

تحلیلی از تجربه زیسته و مسائل دهیاران زن (مطالعه موردی: استان اصفهان)

حسین ایمانی جاجرمی - دانشیار دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران

غلامرضا غفاری - دانشیار دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران

لیلا عرب‌سرخی* - کارشناس ارشد توسعه روزتایی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران

دریافت مقاله: ۱۳۹۴/۲/۲۸ پذیرش نهایی: ۱۳۹۴/۱/۱۰

چکیده

نقش آفرینی زنان در حکومت‌های محلی روندی جهانی است که در بیشتر کشورها آغاز شده است. در ایران نیز دهیاری‌ها عرصه مشارکتی نوینی را برای زنان فراهم آورده‌اند. پژوهش حاضر در چهار بخش استان اصفهان با مشارکت ۸ دهیار زن و ۱۱ عضو شورای اسلامی روزتا با هدف بررسی تجربه زیسته دهیاران زن به‌منظور کشف مسائل و مشکلات آنها با روش تحلیلی نظریه بنیانی در سنت پژوهش کیفی انجام شده است. بنابر یافته‌های پژوهش حاضر عواملی مانند پیشینه طولانی تمرکز‌گرایی، ابهام در قوانین بالادستی و تعریف حکومت محلی، نقص سیاست‌های حمایتی زنان، رویکرد مذکرگزینی، واستگی به دولت، فقدان نهادینگی دهیاری، و حس دوگانه دهیار زن، به شکل‌گیری پدیده «تعارض جامعه با قدرمندشدن زنان» انجامیده است. این پدیده دربردارنده تقابل‌هایی مانند فاصله‌گذاری جنسیتی، تلاش برای طرد دهیار زن و تقویت تردید در توانایی و خوداتکایی زنان در ایفای نقش مدیریتی است و شدت وقوع آن بر حسب میزان حمایت مقامات بالاتر از دهیار زن و سابقه نقش‌آفرینی زنان در روزتا متفاوت است. در چنین شرایطی، دهیار زن در مواجهه با این پدیده با تکیه بر حمایت مقامات و فرهنگ روزتا راهبردهایی را اتخاذ می‌کند که هریک می‌تواند نتایج متفاوتی داشته باشد. راهبردهای حفظ وضعیت موجود، به تشییت تقسیم کار جنسیتی منجر می‌شود و راهبردهای مبتنی بر تغییر، نهادینگی تدریجی دهیاری زنان را ایجاد می‌کند. تصدی سمت دهیار برای زنان و جامعه تجربه‌ای متعارض است.

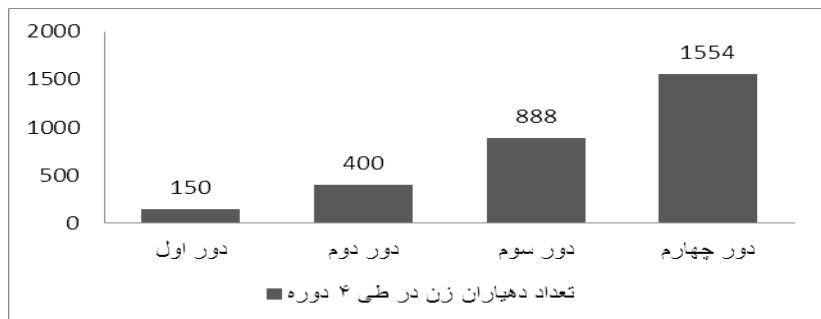
کلیدواژه‌ها: جنسیت، حکومت محلی، دهیاران زن، دهیاری، نظریه بنیانی.

مقدمه

فعالیت زنان در حکومت‌های محلی مهم است زیرا آنها از سوی می‌توانند مسائل خود را طرح کنند و سیاست‌های عمومی را با نیازها و مشکلات زنان انطباق دهنده و از سوی دیگر ارتباطی قوی میان اقتضایات زندگی زنان با ویژگی‌های حکومت محلی وجود دارد. این حکومت‌ها از نظر دسترسی و امکان نقش‌آفرینی برای زنان در ابعاد خرد در مقایسه با سایر سطوح حکومت شرایط آسان‌تری دارند و از نظر نوع وظایف و کارکردهای تعیین‌شده وابسته به مکان محدود جامعه محلی‌اند و به نیازهای روزمره مردم در زندگی محلی پاسخ می‌دهند. زنان مهم‌ترین کنشگران زندگی روزمره‌اند و آگاهی کاملی از مسائل آن دارند (دراگ، ۲۰۰۱، ۲۰۰۹). در ایران حکومت‌های محلی زیر نظارت حکومت مرکزی در سطوح مختلف شهری و روستایی تشکیل شده‌اند. با تشکیل شوراهای در پایان دهه ۱۳۷۰ فرصتی برای حضور زنان در حکومت‌های محلی فراهم شد. گرچه این حضور اغلب به دلیل وجود موانعی که بر سر راه زنان در تصدی سمت‌های تصمیم‌گیری وجود دارد، قوی، پرنگ و مداوم نبوده است، تعدادی از زنان توانستند سمت‌هایی مانند عضویت در شوراهای و تصدی دهیاری را کسب کنند. چنین تجربه‌ای در مدیریت روستایی ایران تازه است و از همین‌رو شناخت ابعاد مختلف آن می‌تواند در درک بهتر وضعیت زنان کمک کند.

