

## «فراسوی مدیریت»

سال سوم - شماره ۱۰ - پائیز ۱۳۸۸

ص ص ۱۶۴ - ۱۴۷

## بررسی موانع جذب حامیان مالی در صنعت ورزش استان آذربایجان شرقی

<sup>۱</sup> دکتر میرحسن سید عامری

<sup>۲</sup> دکتر مهرداد محرم زاده

<sup>۳</sup> مهدی بشیری

<sup>۴</sup> حمداهه هادی

### چکیده

سرمایه‌گذاری حامیان در صنعت ورزش به عنوان عنصر آمیخته بازاریابی ورزشی، از منابع اصلی و رایج در این صنعت به شمار می‌رود. با این حال، موانعی در راستای جذب حامیان مالی در صنعت ورزش وجود دارد. در این راستا، مطالعه‌ی حاضر به بررسی و شناخت موانع جذب حامیان مالی در صنعت ورزش استان آذربایجان شرقی پرداخته است. ابزار اندازه‌گیری، پرسشنامه‌ی محقق ساخته‌ای ( $\alpha=0.813$ ) است که روایی آن نیز به تأیید گروهی از متخصصان رسیده است. جامعه‌ی آماری تحقیق حاضر را کلیه‌ی مدیران کارخانجات و شرکت‌های خصوصی، رؤسای هیأت‌ها و مدیران باشگاه‌های ورزشی استان آذربایجان شرقی تشکیل می‌دهند. داده‌ها با استفاده از روش آماری توصیفی و استنباطی (آمار ناپارامتریک یو من ویتنی) در سطح معنی‌داری  $P<0.05$  تجزیه و تحلیل شدند. نتایج نشان داد که در عامل‌های عدم بهره‌گیری از مزایای معافیت‌های مالیاتی ناشی از تبلیغات ورزشی؛ نبود اماکن و امکانات مناسب تبلیغاتی در محل رویدادهای ورزشی؛ عدم وجود استانداردهای مالی و کاری؛ انتقال ضعیف پیام تجاری شرکت؛ وقت گیر بودن؛ عدم اطمینان حامیان در سرمایه‌گذاری در صنعت ورزش به دلیل مشخص نبودن آینده‌ی سرمایه‌گذاری و عدم بهره‌گیری از مدیران متخصص ورزشی، بین دیدگاه‌های مدیران شرکت‌های خصوصی و مدیران ورزشی در رابطه با موانع حمایت مالی ورزشی تفاوت معنی‌داری وجود دارد( $P<0.05$ ). اما در رابطه با دیگر عوامل تفاوت معنی‌داری بین گروه‌ها مشاهده نشد( $P>0.05$ ). در نهایت مدیران و مسئولین ورزشی بایستی با بهره‌گیری از متخصصان بازاریابی ورزشی، ایجاد شرایط مناسب جهت ارتباط بهتر دولت با شرکت‌ها، پوشش رسانه‌ای، تبلیغات و اماکن و امکانات مناسب تبلیغاتی و نیز با جذب بازیکنان و مریبان مشهور، در راستای رفع موانع جذب حامیان مالی ورزشی شرایط مناسب و بهینه‌ای را ایجاد نمایند تا حامیان با اطمینان بیشتری در این صنعت سرمایه‌گذاری نمایند.

### واژه‌های کلیدی: صنعت ورزش، موانع جذب، حمایت مالی ورزشی

<sup>۱</sup>- استادیار مدیریت و برنامه ریزی ورزشی دانشگاه ارومیه (ha\_ameri2003@yahoo.com)

<sup>۲</sup>- استادیار مدیریت و برنامه ریزی ورزشی دانشگاه ارومیه

<sup>۳</sup>- کارشناس ارشد مدیریت ورزشی دانشگاه ارومیه- مریب حق التدریس دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز

<sup>۴</sup>- کارشناس ارشد مدیریت ورزشی دانشگاه ارومیه- مریب حق التدریس دانشگاه آزاد اسلامی واحد تبریز

## مقدمه

ورزش جزء پدیده‌هایی است که در جامعه‌ی مدرن تأثیرگذاری غالی دارد. هیچ جنبه‌ی دیگری از مسائل اجتماعی تا این حد مورد توجه رسانه‌ها قرار ندارد (VanHeerden & Plessis, 2003, 20-36). در سطح بین‌المللی، ورزش یازدهمین رتبه را در بین صنایع عمده‌ی مختلف دارد. صنعت ورزش، بخش‌هایی نظیر کالاهای ورزشی، بازاریابی، سپرستی اجرا و حمایت مالی، ورزش‌های حرفه‌ای، پوشانک ورزشی، رسانه‌های ورزشی و ورزش‌های تفریحی را دربرمی‌گیرد و هر ساله در حال رشد است (آندرف، ۱۳۸۶، ۳۵؛ احسانی و همکارانش، ۱۳۸۷، ۱۱۱-۱۲۰؛ ایزدی، ۱۳۸۳، ۶-۱). اقتصاد ورزشی حیطه‌ی گسترده‌ای است که با دیگر بخش‌های اقتصادی رابطه‌ای تنگاتنگ دارد (احسانی و همکارانش، ۱۳۸۷، ۱۱۱-۱۲۰؛ محرم زاده، ۱۳۸۵، ۳۱-۴۶). ضرورت جهانی شدن ورزش که از دهه‌ی ۱۹۸۰ شروع شد، موجب تغییر نقش ورزش در جامعه شد و فرصت‌های درآمدزایی بسیاری را برای افراد، مؤسسات و رسانه‌های مختلف ایجاد کرد (محرم زاده، ۱۳۸۵، ۳۱-۴۶؛ Ekneci, 1992, 15-16). افزایش فعالیت در عرصه‌ی تربیت بدنی و ورزش موجب افزایش تقاضای کالا و خدمات مختلف می‌شود. این مجموعه فعالیت‌ها موجب پیدایش صنعت ورزش می‌شود. برخی از این تقاضاها در درون مؤسسات ورزشی برآورده می‌شود. پاره‌ای از این تقاضاها به بیرون از عرصه‌ی ورزش مانند بخش‌های تولیدی و صنعتی مربوط می‌شود. برای نمونه، افزایش فعالیت‌های ورزشی، ارتباط مستقیم با افزایش تقاضای پوشانک ورزشی دارد. به همین ترتیب، تقاضا برای تولید مواد اولیه‌ی پوشانک افزوده می‌شود (احسانی و همکارانش، ۱۳۸۷، ۱۱۱؛ ایزدی، ۱۳۸۳، ۱-۱۲۰؛ محرم زاده، ۱۳۸۵، ۳۱-۴۶). یکی از راه‌های تأمین بودجه‌ی کافی جهت انجام فعالیت‌های ورزشی به ویژه فعالیت‌های قهرمانی، جذب سرمایه‌گذاری شرکت‌ها و کارخانجات خصوصی در صنعت ورزش است (احسانی و همکارانش، ۱۳۸۷، ۱۱۱؛ ایزدی، ۱۳۸۶، ۴۶-۲۹).

