

# بررسی وضعیت و مطالعه تطبیقی ICT روستایی در ایران

(نمونه موردی: روستاهای استان خوزستان)

سعید ملکی \*

۱۳۸۹/۰۸/۱۵

تاریخ دریافت مقاله:

۱۳۹۰/۰۲/۳۱

تاریخ پذیرش مقاله:

چکیده

در سال‌های اخیر گسترش وسائل ارتباطی و سهولت دریافت پیام از این رسانه‌ها در تمامی مناطق از جمله مناطق روستایی اثرات فراوانی بر کیفیت زندگی روستایی گذاشته است. از این رو با ورود فناوری اطلاعات و ارتباطات به مناطق روستایی، روش‌های سنتی، کاربر و ناکارآمد کشاورزی و دامپروری جای خود را به شیوه‌های مدرن و مؤثر می‌دهد. این موضوع خود باعث افزایش منابع درآمدی روستاییان می‌گردد. همچنین، گسترش اینترنت در مناطق روستایی، مرزهای متعارف دسترسی به امکانات و اطلاعات را از میان برمی‌دارد و مناطق روستایی را به طور مستقیم و آسان به جهان متصل می‌کند.

استان خوزستان با ۱۴۰۰۰۰ نفر جمعیت روستایی با تعداد ۱۷۵ دفتر فناوری اطلاعات و ارتباطات روستایی در رتبه ۱۶ برخورداری از امکانات فناوری اطلاعات و ارتباطات نسبت به استان‌های دیگر قرار دارد در حالی که از لحاظ جمعیت روستایی در رتبه سوم می‌باشد. این نشانگر این است که توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات روستاهای استان خوزستان نسبت به تعداد جمعیت روستایی در سطح پائینی است. استان آذربایجان شرقی با جمعیت روستایی ۱۲۰۰۸۲۰ نفر دارای ۷۵۰ دفتر ICT روستایی در رتبه اول و استان قم با جمعیت روستایی ۶۳۶۳۹ نفر و تعداد ۵۰ دفتر ICT روستایی در رتبه آخر کشور قرار گرفته است.

**واژگان کلیدی:** فناوری اطلاعات و ارتباطات، روستا، سوات، استان خوزستان، ایران.

\* استادیار و مدیر گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری دانشگاه شهید چمران اهواز.

- این مقاله برگرفته از طرح پژوهشی تحت عنوان "مطالعه نقش ICT در توسعه روستاهای استان خوزستان" بوده که در دانشگاه شهید چمران اهواز در حال انجام می‌باشد.

- لازم است از دوست و همکار ارجمند آقای دکتر مرتضی نعمتی عضو هیأت علمی گروه جغرافیا و برنامه ریزی شهری که برخی اطلاعات را در اختیار اینجا نب قرار دادند صمیمانه تشکر کنم.

## مقدمه

## مسکن و محیط زیست

۵۰  
نوبت دهم  
۱۳۹۷

را مطرح کرد. در چنین شرایطی روستاهابه عنوان سکونتگاههایی که رفتہ رفته راه انزوا را در پیش می‌گرفتند، به یکباره امکانی گسترش و بی‌نظیر را برای ایجاد ارتباط با سایر مناطق به خود دیدند، (Seames, 2000, 13).

دو جنبه اصلی سواد ICT که امروزه به عنوان معیاری برای ارزیابی سواد افراد به شمار می‌آید، عبارتند از: ۱) استفاده از تکنولوژی دیجیتالی، ابزارهای ارتباطی و شبکه‌ها برای دسترسی، مدیریت، جمع آوری، ارزیابی و ساختن اطلاعات جهت کاربرد در یک جامعه دانایی (International ICT Literacy Panel, 2002, 2) و ۲) استفاده از تکنولوژی به عنوان ابزاری برای جستجو، سازماندهی، ارزیابی و ارتباط اطلاعاتی، به دست آوردن اطلاعات اساسی و استفاده از آنها (Holfeld, 2008, 2008). باید اذعان کرد که با گسترش اینترنت، پست الکترونیکی، خدمات تلفن بین المللی ارزان، تلفن همراه و سایر پیشرفت‌های ارتباطی اجزای جهان به هم پیوسته‌تر شده است (کمیسیون جهانی بررسی ابعاد جهانی شدن، ۱۳۸۴، ۳۷).

در این مقاله ابتدا به دیدگاههای موجود در زمینه توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات از جمله بحث شکاف دیجیتالی پرداخته شده، سپس تاریخچه و تجارب ICT در جهان و ایران بیان شده، در ادامه تأثیرات مثبت ICT در همه ابعاد زندگی روستائیان تشریح شده است و در نهایت به تحلیل ICT روستایی در ایران و استان خوزستان پرداخته شده و رتبه بندي و مقایسه تطبیقی روستائیان در این زمینه تبیین شده است. با توجه به موضوع مقاله که مطالعه تطبیقی و تحلیل ICT روستایی است پس این سوالات مطرح می‌شود که؛

۱. آیا روستاهای استان خوزستان قابلیت‌های لازم را برای ایجاد مراکز فناوری اطلاعات و ارتباطات دارند؟

در سال‌های اخیر درخواست بهره‌گیری از راهکارهای مرتبط با ICT<sup>۱</sup> برای توسعه روستایی در کشورهای در حال توسعه قابلیت‌ها و امکانات زیادی را جهت ایجاد یک تحول به وجود آورده است. به دست دادن فرصت‌های فراوان برای بخش زیادی از جمعیت مناطق روستایی جهت عبور از شکاف دیجیتالی<sup>۲</sup> و دسترسی به منابع اطلاعاتی و فراهم آوری خدمات به وسیله فناوری اطلاعات و ارتباطات، می‌تواند اولین مرحله این تحول باشد (Mathur, 2005, 2). بر این مبنای منافع حاصل از انقلاب اطلاعات و ارتباطات تنها به شهرنشان و اشخاص خاص محدود نمی‌شود، بلکه می‌تواند تأثیرات وسیعی بر اقتصاد ملی و جهانی در مفهوم کلان آن داشته باشد (Gunasekaran, 2007, 24).

در این ارتباط می‌توان اذعان کرد که توسعه دیجیتالی نواحی روستایی درهای جدیدی برای استفاده روستاهای از امکانات نامحدود باز می‌کند و ارتباطات روستایی را به گونه‌ای که تاکنون تصور نشده است، تغییر می‌دهد (Malecki, 2003, 211) و بر این اساس دسترسی به تکنولوژی اطلاعات برای جوامع روستایی جهت جذب و نگهداشت مشاغل خود و زنده ماندن از نظر اقتصادی در حال تبدیل شدن به یک ضرورت است (Hollifield, 2003, 135). ارتباطات در مناطق روستایی با واقعیاتی مانند اختلاف شدید در خدمات ارتباطی و اطلاعاتی میان شهر و روستا، محدودیت خدمات عمومی، عدم وجود پرسنل ماهر، نیاز بالا به خدمات بهداشتی و آموزشی و مانند آن همراه است (Kawasumi, 2005, 2&3).

امکاناتی که فناوری‌های جدید اطلاعاتی و ارتباط برای چنین نواحی جهت چیره شدن بر تأثیرات منفی فاصله از بازارهای مرکزی فراهم می‌کند، به اندازه‌ای قابل توجه و مهم است که می‌توان ادعای اغراق آمیز «مرگ فاصله‌ها»

یکی از نخستین نظریه‌پردازان جامعه اطلاعاتی، دانش را اساس تغییر در تولید از کالا به خدمات دانست. کاستلز نیز به تغییرات اقتصادی و کانون‌های جریان اطلاعات توجه داشت (Pekari, 2005, 3).

متناسب با نوع نگاهی که به موضوع جامعه اطلاعاتی وجود دارد، تعاریف متعددی نیز در این خصوص ارائه شده است. فرانک وبستر<sup>۱</sup> جامعه شناس انگلیسی بر این باور است که در رابطه با اینکه بر چه بعدی از جامعه اطلاعاتی تکیه می‌شود، تعاریف ارائه شده برای جامعه اطلاعاتی به پنج دسته فرهنگی، اقتصادی، شغلی، تکنولوژیک و فضایی تقسیم می‌شوند (وبستر، ۱۳۸۰، ۲۱). در این ارتباط پیدایی و پیشرفت اینترنت، در ایجاد شرایط گذار از «جامعه صنعتی» به «جامعه اطلاعاتی»، جایگاه برجسته‌ای پیدا کرده است. شبکه اینترنت، که اکنون به قول برخی از محققان ارتباطی، ستون فقرات ارتباطات اطلاعاتی سراسری کره زمین و به عبارت دیگر، «شبکه شبکه‌های اطلاع رسانی» جهان شناخته می‌شود، معرف ساختار تحول یافته یک شبکه اطلاعاتی است (معتمد نژاد، ۱۳۸۴، ۱۵). با این تفسیر می‌توان گفت که: «جامعه اطلاعاتی محصل اتفاقاً از رایانه‌ها و سایر رسانه‌های الکترونیکی و دیداری و شنیداری است» (فیدر، ۱۳۸۰، ۱۳۵).

مفهوم جامعه اطلاعاتی که در واقع به دسترسی نامحدود زمانی و مکانی افراد به اطلاعات دلالت دارد، در درون خود مفهوم دیگری به نام شکاف دیجیتالی را م牲من می‌شود. مفهوم شکاف دیجیتالی، پیش‌تر به عنوان تفاوت در داشتن یا نداشتن، استفاده کردن یا نکردن و دانستن یا ندانستن چگونگی استفاده از رایانه و اینترنت تلقی می‌شد (Cigdem, 2008, 2)، اما اخیراً کلمه رایانه و اینترنت با عبارت «شکلهای جدید فناوری اطلاعات»<sup>۷</sup> عوض شده است (Van Dijk, 2006).

۲. از نظر توسعه مراکز فناوری اطلاعات و ارتباطات روستاهای استان در چه سطحی نسبت به کل کشور قرار گرفته‌اند؟

## روش شناسی تحقیق

هدف مقاله بررسی وضعیت و مقایسه تطبیقی ICT روستایی در روستاهای کشور می‌باشد. همچنین روشن تحقیق در این پژوهش ترکیبی از روش‌های توصیفی، تحلیلی، موردی و تطبیقی - مقایسه‌ای بوده که در زمینه مباحث نظری و نظریه‌های موجود از روش توصیفی مبتنی بر اطلاعات ارائه شده در اسناد و مدارک کتابخانه‌ای بهره گرفته شده، سپس با توجه به مسئله بعد مکانی روستاهای استان خوزستان از روش موردی استفاده شده است.

در این راستا به منظور مقایسه وضعیت فناوری اطلاعات و ارتباطات روستایی در استان خوزستان، شرایط حاکم بر این استان با کل کشور به صورت تطبیقی مقایسه شده و شاخص‌های مرتبط با موضوع تحقیق در این دو سطح مقایسه شده‌اند. همچنین به منظور ارائه یک ساختار تحلیلی، از مدل سوات استفاده شده است. لذا نقاط قوت و ضعف، فرصت‌ها و تهدیدهای مرتبط با مبحث ICT در استان خوزستان در قالب این مدل ارائه شده و نتایج آن نیز تحلیل شده‌اند.

جامعه آماری این پژوهش کلیه روستاهای استان خوزستان است که به صورت تمام شماری مورد استفاده قرار گرفته‌اند. روش گردآوری اطلاعات نیز به صورت کتابخانه‌ای و با مراجعه به مراکز معتبر آماری بوده است.

