



بهبود تصویر عمومی حرفه پرستاری: چالش دائمی برای پرستاران

فرشته عراقیان مجرد (MSc)^۱، آزاده نوری (MSc)^۱، اکرم ثناگو (PhD)^۲، لیلا جویباری (PhD)^{۲*}

۱- کمیته تحقیقات دانشجویی، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان، ایران.

۲- مرکز تحقیقات پرستاری، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان، ایران.

* نویسنده مسئول: دکتر لیلا جویباری

آدرس: گرگان، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، مرکز تحقیقات پرستاری.

تلفن: ۰۱۷-۳۳۴۳۰۳۶۰

پست الکترونیک: joubary@goums.ac.ir

پذیرش: ۹۵/۸/۲۲

اصلاح: ۹۵/۸/۱۸

دریافت: ۹۵/۶/۱۱

سردبیر محترم

تصویر پرستاری (Nursing Image) ارتباط تنگاتنگی با هویت و نقش پرستار دارد، به طوری که این مفهوم به یکی از چالش‌های طولانی مدت حرفه پرستاری مبدل شده است. تصویر در واقع فرض و ادراکی است که غالب جامعه در مورد یک شخص، یک شغل و یا سازمان دارند و بر این اساس، دید جامعه به پرستاری و حساسیت افکار عمومی به آن، تصویری خاص از این حرفه به وجود آورده است (۲و۱). احساس بی‌ارزشی و فقدان قدرت کافی و استقلال در پرستاران در کنار عدم توجه جامعه به شأن اجتماعی حرفه پرستاری، از جمله خطرات تهدیدکننده در این رشته اند که باید مورد توجه قرار گیرند. موارد مذکور که مبین کلیشه‌های عمومی منفی در این قشر می‌باشند، می‌توانند با ایجاد محیطی سرکوبگر برای پرستاران، به محدود شدن این افراد در جایگاهی نیمه حرفه‌ای بیانجامد (۱).

بر اساس مطالعه Kany، در ایالات متحده و دیگر کشورهای غربی، کمبود پرستار از معضلات طولانی مدت به شمار می‌رود و این کمبود می‌تواند با تصویر پرستاری و ارزش پرستار در سیستم ارائه خدمات بهداشتی مرتبط باشد (۳). در سال ۲۰۰۲، انجمن پرستاری آمریکا رسیدگی به حرفه پرستاری و تصاویر نادرست در ارتباط با آن و فقدان آگاهی و ارزش در مراقبت پرستاری را اولویتی مهم برشمرد (۴). تصویر منفی پرستاری می‌تواند آثار نامطلوبی بر کمیت و کیفیت افرادی که این حرفه را بر می‌گزینند داشته باشد. اغلب رسانه‌ها پرستاری را به طور معمول در زنان به تصویر می‌کشاند و این امر بر اشتغال مردان در این حرفه تاثیر خواهد گذاشت.

تصویر عمومی از پرستار همچنین می‌تواند بر تصویب قوانین از جانب سیاست‌گذاران و افرادی که حوزه و سرمایه‌گذاری خدمات پرستاری را تعریف می‌کنند تاثیرگذار باشد. از سویی دیگر، این مسئله با بروز مشکلاتی در تصویر از خود (Self-Image) پرستاران نیز همراه خواهد بود و منجر به کاهش اعتماد به نفس، اعتقادات و ارزش‌ها می‌شود که به نوبه خود موجب تشدید تصویر منفی

جامعه خواهد شد (۲و۵و۶). از دیدگاه دانش‌آموزان و افراد بزرگسالی که در جست و جوی مشاغل جدید هستند، ارزش بالای پرستاری در حیطه مراقبت توسط جامعه نادیده گرفته می‌شود (۵). تصویر اجتماعی ضعیف پرستاری منجر به احساس نادیده گرفته شدن و عدم قدردانی و احترام در پرستاران می‌گردد (۷).

عوامل مختلفی نظیر رسانه‌ها و تلویزیون، روزنامه‌ها و مجلات، سبک پوشش، رفتارهای پرستاران و ارتباطات بین حرفه‌ای، می‌تواند در شکل‌گیری تصویر عمومی پرستاری در جامعه موثر باشد (۸). با توجه به مطالعات انجام شده در ایران، تصویر عمومی از پرستاری در سطح ضعیفی می‌باشد که در بین عوامل موثر، نقش رسانه‌ها در ایجاد چنین تصویری حائز اهمیت است (۹و۵). در مطالعه‌ای در سال ۱۳۹۳، مهم‌ترین عوامل موثر در شکل‌گیری تصویر منفی نسبت به پرستاری از دیدگاه مردم و پرستاران به ترتیب حضور افراد در بیمارستان به عنوان بیمار و یا همراه بیمار، سریال‌های تلویزیونی و فیلم‌های سینمایی گزارش شد. عواملی نظیر اشتغال یکی از بستگان در حرفه پرستاری، رمان و داستان، اخبار و روزنامه‌ها، از دیدگاه مردم دارای اهمیت کمتری بود (۱).

