

امضای الکترونیکی

بستر ساز کاهش جرم در تجارت الکترونیکی

محمد سریرافراز، دانشجوی کارشناسی ارشد علوم اقتصادی، دانشگاه آزاد اسلامی

فاطمه فهیمی فر، دانشجوی کارشناسی ارشد علوم اقتصادی، دانشگاه آزاد اسلامی

تاریخ دریافت: ۸۸/۸/۵ تاریخ پذیرش: ۸۸/۹/۲۵

از صفحه ۶۴ تا ۷۷

چکیده

تجارت الکترونیک امروزه به عنوان شیوه جدیدی از مبادلات تجاری مبتنی بر داده‌های الکترونیکی، جایگزین روش‌های سنتی شده و به سرعت در حال فراگیر شدن است. امضای الکترونیکی از جمله راهکارهایی است که برای تضمین امنیت و ایجاد اعتبار اسناد و قراردادها و داده‌های الکترونیکی در تجارت الکترونیکی پیش بینی شده است. طبیعتاً متناسب با این تغییرات، جرایم مرتبط با امضای سنتی دچار دگرگونی‌هایی شده و جرایم متناسب با امضای الکترونیکی مطرح می‌شود. در مقاله حاضر امنیت مبادلات در فضای مجازی به عنوان یکی از مهمترین بسترهای تجارت الکترونیک از دریچه امضای الکترونیکی مورد توجه قرار گرفته است و به طور اجمالی به بیان تعریف، مزایا، روش‌ها، قابلیت استنادپذیری این نوع امضا پرداخته شده است. با توجه به مطالب بیان شده در مقاله پیش رو به این نتیجه می‌رسیم که امضای الکترونیکی برقرار کننده خدمات امنیتی متعددی بدین شرح است: خدمت امنیتی «تمامیت» را توسط علامتی که بر روی امضای الکترونیکی درج می‌شود برقرار می‌کند و «تصدیق هویت و سندیت و انکار ناپذیری» را با استفاده از گواهی الکترونیکی مورد استفاده در امضای الکترونیکی

و همچنین «محرمانه بودن» را توسط گواهی الکترونیکی و الگوریتم‌های رمزنگاری متقارن و نامتقارن ایجاد می‌کند تا جرایم مرتبط با امضای الکترونیکی به حداقل برسد. روش تحقیق مورد نظر، کتابخانه ای است و با استفاده از منابع روزآمد تهیه شده است.

کلید واژه‌ها:

امضای الکترونیکی، امنیت، تجارت الکترونیکی، رمزنگاری، مرجع گواهی امضا، جرم.

۱- مقدمه

این واقعیت که در تجارت الکترونیک تمام فعالیت‌های تجاری به صورت مجازی صورت می‌گیرد، موجب می‌شود که لزوماً قراردادها و معاملات الکترونیکی از نظر قانون به رسمیت شناخته شوند و از همان اعتبار لازم در فضای غیرالکترونیکی برخوردار باشند.

اصولاً هر عقدی با ایجاب و قبول طرفین آن منعقد می‌شود و فقط آنچه اهمیت دارد این است که متعاملین بتوانند اراده انشایی خود را مبنی بر تشکیل عقد یا انجام معامله به طریقی به یکدیگر منتقل نمایند، به گونه‌ای که هر یک از طرفین معامله از اراده جدی طرف دیگر اطمینان حاصل نمایند. پس همان‌گونه که قصد طرفین ممکن است به صورت کتبی، شفاهی، لفظی یا عملی باشد، می‌توان گفت ایجاب و قبول در یک فضای مجازی و در قابل داده‌های الکترونیکی نیز از نظر حقوقی معتبر و لازم الاجراست؛ اما در تشکیل قراردادهای الکترونیکی و الزام آور دانستن آنها، باید به برخی تفاوت‌ها و ویژگی‌های خاص این گونه مبادلات در مقایسه با انواع کلاسیک آنها توجه کرد. یکی از مهمترین مباحث حقوقی تجارت الکترونیکی، بحث امنیت مبادلات الکترونیکی است.

در این مقاله پس از معرفی مختصر این اصول، امضای الکترونیکی را به عنوان عامل ایجاد امنیت در معاملات الکترونیکی به طور مفصل شرح خواهیم داد.

