



ارزیابی عملکرد دانشگاه با استفاده از برنامه ریزی آرمانی لکسیکوگراف با رویکرد آموزشی و پژوهشی (مطالعه موردی دانشگاه شاهد)

سعید صفری

استادیار گروه مدیریت صنعتی دانشگاه شاهد.(نویسنده مسئول)

حسین سبزیان پایی (نویسنده مسئول)

کارشناسی ارشد رشته مدیریت دانشگاه شاهد

Email: Safari @shahed.ac.ir

تاریخ دریافت: ۹۱/۱۰/۶ * تاریخ پذیرش: ۹۲/۷/۲۲

چکیده

مؤسسات آموزش عالی اعم از خصوصی و دولتی از مهمترین مؤسسات آموزشی یک کشور محسوب می‌شوند. در این رابطه کیفیت محصولات (خروجی‌های دانشگاه) بسیار مورد توجه است، توجه دانشگاه‌ها به چنین مقوله‌هایی باعث گردیده است تا عملیات آن‌ها همانند صنایع تولیدی، تجارتی محور و سود محور گردد. این رویکرد بر این عقیده استوار است که صنایع تولیدی که تحت نظامهای کارآبی مدیریت، فعالیت می‌کنند، محصولاتی به مراتب با کیفت تری تولید خواهند کرد. چنین مدلی برای پیاده سازی در محیط دانشگاهی وجود ندارد. بنابراین، مقاله حاضر در صدد ارائه مدلی برای تحقق این هدف است. ضرایب فنی و مقادیر ثابت مورد استفاده در این مدل همگی بر حسب اطلاعات به دست آمده از تجزیه و تحلیل ریاضی دانشگاه تنظیم شده است. مدل پیشنهادی از نوع برنامه ریزی آرمانی لکسیکوگرافیک عدد صحیح است و شامل ۳۶ متغیر تضمیم است که به دو مقوله‌ی متغیرهای منابع دانشگاه (۱۵ عدد) و متغیرهای فرآورده‌های دانشگاه (۲۱ عدد) تقسیم شده‌اند. در این مدل تعداد آرمان‌ها، محدودیت‌های سخت ۷ و متغیرهای عدد صحیح ۲۰ عدد می‌باشد. مقایسه بین جواب‌های مدل و فعالیت‌های فعلی در پایان تحقیق نشان دهنده‌ی آن است که کمیت بسیاری از منابع و فرآورده‌های موجود در دانشگاه پایین‌تر از حد بهینه بوده به استثناء تعداد کارکنان آموزشی و پژوهشی (89)، تعداد دانشجویان شبانه کارشناسی (p1) و دکترای تخصصی (p9) که در سطح بهینه می‌باشد.

کلمات کلیدی: رویکرد کمی، تخصیص منابع، برنامه ریزی آرمانی لکسیکوگرافیک عدد صحیح.

۱- مقدمه

از اواسط دهه‌ی ۱۹۶۰ تا کنون مطالعات زیادی در خصوص تخصیص منابع در مدیریت دانشگاه‌ها صورت گرفته است (Williams, 2005). مهم‌ترین دلیلی که می‌توان برای این روند ارائه کرد آن است که مدیریت دانشگاه به دلیل محدودیت‌های بودجه‌ای با مشکلاتی در خصوص تخصیص منابع روبرو هستند. فرایند تخصیص منابع بین برنامه‌های متفاوت اصولاً کاری دشوار است. در نتیجه، طراحی مدل‌های کمی در این زمینه به مدیران کمک شایانی می‌کند و این فرایند به یکی از پرجاده‌ترین علائق برنامه ریزان و استراتژیست‌های دانشگاهی مبدل گردیده است. از اوایل دهه‌ی ۱۹۹۰، بسیاری از دانشگاه‌های انگلستان شرکتی شدند و بعد از آن دانشگاه‌های مالزی نیز از این سیاست پیروی کردند. شرکتی شدن^۱ به دانشگاه‌ها این اجازه را می‌دهد تا استقراض نمایند، و اینکه وارد عرصه‌ی کسب و کار شوند، شرکت‌هایی را راه اندازی کنند و سهام‌های سرمایه‌ای را به دست آورند. از دانشگاه‌ها انتظار می‌رود که از طریق تعداد متنوعی از فعالیت‌های درآمد را^۲ نظیر افزایش شهریه، افزایش تعداد ثبت نام دانشجویان، تعداد دانشجویان شبانه، آموزش‌های آزاد، ارائه خدمات مشاوره‌ای به صنعت و دولت، راه اندازی دوره‌های کوتاه مدت جهت رفع نیازهای بخش خصوصی و ... منابع مالی را افزایش دهند. این تغییرات با هدف تأمین منابع مالی؛ جایگزینی برای آموزش عالی و کاهش وابستگی مالی به دولت صورت می‌پذیرد. حامیان نظریه شرکتی سازی بر این باورند که با اعمال این تغییرات، دانشگاه‌ها استقلال اداری و مالی بهتری بدست خواهند آورد و از فرار مغزها^۳ به بخش خصوصی جلوگیری کنند. اکثر مدل‌هایی که تاکنون در زمینه تخصیص منابع در دانشگاه ارائه شده است این موضوعات را در نظر نگرفته و بسیاری از آن‌ها دارای کاربرد محدودی هستند. ناتوانی برخی از این مدل‌ها در تشریح و نمایش آرمان‌های متعدد و متفاوت در محیط‌های دانشگاهی از مهم‌ترین مشکلات آن‌ها به حساب می‌آید. در سال ۱۹۸۷ وايت با استفاده از پیمایشی که از ۱۴۶ مقاله انجام داد، نشان داد که مدل‌های ریاضی موجود می‌توانند در مدیریت مؤسسات آموزش عالی بکار گرفته شوند (White, 1987) رومرو و کابالرو در تحقیقی که در سال ۲۰۰۱ انجام دادند بر ضرورت بهره گیری از مدل‌های کمی در حل مسئله تخصیص منابع دانشگاه تأکید کردند (Caballero et al., 2001). این دو محقق در سال ۲۰۰۶ در تحقیقی که در خصوص مدل‌های تخصیص منابع انجام دادند یک مدل برنامه ریزی آرمانی تعاملی را طراحی کردند که با استفاده از این مدل مدیران توانستند بر بسیاری از چالش‌های تخصیص منابع غلبه کنند، یکی از ویژگی‌های برجسته‌ی این مدل آن بود که به مدیران این توانایی را می‌داد تا با پدیده‌های پیش‌بینی نشده و مبهم محیط خارجی برخورداری هوشمندانه داشته باشند (Caballero et al., 2006) باسوا و پاولول از برنامه ریزی آرمانی برای تخصیص بودجه در دانشگاه استفاده کردند. مدل آن‌ها بودجه را به شکلی مناسب برای تحقق سطح مورد نظر تعداد اعضای آموزشی، غیر آموزشی و پژوهشی تخصیص می‌دهد (Basu et al., 2006). اوگانلاد نیز در سال ۲۰۰۸ یک مدل برنامه ریزی آرمانی چند دوره‌ای برای تخصیص بودجه‌ی دانشگاه طراحی کرد. برخلاف بسیاری از مدل‌های برنامه ریزی آرمانی که برای یک سال تنظیم می‌شوند این مدل برای یک دوره‌ی پنج ساله طراحی شد (Ogunlade, 2008). نویا و همکاران نیز در مطالعات خود توانستند یک مدل برنامه ریزی آرمانی جامع برای دانشگاه طراحی کنند. گستردگی مدل آن‌ها به برنامه ریزان امکان می‌دهد تا بخش‌های مختلف یک نظام آموزشی را تحت پوشش قرار دهند و جریان تخصیص منابع را به درستی رهگیری و رصد نمایند (Nopiah, 2007). پال و سن در پژوهش چندساله‌ای که در خصوص سیستم‌های تخصیص منابع دانشگاهی انجام دادند توانستند یک مدل برنامه ریزی آرمانی کارآمد را برای تخصیص صحیح ارائه دهند. مقوله‌ی بدء-بستان منابع در سیستم‌های آموزشی به درستی در این مدل لحظه گردیده است (pal, 2008).

