

# تأثیر آموزش همدلی بر سازگاری اجتماعی و پرخاشگری دانشآموزان دختر

\*  
کاظم برزگربفرویی

دریافت: 1393/12/10

پذیرش: 1394/06/04

با استفاده از پرسشنامه‌های همدلی آیننبرگ و همکاران (1991)، پرسشنامه اختلال رفتاری کودکان راتر (1964) و پرسشنامه پرخاشگری باس و پری (1992)، جمع‌آوری و با استفاده از آزمون تحلیل کواریانس مورد تحلیل قرار گرفت. یافته‌ها حاکی از آن بود که بعد از کنترل نمره‌های پیش‌آزمون، تفاوت معناداری بین دو گروه آزمایش و گواه در میانگین نمره‌های همدلی، سازگاری اجتماعی و پرخاشگری و ابعاد آن وجود دارد. نتایج حاصل از پژوهش حاضر می‌توانند زمینه‌ای را برای بهبود سازگاری اجتماعی و کاهش پرخاشگری دانشآموزان فراهم آورد.  
**واژگان کلیدی:** همدلی، سازگاری اجتماعی، پرخاشگری، دانشآموزان.

## چکیده

هدف این پژوهش، بررسی تأثیر آموزش همدلی بر پرخاشگری و سازگاری دانشآموزان دختر پایه ششم ابتدایی شهر یزد است. روش پژوهش، نیمه تجربی است و در آن از دو گروه آزمایش و گواه با انجام پیش‌آزمون و پس‌آزمون استفاده شد. نمونه حاضر 62 نفر از دانشآموزان دختر پایه ششم ابتدایی شهر یزد بودند که با استفاده از روش نمونه‌گیری در دسترس، انتخاب شدند و به طور تصادفی و برابر در دو گروه آزمایشی و گواه گمارده شدند. ابتدا هر دو گروه به پرسشنامه‌ها (پیش‌آزمون) پاسخ دادند و سپس تنها گروه آزمایش طی 15 جلسه تحت آموزش همدلی قرار گرفت. درنهایت مجدداً پرسشنامه‌ها به وسیله هر دو گروه پاسخ داده شد (پس‌آزمون). داده‌ها

\* استادیار گروه علوم تربیتی و روان‌شناسی دانشگاه یزد [k.barzegar@yazd.ac.ir](mailto:k.barzegar@yazd.ac.ir)

## مقدمه

دنیای امروز بیش از هر زمان دیگری نیازمند انعطاف‌پذیری و یا به عبارتی سازگاری اجتماعی است. بدون شک، داشتن سازگاری اجتماعی و انعطاف‌پذیری می‌تواند نقش بسزایی در زندگی افراد داشته باشد. انجمن روانپژوهی آمریکا در سال 1994 سازگاری اجتماعی را عبارت می‌داند از همانگ ساختن رفتار به منظور برآورده ساختن نیازهای محیطی که غالباً مستلزم کنترل تکانه‌ها، هیجانات یا نگرش‌ها است. حال اگر به هر علتی فرد از برقراری ارتباط با دیگران و محیط اجتماعی خود ناتوان باشد یا به عبارتی جریان سازگاری مختلف شود، رفتارهای ناسازگارانه یا اختلالات رفتاری به وجود می‌آید.

(حجازی، 1385)

باشد (Atkinson & Hilgard<sup>2</sup>, 1389). در شکل‌گیری سازگاری اجتماعی کودکان و نوجوانان عواملی چون شیوه‌های تربیتی، ارزش‌ها و اعتقادات حاکم بر فرد و جامعه، همسالان، خانواده و آموزش و پرورش مؤثر هستند.

از سوی دیگر پرخاشگری یکی از شایع‌ترین مشکلات کودکان و نوجوانان و مهم‌ترین علل ارجاع به روان‌درمانگران است (سوخودوسکی<sup>3</sup> و همکاران، 2004). از آنجایی‌که پرخاشگری یکی از واکنش‌های هیجانی و طبیعی هر فرد در برابر ناکامی و موقعیت‌های ناخوشایند است کودکان خیلی زود در می‌یابند که از طریق ابزار خشم می‌توانند به خواسته‌های خود برسند. دامنه خشم می‌تواند از اهانت لفظی تا خشونت فیزیکی متغیر باشد. کودکان پرخاشگر سعی می‌کنند از طریق خشونت فیزیکی یا لفظی بر کودکان دیگر مسلط شوند. آن‌ها ممکن است عصبانی، نگران، آزرده و نامید از خویش باشند اما قادر به برخورد با این احساسات نبوده یا ممکن است رفتارهای خشونت‌آمیز را از الگوهای شخصیتی خاصی بیاموزند. آن‌ها به دلیل احساس نامنی سعی می‌کنند از طریق ناراحت کردن و ایجاد نامنی برای دیگران به آرامش و امنیت برسند.

نوجوانان با مشکلات عاطفی مانند پرخاشگری به سهولت به وسیله والدین، معلمان قابل شناسایی هستند. این‌گونه ویژگی‌ها که تعارض شدیدی را میان والدین و نوجوانان ایجاد می‌کند مانع برقراری رابطه میان همسالان می‌شود و بر توانایی‌های یادگیری نوجوان اثر منفی می‌گذارد. نوجوانان پرخاشگر علاوه بر اینکه بر قربانیان پرخاشگری خود لطمہ وارد می‌کنند، خودشان قربانی رشد ناسالم در طول دوران رشدشان هستند. ادبیات پژوهشی حاکی از آن است که

2. Atkinson & Hilgard  
3. Sukhodolsky

1. Allison

1995؛ بولتون و اسمیت<sup>11</sup>، 1994؛ واندروال<sup>12</sup>، 2005) گرایش به استفاده از مواد مخدر، خود را در گروه همسالان عضوی آسیب‌پذیر دانستن و درنتیجه تسلیم شدن در برابر رفتار پرخاشگرانه همسالان و تکرار تراژدی قربانی شدن دارد (ربین<sup>13</sup> و همکاران، 2004) بنابراین ضرورت تشخیص اولیه این مشکلات و نیز مداخلات مؤثر و روش‌های درمانی متناسب با هر نوجوان بیش از پیش احساس می‌شود.

