

## فصلنامه اقتصاد و برنامه ریزی شهری

سایت نشریه: <http://eghtesadeshahr.tehran.ir/>

### مقاله پژوهشی

#### رویکرد مناسب در استفاده از نرده‌های شهری (جداکننده‌ها)

کیانوش سوزنچی<sup>۱\*</sup>، فرزانه آزادی<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup> استادیار دانشکده هنر و معماری دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

<sup>۲</sup> دانشجوی دکترای معماری منظر، دانشکده هنر و معماری دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

#### چکیده:

مسئلۀ بحران کیفیت در منظر شهر و به تبع آن، مبلمان شهری در شرایط کنونی یکی از چالش‌های بیشتر شهرها و یکی از دغدغه‌های اساسی تضمیم‌سازان، تصمیم‌گیران، مجریان و کاربران محیط‌های شهری است. معماران و شهرسازان بر این باورند که محیط‌های شهری امروز اگرچه با مبلمان شهری تجهیز شده و تلاش شده است تا نقش مهمی در پاسخ‌گویی و خدمت‌رسانی به شهروندان ایجاد کنند، اما رویکرد مناسبی برای پاسخ‌گویی به این مهم را ندارند. نگاه به این مسئله با دیدگاه معماري منظر اهمیت بازنگری در روند استفاده و ضرورت توجه همزمان به هر دو وجه عینی و ذهنی این مبلمان را برای توجه بیشتر به مخاطب و هدایت او به مسیر امن روشن می‌کند. هدف از مطالعه پیش رو، ارائه چهارچوب نظری منسجم برای تبیین رویکرد مناسب در برابر این مبلمان شهری و مؤلفه‌های سازنده آن با استفاده از بررسی و مطالعه مشکلات و مضاعلات در فضای خیابان‌های شهر تهران است. در این تحقیق، ابتدا با بررسی ادبیات ابعاد و شاخص‌های فرایند محوری شناسایی و در گام بعد، با استفاده از مطالعه در نمونه‌ها و تجربیات جهانی به مفاهیم مهم در دستیابی به رویکرد مناسب در استفاده از جداکننده‌ها در خیابان‌های شهر پرداخته شده است. همچنین، با روش مصاحبه با خبرگان شاخص‌های به دست آمده از ادبیات راستی‌آزمایی شده است. نتایج نشان می‌دهد مهم‌ترین نکته در مورد جداکننده‌ها، استفاده از این مبلمان در مکان مناسب و به میزان مناسب است و باید اتخاذ رویکرد مناسب در استفاده از جداکننده‌ها با توجه به دو بعد عینی و ذهنی در ارزیابی سایت صورت گیرد. همچنین، جداکننده‌ها باید بر اساس هویت و منظر هر خیابان و در هماهنگی با سایر اجزای خیابان به عنوان نشانه شهری حضور داشته باشند و باعث افزایش خواصی در مخاطب شوند.

DOI: [10.22034/UE.2021.02.02.01](https://doi.org/10.22034/UE.2021.02.02.01)

#### اطلاعات مقاله:

تاریخ های مقاله:

تاریخ دریافت: ۱۳۹۹/۱۲/۲۶

تاریخ تصویب: ۱۴۰۰/۰۳/۱۲

#### کلمات کلیدی:

جداکننده‌های شهری

مبلمان خیابان

نرده‌های شهری

#### مقدمه

بسیار زیاد از این مبلمان شهری در خیابان‌ها، که گاهی به منظر اصلی و تعیین‌کننده هویت و سیمای خیابان تبدیل می‌شود، تحقیقات بسیار کمی درباره شیوه عملکرد و میزان تأثیرگذاری این مبلمان در شهر شده است. متوفانه عملکرد این نرده‌ها، با توجه به عرض خیابان، تعداد نرده‌ها و امتداد آن در تمامی طول خیابان، دیگر نه به عنوان عنصر هدایت‌کننده که به عنوان عنصر کنترل‌کننده در شهر خودنمایی می‌کند.

از تأثیرات حضور این نرده‌ها در خیابان می‌توان به: احساس خفقان با تکرار حجم زیاد جداکننده‌ها، تحت تأثیر قرار دادن منظر شهری با تکرار یک مبلمان ثابت، القای احساس تحملی به جای هدایت به شهروندان و عدم هماهنگی سایر مبلمان موجود در خیابان با نرده‌ها، اشاره کرد. در خور

مبلمان شهری یکی از عناصر محیط شهری برای ارتقای کیفیت فضا است که عملکرد زیباسازی و خدمت‌رسانی برای شهروندان دارد. امروزه، در شهر تهران جداکننده‌ها به عنوان یکی از عناصر مهم مبلمان ایقای نقش می‌کنند. اگرچه این مبلمان شهری به طور کلی منظر مناسبی را در شهر ایجاد نمی‌کند، اصلی‌ترین دلیل بر وجود آن در شهرها را می‌توان اینمنی شهروندان دانست. از طرفی، نصب بی‌رویه این جداکننده در قسمت‌های مختلف شهر احساس محدودیت ناخوشایندی را برای شهرهای دنیا می‌گذارد. آنچه واضح است، اینکه به رغم استفاده

نویسنده مسئول:  
ایمیل: suzanchi@modares.ac.ir

حجم ترافیک تلاش می کند (بوتی، ۲۰۱۷). با نگاهی اجمالی به مطالعات صورت گرفته در خصوص اثرات زیبایی‌شناسی نامطابقی که استفاده از این جداینده‌ها در خیابان‌های شهر به جای گذاشته، پیشنهاد حذف کامل جداینده‌ها، استفاده از گلدن‌های شهری برای افزایش زیبایی و سبزیتی در مسیر روى جداینده‌ها، تغییر فرم و رنگ جداینده‌ها در منابع مطالعاتی مختلف ذکر شده است.

در مواجهه با این راه حل‌ها، سؤال‌هایی بدون پاسخ رها شده است:

- آیا حذف کامل جداینده‌ها با هدف بهبود سیمای خیابان‌ها و بدون توجه به تأمین ایمنی، منجر به افزایش پیاده‌مداری خواهد شد؟

- آیا اضافه کردن عنصر جدیدی به شکل گلدن شهری فارغ از بحث تأمین پایداری گیاهان، منجر به تأکید بیشتر بر این مبلمان کنترل کننده در شهرها نیست؟
- آیا تغییر فرم و رنگ جداینده‌ها بودن کاهش حجم آن‌ها طی خیابان، باعث کاهش تأثیر نامطلوب بصیری این مبلمان در خیابان‌های شهر خواهد شد؟

با توجه به اولویت تأمین امنیت در خیابان‌ها در سیاست‌های شهری هنوز به استفاده از جداینده‌ها برای محافظت از عابر پیاده احتیاج است. اما شیوه استفاده از این جداینده‌ها و میزان استفاده از آن و یا دلایل حذف آن‌ها سؤالی است که در این پژوهش بررسی خواهد شد. برای این منظور، به تبیین مبانی این موضوع پرداخته خواهد شد.