مهمترین منابع درآمدی در ورزش امروزی است (الهی و همکارانش، ۱۳۸۶؛ ۱۱-۹؛ Smith, 2008, 191-230؛ Meenaghan, 2001, 95-122). حمایت مالی<sup>۱</sup> ورزشی یکی از پدیده‌ی جدیدی نیست؛ چنانکه منشأ آن تقریباً به ۱۴۰ سال قبل بر می‌گردد (VanHeerden, 2005, 303-314) و اولین بار در سال ۱۹۷۰ میلادی در دنیای تجارت معرفی شد (Ivarsson & Johnson, 2004). تا به حال چه در ورزش و چه در دیگر زمینه‌ها، از حمایت مالی تعریف جامع و مختصی نشده است. اما حمایت مالی به عنوان تدارک کمک‌های مالی و جنسی به یک فعالیت به وسیله‌ی یک سازمان تجاری با هدف کسب اهداف تجاری تعریف می‌شود (Meenaghan, 1983, 5-73).

شانک<sup>۲</sup> حمایت مالی ورزشی را به صورت زیر بیان می‌کند: سرمایه‌گذاری در موجودیت ورزش (ورزشکار، تیم، لیگ، یا برنامه‌ی ورزشی) برای حمایت از اهداف کلی سازمانی، تجاری و یا استراتژی‌های پیشرفته (Ivarsson & Johnson, 2004).

اهمیت حامیان مالی در درآمدزایی بخش ورزش دنیا بعد از امتیاز بخش زنده‌ی تلویزیونی قرار دارد که ارزش مشارکتی آنها در المپیک‌ها مانند شرکت‌های مک دونالد، کداک، ویزا، آدیداس و کوکاکولا بیش از ۱۷۰ میلیون دلار بوده است (محرمزاده، ۱۳۸۵، ۳۱-۴۶). در استرالیا، بر اساس گزارش رایان<sup>۳</sup>، سالانه ۴۹/۷ میلیون دلار توسط حامیان مالی به فوتبال جنوب استرالیا کمک بلاعوض می‌شود (محرمزاده، ۱۳۸۵، ۴۶-۳۱). همبستگی حمایت مالی ورزشی و دیگر برنامه‌ها یکی از پیشرفته‌ترین نقاط در ارتباطات تجاری است. تخمین هزینه‌ی همبستگی حامی مالی در سطح جهانی حاکی از رشد ۵/۸ درصدی در سال ۲۰۰۱ است (IEG, 2001, 1-8).

در آمریکای شمالی در سال ۲۰۰۴ میلادی انتظار می‌رفت که حمایت مالی ۸/۷ درصد

<sup>1</sup>- Sport Sponsorship<sup>2</sup>- Shank<sup>3</sup>- Rayan

افزایش یافته و به ۱۱/۱۴ بیلیون دلار بر سد (Seguin et al, 2005, 69-92; IEG, 2004). پیش‌بینی‌ها نشان می‌دهد حمایت مالی از ورزش در سال ۲۰۱۰ به ۸/۵ درصد افزایش پیدا کند (Seguin et al, 2005, 69-92; Ivarsson & Johnson, 2004). موضوع حامیان مالی ورزشی به دلیل تأثیرات بسزایی که در توسعه اقتصادی صنعت ورزش داشته است همواره مورد توجه محققان بوده است. در این رابطه، گی کو (۲۰۰۴) به شرایط و نظام اقتصادی کشورها به عنوان عامل مهم در جذب حامیان مالی برای ورزش اشاره می‌کند و وجود ساختار رقابتی در اقتصاد کشورها را به عنوان یک عامل محرك برای توسعه حمایت مالی از ورزش می‌داند (Gikoo, 2004). از سوی دیگر، یافته‌های پژوهشی هودا (۲۰۰۱) و فان (۲۰۰۱) بیانگر آن است که اصل انتظار سود حاصل از سرمایه‌گذاری مهمترین عامل جذب سرمایه‌گذاری حامیان مالی در ورزش است (Huda, 2001; Fan, 2002, 110-116). استرلایز (۲۰۰۵) نقش نمایش تلویزیونی را در جذب حامیان مالی مهم شمرده و بیان می‌کند هر چه نمایش تلویزیونی و ماهواره‌ای مسابقات ورزشی در سطوح ملی و بین‌المللی وسیع تر باشد میزان جذب حامیان مالی بیشتر خواهد بود (الهی و همکارانش، ۱۳۸۶، ۱۱-۹؛ Strelize, 2005, 21-45). الهی و همکارانش (۱۳۸۶) در بررسی موانع توسعه جذب درآمد حاصل از حمایت مالی در صنعت فوتبال ایران، سه دسته کلی از موانع را مورد شناسایی قرار داد که عبارتند از:

۱. موانعی که ریشه در ساختار اقتصادی کل کشور دارند.
۲. موانعی که مرتبط با صنعت فوتبال کشور بودند.
۳. موانعی که مربوط به هماهنگی بین بخشی و بین سازمانی بودند (الهی و همکارانش، ۱۳۸۶، ۱۱-۹).