دیلان جونز نیز در تحقیقات خود الگوی جدیدی را برای آنالیز حساسیت مدل‌های برنامه ریزی آرمانی تخصیص منابع ارائه داد (Jones, 2001). و در رابطه با بخش‌های دانشگاه لازم به ذکر است که آن گونه که بدن از پیوند تمامی استخوان‌ها و اندام‌های زیستی-عصبي تشکیل شده است، ساختار یک سازمان نیز مانند کالبدی تمامی واحدهای سازمان را به هم مرتبط می‌سازد. بر این اساس، مطالعه و شناخت ساختار سازمان سنگ بنای درک روابط این واحدها و نحوه‌ی توزیع منابع (اعم از

¹ Corporation

² Revenue Generating Activities

³ Brain drain

فیزیکی و غیر فیزیکی) در داخل آن‌ها می‌باشد. به دلیل آن که بودجه جزو منابع مادی می‌باشد و در داخل ساختار سازمان توزیع می‌گردد، تخصیص صحیح بودجه مستلزم شناخت صحیح ساختار سازمان است. درک ساختار سازمان و چگونگی ارتباط واحدهای تشکیل دهنده‌ی آن، به مدیران نگاه عقیمی می‌دهد و آن‌ها را قادر می‌سازد تا سازوکارهایی (مدل یا الگوهایی) را جهت تخصیص صحیح بودجه طراحی کنند و با توجه به اینکه دانشگاه شاهد مطالعه موردی تحقیق است خلاصه‌ای از پیشینه و بخش‌های مختلف آن به شرح زیر است. دانشگاه شاهد با الهام از فرمان تاریخی مورخ ۱۶۳۵/۱/۶ حضرت امام خمینی (ره) به منظور ایجاد امکانات آموزشی و تربیتی و تحقیقات لازم برای دوره‌های آموزش عالی برای آن دسته از فرزندان شهدا، آزادگان، مفقودین و جانبازان جنگ تحملی و انقلاب اسلامی که واجد شرایط و مستعد تحصیلات عالیه هستند در سطح کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکتری بر اساس اساس نامه‌ی مصوب شورای عالی انقلاب فرهنگی و موافقت وزرات‌های بهداشت، درمان و آموزش پزشکی و علوم، تحقیقات و فن آوری به عنوان یک مرکز آموزشی و تربیتی برای مدت نامحدود تأسیس گردیده است. این دانشگاه فعالیت خود را رسماً در مهرماه سال ۱۳۶۹ با پذیرش دانشجو در ۷ رشته تحصیلی آغاز کرد و از لحاظ ساختار اداری دارای ۶ معاونت و ۳ واحد ستادی و از لحاظ رشته و دانشکده دارای ۱۴۴ رشته دایر در ۸ دانشکده پرستاری و مامایی، پزشکی، دانشگاه از پژوهشی، علوم انسانی، علوم پایه علوم کشاورزی، فنی و مهندسی و هنر در مقاطع کارشناسی، کارشناسی ارشد، دکترای تخصصی(PhD)، دکترای حرفه‌ای و دستیاری می‌باشد.

۲- مواد و روش‌ها

در این تحقیق سعی شده است با در نظر گرفتن عملیات دانشگاه هم چون یک نظام تولیدی، یک مدل برنامه ریزی آرمانی لکسیکوگرافیک عدد صحیح جهت تخصیص منابع دانشگاه ارائه گردد. مدل برنامه ریزی آرمانی لکسیکوگرافیک عدد صحیح مفصل‌اً توسط جونز و تمیز (Jones, 2010) تشریح شده است. شکل عمومی مدل را می‌توان به صورت ذیل نمایش داد.

$$\begin{aligned} \text{Min } z = & \sum_{i=1}^m P_i (d_i^- + d_i^+) \\ \text{st:} & P_i (\sum_j a_{ij} x_j + d_i^- - d_i^+) = b_i \\ & x_j, d_i^+, d_i^- \geq 0 \quad , \quad i = 1, 2, \dots, m \\ & j = 1, 2, \dots, n \end{aligned}$$

که در آن x_j معرف متغیر تصمیمی، d_i^+ معرف متغیرهای انحرافی منفی، d_i^- معرف متغیرهای انحرافی مثبت و P_i معرف اولویت‌های از پیش تعیین شده می‌باشند. این اولویت‌ها دارای رابطه‌ی $P_K \succ P_{K+1} \succ \dots \succ P_1$ هستند که در آن \succ حاکی از "بسیار مهم‌تر بودن" است. یعنی مجموعه‌ی اهداف متعلق به بالاترین سطح اولویت P_1 باید حتماً قبل از P_2 محقق گردد و سایر اولویت‌ها هم از این قاعده پیروی می‌کنند. در این مطالعه متغیرهای تصمیمی به دو دسته‌ی منابع دانشگاه(s_j) و فرآورده‌های (P_j) دانشگاه تقسیم گردید. این متغیرها در جدول (۱) ارائه گردیده است.

جدول شماره (۱): فضای متغیرهای تصمیم آموزشی و پژوهشی در دانشگاه

متغیرهای تصمیم	منابع دانشگاه
فرآورده‌های دانشگاه	(S_j)
تعداد رشته‌های مقطع کارشناسی	P_1
تعداد دانشیار	S_1
تعداد رشته‌های مقطع کارشناسی ارشد	S_2
تعداد استادیار	S_3
تعداد رشته‌های مقطع دکترای تخصصی	S_4
تعداد رشته‌های مقطع دکترای حرفه‌ای	

تعداد رشته‌های مقطع دستیاری	P_5	تعداد ساعات حق التدریس استاد تمام‌ها	S_5
تعداد دانشجویان روزانه مقطع کارشناسی	P_6	تعداد ساعات حق التدریس دانشیاران	S_6
تعداد دانشجویان شبانه مقطع کارشناسی	P_7	تعداد ساعات حق التدریس استادیاران	S_7
تعداد دانشجویان روزانه مقطع کارشناسی ارشد	P_8	تعداد ساعات حق التدریس مریبان	S_8
تعداد دانشجویان شبانه مقطع کارشناسی ارشد	P_9	تعداد کارکنان حوزه‌ی آموزش و پژوهش	S_9
تعداد دانشجویان روزانه مقطع دکترای تخصصی	P_{10}	تعداد پژوهش‌های خرد	S_{10}
تعداد دانشجویان شبانه مقطع دکترای تخصصی	P_{11}	تعداد پژوهش‌های متوسط	S_{11}
تعداد دانشجویان مقطع دکترای حرفه‌ای	P_{12}	تعداد پژوهش‌های کلان	S_{12}
تعداد دانشجویان مقطع دستیاری	P_{13}	تعداد رایانه‌های تخصیص یافته برای فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی	S_{13}
تعداد کتاب‌های منتشر شده	P_{14}	تعداد کتاب‌های مرجع	S_{14}
تعداد نشریات علمی-پژوهشی منتشر شده	P_{15}	تعداد کتاب‌های غیر مرجع	S_{15}
تعداد طرح‌های برون دانشگاهی	P_{16}		
تعداد اخترات	P_{17}		
تعداد کنفرانس‌ها و همایش‌های علمی	P_{18}		
تعداد مقالات منتشر شده توسط هیئت علمی دانشگاه	P_{19}		
تعداد عنوانین کتاب منتشر شده	P_{20}		
تعداد عنوانین نشریات علمی پژوهشی منتشر شده	P_{21}		

بعد از مصاحبه با مدیران و کارشناسان، نکات زیر در خصوص نحوه تعیین پژوهش‌های خرد، متوسط و کلان دانشگاه مورد مطالعه بdst است.

پژوهش‌های در مقیاس کوچک یا خرد به آن دسته از پژوهش‌هایی گفته می‌شود که هزینه‌ی انجام آن‌ها کمتر از ۲۰۰۰۰۰۰ تومان می‌باشد و به صورت زیر می‌توان آن را نمایش داد:

$$\text{SSR} < 2000000$$

پژوهش‌های در مقیاس متوسط به آن دسته از پژوهش‌هایی گفته می‌شود که هزینه‌ی انجام آن‌ها بزرگ‌تر مساوی ۲۰۰۰۰۰۰ و کوچک‌تر از ۵۰۰۰۰۰۰ تومان می‌باشد یعنی:

$$5000000 < \text{MSR} < 2000000$$

پژوهش‌های در مقیاس کلان آن دسته از پژوهش‌هایی می‌باشند که هزینه‌ی انجام آن‌ها بزرگ‌تر و مساوی ۵۰۰۰۰۰۰ می‌باشد.

$$5000000 < \text{LSR}$$

ضرایب فنی حاصله از تجزیه و تحلیل وضعیت فعلی دانشگاه به شرح جدول (۲) می‌باشد.

جدول شماره (۲): نمایش کلی ضرایب و مقادیر ثابت

توضیح	توضیح	توضیح	توضیح	توضیح
متوجه شده	متوجه شده	متوجه شده	متوجه شده	متوجه شده
a_1	β_{13}	۹۰۰۰۰۰	۶۰۰۰۰۰	متوجه شده
متوجه شده	متوجه شده	متوجه شده	متوجه شده	متوجه شده