۲- اصول مهم حقوقی تجارت الکترونیکی در جهت کاهش بروز جرم

- اصل لزوم امکان شناسایی پیام‌های ارائه شده در شبکه.
 - قاعده اعتبار نظریه وصول در قراردادهای الکترونیکی.
 - اصل برابری ادله الکترونیکی با سایر ادله اثبات.
 - اصل اختیار حق فسخ حداقل هفت روزه برای مصرف کننده در معامله از راه دور.
 - اصل امنیت مبادلات تجارت الکترونیکی به اعتبار امضای الکترونیکی.
- موضوع مورد بحث نگارندگان در جهت کاهش جرایم است که به بررسی گسترش تجارت الکترونیکی می‌پردازد که این امر مستلزم ایجاد اطمینان و اعتماد عمومی نسبت به این نوع از تجارت است و اینکه این اطمینان باید از طریق تضمین امنیت تبادل داده‌های الکترونیکی صورت گیرد. امنیت تبادل داده‌های الکترونیکی فرایندی است که باید تمام اجزا و عناصر یک مبادله تجاری را به‌طور کامل و مطمئن حفظ کند به‌گونه‌ای که دریافت کننده پیام داده‌ای مطمئن شود که اطلاعات رسیده توسط همان شخصی که قصد ارسال آن را داشته، فرستاده شده است. علاوه بر این طرفین یک مبادله الکترونیکی باید مطمئن شوند که هیچ گونه دسترسی غیرمجاز و غیرقانونی نسبت به داده‌های الکترونیکی صورت نگرفته است.
- یکی از عواملی که باعث اعتبار قرارداد یا هر سند دیگری می‌شود، صحت انتساب آن قرارداد یا سند به صادر کننده است که تاکنون از طریق مهر یا امضا صورت می‌گرفت و دلیل معتبری برای تحقق صحت انتساب صادر کننده بود. در تجارت الکترونیک نیز اسناد، اطلاعات و داده‌های الکترونیکی باید به امضای شخص صادر کننده برسد تا بتوان صحت انتساب آنها را به وی احراز کرد. مسلماً مهر و امضای متداول فعلی که بین عموم و تجار مرسوم است در فضای مجازی کاربردی ندارد، بنابراین متناسب با این محیط الکترونیکی باید یک امضای الکترونیکی را تعریف نموده و جایگزین امضاهای دست نویس کرد. [۱]

۳- امضای الکترونیکی

امضای الکترونیکی به تأییدی اطلاق می‌شود که به صورت الکترونیکی ایجاد شده باشد

و ممکن است یک علامت، رمز، کلمه، عدد، یک اسم تایپ شده، تصویر دیجیتالی شده یک امضای دست نویس و یا هر نشان الکترونیکی اثبات هویت باشد که توسط صادر کننده یا قائم مقام وی اتخاذ شده باشد و به یک قرارداد یا هر سند دیگری ملحق شده باشد.

در قانون تجارت الکترونیکی ایران این تعریف برای امضای الکترونیکی برگزیده شده است: «امضای الکترونیکی عبارت از هر نوع علامت منضم شده یا به نحو منطقی متصل شده به داده پیام که برای شناسایی امضا کننده داده پیام مورد استفاده قرار می گیرد.»

تاکنون انواع مختلفی از امضای الکترونیکی با فناوری‌های متفاوت شناخته شده و به محیط تجارت الکترونیکی معرفی شده است که یکی از ساده ترین آنها عبارتند از:

تصویر اسکن شده یک امضای دست نویس، امضای بیومتریک و امضای دیجیتال که پیشرفته ترین و پر کاربردترین نوع از امضاهای الکترونیکی است. بنابراین با توجه به اهمیت امضای دیجیتال و اتخاذ این نوع امضا در بیشتر قوانین مربوطه (از جمله قانون تجارت الکترونیک ایران) شیوه ایجاد آن به طور اجمالی در بند ۳-۳ مورد بررسی قرار می گیرد. [۲]

۳-۱- مزایای امضای الکترونیکی

امضای الکترونیکی دارای کارکردهایی است که آن را نسبت به امضای دستی قابل قبولتر می سازد، هر چند که همانند فناوری‌های دیگر چنین امضایی صد در صد قابل اعتماد نیست و اشتباه‌های انسانی، ذخیره سازی و پشتیبانی و خطاپذیری کدهای ریاضی از ضعف‌های احتمالی آن است، ولی این ضعف‌ها بسیار نادر هستند.