احسانی و همکارانش (۱۳۸۷) نیز در بررسی علل عدم حمایت اسپانسرها از ورزش بانوان شهر اصفهان عنوان کردند شرکت‌ها به دلیل عدم اطمینان از سرمایه‌گذاری در بخش ورزش بانوان، عدم دسترسی به اهداف خود و انتقال ضعیف پیام

تجاری شرکت حاضر به سرمایه‌گذاری در این صنعت نمی‌باشد (احسانی و همکارانش، ۱۳۸۷، ۱۱۱-۱۲۰).

بیشترین حمایت مالی از ورزش کشور را دولت و منابع مالی دولتی بر عهده دارند که به دلیل کاهش سرمایه‌ی دولت برای سرمایه‌گذاری در ورزش، بعضی مواقع پاسخگوی نیاز ورزش کشور نمی‌باشد (Seguin et al, 2005-92-69). در نتیجه سازمان‌های مختلف که مسئولیت امر ورزش کشور را بر عهده دارند قادر نخواهند بود با اتکا به بودجه‌ی دولتی نیازهای خود را تأمین نمایند. به طوری که در چند سال اخیر مشاهده شد، بسیاری از تیم‌های ورزشی به دلیل نبود وضع مالی خوب و حامیان مالی از شرکت در مسابقات مختلف کشوری و بین‌المللی بازماندند. بنابراین سرمایه‌گذاری مؤسسات و شرکت‌های خصوصی در صنعت ورزش، بحثی است که سال‌های متتمدی مورد توجه بوده و به طور روزافزون به اهمیت آن افزوده می‌شود. در حال حاضر مسئله حامی مالی در اکثر باشگاه‌ها و تیم‌های ورزشی در کشور ما به عنوان یکی از دغدغه‌های مهم و اساسی مدیران ورزشی درآمده است. با این حال، با توجه به شرایطی که امروزه بر ورزش کشور حاکم است، معلوم می‌شود که شرکت‌ها و کارخانجات مشهور و پرسرمایه از سرمایه‌گذاری در ورزش خودداری می‌نمایند. به طوری که بیشتر رشته‌های ورزشی برخی از استان‌ها و شهرها، به دلیل عدم وجود حامی مالی، از شرکت در مسابقات داخلی، ملی و بین‌المللی باز می‌مانند. بدیهی است که چرخه‌ی سرمایه، حامیان و ورزش در صورتی که در یک تعامل مثبت و اصولی در کنار همدیگر قرار گیرند باعث رشد و گسترش یکدیگر شده و به تبع آن موجب درگیر شدن بخش‌های مختلف جامعه و از همه مهمتر باعث رشد ورزش کشور و عوامل تولید می‌شود که در نهایت منجر به اشتغال زایی می‌گردد. شرکت‌ها برای حمایت مالی کردن از بخش ورزش و یا هر بخش دیگری دلایل و اهداف خاصی را دنبال می‌کنند که اگر مدیران ورزشی زمینه را برای این کار مهیا کنند، بخش ورزش با حمایت مالی این

شرکت‌ها رشد بخصوصی را خواهد داشت. به هر حال مروری بر تحقیقات نشان می‌دهد که برخی محققان موانع توسعه‌ی حمایت مالی ورزشی را در شرایط و نظام اقتصادی کشورها جستجو کرده‌اند (الهی و همکارانش، ۱۳۸۶؛ ۱۱-۹؛ Gikoo, 2004؛ Huda, 2001) و برخی دیگر عواملی چون عدم نمایش گسترده‌ی تلویزیونی (Doherty & Murray, 2007)، مدیریت نامؤثر بازاریابی (Strelize, 2005, 21-45) و اعتبار پایین آرم یا نشان ورزش مورد حمایت (Keshock, 2004) را در توسعه‌ی جذب حمایت مالی مورد تأکید قرار داده‌اند. با توجه به تفاوت‌هایی که در دیدگاه‌ها، اهداف و خواسته‌های مدیران و مسئولین ورزشی با مدیران شرکت‌های خصوصی در زمینه سرمایه‌گذاری در صنعت ورزش وجود دارد، مدیران و مسئولین ورزش بایستی اهداف و معیارهای این شرکت‌ها و کارخانجات خصوصی را شناسایی و با مهیا کردن زمینه‌ی مساعد، موانع موجود در سرمایه‌گذاری حامیان را برطرف کرده و آنها را در جهت سرمایه‌گذاری بیشتر در صنعت ورزش کشور سوق دهنند. حال در ک این نکته که چه عواملی به عنوان مانع، بر سر راه سرمایه‌گذاری شرکت‌ها و کارخانجات خصوصی در صنعت ورزش وجود دارند و چگونه می‌توان این موانع را حذف و برطرف کرد؟ محقق را بر آن داشته تا با شناسایی موانع موجود در سرمایه‌گذاری شرکت‌های خصوصی، و با مقایسه‌ی دیدگاه‌های مدیران شرکت‌های خصوصی و مدیران ورزشی، راهکارهای مناسب را جهت حذف موانع و افزایش سرمایه‌گذاری حامیان مالی در صنعت ورزش، ارائه دهد تا مدیران ورزشی، فدراسیون‌ها، باشگاه‌ها و ورزشکاران رشته‌های مختلف ورزشی استان و کشور را از نتایج این تحقیق بهره مند کرده و راهکارهای مؤثر در جذب حامیان مالی را به مسئولین ورزش ارائه دهد.