⁴ Small-Scale Research

⁵ Medium-Scale Research

⁶ Large-Scale Research

		پژوهشی			شبانه می گیرند
۳۰۰۰۰	متوسط قیمت هر جلد کتاب مرجع	β_{14}	۲۴۷۲۶۹۵/۰۳	متوسط شهریه سالانه دانشجویان	a_2
				رشته‌های مقطع کارشناسی ارشد که دانشجوی شبانه می گیرند	
۱۲۰۰۰	متوسط قیمت هر جلد کتاب غیر مرجع	β_{15}	۵۰۰۰۰۰	متوسط شهریه سالانه دانشجویان	a_3
				رشته‌های مقطع دکترای تخصصی که شبانه می گیرند	
۵۳۷۰.۶۹	متوسط هزینه چاپ هر نسخه کتاب	λ_1	۸۸۵۰	متوسط قیمت هر نسخه کتاب	a_4
۶۰۰	متوسط هزینه چاپ هر نسخه نشریه	λ_2	۷۰۰	متوسط قیمت هر نسخه نشریه	a_5
۴۷۵۰۰۰	متوسط هزینه برگزاری هر کنفرانس	λ_3	۱۷۴۸۳۰۵۱/۴۵	متوسط ارزش مالی هر طرح برونو	a_6
				دانشگاهی	
٪۳۸/۵۲	درصد دانشجویان مقطع کارشناسی که نیاز به نظارت دارند(پایان نامه دارند)	K_1	۰	متوسط ارزش مالی هر اختراع ^۲	a_7
٪۱۰۰	درصد دانشجویان مقطع کارشناسی ارشد که نیاز به نظارت دارند(پایان نامه دارند)	K_2	۶۰۰۰۰۰	متوسط درآمد هر کنفرانسی که دانشگاه برگزار می کند	a_8
٪۱۰۰	درصد دانشجویان مقطع دکترای تخصصی(PhD) که نیاز به نظارت دارند(پایان نامه دارند)	k_3	۲	متوسط تعداد مقاله‌های علمی -پژوهشی منتشر شده توسط هر هیئت علمی	γ_1
٪۱۰۰	درصد دانشجویان مقطع دکترای حرفه‌ای که نیاز به نظارت دارند(پایان نامه دارند)	k_4	۱۰۲/۷۲	متوسط زمان نظارت بر دانشجویان رشته‌های مقطع کارشناسی در سال	V_1
٪۱۰۰	درصد دانشجویان دستیاری که نیاز به نظارت دارند(پایان نامه دارند)	k_5	۱۸۹/۷۶	متوسط زمان نظارت بر دانشجویان رشته‌های مقطع کارشناسی ارشد در سال	V_2
۲۵۶	متوسط تعداد کلاس تخصصی یافته به رشته‌های مقطع کارشناسی در هر سال	η_1	۱۷۹/۸۴	متوسط زمان نظارت بر دانشجویان رشته‌های مقطع دکترای تخصصی در سال	V_3
۱۳۴.۰۸	متوسط تعداد کلاس تخصصی یافته به رشته‌های مقطع کارشناسی ارشد در هر سال	η_2	۵۸/۸۸	متوسط زمان نظارت بر دانشجویان رشته‌های مقطع دکترای حرفه‌ای در سال	V_4
۹۶	متوسط تعداد کلاس تخصصی یافته به رشته‌های مقطع دکترای تخصصی در هر سال	η_3	۱۳۹/۸۴	متوسط زمان نظارت بر دانشجویان رشته‌های مقطع دستیاری در سال	V_5
۲۲۴	متوسط تعداد کلاس تخصصی یافته به رشته‌های مقطع دکترای حرفه‌ای در هر سال	η_4	۲۸۸۰۰۰۰	متوسط حقوق سالانه هر استاد تمام	β_1
۳۲	متوسط تعداد کلاس تخصصی یافته به رشته‌های مقطع دستیاری در هر سال	η_5	۲۶۴۰۰۰۰	متوسط حقوق سالانه هر دانشیار	β_2

^۷ چون در ایران نظام معینی برای قیمت گذاری و تعیین ارزش مالی اختراعات و ابتكارات علمی وجود ندارد و اگر هم وجود دارد مخصوصاً موارد خاصی است بنابراین امکان ارجاع هماهنگی به چنین نظامی نیز ممکن نیست از این رو مقدار ارزش مالی اختراقات صفر لحاظ گردیده است. این عامل دست مدلسازان را باز گذاشته تا در آینده اگرسازوکاری برای تعیین ارزش مالی اختراقات مشخص شد قادر باشد تا اثر آن را در معادلات کلی برنامه ریزی آرمانی نشان دهد. البته امکان استفاده از مقادیر موهومی نیز وجود داشت ولی چون اختراقات عملاً هیچ گونه اثر وضعي در معادله بودجه ریزی دانشگاه های کشور ندارند بنابراین مقدار صفر لحاظ گردیده است

μ_1	۲۲۸۰۰۰۰	متوسط حقوق سالانه هر استادیار	β_3
اعتباری یا زمان آموزشی) برای آموزش مقاطع کارشناسی در سال	۶۴۰	متوسط زمان تخصیص یافته(ساعت)	
μ_2	۱۳۲۰۰۰۰	متوسط حقوق سالانه هر مدرس	β_4
اعتباری یا زمان آموزشی) برای آموزش مقاطع کارشناسی ارشد در هر سال	۳۴۴/۹۶	متوسط زمان تخصیص یافته(ساعت)	
μ_3	۲۸۰۰	متوسط هزینه‌ی حق التدریس هر استاد تمام در ساعت	β_5
اعتباری یا زمان آموزشی) برای آموزش مقاطع دکترای تخصصی در هر سال	۱۹۲	متوسط زمان تخصیص یافته(ساعت)	
μ_4	۲۱۰۰	متوسط هزینه‌ی حق التدریس هر دانشیار در ساعت	β_6
اعتباری یا زمان آموزشی) برای آموزش مقاطع دکترای حرفه‌ای در هر سال	۶۴۰	متوسط زمان تخصیص یافته(ساعت)	
μ_5	۱۵۰۰	متوسط هزینه‌ی حق التدریس هر استادیار در ساعت	β_7
اعتباری یا زمان آموزشی) برای آموزش مقاطع دستیاری در هر سال	۹۳/۱۲	متوسط هزینه‌ی حق التدریس هر استادیار در ساعت	
δ_1	۹۰۰۰	متوسط هزینه‌ی حق التدریس هر مرتب	β_8
نام مقادیر ثابت	۱۳۰۰	در ساعت	
δ_2	۱۶۲۵۰۰	متوسط حقوق سالانه‌ی هر پرسنل اداری فعال در دانشکده‌ها و معاونت‌های آموزشی و پژوهشی	β_9
تعداد رایانه‌های	۱۱۸۳	متوسط هزینه هر پژوهش خرد	
δ_3	۲۸۷۲۳۵۴/۱۴	متوسط هزینه هر پژوهش در مقیاس متوسط	β_{11}
تعداد نسخ کتب مرجع	۳۲۲۳۷	متوسط هزینه هر پژوهش کلان	β_{12}
تعداد نسخ کتب غیر مرجع	۹۹۵۸۹	متوسط هزینه پشتیبانی پایگاه اطلاعاتی در سال	
ω_1	۸۸۱۷۵۰۰	متوسط هزینه پشتیبانی پایگاه اطلاعاتی در سال	
ω_2	۷۷۷۵۰۰۰	کل هزینه حق التدریس استادی مدعا در سال	

آرمان‌ها (g_i) و سطوح مورد نظر (b_i): تحقق آرمان‌های سازمان مبنای تصمیمات تخصیص منابع است. مؤسسات آموزش عالی همانند هر سازمانی در پی تحقق آرمان‌ها می‌باشند. بدان دلیل که رسالت اصلی هر دانشگاه در واقع پیش برد علم و گشايش زمینه‌های نوین پژوهشی است، بنابراین، این سازمان‌ها دارای اهداف مشترک بسیاری می‌باشند. مسلماً، آرمان‌ها از لحاظ مقدار از یک سازمان به سازمان دیگر فرق دارند اما از حیث نوع، از یک نوع می‌باشند. با مرور برخی از منابع موجود در مورد آرمان‌های آموزشی و پژوهشی، متدالول ترین و مناسب‌ترین آرمان‌ها برای تعریف آرمان‌های تخصیص منابع در دانشگاه انتخاب گردید. منابع مورد استفاده عبارتند از: گزارش فرایند تخصیص بودجه‌ی دانشگاه ایالتی نیویورک (NU pub 1998)، مدل استراتژیک تخصیص بودجه‌ی دانشگاه واشنگتن شرقی (EW Pub, 2003) و گزارش فرایند تخصیص بودجه‌ی دانشگاه مریلند (MU Pub, 2005)، نشریه شاخص‌های عملکرد آموزش عالی انگلستان (HEFCE Pub, 2005)، گزارش انجمن دانشگاه‌های کانادا (CAUC, 2006)، گزارش اداره آمار استرالیا (ABS, 2007)، گزارش سازمان یونسکو (UNESCO, 1999)، وزارت آموزش عالی دانمارک (DME, 2007) و گزارش ملی کشور چین (Pub Office, 2008).

بعد از استخراج آرمان‌های استاندارد، آرمان‌های مزبور به تأیید خبرگان رسید. در گام بعد لازم بود این آرمان‌ها به تأیید کارشناسان، مدیران و معاونین آموزش و پژوهش بررسد تا میزان انطباق آن‌ها با آرمان‌های مدنظر مدیران اصلی امور آموزشی و پژوهشی دانشگاه مشخص گردد. بدین منظور، طی چند جلسه آرمان‌ها به اطلاع برنامه ریزان آموزشی و پژوهشی رسید و نظر آن‌ها در این خصوص مورد پرسش قرار گرفت. بر این اساس برخی از آرمان‌های پیشین حذف و تعدادی آرمان جدید اضافه شد، بعلاوه، برخی از آرمان‌های پیشین نیز تا حدی تعديل گردید. استخراج آرمان‌های آموزشی و پژوهشی دانشگاه نتیجه‌ی این جلسات بود. در گام نهایی، سطح مورد نظر آرمان‌ها (b_i) از دید مدیران مزبور تعیین گردید، به دلیل آنکه پاسخ دهنده‌گان بیش از یک نفر بودند، برای تلفیق آن دسته از آرمان‌هایی که به صورت نسبت بیان شده بودند از میانگین هندسی ($\mu_G = (X_1 \times X_2 \times X_3 \times \dots \times X_N)^{\frac{1}{N}}$) استفاده شد، این آرمان‌ها در جدول (۳) فهرست شده‌اند.