## چارچوب نظری تحقیق

در دهه ۱۹۷۰ بود که دانیل بل<sup>۳</sup> و مانوئل کاستلز<sup>۴</sup> به مفهوم جامعه اطلاعاتی<sup>۵</sup> توجه کردند. دانیل بل به عنوان

در خصوص مناطق روستایی مفهوم شکاف دیجیتالی موضوعیت بیشتری دارد. در مناطقی که ICT به درون نواحی روستایی نفوذ کرده، شواهد حاکی از تفاوت دسترسی به فناوری بین لایه‌های جمعیتی است، که باعث شدله شکاف اطلاعات دیجیتالی حتی در جوامع روستایی نیز به وجود آید. در این حال افزایش عدم تعادل اطلاعاتی ممکن است با پیامدهای معکوسی برای تعادل نیروی انسانی از این مناطق بگذرد.

به نظر می‌رسد که هر تلاشی برای کم کردن شکاف دیجیتالی باید با تلاش‌ها در زمینه مبارزه با شکاف اجتماعی همراه شود. براین اساس، شکاف دیجیتالی به عنوان محصول دیگر شکاف‌ها شناخته می‌شود که اگر با آن‌ها برخورد نشود ادامه یافته و رشد خواهد یافت.

از این منظر، اینترنت به تنها یک تعیین کننده تغییر نیست؛ بلکه تنها یک ابزار و تسهیل کننده است. در این دیدگاه‌ها، زمینه اجتماعی که فناوری‌ها در آن شکل می‌گیرد، تعیین کننده کاربردها و آثار آن محسوب می‌شود (Adulis, 2001, 5).

به طور کلی کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در توسعه روستایی به صورت خاص در جنبه‌های زیر دسته‌بندی شده است:

- سیستمی برای حمایت تصمیم گیری مجریان،
  - سیستمی برای توسعه خدمات رسانی به شهروندان، و
  - سیستمی برای توسعه دسترسی شهروندان به اطلاعات و قادر ساختن آنها در زمینه اتصال به شبکه و به اشتراک گذاشتن اطلاعات (Vedakumari, 2005, 401).
  - بر این مبنای، فناوری اطلاعات و ارتباطات برای مناطق روستایی مزایای بیشماری را به همراه خواهد داشت.
  - آکا<sup>۹</sup> (۲۰۰۷) مزایای فناوری اطلاعات و ارتباطات برای مناطق روستایی را به صورت تصویر(۱) ترسیم نموده است:

شکاف دیجیتالی به طور کلی به تفاوت‌های اجتماعی اقتصادی در استفاده از ICT اطلاق می‌شود (Vehovar, 2006).

در یک جمع بندی کلی دو حوزه برای شکاف دیجیتالی وجود دارد: شکاف دیجیتالی محلی و شکاف دیجیتالی بین المللی (Ono & Zzavodny, 2006). بر اساس تعریف سازمان تعاون و توسعه اقتصادی (OECD)<sup>۸</sup>، شکاف دیجیتالی عبارت است از شکاف میان اشخاص، خانواده ها، مشاغل و نواحی جغرافیایی در تنفاوت سطح اقتصادی اجتماعی با ملاحظه فرصت های دسترسی آن ها به فناوری اطلاعات و ارتباطات (Cigdem, 2008, 2).

شکاف دیجیتالی زمانی روی می‌دهد که نابرابری در دسترسی به خدمات اطلاعاتی و ارتباطی در بین گروه‌هایی از جمعیت به وجود آید. این مستثنه دارای ابعاد گوناگون جغرافیایی، جمعیتی و اقتصادی اجتماعی است (Yaguchi, 2008, 340).

دیدگاههای موجود در مورد حذف شکاف دیجیتالی را به دو دسته کلی تقسیم کرد:

گروه اول معتقدند شکاف دیجیتالی تنها با دسترسی جهانی به اینترنت قابل حل است (Adulis, 2001, 5) براین اساس امروزه بسیاری از دولتها سعی دارند اقتصاد دیجیتالی و تجارت الکترونیکی را با حمایت از زیرساخت شاهراه‌های اطلاعاتی ارتقاء بخشند (Liou, 2002, 7).

در مقابل دیدگاه اول، دیدگاه دیگری وجود دارد که عامل ایجادکننده شکاف دیجیتالی را وجود شکاف‌های اجتماعی و اقتصادی می‌دانند و شرط از بین رفتن شکاف دیجیتالی را از بین بردن شکاف اجتماعی بیان می‌کنند .(Samiullah & Rao, 2002,177)

Hasan Akca, 2007

به طور کلی، مطالعات تجربی در خصوص بررسی و آزمایش تأثیرات ICT بر نواحی روستایی بسیار محدود و کمیاب است (Grimes, 2003, 2003). این در حالی است که نواحی روستایی با چالش‌های فزاینده‌ای در دوران دیجیتال روبرو هستند.

امروزه بسیاری از روستاهای به سبب مقرون به صرفه نبودن فعالیت‌های اقتصادی که ناشی از تراکم جمعیت و عدم رغبت شرکت‌های ارتباطی برای سرمایه‌گذاری تحت شرایط نئولیبرالی و خصوصی سازی است، خارج از تصویر دوران دیجیتالی قرار گرفته‌اند. از طرفی در مناطق روستایی که دسترسی به اینترنت وجود دارد، سرعت اینترنت بسیار کمتر از مناطق شهری است (Sun, 2005, 2005).

بی‌شک مناطق روستایی به خدمات ارتباطی مشابه و چه بسا بیشتر از شهرها نیازمندند. متأسفانه شکاف میان شهر و روستا زیاد بوده و در حال افزایش است. به خصوص پهنانی باند شبکه دیجیتال بیشتر در مناطق شهری قابل دسترس است. هنوز برخی از مناطق روستایی آمریکا قادر خدمات تلفن هستند (Parker, 2000, 2000). تفاوت در دسترسی به اینترنت و رایانه به صورتی بسیار قوی با درآمد و آموزش ارتباط دارد، که هر دوی این موارد در مناطق روستایی از سطح پایینی



### ت ۱. نتایج احتمالی ICT برای محیط روستایی

میزان کاربرد فناوری نیز تحت تأثیر عواملی مانند سن، رفتار (عادت) جستجوی اطلاعات و انگیزه اقتصادی کاربران قرار دارد (Raju, 2005, 560). این در حالی است که کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در شهرها و روستاهای روزبه روز به یکدیگر نزدیک می‌شوند، لیکن مزایای این کاربردها برای روستائیان به مرتب بیشتر خواهد بود (جلالی، ۱۳۸۵، ۲۹).

### ابعاد نظریه شکاف دیجیتالی در مناطق روستایی

در دانش اقتصادی قرن ۲۱، اطلاعات یکی از داده‌های اساسی در فرایند اقتصادی به شمار می‌آید. کسانی که می‌خواهند در رقابت‌های اقتصادی حاضر شوند باید به اطلاعات لازم دسترسی داشته باشند. در همین ارتباط دسترسی به فناوری اطلاعات برای اجتماعات روستایی جهت جذب و نگهداشت کسب و کار و حیات اقتصادی ضروری خواهد بود. از طرفی تراکم جمعیت پایین در روستاهای حمایت از گسترش سرمایه‌گذاری در فناوری مانند پهنانی باند را دشوار نموده است. اضافه برآن، تاریخ نشان داده است که سازگاری مناطق روستایی با شرایط جدید نسبت به مناطق شهریبا تأخیر همراه است (Hollifield, 2003, 136).

ارتباطات در مناطق روستایی می آفریند و نشان می دهد که این امر نیازمند پاسخ های ویره است (Andrew & Petkov, 2003). مطالعه ای که هالیفیلد در ایالات متحده انجام داده است نشان می دهد که «افزایش تقاضا برای فناوری های جدید در میان جمعیت روستایی در یک فرایند ساده انجام نگرفته است. سازگاری بدون دسترسی امکان پذیر نیست، اما دسترسی بدون سازگاری وسیع و سریع مشکل بdst می آید» (Hollifield, 2003,145).

مارتن و ام. سی کیون<sup>۱۰</sup> بر این باورند که شناخت تقاضای ICT روستایی به تنها یی و بدون پیروی از یک برنامه توسعه یکپارچه روستایی، برای شناسایی مشکلات مناطق روستایی، کافی نیست. دست کم بدون توسعه زیرساخت های حمل و نقل، آموزش، بهداشت، خدمات اقتصادی و اجتماعی، بعید است که سرمایه گذاری منفرد در ICT، نواحی روستایی را قادر سازد تا از آستانه رکود عبور کرده و به رشد و توسعه دست یابند، (Roger, 2004, 15). در این میان عده ای بر این باورند که «جمعیت روستایی به صورت تاریخی نسبت به جمعیت شهری قدرت سازگاری کمتری با نوآوری داشته اند، حتی جایی که دسترسی ممکن بوده است. مطالعات بر روی سازگاری با نوآوری نشان می دهد که آموزش و درآمد عوامل اصلی برای سازگاری اولیه همه جمیعت (روستایی و شهری) به شمار می آیند. با این وجود یکی از عواملی که در این تحقیقات به اندازه کافی به آن توجه نشده است، نقش ارگان هایی است که مردم را به استفاده از ایده ها و فناوری های جدید تشویق می کنند» (Hollifield, 2003,139).

مناطق روستایی از بیشتر مؤلفه های توسعه مانند آموزش، امکانات رفاهی و ارتباطی و استغال محروم اند و اینک با ظهور تکنولوژی اطلاعات در مناطق شهری، این امکان وجود دارد که، فاصله این مناطق با مناطق شهری

برخوردارند (Malecki, 2003, 203). از سوی دیگر توسعه اینترنت در مناطق روستایی با هزینه های بیشتری همراه است، حال آنکه شهروندان روستایی فاقد مهارت ها یا دانشی هستند که اهمیت فناوری اطلاعات و ارتباطات را درک نمایند (Strover, 1999, 16). مطالعات انجام شده بر روی سازگاری رایانه و فناوری های آنلاین در ایالات متحده نشان می دهد که با گذشت شش سال از ورود اینترنت به حوزه استفاده های عمومی، شکاف عمیقی میان نرخ سازگاری فناوری اطلاعات در جمعیت مخصوص میان سطوح پایین درآمدی آشکارتر بود.

داده های جدیدتر نشان می دهد که این شکاف هنوز وجود دارد، اگر چه اکنون کمتر شده است. مطالعات پیشین در مورد پخش نوآوری نشان می دهد که در سطح فردی، سازگاری فناوری با شمار ویژگی های اجتماعی اقتصادی مانند آموزش، درآمد و سن در ارتباط است. به شکلی مشابه این مطالعات نشان می دهند که شبکه های ارتباطی فردی نقش مهمی در سازگاری یا عدم سازگاری با نوآوری دارند (Hollifield, 2003,138).

بر این اساس مفهوم شکاف دیجیتالی در خصوص مناطق روستایی موضوعیت بیشتری دارد. صرف نظر از شکاف دیجیتالی عمیقی که میان شهر و روستا وجود دارد، در مناطقی که درون نواحی روستایی نفوذ کرده، شواهد حاکی از تفاوت دسترسی به فناوری بین لایه های جمعیتی است. این امر باعث شده است تا شکاف دیجیتالی حتی در درون جوامع روستایی نیز به وجود آید. افزایش عدم تعادل اطلاعاتی ممکن است با پیامدهای معکوسی برای تعادل نیروی انسانی بازار همراه باشد (لينچ, ۱۳۸۶, ۱۷۲).