نتایج حاصل از تحقیقات دهه‌های اخیر در زمینه رفتار همدلی، نقش این ارتباط عاطفی را در سلامت روان، سازگاری اجتماعی و کاهش رفتارهای ضداجتماعی انسان تأیید می‌کند. همدلی به معنای فهمیدن و پذیرفتن پیام اشخاص، موقعیت و احساسات آن‌هاست (بیرهوف، 1384؛ به نقل از فرحان فر و همکاران، 1394). همدلی درک دیگران را امکان‌پذیر می‌سازد و موجب گسترش رفتار اجتماعی مطلوب می‌شود (پرات<sup>14</sup> و همکاران، 2009).

تحقیقات زیادی ارتباط بین رفتار همدلانه با سازگاری اجتماعی، مسئولیت‌پذیری، رفتارهای جامعه پسند و پرخاشگری را بررسی کرده‌اند (کوتیرز<sup>15</sup> و همکاران، 2011). برای مثال، نتایج پژوهش گوردن<sup>16</sup> (2003) نشان داد در کودکانی که در برنامه‌های آموزش همدلی شرکت کردند، کاهش پرخاشگری، افزایش رفتار اجتماعی و افزایش درک اجتماعی و عاطفی دیده می‌شود. مطالعه استرایر و رابرتس (2004)، به نقل از عارفی و لطیفیان، نیز نشان داد کودکانی که همدلی پایینی دارند رفتارهای پرخاشگرانه بیشتری نشان می‌دهند.

پیامدهای منفی بسیاری با رفتار پرخاشگرانه تؤمن است. نوجوانان پرخاشگر معمولاً توان مهار رفتار خود را ندارند و معیارها و ارزش‌های جامعه‌ای را که در آن زندگی می‌کنند، به راحتی زیر پا می‌گذارند. (منا و لندي<sup>1</sup>، 2001؛ ترجمه به پژوه، 1389)

از یکسو یافته‌های برآمده از پژوهش‌ها نشان‌گر آن‌اند که کودکان پرخاشگر در بزرگسالی هم به ادامه پرخاشگری تمایل دارند (کازدن<sup>2</sup>، 1997؛ لد و برگس<sup>3</sup>، 1999؛ کریک، کاساس و ماشر<sup>4</sup>، 1997) و از سوی دیگر بررسی‌ها از گسترش روزافزون خشونت و رفتارهای پرخاشگرانه در مدارس بهویژه در سال‌های اخیر حکایت می‌کنند (مک نیل<sup>5</sup>، 2002؛ سیلور<sup>6</sup>، 2007). این‌گونه رفتارها تأثیرات بلندمدت و جبران‌ناپذیر بر دانشآموزان برجا می‌گذارند؛ مانند خودپنداره ضعیف و افسردگی (ماتسوریا، هاشمی‌موتو و توییکی<sup>7</sup>، 2009)، طرد شدن از سوی همسالان (کریک و گرات پیتر<sup>8</sup>، 1995) که خود می‌تواند زمینه‌ساز بسیاری از مشکلات همچون اخراج از مدرسه و بزه‌کاری (گرین من<sup>9</sup>، 2005)، سازگاری اجتماعی - عاطفی اندک (کریک و گرات پیتر، 1995)، عملکرد تحصیلی ضعیف (نظیر غیبت از مدرسه) و بیزاری از مدرسه (برادلی، کوروین، باچیتال، مک آرو و گارسیاکول<sup>10</sup>، 2001) شود. علاوه بر این پرخاشگری بر قربانیان این‌گونه رفتارها نیز پیامدهایی منفی مانند افسردگی، اضطراب، احساس تنها، عزت‌نفس پایین، فکر خودکشی (کریک و گرات پیتر،

1. Menna & landy

2. Koszden

3. Ladd & Burgess

4. Crick, Casas & Masher

5. Mac Niele

6. Silver

7. Matsuura, Hashimoto &Toichi

8. Crick, Grotper

9. Greenman

10. Bradley, Corwyn, Burchinal, MCAdoo,

Garciacoll

11. Boulton & Smith

12. Van der wal

13. Rubin

14. Pratt

15. Cutierrez

16. Gordon

منظمه از روابط بین شخصی (Pranis<sup>1</sup>, 2000)، مشکلات بین شخصی را کاهش می‌دهد و زمینه بهبود روابط اجتماعی را فراهم می‌سازد. هم‌دلی به فرد اجازه برقراری تماس مؤثر با محیط اجتماعی پیرامون خود را می‌دهد. او را با محیط اجتماعی پیوند می‌زند، کمک به دیگران را برای فرد تسهیل و از وارد کردن آسیب به افراد دیگر جلوگیری می‌کند (Baron- Kahn و Wiel رایت<sup>2</sup>, 2004). این ویژگی‌ها به فرد کمک می‌کند تا کیفیت روابط بین شخصی خود را بهتر سازد تا مشکلات مربوط به کیفیت روابط بین شخصی را کاهش دهد (به نقل از بشارت و همکاران, 1390).

پژوهش‌ها نشان داده‌اند که حدود نیمی از دانش آموزان مشکلات سازگاری دارند و بهنوعی درگیر پرخاشگری هستند (ترشیزی و سعادت‌جو، 1391، به نقل بزرگ‌برفروی و خضری، 1393). شاید یکی از دلایل اصلی این حجم بالای پرخاشگری در بین دانش آموزان فقدان کلمات یا مهارت‌های لازم برای حل مشکلات در برخورد با همکلاسی‌ها و اولیای مدرسه باشد. حال سؤال اینجاست که آیا روش‌های علمی وجود دارد که والدین، معلمان و مشاوران بتوانند در سایه آن مهارت‌های لازم برای سازگار شدن و برقراری صحیح ارتباط با دیگران را بیاموزند. به نظر می‌رسد که آموزش هم‌دلی به دانش آموزان بتواند این مهم را عملی سازد. لذا، طبق شواهد نظری و تجربی موجود فرضیه‌های پژوهش حاضر عبارت‌اند از:

- آموزش هم‌دلی موجب افزایش هم‌دلی دانش آموزان می‌شود.