### روش پژوهش (جامعه، نمونه، فرضیه‌ها و روش آماری)

با توجه به اهداف تحقیق حاضر، روش تحقیق از نوع تحقیقات توصیفی- پیمایشی بوده و به صورت میدانی و با استفاده از پرسشنامه‌ی محقق ساخته انجام گرفت. بدین جهت پرسشنامه‌هایی که در این زمینه وجود داشت، مطالعه و با استفاده از آنها پرسشنامه‌ی محقق ساخته‌ای تهیه شد و روایی صوری آن توسط چند تن از اساتید متخصص مدیریت و مدیریت ورزشی مورد تأیید قرار گرفت. برای آزمون پایابی (اعتبار) پرسشنامه، مطالعه‌ی مقدماتی انجام گرفت و ضریب پایابی پرسشنامه‌ی حاضر با استفاده از روش آماری آلفای کرونباخ، برابر  $\alpha=0.813$  به دست آمد که نشان از اعتبار بالای پرسشنامه است. در پرسشنامه‌ی حاضر، موانع موجود در سرمایه‌گذاری حامیان مالی ورزشی به چهار دسته تقسیم‌بندی شد:

#### ۱- مشکلات مربوط به جامعه

(عدم حمایت جراید و روزنامه‌های، عدم پوشش رسانه‌ای، عدم معافیت‌های مالیاتی)؛

#### ۲- مشکلات درونی شرکت‌ها

(وقت گیر بودن، مشکلات ارزشیابی اثربخشی، عدم اطمینان از سرمایه‌گذاری)؛

#### ۳- مشکلات مربوط به مدیریت ورزش

(کمبود متخصصین بازاریابی ورزشی، عدم بهره‌گیری از مدیران متخصص، انتقال ضعیف پیام تجاری، عدم وجود استانداردهای مالی و کاری، نبود اماکن و تجهیزات پیشرفته‌ی تبلیغات)؛

#### ۴- مشکلات مربوط به تیم‌ها

(عدم محبوبیت تیم‌ها، عدم استفاده از بازیکنان و مریان مشهور).

### فرضیه‌های تحقیق

- ۱- بین دیدگاه‌های مدیران شرکت‌های خصوصی و مدیران ورزشی در رابطه با مشکلات جامعه (از موانع حامیان مالی ورزشی) تفاوت وجود دارد.
- ۲- بین دیدگاه‌های مدیران شرکت‌های خصوصی و مدیران ورزشی در رابطه با مشکلات درونی شرکت‌ها (از موانع حامیان مالی ورزشی) تفاوت وجود دارد.

- ۳- بین دیدگاه‌های مدیران شرکت‌های خصوصی و مدیران ورزشی در رابطه با مشکلات مربوط به مدیریت (از موانع حامیان مالی ورزشی) تفاوت وجود دارد.
- ۴- بین دیدگاه‌های مدیران شرکت‌های خصوصی و مدیران ورزشی در رابطه با مشکلات مربوط به تیم‌ها (از موانع حامیان مالی ورزشی) تفاوت وجود دارد.

جامعه‌ی آماری تحقیق حاضر شامل کلیه‌ی مدیران کارخانجات و شرکت‌های خصوصی، مدیران باشگاه‌های ورزشی و مسئولین هیأت‌های ورزشی استان آذربایجان شرقی می‌باشد. منظور از مدیران کارخانجات و شرکت‌ها، مدیر عامل یا مدیر بازاریابی کارخانه و شرکت می‌باشد و منظور از مدیران باشگاه‌ها و هیأت‌ها، مدیر یا سرپرست باشگاه و رئیس یا دبیر هیأت ورزشی می‌باشد. در نهایت ۱۰۰ مدیر عامل کارخانجات و شرکت‌های خصوصی، ۷۵ مدیر باشگاه و ۷۵ رئیس هیأت ورزشی به عنوان نمونه‌ی آماری انتخاب و پرسشنامه‌هایشان در سطح استان آذربایجان شرقی توسط هشت نفر از دانشجویان کارشناسی ارشد که قبلاً در مورد پرسشنامه کاملاً توجیه شده بودند، پخش گردید. پس از جمع آوری پرسشنامه‌ها برخی از پرسشنامه‌ها به دلیل ناقص بودن و برخی نیز به دلیل عدم همکاری مدیران و مسئولان کنار گذاشته شدند که در نهایت ۱۵۸ پرسشنامه‌ی کامل [۷۰ (مدیر عامل کارخانه و شرکت)، ۸۸ (مدیر باشگاه و رئیس هیأت ورزشی)] به عنوان نمونه‌ی تحقیق با استفاده از روش توصیفی (میانگین و انحراف استاندارد و درصد و فراوانی‌ها و ...) و استنباطی (آمار ناپارامتریک یو من ویتنی، برای مقایسه‌ی دیدگاه‌های گروه‌های مورد مطالعه) در سطح معنی‌داری  $P < 0.05$  و به وسیله‌ی نرم افزار SPSS16 تجزیه و تحلیل گردید.

### یافته‌ها

در جدول‌های «یک و دو»، اولویت‌های موانع موجود در سرمایه‌گذاری حامیان مالی در ورزش از دیدگاه مدیران شرکت‌های خصوصی و مدیران ورزش مشخص شده است.

**جدول یک. اولویت موانع موجود در حمایت مالی ورزشی از نظر مدیران ورزش**

میانگین	موانع
۴/۱۰	عدم محبوبیت تمیم‌ها
۳/۸۴	عدم حمایت جراید و روزنامه‌ها
۳/۷۸	کمبود متخصصین بازاریابی ورزشی
۳/۷۵	مشکلات ارزشیابی اثربخشی
۳/۶۶	عدم وجود استانداردهای مالی و کاری
۳/۵۹	عدم پوشش رسانه‌ای
۳/۴۵	عدم استفاده از بازیکنان و مریبان مشهور
۳/۳۷	عدم اطمینان حامیان در سرمایه‌گذاری در صنعت ورزش به دلیل مشخص نبودن اینده‌ی سرمایه‌گذاری
۲/۲۴	عدم بهره‌گیری از مزایای معافیت‌های مالیاتی ناشی از تبلیغات ورزشی
۳/۱۸	عدم بهره‌گیری از مدیران متخصص ورزشی
۳/۰۸	نبود اماكن و امکانات مناسب تبلیغاتی در محل رویدادهای ورزشی
۲/۹۹	وقت کم بر بودن
۲/۹۹	انتقال ضعیف پیام تجاری شرکت (عدم تبلیغات مناسب)