امضای دستی و سنتی هر دو به دلایل بسیاری، آسیب پذیر هستند. اول آنکه هیچ روش استانداردی برای ترسیم دقیق آن وجود ندارد و در نتیجه مختلف هستند. این امر تطبیق نمونه امضا را در برخی از موارد با دشواری همراه می سازد. به همین دلیل در روابط اقتصادی تجاری مانند بانک‌ها این امضاها در حدود بانکداری تأیید می شوند. دوم آنکه امضای دستی سهولت و راحتی قابل جعل است ولی امضای الکترونیکی، نسبت این موارد از امنیت و اطمینان بالاتر

و دقیقتری برخوردار است. [۳]

به طور کلی مزایای امضای الکترونیکی مشتمل بر ۶ دسته زیر است:

۳-۱-۱ تضمین تمامیت داده پیام

«تمامیت داده» عبارت از موجودیت کامل و بدون تغییر داده است. اعمال ناشی از تصدی سیستم از قبیل ارسال، ذخیره یا نمایش اطلاعات که به طور معمول انجام می شود خدشه ای به تمامیت داده وارد نمی کند. (ماده ۲-۸ پیش نویس و ماده ۲-۵ قانون تجارت الکترونیکی). این ماده معیار تمامیت داده را حفظ کمال و تغییر نکردن آن می داند، برای مثال اعمالی که در اجرای تصدی وظایف شخص ثالث (دفتر خدمات الکترونیکی) برای تأیید و تصدیق داده، از قبیل زمان و تاریخ و شماره و سایر اطلاعات مربوطه نسبت به داده انجام می شود، به تمامیت آن لطمه نخواهد زد و اصالت آن را ضایع نمی سازد. روش های خاص که سیستم رایانه ای اصل ساز برای آغاز و پایان داده پیام انجام می دهد و تا زمانی که آن را ارسال می کند باید به عنوان یک پاکت پستی در نظر گرفته شود که برای قرار دادن یک نامه پستی در پاکت و بستن آن و حک تمبر و تاریخ بر روی آن، این کارها صورت می گیرد. بنابراین امضای الکترونیکی تمامیت و یکپارچگی داده را تضمین می کند به این معنا که به ما اطمینان می دهد که اطلاعات به صورت عمدی یا سهوی تغییر نکرده است.

۳-۱-۲ امکان استناد پذیری

استناد پذیری پاسخی به این سؤال است که «چه کسی پیام را ارسال کرده است؟» پاسخ به این سؤال حتی در مواقعی که امضای سنتی دستی مد نظر است، اهمیت بسیاری دارد زیرا امضاهای دستی به خودی خود از نظر قانون کسی را معتمد نمی کند، بلکه استناد پذیری آن باید ثابت شود که این کار تقریباً از طریق دفاتر اسناد رسمی صورت می گیرد.

در دنیای دیجیتال، مراجع گواهی امضا (دفاتر خدمات الکترونیکی) که در بند ۳-۳-۱ به آن اشاره خواهیم کرد، استنادپذیری لازم را تأیید می کند و این امر به نحوی ناگشودنی، جزئی

از سند خواهد شد. به عبارت دیگر امضای الکترونیکی در سایه تأیید و تصدیق دفاتر خدمات الکترونیکی، نقش استناد پذیری به اسناد را نشان می‌دهد.

۳-۱-۳ غیر قابل انکار و تردید

« غیر قابل انکار » به این معنی است که امضا کننده سند نمی‌تواند وجود یا تمامیت مبادله را انکار کند. فناوری امضای الکترونیکی به واسطه وجود اصل پیام که با پیام خلاصه و رمز شده همراه می‌شود و همچنین ضمیمه شدن گواهی دیجیتال، پیام الکترونیکی را غیر قابل انکار و تردید می‌نماید. البته امضای الکترونیکی که به طریق مطمئن ایجاد شده باشد تنها قابلیت ادعای جعل را دارد.