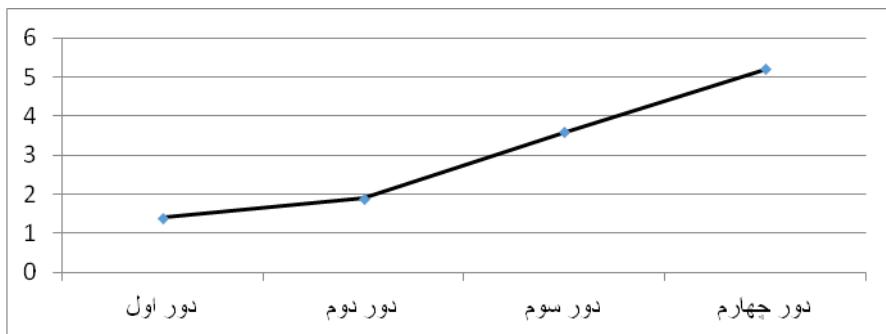
طرح مسئله

دهیاری، نهاد عمومی غیردولتی است که باید به صورت خودکفا اداره شود. اعضای شورای اسلامی روستا دهیار را به مدت ۴ سال انتخاب می‌کنند (قانون تأسیس دهیاری‌های خودکفا، ۱۳۹۳). به طور معمول این‌گونه سمت‌ها مردانه تلقی می‌شوند و همواره مردان بوده‌اند که به عنوان مدیران روستا در قالب نقش‌هایی مانند کدخدا، مباشر، داروغه، دشتستان، سربنه، سalar و خرمن‌بان فعالیت کرده‌اند (ایمانی، عبداللهی، ۱۳۸۸، ۲۲۶). آمارها نشان می‌دهند که از زمان تأسیس دهیاری تعداد زنان دهیار رو به افزایش گذاشته است.



شکل ۱. افزایش تعداد دهیاران زن در طول ۴ دوره گذشته

منبع: سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های وزارت کشور



شکل ۲. روند افزایش تعداد دهیاران زن در کشور بر حسب درصد دهیاران زن

منبع: سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های وزارت کشور

حضور زنان در دهیاری‌ها از دو جنبه اهمیت دارد. نخست آنکه تمایل زنان برای ورود و نقش‌آفرینی در عرصهٔ عمومی روستا در جامعهٔ روستایی ایران تجربهٔ بی‌نظیری است، زیرا نخستین گام برای دهیارشدن ابراز تمایل شخصی و اقدام به ثبت‌نام در دفتر شورای اسلامی روستاست. افزایش تعداد زنان داوطلب و حتی منتخب نشان‌دهندهٔ گسترش این تمایل در بیشتر نقاط کشور است. دوم آنکه دهیار را شورای اسلامی روستا انتخاب و به بخشداری معرفی می‌کند و پس از طی مراحل اداری لازم، حکم او به عنوان دهیار به شورای اسلامی روستا ابلاغ می‌شود. انتخاب زنان به عنوان مدیر اجرایی روستا از سوی شورای منتخب مردم بی‌سابقه‌بودن این پدیده را تأیید می‌کند. افزایش تعداد زنان دهیار و دگرگونی نقش آنها در عرصه‌های خصوصی و عمومی روستا دو پرسش مهم را طرح می‌کند:

۱. تجربهٔ دهیاربودن برای یک زن در روستا چگونه است؟

تحليلی از تجربه زیسته و مسائل دهیاران زن

۲. مهم‌ترین مسائل و مشکلات دهیاران زن در جریان کار و تجربه زیسته تازه‌ای که درگیر

آن می‌شوند چیست؟

پیشینه نظری

مطالعات داخلی در مورد نقش آفرینی زنان روستایی نشان از مشارکت حداقلی آنها دارد. زنان در عرصه خصوصی در تصمیمات مهم خانواده نقشی نداشتند و تصمیم‌گیری نهایی با مرد خانواده است (همین‌فر، ۱۳۸۱؛ شاهرند بغدادی، ۱۳۷۶؛ علیرضائیزاد، ۱۳۷۳؛ سرحدی، ۱۳۷۴؛ عزیزی، ۱۳۷۷؛ امیرنیا، ۱۳۸۰؛ زورمند اکبرزاده، ۱۳۸۹؛ حسن‌زاده، ۱۳۸۶؛ کمره‌ای، ۱۳۸۹). قوت این وضعیت تا جایی است که با اجرای طرح‌های توامندسازی نیز نقش بهبودیافته زنان نتوانسته است مشارکت حداکثری آنها را تأمین کند.

در حوزه عمومی روستاهای کلیشه‌های موجود در فرهنگ بومی، زنان را ملزم به فعالیت در حریم خانواده کرده و حضور در عرصه عمومی روستاهای معموماً منحصر به مردان بوده است؛ درنتیجه آنها تأثیرگذاری بیشتری در تصمیم‌گیری‌های مربوط به امور عمومی روستا دارند (گودرزی، ۱۳۸۵؛ صفری شالی، ۱۳۸۷؛ وشوی و آقابین، ۱۳۸۴؛ ویسی و بادسار، ۱۳۸۴؛ شادی طلب و خانجانی نژاد، ۱۳۹۱؛ سادات دربندي، ۱۳۷۶؛ همین‌فر، ۱۳۸۱؛ خانی، ۱۳۹۱).