**جدول دو - اولویت موانع موجود در حمایت مالی ورزشی از نظر مدیران شرکت‌های خصوصی**

میانگین	موانع
۴/۳۱	عدم بهره‌گیری از مزایای معافیت‌های مالیاتی ناشی از تبلیغات ورزشی
۴/۲۱	عدم محبوبیت تمیم‌ها
۴/۱۶	عدم بهره‌گیری از مدیران متخصص ورزشی
۴/۱۳	وقت کم بر بودن
۴/۰۷	عدم وجود استانداردهای مالی و کاری
۳/۹۸	عدم اطمینان حامیان در سرمایه‌گذاری در صنعت ورزش به دلیل مشخص نبودن اینده‌ی سرمایه‌گذاری
۳/۹۷	نبود اماكن و امکانات مناسب تبلیغاتی در محل رویدادهای ورزشی
۳/۹۴	عدم پوشش رسانه‌ای
۳/۹۴	مشکلات ارزشیابی اثربخشی
۳/۹۱	کمبود متخصصین بازاریابی ورزشی
۳/۸۹	عدم حمایت جراید و روزنامه‌ها
۳/۵۴	انتقال ضعیف پیام تجاری شرکت (عدم تبلیغات مناسب)
۳/۵۱	عدم استفاده از بازیکنان و مریبان مشهور

بر اساس اطلاعات جدول سه و با توجه به آزمون ناپارامتریک یو من ویتنی، بین دیدگاه‌های مدیران شرکت‌های خصوصی و مدیران ورزشی در رابطه با موانع حمایت مالی ورزشی، مشخص گردید که در عامل‌های عدم بهره گیری از مزایای معافیت‌های مالیاتی ناشی از تبلیغات ورزشی ( $Z = -4/063$  و  $P = 0/0001$ )؛ نبود اماکن و امکانات مناسب تبلیغاتی در محل رویدادهای ورزشی ( $Z = -5/180$  و  $Z = 0/001$ )؛ عدم وجود استانداردهای مالی و کاری ( $Z = -2/548$  و  $P = 0/011$ )؛ انتقال ضعیف پیام تجاری شرکت (عدم تبلیغات مناسب) ( $Z = -2/399$  و  $P = 0/016$ )؛ وقت گیر بودن ( $Z = -6/096$  و  $P = 0/0001$ )؛ عدم اطمینان حامیان در سرمایه گذاری در صنعت ورزش به دلیل مشخص نبودن آینده‌ی سرمایه گذاری ( $Z = -1/961$  و  $P = 0/050$ ) و عدم بهره گیری از مدیران متخصص ورزشی ( $Z = -2/88$  و  $P = 0/012$ ) بین گروه‌های مورد مطالعه تفاوت معنی‌داری وجود دارد. اما در رابطه با عوامل عدم حمایت جراید و روزنامه‌ها ( $Z = -0/371$  و  $P = 0/711$ )، عدم پوشش رسانه‌ای ( $Z = -0/778$  و  $P = 0/436$ )، مشکلات ارزشیابی اثربخشی ( $Z = -0/880$  و  $P = 0/477$ )، کمبود متخصصین بازاریابی ورزشی ( $Z = -0/513$  و  $P = 0/805$ )، عدم محبویت تیم‌ها ( $Z = -1/322$  و  $P = 0/186$ ) و عدم استفاده از بازیکنان و مریبان مشهور ( $Z = -0/219$  و  $P = 0/827$ ) تفاوت معنی‌داری بین گروه‌ها مشاهده نشد ( $P > 0/05$ ).

**جدول سه. مقایسه‌ی دیدگاه‌های مدیران عامل شرکت‌ها، رؤسای هیأت‌ها و مدیران عامل باشگاه‌های ورزشی در رابطه با موانع موجود در حمایت مالی از ورزش (آزمون یو من ویتنی)**

معنی داری	Z	انحراف استاندارد	میانگین	تعداد	
۰/۷۱۱	-۰/۳۷۱	۱/۲۸۰	۳/۸۹	۷۰	مدیران شرکت
		۱/۲۳۴	۳/۸۴	۸۸	مدیران ورزشی
۰/۴۳۶	-۰/۷۷۸	۱/۴۹۴	۳/۹۴	۷۰	مدیران شرکت
		۱/۲۷۹	۳/۵۹	۸۸	مدیران ورزشی
۰/۰۰۰۱	-۴/۰۶۳	۰/۲۶۹	۴/۳۱	۷۰	مدیران شرکت
		۱/۱۹۷	۳/۲۴	۸۸	مدیران ورزشی
۰/۰۰۰۱	-۵/۱۸۰	۰/۸۸۳	۳/۹۷	۷۰	مدیران شرکت
		۰/۹۹۱	۳/۰۸	۸۸	مدیران ورزشی
۰/۰۱۱	-۲/۵۴۸	۰/۶۷۱	۴/۰۷	۷۰	مدیران شرکت
		۱/۷۱۷	۳/۶۶	۸۸	مدیران ورزشی
۰/۰۱۶	-۲/۳۹۹	۱/۲۳۶	۳/۵۴	۷۰	مدیران شرکت
		۱/۰۷۵	۲/۹۹	۸۸	مدیران ورزشی
۰/۰۰۰۱	-۶/۰۹۶	۰/۹۰۰	۴/۱۳	۷۰	مدیران شرکت
		۱/۶۳	۲/۹۹	۸۸	مدیران ورزشی
۰/۴۷۷	-۰/۸۸	۰/۶۸۰	۳/۹۴	۷۰	مدیران شرکت
		۱/۰۹۵	۳/۷۵	۸۸	مدیران ورزشی
۰/۰۰۵۰	-۱/۹۶۱	۱/۱۱۲	۳/۹۸	۷۰	مدیران شرکت
		۰/۸۹۶	۳/۳۷	۸۸	مدیران ورزشی
۰/۸۰۵	-۰/۵۱۳	۰/۸۷۴	۳/۹۱	۷۰	مدیران شرکت
		۰/۷۴۵	۳/۷۸	۸۸	مدیران ورزشی
۰/۰۰۱۲	-۲/۸۸	۰/۸۹۶	۴/۱۶	۷۰	مدیران شرکت
		۱/۱۱۲	۳/۱۸	۸۸	مدیران ورزشی
۰/۱۸۶	-۱/۳۲۲	۱/۲۰۳	۴/۲۱	۷۰	مدیران شرکت
		۱/۰۸۹	۴/۱۰	۸۸	مدیران ورزشی
۰/۸۲۷	-۰/۲۱۹	۱/۰۷۱	۳/۵۱	۷۰	مدیران شرکت
		۱/۰۵۸	۳/۴۵	۸۸	مدیران ورزشی

\* نشانه‌ی معنی‌داری بودن در سطح  $P < 0.05$  می‌باشد.