- آموزش هم‌دلی موجب افزایش سازگاری اجتماعی دانش آموزان می‌شود.

- آموزش هم‌دلی موجب کاهش پرخاشگری دانش آموزان می‌شود.

نتایج مطالعه مک ماهون و همکاران (2006) به نقل از عارفی و لطیفیان، (1390) نشان داد که نوجوانان آمریکایی - آفریقایی با هم‌دلی بیشتر، میزان بیشتری از رفتارهای جامعه پسند را گزارش کردند.

نتایج مطالعه عارفی و لطیفیان (1390) نشان داد که هم‌دلی گرم با کفايت اجتماعی دانش آموزان رابطه مثبت و با عدم کفايت اجتماعی آن‌ها رابطه منفی دارد. مطالعه وزیری و لطفی عظیمی (1390) نشان داد آموزش مهارت هم‌دلی در مدارس، بهویژه در سنین نوجوانی، با فراهم کردن توانایی درک دیگران می‌تواند به کاهش رفتارهای پرخاشگرانه منجر شود.

فرحان‌فر و همکاران (1394) نیز در پژوهش خود نشان دادند که رفتارهای هم‌دلانه دانش آموزان با کاهش پرخاشگری در آن‌ها ارتباط تنگاتنگی دارد. مطالعه احمدی و همکاران (1391) نشان داد آموزش مهارت‌های ارتباطی موجب بهبود سازگاری اجتماعی و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان می‌شود. بنابراین، طبق این یافته‌ها به نظر می‌رسد که کودکان و نوجوانان می‌توانند از طریق آموزش هم‌دلی یاد بگیرند که به تفاوت‌های بین یکدیگر ارج گذارند و نسبت به دیگران مهربانی و رفتارهای مراقبتی انجام دهند و در موقع آسیب دیدن نگران آن‌ها شوند و با آن‌ها تعاملات کلامی مثبت برقرار کنند (گوش دادن، تحسین و تشویق) و نسبت به تعاملات غیرکلامی (زبان بدن، حالات چهره، تن صدا و اشارات) نیز حساس باشند.

بر اساس پژوهش‌های مختلفی که صورت گرفته، هم‌دلی عنصری ضروری برای عملکردهای موفقیت‌آمیز بین شخصی و پاسخ‌دهی هیجانی به احساسات فرد دیگر و فرایند زیربنایی تغییرات روان‌شناختی واقعی است که از طریق توانایی سهیم شدن در حالات هیجانی دیگری، دریافت پس‌خوراند

1. Pranis

2. Baron- cohen & Wheel Wright

(1964)، به نقل از طهماسبیان، (1375) استفاده شده است. این پرسشنامه 18 ماده و یک مقیاس سه درجه‌ای اصلاً درست نیست = نمره 0، تا حدی درست است = نمره 1، کاملاً درست است = نمره 2 است. راتر و همکاران (1964) در پژوهش خود، پایابی بازآزمایی و پایابی درونی پرسشنامه را در یک 0/74 مطالعه پیش‌آزمون - پس‌آزمون با فاصله 2 ماه، گزارش کرد. وونگ (1988) جهت بررسی روایی پرسشنامه، پژوهشی انجام داد و دریافت که پرسشنامه اختلال رفتاری کودکان در تشخیص اختلال هیجانی و اختلال سلوک پسران چینی 0/96 و دختران چینی 0/93 است؛ بنابراین، پرسشنامه از روایی بالا و مطلوبی نیز برخوردار است. در پژوهش حاضر پایابی پرسشنامه به روش آلفای کرونباخ به میزان 0/74 محاسبه شد.

### (3) پرسشنامه پرخاشگری

در این پژوهش، از پرسشنامه باس و پری<sup>1</sup> (1992) استفاده شده است. این پرسشنامه 29 ماده و یک مقیاس پنج درجه‌ای کاملاً شبیه من است = نمره 5، تا حدودی شبیه من است = نمره 4، نه شبیه من است، نه شبیه من نیست = نمره 3، تا حدودی شبیه من نیست = نمره 2، بهشدت شبیه من نیست = نمره 1 است. همچنین، این پرسشنامه دارای 4 مقیاس پرخاشگری فیزیکی (شامل 9 عبارت)، پرخاشگری کلامی (شامل 5 عبارت)، خشم (شامل 7 عبارت) و خصومت (شامل 8 عبارت) بود. محمدی (2008) در پژوهش خود، ضریب پایابی پرسشنامه را به شیوه آلفای کرونباخ، 0/82، پرخاشگری کلامی 0/81، پرخاشگری فیزیکی 0/80 و خصومت 0/83 گزارش کردند؛ بنابراین، پرسشنامه از پایابی بالا و مطلوبی برخوردار است. بهمنظور بررسی روایی همزمان پرسشنامه، از

- آموزش همدلی موجب کاهش ابعاد پرخاشگری دانشآموزان می‌شود.

### روش تحقیق

این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی، از لحاظ روش جمع‌آوری داده‌ها پیمایشی و از لحاظ روش اجرا از گروه پژوهش‌های تجربی و از نوع نیمه آزمایشی و با بهکارگیری طرح پیش‌آزمون - پس‌آزمون با گروه کنترل اجرا گردید. جامعه آماری این پژوهش را تمامی دانشآموزان دختر پایه ششم ابتدایی شهر یزد تشکیل می‌دادند. با استفاده از روش نمونه‌گیری در دسترس، تعداد 62 نفر از دانشآموزان دختر پایه ششم ابتدایی شهر یزد به عنوان نمونه آماری در این پژوهش انتخاب و به طور تصادفی به طور برابر در دو گروه آزمایشی و گواه گمارده شدند (هر گروه 31 نفر).