۳-۱-۴ دارا بودن مهر - زمان

بیشتر فناوری‌های اطلاعاتی دارای امکاناتی هستند که تاریخ و زمان را ثبت می‌کنند که این مسئله برای خرید و فروش الکترونیکی و اعمال حقوقی اهمیت بسیاری دارد. امضای الکترونیکی که به وسیله یک مرجع گواهی امضا تأیید شده است، باید « مهر - زمان » خورده باشد تا به تطبیق کننده و ممیز اجازه بدهد به طور قطع، یقین کند که امضای الکترونیکی دقیقاً در زمان تصدی موجود در گواهی امضا صادر شده است. در واقع فناوری امضای الکترونیکی به شکلی است که دارای مهر - زمان است.

۳-۱-۵ سرعت و دقت

امضای الکترونیکی باعث افزایش سرعت و دقت خواهد شد. اسناد و امضای الکترونیکی را می‌توان در چند ثانیه ایجاد کرد و به سراسر دنیا ارسال نمود. در این وضعیت امکان کمتری برای خطا وجود دارد. در مقایسه با امضای سنتی، ماشین بهتر از انسان می‌تواند امضای الکترونیکی را بررسی کند، در نتیجه سرعت و امنیت مبادلات دیجیتال افزوده خواهد شد.

۳-۱-۶ رازداری و محرمانگی

«راز داری و محرمانگی»، یکی دیگر از ویژگی‌های امضای الکترونیکی است. فناوری امضای الکترونیکی این اطمینان را می‌دهد که پیام فقط به وسیله افراد مجاز رؤیت شود، زیرا کلیدی که برای رمز گشایی لازم است فقط در اختیار افراد مجاز است. البته بعد از آنکه پیام رمز گشایی شد، دیگر هیچ کنترلی وجود نخواهد داشت، اما دسترسی غیر مجاز در خلال ارسال پیام که بیش از هر زمان دیگری در معرض آسیب است غیر ممکن خواهد شد. این شش عنصر از اجزای جدانشدنی امضای الکترونیکی است که استفاده از آنها را مطلوبتر و مطمئنتر می‌سازد. اگرچه هنوز مخاطرات، اشتباه، تقلب و سوء استفاده وجود دارد. [۴]

۳-۲-۲ دسته بندی بر مبنای به کارگیری و عدم به کارگیری رمز نگاری

۳-۲-۱ امضاهای الکترونیکی غیر مبتنی بر رمز نگاری

با توجه به عنوان ذکر شده در این مورد، ویژگی این نوع از امضاهای الکترونیکی عدم استفاده از رمز نگاری در جریان به کارگیری آنهاست، برای نمونه می‌توان امضاهای رقمی که با اسکن کردن امضای دستی فرد ایجاد می‌شود و یا امضاهایی که بر اساس معرف‌های «زیست سنجی» ساخته می‌شوند_ مانند اثر انگشت، امضاهای دستی، الگوی صدایی، الگوی نوشتن و حالت شبکه چشم_ را نام برد.

۳-۲-۲ امضاهای الکترونیکی مبتنی بر رمز نگاری

رمز نگاری عبارت است از تبدیل داده‌ها به رمز برای رسیدن به سطح مطلوب ایمنی، و در جریان این عمل فرستنده پیام رمز نگاری نشده را به یک متن کد گذاری شده تبدیل می‌کند و دریافت کننده، این پیام را به منظور یکی از اهداف زیر به کار می‌برد:

۱- تبدیل متن کد گذاری شده به شکل اصلی و رمز نگاری نشده آن.

۲- تشخیص هویت فرستنده پیام.

۳- تشخیص تمامیت داده‌ها یا عدم آن.

۴- ترکیبی از سه مورد بیان شده.

۳-۲-۲-۱- روش‌های رمز نگاری

برای متعهد کردن یک شخص به کلمات کلیدی، خود مخترعان روش‌های مختلفی را ابداع کرده‌اند. روش‌های نامبرده عمدتاً مبتنی بر روش‌های رمز نگاری است. از جمله این روش‌ها عبارتند از:

- رمز گذاری و رمز گشایی.
- رمز نگاری متقارن.
- چکیده سازی یا درهم سازی پیام.
- رمز گذاری به شیوه کلید عمومی یا رمز گذاری نامتقارن.
- امضای رقمی و پنهان سازی.
- امضای دو گانه.
- امضای چشم بسته.