### مبلمان شهری

مجموعه اجزائی که در فضاهای شهری چیده می‌شوند و به استفاده عموم برای رفع نیازهای زیستمحیطی می‌رسند و منظر و هویت شهری را تحت شعاع قرار می‌دهند، مبلمان شهری گویند (اردلانی، ۱۳۹۱). به طور کلی، به مجموعه امکاناتی که در شهرها، خیابان‌ها، میدان‌ها و پارک‌ها و فضاهای باز شهری برای استفاده عمومی وجود دارد، مبلمان شهری گفته می‌شود. از جمله می‌توان به نیمکت‌ها، باجه‌های تلفن، صندوق پستی، سطل‌های زباله و نرده‌های خیابان اشاره کرد که در مکان‌های مناسب شهری و مناسب با شیوه استفاده به منظور برقراری آسایش، زیبایی و آرامش، رفاه و امنیت شهری قرار داده شده است (جلیلوند، ۱۳۹۰). از آنجا که مبلمان شهری جزء مهمی از ساختار یک شهر و قسم عمده‌ای از عناصر تشکیل‌دهنده آن و بخشی از ارزش‌های زیبایی‌شناسنامه از مرتبط با هویت آن محسوب می‌شود، بنابراین در زیباسازی، هماهنگی، نظم و آسایش روحی و روانی افراد در شهر و یا یک خیابان نقش بسزایی دارد. به گفته ملک «طراحی مبلمان شهری نه تکرار پذیر است و نه تقليیدار، بلکه هر وسیله یا عنصری باید در پيوستگی كامل با محیط و منظر خیابان و در پيوند نزدیک با كلیت طراحی شهری آن خیابان طراحی شود» (ملک، ۱۳۸۵).

یادآوری است علاوه بر اهمیت طراحی، مکان‌گزینی این جداینده‌ها در خیابان اهمیت زیادی دارد. چرا که مکان‌گزینی نادرست جداینده‌ها نه تنها افزایش ایمنی را برای شهروندان در برخواهد داشت، بلکه منظر خیابان را تحت سلطه قرار می‌دهد و شهروندان را به صعود از نرده‌ها ترغیب می‌کند. بنابراین، هدف پژوهش پیش رو تبیین رویکرد مناسب برای استفاده از جداینده‌های خیابان است تا شهروندان احساس کنند، این مردم و خیابان هستند که اولویت دارند نه مقدار عناصر موجود برای کنترل آن‌ها.

### پیشینه تحقیق

بکی از مبلمان‌های شهری مهم در فضای شهری مبلمانی است که هم فضای سواره و پیاده و یا انواع فضاهای سواره را از یکدیگر تفکیک می‌کند، همچنین در تأمین ایمنی فضای پیاده نقش مهمی را ایفا می‌کند. ایمنی شهرهای شهروندان در شهر همراه یکی از دغدغه‌های مسئولان و شهرسازان بعد از ورود خودروها به خیابان‌های شهر بوده است. استفاده از جداینده‌ها نیز برای پاسخ‌دهی به تأمین ایمنی عابرین پیاده در مقابل وسائل نقلیه در شهرها، شکل گرفت و افزایش یافت. اما حضور پرنگ و رو به رشد این مبلمان کنترلی باعث بروز مشکلاتی برای شهرها شده است. همان‌طور که فضای شهری حالی از مبلمان انسان را به یاد متوجه که بودن فضا می‌اندازد و آن را نشان بی‌توجهی می‌داند، اینباشت و تراکم مبلمان شهری نیز باعث کمربنگ‌تر شدن هویت و شخصیت شهر می‌شود (چرخچیان و همکاران، ۱۳۹۷). مطالعات نشان می‌دهد رویکردهای امروزی در برنامه‌ریزی و طراحی خیابان‌های شهری در حال تغییر است. عملکرد خیابان‌ها به عنوان مکانی برای شهروندان، علاوه بر نقش آن‌ها به عنوان معابر وسائل نقلیه، بیشتر از پیش مورد توجه قرار می‌گیرد. پژوهشگران بر این باورند که شهرسازان و مسئولان باید اهداف طراحی گسترده‌تری را در نظر بگیرند و میزان خطر را برای کاربران خیابان‌ها ارزیابی کنند و با توجه به این موارد به استفاده و نصب جداینده‌ها یا حذف آن‌ها از خیابان اقدام کنند (چیارا و همکاران<sup>1</sup>، ۲۰۱۶). مسئولان رسیدگی به ایمنی خیابان‌ها باید برای یافتن راه حل مشکلات ایمنی، به اهداف طراحی نیز احترام بگذارند. برای مثال، اگر هدف تشویق به پیاده‌مداری است و نگرانی در مورد درگیری با وسائل نقلیه در یک نقطه خاص وجود دارد، رفتار راننده وسایل نقلیه بیشتر ارزیابی شود و توجه کمتری به تلاش برای هدایت عابرین پیاده از خط تمایل آن‌ها به « نقطه امن » صورت گیرد (IHT، ۲۰۰۸). این نگرانی‌ها منعکس‌کننده دو رشتة فعلی تفکر در مورد ایمنی حمل و نقل و جاده است. اولین مورد، اهمیت روزافرونو طراحی شهری و راحتی عابرین پیاده در فضای خیابان‌ها، بهویشه در مراکز شهرها است. دومی یک رویکرد جایگزین برای ایمنی جاده‌ها است که به جای جلوگیری از قرار گرفتن عابر پیاده در معرض خطر، برای کاهش آن در منبع ایجادکننده خطر (وسایل نقلیه) با کاهش سرعت/کاهش