جدول شماره (۳): فهرست اهداف آموزشی و پژوهشی دانشگاه

شماره	آرمان	نمایش ریاضی
۱	دانشگاه مایل است نسبت رشته‌های مقطع کارشناسی ارشد به کارشناسی حداقل $\frac{50}{37}$ باشد.	$\frac{p_2}{p_1} \geq \frac{50}{37}$
۲	دانشگاه مایل است نسبت رشته‌های دکترای تخصصی به کارشناسی ارشد حداقل $\frac{12}{47}$ باشد	$\frac{p_3}{p_2} \geq \frac{12}{47}$
۳	دانشگاه مایل است نسبت رشته‌ها دستیاری به دکترای حرفه‌ای حداقل $\frac{8}{2}$ باشد	$\frac{p_5}{p_4} \geq \frac{8}{2}$
۴	دانشگاه مایل است تعداد دانشجویان کارشناسی دقیقاً مساوی 3850 نفر باشد.	$P_6 + P_7 = 3850$
۵	دانشگاه مایل است تعداد دانشجویان کارشناسی ارشد حداقل 2275 نفر باشد	$P_8 + P_9 \geq 2275$
۶	دانشگاه مایل است تعداد دانشجویان دکترای تخصصی حداقل 146 نفر باشد	$P_{10} + P_{11} \geq 146$
۷	دانشگاه مایل است تعداد دانشجویان دکترای حرفه‌ای حداقل 458 نفر باشد	$P_{12} \geq 458$
۸	دانشگاه مایل است تعداد دانشجویان دستیاری حداقل 84 نفر باشد	$P_{13} \geq 84$
۹	دانشگاه می‌خواهد تعداد دانشجویان شبانه مقطع کارشناسی برابر با صفر باشد.	$P_7 = 0$
۱۰	دانشگاه می‌خواهد تعداد دانشجویان شبانه مقطع کارشناسی ارشد حداقل برابر با $1:2$ تعداد دانشجویان روزانه همان مقطع باشد	$P_9 \geq \frac{1}{2}P_8$
۱۱	دانشگاه می‌خواهد تعداد دانشجویان شبانه مقطع دکترای تخصصی برابر با صفر باشد	$P_{11} = 0$
۱۲	دانشگاه مایل است کل تعداد دانشجویان مقاطع کارشناسی، کارشناسی ارشد و دکترای تخصصی به دانشجویان مقاطع دکترای حرفه‌ای و دستیاری حداقل $11:1$ باشد	$\sum_{i=6}^{11} P_j \leq \frac{11}{1}$
۱۳	دانشگاه مایل است نسبت رایانه‌های تخصصی یافته برای فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی به کل دانشجویان مقاطع تحصیلات تكمیلی (کارشناسی ارشد، دکترای تخصصی و دستیاری) حداقل $2:3$ باشد.	$\frac{\delta_1 + s_{13}}{\sum_{i=8}^9 p_j + \sum_{i=10}^{11} p_j + p_{13}} \geq \frac{2}{3}$
۱۴	دانشگاه مایل است تعداد رایانه‌های تخصصی یافته برای فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی حداقل 1200 دستگاه باشد.	$\delta_1 + s_{13} \geq 1200$
۱۵	دانشگاه مایل است نسبت کتب مرجع به دانشجویان حداقل $11:2$ باشد	$\frac{\delta_2 + s_{14}}{\sum_{i=6}^{13} p_j} \geq \frac{11}{2}$
۱۶	دانشگاه مایل است تعداد کتب مرجع تخصیص یافته برای فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی از 35027 عدد تجاوز نکند.	$\delta_2 + s_{14} \leq 35027$

$\frac{P_{20}}{\sum_{i=1}^4 S_j} = \frac{1}{20}$ $\frac{\gamma_1 P_{19}}{\sum_{i=1}^4 S_j} \geq \frac{4}{2}$ $\frac{\gamma_1 P_{19}}{\sum_{i=10}^{12} S_j} \geq \frac{6}{3}$ $p_{21} = 6$ $\frac{P_{17}}{\sum_{i=10}^{12} S_j} \geq \frac{1}{15}$ $\frac{\sum_{i=8}^9 p_j + \sum_{i=10}^{11} p_j + p_{13}}{S_{12}} \geq \frac{40}{1}$ $\frac{S_1}{\sum_{i=1}^4 S_j} \geq \frac{1}{22}$ $\frac{S_2}{\sum_{i=1}^4 S_j} \geq \frac{3}{19}$ $\frac{S_3}{\sum_{i=1}^4 S_j} \geq \frac{6}{9}$ $\frac{S_4}{\sum_{i=1}^4 S_j} \leq \frac{5}{20}$ $\frac{S_9}{\sum_{i=1}^4 S_j} \geq \frac{10}{13}$ $p_{17} \geq 6$ $p_{16} \geq 30$ $S_9 \leq 278$ $S_{10} \geq 10$ $S_{11} \geq 12$ $S_{12} \geq 50$ $p_1 = 36$ $p_{18} \geq 4$ $\alpha_2 p_9 + \alpha_3 p_{11} + \alpha_4 p_{14} + \alpha_5 p_{15} + \alpha_6 p_{16} + \alpha_7 p_{17} \geq 2000000000$ $\frac{S_{12}}{\sum_{i=10}^{12} S_j} \geq \frac{3}{1}$ $\frac{\delta_3 + S_{15}}{\sum_{i=6}^{13} p_j} \leq \frac{16}{1}$	<p>دانشگاه مایل است نسبت عناوین کتاب منتشر شده در امسال به هیئت علمی دقیقاً برابر با ۱:۲۰ باشد.</p> <p>نسبت مقالات منتشر شده به هیئت علمی حداقل ۴:۲ باشد.</p> <p>نسبت مقالات منتشر شده توسط هیئت علمی به تحقیقات داخلی حداقل ۳:۶ باشد.</p> <p>دانشگاه مایل است دقیقاً ۶ عنوان نشریه داشته باشد.</p> <p>دانشگاه مایل است نسبت اختراقات به هر تحقیق حداقل ۱:۱۵ باشد.</p> <p>دانشگاه مایل است نسبت دانشیار به اعضای علمی حداقل ۳:۱۹ باشد</p> <p>دانشگاه مایل است نسبت استادیار به اعضای علمی حداقل ۶:۹ باشد.</p> <p>دانشگاه مایل است نسبت استاد تمام به اعضای علمی حداقل ۱:۲۲ باشد.</p> <p>دانشگاه مایل است نسبت دانشیار به اعضای علمی حداقل ۱:۴۰ باشد .</p> <p>دانشگاه مایل است نسبت استادیار به اعضای علمی حداقل ۱:۲۲ باشد.</p> <p>دانشگاه مایل است نسبت دانشیار به اعضای علمی حداقل ۳:۱۹ باشد</p> <p>دانشگاه مایل است نسبت استادیار به اعضای علمی حداقل ۶:۹ باشد.</p> <p>دانشگاه مایل است نسبت مربی به کل هیئت علمی حداکثر ۵:۲۰ باشد.</p> <p>دانشگاه مایل است نسبت کارکنان به هیئت علمی حداقل ۱۰:۱۳ باشد.</p> <p>دانشگاه مایل است تعداد اختراقات حداقل ۶ عدد باشد.</p> <p>دانشگاه مایل است حداقل در ۳۰ طرح بروون دانشگاهی شرکت کند.</p> <p>دانشگاه مایل است حداکثر ۲۷۸ نفر پرسنل اداری داشته باشد.</p> <p>دانشگاه مایل است حداقل ۱۰ پژوهش در مقیاس کوچک انجام دهد</p> <p>دانشگاه مایل است تا حداقل ۱۲ پژوهش در مقیاس متوسط انجام دهد</p> <p>دانشگاه مایل است حداقل ۵۰ پژوهش در مقیاس بزرگ انجام دهد</p> <p>دانشگاه مایل است دقیقه ۳۶ رشته در مقطع کارشناسی داشته باشد.(یعنی فقط در ۳۶ رشته اقدام به پذیرش دانشجو نماید)</p> <p>دانشگاه مایل است سالانه، حداقل ۴ کنفرانس برگزار کند.</p> <p>دانشگاه مایل است درآمد حاصل از فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی حداقل ۲۰۰۰۰۰۰۰۰ میلیون باشد</p> <p>دانشگاه مایل است نسبت پژوهش‌های در مقیاس کلان به کل پژوهش‌ها حداقل ۳:۱ باشد</p> <p>دانشگاه می‌خواهد نسبت کتاب‌های غیر مرجع به دانشجویان حداکثر ۱۶:۱ باشد</p>
--	--