از میان این نوع از روش‌ها، روش رمز نگاری نامتقارن بهترین شیوه برای استفاده در طراحی امضای الکترونیکی است، زیرا این روش کارکردهای یک امضا از جمله تأیید هویت شخص امضا کننده، امنیت و همچنین کلیت را داراست. به منظور عملی کردن این رمز نگاری باید از سیستم زیر ساخت کلید عمومی (PKI) استفاده کرد که این شیوه لزوم استفاده از یک مرجع ثالث که همانا دفاتر خدمات الکترونیکی است را ایجاب می‌کند.

در رمز نگاری نامتقارن دو کلید نامتناظر ولی مکمل استفاده می‌شود به طوری که این دو کلید با هم منطبق گشته و در نهایت عمل امضا تحقق می‌یابد. کلید، یک فرایند ریاضی کاربردی است که به منظور رمز نگاری و رمز گشایی به کار برده می‌شود. این دو کلید عبارتند از: « کلید خصوصی » که فقط امضا کننده از آن آگاهی دارد و برای ایجاد امضای رقمی و به منظور رمز گشایی از آن استفاده می‌شود، و دیگری « کلید عمومی »، که افراد بیشتری آن را می‌شناسند و از آن برای شناسایی و بررسی اعتبار و درستی امضای رقمی استفاده می‌شود. [۵]

۳-۲-۳ نحوه اجرای یک امضای الکترونیکی مبتنی بر سیستم رمزنگاری نامتقارن
ابتدای پیام را با به کارگیری نرم افزار مخصوص، خرد می کنیم که با این کار به آن خلاصه پیام می گوئیم. خلاصه پیام نسبت به پیام کاملاً منحصر بفرد است و به بیانی دیگر می توان از آن به خلق "اثر انگشت الکترونیکی" تعبیر کرد که این عمل پیغام را به شکل یک ارزش خرد یا نتیجه خرد با اندازه ای استاندارد ایجاد می کند. سپس عمل امضا با توجه به خلاصه پیام، با اجرای کلید خصوصی فرد امضا کننده و با استفاده از کلید عمومی مخاطب انجام داده می شود و در نهایت این خلاصه پیام امضا شده همراه با اصل پیام ارسال می شود. در این شیوه به محرمانگی پیام توجه نمی شود به عبارت دیگر فرد ارسال کننده پیام خواهان آن است که بدون هیچ کم و کاستی پیام مورد نظرش ارسال شود. چنانچه فرد خواهان محرمانه بودن خود پیام در هنگام ارسال باشد عمل امضا باید نسبت به کل پیام و بدون ایجاد خلاصه پیام انجام شود. از طرفی دریافت کننده پیام نیز آن را به وسیله نرم افزار خرد می کند و ارزش ریاضی آن را که در نتیجه این عمل به وجود آمده است، با اثر انگشت ارسالی مطابقت می دهد و چنانچه مشابه بود، صحت محتوای پیام مورد تأیید قرار می گیرد و نتیجه به دست آمده از این عمل را با کلید خصوصی خود رمزگشایی می کند.

۳-۳ امضای الکترونیکی مطمئن

قانون تجارت الکترونیکی امضای الکترونیکی را در دو سطح مختلف نام برده است: نخست، امضای الکترونیکی ساده و عادی و دوم، امضای الکترونیکی مطمئن.
امضای الکترونیکی ساده، انواع وسیعی را در بر می گیرد که برای تعیین ارزش اثباتی امضای الکترونیکی، دخالت قاضی تعیین کننده است و چنانچه نسبت به آن ادعای شبهه وارد شود، می توان پس از اثبات اصالت آن در دادگاه، اعتبار سند رسمی را به آن بخشید.
امضای الکترونیکی مطمئن، از شیوه مطمئن برای مستند سازی استفاده می کند و دارای ارزش اثباتی معادل اسناد رسمی است. این نوع امضا باید مطابق ماده ۱۰ قانون دارای چهار شرط به قرار زیر باشد:

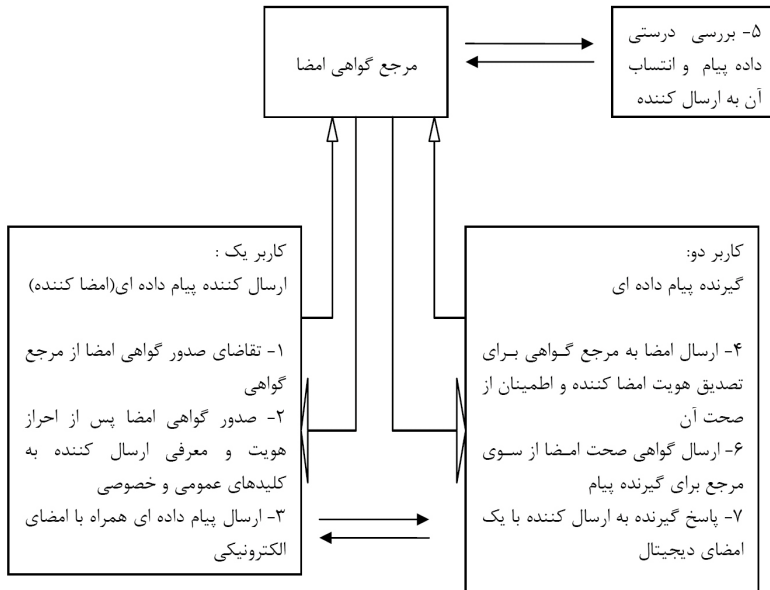
- منحصر بفرد نسبت به فرد امضا کننده.
- آشکار بودن هویت امضا کننده داده پیام.
- صادر شده توسط شخص امضا کننده و یا به اراده انحصاری وی.
- به شکلی تولید شده و به داده متصل گردد که هر گونه تغییری در داده پیام قابل تشخیص باشد.

الزام به رعایت این بندهای ماده قانونی مورد نظر، داده پیام را حاوی یک امضای الکترونیکی مطمئن می کند و در نتیجه ضرورتی به رسیدگی از سوی مراجع قضایی برای تعیین ارزش اثباتی آن نیست، هر چند می توان نسبت به آن ادعای جعل نیز کرد. با توجه به مطالب بیان شده باید ذکر کنیم که به کار بردن امضای الکترونیکی بدون اینکه مراجعی برای فراهم کردن خدمات مستند سازی و اعمال امضای الکترونیکی وجود داشته باشند، امکانپذیر نیست. [۶]

۳-۳-۱ مرجع گواهی امضای الکترونیکی

برای به رسمیت شناخته شدن امضای الکترونیکی از لحاظ قانونی، مرجع گواهی صحت امضای الکترونیکی ایجاد شده است که وظیفه آن کنترل و تأیید هویت صاحب امضا نسبت به منحصر بفرد بودن امضای سند یا پیام ضمیمه شده است. به عبارت دیگر، مرجع مورد نظر باید برای هر امضا یک گواهی تهیه و تنظیم کرده و ضمیمه آن کند، که این گواهینامه هویت امضا کننده و صحت انتساب سند به وی را مورد تأیید قرار می دهد. نحوه کار این مراجع به صورت مدل شکل (۱) طراحی شده است. [۷]

مدل (۱): فرایند صدور و بهره گیری از امضای الکترونیکی



۲-۳-۳ ویژگی‌های مرجع گواهی امضای الکترونیکی

- می‌تواند به طور مستقیم یک نهاد دولتی باشد و یا زیر نظر دولت باشد، که این کار برای داشتن ضمانت اجرای قانونی و نیز بالا رفتن درجه اطمینان انجام می‌شود.
- بر مبنای حوزه شمول جغرافیایی در دوسطح ملی و بین المللی قابل انجام است.
- امنیت بالایی را در مورد اطلاعات و اسرار و داده‌های الکترونیکی افراد تضمین می‌کند.
- توانایی نگهداری پرونده‌ها، سوابق و اطلاعات افراد و ذخیره سازی را دارد.
- مجهز به امکانات و فناوری‌های لازم در تشخیص هویت طرفین تجاری است.