**جداگانه‌ها**

پیاده از مصداق‌های رویکردهای معاصر است. به همین ترتیب، امروز در شهرها شاهد درخواست‌های بیشتری برای کاهش استفاده از نرده‌های جداگانه هستیم. نمونه این چالش را شاید بتوان در شهر لندن مشاهده کرد که یکی از اهداف استراتژیک حمل و نقل شهردار لندن (سازمان حمل و نقل لندن، ۲۰۰۱) این بود که تا سال ۲۰۱۵ را به یکی از دوستانه‌ترین شهرها تبدیل کند. این هدف با تأکید بر ارائه امکانات خوب برای عابران پیاده، از بین بردن شلوغی خیابان‌ها و بهبود فضای پیاده‌روی در خیابان‌ها ندبان شد. همچنین، در روند دستیابی به این هدف ایجاد دسترسی بیشتر به محیط خیابان و از بین بردن موانعی که استفاده از خیابان را برای عابران پیاده دشوار یا نامن می‌کرد، در دستور کار قرار گرفت و در نهایت، بخشی از جداگانه‌های شهر لندن برداشته شد. با این رویکرد، فضای خیابان گسترشده شد و به راحتی دیده می‌شود و این اجازه به شهروندان داده می‌شود تا از کل محیط خیابان بهره‌مند شوند و به جای گذرگاه وسایل نقلیه، خیابان متعلق به عابران پیاده نیز باشد (مرکز حمل و نقل محلی لندن<sup>۴</sup>، ۲۰۰۹). بر اساس این رویکرد «از نرده‌های جداگانه در خیابان باید به جای ایجاد مانع برای عبور عابران پیاده، هدایت آن‌ها به نقطه‌ای که ممکن است حداکثر امنیت را تأمین کند، بدل شود و بنابراین، استفاده از آن باید به دقت مورد بررسی قرار گیرد».

در مناطق شهری که تعداد زیادی از عابران پیاده مرکز هستند، استفاده از نرده‌های محافظظ به صورت زنجیر، حصار یا سایر وسایل مشابه برای بازدارندگی عابران پیاده ممکن است برای کاهش صدمات احتمالی به عابران پیاده لازم باشد (زنگ<sup>۵</sup>، ۲۰۰۳؛ جیانگ<sup>۶</sup>، ۲۰۱۲). در مقایسه با مسیرهای زیرزمینی عابر پیاده و پلهای عابر پیاده، که هر دو باعث ایجاد ازروای فضایی مطلق از جریان وسایل نقلیه برای عابران پیاده می‌شوند، ریلهای محافظظ جریان عابر پیاده را به یک گذرگاه معین هدایت می‌کنند اما از عابران پیاده محافظظ کامل نمی‌کنند. این در حالی است که نرده‌های محافظظ می‌توانند برای عملکرد بهینه از نظر هزینه طراحی شده و به راحتی پیکربندی شوند (جیانگ<sup>۷</sup>، ۲۰۱۲). توجه به این نکته می‌تواند دلیل استفاده زیاد از این مبلمان شهری را روشن کند.

 **اهداف استفاده از جداگانه‌ها در شهر**

به طور کلی، هدف اصلی استفاده از این مبلمان در خیابان‌های شهر، بهبود اینمی از طریق تلاش برای جلوگیری از عبور عابران پیاده از خیابان در مکان نامناسب یا سردرگمی برای یافتن فضای امن برای عبور و حرکت عابر پیاده است. این مبلمان اهداف دیگری را نیز در خیابان‌های شهر تأمین می‌کند که می‌توان به موارد زیر اشاره کرد:

- به حداقل رساندن تصادف‌های عابر پیاده
- تفکیک عابران پیاده از ترافیک وسایل نقلیه
- هدایت عابران پیاده به محل عبور امن
- جلوگیری از رانندگی یا پارک در پیاده‌رو

نرده‌های جداگانه عابر پیاده (برای تفکیک سوار رو از پیاده‌رو یا به عکس) برای اولین بار در دهه ۱۹۳۰ به عنوان اقدامی برای بهبود اینمی عابر پیاده معرفی شد. طرح‌های اولیه شامل لولهای افقی بین ستون‌ها با فضاهای خالی بود. ارزیابی‌های اولیه نشان داد این مبلمان جدید تعداد تصادف‌ها را به میزان قابل توجه بیانگر آن بود که این جداگانه‌ها از آن‌ها عبور کنند. بعد از مدتی نتایج بیانگر آن بود که این جداگانه‌ها باید به گونه‌ای طراحی شوند که مانع از خزینه و عبور افراد پیاده بهویژه کودکان شوند. این امر منجر به توسعه نوع جدید حفاظت عابر پیاده شد که امروزه در شهرها دیده می‌شود (مرکز حمل و نقل محلی لندن<sup>۸</sup>، ۲۰۰۹).

با گذشت زمان، گزارش‌هایی بیانگر استفاده بیش از حد گاردینل را با بیان اینکه: «نصب بی‌رویه جداگانه یا موانع (چه در لبه پیاده‌رو یا در امتداد مسیر حرکت اتوبوس‌ها) احساس محدودیت ناخوشایندی را برای شهروندان در شهر بر جای می‌گذارد»، دیده شد. این موضوع موجب اهمیت بخشیدن به میزان استفاده از این نوع مبلمان شهری و مکان‌یابی آن با توجه به منظر خیابان و نوع و حجم ترافیکی موجود شد (استوارت<sup>۹</sup>، ۲۰۰۷). اگرچه این مبلمان شهری به طور کلی منظر مناسبي را در شهر ایجاد نمی‌کند، تنها دلیل اصرار بر وجود آن‌ها در شهرها را می‌توان اینمی شهرهوندان دانست. در مطالعه صورت‌گرفته با فاصله زمانی ۷ دهه از اولین استفاده از مبلمان جداگانه به موارد زیر اشاره شده است:

«نرده‌های محافظظ عابرپیاده در کنار پیاده‌روها قرار داده شده‌اند تا عابران پیاده را از خطرات واقعی دور کنند. این جداگانه‌ها همچنین در بسیاری از مکان‌ها برای جلوگیری از پارک، بارگیری و تخلیه غیرقانونی وسایل نقلیه استفاده می‌شوند. این مبلمان کنترلی در شهرها سال‌هاست که به این روش استفاده می‌شود و میراثی به جای گذاشته است که می‌تواند برای عابران پیاده ناخوشایند باشد و منجر به ایجاد یک محیط نامناسب و بههربخته در خیابان‌های شهر شود» (سازمان حمل و نقل لندن<sup>۱۰</sup>، ۲۰۰۱). در این مطالعه، با تشویق بیشتر به ارائه اولویت و راحتی بیشتر به عابران پیاده و سایر کاربران آسیب‌پذیر، سیاست استفاده از این مبلمان تغییر کرده است و اساساً طراحی خیابان‌ها بر مواردی جز تأکید بر وسایل نقلیه و صرف هزینه برای آن استوار گشته است. در رویکرد جدید تأکید بیشتری بر کاهش سرعت خودروها در خیابان برای کنترل بیشتر و آسیب کمتر به عابر پیاده، تأمین مبلمان مناسب و ایمن برای عابران پیاده، ترویج گزینه‌های حمل و نقل پایدار برای کاهش تردد خودروهای شخصی در شهر و درنهایت، بهبود فضای عمومی خیابان شده است.