$s_5 + s_6 + s_7 + s_8 \leq 4500$ $\frac{s_j + K_2 V_2 \sum_{j=8}^9 p_j + K_3 V_3 \sum_{j=10}^{11} p_j + K_4 V_4 p_{12} + K_5 V_5 p_{13}}{s_1} \geq 320$ $\frac{s_j + K_2 V_2 \sum_{j=8}^9 p_j + K_3 V_3 \sum_{j=10}^{11} p_j + K_4 V_4 p_{12} + K_5 V_5 p_{13}}{s_2} \geq 384$ $\frac{s_j + K_2 V_2 \sum_{j=8}^9 p_j + K_3 V_3 \sum_{j=10}^{11} p_j + K_4 V_4 p_{12}}{s_3} \geq 448$	۴۹ ۴۰ ۴۱ ۴۲	<p>دانشگاه مایل است میزان زمان حق التدریس هیئت علمی حداقل ۴۵۰۰ ساعت در سال باشد.</p> <p>سازمان مایل است میزان زمان آموزشی و نظارتی هر استاد حداقل ۳۲۰ ساعت در سال باشد.</p> <p>سازمان مایل است میزان زمان آموزشی و نظارتی هر دانشیار حداقل ۳۸۴ ساعت در سال باشد.</p> <p>سازمان مایل است میزان زمان آموزشی و نظارتی هر استادیار حداقل ۴۴۸ ساعت در سال باشد.</p>
$\frac{[\eta_1 \mu_1 p_1] + [\kappa_1 v_1 \sum_{j=6}^7 p_j]}{s_4} \geq 512$ $p_{14} = 1000 p_{20}$ $p_{15} = 6000 p_{21}$ $p_2 \geq 49$ $p_3 \leq 9$ $p_4 \geq 3$ $p_5 \leq 8$	۴۳ ۴۴ ۴۵ ۴۶ ۴۷ ۴۸ ۴۹	<p>سازمان مایل است میزان زمان آموزشی و نظارتی هر مربی حداقل ۵۱۲ ساعت در سال باشد</p> <p>دانشگاه مایل است تعداد نسخ منتشر شده از هر عنوان کتاب دقیقاً برابر با ۱۰۰۰ نسخه از آن عنوان باشد</p> <p>دانشگاه مایل است در هر سال، تعداد نسخ منتشر شده از هر عنوان نشریه دقیقاً برابر با ۶۰۰۰ نسخه از آن عنوان باشد. (هر دو ماه هزار نسخه)</p> <p>دانشگاه مایل است حداقل ۴۹ رشته در مقطع کارشناسی ارشد داشته باشد</p> <p>دانشگاه مایل است حداقل ۹ رشته در مقطع دکترای تخصصی داشته باشد</p> <p>دانشگاه مایل است حداقل ۳ رشته در مقطع دکترای حرفه‌ای داشته باشد</p> <p>دانشگاه مایل است حداقل ۸ رشته در مقطع دستیاری داشته باشد</p>

استخراج محدودیت‌های سیستمی

محدودیت‌های سیستمی آرمان‌های آموزشی و پژوهشی به صورت جدول (۴) می‌باشد.

جدول شماره (۴): محدودیت‌های سیستمی

$\sum_{i=1}^{15} (\beta_i s_i) + \lambda_1 P_{14} + \lambda_2 P_{15} + \lambda_3 P_{18} + \omega_1 + \omega_2 \leq 16647991600$	۱ تمامی بودجه‌ی تخصیص یافته به امور آموزشی و پژوهشی یعنی بودجه‌ی تخصیص یافته به پرداخت حقوق و حق التدریس هیئت علمی، پژوهش‌های داخلی، خرید اینترنتی، کتاب مرچ و غیر مرجع، پشتیبانی پایگاه اطلاعاتی و حق التدریس مدعوین، چاپ کتاب، نشریه و هزینه برگزاری کنفرانس نباید از ۱۶۶۴۷۹۹۱۶۰۰ تومان تجاوز کند.
$\sum_{i=10}^{12} (\beta_i s_i) \leq 750000000$	۲ کل بودجه تخصیص یافته به پژوهش‌های داخلی یعنی پژوهش‌های خرد، متوسط و کلان نباید از ۷۵۰۰۰۰۰۰۰ تجاوز کند
$p_6 + p_7 \geq 10p_1$	۳ تعداد دانشجویان مقطع کارشناسی حداقل ۱۰ برابر تعداد رشته‌های آن مقطع باشد.
$p_8 + p_9 \geq 6p_2$	۴ تعداد دانشجویان مقطع کارشناسی ارشد حداقل ۶ برابر تعداد رشته‌های آن مقطع باشد.
$p_{10} + p_{11} \geq 4p_3$	۵ تعداد دانشجویان مقطع کارشناسی حداقل ۴ برابر تعداد رشته‌های آن مقطع باشد.
$p_{12} \geq 10p_4$	۶ تعداد دانشجویان مقطع کارشناسی حداقل ۱۰ برابر تعداد رشته‌های آن مقطع باشد.
$p_{13} \geq 4p_5$	۷ تعداد دانشجویان مقطع کارشناسی حداقل ۴ برابر تعداد رشته‌های آن مقطع باشد.

مدل مورد استفاده در این مقاله، مدل لکسیکوگرافیک می‌باشد. در این مدل آرمان‌ها بر حسب اهمیت به صورت ترتیبی رتبه بندی می‌گردند، پس روشن است که آرمان اول با اهمیت‌تر از آرمان دوم است و باید "حتماً" قبل از آن محقق گردد که داریم :

$$g_1 > g_2 > g_3 > g_4 > g_5$$

بعد از آنکه متغیرهای تصمیمی، محدودیت‌های سخت تشخیص، آرمان‌ها و سطوح مورد نظر آن‌ها تعیین و رتبه بندی گردید، نوبت آن می‌رسد تا تمامی اطلاعات حاصله در یک مدل برنامه ریزی آرمانی سازماندهی شود. مدلی که با حل آن می‌شود شکاف بین وضع موجود و مطلوب را تشخیص داد. جدول (۵) اجزاء تشکیل دهنده مدل را نشان می‌دهد. طراحی مدل بر اساس همین اجزاء صورت می‌پذیرد که در پیوست ارائه گردیده است : هر مدل ریاضی دارای ویژگی‌های آماری^۸ خاصی است. ویژگی‌های مدل ریاضی تخصیص بودجه به اهداف آموزشی و پژوهشی دانشگاه به شرح جدول (۶) می‌باشد.

نوع ^۹	لکسیکوگرافیک - عدد صحیح	متغیرهای تصمیم	متغیرهای آرمانی	تعداد سطراها	تعداد متغیرهای عدد صحیح
۲۰	۵۸			۴۹	۳۶
جهت	MIN	کل متغیرها	۱۳۴	۷	محدودیت‌های سخت

حل مدل

بعد از آنکه مدل طراحی شد، از طریق نرم افزار Lingo 11 حل گردید. جواب‌های مدل در جدول (۷) ارائه شده است.

جدول شماره (۷): جواب‌های مدل

مقدار تابع هدف
۶۸۵.۵۰

آرمان‌های منحرف	نوع	انحراف (میزان انحراف ^{۱۰}	نام متغیر	متغیرهای تصمیم	نام متغیر	متغیرهای تصمیم	نتایج مدل	نتایج مدل
شده ^{۱۱} ((Dg_i)	(ND_i, PD_i)