بنابراین مسئله محرومیت دیجیتال مسائلی جدی در حوزه سیاسی، اجتماعی و اخلاقی برای دانش مدیریت و

ارتباطات وجود دارد (18, Hudson, 2006). از طرفی به رغم دیدگاه‌های سنتی در خصوص باسوسادی، امروزه در ارزیابی باسوسادی جمعیت میزان استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات نیز به عنوان یک معیار مهم مورد استفاده قرار می‌گیرد. بر این اساس سواد ICT دو جنبه را شامل می‌شود:

- استفاده از فناوری دیجیتال، ابزارهای ارتباطی و یا شبکه برای دسترسی، جمع آوری، ارزیابی و خلق اطلاعات برای فعالیت در جامعه معرفتی (International ICT Literacy Panel, 2002, 2)
- استفاده از فناوری به عنوان وسیله‌ای برای پژوهش، سازماندهی، ارزیابی، ارتباط اطلاعاتی و فهم پایه‌ای امور اخلاقی قانونی برای استفاده از اطلاعات Partnership for 21st Century Skills, 2007, 1)

از این رو کاربرد ICT یکی از معیارهای مهم باسوسادی جمعیت به شمار می‌آید. لذا برای آنکه جمعیت مناطق روستایی نیز در زمرة جمعیت باسوساد یک کشور به شمار آید، دسترسی به فناوری اطلاعات و ارتباطات ضروری است. این امر به دلیل تأثیراتی که این فناوری‌ها در رشد قابلیت‌های جمعیت روستایی در حوزه‌های اقتصادی و اجتماعی بر جای می‌گذارد، از اهمیت دوچندان برخوردار است. بر این اساس می‌توان گفت؛ با وجود آنکه کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در شهرها و روستاهای روزبه روز به یکدیگر نزدیک می‌شوند، لیکن مزایای این کاربردها برای روستائیان به مراتب بیشتر خواهد بود (جالالی، ۱۳۸۵، ۲۹).

بر مبنای بند هفت از ۱۱ خط عمل اجلاس جهانی جامعه اطلاعاتی، کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات عبارتند از: دولت الکترونیک، تجارت الکترونیک، یادگیری الکترونیک، بهداشت الکترونیک، اشتغال الکترونیک، محیط زیست الکترونیکی، کشاورزی

گسترش بیشتری یابد. به دلیل نبود امکان سخت افزاری، نرم افزاری و ارتباطی در روستاهای فقیر و نیروهای آموخته دیده، این امر بسیار محتمل می‌نماید. دسترسی به اینترنت و کامپیوتر در مناطق دور دست به ویژه مناطق روستایی با مشکل مواجه است. علاوه بر آن به دلیل مشکلاتی مانند هزینه راه اندازی، پشتیبانی و نگهداری و عدم دسترسی به نیروی متخصص، امکان ایجاد مراکز ثابت دسترسی به کامپیوتر و اینترنت در بسیاری نقاط وجود ندارد.

در این مقطع از تاریخ نقش فناوری اطلاعات و ارتباطات به طور برجسته ای اهمیت یافته است. تحقیقات مختلف اثبات می‌کنند که ICT نقش حیاتی در توسعه سیاست، اقتصاد و فرهنگ اجتماعی دارد. فناوری اطلاعات و ارتباطات تبدیل به ابزار قدرتمندی برای عبور از موانع زندگی روستایی شده است (books.iupindia.org, 2009).

استفاده از ICT می‌تواند چشم اندازهای مثبتی را برای مناطق روستایی در پی داشته باشد. تولید انعطاف پذیر و بازده بهینه زمین‌های کشاورزی، کاهش شدت اثر فاصله و بعد مکانی و نیز کاهش مهاجرت به مناطق شهری از جمله این تأثیرات به شمار می‌آید.

وبستر تأثیرات فناوری اطلاعات بر جامعه را در پنج گروه فنی، اقتصادی، شغلی، فضایی و فرهنگی تقسیم کرده است (Webster, 1995, 6). کاستلز کاربردهای فناوری اطلاعات در جامعه را با تبیین مفهوم اقتصاد اطلاعاتی<sup>۱۱</sup> توضیح می‌دهد، اقتصادی که در آن منبع اصل تولید ثروت، در قدرت خلق دانش جدید و کاربرد آن در همه عرصه‌های فعالیت انسان از طریق رویه‌های سازمانی (Castells, 2001) و فنی پردازش اطلاعات نهفته است (157). در سال ۱۹۷۰ مطالعات نشان داد که همبستگی شدیدی میان رشد اقتصادی و سرمایه‌گذاری در فناوری

الکترونیکی و علم الکترونیک. پیداست که متناسب با دامنه نفوذ این فناوری‌ها در مناطق روستایی، کاربردهای گفته شده می‌تواند وجود داشته باشد.

به نظر می‌رسد مفهوم «روستا»، به طور کامل و یا تقریباً برابر با کلمات یا مفاهیمی مانند اقلیت، نواحی بسی فایده از نظر اقتصادی، نواحی کوچکتر، حومه، مشتریان تجاری کوچک، فشرده از نظر اقتصادی، مشاغل خانگی، نواحی گستره و منزوى و مانند آن است (Venkatachalam, 2002, 154). با وجود این امکاناتی که ICT برای مردم جهت فائق آمدن بر اختلاف فاصله در اختیار مردم قرار می‌دهد، نشان می‌دهد که این تکنولوژی رابطه مهمی با نواحی روستایی دارد (Valentine& Holloway, 2001, 383). به طور کلی تأثیرات ICT بر روی روستاهای نواحی دور به دو صورت قابل تصور است: اول در این مفهوم که چگونه ICT در کاهش اختلاف فاصله تأثیر دارد و دوم از طریق ارتقاء دانش روستائیان برای تبدیل به مناطقی آموزش دیده (Grimes, 2000, 14). شواهد نشان می‌دهد که اینترنت کنش متقابل اجتماعی را پرورش می‌دهد و از این راه پیوستگی جامعه روستایی را افزایش داده و مهاجرت به بیرون را کاهش می‌دهد. شبکه‌های ارتباطی روستایی می‌توانند بعضی از بیشتری‌های منفی زندگی روستایی، که منجر به ناامیدی و کاهش جمعیت می‌شود را کاهش دهد (LaRose, 2007, 360).

به طور کلی کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات در توسعه روستایی به صورت خاص در جنبه‌های زیر دسته بندی شده است:

- سیستمی برای حمایت تصمیم گیری مجریان،
- سیستمی برای توسعه خدمات رسانی به شهروندان، و
- سیستمی برای توسعه دسترسی شهروندان به اطلاعات و قادر ساختن آنها در زمینه اتصال به شبکه و

به اشتراک گذاشتن اطلاعات (Vedakumari, 2005, 401)

- اما از تأثیرات منفی ICT بر روستاهای نیز نباید غافل شد. ورود امکانات جدید ارتباطی در نواحی روستایی علاوه بر تأثیرات مثبت و ره آوردهای بسی شماری که برای زندگی روستائیان به ارمغان می‌آورد، تهدیدهای بالقوه و بالفعلی را نیز در این نواحی مطرح نمود. از آن میان می‌توان به ایجاد شکاف دیجیتالی، سطحی شدن روابط، مهاجرت به شهر و نیز آثار مخرب بر محیط زیست اشاره کرد. «آن زمان که تکنولوژی‌های جدید ICT فرصت‌هایی را برای کمپانی‌های بومی در نواحی دور فراهم کرد تا به بازارهای بزرگ بین المللی متصل شوند، برای نواحی روستایی نیز تهدیدهایی را از طریق آسان کردن انضمام در اقتصاد جهانی به وجود آوردند» (Seames, 2000, 13). چرا که در فناوری اطلاعات و ارتباطات فشار برای شکل دهنده تجارت بین المللی زیاد است. که این امر مزايا و خطرات فراوانی را شامل می‌شود (Gabrielsson, 2004, 662).

## تجارب فناوری اطلاعات و ارتباطات روستایی در برخی کشورها

### آفریقای جنوبی

در آفریقای جنوبی خدمات ICT به وسیله چهار شرکت فراهم می‌شوند: Infosat, Siyanda, Hixsat, GIT (Herselman, 2003, 12). یکی از پرروزهای معروفی که در زمینه توسعه ICT در آفریقای جنوبی انجام گرفت، ایجاد مراکز ارتباط از راه دور بود، که در واقع اقدامی در روستای دسترسی گروه‌های کم درآمد جامعه به منابع اطلاعاتی بود. بر اساس برنامه های توسعه ICT در آفریقای جنوبی دسترسی نامحدود روستائیان و به

اقتصادی و اجتماعی در آفریقا به شمار می‌آید  
. (Thioune, 2001, 7)

خصوص زنان روستایی به اینترنت در اولویت قرار گرفته است (Ictrural Africa.net, 2009).

### ایرلند

جمهوری ایرلند دارای تراکم کم جمعیت شهری و تراکم بالای جمعیت روستایی است. در این کشور حدود ۴۱ درصد از جمعیت در مناطق روستایی زندگی می‌کنند. در این کشور ICT، مانند بهداشت الکترونیک، فرصت‌های مشخصی را برای مناطق روستایی در زمینه ارائه خدمات مختلف فراهم کرده است (MacFarlane, 2006, 245).

در ایرلند به عنوان یکی از اعضای اتحادیه اروپا کشاورزی و به خصوص دامداری دارای اهمیت فراوانی است. از جمله برنامه‌هایی که در زمینه توسعه ICT در ایرلند قابل اشاره است، برنامه‌ای است تحت عنوان «ارتباط روستایی ایرلند» (IRL).<sup>۱۲</sup>

این برنامه در واقع برطرف کردن زیان‌های ناشی از محدودیت پهنانی باند<sup>۱۳</sup> در نواحی روستایی را نشانه گرفته است؛ زیرا در طی سال‌های گذشته بسیاری از گروه‌های اجتماعی در روستاهای بدلیل نبود پهنانی باند، فعالیت ثمربخشی نداشته‌اند. بر این اساس ایده‌ای که در پژوهه ارتباط روستایی ایرلند دنبال می‌شد، آن بود که امکانات لازم برای دسترسی به پهنانی باند مناسب و سایر موارد مرتبط با ICT روستایی در اختیار جامعه روستایی قرار گیرد.

در این طرح شکاف دیجیتالی به عنوان یکی از موانع اصل در ایجاد اشتغال یاد شده و دسترسی یکسان به خدمات مورد تأکید قرار گرفته است. از جمله به راهکارهای مرتبط با ایجاد اشتغال در زمینه گردشگری با استفاده از ICT در مناطق روستایی تأکید شده است (Irish Rural Link Response, 2009).