براساس نتایج پژوهش‌های بین‌المللی، زنان در مدیریت محلی همواره متعهد به یک مدل اخلاقی بودند، مسئولیت‌پذیرند و مجدانه در صدد حل مسائل هستند (لونبورگ، ۱۹۹۰؛ شادی طلب، ۱۳۸۱؛ گیلیگان، ۱۹۸۲؛ دبرا استوارت، ۱۹۹۰؛ آلسoton، ۲۰۰۳). سبک مدیریتی آنها نیز متفاوت از همتایان مرد است (رزنر، ۱۹۹۵؛ هگلشن، ۱۹۹۰؛ روزنال، ۱۹۹۸)، به طوری که به مدیریت از پایین به بالا معتقدند و به سیاق مشارکتی عمل می‌کنند. البته فضای حکومت‌های محلی سرشار از ارزش‌های مردانه است (شادی طلب، ۱۳۸۱). با این حال، زنان دستاوردهای فراوانی را به دست آورده‌اند (فوکس و شومن، ۱۹۹۹؛ شادی طلب، ۱۳۸۱؛ ایروین، ۲۰۰۹؛ آلسoton، ۲۰۰۳).

زنان در حکومت‌های محلی با دو دسته معضل رویه ره استند. دسته نخست مربوط به موانع ورود زنان به مدیریت محلی است. مهم‌ترین آنها با ارجاع به تجربه زنان در آفریقای جنوبی، منطقه آسیا پاسیفیک، غنا، ترکیه و هندوستان مهم‌ترین موانع این گروه را چنین بر می‌شمارد: فرهنگ بومی، سنت‌های اجتماعی و ویژگی‌های بازدارنده فردی چون فقدان اعتماد به نفس.

دومین دسته، مشکلات زنان در جریان کار در حکومت‌های محلی است. در این زمینه، زنان در کشورهای مختلف از جمله: غنا، بولیوی، کانادا، بنگلادش و آفریقای جنوبی، در فرایند نقش‌آفرینی در حکومت‌های محلی با مشکلات عدیدهای مانند آزار جسمی و بهرسمتی شناخته‌نشدن از سوی مردان روبرو هستند (اوی- آبواگی، ۲۰۰۰؛ ماهراج و ماهراج، ۲۰۰۴؛ فدراسیون شهرداری‌های کانادا، ۲۰۰۹؛ اسلام و توحیدالاسلام، ۲۰۱۲؛ بیل، ۲۰۰۵؛ ایروین، ۲۰۰۹؛ سنول، ۲۰۰۶؛ ساندرائو و کریشنا، ۲۰۱۴؛ بوکل و بوکل، ۲۰۰۶).

بر این اساس، زنان برای مشارکت در تصمیم‌گیری در عرصهٔ خصوصی و عمومی با ممانعت‌هایی روبرو هستند. این عوامل بازدارنده در فضای روستا و برای حضور زنان در تصمیم‌گیری‌های عمومی دوچندان می‌شود. با این حال، در بستر جهانی و نیز در ایران، حضور زنان در عرصه‌های تصمیم‌گیری عمومی در روستاها رو به افزایش است.

روش تحقیق

روش‌های کیفی را می‌توان برای بررسی سازمان‌ها، گروه‌ها و افراد و «تحقیقی که متغیرهای ذی‌ربط متعلق به آن هنوز ناشناخته مانده‌اند» (مارشال و راس من، ۱۳۷۷، ۶۳، بهنفل از ازکیا و ایمانی، ۱۳۹۰، ۱۲۷) و برای آشکارکردن معانی‌ای که افراد به تجربه‌هایشان می‌دهند (استروس و کوربین، ۱۹۹۰) به کار گرفت.

در چنین بستری، روش نظریه‌بنیانی این امکان را به پژوهشگر می‌دهد که با بررسی داده‌های خام تولیدشده در میدان، آنها را طی ۳ مرحلهٔ کدگذاری باز، محوری و انتخابی، به مفاهیم، مقولات و درنهایت مدل نظری تبدیل کند.

فنون تولید داده‌ها در میدان مورد مطالعه عبارت‌اند از: مصاحبه، مشاهده و یادداشت‌نویسی.

از میان انواع ۳ گانهٔ مصاحبه شامل ساختاریافته، نیمه‌ساختاریافته^۱ و بدون ساختار از نوع دوم یعنی مصاحبه نیمه‌ساختاریافته استفاده شد. مصاحبه‌ها با طرح پرسش‌های اولیهٔ تحقیق که اغلب کلی بودند، آغاز شدند و پرسش‌های جدید بسیاری با توجه به پاسخ‌های مشارکت‌کنندگان در جریان مصاحبه شکل می‌گرفتند. زمان مصاحبه‌ها از یک ساعت تا دو ساعت‌ونیم متغیر بود. داده‌های حاصل از مشاهده در قالب کلیدواژه‌هایی مانند: صبر دهیار زن،

1. Semi structured interview

برخاستن دهیار هنگام ورود افراد مسن، و مواردی از این قبیل یادداشت می‌شد. علاوه بر این تمام اتفاقات خارج از دفتر دهیاری و بحث‌هایی جانبی نیز به همین شکل ثبت می‌شند.^۱ داده‌های خام تولیدشده در میدان، در نخستین مرحله تحلیل یعنی کدگذاری باز^۲، به مفاهیم^۳ تبدیل می‌شوند (ایمانی، ۱۳۸۴، ۴۷). در پژوهش حاضر ۱۴۷۷ گزاره به دست آمد که پس از تجزیه و تحلیل آنها، ۱۰۹۶ مفهوم حاصل شد.