### بحث و نتیجه‌گیری

از آنجایی که سرمایه‌گذاری حامیان مالی در صنعت ورزش یکی از مهمترین منابع درآمدri ورزش امروزی است (۵، ۲۶، ۲۷) و با توجه به اینکه در راستای جذب حامیان مالی موانعی در ورزش کشور به چشم می‌خورد (۵)، در نتیجه در

تحقیق حاضر، به شناسایی موانع موجود در سرمایه‌گذاری شرکت‌های خصوصی در صنعت ورزش و مقایسه‌ی دیدگاه مدیران شرکت‌های خصوصی و مدیران ورزشی در این رابطه، پرداخته شده است.

نتایج تحقیق حاضر نشان می‌دهد در عامل‌های انتقال ضعیف پیام تجاری شرکت (عدم تبلیغات مناسب) و عدم اطمینان حامیان در سرمایه‌گذاری در صنعت ورزش به دلیل مشخص نبودن آینده‌ی سرمایه‌گذاری، بین گروه‌های مورد مطالعه تفاوت معنی داری مشاهده شد. در این راستا، هودا(۲۰۰۱) اصل انتظار سود حاصل از سرمایه‌گذاری را مهم‌ترین عامل جذب سرمایه‌گذاری حامیان مالی در ورزش عنوان کرده و بیان می‌کند که حامیان مالی در صورتی در بخش ورزش سرمایه‌گذاری می‌کنند که اطمینان حاصل کنند که سودی بیشتر از سایر گزینه‌های انتخابی به دست خواهد آورد(Huda,2001). همچنین احسانی و همکارانش (۱۳۸۷) نیز در بررسی علل عدم حمایت اسپانسرها از ورزش بانوان شهر اصفهان عنوان کردند شرکت‌ها به دلیل عدم اطمینان از سرمایه‌گذاری در بخش ورزش بانوان، عدم دسترسی به اهداف خود و انتقال ضعیف پیام تجاری شرکت حاضر به سرمایه‌گذاری در این صنعت نمی‌باشند(احسانی و همکارانش، ۱۳۸۷، ۱۱۱-۱۲۰). الهی و همکارانش (۱۳۸۶) نیز در بررسی موانع توسعه جذب درآمد حاصل از حمایت مالی در صنعت فوتبال ایران، عدم اطمینان سرمایه‌گذاری در صنعت فوتبال کشور به دلیل عدم توسعه یافتنگی این صنعت در ایران را از موانع موجود در صنعت ورزش کشور عنوان کرد(الهی و همکارانش، ۱۳۸۶، ۹-۱۱). تحقیقات سلاتری و پیتر(۲۰۰۲) نیز نشان داد امروزه شرکت‌ها، اسپانسرشیپ را به عنوان یکی از ابزارهای ارتباطی محسوب می‌کنند و تمایل دارند از این طریق آگاهی از خدمات شرکت را افزایش دهند(Slattery & Pitts,2002,151-174).

راستا، برت و اسلیک<sup>۱</sup> (۲۰۰۱)، آبراهامسون (۲۰۰۳)، ایوارسون (۲۰۰۴)، سگوین (۲۰۰۵)، استرلایز (۲۰۰۵)، الهی (۱۳۸۶) و فائد (۱۳۸۶) نقش پوشش رسانه‌ای و تبلیغات سراسری را در جذب حامیان مالی بسیار مهم می‌داند و بیان می‌کند هر چه نمایش تلویزیونی و ماهواره‌ای مسابقات ورزشی در سطوح ملی و بین‌المللی وسیع‌تر باشد میزان جذب حامیان مالی بیشتر خواهد بود (اسماعیل زاده و همکارانش، Ivarsson & Johnson, ۱۳۸۶، ۱۱-۹؛ فائد، ۱۳۸۶، ۱۵-۵؛ ۲۲، الهی و همکارانش، ۱۳۸۷، ۲۲). به طور کلی، Seguin et al., 2004, 2005, 69-92؛ Strelize, 2005, 21-45 حمایت از ورزش باعث گسترش بازار فروش شده و موجب تقویت تصویر محصولات شرکت و افزایش آگاهی مردم از مارک، توسعه‌ی آگاهی عمومی، افزایش میزان فروش کوتاه و طولانی مدت محصولات شرکت می‌شود که شرکت‌های خصوصی می‌توانند جهت رسیدن به این اهداف از ورزش حمایت کرده و در ورزش خاصی سرمایه‌گذاری کنند. بنابراین با توجه به این موارد بهتر است مسئولین شرایط، دستورالعمل‌ها و آئین نامه‌هایی را در راستای اطمینان بخشیدن به سرمایه‌گذاری حامیان، ایجاد نمایند. از طرفی دیگر با فراهم نمودن شرایط تبلیغات مناسب و کسب سود بیشتر حامیان و همچنین شرایطی مناسبی که حامیان بتوانند به اهداف دلخواه خود دست یابند، در تسهیل سرمایه‌گذاری شرکت‌های خصوصی در صنعت ورزش اقدام نمایند.