### ابزار پژوهش

در این پژوهش به منظور جمع‌آوری اطلاعات، از 3 پرسشنامه به شرح زیر استفاده به عمل آمد:

#### (1) پرسشنامه همدلی

در این پژوهش، از پرسشنامه همدلی اینبرگ، فبس، اسکالر، کارلو و میلر (1991) استفاده شد. این پرسشنامه دارای 15 ماده و یک مقیاس سه درجه‌ای من هم این‌طور هستم = نمره 3، گاهی اوقات من هم این‌طور هستم = نمره 2، اصلاً این‌طور نیستم = نمره 1 است. اینبرگ و همکاران (1991) در پژوهش خود ضریب پایابی پرسشنامه را به شیوه آلفای کرونباخ، 0/83 گزارش نمودند. همچنین این محققان روایی این پرسشنامه را مطلوب گزارش کردند. در پژوهش حاضر پایابی پرسشنامه به روش آلفای کرونباخ به میزان 0/78 محاسبه شد.

#### (2) پرسشنامه اختلال رفتاری کودکان

در این پژوهش جهت سنجش سازگاری اجتماعی، از پرسشنامه اختلال رفتاری کودکان راتر

1. Buss and Perry

جدول 1. آماره‌های پیش‌آزمون و پس‌آزمون متغیرهای پژوهش در گروه‌های آزمایش و گواه

انحراف استاندارد	میانگین استاندارد	گروه‌ها	انحراف مرحله	میانگین مرحله	گروه‌ها
3/86	21/23	پیش‌آزمون	گواه	2/54	پیش‌آزمون
3/58	19/81	پس‌آزمون		2/10	پس‌آزمون
3/85	20/58	پیش‌آزمون	گواه	3/22	پیش‌آزمون
3/94	20/81	پس‌آزمون		2/90	پس‌آزمون
4/61	16/71	پیش‌آزمون	گواه	2/29	پیش‌آزمون
3/01	17/42	پس‌آزمون		2/65	پس‌آزمون
3/32	21/45	پیش‌آزمون	گواه	4/10	پیش‌آزمون
2/75	19/68	پس‌آزمون		2/72	پس‌آزمون
8/72	79/97	پیش‌آزمون	گواه	7/05	پیش‌آزمون
6/68	77/71	پس‌آزمون		4/71	پس‌آزمون
3/01	27/55	پیش‌آزمون	گواه	2/67	پیش‌آزمون
3/90	28/58	پس‌آزمون		2/80	پس‌آزمون
3/97	12/16	پیش‌آزمون	گواه	3/34	پیش‌آزمون
2/92	12/52	پس‌آزمون		2/80	پس‌آزمون

(پرسشنامه همدلی، سازگاری اجتماعی و پرخاشگری) از تمام افراد گرفته شد و سپس، افراد به طور تصادفی در دو گروه گواه و آزمایشی گمارده و جلسات آموزشی برای گروه آزمایشی برگزار شد. لازم به ذکر است، افراد حاضر در گروه آزمایش، در 15 جلسه آموزشی 90 دقیقه‌ای شرکت کردند که با توجه به محدودیت‌های موجود (نظیر زمان محدود)، هر هفته دو جلسه برگزار شد و در مجموع دوره آموزشی به مدت دو ماه به طول انجامید. بعد از اتمام جلسات، از هر دو گروه (آزمایش و گواه)، پس‌آزمون (پرسشنامه همدلی، سازگاری اجتماعی و پرخاشگری) گرفته شد. سرفصل‌های محتوای جلسات آموزش همدلی به شرح ذیل است:

جلسه اول: آموزش شناخت احساسات فیزیولوژیک / روانی افزایش واژگان احساسی  
جلسه دوم: خودآگاهی: شناسایی نقاط ضعف / خودپنداره و اهمیت آن - افزایش خودآگاهی و احساسات خود منفی و مثبت و بیان آن  
جلسه سوم: شناخت نقاط ضعف من - افزایش خودشناسی و نقاط منفی خود

مقیاس آسیب روانی عمومی، نجاریان و داودی (1380)، به نقل از محمدی (1385) استفاده شد. نتایج نشان داد میان پرخاشگری و زیرمقیاس‌های چهارگانه آن با آسیب روانی عمومی رابطه معناداری وجود دارد. همچنین، روایی همگرا بررسی شد و نتایج نشان داد که میان زیر مقیاس‌های پرخاشگری، رابطه قوی و معناداری وجود دارد. در پژوهش حاضر پایابی پرسشنامه به روش آلفای کرونباخ برای کل پرسشنامه به میزان 0/83 محاسبه شد و برای زیر مقیاس‌های پرخاشگری فیزیکی، پرخاشگری کلامی، خشم و خصوصت به ترتیب ضرایب 0/78، 0/84 و 0/85 و 0/79 به دست آمد.

### شیوه اجرا

برای انجام پژوهش، ابتدا با نصب آگهی در مدارس دخترانه مقطع ابتدایی شهر بزد، زمان و برنامه تشکیل جلسات آموزشی به اطلاع دانش‌آموزان رسانده شد. سپس، با استفاده از مصاحبه، از بین داوطلبان شرکت در برنامه آموزشی، 62 نفر از دانش‌آموزانی که شرایط ورود به طرح را داشتند، انتخاب شدند. پس از انتخاب نمونه، پیش‌آزمون

جدول 2: نتایج تحلیل کواریانس نمرات پس آزمون همدلی دو گروه با کنترل پیش آزمون

			سطح	f	میانگین	درجات	مجموع	منبع تغییر
		مجذور	اتای	توان آزمون	مجذورات	آزادی	مجذورات	
		جزی	معناداری		مجذورات			
0/999	0/335	0/0001	14/869	173/216	2	346/433	الگوی تصحیح شده	
1	0/431	0/0001	44/762	521/451	1	521/451	مقدار ثابت	
0/99	0/004	0/637	0/225	2/626	1	2/626	پیش آزمون	
1	0/330	0/0001	29/019	338/046	1	338/046	گروه	
				11/649	59	687/309	خطا	
					62	60368	مجموع	

فرضیه اول: آموزش همدلی موجب افزایش همدلی دانش آموزان می شود.