واضح است با شکل‌گیری رویکردهای جدید، تسلط وسیله نقلیه موتوری در خیابان‌های شهری کاهش چشمگیری خواهد داشت. این امر اغلب منجر به استفاده از آرامش ترافیک برای کاهش تردد خودروها شده است. سرعت وسیله نقلیه و اقدامات مکمل برای بهبود محیط خیابان و قابلیت دسترسی به آن، بهویژه تأمین امکانات برای عابران

<sup>7</sup> Local Transport Note 2/09

<sup>8</sup> Zheng

<sup>9</sup> JIANG

<sup>4</sup> Local Transport Note 2/09. London: TSO

<sup>5</sup> Stewart

<sup>6</sup> Department for Transport

جدول ۱. تبدیل کدهای استخراج شده به مفاهیم

کدهای اولیه	مفاهیم	تکرار
میزان هماهنگی فرمی با سایر مبلمان میزان هماهنگی رنگی با سایر مبلمان میزان هماهنگی فرمی با بستر قرارگیری میزان هماهنگی رنگی با بستر قرارگیری	هماهنگی با سایر عناصر و مبلمان موجود در خیابان	۳
میزان تأثیر بر ذهن مخاطب میزان ممانعت حرکت و عبور میزان هدایت جداکنندها	میزان احساس خفقان و کنترل	۲
شخصیت متمایز رنگ متمایز امتداد حضور جداکننده کیفیت حضور جداکننده	میزان تأثیر در هویت خیابان	۴
میزان دیده شدن در خیابان میزان ماندگاری در ذهن مخاطب میزان پرنگ شدن حضور جداکننده	میزان تسلط بر منظر خیابان	۲

## عقب نشسته و کاهش یابد

- ممکن است برغم هدف اصلی استفاده از این مبلمان (افزایش ایمنی) اینمی را برای شهروندان کاهش دهد. برای مثال، با کاهش دید کودکان از وسایل نقلیه و به عکس، خطر ایجاد تصادف افزایش یابد.

و بیشترین مکان‌هایی که جداکننده‌ها در شهر مورد استفاده قرار می‌گیرد: فارغ از استفاده بیش از حد از جداکننده‌های شهری در خیابان‌های شهر، فضاهایی از خیابان نیازمند حضور این مبلمان برای تأمین امنیت عابران پیاده است:

- در امتداد محدوده خیابان‌های اصلی با سرعت حرکت زیاد خودروها
- در امتداد مسیرهای بی‌آرتی
- گذرگاه‌های عابر پیاده
- در ورودی / خروجی وسایل نقلیه عمومی در خیابان
- در ورودی و خروجی درب مدارس
- پناهگاه عابر پیاده<sup>۱۰</sup> (بخش کوچکی از خیابان که در آن عابران پیاده می‌توانند قبل از اتمام عبور از جاده متوقف شوند)

و درنهایت، مشکلات استفاده از جداکننده‌ها که امروزه مورد توجه مسئلان و شهروندان قرار گرفته است:

- استفاده از جداکننده‌ها می‌تواند منظر خیابان را تخریب کند
- ایجاد محیط ناخوشایند و محدودکننده برای عابران پیاده
- تحت تأثیر قرار دادن ارتباط شهروندان و محیط و ایجاد احساس خفقان در آن‌ها
- استفاده از جداکننده‌ها ممکن است باعث افزایش سرعت خودرو شود، زیرا رانندگان کمتر در معرض خطر برخورد با عابران پیاده قرار دارند
- ممکن است فضای با ارزش پیاده راه برای قرارگیری جداکننده‌ها

## روش کار

ابتدا به بررسی اسناد مطالعاتی انگلستان (لندن) و هند<sup>۱۱</sup> همچنین گزارش چند شهر پر جمیعت دنیا<sup>۱۲</sup> (مکزیکوستیتی، دهلی، ونکوور) در دهه گذشته به منظور استخراج شاخص‌ها و متغیرهای تأثیرگذار در انتخاب رویکرد مناسب در برخورد با جداکننده‌های شهری پرداخته شده است. در ادامه، برای استخراج شاخص‌های بومی توسعه خبرگان، از روش مصاحبه بهره گرفته شده تا شاخص‌های برگرفته از ادبیات راستی‌آزمایی شده و دیگر شاخص‌های مورد توافق خبرگان به آن افزوده شود. در این پژوهش محقق با خواندن مکرر مصاحبه‌های پیاده شده و توجه به کل مباحث مطرح شده سعی کرده است به فهمی کلی از مصاحبه‌ها دست یابد و ترجیحی اصلی مشارکت‌کنندگان را پیدا کند. سپس، با خواندن بخش‌های مختلف هر مصاحبه و تحلیل کلمات، عبارتها، جملات، سطر و پاراگرافها، کدها، مفاهیم و مقوله‌ها را استخراج کند. با بررسی کلیت مصاحبه‌های اجرشده طی تحلیل‌ها و بررسی‌های صورت‌گرفته، ۶۷ کد ۱۰ مفهوم که با تحلیل جزء‌به‌جزء بخش‌های مختلف آن استخراج شده

11 Road Safety Design Guidelines

12 Nicolae Duduta, et al

10 Refuge island

کسب اطلاعات از محیط است (لگ، ۱۳۸۱). ادراک محیطی فرایندی است که انسان داده‌ها و انگاشتهای ذهنی لازم را از محیط پیرامون دریافت می‌کند. همچنین، ادراک را می‌توان فرایندی هدفمند دانست که طی آن، فرد به دریافت ارسالات محیطی می‌پردازد و برآمده از فرهنگ و ارزش‌های ساختاری حاکم بر جوامع بشری است. ادراک محیطی با شناخت انسان از محیط همراه است و بر این اساس، نتیجه برهمنش ادراک حسی و شناخت است (محمدی‌نژاد، ۱۳۸۸). به گفته ماتلاک، ادراک ما از جهان ادراکی فضایی است و فضا سه‌بعدی است. گیبسون در کتاب «ادراک جهان بصری» می‌نویسد: «ما این واقعیت سه‌بعدی را به صورت پرسپکتیو درک می‌کنیم که به وسیله محرک‌های تحریک‌کننده و ساختار آن‌ها و تغییرات حسی دریافت‌شده با ما ارتباط برقرار می‌کند.» (گیبسون<sup>۱۵</sup>، ۱۹۵۰). ادراک، در درجه اول بصری و ادراک بصری در درجه اول فضایی است. ما با حرکت در فضا جهان اطراف را به صورت توالی محرک‌های بصری تجربه می‌کنیم و فضاهای، محیط‌ها و مناظر اطراف را با تمام ابعاد مختلف‌شان درک می‌کنیم و هنگامی که در موقعیت مکانی یا احساسی خود در محیط تعییری ایجاد می‌کنیم، جنبه‌های جدیدی از محیط برای ما آشکار خواهد شد. در واقع، درک حسی ما از یک مکان تا حد زیادی درک بصری و دقیق‌تر فضایی است.» (ماتلاک، ۱۳۷۹).

