داند زیرا

این گروه طی یک نوار ویدئویی که در اختیار

شبکه تلویزیونی الجزیره قرار گرفت

مسئولیت این آدم ربایی را به عهده گرفت.



عربستان به ژاپن کشتی سفارش داد



شرکت کشتیرانی عربستان از سفارش ساخت پنج فروند کشتی توسط این شرکت خبر داد .

NCSA این کشتیهای فلهبر کامسار مکس را به یکی از

شرکت‌های کشتی‌سازی ژاپن سفارش داده است .

این کشتی‌ها با ظرفیت ۸۲ هزار **DWT** در یارد کشتی‌سازی

اوشیما ساخته و در سال ۲۰۱۳ و ۲۰۱۴ تحویل داده خواهند شد .

حداقل قیمت هر فروند از کشتی‌های مذکور ۵/۳۱ میلیون دلار

اعلام شده است.

کاهش سود و سفارشات دریافتی کشتی سازان چین

میزان سوددهی و سفارشات دریافتی کشتی‌سازان چینی در دو ماه نخست سال ۲۰۱۲ کاهش پیدا کرد.

طبق اعلام موسسه تحقیقاتی **HIS Global Insight** در این مدت میزان سوددهی یاردهای این کشور

نسبت به مدت مشابه در سال گذشته ۱۵ درصد و تعداد سفارشات دریافتی آنها ۴۰ درصد کاهش یافت.

میزان سوددهی ۵۷ یارد اصلی این کشور در این دو ماه نسبت به مدت مشابه در سال گذشته ۲۶ درصد

کاهش داشته است.



افزایش ۸۲ درصدی نرخ سود DP World بعد از فروش بخشی از واحد استرالیا

DP World از افزایش سود ۸۲ درصدی در سال ۲۰۱۱ خبر داد، این امر در پی کسب سود حاصل از فروش بخش عملیاتی خود در استرالیا و افزایش ناگهانی در حجم تجارت کانتینری، اتفاق افتاد.

سومین ابرمتصدی بندر جهان شاهد افزایش نرخ درآمد خالص خود از ۳۷۵ میلیون دلار به ۶۸۳ میلیون دلار در طی یک دوره دوازده ماهه بود.

DP World این افزایش سود را مدیون استراتژی خود در تمرکز روی بازارهای جدید سریع رشد و بارهای مبدا- مقصد و بارهای ترانزیت می داند.

احجام کانتینری در سال ۲۰۱۱ به اوج خود رسید، در این سال DP World به جا به جایی ۵۴/۷ میلیون TEU پرداخت که این میزان مبین افزایش ۱۰ درصدی نسبت به سال گذشته می باشد.

بر طبق تقویم مالی این شرکت در سال ۲۰۱۱، DP World با فروش ۷۵ درصد از سهام عملیاتی خود در استرالیا به یک شرکت سهامی خاص به نام Citi Infrastructure Investors (CII) به قیمت ۵/۱ میلیارد دلار، به سودی برابر با ۴۸۴ میلیون دلار دست یافت.

ولی به طور کلی عایدات DP World در طول سال ۲۰۱۱ از ۳/۰۷ میلیارد دلار به ۲/۹۸ میلیارد کاهش یافت.



ادامه معیارهای نه گانه مدل تعالی سازمانی

معیار شش: نتایج مشتریان (Results)

۲۰۰ امتیاز

در فرهنگ تعالی، سازمان بدون مشتری وجود خارجی ندارد. حتی در انحصاری ترین سازمان ها، مشتری همواره حاضر است. در سازمان های متعالی، مشتری است که میزان تعالی را مشخص می کند. تحولات نوین مدیریتی نشان می دهد که در آینده دو نوع سازمان خواهد بود. اول سازمان هایی که مشتری را هدف قرار داده و براساس نیازها و انتظارات آنان حرکت می کنند و به طور مستمر خود را بهبود و ارتقا می دهند و دوم، سازمان هایی که به دلیل عدم توجه به نیاز و انتظار مشتریان مجبور به تعطیلی سازمان خود هستند.

در سازمان های متعالی، تلقی و برداشت مشتریان از سازمان شناسایی شده و با استفاده از نشانگرهایی سعی در تامین رضایت مندی آن دارند.

الف - مقیاس های ادراکی ۱۵۰ امتیاز

این مقیاس ها، بیانگر ادراک مشتریان از سازمان است. به عنوان مثال از نظرسنجی های مشتری، گروه های نمونه، رتبه بندی فروشندگان، تقدیرها و تشکرها و شکایات و انتقادات به دست می آیند. با توجه به ماهیت سازمان ها، این مقیاس ها می تواند شامل موارد ذیل باشد:

تصویر کلی

در دسترس بودن سازمان.