برای بررسی این فرضیه، از تحلیل کواریانس یکراهه استفاده شده است که نتایج این تحلیل در جدول 2 ارائه گردیده است.

همانگونه که جدول 2 نشان می دهد بعد از تعديل نمره های پیش آزمون، تفاوت معناداری بین دو گروه آزمایش و گواه در میانگین نمرات همدلی به دست آمد ( $F_{(59,1)}=29/02$ ,  $sig<0/001$ ,  $M_{\text{مجذور}}=0/33$ ) (اتای جزی). لذا، فرضیه اول پژوهش تأیید می گردد. به عبارت دیگر، آموزش همدلی با توجه به میانگین تعديل شده نمرات همدلی گروه آزمایش (33/28) نسبت به میانگین تعديل شده گروه گواه (28/56)، موجب افزایش همدلی در گروه آزمایش شده است. میزان تأثیر یا تفاوت برابر با 0/33 است، به عبارت دیگر، 33 درصد تفاوت های فردی در نمرات همدلی گروه آزمایش مربوط به تأثیر آموزش همدلی است.

فرضیه دوم: آموزش همدلی موجب افزایش سازگاری اجتماعی دانش آموزان می شود.

برای بررسی این فرضیه نیز، از تحلیل کواریانس یکراهه استفاده شده است که نتایج این تحلیل در جدول 3 ارائه گردیده است.

همانگونه که جدول 3 نشان می دهد بعد از تعديل نمره های پیش آزمون، تفاوت معناداری بین دو گروه آزمایش و گواه در میانگین نمرات ادراک خواندن به

جلسه چهارم: خودآگاهی و عوامل تأثیرگذار - شناخت موقعیت ها و مکان هایی که منجر به احساس - یا + در فرد می شود.

جلسه پنجم: شناخت احساسات فیزیولوژیک / روانی

جلسه ششم: اهداف شخصی - شناسایی اهداف فرد جلسه هفتم: افتخارات شخصی من - شناخت عقاید و باورها و اعتقادات فرد

جلسه هشتم: دوست سری - شناخت دیگران و توصیف احساسات آنها

جلسه نهم: پنج مهارت دانش افزایی

جلسه دهم: همدردی چیست؟

جلسه یازدهم: همدلی چیست؟

جلسه دوازدهم: برای همدلی به چه مهارت هایی نیاز داریم؟

جلسه سیزدهم: خطاهای تفسیری کدام اند (نام گذاری، برچسب زدن، تشخیص گذاری، انسانیت زدایی، پاسخ رفلکس)

جلسه چهاردهم: همدلی به چه مهارت هایی احتیاج دارد؟

جلسه پانزدهم: همدلی چگونه تقویت می شود؟

#### یافته های تحقیق

یافته های توصیفی این پژوهش شامل شاخص های آماری از قبیل میانگین و انحراف معیار نمرات متغیرهای پرخاشگری و ابعاد آن (بدنی، کلامی، خشم و خصومت)، همدلی و سازگاری اجتماعی است که در جدول 1 ارائه شده است.

جدول 3. نتایج تحلیل کواریانس نمرات پس‌آزمون سازگاری اجتماعی دو گروه با کنترل پیش‌آزمون

منبع تغییر	مجموع	مجدورات	آزادی	درجات	میانگین	f	سطح معناداری	مجذور اتا	توان آزمون
الگوی تصحیح شده	220/174		2	110/087	14/386	0/0001	0/328	0/328	0/998
مقدار ثابت	346/066		1	346/066	45/222	0/0001	0/434	1	1
پیش‌آزمون	38/949		1	38/949	5/090	0/028	0/079	0/980	
گروه	171/008		1	171/008	22/346	0/0001	0/275	1	
خطا	451/503		59	7/653					
مجموع	66649/00		30						
دست آمد	F(1.59)=22/35								برای بررسی این فرضیه نیز، از تحلیل کواریانس
مقدار اتابی جزیی)	0/275								یکراهه استفاده شده است که نتایج این تحلیل در
نیز تأیید می‌گردد. به عبارت دیگر، آموزش همدلی با									جدول 4 ارائه گردیده است.

جدول 4. نتایج تحلیل کواریانس نمرات پس‌آزمون پرخاشگری دو گروه با کنترل پیش‌آزمون

منبع تغییر	مجموع	مجدورات	آزادی	درجات	میانگین	f	سطح معناداری	مجذور اتا	توان آزمون
الگوی تصحیح شده	2556/573		2	1278/287	37/887	0/0001	0/562	0/0001	1/00
مقدار ثابت	2569/956		1	2569/956	76/172	0/0001	0/564	0/0001	1/00
پیش‌آزمون	14/493		1	14/493	0/430	0/515	0/007	0/0001	0/99
گروه	2543/625		1	2543/625	75/391	0/0001	0/561	0/0001	1/00
خطا	1990/604		59	33/739					
مجموع	319793		62						
توجه به میانگین تعدیل شده گروه آزمایش (9/14)									همان‌گونه که جدول 4 نشان می‌دهد بعد از تعديل
(12/47)،									نمره‌های پیش‌آزمون، تفاوت معناداری بین دو گروه
موجب کاهش اختلالات رفتاری و به عبارت دیگر									آزمایش و گواه در میانگین نمرات سرعت خواندن به
افزایش سازگاری اجتماعی در گروه آزمایش شده									دست آمد (F(1.59)=75/39, sig<0.001).
است. میزان تأثیر یا تفاوت برابر با 0/275 است،									0/56=مجذور اتابی جزیی). لذا، فرضیه سوم پژوهش

جدول 5. نتایج آزمون مفروضه یکسانی ماتریس واریانس - کواریانس

Box,s M	F	درجهات آزادی 1	درجهات آزادی 2	سطح معناداری	
18/21	1/69	10	17211/155	0/077	
به عبارت دیگر، 5/27 درصد تفاوت‌های فردی در					
نمرات سازگاری اجتماعی گروه آزمایش مربوط به					
تأثیر آموزش همدلی است.					
فرضیه سوم: آموزش همدلی موجب کاهش					
پرخاشگری دانش آموzan می‌شود.					