با توجه به نتایج تحقیق مشاهده شد که در عامل‌های عدم بهره‌گیری از مزایای معافیت‌های مالیاتی ناشی از تبلیغات ورزشی؛ نبود اماکن و امکانات مناسب تبلیغاتی در محل رویدادهای ورزشی؛ عدم وجود استانداردهای مالی و کاری؛ وقت گیر بودن؛ عدم بهره‌گیری از مدیران متخصص ورزشی، بین گروه‌های مورد مطالعه تفاوت معنی‌داری مشاهده شد. این نتایج با یافته‌های الهی و همکارانش (۱۳۸۶) که مطالعه‌ای جهت بررسی موانع موجود در توسعه‌ی جذب

<sup>۱</sup> Berrett & Slack

حامیان مالی در صنعت فوتbal ایران انجام داد(الهی و همکارانش، ۱۳۸۶، ۹-۱۱) همچنانی دارد. الهی نیز عنوان کرد که مدیریت نامناسب و عدم بهره گیری از مدیران با تفکرات و تخصص های تجاری و درآمدزایی در صنعت فوتbal، شرایط نامناسب استادیوم های محل برگزاری مسابقات برای تحقق اهداف تبلیغاتی شرکتهای حامی مالی و همچنین عدم شفافیت در اطلاعات مالی از موانع موجود در جذب سرمایه گذاری حامیان مالی در صنعت ورزش کشور است. سگوین و همکارانش (۲۰۰۵) نیز عنوان کردند که استفاده از ورزشکاران مشهور در تیم های ورزشی و همچنین پوشش رسانه ای گسترشده و تبلیغات مناسب، از دلایل سرمایه گذاری شرکت های خصوصی می باشد(Seguin et al, 2005, 69-92).

بنابراین با توجه به این موارد بایستی شرایطی مهیا گردد که بین دولت و شرکت های خصوصی حامی ارتباط مناسب و بهتری برقرار گردد و شرایط و موارد خاصی برای شرکت های حامی در نظر گرفته شود. همچنین شرایط خاص و مزایای مناسبی را برای شرکت های حامی ورزشی از لحاظ معافیت های مالیاتی مهیا کنند. بنابراین بهتر است در این خصوص آئین نامه های خاصی توسط مسئولین طراحی و در این رابطه به کار گیرند. همچنین بهتر است برای انتقال بهتر پیام تجاری شرکت، تبلیغات و پوشش رسانه ای مناسب تر تلاش کرده و قبل، حین و پس از رویداد ورزشی به تبلیغات شرکت حامی پرداخته و محل ها و امکانات و تسهیلات مناسبی را جهت تبلیغ حامیان در نظر بگیرند که با ایجاد و فراهم نمودن چنین شرایطی حامیان نیز خواهند توانست با اطمینان بیشتری در صنعت ورزش سرمایه گذاری نمایند.

بنابراین با توجه به یافته های تحقیق مشاهده می شود که تبلیغات مناسب، پوشش رسانه ای، حمایت جراید و روزنامه ها، محبویت ورزشکاران یا تیم های رشته ای ورزشی مورد نظر از عوامل مهم در جذب سرمایه گذاری حامیان در صنعت ورزش می باشد. بدین لحاظ به دلیل اینکه شرکت ها برای حمایت از ورزش خواستار پوشش رسانه ای گسترشده از بازی های تیم یا باشگاهی که حمایت می کنند

هستند بنابراین بایستی مسئولین شرایطی را مهیا کنند که در استان‌ها و سراسر کشور بازی‌های تیم‌ها به صورت بهتر و مناسب‌تری پوشش داده شود. همچنین سعی شود برای برآورده کردن خواسته‌های شرکت‌های خصوصی و رسیدن آنها به اهداف مورد نظرشان، مسئولین چاره و راه حل‌هایی جهت افزایش علاقمندان ورزشی، امکان تبلیغات بیشتر و بهتر بیاندیشند. با استنتاج از یافته‌های تحقیق، می‌توان پیشنهاد نمود مالکان باشگاه‌های ورزشی طرح‌های پیشنهادی حمایت مالی را به‌گونه‌ای طراحی نمایند که متضمن انتظاری که یک حامی مالی از سرمایه‌گذاری در ورزش را دارد، باشد. طرح پیشنهادی حمایت مالی باید حوزه‌های زیادی را تحت پوشش قرار دهد، اعم از: توصیف تماشاچیان، اهداف برنامه‌های حمایت مالی، تعداد و دوره‌ی همکاری، مزیت‌های حمایت و درآمدهای حاصل از آن، سرمایه‌ی مورد نیاز، استراتژی جلوگیری از رکود، استراتژی بازاریابی و ... بنابراین بایستی با استفاده از چنین طرح‌های پیشنهادی، نظرات شرکت‌های خصوصی را نسبت به ورزش جلب کرده و راهکارهایی را ارائه کنند تا بتوانند از حمایت مالی آنها بهره‌مند گردند. بایستی جراید و روزنامه‌ها را در تعامل با شرکت‌های خصوصی قرار دهند و امکانات مناسبی را در این مورد نیز مهیا کنند. همچنین سعی نمایند در تیم‌های ورزشی خود از بازیکنان و مریبان و افراد محبوب استفاده کنند تا بدین طریق نیز در افزایش سرمایه‌گذاری حامیان استفاده نمایند. در نهایت بایستی به بررسی جزئیات بیشتر نقش دولت، خبرنگاران و رسانه در سرمایه‌گذاری‌های ورزشی پرداخته و راهکارهای لازم ارائه گردد. همچنین مدیران ورزشی بایستی متخصصین بازاریابان ورزشی را استخدام کرده و از این طریق نیز به بهینه کردن ارتباط بین حامیان مالی و ورزش پردازند. با استفاده از نتایج این پژوهش مدیران ورزش می‌توانند تصمیمات بهتری در مورد حامیان مالی گرفته و شرایطی را بوجود آورند تا آنها بتوانند به اهداف خود در محیط ورزش برسند که این نیز به نوبه خود باعث حضور بیشتر و بهتر حامیان مالی در باشگاه‌های ورزشی شده و باشگاه‌ها می‌توانند از حداکثر توان این حامیان استفاده نمایند.