### ت. ۲. اهداف و مزایای فناوری اطلاعات و ارتباطات در آفریقای جنوبی

ابعاد	تأثیرات
آموزشی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- دسترسی به دوره‌های آموزشی اینترنتی</li> <li>- دسترسی منابع اطلاعاتی آنلاین</li> <li>- دسترسی به متن کامل اطلاعات علمی</li> <li>- دسترسی به اطلاعات اداری و دولتی</li> <li>- امکان همکاری تجاری و دولتی برای دسترسی به منابع آموزش</li> </ul>
اجتماعی	<ul style="list-style-type: none"> <li>- از بین بردن شکاف دیجیتالی</li> <li>- تحقق جامعه اطلاعاتی</li> <li>- دسترسی آزاد به اطلاعات</li> <li>- حفاظت از تاریخ شفاهی آفریقا</li> </ul>
تجاری	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ایجاد مرکزی برای فعالیت‌های اقتصادی</li> <li>- انجام فعالیت‌های بانکی از طریق اینترنت</li> <li>- خرید آنلاین</li> <li>- بازاریابی</li> </ul>

مأخذ: Tsebe, 2003

به طور کلی فناوری اطلاعات و ارتباطات به عنوان یکی از راههای کمک به جوامع فقیر قاره آفریقا در راستای تسريع در فرایند توسعه به شمار می‌آید. توسعه ICT می‌تواند به عنوان یک شتابدهنده در جریان توسعه پایدار

اشاعه درست اطلاعات و برقراری ارتباط کامل علمی و اطلاعاتی میان واحدهای نیازمند دولتی و دانشگاهی.

۲) پیگیری سیاست استقرار نظام واحد بازیابی اطلاعات در مراکز مدارک دولتی و استفاده از امکانات و تسهیلات خدمات ماشینی مملکت در جهت سازمان دادن به بازیابی و اشاعه اطلاعات و برقراری رابطه و استفاده از شبکه‌ها و بانک‌های اطلاعاتی از طریق نظام‌های پیوسته. شواهد نشان می‌دهد که سابقه برنامه‌ریزی توسعه اطلاعاتی در ایران بسیار کوتاه است. در این میان توسعه اطلاعاتی در روستاهای ایران عمری کمتر از یک دهه دارد. سابقه توسعه اطلاعاتی در ایران به سال ۱۳۵۹ و تشکیل «شورای عالی انفورماتیک» بر می‌گردد.

در سال ۱۳۷۷ نیز «شورای عالی اطلاع رسانی» به منظور سیاستگذاری، برنامه‌ریزی، هدایت و حمایت از ICT تصویب شد. این شورا در سال ۱۳۸۱ طرح «تکفا» را بر مبنای تبصره ۱۳ قانون بودجه این سال مطرح نمود. در سال ۱۳۸۴ «شورای عالی فناوری اطلاعات» تشکیل و وظایفی را در حوزه‌های سیاست گذاری کلان، تدوین راهبردهای ملی در قلمرو فناوری اطلاعات، تدوین برنامه‌های بلندمدت برای توسعه پژوهش‌های بنیادی و کاربردی و نیز گسترش کاربری فناوری اطلاعات در کشور بر عهده گرفت. اما به صورت مشخص از برنامه چهارم توسعه مسئله توسعه اطلاعاتی کشور مورد توجه جدی قرار گرفت. در همین راستا برای نخستین بار در ماده ۴۰ لایحه برنامه چهارم توسعه به صورت خاص به توسعه اطلاعاتی روستاهای کشور توجه شد. بر اساس این ماده دولت موظف شد، به منظور ارتقای شاخص‌های توسعه روستایی، برنامه توسعه روستایی را بر مبنای یازده محور تهیه و اجرا کند، که یازدهمین محور آن بر به کارگیری فناوری اطلاعات و ارتباطات در روستا تأکید داشت. این موضوع در اقدامات اجرایی سند ملی توسعه

نخستین گام‌ها برای استقرار نظام اطلاع‌رسانی در ایران با تأسیس مؤسسه تحقیقات و برنامه‌ریزی علمی و آموزشی، و مراکز مدارک علمی و خدمات کتابداری وابسته به این مؤسسه برداشته شد. در سال ۱۹۶۶ با مشارکت اعضای شورای بین‌المللی مجتمع علمی (ICSU) فعالیت‌های بین‌المللی از سوی یونسکو با استقرار طرح ایجاد شبکه جهانی مبادله اطلاعات علمی (Unisist) مورد بررسی قرار گرفت. بعدها با شرکت کارشناسان سازمان‌های بین‌المللی اطلاعات علمی مانند Federation فدراسیون بین‌المللی اطلاع‌رسانی (International de Documentation FID) مباحث مطروحه در طرح یونی سیست مورد نقادی و موشکافی قرار گرفت. از ۴ تا ۱۹ اکتبر ۱۹۷۱ از سوی یونسکو پس از مطالعات فراوان همایش یونی سیست در پاریس با شرکت ۸۳ نماینده از کشورهای جهان تشکیل شد. در این همایش هیأت نمایندگی ایران از سوی مؤسسه تحقیقات و برنامه‌ریزی علمی و آموزشی شرکت کرد. پس از شرکت هیأت نمایندگی ایران در همایش یونسکو (۱۹۷۱)، مرکز مدارک علمی وابسته به مؤسسه تحقیقاتی و برنامه‌ریزی علمی و آموزشی، بررسی‌هایی را در زمینه امکانات اتخاذ سیاستی هماهنگ در مورد گردآوری و اشاعه اطلاعات علمی و فنی آغاز کرد. قرار شد مرکز مدارک علمی، گزارشی در این مورد تهیه کند (حسن زاده، ۱۳۸۴). در این گزارش دو نکته اساسی به چشم می‌خورد:

۱) تعیین یکی از مراکز به عنوان واحد هماهنگ کننده فعالیت‌های مراکز مدارک ایرانی و رابط این مراکز با مجتمع و شبکه‌های بین‌المللی اطلاع‌رسانی و نظارت بر

ابتکاری نیز در روستاهای دیگر انجام گرفت. از جمله آن ایجاد مرکز جامعه کاربری فناوری اطلاعات و ارتباطات روستایی در روستای قرنآباد در استان گلستان است. این مرکز در سال ۱۳۸۳ و با هدف دسترسی روستائیان به فناوری‌های جدید اطلاعاتی و ارتباط و کاربرد بیشتر آن‌ها در توسعه روستا افتتاح شد. مرکز ICT روستایی قرنآباد برگزیده جایزه خلاقیت و نوآوری<sup>۱۵</sup> منطقه آسیا و اقیانوسیه شد. هر سه سال یکبار توسط یک سازمان بین‌المللی<sup>۱۶</sup> به پژوهه‌های برتر در حوزه کاربردهای فناوری اطلاعات و ارتباطات منطقه آسیا و اقیانوسیه که بیشترین تأثیر را در ارتقاء دسترسی مردم به اطلاعات از طریق اینترنت و ابزار فناوری اطلاعات و ارتباطات، جهت رفع نیازهای اقتصادی زندگی مردم داشته و قابل استفاده برای سایر کشورها نیز باشد، این جایزه در چهار گروه داده می‌شود. به رغم آنچه در ارتباط با اقدامات محدود انجام شده در زمینه توسعه فناوری‌های نوین اطلاعاتی و ارتباطی در مناطق روستایی عنوان شد، هنوز بیشتر مناطق روستایی کشور فاقد امکانات لازم در این خصوص می‌باشند.

این امر ضمن ایجاد شکاف اطلاعاتی میان شهر و روستا، در مواردی جذابیت‌هایی برای مهاجرت به شهر نیز به وجود آورده است. از طرفی توسعه این قبیل فناوری‌ها در مناطق شهری، فاصله موجود میان شهر و روستا را افزایش داده و روستاهای را بیش از پیش در انزواجی جغرافیایی قرار داده است. از دیگر مسائلی که در این خصوص مطرح است، شکافی است که میان کاربران این فناوری‌ها و غیرکاربران ایجاد می‌شود. به عبارتی روستائیانی که از امکانات نوین اطلاعاتی و ارتباطی استفاده می‌کنند، ممکن است از نظر اقتصادی و اجتماعی تأثیراتی را پذیرا شده و در نتیجه نوعی شکاف اقتصادی و اجتماعی در روستاهای به وجود آید. این مبحث تحت

روستایی در نظر گرفته شد. در سنند ملی بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات نیز مقرر شد، تا پایان برنامه چهارم (۱۳۸۸) هر سال دو هزار مرکز و در مجموع ده هزار دفتر ICT روستایی در روستاهای دارای بیش از ۵۰۰ نفر جمعیت ایجاد شود. در این ارتباط اقدام لازم جهت دریافت مجوز سرمایه گذاری و مطالعات امکان سنجی و طراحی مدل و ماموریت مراکز ICT روستایی در وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات به عمل آمد و با استفاده از تجربیات سایر کشورها و همکاری مشاوران در اسفند ۱۳۸۳ گزارش نهایی پژوهه تجهیز ده هزار روستای کشور به مراکز ICT تصویب شد. در این ارتباط مقرر شد سالانه ۵۰ میلیارد تومان برای کمک به هزینه‌های جاری دفاتر ارتباطی روستایی در قانون بودجه منظور شود. بر این اساس تا اواسط سال ۸۸ در مجموع ۸۴۰۰ دفتر ICT روستایی در کشور ایجاد شد که با رقم پیش‌بینی شده در برنامه چهارم توسعه فاصله داشت. می‌توان گفت که مهم‌ترین پژوهه‌ای که تاکنون در زمینه ICT روستایی در کشور انجام شده است، پژوهه تجهیز ده هزار روستای کشور به دفاتر ICT است. این اقدام در راستای اهداف سند چشم انداز و برنامه چهارم توسعه صورت گرفته است. بر اساس این پژوهه تاکنون بیش از ۶۰۰۰ دفتر ICT روستایی در کشور احداث شده است. این دفاتر دارای تجهیزات سخت افزاری لازم برای ارائه خدمات ارتباطی، خدمات بانکی، خدمات پستی و خدمات فناوری اطلاعات به روستائیان در قالب پیشخوان دولت می‌باشند. همچنین برخی از این دفاتر امکان دسترسی به اینترنت را از طریق تعبیه فضا و امکانات لازم فراهم آورده‌اند، به گونه‌ای که روستائیان از طریق این دفاتر به اینترنت دسترسی دارند.<sup>۱۷</sup> در همین ارتباط پس از آنکه اولین روستایی اینترنتی ایران در سال ۱۳۷۹ معرفی شد (روستای شاهکوه در استان گلستان) طرح‌های

کاربری فناوری اطلاعات روستای قرن آباد (۲۰ کیلومتری شهر گرگان) است که در پنجم خرداد ۱۳۸۳ افتتاح شد. این مرکز نیز به وسیله مجمع دانشگاهیان شاهکوه ایجاد شد (نوری و همکاران، ۱۳۸۴: ۹).

روستای مرانک از روستاهای شهرستان آبسرد از توابع دماوند است. طرح یاد شده از ابتدای ۱۳۸۲ از سوی دفتر پژوهشی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور و با مشارکت برنامه عمران سازمان ملل آغاز شده و هدف آن عبارت است از: ارائه خدمات فناوری اطلاعات مناسب به روستائیان برای غلبه بر شکاف دیجیتالی اطلاعاتی بین شهر روستا و همچنین بررسی و مطالعه به منظور تدوین الگویی برای دیگر روستاهای کشور. مدیریت مرکز بر عهده مدرسه بوده و یک شرکت محلی در دماوند نیز مسئولیت پشتیبانی از رایانه‌های مرکز را به عهده گرفته است(همان: ۱۱).