پرخاشگری گروه آزمایش مربوط به تأثیر آموزش همدلی است.

برای پی بردن به این نکته که از لحاظ کدام ابعاد پرخاشگری بین دو گروه تفاوت وجود دارد، تحلیل کواریانس یکراهه در متن مانکوا انجام گرفت که نتایج حاصل در جدول 7 آمده است.

همان‌طور که در جدول 6 نشان داده شده است با کترول تأثیر متغیر کمکی (پیش‌آزمون) بر روی متغیرهای وابسته، بین دو گروه از لحاظ تمامی ابعاد- $F=10/17$  پرخاشگری بدنی ( $p<0/01$ ) و  $F=32/67$  پرخاشگری کلامی ( $p<0/001$ ) و  $F=10/26$  خشم ( $p<0/01$ ) و  $F=19/18$  تفاوت معنادار وجود دارد. این بیانگر آن است که آموزش همدلی توانسته است میزان این چهار بعد پرخاشگری را کاهش دهد.

پرخاشگری گروه آزمایش مربوط به تأثیر آموزش همدلی است.

**فرضیه چهارم:** آموزش همدلی موجب کاهش ابعاد پرخاشگری دانشآموزان می‌شود.

برای بررسی این فرضیه، از تحلیل کوواریانس چندمتغیره (مانکوا) استفاده شده است. ابتدا نتایج آزمون M باکس جهت اطمینان از عدم تخطی مفروضه یکسانی ماتریس واریانس - کواریانس بررسی شد. درصورتی که مقدار معناداری M باکس بزرگ‌تر از  $0/001$  باشد از این مفروضه تخطی نشده است. همان‌گونه که جدول 5 نشان می‌دهد مقدار معناداری بزرگ‌تر از  $0/001$  است. لذا از این مفروضه تخطی نشده است.

نتایج حاصل از تحلیل مانکوا بر روی نمرات

جدول 6. نتایج تحلیل مانکوا بر روی میانگین نمرات ابعاد پرخاشگری

					نام آزمون		
	توان آزمون	مجذور آتا	سطح معناداری	درجات آزادی خطا	درجات آزادی فرضیه	f	مقدار
1	0/576	0/0001		56	4	19/043	0/562
1	0/576	0/0001		56	4	19/043	0/564
1	0/576	0/0001		56	4	19/043	0/007
1	0/576	0/0001		56	4	19/043	0/561

#### نتیجه‌گیری و بحث

هدف از این پژوهش، بررسی تأثیر آموزش همدلی بر پرخاشگری و سازگاری دانشآموزان دختر پایه ششم ابتدایی شهر یزد بود. طبق این هدف نتایج پژوهش نشان داد که آموزش همدلی موجب افزایش همدلی دانشآموزان می‌شود. این یافته با نتایج پژوهش انگل برگ و سوبرگ (2004)، بانائو و همکاران (2007) به نقل از صادقی، (1388) همخوانی دارد. در توجیه این یافته، مبنی بر تأثیر آموزش همدلی بر افزایش همدلی می‌توان به اثربخشی محتویات آموزشی اشاره کرد. در بسته آموزش همدلی، به آموزش مهارت‌های ارتباطی، درک هیجانات و

پس‌آزمون ابعاد پرخاشگری در دو گروه آزمایش و کترول در جدول 6 ارائه شده است.

همان‌طوری که در جدول بالا ملاحظه می‌شود سطوح معناداری تمامی آزمون‌ها بیانگر آن هستند که بین دو گروه آزمایش و گواه حداقل از لحاظ یکی از ابعاد پرخاشگری تفاوت معناداری مشاهده می‌شود ( $p<0/001$ ): بنابراین فرضیه چهارم پژوهش نیز تأیید می‌گردد. به عبارت دیگر، آموزش همدلی موجب کاهش ابعاد پرخاشگری در گروه آزمایش شده است. میزان تأثیر یا تفاوت برابر با  $0/58$  است، به عبارت دیگر، 58 درصد تفاوت‌های فردی در نمرات ابعاد

جدول 7. نتایج تحلیل کواریانس یکراهه در متن آنکوا بر روی میانگین نمرات ابعاد پرخاشگری دانشآموزان گروههای آزمایش و گواه با کنترل پس آزمون

متغیر	منبع تغییر	مجموع مجذورات	درجات آزادی	میانگین مجذورات	f	سطح معناداری اتا	مجذور
بعد پرخاشگری	پیش آزمون	15/960	1	15/960	0/175	0/31	0/175
بلندی گروه	86/257	1	86/257	10/167	0/002	0/147	
خطا	500/556	59	500/556	8/484			
بعد پرخاشگری	0/515	1	0/515	0/515	0/838	0/001	0/001
کلامی گروه	367/676	1	367/676	397/676	32/666	0/356	
خطا	718/259	59	718/259	12/174			
بعد خشم	1/946	1	1/946	1/946	0/627	0/004	0/004
گروه	83/506	1	83/506	83/506	10/258	0/148	
خطا	480/312	59	480/312	8/141			
بعد خصوصت	0/240	1	0/240	0/240	0/860	0/001	0/001
گروه	145/611	1	145/611	145/611	19/181	0/245	
خطا	447/889	59	447/889	7/561			