**منابع:**

- آندرف، ولادیمیر و فرانسوانیس، ژان (۱۳۸۴)، اقتصاد ورزش، ترجمه: اله وردی جزایری، انتشارات علم و ورزش، تهران، ۳۵.
- احسانی محمد، ابوذردا، زینب و اقبالی، مسعود (۱۳۸۷)، بررسی علل عدم حمایت اسپانسرها از ورزش حرفه‌ای بانوان شهر اصفهان. علوم حرکتی و ورزش، ۱۲(۲): ۱۱۰-۱۱۱.
- اسماعیلزاده محمدرضا، تجاری، فرشاد و شیخ‌علیزاده، محجوب (۱۳۸۷)، مطالعه‌ی حامیان مالی غیردولتی در بخش ورزش: مطالعه‌ی موردنی در شهرستان مشهد، اولین همایش ملی تخصصی مدیریت ورزشی، ۲۲.
- الهی، علیرضا، سجادی نصراله، خیری محمد و ابریشمی، حمید (۱۳۸۶)، موانع توسعه‌ی جذب درآمد حاصل از حمایت مالی در صنعت فوتبال جمهوری اسلامی ایران، ششمین همایش پن‌المللی تربیت بدنی و علوم ورزشی. کیش، ۹-۱۱.
- ایزدی، علیرضا (۱۳۸۳)، توصیف عوامل مؤثر بر جذب اسپانسرشیپ شرکت‌های اسپانسر فوتبال حرفه‌ای ایران. پایان نامه‌ی کارشناسی ارشد تربیت بدنی و علوم ورزشی، دانشگاه تربیت معلم تهران، ۱-۶ و ۷۹-۸۴.
- تندنویس، فریدون و قاسمی، محمد‌هادی (۱۳۸۶)، مقایسه‌ی دیدگاه ورزشکاران، مربیان و صاحب نظران در مورد راهکارهای پیشرفت ورزش قهرمانی ژیمناستک کشور. المپیک، ۴(۴): ۱۷-۲۹.
- فائد، علیرضا (۱۳۸۶)، ارزیابی استراتژیک حمایت‌های ورزشی به عنوان ابزار ارتباط بازاریابی در صنعت الکترونیک ایران. پایان نامه‌ی کارشناسی ارشد، دوره‌ی مشترک بازاریابی و تجارت الکترونیک، دانشگاه تربیت مدرس و تکنولوژی لولتا، ۵-۱۵.
- محزم‌زاده، مهرداد (۱۳۸۵)، مقایسه‌ی شیوه‌های بازاریابی ورزش دانشگاهی کشورهای ایران و ترکیه. پژوهش و برنامه‌ریزی در آموزش عالی. ۱۲(۳)(۴): ۳۱-۴۶.

- Berrett T., and Slack T. (2001). A framework for the analysis of strategic approaches employed by non-profit sport organizations in seeking corporate sponsorship. *Sport Management Review.* 4:21-45.
- Doherty A., and Murray M. (2007). The strategic sponsorship process in a non-profit sport organization. *Sport Marketing Quarterly.* 16(1): 49-55.
- Ekneci G. (1992). Turkiye De kamu kuruluşların spor tesisi yapımı açısından bütün-iestirilmesi-idarive iktisadi yaklaşım; Yayımlan Malis Doktora Tezi. Mu saglik bilimleri Enstitusu, Istanbul. 15-16.
- Fan Y. (2002). Event sponsorship in China. *Corporate Communications: An International Journal.* 7(2): 110-116
- GiKoo Y. (2004). Sport sponsorship match-up effect on consumer based brand equity: an application of the schematic information process. Unpublished doctoral degree dissertation. Department of sports management, recreation management and physical education. Florida State University.
- Huda H Al-Khaja. (2001). Investors opinions about sports marketing in Bahrain. *The sport Journal.* 4(4).
- Ivarsson C., and Johnson M. (2004). Sport Sponsorship as a promotional tool. Bachelors Thesis, Industrial Marketing and e-Commerce. Lulea University of Technology.
- IEG projection. (2001). IEG projection: sponsorship spending will lag predicted economic rebound. *IEG Sponsorship Report.* 20(24): 1-8
- IEG. (2004). Sponsorship spending worldwide. *IEG Sponsorship Report,* from: <http://www.sponsorship.com/Learn/worldwidespending.asp>.
- Keshock CM. (2004). The effects of economic impact information on the attitudes of potential sports sponsors operating in mid-size and small college communities. A Dissertation submitted to the Department of Sport Management, Recreation Management and

Physical Education in partial fulfillment of the requirements for the degree of Doctor of Philosophy. College of Education. The Florida State University.

- Meenaghan T. (2001). Understanding sponsorship effects. *Psychology & Marketing*. 18(2): 95-122.
- Meenaghan T. (1983). Commercial sponsorship. *European Journal of Marketing*. 17(7): 5-73.
- Seguin B., Teed K., and O'Reilly N. (2005). National sports organizations and sponsorship: an identification of best practices. *International Journal of Sport Management and Marketing*. 1(1/2): 69-92.
- Slattery J., & Pitts BG. (2002). Corporate sponsorship and season ticket holder attendees: an evaluation of changes in recall over course of one American collegiate football season. *International Journal of Sport Marketing & Sponsorship*. 4(2): 151-174.
- Smith ACT. (2008). *Introduction to sport marketing*. Elsevier Ltd. 191-230.
- Strelize B. (2005). Relationships in sport sponsorship: a marketing perspective. Unpublished doctoral degree dissertation. Faculty of Management. University of Johannesburg. 21-45.
- VanHeerden CH. (2005). Sport sponsorship in South Africa: objectives should reach beyond media coverage and brand awareness. *African Journal for Physical, Health Education, Recreation and Dance (AJPHERD)*. 11(3): 303-314
- VanHeerden CH., & du Plessis PJ. (2003). The objectives set by South African sponsors for sport. *Ecquid Novi*. 24(1): 20-36.