در ادامه رکن دیگر نظریه بنیانی یعنی مقوله‌ها^۴ ایجاد می‌شوند. به گفته اشتراوس و کوربین، مقوله‌ها «در سطحی تجربی‌تر و بالاتر از مفاهیمی که نشان می‌دهند قرار می‌گیرند. آنها نیز با همان فرایند تحلیلی‌ای که مفاهیم سطح پایین ایجاد شدند، یعنی از طریق انجام مقایسه‌ها برای روشن کردن شباهت‌ها و اختلاف‌ها، ساخته می‌شوند». در این بخش نیز ۱۴۵ مقوله شکل گرفت که با ادامه فرایند مقایسه کردن و پرسیدن آنها نیز به هم پیوستند و درنهایت ۲۴ مقوله جامع شکل گرفتند.

رکن سوم تحلیل در نظریه بنیانی قضایا^۵ هستند. قضایا حاصل روابط تعمیم‌یافته میان یک مقوله و مفاهیم آن و دیگر مقولات هستند. در طول این مراحل انعطاف‌پذیر که امکان هر رفت‌وبرگشتی را فراهم می‌کند، پژوهشگر با استفاده از حساسیت نظریه‌ای^۶ به این تشخیص می‌رسد که کدام داده‌ها اهمیت دارند. در مرحله کدگذاری محوری^۷ پژوهشگر می‌تواند برای ایجاد نظم و ترتیب و نزدیک‌تر شدن به نظریه که غایت نهایی تحلیل است، مقوله‌های مرتبط را بر حسب نوع روابط‌شان در مدل‌های پارادایمی^۸ قرار دهد.

۱. یادداشت‌نویسی یکی از تکنیک‌های مهم برای ثبت روابط بین موضوعات اصلی و فرعی است. کوربین و اشتراوس به سه نوع یادداشت رمزی، نظری و عملیاتی اشاره کردند. در پژوهش حاضر علاوه بر سه نوع یادداشت مطرح شده، نوع دیگری از یادداشت به نام یادداشت استدلای استفاده شد، که در آن در مرحله کدگذاری باز هرگونه ارتباطی که میان مفاهیم یا مقوله‌ها دیده می‌شد در قالب یادداشت‌هایی ثبت می‌گردید.

2. Open coding
3. Concepts
4. Categories
5. Propositions
6. Theoretical sensitivity
7. Axial coding
8. Paradigm model

مرحلهٔ نهایی تحلیل، کدگذاری انتخابی^۱ است که عبارت است از: رسیدن به نوعی از روابط میان مقوله‌ها که منجر به کشف پدیدهٔ انتخابی یا هسته‌ای می‌شود و درواقع جامع تمام جزئیات مطرح شده و توجیه کنندهٔ کلیهٔ روابط موجود است.

موارد مطالعه‌شده و مشارکت‌کنندگان

در پژوهش‌های کیفی به افرادی که در فرایند تحقیق شرکت می‌کنند - برخلاف شیوهٔ کمی-«فرد» یا «نمونه» گفته نمی‌شود، بلکه به آنها «مشارکت‌کننده»^۲ یا «مطلع» می‌گویند (ایمانی جاجرمی، ۱۳۸۴، ۲۱). در این زمینه، مهم‌ترین عنصر پژوهش افرادی‌اند که براساس تجربهٔ پدیدهٔ مورد پژوهش انتخاب می‌شوند (همون، ۱۳۸۹، ۸۳-۸۵).

گلیزر و اشتراوس (۱۹۶۷) نمونه‌برداری نظری^۳ را توصیه کردند. این نوع نمونه‌گیری پیش‌بینی ناپذیر است و در طول مراحل پژوهش شرح و بسط می‌یابد و تا زمان اشباع نظری^۴ ادامه می‌یابد.

در پژوهش حاضر، مشارکت‌کنندگان شامل ۸ بانوی دهیار از^۵ بخش در استان اصفهان هستند. علاوه‌بر بانوان دهیار، اعضای شوراهای اسلامی روستایی نیز بخش دیگری از مشارکت‌کنندگان را تشکیل دادند. شروع بررسی با طرح پرسش‌های طرح شده در جدول ۱ بود.