ارتباطات آسان.

شفافیت در ارتباطات و پاسخگویی به مشتری.

انعطاف در روابط با مشتری.

رفتار سازنده سازمان با مشتری.

میزان پاسخگویی به مشتری.





– محصولات و خدمات

کیفیت محصول و خدمات مطلوب.

ارزش حاصل از استفاده از محصول.

میزان قابلیت اطمینان محصول.

درجه نوآوری و خلاقیت در طراحی.

فرایند تحویل محصول یا ارائه خدمات.

رعایت ملاحظات زیست محیطی در محصول و خدمات.

– فروش و پشتیبانی پس از فروش

رفتار کارکنان با مشتریان.

میزان مشاوره دادن به مشتریان.

تهیه و توزیع کاتالوگ و بروشور برای مشتریان.

میزان رسیدگی به شکایات.

میزان آموزش تخصصی در ارتباط با محصول مشتریان.

مدت زمان پاسخگویی به مشتریان.

میزان پشتیبانی فنی در خصوص محصول.

گارانتی و پشتیبانی از محصول.

– وفاداری مشتریان

میزان خریدهای مجدد مشتری از سازمان.

علاقه مندی به سایر محصولات سازمان

میزان معرفی و توصیه سازمان توسط مشتری به دیگران.



« واژگان مصوب بخش حمل و نقل دریایی – فرهنگستان زبان و ادب فارسی »

Quarantine anchorage	محلّی در ورودی بندرگاه که معمولاً با بویه ای زردرنگ مشخص می شود و کشتی ها در آن جا لنگر می اندازند تا مقررات قرنطینه در مورد آن ها اعمال شود	لنگرگاه قرنطینه
Quay	سازه ای توپُر در امتداد آبراه قابل کشتیرانی که کشتی ها برای تخلیه و بارگیری در آن پهلو می گیرند	ساحل اسکله
Ranging cable	ردیف کردن زنجیر بر روی عرشه و اسکله یا حوض خشک برای لنگراندازی در عمق زیاد یا معاینه و بررسی حلقه های زنجیر	زنجیر چینی
Reefer ship	کشتی مجهز به تجهیزات سردخانه ای برای حمل کالاهای فاسدشدنی	کشتی یخچالی
Refined sugar carrier	فله بر مخصوص حمل شکر تصفیه شده	شکر بر
Render cable	فرمان گرفتن ترمز دوار لنگر به نرمی، به طوری که لنگر با وزن خود آهسته پایین رود	زنجیر با ترمز
Research ship	شناوری برای تحقیق و اکتشاف	کشتی تحقیقاتی
Riding scope, scope	نسبت طول زنجیر به آب داده شده از دهانه دالان زنجیر تا لنگر به ارتفاع دالان زنجیر تا بستر دریا	دامنه زنجیر
River port	بندری واقع در دهانه یا کنار رودخانه قابل کشتیرانی	رودبندر
Roll	کالایی با بسته بندی حلقوی	پیچه
Rolling cargo	باری که روی وسیله نقلیه چرخدار قرار می گیرد و به داخل کشتی برده می شود	چرخ بار
Rolling period, period of roll	مدت زمانی بر حسب ثانیه که یک شناور از یک پهلو به پهلوئی دیگر غلت می خورد	دوره غلتش
Round turn		مت چندپیچ
Round turn in the hawse	حالتی از دور زنجیر پیچ که در آن شناور در لنگر ۷۲۰ درجه چرخیده باشد	دور زنجیر چندپیچ
Salvage	عملیات نجات کشتی در معرض خطر و تجهیزات و کالای آن در قبال دریافت پاداش	بازگردانی
Salvor	فردی که بازگردانی می کند	بازگردان
Sea port	پایانه و منطقه ای که در کنار دریا برای تخلیه و بارگیری کشتی ها و جا به جایی مسافر	دریابندر
Shackle Syn. shot	قطعه فلزی به شکل U یا D یا مانند آن که برای اتصال قطعات زنجیر یا اتصالات دیگر به کار می رود. طول استاندارد از زنجیر لنگر به اندازه ۵/۲۷ متر	بخو
Sheer	انحنای طول عرشه از دماغه تا پاشنه به طوری که از پهلو دیده می شود	خمان
Sheer line, sheer curve	خمانی که اختلاف ارتفاع عرشه ها را با عرشه آزاد یا سطح آب در طول شناور نشان می دهد	خط خمان

هر روز که می گذرد باور کنیم از عمرمان کم شده است،
پس بیهوده آن را تلف نکنیم.

امام علی علیه السلام :

نفس های انسان گام های او به سوی مرگ است.



طرح و توسعه