وجوه بصری منظره توسط قوای بینایی به صورت مستقیم دریافت می‌شوند و پس از طی فرایندی محرک‌های حسی به ماهیت‌های ذهنی تبدیل می‌شود. گرچه در این فرایندهای چندمرحله‌ای، احساسات فرد بر شیوه درک آن تأثیر خواهد گذاشت، اما در نهایت همین فرایند سبب برقراری ارتباط میان اطلاعات پنهان ذهن بیننده و جنبه‌های دیگری از ویژگی‌های محیط خواهند بود و منجر به ادراک سه‌بعدی و فضایی بیننده از منظره خواهد شد. عموماً افراد در توصیف مناظر به عنوان و نکات کلی توجه دارند. بر این اساس، نخست سیمای کلی منظره در ذهن شکل می‌گیرد و پس از آن، نشانه‌های شاخص آن منظره در لایه‌های بعدی شناخت، به ذهن سپرده خواهد شد. عناصر شاخص انسان‌ساز یا طبیعی به خصوص آن‌هایی که از خصوصیات فیزیکی، ابعاد و تناسبات ویژه‌ای برخوردارند، در زمر، نشانه‌های خاص مناظر قرار می‌گیرند (مطهری راد، ۱۳۹۵). همین جاست که پای تأثیرگذاری بسیار زیاد جداکننده‌ها به عنوان عامل انسان‌ساز خودنمایی می‌کند و به عنوان عنصر شاخص در خیابان ظاهر می‌شود و بر اهمیت توجه به این مبلمان تأکید می‌کند. با توجه به مطالب پیاده‌شده روشن است که در ادراک مخاطب از فضای عواملی بصری خیابان مانند همانگی یک عضو با سایر اجزا، میزان حضور یک عضو، تکرار آن و میزانی که خیابان را تحت تأثیر قرار می‌دهد، پر اهمیت است و باید به صورت جداگانه بررسی و مطالعه شود.

### اثربخشی رفتار

اثر محافظتی و هدایتی این مبلمان شهری را می‌توان با میزان رفتار مطلوب عابر پیاده ارزیابی کرد. چنین رفتاری با توجه به نوع محل متفاوت

است. در جدول ۱ بخشی از کدهای اولیه و مفاهیم آورده شده است. در ادامه، به تقسیم موارد یادشده به دو عامل عینی و ذهنی متناسب با عملکرد ویژه جداکننده‌ها (تأمین ایمنی) پرداخته شده است. در تبیین مفهوم ایمنی، به دو نکته متفاوت اشاره می‌شود؛ در مورد نخست، ایمنی مفهومی عینی است. مصادیق این مفهوم به حفظ جان و مال انسان‌ها مربوط می‌شود. در رویکرد دوم، مراد از ایمنی، بیشتر یک مفهوم ذهنی است و از آن به احسان امنیت تعبیر می‌شود (کیانگ کیم، ۲۰۰۶). بنابراین، هنگام در نظر گرفتن جداکننده‌ها در خیابان باید عوامل متعددی ارزیابی شود که شامل بررسی سایت و همه جنبه‌های مرتبط با دو بعد عینی و ذهنی آن خواهد بود.

### ارزیابی سایت

این روش منجر به تولید یک چارچوب می‌شود. در این روند بررسی سبقتۀ سایت اهمیت زیادی برخوردار دارد. این ارزیابی باید شامل مجموعه‌ای از اطلاعات سایت، عکس‌ها، نقشه‌ها، سوابق هرگونه حادثه، میزان تأثیرات بصری در منظر و همچنین، میزان امنیت ادراک شده توسط عابران خیابان باشد (اداره حمل و نقل لندن<sup>۱۶</sup>، ۲۰۰۱). هنگام تصمیم‌گیری در مورد جداکننده‌ها، محل و میزان آن یا حذف نرده‌های موجود، باید تمام عوامل مربوطه در چارچوب ارزیابی سایت در نظر گرفته شود. به طور کلی، مبلمان شهری مثل هر عنصر دیگری در سیمای شهر تأثیرگذار است و باید در این حوزه با طراحی و برنامه‌ریزی‌های دقیق متناسب با فرهنگ و آداب و رسوم کردم حرکت کرد (یگانه و قدرجانی، ۱۳۸۹). در ارزیابی سایت باید تمامی عوامل عینی و ذهنی به طور مشخص ارزیابی شود. بررسی این عوامل عینی و ذهنی، راه مناسبی برای دستیابی به میزان اثربخشی رفتار و ایمنی بوده و هدایت‌کننده برای تصمیم‌گیری درباره رویکرد مناسب درمورد جداکننده‌ها است.

### عوامل عینی

عوامل عینی خود به دو گروه مشخصات ترافیکی و کالبدی سایت قابل تقسیم هستند. مشخصات کالبدی را می‌توان در نوع سایت (عابر پیاده، تقاطع کنترل شده با سیگنال ترافیک، دوربرگ‌دادان) یا کاربری زمین (منطقه مسکونی، مرکز شهر) و نوع دسترسی مورد ارزیابی قرار داد. همچنین، مشخصات ترافیکی یک خیابان هم در جریان ترافیک (سواره) و هم در جریان عابر پیاده و سرعت ترافیک (جاده با سرعت زیاد، جاده محلی) قابل بررسی هستند.