جدول ۱. پرسش‌ها و اهداف پژوهش

ردیف	پرسش	هدف
۱	چه شد که دهیار شدید؟	نحوهٔ تصدی سمت دهیاری
۲	نظر خانواده در این مورد چه بود؟	نظر خانواده به عنوان تسبیل‌گر ورود یا مانع وجود مخالفان انتخاب دهیار زن در روستا
۳	آیا مخالفانی داشتید یا دارید؟	وجود مخالفان انتخاب دهیار زن
۴	تاکنون چه کارهایی برای روستا انجام داده‌اید؟	دستاوردهای اجرایی دهیار زن
۵	مهم‌ترین مشکلات دهیار زن چه هستند؟	شناسایی مسائل و مشکلات دهیار زن

یافته‌های مطالعه

در مرحلهٔ کدگذاری محوری ۵ مدل به دست آمد که ۳ مدل آن «الگوی مردانهٔ کار دهیاری»،

-
1. Selective coding
 2. Participant
 3. Theoretical sampling
 4. Theoretical saturation

حسین ایمانی جاجرمی و همکاران تحلیلی از تجربه زیسته و مسائل دهیاران زن «نهادینه‌گی تدریجی مدیریت زنان در روستاهای»، «به‌رسمیت‌نشناختن دهیارشدن زنان»، مربوط به تجربه دهیاربودن برای زنان روستایی و دو مدل دیگر شامل «آمیختگی شخصیت حقیقی و حقوقی دهیار زن» و «گران‌باری نقشی» مربوط به مسائل پیش روی دهیار زن در جریان فعالیت‌های آنها می‌شدند. پدیده هسته‌ای که تبیین‌کننده کل ماجرا و توصیف‌کننده تجربه و روش‌نگر مسائل است، در مدل «تعارض جامعه با قدرتمندشدن زنان» مطرح شد. در این مدل شرایط علی‌کار شکل‌گیری پدیده به سه سطح عوامل بالادستی، جامعه و شخص دهیار زن تقسیم می‌شود؛ چراکه شکل‌گیری تجربه دهیاری برای زنان حاصل گردهمایی چندین عامل شامل مسئولان بالادستی، شورای اسلامی روستا، دهیاران مرد، مردم روستا و شخص دهیار است.

زمینه	میزان شدت حمایت مسئولان، سابقه حضور زنان، دوره زمانی
-------	--

شرایط علی	پدیده	راهبردها	پیامدها
<ul style="list-style-type: none"> - پیشینه طولانی - تمرکزگرایی - ابهام در تعریف - حکومت محلی - ابهام در قوانین بالادستی - نقص سیاست‌های حمایتی از زنان - واپسیگی و انتظار از دولت - رویکرد مذکورگزینی در کار - فقدان نهادینگی دهیاری - حس دوگانه در دهیار زن 	تعارض جامعه با قدرتمندشدن زنان	<ul style="list-style-type: none"> - راهبردهای مبتنی بر حفظ وضعیت موجود - راهبردهای مبتنی بر تغییر وضعیت موجود 	<ul style="list-style-type: none"> - ثبیت تقسیم کار مبتنی بر جنسیت - نهادینگی تدریجی دهیاری زنان

شرط مداخله‌گر
- رویکرد مسئولان
- وضعیت فرهنگی روستا

شرایط علی مربوط به پدیده تعارض جامعه با قدرتمندشدن

سابقه حکمرانی در ایران نشان از وجود تمرکزگرایی طولانی و بهدلیل آن تقسیم‌نشدن قدرت میان سطح ملی و سطوح محلی دارد. بر این اساس حکومت‌های محلی همچنان زیر سایه حکومت مرکزی قرار دارند و در حیطه امور بومی استقلال عمل کامل ندارند. در چنین فضایی، حکومت محلی به ضعف نظری نیز دچار است، که منجر به محدودنکردن مرزهای اختیارات و تدقیق‌نشدن وظایف می‌شود. ابهاماتی که در قوانین حمایتی از مدیران زن در قالب‌هایی چون: کلی‌گویی و اتخاذ‌نکردن نگاه حساس جنسیتی وجود دارد، در کنار عوامل نامبرده می‌تواند منجر به نامشخص‌بودن جایگاه دهیاری و شخص دهیار - بهویژه دهیار زن - شود.

نقص در سیاست‌های حمایتی سبب می‌شود که علاوه بر نبود پشتونه نظری و دستوری، زنان داطلب همواره در معرض تهدید عوامل بازدارنده و ممانعت‌کننده قرار گیرند. در چنین شرایطی، کارکرد زنان دهیار تحت تأثیر حمایت‌های سلیقه‌ای مسئولان بالادستی از جمله بخشدار قرار می‌گیرد و از حمایت پایدار محروم می‌شوند.

در پیش‌گرفتن رویکرد وابستگی مردم به دولت از سوی مردم، به دو عامل رکود اشتغال تولیدی، و اقدامات دولت در گسترش شهرها و دخالت در امور داخلی روستاهای بستگی دارد. در چنین فضایی به دلیل انتظار مردم در حل همه‌جانبه مشکلات روستا، دهیار زن که در نقش واسطه‌گری قرار می‌گیرد دچار گران‌باری شدید نقشی می‌شود و آمیختگی شخصیت حقیقی و حقوقی نیز برای وی رخ می‌دهد.

رویکرد مذکرگزینی مسبب شکل‌گیری الگوی مردم‌محور دهیاری و ناظر بر دیدگاهی است که به‌موجب آن مردان به دلیل جنسیت‌شان برای عهده‌دارشدن مسئولیت‌های مهم از جمله مشاغل فنی و مدیریتی که نیازمند مهارت و تخصص هستند، در اولویت قرار می‌گیرند.