۳-۴ قابلیت استناد امضای الکترونیکی از منظر حقوقی

در مورد استناد به امضای الکترونیکی، تضادی مشاهده می‌شود، به گونه‌ای که فناوری دیجیتال، امکان جعل امضاهای الکترونیکی را در سطحی غیر قابل مقایسه با امضاهای سنتی،

فراهم آورده است و از طرفی فناوری دیجیتال می تواند آنچنان ضریب امنیتی امضاهای الکترونیکی را افزایش دهد که در گذشته نظیر آن وجود نداشته است. [۸]

از منظر حقوقی، امضای الکترونیکی با توجه به صحت انتساب، چگونگی اثبات و به رسمیت شناختن آن در محاکم مورد تردید قرار می گیرد. با توجه به کلیه امور نباید در مورد پذیرش امضای الکترونیکی همانند امضای سنتی شک کرد، زیرا امضا و مهر، روشی است برای احراز صحت انتساب یک عمل، سند و یا قراردادی به هر شخص و یا اشخاص معین، بنابراین از نظر حقوقی جای شبهه ای باقی نمی ماند که چیز دیگری هم بتواند همان اطمینان امضای سنتی را در احراز هویت ایجاد نماید و همان اعتبار قانونی را نیز داشته باشد. به بیانی شیواتر می توان بیان کرد که شکل یا نوع امضا و چگونگی انجام آن مدنظر قانونگذار نیست بلکه انتساب سند و یا قرارداد به صاحب آن از منظر قانونی مورد اهمیت است. [۹]

با توجه به مطالب ذکر شده، چنانچه فناوری های روز آمد بتوانند اطمینان و اعتماد لازم را در همه زمینه ها برای کاربران اینترنت تضمین کنند و قانونگذار هم آن را بپذیرد و قابل استناد بداند، با توجه به تمام جوانب می توان امضای الکترونیکی را در محاکم قابل استناد دانست. [۱۰]

نتیجه گیری

در گذشته استفاده از شیوه اسناد کاغذی در معاملات تجاری، شیوه ای مرسوم بوده است. استفاده از این شیوه در اذهان حقوقدانان، پدیده ای ضروری محسوب می شد و علت آن هم اعتبار دلیل اثباتی آن بوده است، اما تجارت الکترونیک این مبنای تغییر داده و مبنای کاغذی را به مبنای داده های الکترونیک مبدل ساخته است. به عبارت دیگر هر جا سخن از اسناد کتبی می شود، در تجارت الکترونیک اسناد الکترونیکی به صورت داده پیام، جایگزین اسناد کاغذی می شوند. همان گونه که یک سند کتبی بدون امضای شخص قابلیت استناد ندارد، در تجارت الکترونیک هم اطلاعات باید به امضای شخص برسد. با وجود این در تجارت الکترونیک، امضای متداول عرفی نمی تواند مورد استفاده قرار بگیرد، بلکه به عنوان جایگزین آن، امضای الکترونیکی به عنوان یک جریان فنی به عرصه ظهور رسیده است. چنین تغییر رویکردی در این زمینه سبب

شده است متخصصان حوزه جرم شناسی نیز قبل از رسمی شدن امضای الکترونیکی در کشور، اقدامات لازم را قبل از هر گون تخلفی اجرایی نمایند. امضای الکترونیکی به هر نوع عامل شناسایی الکترونیکی گفته می‌شود که به وسیله رایانه تولید شده و برای تضمین امنیت و ایجاد اعتبار در اسناد، قراردادهای الکترونیکی پیش بینی شده است. نوشته‌های الکترونیکی مسائل حقوقی جدیدی را مطرح می‌کنند که مهمترین آنها اثبات این گونه دادوستدها، درستی محتوای ذخیره شده و تعیین هویت طرفین مبادله است، به عبارت دیگر مهمترین بخش قراردادهای الکترونیک، امضای الکترونیک، بررسی صحت و ارسال امن آن در شبکه است. برای جلوگیری از انکار امضاها، سازمان‌هایی به نام مراجع گواهی امضا به وجود آمده‌اند که وظیفه تأیید و تصدیق هویت فرد صاحب امضا را بر عهده دارند و از این راه داد و ستد الکترونیکی، با امضای الکترونیکی تأیید شده دارای وجهه قانونی می‌شود. هویت و اعتبار این مراجع توسط یک مؤسسه قانونی دولتی مورد تأیید قرار می‌گیرد.