⁸ Statistical Features⁹ Variant¹⁰ Deviation value¹¹ Deviated goals

۲۷۸	تعداد کارکنان اداری جوゼهای آموزش و پژوهش	S_9	۱۷	تعداد استاد تمام	S_1	۲۱۳	ND_4	g_4
۱۰	تعداد پژوهش‌های خرد	S_{10}	۵۷	تعداد دانشیار	S_2	۳۰۶۸	ND_6	g_6
۱۱	تعداد پژوهش‌های متوسط	S_{11}	۲۴۰	تعداد استادیار	S_3	۱	ND_{32}	g_{32}
۶۲	تعداد پژوهش‌های کلان	S_{12}	۴۶	تعداد مریب	S_4	۰.۲۵۳	ND40.	g_{40}
۶۸۴۵	تعداد رایانه‌های تخصیص یافته به فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی	S_{13}	۰	تعداد ساعت تدریس استادان	S_5	۰.۲۵۳	ND41	g_{41}
۲۷۹۰	تعداد کتب مرجع	S_{14}	۰	تعداد ساعت حق التدریس دانشیاران	S_6	۰.۲۵۳	ND42	g_{42}
۵۶۱۶	تعداد کتب غیر مرجع	S_{15}	۰	تعداد ساعت حق التدریس استادیاران	S_7	۰	PD47	g_{47}
			تعداد ساعت حق التدریس مریبان	S_8	۱	۰	ND48	g_{48}
	نتایج مدل	متغیرهای تصمیم	نام متغیر	نتایج مدل	متغیرهای تصمیم	نام متغیر	نتایج مدل	متغیرهای تصمیم
۳۶۰۰۰	تعداد نشریات علمی- پژوهشی منتشر شده	P_{15}	۱۵۱۶	تعداد دانشجویان روزانه قطعه کارشناسی ارشد	P_8	۳۶	تعداد رشته‌های مقطع کارشناسی نام متغیر	P_1
۳۰	تعداد طرح‌های برون دانشگاهی	P_{16}	۷۵۹	تعداد دانشجویان شبانه قطعه کارشناسی ارشد	P_9	۴۹	تعداد رشته‌های مقطع کارشناسی ارشد	P_2
۶	تعداد اختراعات	P_{17}	۱۱۵	تعداد دانشجویان روزانه قطعه دکترای تخصصی	P_{10}	۱۳	تعداد رشته‌های مقطع دکترای تخصصی	P_3
۴	تعداد کنفرانس‌ها و همایش‌های علمی	P_{18}	۰	تعداد دانشجویان شبانه قطعه دکترای تخصصی	P_{11}	۲	تعداد رشته‌های مقطع دکترای حرفه‌ای	P_4
۷۲۰	تعداد مقالات منتشر شده توسط هیئت علمی دانشگاه	P_{19}	۴۵۸	تعداد دانشجویان مقطع دکترای حرفه‌ای	P_{12}	۸	تعداد رشته‌های مقطع دستیاری	P_5
۱۸	تعداد عنوانین کتاب منتشر شده	P_{20}	۹۰	تعداد دانشجویان مقطع دستیاری	P_{13}	۳۶۳۷	تعداد دانشجویان روزانه مقطع کارشناسی	P_6
۶	تعداد عنوانین نشریات علمی پژوهشی منتشر شده	P_{21}	۱۸۰۰۰	تعداد کتاب‌های منتشر شده	P_{14}	۰	تعداد دانشجویان شبانه مقطع کارشناسی	P_7

۳- نتایج و بحث

در کنار هم قرار دادن وضعیت فعلی متغیرهای تصمیم و وضعیت مطلوب آن‌ها- یعنی نتایج مدل- شیوه‌ی بسیار مفیدی بر نشان دادن شکاف بین وضعیت فعلی و وضعیت مطلوب می‌باشد. این مقایسه‌ی مستقیم به ما کمک می‌کند تا نتایج مدل را با شفافیت و دقیق‌تری تحلیل کنیم و نتیجه‌گیری بهتری صورت پذیرد . جدول (۸) برای این منظور ارائه شده است. تفسیر نتایج مدل به این صورت است که: آرمان‌های دانشگاه با انحرافی معادل $۸۰/۶۸۵$ محقق گردید. فقط آرمان چهارم، ۲۱۳ واحد کمتر محقق، آرمان ششم $۳۰/۶۸$ واحد کمتر متحقّق، آرمان سی و دوم ۱ واحد کمتر متحقّق، آرمان چهلم، چهل و یکم و چهل و دوم هر کدام $۰/۲۵۳$ واحد کمتر متحقّق، آرمان چهل و هفتم ۴ واحد بیشتر متحقّق و آرمان چهل و هشتم ۱ واحد کمتر متحقّق گردید.

بنابراین با توجه به نتایج کلی مدل می‌توان گفت، دانشگاه تا زمان فعلی (یعنی، سال ۹۰) ۱۱ استاد تمام دارد. این دانشگاه برای آنکه بتواند در سال ۹۱ اهداف خود را محقق سازد باید ۱۷ استاد تمام داشته باشد. بنابراین دانشگاه به ۶ استاد تمام نیاز دارد. این دانشگاه ۲۹ نفر دانشیار دارد، که برای حصول به آرمان‌های خویش در سال ۹۱، باید ۵۷ دانشیار داشته باشد. بنابراین دانشگاه به ۲۸ دانشیار نیاز دارد. این دانشگاه در زمان حاضر(۱۳۹۱) ۲۱۴ استادیار دارد و برای آنکه بتواند در سال ۹۲ اهداف خود را محقق سازد باید ۲۴۰ نفر استادیار داشته باشد، بدین جهت این دانشگاه به ۲۶ نفر استادیار نیاز دارد. دانشگاه در حال حاضر ۴۴ مرتبه دارد که برای نیل به آرمان‌های خود لازم است تا ۴۶ مرتبه داشته باشد. بنابراین این دانشگاه به ۲ مرتبه نیاز دارد.[دانشگاه بر توسعه‌ی رشته‌های تحصیلات تکمیلی و افزایش تعداد دانشجویان رشته‌های این مقاطع عمده‌ترین دلیل افزایش تعداد استاد تمام و دانشیار است].

Archive of SID

جدول شماره (۸): مقایسه میزان متغیرهای تصمیم در وضعیت فعلی و وضعیت مطلوب

		متغیرها	وضعیت فعلی	وضعیت مطلوب		متغیرها	وضعیت فعلی	وضعیت مطلوب		متغیرها
۱۱۵	۱۰۵	تعداد دانشجویان روزانه مقطع دکترای تخصصی	p_{10}	۶۸۴۵	۱۱۸۳	تعداد رایانه‌های تخصیص یافته به فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی	S_{13}	۱۷	۱۱	استاد تمام
+	+	تعداد دانشجویان شبانه مقطع دکترای تخصصی	p_{11}	۲۷۹۰	۳۲۲۳۷	تعداد کتب مرجع	S_{14}	۵۷	۲۹	تعداد دانشیار
۴۵۸	۴۱۹	تعداد دانشجویان مقطع دکترای حرفه‌ای	p_{12}	۵۶۱۶	۹۹۸۵۹	تعداد کتب غیر مرجع	S_{15}	۲۴۰	۲۱۴	تعداد استادیار
۹۰	۶۱	تعداد دانشجویان مقطع دستیاری	p_{13}	۳۶	۳۷	تعداد رشته‌های قطعه کارشناسی	P_1	۴۶	۴۴	تعداد مریبی
۱۸۰۰۰	۱۳۰۰۰	تعداد نسخ کتاب‌های منتشر شده	p_{14}	۴۹	۴۷	تعداد رشته‌های کارشناسی ارشد	P_2	۰	۴۲۳	تعداد ساعت تدریس استادان
۳۶۰۰۰	۳۰۰۰۰	تعداد نسخ نشریات علمی- پژوهشی منتشر شده	p_{15}	۱۳	۹	تعداد رشته‌های دکترای تخصصی	P_3	۰	۸۴۶	تعداد ساعت حق التدریس دانشیاران
۳۰	۲۰	تعداد طرح‌های برون دانشگاهی	p_{16}	۲	۲	تعداد رشته‌های دکترای حرفه‌ای	P_4	۰	۲۱۰۰	تعداد ساعت حق التدریس استادیاران
۶	۴	تعداد اختراقات	p_{17}	۸	۷	تعداد رشته‌های قطعه دستیاری	P_5	۰	۸۶۱	تعداد ساعت حق التدریس مریبان
۴	۲	تعداد کنفرانس‌ها و همایش‌های علمی	p_{18}	۳۶۳۷	۳۸۰۳	تعداد دانشجویان قطعه کارشناسی	P_6	۲۷۸	۲۷۸	تعداد کارکنان اداری حوزه‌های آموزش و پژوهش
۷۲۰	۵۹۶	تعداد مقالات منتشر شده توسط همین علمی دانشگاه	p_{19}	۰	۰	تعداد دانشجویان قطعه کارشناسی	P_7	۱۰	۴	تعداد پژوهش‌های خرد
۱۸	۱۳	تعداد عناوین کتاب منتشر شده	p_{20}	۱۵۱۶	۱۲۳۴	تعداد دانشجویان روزانه مقطع کارشناسی ارشد	p_8	۱۱	۱۴	تعداد پژوهش‌های متوسط
۶	۵	تعداد عناوین نشریات علمی پژوهشی منتشر شده	p_{21}	۷۵۹	۵۶۴	تعداد دانشجویان شبانه کارشناسی ارشد	p_9	۶۲	۲	تعداد پژوهش‌های کلان

تعداد ساعت حق التدریس استادان، دانشیاران، استادیاران و مریبان در سال ۹۰ به ترتیب معادل ۲۱۰۰، ۴۲۳، ۸۴۶ و ۸۶۱ بوده است که این مقدار باید در سال ۹۱ برابر با صفر باشد[گسترش کادر علمی دانشگاه و افزایش دامنه ساعت نظارتی از یک طرف و لحاظ شدن حجم هزینه‌ی ساعت حق التدریس در محدودیت هزینه‌ی مدل، این نیاز را منتفی ساخته است] بنابراین این دانشگاه در سال بعد نیازی به حق التدریس هیئت علمی خود ندارد. تعداد کارکنان اداری حوزه‌های آموزش و پژوهش دانشگاه تا حال ۲۷۸ نفر بوده که این دانشگاه برای