سابقه اندک مدیریت مدرن روستایی در ایران به‌ویژه در قالب دهیاری و سابقه طولانی مدیریت کددایان مسن مرد، منجر به نهادینه‌نشدن دهیاری در خصوص جانیفتادن هنجارها، قاعده‌های عمل و رویه‌های کار آن برای مردم روستا شده است. چنین زمینه‌ای سبب می‌شود که دهیاری در نقش واسطه‌گری میان مردم و دولت جایگاه مشخصی در اداره امور روستا نداشته باشد و برای مردم ناشناخته باقی بماند.

در سطح سوم، حس دوگانه دهیار زن قرار می‌گیرد. وی در خصوص موقعیت کاری خود،

حسین ایمانی جاجرمی و همکاران تحلیلی از تجربه زیسته و مسائل دهیاران زن دستاوردهای بی‌شمار و تأثیرات محیطی خود احساس خشنودی می‌کند، اما بهدلیل گران‌باری نقشی و سردرگمی حاصل از آمیختگی شخصیت حقیقی و حقوقی خود که هر دو ناشی از ابراز توقعات بی‌شمار مردم هستند، ناراضی است تا جایی که حتی گاه تصمیم به ترک حرفة خود می‌گیرد.

پدیده حاصل از شرایط علی

تعارض جامعه با قدرتمندشدن زنان شرایطی را به وجود می‌آورد که در آن جامعه با وجود حل مشکلات روستا و بهبود اوضاع آن با مدیریت زنان، درخصوص مدیریت آنام در روستاهای تردید می‌کند، مسئولان مانع تراشی می‌کنند، در سطح همکاران مرد و شورا فاصله‌گذاری جنسیتی ایجاد می‌شود و درنهایت مردم نیز اقدام به طرد می‌کنند. دهیار زن نیز درخصوص ادامه‌دادن یا انصراف از این راه در خود احساس دوگانگی می‌کند.

• پدیده تعارض: بروز این پدیده در ۸ مورد دهیار زن در بخش‌های چهارگانه و مصاحبه با اعضای شوراهای اسلامی روستاهای مشاهده شده و با توجه به حمایت مسئولان و سابقه حضور زنان در شورا و دهیاری، شدت و ضعف دارد.

• شرایط مداخله‌گر مؤثر بر راهبردها: دهیار زن تحت تأثیر رویکرد مسئولان (حمایت یا ممانعت از حضور از زنان) و وضعیت فرهنگی روستا (محافظه‌کاری، بومی‌گزینی، قدرت شبکه‌های فامیلی و طرد غریبه‌ها) در واکنش به تعارض جامعه راهبردهایی را در پیش می‌گیرد.

• راهبردها و پیامدهای مربوط به پدیده تعارض جامعه: راهبرد اکثریت زنان دهیار، حفظ وضع موجود مبتنی بر دفاع از خود و مقاومت در برابر مصادیق عینی تعارض است و راهکارهایی را مطرح می‌کند که به موجب آن دهیار زن در برابر ابراز مخالفتها صبوری پیشه کند، در مقابل موضع گیری‌ها به باورهای مذهبی خود رجوع کند و با مراجعة به تحمل پذیری خود هر آنچه هست می‌پذیرد. به کارگیری این راهبردها سبب می‌شود تقسیم کار مبتنی بر جنسیت بر مبنای رسمی دیرین که به موجب آن کارها بر حسب جنسیت به زنانه (خانوادگی و تولیدی) و مردانه (فنی و مدیریتی) در روستاست، تشییت شوند و استمرار یابند.

راهبردهای تغییر وضع موجود، راهبرد هنجارشکنانه اقلیتی از دهیاران زن است که با تکیه بر توانمندی‌های فردی و اجرایی در مراحل آغازین کار به صورت رفع موانع اولیه است، در طول

کار برای غلبه بر مشکلات مالی به تدریج به جذب بودجه می‌پردازد، در مواجهه با نبود همکاری لازم از سوی مردم مدیریتی ترکیبی از جاذبه و دافعه را پیشه می‌کند و برای خاموش کردن اعتراضات احتمالی سعی در عملکرد با ظرافت دارد.

راهبردهای تغییر وضع موجود منجر به راه‌گشایی برای حضور زنان در دهیاری‌ها و شوراهای می‌شود، حضور آنها را به استان‌های سراسر کشور تسری می‌دهد و درنهایت سبب نهادینگی تدریجی دهیاری زنان می‌شود. در واقع می‌توان گفت در بستر فرهنگ محافظه‌کار روستایی پتانسیل‌هایی وجود دارد که جز با ظهور یک آغازگر هنجارشکن به فعلیت نمی‌رسد.

نتیجه‌گیری

تجربه دهیاربودن برای زنان براساس زمینه‌های متعدد فردی، خانوادگی و بیرونی آغاز می‌شود. انتخاب یک زن برای تصدی سمت دهیاری برای نخستین بار اغلب با اتکا به زمینه‌های انتسابی و خارج از دسترس وی مانند زمینه‌های بیرونی و خانوادگی است. اما به تدریج با کسب تجربه و نهادینگی تدریجی مدیریت وی در روستاها دلایل انتخاب وی به عوامل اکتسابی چون زمینه‌های فردی ناظر بر توانمندی‌های فردی و اجرایی وی تغییر می‌کند.