از مزایای امضاهای الکترونیک نسبت به امضاهای دستی می‌توان ایمنی بیشتر، استناد پذیری دقیقتر، غیر قابل انکار بودن، سرعت و دقت و رازداری را نام برد.

تفاوت‌های قانونی موجود در الزامات امضای مکتوب در سیاست‌های ملی و بین‌المللی با ظهور فناوری اطلاعات و ارتباطات نمود بیشتری پیدا می‌کند. مبادلات افراد در سطح بین‌المللی در محیط مجازی باعث می‌شود که الزامات قانونی امضای الکترونیکی از سطح ملی فراتر رفته و رنگ و بویی جهانی را به خود بگیرد، به طوری که اگر هر کشوری بنا به نظام حقوقی خود، برداشته‌هایی در مورد چگونگی صحت نوشته الکترونیکی و چگونگی شکل‌گیری امضای الکترونیکی داشته باشد، این امر باعث افزایش اختلاف و تنش‌های تجاری و بین‌المللی می‌شود. لذا با توجه به اهمیت بحث، ضروری است که تمام کشورها از روند استاندارد سازی امضا به شکلی واحد استفاده کنند، بنابراین قانونگذار باید مفاهیم ملی امضاهای مکتوب را با توجه به مفاهیم و نقش بین‌المللی از یک امضای الکترونیکی در دنیای مجازی جهانی، تغییر شکل دهد. به امید آنکه هر روز شاهد شکل‌گیری بیشتر و گسترده تری از حجم مبادلات الکترونیکی در محیطی ایمن و سریع باشیم.

منابع

۱. نوری، سید مسعود (۱۳۸۴) **اصول حقوق تجارت الکترونیک با تأکید بر قانون تجارت الکترونیک ایران**، فصلنامه حوزه و دانشگاه، سال یازدهم، شماره ۴۴.
۲. ماهنامه بین المللی اقتصادی - تحلیلی تجارت امروز، "امضای دیجیتالی چیست؟"، سال دوم، شماره ۱۱، بهمن ۱۳۸۷.
۳. کریمی، هادی (۱۳۸۳) **تجارت در بستر مبادلات الکترونیکی**، خبرنامه حقوق فناوری، شماره ۱۲.
4. "E-signature process management: complexity made simple"; [www.silanis.com]. January 2010.
۵. امنیت مبادلات الکترونیکی با نگاهی به امضای الکترونیکی، خبرنامه حقوق فناوری، شماره ۷، آذر ۸۲.
۶. زرکلام، ستار، "قانون تجارت الکترونیک و الفبای الکترونیکی"، مجموعه مقالات همایش بررسی جنبه‌های حقوقی فناوری اطلاعات، مرکز مطالعات توسعه قضایی با همکاری شورای عالی اطلاع رسانی کشور، سلسبیل، چاپ اول، ۱۳۸۴.
7. "Electronic signatures: accelerating today's business"; [www.echosign.com]. January 2010.
۸. بختیاروند، مصطفی (۱۳۸۴) **"مطالعه تطبیقی مقررات حاکم بر داد و ستدهای الکترونیکی"**، مجموعه مقالات همایش بررسی جنبه‌های حقوقی فناوری اطلاعات، مرکز مطالعات توسعه قضایی با همکاری شورای عالی اطلاع رسانی کشور، سلسبیل، چاپ اول.
۹. بررسی موانع حقوقی توسعه خرید و فروش الکترونیکی در ایران، مؤسسه مطالعات و پژوهش‌های بازرگانی، تیر ۱۳۸۴.
۱۰. کروب، محمد تقی و اقبال منوچهر (۱۳۸۴) **"امضای دیجیتال در ارتباطات الکترونیکی در پرتو حقوق آلمان"**، ابعاد حقوقی محیط سایبر در پرتو توسعه ملی، بقعه، چاپ اول.