مواردی چند از توجه مقوله توسعه فناوری اطلاعات روستایی را می‌توان نام برد، که از آن جمله سند راهبردی توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات ملی که در سال ۱۳۸۲ از سوی وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات تدوین شده؛ "طرح تکفا" که در شورای عالی اطلاع رسانی تدوین شده؛ چشم انداز بیست ساله کشور؛ و برنامه چهارم توسعه. در تمام این برنامه‌ها، توجه به رشد جوامع روستایی و نیز تجهیز روستاهای امکانات فناوری‌های نوین مطرح شده‌اند.

### بررسی وضعیت ICT روستایی در کشور

توسعه فناوری اطلاعات در مناطق روستایی که عموماً از امکاناتی مانند شهرها برخودار نیستند، نیازمند بررسی و تحلیل کمبودها، چالش‌ها، موقعیت‌ها و راهکارهای رسیدن به اهداف توسعه و برنامه‌ریزی اصولی می‌باشد. بدین ترتیب جهت گسترش IT در روستاهای کشور

عنوان «شکاف دیجیتالی» از اهمیت فراوانی برخوردار است.

### تجارب

طی چند سال اخیر اقداماتی در زمینه توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات در نواحی روستایی کشور انجام شده است که از آن جمله می‌توان به تأکید بر دستیابی به جامعه دانش بنیاد و اطلاعاتی و گسترش کاربرد فناوری اطلاعات در سطح ملی و روستایی در سند چشم انداز بیست ساله و برنامه چهارم توسعه، راه اندازی مراکز جامع خدمات ICT در چهار روستای کشور به کمک UNDP، تصویب پروژه تجهیز ده هزار روستای کشور به دفاتر فناوری اطلاعات و ارتباطات روستایی و تدوین سند راهبردی توسعه ICT روستایی کشور اشاره کرد.

در ایران تجربه‌هایی در زمینه نظامهای تلفنی پاسخگو (در استان اصفهان و نیز موسسه تحقیقات آب و خاک) و نیز نظامهای شبکه‌ای مبادله اطلاعات براساس پایگاه‌های اینترنتی در برخی استان‌ها وجود دارد که تلفیق آن‌ها نیز در قالب طرح ندای، مورد نظر است.

هدف از ایجاد این مراکز فناوری اطلاعات روستایی، در درجه اول ارایه خدمات IT به روستائیان و در درجه دوم ایجاد مراکز نمونه یا پروژه‌های پایلوت است که در مناطق مختلف کشور و در سطح محلی به اجرا درآیند (همان: ۳۲). به عنوان نمونه در زیر به برخی از تجارب توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات در روستاهای ایران می‌توان اشاره کرد.

در مورد تاریخچه فناوری اطلاعات در روستاهای ایران می‌توان گفت که اولین مرکز فناوری اطلاعات در ایران در روستای شاهکوه (شهرستان گرگان) دایر گردید که در مرداد ۱۳۷۹ با تلاش مجمع دانشگاهیان شاهکوه به شبکه جهانی اینترنت متصل شد. دومین مرکز، مرکز جامع

در روستاهای کشور ما به لحاظ وجود فرهنگ‌های متفاوت جهت گسترش اینترنت، نیاز به بستر سازی فرهنگی مناسب می‌باشد. وجود این فرهنگ‌های متنوع و متفاوت سبب می‌گردد که روستائیان در اولین برخورد با پدیده اینترنت به راحتی پذیرای تغییر و تحول نباشند. به همین جهت باید قبل از وارد نمودن تکنولوژی اطلاعات به فرهنگ روستاهای از طرق مختلف به ایجاد بستر علمی و فرهنگی مناسب در این مناطق پرداخت. در همین راستا می‌توان به نقش مؤثر رسانه‌های جمعی و آموزش و پرورش اشاره نمود.

رسانه‌های جمعی با تهیه برنامه‌های تبلیغاتی در رادیو و تلویزیون می‌توانند به ایجاد بستر علمی و فرهنگی مناسب در روستاهای کمک نمایند. به علاوه وزارت آموزش و پرورش با گنجاندن مطالب درسی در کتاب‌ها به ارایه اطلاعات مفید به نسل جدید روستائیان این گروه را با مزایا و کاربردهای فناوری اطلاعات و اینترنت در زندگی روزمره آشنا سازد.

برخی از کشورهای در حال توسعه، با بهره‌گیری از فناوری اطلاعات و ارتباطات روستایی می‌توانند بسیاری از معضلات اجتماعی مانند مهاجرت‌های گستردگی از شهرها، کمبود امکانات آموزشی و پایین بودن سطح دانش و اطلاعات عمومی را تاحدودی رفع کنند. از آنجا که این معضلات بیشتر در روستاهای دیده می‌شود، چه بسا کاربرد فناوری ارتباطات در روستاهای سودمندتر خواهد بود.

بررسی نیازهای اولیه ای چون بهبود وضعیت ارتباطی روستاهای گسترش خدمات شبکه و اینترنت و در نهایت اصلاح ساختار مدیریتی از اهمیت بهسازایی برخوردار است.

بر اساس اطلاعات مرکز آمار ایران تعداد مشترکین تلفن در روستاهای حدوداً ۲۰۰۰ الی ۲۵۰۰ درصد تعداد مشترکین در شهرها می‌باشد (گروه شهرسازی، ۱۳۸۴: ۷). بیش از ۵۲ هزار و ۵۰۰ روستا دارای ارتباط دهنده به روستاهای از جمله مناطق محروم و دور افتاده، یکی از مهم‌ترین اهداف دولت به شمار می‌آید به همین منظور با تسهیل شرایط در سال ۱۳۸۶ در ۵۲ هزار و ۷۹۲ روستا دارای ارتباط می‌باشند این درحالی است که در شهریور سال ۱۳۸۴ تعداد ۴۵ هزار و ۲۳۴ روستا دارای ارتباط بوده اند در واقع تعداد ۷ هزار و ۵۵۸ روستا در زمان ۱۳۸۴-۱۳۸۶ دارای ارتباط شده اند. در سال ۱۳۵۷ تنها ۳۱۲ روستا دارای ارتباط مخابراتی بوده‌اند.

در راستای طرح تجهیز روستاهای به خدمات ICT، تا شهریور ۱۳۸۴ تعداد ۹۶۳ روستا مجهز به خدمات ICT روستایی بوده است که این رقم در پایان سال ۱۳۸۶ به ۵ هزار و ۶۷۲ روستا افزایش یافته است و از این تعداد ۴ هزار و ۷۰۹ روستا نیز در سال ۱۳۸۶-۱۳۸۴ می‌باشد. با چشم انداز تعریف شده در برنامه چهارم توسعه و همچنین در اولویت قرار گرفتن این بخش انتظار می‌رود تا پایان سال ۱۳۸۸ در رابطه با دفاتر ICT به بیش از ۱۰ هزار روستا افزایش یابد (www.Irantelecom.ir).

ردیف	عنوان شاخص	سال ۱۳۵۷	سال ۱۳۸۴	سال ۱۳۸۶	سال ۱۳۸۸	تا پایان سال ۸۶	سال ۸۶
۱	روستاهای دارای ارتباط	۳۱۲	۴۵۲۳۴	۵۲۷۹۲	۷۵۵۸	۶۲۱۲۰	
۲	ذخیره‌سازی روستایی	---	۹۶۳	۵۶۷۲	۴۷۰۹	۱۰۰۰	

ت.۳. بررسی ارتباطات روستایی در ایران در سال‌های مختلف. (www.Irantelecom.ir) مأخذ:

بدبختی و عقب ماندگی نیستند بلکه اگر به آن‌ها خوب توجه شود نعمتی بسیار بزرگ خداوند برای ساکنان آن مناطق به شمار می‌روند (کردوانی، ۱۳۸۲: ۶۵). با استفاده از تکنولوژی روز و اطلاعات تجربی روستائیان در صورتی که برنامه‌ریزی صحیح انجام شود نه تنها از مهاجرت بیشتر جلوگیری می‌شود بلکه با توجه به منابع عظیم کویرها و با کمک اطلاعات جهانی و شبکه اینترنت و آموزش به جوانان روستایی می‌توان ثروت عظیمی را به دست آورد.

### (۳) تأثیر بر آموزش روستائیان

به دلیل کمبود معلمان متخصص در روستاهای اغلب زمینه لازم برای شکوفایی استعدادهای دانش آموزان روستایی، وجود ندارد. بدین ترتیب، بسیاری از دانش آموزان در روستاهای ناگزیر به ترک تحصیل می‌شوند. به کمک فناوری اطلاعات و ارتباطات برای رفع این مشکلات فرصت‌های مناسبی فراهم آمده و ارائه آموزش دانش آموز محور در طول زندگی افراد، با هزینه کمتر، سرعت بیشتر و کیفیت مطلوب تر مناسب با نیازها و توانایی‌های فردی امکان پذیر شده است (وزارت ارتباطات، ۱۳۸۴: ۱۰). بنابراین، روستائیان نیز می‌توانند با استفاده از اینترنت به منابع علمی موردنیاز خود دسترسی داشته باشند و بدون محدودیت‌های زمانی و مکانی، از دوره‌های آموزشی دلخواه خود بهره‌مند شوند.

### (۴) تأثیر بر اقتصاد روستائیان

با پیدایش و به کارگیری فناوری اطلاعات، مؤلفه‌های بنیادین اقتصادی دستخوش تغییر و تحولاتی شده و از این رهگذر، نظریه اقتصاد مبتنی بر شبکه پدید آمده است (زمانی، و همکاران، ۱۳۸۴، ۶۷). این نظریه اطلاعات را به مثابه عوامل مهم تولیدی در کنار سرمایه و نیروی انسانی مطرح می‌کند. با بهسازی و آموزش نیروی انسانی از طریق فناوری اطلاعات، می‌توان به ایجاد فرصت‌های

### (۱) تأثیر بر مهاجرت روستائیان

مهاجرت بی رویه از روستاهای به سوی کلان شهرها در دو دهه اخیر، توقف رونق اقتصادی، اجتماعی روستاهای از یک طرف و مضلات متعدد اجتماعی، زیست محیطی، اقتصادی و فرهنگی در شهراها را از سوی دیگر به دنبال داشته است. همچنین ایجاد بحران اشتغال، تورم، گرانی زمین و مسکن و به دنبال آن گسترش حاشیه نشینی، آلودگی و ترافیک در شهرها نیز از مهم‌ترین مضلات افزایش جمعیت کلان شهرهای کشور می‌باشد. به همین خاطر تدبیر مختلفی از جمله "طرح مهاجرت معکوس" از شهر به روستا برای حل این بحران ضروری به نظر می‌رسد که یکی از این تدبیر ایجاد فناوری اطلاعات با استفاده از ابزارها و تکنولوژی‌های جدید و کاربرد آن در روستاهای می‌باشد (عباسی، ۱۳۸۲: ۶۱). با آموزش نیروی انسانی و رشد مهارت‌های فناوری اطلاعات در آن‌ها، می‌توان فرصت‌های شغلی بسیاری را در روستاهای ایجاد کرد و به دلیل ارزان بودن نسبی نیروی انسانی موجود در آنجا، تولید محصولات نرم افزاری و خدمات فناوری اطلاعات مقرر به صرفه خواهد بود (ریاحی وفا و هدایتی، ۱۳۸۴: ۱۰).