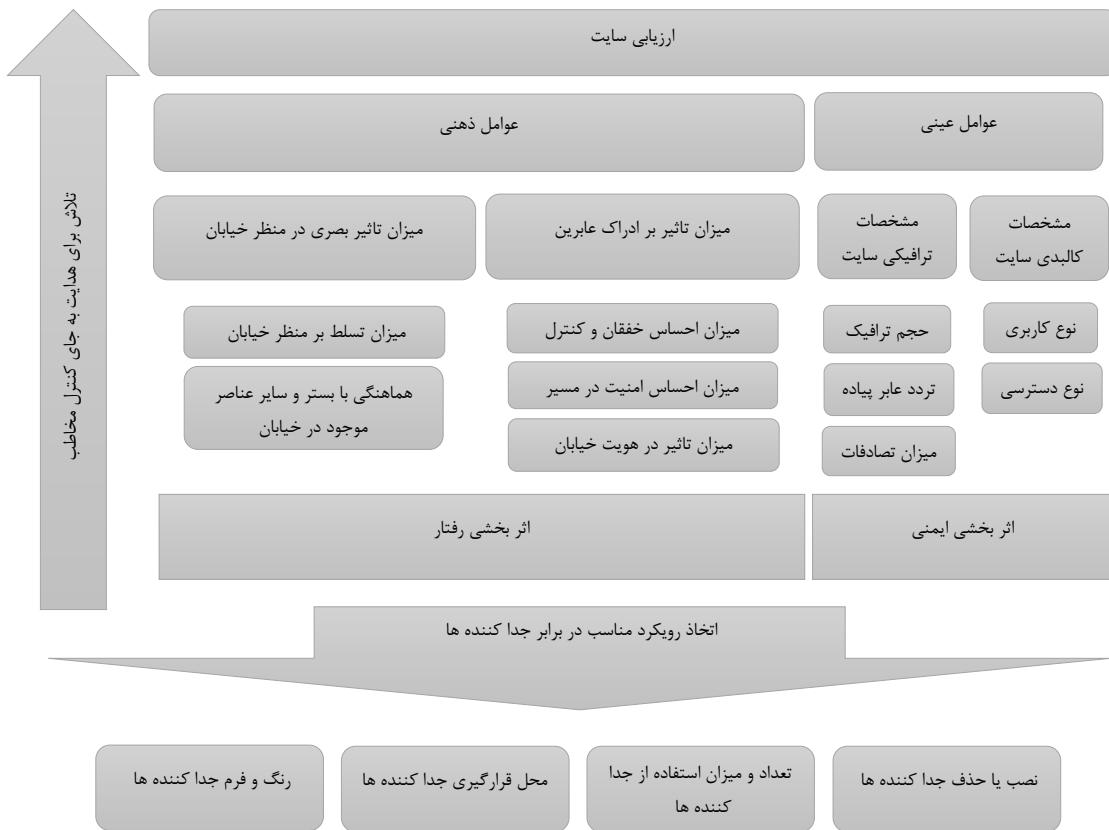
### عوامل ذهنی

عوامل ذهنی جزء عواملی هستند که متر در طراحی مبلمان شهری و شکل قرارگیری آن در بستر خیابان ارزیابی شده است. این عوامل علاوه بر تحت تأثیر قرار دادن منظر خیابان و سیمای شهر، ادراک مخاطب را نیز تحت تأثیر قرار می‌دهند. ادراک فرایند زیست‌شناختی و روان‌شناسی

13 Kyung Kim

14 Department for Transport, Local Government and the Regions

- حذف جداکننده‌های غیرضروری  
در خور تأکید است اگر می‌توان از اقدامات ایمنی جایگزین استفاده کرد، باید از نصب جداکننده‌های محافظت جدید صرف نظر شود. نرده‌های محافظ فقط باید در صورتی نصب شود که اثربخشی مورد انتظار قابل توجه باشد و نرده‌های محافظ غیرضروری باید برداشته شود.
  - جداکننده‌ها همچنین باید ویژگی‌های فیزیکی مشخصی داشته باشند:
  - از آنجا که نرده‌های محافظ حرکت عابران پیاده را به مسیر پیاده محدود می‌کند، باید عرض کافی از مسیر برای استفاده از عابران پیاده فراهم شود.
  - در صورتی که عرض پیاده‌روی جانبی کمتر از ۱/۲ متر باشد، نباید نرده قرار داده شود.
  - طراحی نرده‌ها / نرده‌های محافظ باید با خیابان / منطقه خاص سازگار باشد.
  - باید تا حد امکان یکواخت باشد و با دیوارهای مرزی، شخصیت شهری و سایر مبلمان خیابان ارتباط داشته باشد.
  - طراحی نرده‌های محافظ باید زیبا و دارای ظاهری ساده باشند.
  - دو جنبه که نیاز به توجه ویژه دارند، ارتفاع جداکننده و انسداد در دید است.
  - ارتفاع باید به اندازه‌ای باشد که افراد را از بالا رفتن از آن منصرف کنند.
  - دید وسائل نقلیه در حال نزدیک شدن به عابران پیاده و همچنین، دید عابران پیاده به رانندگان وسایل نقلیه در حال نزدیک شدن باید کافی باشد.
  - نرده‌ها نباید هیچ عضو افقی ضخیمی داشته باشند.
  - پایه‌انهای مخروطی و ضخیم برای حمایت از نرده از صعود عابران پیاده از روی نرده برای عبور از جاده جلوگیری می‌کند.
  - نرده‌های جداکننده عابر پیاده باید در بین سیمان مسلح در شرایط شهری مناسب قرار گیرند.
  - طول زیاد از نرده‌های محافظ در هر محیطی اثر نامطلوبی از حصر و خفقان را شدید می‌کند. هنگامی که جدایی عابر پیاده و وسیله نقلیه ضروری است، باید به جای نصب نرده‌های محافظ، به گزینه‌های احتمالی فکر کرد.
  - به طور کلی پناهگاه‌های مرکزی، جوی‌های کوچک، گلدن‌ها (در تعداد محدود و متناسب با شرایط آبوهواپی سایت)، بولاردها، درختان، همه راههایی هستند که می‌توان با آنها عابران پیاده را از وسائل نقلیه دور کرد و به طور حتم نسبت به نرده‌های محافظ معمول که به نظر می‌رسد در همه جای شهر در حال ظهور هستند، ترجیح داده می‌شوند.
  - در صورت لزوم باید جداکننده‌ها در نقاط مخصوص به عابران پیاده نصب شوند و از امتداد طولانی آن‌ها جلوگیری شود و در نقاط مختلف خیابان قرار گیرند.
- خواهد بود: استفاده از نرده‌های جداکننده در کنار پیاده‌راه با هدف هدایت عابران پیاده به محل عبور ایمن نصب شده، در حالی که نرده محافظ نسبت شده در امتداد ایستگاه اتوبوس با هدف ایجاد محدودیت ورود به مسیر حرکت اتوبوس استفاده شده است. افزایش میزان استفاده و تبعیت از مسیر در محل‌های عبور و مرور عابران پیاده، میزان فعالیت در زون‌های امن مشخص شده و حوادث عابر پیاده از متغیرهایی هستند که با بررسی آن می‌توان میزان اثر بخشی رفتار را در مخاطب ارزیابی کرد. این منابع اطلاعاتی با تحقیق میدانی روی شهروندان حاضر در خیابان قابل دستیابی است.
- اثربخشی ایمنی**
- نصب یا برداشتن جداکننده‌ها می‌تواند با تأثیر آن بر ایمنی عابر پیاده توجیه شود. یک سایت از نظر ویژگی‌های اصلی باید مورد بررسی قرار گیرد ( مؤسسه استاندارد بریتانیا<sup>۱۶</sup>، ۱۹۷۶). با بررسی عوامل عینی و ذهنی موجود در سایت برای تصمیم‌گیری درباره استفاده یا حذف جداکننده‌ها در یک خیابان باید به هدف اصلی استفاده از این مبلمان شهری در خیابان بازگردیم. چنانچه هدف اصلی استفاده از جداکننده‌ها را در خیابان‌های شهری، تأمین امنیت شهروندان بدانیم، باید میزان تأثیرگذاری نصب آن، این بار با تأکید بیشتر بر حرکت سواره ارزیابی شود. این آمار با بررسی تعداد تصادف‌ها قبل و بعد از نصب جداکننده‌ها روش‌نگر میزان تأثیرگذاری خواهد بود.
- یافته‌ها**
- عوامل متعددی که در مطالعات صورت گرفته اشاره شد، همگی طی یک استراتژی همسو، ما را در روند تصمیم‌گیری درست درباره شیوه برخورد با جداکننده‌ها در خیابان‌های شهری یاری خواهند کرد. فرایند ارزیابی سایت و عوامل تعیین‌کننده آن در شکل ۱ به طور کامل مشخص شده است.
- در شرایطی که نصب جداکننده‌ها ضروری است، توصیه می‌شود مسئولان محلی با جامعه محلی، از جمله ساکنان، کاربران آسیب‌پذیر خیابان و سایر گروههایی که نمایانگر کسانی هستند که تحت تأثیر قرار می‌گیرند، مشورت کنند. قبل از نظر گرفتن نصب جداکننده‌های جدید در خیابان توصیه می‌شود اقدامات جایگزین در نظر گرفته شود.
- این اقدامات مهندسی شامل موارد زیر است:
- کاهش سرعت مجاز
  - آرام‌سازی ترافیک
  - جایه‌جایی محل عبور عابر پیاده برای انطباق بهتر با خطوط تمایل عابر پیاده
  - نصب گذرگاه عابر پیاده جدید در مکان مورد نیاز
  - نصب بولارد
  - بهبود و گسترش مسیرهای پیاده‌روی