دهیار زن پس از ورود به عرصه کاری که به سبب استیلای الگوی مردانه در روستا امری مردانه تلقی می‌شود، وارد عرصه از پیش تعیین شده مردانهای می‌شود که مجبور است برای موفقیت در آن از برخی خصایص جنسیتی خود بگذرد و به استانداردهای مردانه محیط تن دهد. از آنجاکه دهیار زن از زمان روی کار آمدن تا اتمام مسئولیت خود با جامعه‌ای چندسطوحی متشکل از مسئولان، همکاران و مردم مواجه است، کیفیت کار وی نیز از این عوامل چندگانه تأثیر می‌پذیرد. براساس یافته‌های پژوهش حاضر مهم‌ترین عوامل مؤثر بر کار دهیار زن عبارت‌اند از: تأثیرگذاری مسئولان بالادستی و اداره‌های مرتبط، تأثیرگذاری شورا، تأثیرگذاری مردم، تأثیرگذاری بودجه، تأثیرگذاری همکاران و تأثیرگذاری خانواده. بنابراین می‌توان گفت از آنجاکه شکل‌گیری و استمرار تجربه دهیاری برای زنان حاصل وفاق عوامل چندوجهی است، نوع تجربه دهیاری نیز کاملاً اجتماعی است.

در زمان حاضر زنان دهیار به عنوان نماینده‌گان غیرمستقیم مردم در دهیاری‌ها پس از گذشت چهار دوره در وضعیت گذار به سر می‌برند. آنان از مرحله عدم‌پذیرش اولیه که مؤید قبیح‌بودن کار اجرایی یک زن آن هم در ارتباط با مردان بود، فاصله گرفته‌اند اما تا مرحله

حسین ایمانی جاجرمی و همکاران تحلیلی از تجربه زیسته و مسائل دهیاران زن

پذیرش نهایی که کسب مقبولیت تام و برابر با مردان در عرصه اجرایی است، راه درازی در پیش دارند. توقف نقش آفرینی زنان در دهیاری‌ها - به مثابه نوعی از حکومت محلی در مرحله گذار - حاصل وجود تعارض پایداری است که در خصوص قدرتمندشدن زنان در جامعه روستایی وجود دارد. این تعارض در واکنش‌های تعاملی میان جامعه و شخص دهیار زن دیده می‌شود.

جدول ۲. مقایسه یافته‌ها با نتایج دیگر پژوهش‌ها در زمینه تجربه نقش آفرینی در حکومت‌های محلی

زمینه پژوهشی	نتایج پژوهش‌های پیشین	نتایج پژوهش حاضر
خصوصیات مدیران زن	لوبنیگ (۱۹۹۰): دستوردادن با مهربانی، حساسیت به نیازهای زیردستان، سطح بالاتری از سازش، رویکرد متفاوت به کار تیمی شادی طلب (۱۳۸۱): اعتماد به نفس، انتظارات، بازی مردان و سلطه‌جویی	قابلیت فردی دهیار زن: توانایی مدیریت امور، تحمل پذیری، عملکرد با ظرافت، تمرکز بر زنان، توانایی حل بحران، تمایل به پیشرفت
	مطالعه‌ای در مورد حکومت محلی در لهستان: ارجاع به مدل استدلال اخلاقی و همکاری جمعی	راهبرد دهیار زن: رجوع به باورهای مذهبی
	گیلیگان (۱۹۸۲) ایده‌آل‌های مدیران زن: مسئولیت‌پذیری، مراقبت، ارتباط	قابلیت‌های اجرایی دهیار زن: تعهد کاری، استقلال شخصیتی، قانون‌مدار
	دبرا استوارت (۱۹۹۰): نمایندگی کمتر زنان و تناسب‌نداشتن آنها با ویژگی‌های مطلوب مدیر شایسته آلستون (۲۰۰۳): زنان «مدیر» نشده بلکه «مدیر زن» می‌شوند. هنجاربودن برتری مردانه.	رویکرد جنسیتی به کار اجرایی در روزتا، همانندسازی کدخداد و باور جامعه به ناتوانی اجرایی زنان
سبک‌های رهبری مدیران زن	رزنر (۱۹۹۵): اعمال مدیریت از پایین به بالا از سوی زنان هگلیسن (۱۹۹۰): قراردادشتن مدیران زن در مرکز شبکه ادغام	راهبردهای دهیار زن: همبستگی با زنان، یاریگری به مردم
	روزنال (۱۹۹۸): وظيفة محوری زنان در نهاد قانون‌گذاری ایالتی در مقایسه با مردان	قابلیت‌های اجرایی دهیار زن
مردانه‌بودن محیط کار	شادی طلب (۱۳۸۱): علاقه‌مندی مردان به اینکه زنان «مرد» باشند تا بتوانند وارد جرگه‌های مردانه شوند زنان در غنا: مدیریت موفق‌تر مردان در عرصه‌های سیاسی	الگوی مردانه کار دهیاری، تظاهر به مردانگی، استقلال فردی، احساس همسانی با مردان یا برتری نسبت به مردان هم‌رده
	مطالعه سویسی در مورد سیاست‌مداران محلی (۱۹۸۲): ایجاد تغییر در فرهنگ سیاسی پس از حضور زنان در حکومت محلی	دستاوردهای منزلتی دستاوردهای فرهنگی راهگشاپی برای زنان
تأثیرات زن بر محیط	منبع: فوکس و شومن، ۱۹۹۹؛ شادی طلب، ۱۳۸۱؛ ایروین، ۲۰۰۹؛ آلستون، ۲۰۰۳	۷۷۸