محقق ساختن آرمان‌های خود در سال ۹۱ نیز به ۲۷۸ کارمند اداری نیاز دارد. بنابراین تعداد کارکنان اداری در زمان فعلی در حد بینه می‌باشد. دانشگاه در سال ۹۰ ۴ پژوهش در مقیاس کوچک، ۱۴ پژوهش در مقیاس متوسط و ۲ پژوهش در مقیاس بزرگ انجام داده است که برای حصول به آرمان‌های خود در سال بعد باید ۱۰ پژوهش در مقیاس کوچک، ۱۱ پژوهش در مقیاس متوسط و ۶۲ پژوهش در مقیاس بزرگ انجام دهد. تعداد رایانه‌های تخصیص یافته به فعالیت‌های آموزشی و پژوهشی دانشگاه تا سال ۹۰ برابر با ۱۱۸۳ دستگاه می‌باشد، این دانشگاه برای تحقق اهداف خود در سال بعد باید ۸۴۵ رایانه خریداری نماید. تعداد کتب مرجع موجود در کتابخانه‌ی مرکزی دانشگاه تا سال ۹۰ برابر با ۳۲۲۳۷ نسخه می‌باشد، این دانشگاه برای تحقق اهداف خود، در سال بعد باید ۲۷۹۰ نسخه کتاب مرجع خریداری نماید. تعداد کتب غیر مرجع موجود در کتابخانه‌ی مرکزی دانشگاه تا سال ۹۰ برابر با ۹۸۵۹ نسخه می‌باشد، این دانشگاه برای تحقق اهداف خود، در سال بعد باید ۵۶۱۶ نسخه کتاب غیر مرجع خریداری نماید. تعداد رشته‌های مقطع کارشناسی دانشگاه تا سال ۹۰ برابر با ۳۷ رشته می‌باشد که این دانشگاه برای تحقق اهداف خود در سال بعد نیازمند به آن است تا ۳۶ رشته در این مقطع داشته باشد. بنابراین دانشگاه در این مقطع ۱ رشته اضافه دارد. تعداد رشته‌های مقطع کارشناسی ارشد دانشگاه تا سال ۹۰ برابر با ۴۷ رشته می‌باشد و این دانشگاه برای تحقق اهداف خود در سال بعد، باید در این مقطع ۴۹ رشته داشته باشد. به عبارت دیگر دانشگاه در این مقطع به ۲ رشته نیاز دارد. تعداد رشته‌های مقطع دکترای تخصصی دانشگاه تا سال ۹۰ معادل با ۹ رشته می‌باشد که دانشگاه برای تحقق آرمان‌های خود باید در این مقطع ۱۳ رشته داشته باشد. یعنی به ۴ رشته‌ی جدید در مقطع دکترای تخصصی نیاز دارد. تعداد رشته‌های مقطع دکترای حرفه‌ای دانشگاه معادل ۲ رشته است و سال بعد نیز باید به همین تعداد بماند. بنابراین، این تعداد در حالت بینه است. تعداد رشته‌های مقطع دستیاری دانشگاه تا سال ۹۰ معادل با ۷ رشته می‌باشد که دانشگاه برای تحقق آرمان‌های خود باید این تعداد را به ۸ رشته برساند یعنی به یک ۱ رشته‌ی جدید در مقطع دستیاری نیاز دارد. تعداد دانشجویان روزانه‌ی مقطع کارشناسی دانشگاه تا سال ۹۰ معادل ۳۸۰۳ نفر می‌باشد. دانشگاه برای حصول به آرمان‌های خود در سال بعد، باید در این مقطع ۳۶۰ نفر دانشجو داشته باشد. یعنی ۲۱۸ نفر از دانشجویان کارشناسی اضافه می‌باشد و دانشگاه باید دانشجویان کارشناسی را به میزان ۱۹۷ نفر کاهش دهد. [روندهای دانشگاه در عدم پذیرش دانشجو در برخی از رشته‌های کارشناسی و کاهش تعداد دانشجویان ورودی این مقاطع تا حدی مؤید این گرایش است]. تعداد دانشجویان شبانه مقطع کارشناسی دانشگاه تا کنون معادل با ۰ بوده است زیرا دانشگاه تا کنون هیچ قصدهای برای جذب دانشجوی شبانه در این مقطع نداشته است و باز هم چون دانشگاه قصدهای برای جذب دانشجو شبانه در این مقطع ندارد بنابراین برای سال بعد این مقدار نیز باید معادل ۰ بماند از این روز، این مقدار در حالت بینه است. تعداد دانشجویان روزانه‌ی مقطع کارشناسی ارشد دانشگاه تا سال ۹۰ معادل ۱۲۳۴ نفر می‌باشد. دانشگاه برای حصول به آرمان‌های خود در سال ۹۱، باید در این مقطع ۱۵۱۶ نفر دانشجو داشته باشد، یعنی دانشگاه به ۲۸۲ نفر دانشجوی روزانه کارشناسی ارشد نیاز دارد. تعداد دانشجویان شبانه مقطع کارشناسی ارشد دانشگاه تا سال ۹۰ معادل ۵۶۴ نفر می‌باشد دانشگاه برای حصول به آرمان‌های خود در این مقطع ۷۵۹ نفر دانشجو داشته باشد. یعنی دانشگاه به ۱۹۵ نفر دانشجوی شبانه در مقطع کارشناسی ارشد نیاز دارد. تعداد دانشجویان روزانه‌ی مقطع دکترای تخصصی دانشگاه تا سال ۹۰ معادل ۱۰۵ نفر می‌باشد دانشگاه برای حصول به آرمان‌های خود باید ۱۱۵ نفر دانشجو در این مقطع داشته باشد. یعنی دانشگاه به ۱۰ نفر دانشجو دکترای تخصصی نیازمند است. تعداد دانشجویان شبانه مقطع دکترای تخصصی دانشگاه تا کنون معادل با ۰ بوده، زیرا دانشگاه تا کنون هیچ قصدهای برای جذب دانشجو در این مقطع نداشته است و باز هم چون دانشگاه قصدهای برای جذب دانشجو شبانه در این مقطع ندارد بنابراین برای سال بعد این مقدار نیز باید معادل ۰ بماند پس این مقدار در حالت بینه می‌باشد. تعداد دانشجویان روزانه‌ی مقطع دکترای حرفه‌ای دانشگاه تا سال ۹۰ معادل ۴۱۹ نفر می‌باشد دانشگاه برای حصول به آرمان‌های خود در سال بعد، باید ۴۵۸ نفر دانشجو در این مقطع داشته باشد. بنابراین دانشگاه به ۳۹ نفر دانشجوی دکترای حرفه‌ای نیاز دارد. تعداد دانشجویان روزانه‌ی مقطع دستیاری دانشگاه تا سال ۹۰ معادل نفر ۶۱ می‌باشد. دانشگاه برای حصول به آرمان‌های خود در سال بعد، باید ۹۰ نفر دانشجو در این مقطع داشته باشد. یعنی دانشگاه به ۲۹ نفر دانشجوی دستیاری نیاز دارد. در سال ۹۰، دانشگاه ۱۳ عنوان کتاب منتشر ساخته است که برای نیل به آرمان‌های خود باید در سال ۹۱، ۹۱ عنوان کتاب منتشر نماید. دانشگاه تا سال ۹۰، ۵ عنوان نشریه علمی-پژوهشی داشته است و برای نیل به آرمان‌های خود باید در سال ۹۱ نشریه علمی-پژوهشی داشته باشد یعنی باید به ۱ عنوان نشریه علمی-پژوهشی جدید نیاز دارد. تعداد نسخ کتاب منتشر شده توسعه دانشگاه در سال ۹۰ معادل ۱۳۰۰ نسخه کتاب بوده است. دانشگاه برای تحقق آرمان‌های خود در سال ۹۱ باید ۱۸۰۰ نسخه کتاب چاپ کند. تعداد نسخ نشریه منتشر شده توسعه دانشگاه در سال ۹۰ معادل ۳۰۰۰ نسخه نشریه بوده است. دانشگاه برای تحقق آرمان‌های خود در سال ۹۱ باید ۳۶۰۰۰ نسخه نشریه نشریه چاپ کند. در سال ۹۰ دانشگاه ۲۰ طرح برون دانشگاهی انجام داده است. این دانشگاه به منظور نیل به آرمان‌های خود باید ۳۰ طرح برون دانشگاهی در سال ۹۱ انجام دهد. در سال ۹۰ دانشگاه ۴ اختراع داشته است که در سال ۹۱ باید ۶ عدد اختراع داشته باشد. در سال ۹۰، دانشگاه ۲ کنفرانس برگزار کرده است که در سال ۹۱ باید ۴ کنفرانس برگزار کند. تعداد مقالات منتشر شده توسعه هیئت

علمی دانشگاه در سال ۹۰ معادل ۵۹۶ بوده است. و برای آنکه دانشگاه بتواند در سال بعد آرمان‌های خوبش را محقق نماید، هیئت علمی آن باید ۷۲۰ مقاله منتشر سازند.