با توجه به تعداد بالای افراد شاغل به حرفه پرستاری، اگر هر کدام از آنها برای تغییر در تصویر پرستاری تلاش کند، تاثیر قابل توجهی در بهبود آن خواهد داشت. همچنین پرستاران می‌بایست از زمان تعامل یک به یک با بیمار و همراهان وی، و تعامل با افراد جامعه و سایر حرفه‌ها، تمام دغدغه‌شان ارتقاء و بهبود تصویر پرستاری باشد. پیشنهاد می‌گردد مطالعاتی در خصوص بررسی تاثیر هر یک از عوامل فوق‌الذکر، به خصوص رسانه‌ها، بر شکل‌گیری تصویر عمومی پرستاری و نیز ارائه راهکارهای مناسب جهت بهبود آن در ایران انجام شوند تا از این طریق، تصویری درخور شأن و منزلت حرفه پرستاری در کشور فراهم گردد.

تعارض منافع

ندارد.

References

1. Abdullahi SA, Heshmati Nabavi F, Shakeri MT, Saleh moghaddam AR, Hoseinpour Z. Comparing shaping resources of the nursing public image and their importance from the perspectives of nurses and general public. *Quarterly Journal of Nursing Management*. 2014;3(1):8-18. [In Persian]
2. Nikbakht Nasrabadi A, Parsa Yekta Z, Seif H, Rasoolzadeh N. Professionalization experiences of newly employed nurses in clinical setting in Iran. *Hayat*. 2006;11(3-4):5-18. [In Persian]
3. Kany KA. Nursing in the next decade: implications for health care and for patient safety. *Online J Issues Nurs*. 2004;9(2):4.
4. Tzeng H. Testing a conceptual model of the image of nursing in Taiwan. *Int J Nurs Stud*. 2006;43(6):755-65.
5. Kalisch BJ, Begeny S, Neumann S. The image of the nurse on the Internet. *Nurs Outlook*. 2007;5(4):182-8.
6. Kalisch BJ, Kalisch PA. Improving the image of nursing. *Am J Nurs*. 1983;83(1):48-52.
7. Farsi Z, Dehghan-Nayeri N, Negarandeh R, Broomand S. Nursing profession in Iran: an overview of opportunities and challenges. *Jpn J Nurs Sci*. 2010;7(1):9-18.
8. Rezaei-Adaryani M, Salsali M, Mohammadi E. Nursing image: an evolutionary concept analysis. *Contemp Nurse*. 2012;43(1):81-9.
9. Valizadeh S, Abedi H, Zamanzadeh V, Fathiazar E. Challenges of Nursing Students during Their Study: A Qualitative Study. *Iranian Journal of Medical Education*. 2008;7(2):397-406. [In Persian]

Improving the Public Image of the Nursing Profession: An Enduring Challenge for Nurses

Fereshteh Araghian Majarad(MSc)¹, Azadeh Nouri(MSc)¹, Akram Sanagoo(PhD)²,
Leila Jouybari(PhD)^{2*}

1. Student Research Committee, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran.
2. Nursing Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran.

* **Corresponding Author:** Dr. Leila Jouybari

Address: Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran.

Tel: +98 17 32430360

Email: jouybari@goums.ac.ir

Received: 1 Sep 2016

Revised: 8 Nov 2016

Accepted: 12 Nov 2016

Dear Editor

Nursing image is associated with the role and identity of nurses, so that this concept has become one of the long-term challenges for the nursing profession. The image of a profession is actually the assumption and understanding of society about a person, a job or an organization, and accordingly, community perspective toward nursing and sensitivity of public opinion to it, has created a unique image for this profession (1, 2). Feelings of worthlessness and absence of sufficient power and independence among nurses, and also lack of attention to the social status of nursing profession, are the risks that should be considered in this field. These factors as the negative public stereotypes, can create an oppressive environment for the nurses and limit their professional status (1).

According to Kany (2004), in the United States and other Western countries, nursing shortage is a long-term problem and this can be attributed to public image of

nurses and their value in the health system (3). In 2002, American Nurses Association mentioned that the investigation of nursing profession and its unreal images and lack of value in nursing care are important priorities (4). Negative image of nursing can have adverse effects on the quantity and quality of the individuals who choose this profession. The media often portrays nursing in women and this affects the employment of men in this field. The public image of the nursing could also influence on laws passed by policy makers and people who define the scope and investment in nursing services. It is also associated with problems in the self-image of nurses, leading to diminished self-esteem, beliefs and values, which in turn will exacerbate the negative image among the society (2, 5, 6). From the perspective of students and adults who are in search of new jobs, value of nursing care is not considerable (5). Poor social image of nursing leads to feelings of neglect

and lack of appreciation and respect in nursing (7).

Various factors, such as the media and television, newspapers and magazines, covering style, nurses' behaviors and communication between professionals, can be effective in shaping the public image of nursing in the community (8). According to the studies carried out in Iran, nursing has a poor public image and among the factors, the role of media in creating such an image is important (5, 9). A study in 2014 reported that the most important factors contributing to the negative image of nursing from people and nurses' perspectives were attending hospital as a patient or as a patient's entourage, television serials and movies. Factors, such as employment of a relative in the nursing profession,

novels and stories, news and newspapers, had less importance from the public perspective (1).

Due to the great number of people employed in the nursing profession, if each of them tries to change the image of nursing, it will have a considerable effect on improving the image. All nurses' concerns should also be improving nursing image through the time of interacting one-by-one with patient and his entourages, people and other professionals. It is suggested that studies be performed to investigate the effect of each of above-mentioned factors, especially media, on the of the nursing's public image, and to present appropriate strategies for improving the image of nursing in Iran.

Please cite this article as: Araghian Mojarad F, Nouri A, Sanagoo A, Jouybari L. Improving the Public Image of the Nursing Profession: An Enduring Challenge for Nurses. NHJ. 2017;1(2):46-9.