### (۲) تأثیر بر ثروت روستائیان

فقر ناشی از کاهش فعالیت‌های تولیدی به مخصوص در کویرها که هم خاک شور است و هم آب، انسان‌های ساکن در این مناطق از روی ناچار یا عدم آگاهی از شرایط نامساعد این منطقه، با رفتار و اعمال نامناسب خود مانند آبیاری زیاد با آب شور و نیز نابودی پوشش گیاهی عرصه‌های تحت تأثیر نمک، به تدریج شرایط محیط را برای خود به گونه‌ای نامساعد می‌کنند که مجبور به ترک خانه و کاشانه خود و مهاجرت به نقاط دیگر می‌شوند. اما خوشبختانه با توسعه علم و تکنولوژی و صنعت، کویرها نه تنها دیگر عرصه‌های غیر مفید و مایه

## فناوری اطلاعات و ارتباطات روستایی در استان خوزستان

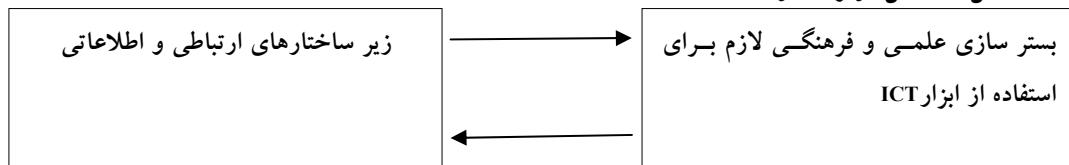
اولین دفتر ICT در استان خوزستان در سال ۱۳۸۴ در یکی از روستاهای بخش حمیدیه به نام روستای ماہور بوده است (مخابرات استان خوزستان بخش برنامه‌ریزی). هدف از تأسیس این مرکز بهره‌گیری از دستاوردهای فناوری اطلاعات از جمله ارائه خدماتی چون: ۱- برقراری ارتباط تلفن ۲- پست بانک ۳- خدمات پستی ۴- خدمات اینترنتی ۵- پیشخوان دولت بوده است. علاوه بر خدمات آموزشی، خدمات دیگری نیز توسط شرکت‌های خصوصی و دولتی به روستائیان ارائه می‌گردد. به این طریق دانشجویان و دانش آموزان روستایی می‌توانند از روستاهای هم‌جوار به این مرکز بیایند و با استفاده از تجهیزات و اطلاعات موجود در این مرکز به انجام تحقیقات در محیط روستا پردازنند. علاوه بر دفاتر پست بانک و پست و دفاتر ارتباطی، سرویس‌های وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات نیز در این مکان در نظر گرفته شده است. مرکز جامع خدمات ارتباطات و فناوری اطلاعات روستای ماہور تمامی نیازهای روستائیان در زمینه کسب اطلاعات و دانش را تأمین می‌نماید. این مرکز علاوه بر ارائه خدمات ارتباطی به روستائیان در زمینه خدمات آموزشی، فرهنگی، اقتصادی، اجتماعی و دولتی برای روستائیان مفید و مؤثر واقع شده است. خدماتی چون ترویج روستایی، پست بانک، تجارت الکترونیکی، آموزش الکترونیکی و میز کار از راه دور از دیگر خدمات موجود در این مرکز می‌باشد.

شغلی جدید در روستاهای پرداخت و به ترویج کشاورزی نوین کمک کرد. عرضه کنندگان و فروشنندگان، با ورود به بازارهای الکترونیک، می‌توانند به عرصه و فروش کالاها و محصولات خود بپردازند. همچنین، از طریق ایجاد بازار الکترونیک محصولات و صنایع دستی روستایی، می‌توان از محدودیت‌های عرضه، فروش و بازاریابی این محصولات کاسته، زمینه توسعه آن‌ها را فراهم ساخت و در نتیجه، افزایش فرصت‌های شغلی و بهبود اقتصاد را به ارمغان آورد.

### ۵) تأثیر بر فرهنگ روستائیان

از آثار فرهنگی توسعه فناوری اطلاعات و ارتباطات تأثیر در جایگاه زنان روستایی است. در کشورهای در حال توسعه، میان جنسیت و کشاورزی ارتباطی نزدیک وجود دارد؛ زیرا دختران و زنان روستایی نیز در فعالیت‌های مرتبط با کشاورزی درگیر می‌شوند (زاهدی، ۱۳۸۴، ۴۵). البته میزان سهم و نقش زنان روستایی در فعالیت‌های مختلف کشاورزی در چارچوب فرهنگ‌ها و موقعیت‌های مکان و زمانی متفاوت است. با وجود این زنان روستایی از دسترسی کمتری به دانش و اطلاعات، نظامهای ارتباطی و خدمات تحقیق و ترویج کشاورزی برخوردارند. به کمک فناوری اطلاعات و ارتباطات، می‌توان امکاناتی را برای دختران و زنان روستایی فراهم آورد تا با دسترسی بیشتر و سریع‌تر به منابع اطلاعاتی، فرصت‌هایی نوین برای توانمند سازی اقتصادی، اجتماعی و سیاسی آنها و نیز بهبود وضعیت شاخص‌های کیفیت زندگی در روستاهای فراهم شود.

### ت.۴. تعامل دو عامل مؤثر در توسعه ICT



آن اهواز با ۲۳ و باغملک و دزفول با ۲۲ دفتر و شهرستان ملاثانی تنها یک دفتر ICT دارد. در رابطه با ICT می‌توان گفت که خدمات وسیع‌تری نسبت به دفاتر مخابرات انجام می‌دهند. به علت اینکه هزینه احداث یک دفتر ICT بسیار بالاست تنها برای روستاهای مراکز بخش‌ها، مراکز خدمات عمران روستایی، کشاورزی و عشاپری (که در حال حاضر به صورت مراکز دهستان‌ها مطرح هستند)، قطب‌های کشاورزی، صنعتی و تولیدی و روستاهایی که جمعیتی بالای ۵۰۰ نفر داشته باشند دفاتر ICT احداث می‌شود. روستاهایی که فاقد دفاتر ICT هستند می‌توانند به روستاهای هم‌جوار که دفتر ICT دارند مراجعه نمایند و از امکانات و خدمات دفاتر استفاده کنند. در استان خوزستان ۲۹۴۶ روستا دارای دفتر مخابرات می‌باشد که خدمات آنها فقط ارتباط تلفن برای روستاییان است. با توجه به اینکه در این استان ۴۳۷۹ روستا وجود دارد که از این تعداد ۲۹۴۶ روستا دارای مخابرات می‌باشند که ۱۴۳۳ روستا فاقد دفتر مخابرات می‌باشد (مخابرات استان خوزستان واحد برنامه‌ریزی، ۱۳۸۷). در جدول زیر تعداد روستاهایی که در شهرستان‌های مهم استان خوزستان دفتر مخابرات برای آن‌ها راه اندازی شده است را نشان می‌دهد.

ایجاد چنین مراکزی در روستاهای کشور با وجود در برداشتن هزینه‌های بسیار در مراحل اولیه، در نهایت به تولید ثروت و اشتغال زایی در بخش روستایی کشور خواهد انجامید چرا که با دسترسی روستاییان به اطلاعات و سطح آموزش بالا می‌توان زمینه را جهت کاهش اختلاف سطح زندگی میان شهرها و روستاهای فراهم آورد. در این صورت امکان حضور و فعالیت سازمان‌های دولتی به صورت متمرکز در روستاهای نیز فراهم می‌گردد. چنین مراکزی می‌توانند با ارائه خدمات مذکور نقش یک پارک فناوری را در روستاهای ایفا نمایند. به علاوه این مراکز می‌توانند با پرورش متخصصان فناوری اطلاعات، زمینه را برای گسترش فناوری اطلاعات در روستاهای هم‌جوار و کل منطقه فراهم آورند. همچنین در استان خوزستان ۱۶۵ روستا دارای دفتر ICT ندارند که هنوز روستاهای زیادی در استان خوزستان دفاتر ICT ندارند که باید از سوی دولت سرمایه‌گذاری لازم انجام شود که باعث پیشرفت و توسعه روستاهای استان خوزستان شود. در جدول زیر تعداد روستاهایی که دفتر ICT دارند به تفکیک شهرستان‌های مهم استان خوزستان آورده شده است. بیشترین شهرستانی که دفتر ICT در روستاهای خود دارد شهرستان شوش می‌باشد با ۳۳ دفتر و بعد از

ردیف	شهرستان	دفاتر ICT
۱	اهواز	۲۳
۲	آبادان	۱۲
۳	امیدیه	۱۲
۴	ایذه	۱۹
۵	باغملک	۲۲
۶	بهبهان	۱۷
۷	دزفول	۲۲
۸	سوستگرد	۱۶
۹	شوش	۳۳
۱۰	شادگان	۱۷
۱۱	مسجد سلیمان	۱۲
۱۲	ملاثانی	۱

ت.۵. تعداد شهرستان‌های دارای دفتر ICT روستایی.

مأخذ: مخابرات استان خوزستان واحد برنامه‌ریزی.

پس آنچه در روند رسیدن به این چشم انداز ما را یاری خواهد کرد، شکل گیری یک جامعه روستایی دانش‌گرای بستر یک جامعه اطلاعاتی شکوفا و مستعد کار آفرینی خواهد بود.

در کل کشور در راستای طرح تجهیز روستاهای خدمات ICT، تا سال ۱۳۸۴ تعداد ۹۶۳ روستا مجدهز به خدمات ICT روستایی بوده است که این رقم در سال ۱۳۸۷ به ۶۶۱۷ روستا افزایش یافته است که قرار است با چشم انداز تعریف شده در برنامه چهارم توسعه و همچنین در اولویت قرار گرفتن این بخش تا پایان سال ۱۳۸۸ به ۱۰۰۰۰ روستا افزایش یابد. در استان خوزستان به دفاتر ICT در سال ۱۳۸۷ تعداد ۱۷۵ روستا تجهیز شده که تعداد ۱۶۵ دفتر ICT روستایی مورد بهره برداری قرار گرفته است که قرار است تا پایان سال ۱۳۸۸ به بیش از ۲۵۴ دفتر ICT روستایی برسد. استان خوزستان نسبت به استان‌های دیگر با جمعیت روستایی ۱۴۰۰۰۰۰ تعداد ۱۷۵ روستا دفتر ICT در رتبه ۱۶ قرار دارد در حالی که از لحاظ جمعیت روستایی در رتبه سوم است و این نشان از توسعه کم روستاهای استان خوزستان می‌باشد. استان‌های آذربایجان شرقی با جمعیت روستایی ۱۲۰۰۸۲۰ تعداد ۷۵۰ روستا دارای دفاتر ICT، استان خراسان رضوی با جمعیت روستای ۱۷۷۹۹۸۰ تعداد ۴۶۶ روستا دارای دفاتر ICT، استان اصفهان با جمعیت روستای ۷۵۸۸۹۰ تعداد ۳۳۴ روستا دارای دفاتر ICT و استان گیلان با جمعیت روستای ۱۱۰۹۱۰۴ تعداد ۳۱۹ روستا دارای دفاتر ICT می‌باشند که رتبه‌های اول تا چهارم را دارا می‌باشد. و آخرین رتبه مربوط به استان قم است. که این آمارها نشان از توسعه کم استان خوزستان در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات روستایی نسبت به دیگر استان‌ها می‌باشد (شرکت فناوری اطلاعات ایران، [www.ict.ir](http://www.ict.ir)).