شکل ۱. روند تصمیم‌گیری درباره جداکننده‌های شهری در خیابان

تأمین امنیت و سهولت استفاده در خیابان نقش پررنگتری در منظر شهر ایفا می‌کند. بنابراین، با افزایش استفاده از این مبلمان مانع در خیابان‌ها، احساس کنترل بر مخاطب نیز افزایش می‌یابد. پس بررسی و مطالعه درباره متفاوت‌های تأثیرگذار در نصب یا حذف جداکننده‌ها، مکان‌گزینی، شکل و طرح آن‌ها از اهمیت زیادی برخوردار است. بر همین اساس، در مطالعه پیش رو شخص‌های دستیابی به رویکرد مناسب در استفاده از جداکننده‌ها (عوامل عینی و ذهنی) در خیابان‌های شهری بررسی شده است. تجزیه و تحلیل و بررسی روابط این شخص‌ها به درک کامل‌تر و مدیریت بهتر این مبلمان در شهر کمک خواهد کرد. بر اساس پژوهش صورت‌گرفته، مهم‌ترین نکته در استفاده از جداکننده‌های شهری، استفاده از آن در مکان مناسب و به میزان مناسب است. اگر تعداد آن کم باشد یا بیش از حد نصب شده باشد، می‌تواند عابران پیاده را سردرگم کرده و احساس ناخوشایندی در آنان ایجاد کند. همچنین، می‌تواند باعث ایجاد آسیب به شهروندان شده یا حتی باعث شود که شهروندان برای رسیدن به مقصد و هدف خود به این مبلمان آسیب برسانند که افزایش هزینه‌های تعمیر و نگهداری را در بر خواهد داشت.

- پیشنهاد می‌شود خیابان با تردد زیاد وسیله نقلیه از جداکننده مرکزی استفاده شود. در این صورت، هر گونه درگیری با وسائل نقلیه از جهت مخالف نیز جلوگیری شده و عبور عابران پیاده نیز به سمت دیگر خیابان محدود می‌شود. این نوع مکان‌گزینی در مسیرهای پر خطر مانند نزدیکی مدارس، تقاطع‌ها و روزن‌های پر تردد شهری پیشنهاد می‌شود.

- در مورد مسیرهایی که اولویت حرکت با اتوبوس است، مشکلات مربوط به بیرون رفتن عابران پیاده از ایستگاه‌های اتوبوس به داخل جاده اصلی می‌تواند با استفاده از نرده‌های جداکننده عابرپیاده در مکان‌های استراتژیک محدود شود و از امتداد آن در تمامی طول مسیر خودداری شود.

### بحث و نتیجه‌گیری

مبلمان شهری را می‌توان به عنوان یکی از عناصر هویت‌ساز در شهرها دانست. با این حال، شاهد تکرار بی‌هویت این عناصر مهم در خیابان‌های شهری هستیم. در میان مبلمان‌های شهری، جداکننده‌ها به واسطه نقش

*International journal of advance research in science and engineering.*

- Department for Transport, Local Government and the Regions. (2001a). "The Government's Response to the Environment, Transport and Regional Affairs Committee's Report on Walking in Towns and Cities". *TSO, London*
- Local Transport Note 2/09. (2009). "Pedestrian Guardrailing". *University of Southampton, on behalf of the Department for Transport*.
- Director of development services. (2006). "policy statement on the use of pedestrian guardrail in Sheffield report to cabinet".
- Gibson, J.J. (1950). *The Perception of the Visual World*. *Boston: Houghton Mifflin*.
- Jiang, X. (2012). "Intercultural Comparison of Road User Behavior Centred Vehicle-Pedestrian Conflict in Urban Traffic". *Lehrstuhl fur Ergonomie Technische Universität München*.
- Zheng, P. and Hall, R.D. (2003)." Pedestrian Guard Railing – A Review of Criteria for Installation. University of Southampton, Transportation Research Group". Report to Institution of Highways and Transportation (2008). "Road Safety Audit". *IHT, London*.
- Stewart, D. (2007). "A clearer vision for pedestrian guardrails". *Proceedings of ICE, Civil Engineering*.
- Chiara, J.D, Lee Koppleman. (2016). "Urban Planning and Design Criteria, Van Nostrand, New York Srinagar Development Authority, Master Plan for Srinagar ".
- British Standards Institution (1976)." Pedestrian guard rails (metal)". British Standard BS 3049:1976. *British Standards Institution, London*
- Kyung kim, S. (2006). "The Gate Community: Residents Crime Experience and Perception of Safety behind Gates and Fences in the Urban Area". Ph.D. Thesis, *Texas A & M University*.
- Road Safety Design Guidelines. (2012). "Rapid Transit in Indian Cities with consideration for local accessibility and traffic capacity". *India*
- Duduta, N. Adriazola, C. Wass, C. Hidalgo, D. Lindau, L. (2014). "Traffic Safety on Bus Corridors"