می‌شوند و در صورت مواجهه نیز به سرعت می‌توانند از موقعیت‌های دشوار و ناراحت‌کننده رهایی یابند و به ثبات عاطفی و شرایط مطلوب دست یابند. در کاوش برای یافتن مطالعه‌ای که با این یافته همسو باشد می‌توان به پژوهش لویز و همکاران اشاره نمود. آنها در بررسی خود به این نتیجه دست یافتند که مهارت‌های هیجانی برای سازگاری عاطفی و اجتماعی افراد حائز اهمیت است. همپل و پیترمن نیز در سال 2006 طی مطالعه‌ای بیان داشتند که دختران نوجوانی که از سازگاری عاطفی بالاتری برخوردارند، توانایی کنترل خشم و عصبانیت در آن‌ها بیشتر است و در واقع از مدیریت هیجانی مناسب‌تری برخوردار می‌باشند. یافته نهایی این پژوهش نشان داد که آموزش همدلی موجب کاهش پرخاشگری و ابعاد آن در دانشآموزان می‌شود. طبق این یافته می‌توان نتیجه گرفت که پرورش همدلی می‌تواند به عنوان یکی از راههای مهار و کاهش پرخاشگری و خشونت مطرح گردد و با آموزش این مهارت می‌توان از بروز رفتارهای پرخاشگرانه در دانش آموزان ممانعت به عمل آورد. این یافته با نتایج پژوهش استرایر و رابرتس (2004، به نقل از عارفی و لطیفیان، 1390)، گوردن (2003)، یو و همکاران (2011)، وزیری و

احساسات دیگران، نگرش مثبت نسبت به دیگران پرداخته شده است. به نظر می‌رسد که این آموزش‌ها هستند که سبب شده‌اند میزان همدلی در دانشآموزان افزایش یابد.

دیگر یافته این پژوهش نشان داد که آموزش همدلی موجب افزایش سازگاری اجتماعی دانش آموزان می‌شود. این نتیجه با نتایج مک ماهون و همکاران (2006، به نقل از عارفی و لطیفیان، 1390)، کوتیرز و همکاران (2011)، عارفی و لطیفیان (1390)، احمدی و همکاران (1391) همخوانی دارد. در توجیه این یافته می‌توان به این مورد اشاره داشت که آموزش مهارت همدلی باعث ارتقای همدلی دانشآموزان می‌شود. و افزایش همدلی متعاقباً شایستگی‌های اجتماعی و روان‌شناسنخانه دانشآموزان را بالا می‌برد و آن‌ها از طریق همدلی با افراد، می‌توانند دوستان زیادی برای خود یابند و درنهایت، به طرق مختلف از وجود آن‌ها استفاده کنند. در این صورت، محتمل است سازگاری آن‌ها با شرایط و مطالبات متعدد افزایش یابد. همچنین، وقتی همدلی دانشآموزان افزایش می‌یابد آن‌ها بهتر می‌توانند از هیجان‌های منفی نظری اضطراب و افسردگی و تحریک‌پذیری رهایی یابند و در فراز و نشیب‌های زندگی کمتر با مشکلی مواجه

دیگران و درنهایت کنترل هیجانات و مدیریت خود، درنتیجه رشد مهارت بین فردی اتفاق می‌افتد و فرد با درک هیجانات دیگران و نیات او، کمتر دچار خشم و پرخاشگری می‌شود.

پژوهش حاضر نیز همانند سایر پژوهش‌ها دارای محدودیت‌هایی است از جمله این که این پژوهش فقط بر روی روی دانشآموزان دختر پایه ششم شهرستان بزد انجام شده است و برای تعیین نتایج به پسران و همچنین سایر گروه‌ها و مناطق باید احتیاط کرد.

با توجه به نتایج پژوهش حاضر و تأثیر آموزش همدلی بر افزایش همدلی و سازگاری اجتماعی و کاهش پرخاشگری پیشنهاد می‌شود کارگاه‌های آموزشی مهارت‌های همدلی به ویژه مهارت‌های درک دیگران در مدارس در کنار برنامه‌های تحصیلی برگزار شود.

حجازی، سارا؛ امیری، شعله؛ یارمحمدیان، احمد؛ و ملک‌پور، مختار. (1385). "بررسی اثربخشی آموزش گروهی حل مسئله بر میزان سازگاری اجتماعی زنان مبتلا به اختلال خلقی دوقطبی". *فصلنامه تحقیقات علوم رفتاری*، دوره 4، شماره 1 و 2 صص، 52-58.

عارفی، مژگان؛ لطیفیان، مرتضی. (1390). "بررسی نقش همدلی و باورهای ماکیاولیستی در کفایت و عدم کفایت اجتماعی دانشآموزان نه تا دوازده ساله". *دو فصلنامه مطالعات آموزش و یادگیری*، شماره 60، صص، 61-82.

فرحان‌فر، محبوبه؛ نادی، محمدعلی؛ مولوی، حسین. (1394). "تأثیر تعهد دینی، دلبستگی دینی و همدلی بر پرخاشگری در بین دانشآموزان مقطع دبیرستان". *مجله پژوهش‌های علوم شناختی و رفتاری*، شماره 8، صص، 67-80.

منا، روزانه؛ لندي، سارا. (2001). *مشاوره با والدين کودکان پرخاشگر*، ترجمه احمد به پروژه (1389)، تهران، نشر دانشه.