ردیف	شهر	ردیف	تعداد دفاتر مخابرات	شهر	ردیف	تعداد دفاتر مخابرات
۱	آبادان	۷	۷۴	دزفول	۱۲۲	
۲	اهواز	۸	۲۷۶	سوستنگرد	۴۵	
۳	ایذه	۹	۲۶۳	شوش	۷۸	
۴	امیدیه	۱۰	۱۰	شادگان	۶۱	
۵	پاگملک	۱۱	۱۷۱	مسجد سلیمان	۵۱	
۶	بهبهان	۱۲	۱۴۶	ملاتانی	۶۳	

ت.۶. تعداد دفاتر مخابرات در شهرستان‌های استان خوزستان.

مأخذ: مخابرات مرکزی استان خوزستان واحد برنامه‌ریزی.



ت.۷. روستاهای دارای ارتباط در مقاطع مختلف.

مأخذ: شرکت فناوری اطلاعات ایران، [www.ict.ir](http://www.ict.ir).

### مقایسه روستاهای استان خوزستان نسبت به کل کشور در زمینه توسعه ICT

رشد و شکوفایی اقتصاد استان خوزستان و توسعه آن تنها در سایه بالا بردن دانش و توسعه فناوری اطلاعات و تکامل جامعه ارتباطی و اطلاعاتی دست یافتنی است. اما با توجه به این که جمعیت ساکن در روستاهای استان خوزستان ۱/۴ میلیون نفر و حدود ۳۳ درصد جمعیت کل استان می‌باشد (سالنامه آماری استان خوزستان (۱۳۸۵) رشد و توسعه همه جانبه روستاهای بر توسعه کل کشور تأثیر به سزاگی دارد.

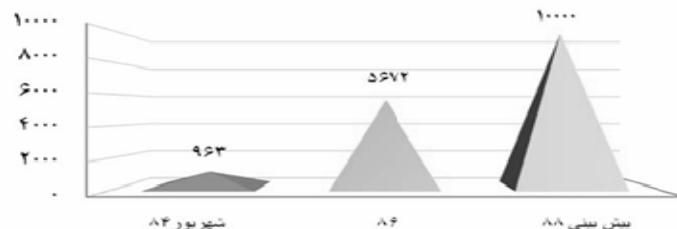
جمعیت روستایی	استان	رتبه	تعداد دفاتر ICT	استان	رتبه
۱۷۷۹۹۸۰	خراسان رضوی	۱	۷۵۰	آذربایجان شرقی	۱
۱۶۵۶۱۴	فارس	۲	۴۶۶	خراسان رضوی	۲
۱۴۰۰۰۰	خوزستان	۳	۳۳۴	اصفهان	۳
۱۳۶۷۳۷۷	مازندران	۴	۳۱۹	گیلان	۴
۱۲۰۶۵۴۷	سمنان بلوچستان	۵	۳۱۷	فارس	۵
۱۲۰۸۲۰	آذربایجان شرقی	۶	۳۰۱	همدان	۶
۱۱۶۰۷۸۵	تهران	۷	۲۸۸	مازندران	۷
۱۱۴۸۵۰۵	آذربایجان غربی	۸	۲۷۰	تهران	۸
۱۱۰۹۱۰۴	گیلان	۹	۲۶۷	مرکزی	۹
۱۰۸۹۷۴۸	کرمان	۱۰	۲۵۶	آذربایجان غربی	۱۰
۸۱۹۵۸۴	گلستان	۱۱	۲۵۶	اردبیل	۱۱
۷۵۸۸۹۰	اصفهان	۱۲	۲۲۵	لرستان	۱۲
۸۴۰۶۰۵	هرمزگان	۱۳	۲۰۳	گلستان	۱۳
۸۲۱۲۲۵	همدان	۱۴	۱۹۹	کرمان	۱۴
۶۹۱۴۴۸	لرستان	۱۵	۱۷۵	هرمزگان	۱۵
۶۱۸۷۱۸	کرمانشاه	۱۶	۱۷۲	بوشهر	۱۷
۵۸۲۷۲۴	کردستان	۱۷	۱۶۷	قزوین	۱۸
۵۰۹۳۸۸	اردبیل	۱۸	۱۶۵	زنجان	۱۹
۴۱۷۵۱۷	مرکزی	۱۹	۱۵۸	سیستان بلوچستان	۲۰
۴۱۶۶۲۴	چهارمحال بختیاری	۲۰	۱۵۷	کهگیلویه و بویر احمد	۲۱
۴۱۴۳۶۵	خراسان شمالی	۲۱	۱۴۶	کردستان	۲۲
۴۰۵۲۶۱	زنجان	۲۲	۱۴۵	کرمانشاه	۲۳
۳۶۵۲۰۳	قزوین	۲۳	۱۳۲	پیزد	۲۴
۳۲۹۸۶۹	کهگیلویه و بویر احمد	۲۴	۱۲۲	خراسان جنوبی	۲۵
۳۰۰۳۰۵	خراسان جنوبی	۲۵	۱۱۲	چهارمحال بختیاری	۲۶
۳۰۳۴۰۹	بوشهر	۲۶	۸۹	سمنان	۲۷
۳۱۰۷۰۳	ایلام	۲۷	۸۷	خراسان شمالی	۲۸
۲۰۰۹۸۸	بیزد	۲۸	۷۰	ایلام	۲۹
۱۴۹۱۸۳	سمنان	۲۹	۵۰	قم	۳۰
۶۳۶۳۹	قم	۳۰			

مأخذ: سرشماری نفوس و مسکن ۱۳۸۵

## ت ۸. رتبه بندی استان‌های کشور از نظر دفاتر ICT

در روستاهای کشور در سال ۱۳۸۵.

نمودار تعداد دفاتر ICT روستایی در مقاطع مختلف



مأخذ: (شرکت فناوری اطلاعات ایران،

(www.ict.ir)

## ت ۹. تعداد دفاتر ICT روستایی در مقاطع مختلف.

نقاط ضعف	نقاط قوت
<ul style="list-style-type: none"> <li>- ضعف ساختارهای ارتباطی و مخابراتی در روستا برای دسترسی به شبکه اینترنت</li> <li>- عدم وجود شبکه محلی بین روستاهای برقراری ارتباط</li> <li>- فقدان بودجه کافی برای انجام حمایت‌های مالی، سخت افزاری و نرم افزاری از مراکز طرح</li> <li>- عدم وجود ساختارهای دولت الکترونیک برای ارایه خدمات اداری به ویژه روستاییان برای ارایه به آنها از طریق ICT</li> <li>- عدم وجود مرکز حمایت کننده و سازمان دهنده برای هدایت مراکز، توسعه آنها و فراهم آوردن امکانات فناوری اطلاعات برای استفاده مردم محلی</li> <li>- عدم وجود مطالب کافی ویژه روستاییان برای ارایه به آنها از طریق ICT</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- فراهم آوردن امکانات فناوری اطلاعات برای استفاده مردم محلی روستا</li> <li>- بسیج امکانات محلی روستا برای پذیرش یک رفتار جدید</li> <li>- بکارگیری امکانات محلی برای پایداری محلی</li> <li>- طرح مسئله فناوری اطلاعات در محیط روستا</li> <li>- آشنایی مردم محلی با زیست‌بوم و تقویت مهارت‌های آنها در زمینه رایانه</li> <li>- فراهم آوردن امکانات آموزشی برای مدارس روستا</li> <li>- فاصله کم مراکز روستایی از شهر</li> <li>- بکارگیری منابع مالی و امکانات محلی و استانی برای پشتیبانی و هدایت طرح</li> </ul>
تهديدها	فرصت ها
<ul style="list-style-type: none"> <li>- اختلافات محلی در مورد بهره برداری از مرکز و مدیریت آن</li> <li>- عدم آشنایی اشاره مختلف با فناوری جدید</li> <li>- عدم حمایت مدیران و مسئولان محلی</li> <li>- فراهم نشدن بستر مخابراتی مناسب و مفروض به صرفه برای اتصال اینترنت</li> <li>- کم شدن انگیزه استفاده از مرکز در طول زمان به دلیل فقدان محتوای مناسب</li> <li>- استفاده نادرست از امکانات مرکز</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- سعی در تحقق عدالت به مفهوم فراهم کردن امکانات عادلانه</li> <li>- ایجاد مراکز مشابه براساس الگوی طرح در سایر مناطق روستایی</li> <li>- بستر سازی برای اشتغال جدید</li> </ul>

ت ۱۰. نقاط ضعف، قوت، تهدیدها و فرصت‌های (SWOT) ایجاد شده به وسیله مراکز فناوری اطلاعات در روستاهای استان خوزستان.

### نتیجه

- ۲) تأسیس مراکز تحقیقاتی در روستاهای مشکل دسترسی روستاییان به علوم روز دنیا را برطرف خواهد نمود. به این ترتیب مشکلاتی که در زمینه آموزش روستاییان وجود دارد برطرف خواهد گردید.
- ۳) با توجه به ساختار پارک‌های فناوری می‌توان تحقیقات در زمینه کشاورزی، باغداری، دامداری و صنایع دستی و آمار مربوط به آنان را از طریق این پارک‌ها بدون هیچ واسطه‌ای در اختیار روستاییان قرار داد.
- ۴) اجرای چنین طرحی در روستاهای می‌تواند باعث ایجاد اشتغال شود. بسیاری از روستاییان جهت ادامه تحصیل به شهرها مهاجرت می‌نمایند. این گونه افراد به

با تأسیس پارک‌های فناوری در نزدیکی روستاهای استان خوزستان این نتایج حاصل می‌شود که؛  
 ۱) بسیاری از مناطق روستایی استان در نقاط خوش آب و هوا قرار داشته که از لحاظ تاریخی دارای قدمتی چندین ساله می‌باشند. این مناطق به دلیل دارا بودن فرهنگ‌های بومی غنی، مناطق مناسبی جهت جذب توریست می‌باشند. با توجه به این خصیصه می‌توان این مناطق را به عنوان محیط‌های مناسب جهت تأسیس پارک‌های فناوری برگزید. لذا تأسیس این پارک‌ها در نزدیکی این روستاهای می‌تواند باعث رونق صنعت گردشگری شود.