۴- منابع

- 1- Akin.L. Ogunlade. (2008). Resource Allocation: a multi-model, a multi-goal approach, *Economics of Education Review*, 27(1).
- 2- ABS.(2007), Australian Bureau of Statistics, Research and Experimental Higher
- 3- Caballero R, Francisco Ruiz M, Victoria U, Carlos R. (2006). Interactive Meta Goal Programming, *European Journal of Operational Research*, 175, 135-154.
- 4- Caballero, R. Golache T. Gomez T., Molina J and Torrico A. (2001). Efficient Assignment of Financial Resources within a university system: case study of university of Malaga”, *European Journal of Operation Research*,133.
- 5- CAUC, Association of Universities and colleges of Canada report, (2006).
- 6- D. Jones, M. Tamiz .(2010). Practical Goal Programming, International Series in Operations Research & Management, Science 141, Springer Science & Business Media, 2-5
- 7- DME.(2010), Development of Education 2006-2010. Denmark ministry of Education
- 8- EW Publications. (2003). Eastern Washington university strategic resource allocation model, 38-52
- 9- G.P. White. (1987). The implementation of management science in higher education administration. *Omega* 15(4), 283-290.
- 10- H. Williams. (2005). Planning for Effective Resource Allocations in Universities. American Council on Education, Washington, D.C.
- 11- HEFCE Publications. (2005). Performance indicators in higher education in The UK
- 12- Jones. Dylan. (2011). A practical Weight sensitivity algorithm for goal and multiple objective programming, *European Journal of operational Research*, 213, 238-245.
- 13- M. Basu, & B. Pal. (2006). A goal programming model for long-range resource planning personnel management in university. *Advances in Management Studies* 2, (3 & 4), 99-108.
- 14- MU publications. (2005). Maryland University budgeting Process, 16-40.
- 15- Nopiah, Z. M. kamaruddin, A. H. Ismail, W. R. Abdullai, S. Ahmad, I. (2007). Modeling University as a Production industry: A Quantitative Approach. Proceedings of the 11th WSEAS International Conference on COMPUTERS, Agios Nikolaos, Crete Island, Greece, 448-455.
- 16- NU Publications. (1998). State university of New York Report, 42-50.
- 17- Pal, Bijay Baran, & Sen, Shymal. (2008). A linear goal programming procedure for Academic personnel management problems in university system “IEEE region 10 colloquium and the third international conference on industrial systems. Kharagpur, India, December 8-10, 1-7.
- 18- Publication Office. (2008). China national Report, pp 20-35.
- 19- S. M. Lee. (1972). Goal programming for decision analysis. Philadelphia: Auer Bach.
- 20- R. G. Schroeder. (1973). A survey of management science in university operations. *Management Science*, 19 (8), 895-906.
- 21- UNESCO Report. (1999). UNESCO Publication, 10-15.

پیوست‌ها

مدل ریاضی مسائل

```

min = ND1 + ND2 + ND3 + ND4 + ND5 + ND6 + ND7 + ND8 + ND9 + PD9 + ND10 +
ND11 + PD11 + ND12 + ND13 + PD14 + ND15 + PD16 + ND17 + ND18 + ND19 + ND20
+ ND21 + ND22 + ND23 + ND24 + ND25 + PD26 + ND27 + ND28 + ND29 + PD30 +
ND31
+ ND32 + ND33 + ND34 + PD34 + ND35 + ND36 + ND37 + ND38 + PD39 + ND40 +
ND41 + ND42 + ND43 + ND44 + PD44 + ND45 + PD45 + ND46 + PD47 + ND48 + PD49;
! SYSTEMATIC CONSTRAINTS;
28800000 * S1 + 26400000 * S2 + 22800000 * S3 + 13200000 * S4 + 28000 * S5
+ 21000 * S6 + 15000 * S7 + 13000 * S8 + 9000000 * S9 + 1625000 * S10
+ 2872354.14 * S11 + 8817500 * S12 + 600000 * S13 + 30000 * S14 + 12000 *
S15 + 5370.69 * P14 + 600 * P15 + 4750000 * P18 + 304500000 + 777750000 < =
16647991600;
1625000 * S10 + 2872354.14 * S11 + 8817500 * S12 < = 600000000;
P6 + P7 > = 10 * P1;
P8 + P9 > = 6 * P2;
P10 + P11 > = 4 * P3;
P12 > = 10 * P4;
P13 > = 4 * P5;
!goal constraint;
37 * P2 - 50 * P1 + ND1 - PD1 = 0;
47 * P3 - 12 * P2 + ND2 - PD2 = 0;
2 * P5 - 8 * P4 + ND3 - PD3 = 0;
P6 + P7 + ND4 - PD4 = 4000 ;
P8 + P9 + ND5 - PD5 = 2270;
P10 + P11 + ND6 - PD6 = 141;
P12 + ND7 - PD7 = 457;
P13 + ND8 - PD8 = 82;
P7 + ND9 - PD9 = 0;
P9 - 0.5 * P8 + ND10 - PD10 = 0;
P11 + ND11 - PD11 = 0;
P6 + P7 + P8 + P9 + P10 + P11 - 11 * P12 - 11 * P13 + ND12 - PD12 = 0;
3 * S13 - 2 * P8 - 2 * P9 - 2 * P10 - 2 * P11 - 2 * P13 + 3549 + ND13 -
PD13 = 0;
S13 + ND14 - PD14 = 17;
2 * S14 - 11 * P6 - 11 * P7 - 11 * P8 - 11 * P9 - 11 * P10 - 11 * P11 - 11 *
* P12 - 11 * P13 + 64474 + ND15 - PD15 = 0;
S14 + ND16 - PD16 = 2780;
16 * P20 - S1 - S2 - S3 - S4 + ND17 - PD17 = 0;
2 * P19 - 4 * S1 - 4 * S2 - 4 * S3 - 4 * S4 + ND18 - PD18 = 0;
2 * P19 - 6 * S10 - 6 * S11 - 6 * S12 + ND19 - PD19 = 0;
P21 + ND20 - PD20 = 7;
3 * P17 - S10 - S11 - S12 + ND21 - PD21 = 0;
P8 + P9 + P10 + P11 + P13 - 50 * S12 + ND22 - PD22 = 0;
21 * S1 - S2 - S3 - S4 + ND23 - PD23 = 0;
16 * S2 - 3 * S1 - 3 * S3 - 3 * S4 + ND24 - PD24 = 0;
3 * S3 - 6 * S1 - 6 * S2 - 6 * S4 + ND25 - PD25 = 0;
15 * S4 - 5 * S1 - 5 * S2 - 5 * S3 + ND26 - PD26 = 0;
13 * S9 - 10 * S1 - 10 * S2 - 10 * S3 - 10 * S4 + ND27 - PD27 = 0;
P17 + ND28 - PD28 = 22;
P16 + ND29 - PD29 = 30;
S9 + ND30 - PD30 = 278;
S10 + ND31 - PD31 = 10;
S11 + ND32 - PD32 = 15;
S12 + ND33 - PD33 = 50;
P1 + ND34 - PD34 = 36;

```

$P18 + ND35 - PD35 = 4;$
 $900000 * P7 + 2472695.03 * P9 + 5000000 * P11 + 8850 * P14 + 700 * P15 + 17483051.45 * P16 + 6000000 * P18 + ND36 - PD36 = 20000000000;$
 $S12 - 3 * S10 - 3 * S11 + ND37 - PD37 = 0;$
 $S15 - 17 * P6 - 17 * P7 - 17 * P8 - 17 * P9 - 17 * P10 - 17 * P11 - 17 * P12 - 17 * P13 + 99589 + ND38 - PD38 = 0;$
 $S5 + S6 + S7 + S8 + ND39 - PD39 = 4500;$
 $163840 * P1 + 46252.23 * P2 + 18432 * P3 + 143360 * P4 + 2979.84 * P5 + 39.56 * P6 + 39.56 * P7 + 189.76 * P8 + 189.76 * P9 + 179.84 * P10 + 179.84 * P11 + 58.88 * P12 + 135.84 * P13 - 320 * S1 + ND40 - PD40 = 0;$
 $163840 * P1 + 46252.23 * P2 + 18432 * P3 + 143360 * P4 + 2979.84 * P5 + 39.56 * P6 + 39.56 * P7 + 189.76 * P8 + 189.76 * P9 + 179.84 * P10 + 179.84 * P11 + 58.88 * P12 + 135.84 * P13 - 384 * S2 + ND41 - PD41 = 0;$
 $163840 * P1 + 46252.23 * P2 + 18432 * P3 + 143360 * P4 + 39.56 * P6 + 39.56 * P7 + 189.76 * P8 + 189.76 * P9 + 179.84 * P10 + 179.84 * P11 + 58.88 * P12 - 448 * S3 + ND42 - PD42 = 0;$
 $163840 * P1 + 39.56 * P6 + 39.56 * P7 - 512 * S4 + ND43 - PD43 = 0;$
 $P14 - 1000 * P20 + ND44 - PD44 = 0;$
 $P15 - 6000 * P21 + ND45 - PD45 = 0;$
 $P2 + ND46 - PD46 = 49;$
 $P3 + ND47 - PD47 = 9;$
 $P4 + ND48 - PD48 = 2;$
 $P5 + ND49 - PD49 = 8;$
 $@GIN(S1); @GIN(S2); @GIN(S3); @GIN(S4); @GIN(S9); @GIN(S10); @GIN(S11); @GIN(S12); @GIN(S13); @GIN(S15);$
 $@GIN(P2); @GIN(P3); @GIN(P4); @GIN(P5); @GIN(P6); @GIN(P7); @GIN(P8); @GIN(P12); @GIN(P13); @GIN(P20);$