لطفى عظیمی (1390)، *فرحان‌فر و همکاران* (1394) همخوانی دارد. در توجیه این یافته می‌توان به این واقعیت اشاره داشت که آموزش مهارت همدلی در افراد با میزان مطلوبی از سازگاری همراه است. با فرض این تبیین، محتمل است مهارت همدلی در افراد از طریق سازگاری می‌تواند پرخاشگری را در افراد کاهش دهد. توجیه احتمالی دوم این است که شاید افزایش مهارت همدلی در دانشآموزان، به آن‌ها در توسعه شبکه اجتماعی و جلب حمایت‌های اجتماعی کمک نماید. در این صورت، محتمل است حمایت‌های دوستان و اطرافیان بتوانند فشارهای روانی متعدد را در آن‌ها کاهش یا تعدیل نماید. درنتیجه، پرخاشگری به حد بسیار پایینی می‌رسد. همچنین، با آموزش همدلی، مهارت‌های بین فردی رشد می‌یابد، مهارت مدیریت خود، شناخت هیجانات خود و

## منابع

اتکینسون، ریتا؛ اتکینسون، ریچارد س؛ هیلگارد، ارنست. (1389). *زمینه روان‌شناسی*، ترجمه محمد تقی براهنی و همکاران، تهران، انتشارات رشد.

احمدی، محمدسعید؛ حاتمی، حمیدرضا؛ اسدزاده، حسن. (1391). "تأثیر آموزش مهارت‌های ارتباطی بر سازگاری اجتماعی و پیشرفت تحصیلی دانش آموزان مقطع متوسطه شهر زنجان". *فصلنامه پژوهش‌های روان‌شناسی اجتماعی*، شماره 5، صص، 99-115.

برزگری‌پژوهی، کاظم؛ خضری، حسن. (1393). *مشکلات رایج کودکان و نوجوانان و کلیدهای رویارویی با آن‌ها*. یزد: انتشارات دانشگاه یزد.

بشارت، محمدعلی؛ خدابخش، محمدرضا؛ فراهانی، حجت‌الله؛ رضازاده، سید محمدرضا. (1390). "نقش واسطه‌ای خودشیفتگی در رابطه بین همدلی و کیفیت روابط بین شخصی". *فصلنامه روان‌شناسی کاربردی*، شماره 1، صص، 7-23.

- فصلنامه روانشناسی تحولی، شماره 30، صص، 175-167
- Boulton, M.J. & Smith, P.K. (1994). Bully / victim problems in middle school children: stability, self – perceived competence. *British Journal of developmental psychology*, 12, 315 – 329.
- Bradley, R.H.; Corwyn, R.F., Burchinal, M.; MCAdoo, H.P. & Garciacoll, C. (2001). The home environments of children in the united states part II: Relations with behavioral development through age thirteen. *Child Development*, 72, 1868 – 1886.
- Buss, A.H. & Perry, M. (1992). The Aggression Questionnaire. *Journal of Personality and Clinical Psychology*, 63, 452-459.
- Crick, N.R.; Grotperer, J.K. (1995). Relational aggression, sex and social psychological adjustment. *child Development*. 66: 710 – 722.
- Cutierrez, S.M.; Escarti C.A. & Pascual, C. (2011). Relationships among empathy, prosocial behavior, aggressiveness, self-efficacy and pupils' personal and social responsibility. *Psicothema*, 23 (1), 9-13.
- Eisenberg, N.; Fabes, R.A.; Schaller, M.; Carlo, G. & Miller, P.A. (1991). The relations of parental characteristics and practices to children's vicarious emotional responding. *Child Development*; 62: 1393–408.
- Gordon, M. (2003). Roots of empathy: responsive, parenting caring societies. Roots of empathy program, 52 (4), 236 – 243.
- Greenman, P.S. (2005). A multi informant longitudinal study of aggression, peer rejection, and school adjustment in elementary school children. Doctoral dissertation. University of Ottawa (Canada).
- Koszden, A. (1997). Conduct disorder across the life span. In s . Luthar, J. Burack, D. Cicchetti (Eds), *Developmental psychology: perspectives on adjustment, risk and disorder* (pp. 248 -272). combridge, uk: Cambridge university press.
- Mac Niele, G. (2002). School bullying: An overview. In L. Rapp paglicci , A. Roberts, & J. wodarski (Eds.) *Handbook of violence*. New York: wiley.
- وزیری، شهرام؛ لطفی عظیمی، افسانه. (1390). "تأثیر آموزش همدلی در کاهش پرخاشگری نوجوانان."
- Matsuura, N.; Hashimoto, T. & Toichi, M. (2009). Correlations among self – esteem, aggression, adverse childhood experiences and depression in inmates of a female juvenile correctional facility in japan. *psychiatry and clinical Neurosciences*, 63 (4), 478 – 85.
- Mohammadi, H. (2008). Study the effective factor in male student's aggressive manner in Ardabil high school. Ministry of Education, Department of Education and Research Council of Ardabil Province. 75-7.
- Pratt, M.W.; Arnold, M.L. & Lawford, H. (2009). Growing towards Care: A Narrative Approach to Prosocial Moral Identity and Generativity of Personality in Emerging Adulthood. In D. Narvaez & D. K. Lapsley (Eds.), *Personality, identity, and character: Explorations in moral psychology* (pp.295–315). New York
- Rubin, K.H.; Dwyer, K.M.; Booth – laforce, C.; kim, A.H.; Burgess, K.B. & Rose – Krasnor, L. (2004) . Attachment , friendship, and psychological functioning in early adolescence. *Journal of early Adolescence*, 24, 326 – 356.
- Rutter M. (1967). A children behavior questionnaire for completion by tewcher. *Journal of Child Psychology and Psychiatry*; 31: 12-16.
- Silver, R. (2007). *The silver drawing test and draw a story*. New York and London: Routledge.
- Sukhodolsky, D.G.; Kassinove, H. & Gorman, B.S. (2004). Cognitive – behavioral therapy for anger in children and adolescents: A meta analysis. *Aggression and violent behavior*, 9, 247 – 269.
- Van der wal, M.F. (2005). There is bullying and bullying. *European Journal of pediatrics*, 164: 117 – 118.
- Yeo, L.S.; Ang, R.P.; Loh, S.; Fu, K.J. & Karre, J.K. (2011). The role of affective and cognitive empathy in physical, verbal, and indirect aggression of a Singaporean sample of boys. *Journal of Psychology*, 145 (4), 313-330.