۷) وجود مراکز هواشناسی در پارک های فناوری می تواند روستائیان را در دریافت به موقع پیش بینی تغییرات جوی منطقه یاری رساند چرا که وجود مراکز تجزیه و تحلیل اطلاعات و ارقام ارسالی توسط ماهواره ها و از آن مهم تر اطلاعات به دست آمده از ایستگاه های موجود در این مراکز با توجه به آنچه در مبحث با خذاری، کشاورزی و پرورش ماهی مطرح گردید بسیار مفید خواهد بود. در این راستا سیاست ها و اقدامات زیر برای تحقق توسعه مراکز فناوری اطلاعات و ارتباطات در روستاهای استان ضروری است:

- گسترش زیرساخت های پیشرفته سخت افزاری و نرم افزاری، توسعه شبکه فیبر نوری، ایجاد شهرک الکترونیکی و مرکز جامع خدمات اینترنتی
- حمایت گستره د و کارآمد از کاربران و کاربردهای IT در استان با تخصیص منابع و جلب مشارکت اقتصادی نیروهای تخصصی برای ایجاد مراکز اطلاع رسانی و خدمات اینترنتی
- الزام دستگاه های اداری و اجرایی استان به استفاده از فناوری اطلاعات با ایجاد پایگاه های اطلاعاتی چند رسانه ای و مرتبط
- تسريع در ایجاد زیرساخت های ارتباطی لازم به منظور ارائه خدمات فناوری در روستاهای استان
- تشکیل دوره های آموزشی فناوری برای ارتقای دانش روستائیان
- به کارگیری توان شورای اسلامی روستا در جهت گسترش فناوری اطلاعات
- ارائه خدمات حضوری دسترسی به شبکه های اطلاع رسانی در روستاهای سرویس دهی الکترونیکی به روستائیان در بخش های بهداشت، تولید اطلاعات، آموزش، خدمات دولتی، تجارت و ایجاد فرصت های شغلی در زمینه اعتماد به روستائیان

دلیل نبود شغل مناسب در روستاهای خود، ساکن شهرها می شوند. این پارک ها فرصتی را در اختیار آنان قرار می دهد تا به مناطق محل تولد خود بازگشته و در بخش های مختلف این پارک ها بسته به تخصص و مهارت شان شاغل شوند. افراد با سطح تحصیلات پایین تر نیز می توانند در بخش های غیرتخصصی از جمله خدمات مشغول به کار گردند. به این ترتیب زمینه شغلی مناسبی برای افرادی که دارای مراعع کشاورزی و یا گله های دامداری نمی باشند فراهم می گردد. در این صورت روستاییانی که در اثر بروز حوادث طبیعی سرمایه کاری خود را از دست داده اند، به طور موقت می توانند در این مراکز شاغل شوند. در نتیجه می توان مشکل مهاجرت روستائیان به شهرها را تا حدودی برطرف ساخته و زمینه را برای مهاجرت معکوس روستائیان تحصیل کرده از شهرها به روستاهای را فراهم آورد.

۵) روستاهایی که در نزدیکی این پارک ها قرار دارند می توانند با ایجاد شرکت هایی جهت ارائه صنایع دستی خود از امکانات تبلیغاتی پارک های فناوری استفاده نمایند که این امر نیز باعث بهبود وضعیت تولیدات صنایع دستی روستاهای می گردد.

۶) با توجه به اینکه پارک های فناوری در نزدیکی روستاهای واقع خواهند شد و هر کدام از این پارک ها دارای مراکز مجهز پزشکی می باشند، لذا روستائیان با استفاده از اینترنت می توانند اطلاعات مربوط به بیماری های خود را به این مراکز ارسال نمایند. مراکز پزشکی واقع در این پارک ها پس از بررسی اطلاعات ارسال شده می توانند در صورت نیاز اقدام به فرستادن پزشک متخصص به محل نمایند. در صورتی که امکان ارسال پزشک وجود نداشته باشد می توان توصیه های پزشکی و دستورات لازم را از طریق اینترنت به اطلاع روستائیان رسانند و در زمان مقتضی اقدام به ارسال پزشک متخصص نمود.

14. EASIA  
15. AFACT

## منابع

- جلالی، علی اکبر. روستای الکترونیکی. چ. ۱. تهران: دانشگاه علم و صنعت، ۱۳۸۵.
- حسن زاده، رضا. سایت فناوری اطلاعات، ۱۳۸۸. [www.yazdmobile.ir](http://www.yazdmobile.ir)
- ریاحی، عباس، هدایتی، محمد رضا. رتبه‌بندی و اولویت دهی روستاهای استان تهران جهت تبدیل دفاتر پستی به دفاتر فناوری اطلاعات و ارتباطات، فصلنامه روستا و توسعه، شماره ۴، سال ۱۳۸۵، ۹.
- زاهدی، شمس السادات. شکاف دیجیتالی جنسیت، نمودی از نابرابری در جامعه اطلاعاتی، مجموعه مقالات همایش سراسری زنان و اینترنت در هزاره سوم. تهران: ۱۳۸۴.
- زمانی، بی‌بی عشرت و همکاران. تأثیر آموزش مجازی بر کاهش نابرابری جنسیتی در آموزش، مجموعه مقالات همایش سراسری زنان و اینترنت در هزاره سوم. تهران: ۱۳۸۴.
- سایت: [www.itcorner.blogsky.com](http://www.itcorner.blogsky.com)
- شرکت فناوری اطلاعات. سایت: [www.ict.ir](http://www.ict.ir)
- عباسی، مژگان. نقش فناوری اطلاعات در کاهش مهاجرت روستایان. ۱۳۸۲.
- عملکرد دولت نهم در بخش مخابرات کشور. سایت: [www.irantelecom.ir](http://www.irantelecom.ir). ۱۳۸۸.
- فرهنگ آبادی‌های استان خوزستان. ۱۳۸۵.
- فیدر، جان. جامعه اطلاعاتی. ترجمه علی رادباوه و همکار. تهران: کتابدار، ۱۳۸۰.
- کردوانی، پرویز. نمکزارهای ایران انباشته از ثروت. روزنامه همشهری، ۲۶ خرداد ۱۳۸۲.
- لینچ، کنت. روابط متقابل شهر و روستا در کشورهای در حال توسعه. چ. ۱. تهران: پیام، ۱۳۸۶.
- مخابرات استان خوزستان، واحد برنامه‌ریزی. ۱۳۸۷.
- مرکز آمار ایران. نتایج تفصیلی سرشماری عمومی نفوس و مسکن کل کشور سال‌های ۱۳۷۵ و ۱۳۸۵.
- معاونت برنامه‌ریزی سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی. سالنامه آماری استان خوزستان. ۱۳۸۵.

- واگذاری مراکز ICT به خود روستائیان و اداره این مراکز به وسیله روستائیان که دولت فقط نقش نظارتی و آموزشی را داشته باشد.

به منظور جلوگیری از اقدامات و سرمایه‌گذاری‌های پراکنده و گاه متأثر از مسائل منطقه‌ای و دیگر عوامل تأثیرگذار غیر علمی، مطلوب خواهد بود که در برنامه‌های توسعه و بهویژه توسعه روستایی با بررسی منطقی و علمی در جهت ایجاد دفاتر فناوری اطلاعات و ارتباطات انجام شود.

در صورت عدم توجه به گسترش ICT در روستا و توسعه آن در شهرها فاصله بین شهر و روستا هر روز بیشتر و پیامدهای منفی آن غیرقابل جبران خواهد شد. از این رو توجه به سرمایه‌گذاری در زمینه گسترش ICT روستایی با روش منطقی اجتناب ناپذیر است.

## پی‌نوشت

1. Information and Technology (ICT)
2. Digital Gap
3. Daniel Bell
4. Manuel Castells
5. Information Society
6. Frank Webster
7. New forms of information Technology
8. Organization for Economic Cooperation and Development
9. Hasan Akca
10. Martin McKeown
11. Informatic economic
12. Irish Rural Link
13. Broadband

۱۴. اطلاعات و آمار مربوط به این بخش یعنی سابقه برنامه‌ریزی توسعه اطلاعاتی در ایران، از منابع و سایت‌های مختلف مانند: سایت معاونت برنامه ریزی و نظارت راهبردی و سایت وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات گردآوری شده است.

- Mathur, Akshay. *ICT and Rural Markets: Opportunities for growth*, The International Information & Library Review, online in: www.elsevier.com/locate/iilr.2005.
- Ono, H., & Zavodny, M. *Digital inequality: A five country comparison using Microdata*. ScoailaSceinceResearch, doi:10.1016/j.ssresearch.2006.09.001.2006.
- Pekari, Catrin , "Human rights in the information society".Online in: www.esil-sedi.org/english/pdf/.2005.
- Raju, K.A. *A case for harnessing information technology for rural development*. The International Information & Library Review 36, pp. 233–240.2004.
- Raju, Thammi & Rao Sudhakar. *Information Technology Enabled Poultry Expert System*. Jurnal of Rural Development, vol. 24 №.(4), pp.555-562.2005.
- Samiullah, Yusaf & Srinivasa Rao. *Role of ICTs in Urban and Rural Poverty Reduction*. CII-MOEFTERI-UNEP Regional Workshop for Asia and Pacific on ICT & Environment: 2-3 may 2002, Delhi, available online on : http://www.teri.res.in/icteap/present/session4/sami.doc.2002.
- Seames, Grimes. *rural areas in the information society: diminishing distance or increasing learning capacity?*. journal of rural studies, pp.13-21.2000.
- Van Dijk, J. A. G. M. *Digital divide research*. achievements and shortcomings.2006.
- Vedakumari,V. *Information and Communication Technologies (ICTs) For Rural Development*. Jurnal of Rural Development, Vol 24(3), pp.399-408.2005.
- Vehovar, V., Sicherl, P., Hüsing, T., & Dolnicar, V. *Methodological challenges of digital divide measurements*. The Information Society, 22, 279–290.2006.
- Yaguchi, Kiyotaka, *The digital divide problem: An economic interpretation of the Japanese experience*. Telecommunications Policy 32, pp.340–348.2008.
- Cross and Red Crescent Societies. 2002.
- معتمد نژاد، کاظم. اجلاس جهانی سران درباره جامعه اطلاعاتی. ج ۱. تهران: مرکز پژوهش‌های ارتباطات، ۱۳۸۲.
- وزارت ارتباطات و فناوری اطلاعات، سند ملی بخش ارتباطات و فناوری اطلاعات، برنامه چهارم توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی جمهوری اسلامی ایران. ۱۳۸۸ - ۱۳۸۴.
- نجفی، علی اکبر. اهمیت اینترنت در توسعه روستایی و کشاورزی، فصلنامه سپهر، شماره ۷۹. ۱۳۸۰.
- نقش فناوری در توسعه روستایی. گروه شهرسازی. ۱۳۸۴.
- نوری، مرضیه و همکاران. امکان سنجی ایجاد مرکز فناوری اطلاعات در مناطق روستایی ایران، مطالعه موردی روستاهای استان خراسان جنوبی. فصلنامه روستا و توسعه، شماره ۵۶.
- وبستر، فرانک. نظریه‌های جامعه اطلاعاتی. ترجمه اسماعیل قدیمی. ج ۲. تهران: قصیده سرا، ۱۳۸۰.
- Adulis. Dalberto. *Challenges to overcome the digital divide in Brazil: Building an Amazonian development information network*. University of SaoPaulo, Prepared for the 2001 Independent Sector Spring Research Forum, Washington, DC.2001.
- Akca, Hasan & Sayili, Kemal. *Challenge of rural people to reduce digital divide in the globalized world: Theory and practice*. Government Information Quarterly 24, pp. 404–413.2007.
- Cigdem. Aricigil Cilan. *Analyzing digital divide within and between member and candidate countries of European Union*. Government Information Quaterly, GOVINF-00529, PP. 4-7.2008.
- Gunasekaran,Vinodh. *Emerging wireless technologies for developing countries*. Technology in Society 29,pp. 23–42.2007.
- Hollifield, Ann & Donermeye, Joseph F. *Creating demand: influencing information technology*, Government Information Quarterly 20, PP. 135–150.2003.
- International ICT Literacy Panel. *Digital transformation: A framework for ICT literacy*. Princeton, NJ: Educational Testing Services.online in: www.ets.org/.2002.
- Kawasumi, Yasuhiko. *Low cost broadband in rural areas (Report of case analysis by ITU-D SG2 rapportuer's group)*. Japan Telecom Co., Ltd.2005.
- Liou, Jaeik. *New Landscape of Poverty Management through Land Information System*. FIG XXII International Congress, Washington, D.C. USA, April, PP. 19-26.2002.
- Malecki, Edvard J. *Digital development in rural areas: potentials and pitfalls*. Journal of Rural Studies 19, pp. 201–214.2003.