در این مطالعه تلاش شده است تأکید شود که دستیابی به رویکرد مناسب در استفاده از جدایتندوها در شهر باید به صورت فرایندی دارای سطوح مختلف مورد مطالعه قرار گیرد و این فرایند نیازمند بررسی کامل بستر قرارگیری و مخاطب است. می‌توان گفت که بررسی روابط سطوح مختلف برای رسیدن به رویکرد مطلوب و تبیین آن تأثیر بسزایی در منظر خیابان‌های شهری خواهد داشت. در خور یادآوری است که در بررسی مخاطب در هر محور شهری باید فرهنگ رفتاری محل مطالعه به طور کامل بررسی شود. همچنین، باید تصمیم‌گیری در مورد نصب یا حذف جدایتندوها علاوه بر بررسی سایت از اطلاعات متخصصان در زمینه‌های ترافیک، اینمی، طراحی شهری استفاده کرد. فقط در این صورت، استفاده از این عنصر منع در شهر منظر خیابان را تسخیر نخواهد کرد و حضور جدایتندوها در خیابان‌های شهر مصدق هدایت شهر و ندان خواهد بود نه ابزاری برای کنترل آن‌ها.

## منابع

- اردلانی, ح؛ سالوند, ش (۱۳۹۱)، « نقش مبلمان شهری در زیبایی و سیمای شهر »، دومین کنفرانس ملی پژوهش‌های معماری، شهرسازی و مدیریت شهری.
- جلیلوند, ج (۱۳۹۰)، « نقش شوراهای شهر در بهبود کیفیت زیست شهری با تأکید بر مبلمان شهری »، مجله شوراهای (ماهنشمه اطلاع‌رسانی, آموزشی و پژوهشی شوراهای)، شماره ۶۲. تهران.
- چرچیان, م؛ حسینی فلتکی، س ز (۱۳۹۷)، « طراحی و ساماندهی مبلمان شهری با تأکید بر ارتقای کیفیت فضای شهری ». مجله علمی تخصصی پایاشهر. دوره ۴.
- Zahedi Yeganeh, A؛ قدرجانی, R (۱۳۸۹)، « نقش مبلمان شهری از منظر و هویت » لنگ, ج (۱۳۸۱) « آفرینش نظریه معماری، نقش علوم رفتاری در طراحی محیط ». ترجمه علیرضا عینی فر، تهران: انتشارات دانشگاه تهران.
- ماتلک, جان, ل (۱۳۷۹). « آشنایی با طراحی محیط و منظر », ترجمه معاونت آموزشی و پژوهشی سازمان پارک‌ها و فضای سبز تهران، تهران: انتشارات سازمان پارک‌ها و فضای سبز تهران.
- مطهری راد, م (۱۳۹۵)، « مؤلفه‌های مؤثر بر ادراک و ارتباط بصری در منظر شهری تاریخی », هفت شهر، شماره ۵۳
- ملک, ن (۱۳۸۵)، « مناسبسازی مبلمان و تجهیزات شهری » همایش ملی مناسبسازی محیط شهری محمودی نژاد, ه؛ صادقی, ع (۱۳۸۸) « طراحی شهری از روانشناسی محیط تاریاه اجتماعی ». تهران: انتشارات هله.
- Bavetti, A. (2017). "Study on Design and Safety of Pedestrian Railing in Urban Areas of Developing Countries".

## Urban Economics and Planning

Homepage: <http://eghtesadeshahr.tehran.ir/>

### ORIGINAL RESEARCH PAPER

## Appropriate approach to the use of pedestrian guardrail (urban fences)

Kianoosh Suzanchi<sup>1\*</sup>, Farzaneh Azadi<sup>2</sup>

<sup>1</sup> Professor at the School of Art, Department of Architecture, Tarbiat Modares University, Tehran, Iran

<sup>2</sup> PhD Student of landscape architecture, Tarbiat Modares University, Tehran, Iran

### ARTICLE INFO

#### Article History:

Received 2021-03-16

Accepted 2021-06-02

#### Keywords:

Pedestrian Guardrail

Street Furniture

Urban Fences

### ABSTRACT

The issue of quality crisis in city's landscape and consequently urban furniture in the current situation is one of the major challenges of cities and also one of the main concerns for implementers and users of urban environments. Architects and urban planners believe that today's urban environments, although equipped with furniture and have tried to play an important role in responding and serving citizens, do not have the appropriate approach to meet this goal. The purpose of this study is to provide a coherent theoretical framework to explain the appropriate approach to this urban furniture and its components using the mental model of local landscape experts in the urban streets of Tehran. Each of the experts in this field has pointed to one of the dimensions of the process, but a comprehensive model of the dimensions and indicators of the process-oriented and the relationship between them has not been presented. In this research, first by reviewing the literature, the dimensions and indicators of the process are identified and in the next step, by studying the examples and global experiences, important concepts in achieving the appropriate approach in using separators in city streets are addressed. The results show that it is necessary for the pedestrian guardrails to be designed based on identity and landscape of each street and in accordance with other components of the street as an urban sign to increase the readability for the audience.

DOI: [10.22034/UE.2021.2.02.01](https://doi.org/10.22034/UE.2021.2.02.01)

©2021 Urban Economy. All rights reserved.

### COPYRIGHTS

©2021 The author(s). This is an open access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution (CC BY 4.0), which permits unrestricted use, distribution, and reproduction in any medium, as long as the original authors and source are cited. No permission is required from the authors or the publishers.



### HOW TO CITE THIS ARTICLE

Suzanchi, K, Azadi, F. (2021). Appropriate approach to the use of pedestrian guardrail (urban fences). *Urban Economics and Planning*, 2(2): 67-74.

DOI: [10.22034/UE.2021.02.02.01](https://doi.org/10.22034/UE.2021.02.02.01)

url: [http://eghtesadeshahr.tehran.ir/article\\_133385.html](http://eghtesadeshahr.tehran.ir/article_133385.html)



\*Corresponding Author: Email: [suzanchi@modares.ac.ir](mailto:suzanchi@modares.ac.ir)