جدول ۳. مقایسه نظری با تحقیق حاضر در زمینه مسائل و مشکلات زنان در حکومت‌های محلی

زمینه پژوهشی	نتایج حاصل از پژوهش پیشین	نتایج پژوهش‌های حاضر
مشکلات زنان در فرایند کار در حکومت‌های محلی	زنان در غنا: فریادکشیدن مردان بر سر زنان و بی توجهی هیئت رئیسه و هزینه‌های حمل و نقل زنان در بولیوی: ایجاد رعب و وحشت و آزار زنان از سوی رقبای مرد زنان در بنگلادش: انتقاد و بی احترامی از سوی رقبای مرد، آزار و اذیت فیزیکی	واکنش‌های مردان عضو شورا و دهیاران مرد: فاصله‌گذاری جنسیتی، روابط خارج از عرف و اکتشاف مسئولان: مانع تراشی برای دهیارشدن زنان
موانع حضور زنان در عرصه عمومی	زنان در آفریقای جنوبی: قربات نقش‌های زنان با فعالیت‌های خانگی، نامناسب دانستن سیاست برای زنان	ثبتیت تقسیم کار جنسیتی
موانع حضور زنان در عرصه عمومی	زنان در آفریقای جنوبی: بی‌انگیزگی، فقدان اعتمادبه نفس، ترس از شکست، و فرهنگ ظلم ^۱	پذیرش ناتوانی از سوی زنان: پذیرش محدودیت‌ها از سوی زنان، انفعال زنان روستا در عمل
موانع حضور زنان در عرصه عمومی	مطالعه آسیا پاسفیک: فرهنگ، سنت، دین، ناآرامی سیاسی، پول، حجم کاری، فقدان فرصت‌ها	شرایط دشوار کار: شرایط دشوار ناشی از مردم، عوامل بیرونی، محیط روستا، دشواری‌های مالی، شرایط دشوار فردی
موانع حضور زنان در عرصه عمومی	زنان در غنا: سیاسی دانستن کار در حکومت‌های محلی، مردانه دانستن کار کشیف سیاسی	دهیاری به مثابه کار سیاسی
موانع حضور زنان در عرصه عمومی	زنان در ترکیه: کلیشه‌های جنسیتی ریاست، روابط اجتماعی و اقتصادی مردان، مخالفت همسر و تأکید بر وظایف خانگی، بی توجهی ساکنان محله‌ها به این دفاتر و زندگی محله‌ای	الگوی مردانه کار دهیاری موانع فرهنگی برای حضور زنان

منبع: اویی - آباؤگی، ۲۰۰۰؛ ماهراج و ماهراج، ۲۰۰۴؛ فدراسیون شهرداری‌های کانادا (FCM)، ۲۰۰۹؛ اسلام و توحید‌الاسلام، ۲۰۱۲؛ بیل، ۲۰۰۵؛ ایروین، ۲۰۰۹؛ سنول، ۲۰۰۶؛ ساندررائو و کریشنا، ۲۰۱۴؛ بوکل و بوکل، ۲۰۰۶

یافته‌های پژوهش حاضر با یافته‌های به دست آمده در پژوهش‌های دیگر مشابهت‌های

1. culture of oppression

بسیاری دارد و نتایج آنها را تأیید می‌کند. تطابق نظری و گاه مفهومی میان پژوهش حاضر و دیگر همتایان آن در جدول ۲ شرح داده شده است.

در پاسخ به پرسش درخصوص مسائل و مشکلات پیش روی دهیاران زن باید به نظریه‌های الگوهای مدیریتی زنان مراجعه کرد. زنان دهیار در مسیر انجام وظایف کاری خود با مسائلی روبرو هستند که ناشی از وجود پیش‌فرض‌ها و کلیشه‌های جنسیتی است.

فصل مشترک دو مشکل مهم دهیاران زن - یعنی آمیختگی شخصیت حقیقی و حقوقی، و گران‌باری نقشی - این است که دهیار زن در انجام وظایف دهیاری با انتظارات تحمیلی و متعددی روبرو است. این انتظارات در عرصه شخصی در قالب آمیختگی شخصیت حقیقی و حقوقی بروز می‌یابد و بحران‌هایی را در حوزه خصوصی او ایجاد می‌کند. انتظارات مذکور در حوزه حرفه‌ای دهیار زن، گران‌باری نقشی نام می‌گیرد و شرایط کار و ادامه راه را برای او دشوار می‌کند. درنهایت می‌توان گفت که تجربه دهیاری برای زنان ریشه‌های جنسیتی دارد و در تعامل با جامعه معنا پیدا می‌کند. مسائل و مشکلاتی که به‌دلیل این تجربه ایجاد می‌شوند نیز علاوه‌بر آنکه رنگ‌بوبی جنسیتی دارند، به‌شدت از جامعه مورد تعامل تأثیر می‌پذیرند.

کاستی‌ها و تحلیل موضوع

از آنجاکه بستر محلی برای مشارکت زنان در حکمرانی آمده‌تر از سطوح کلان مانند سطح ملی است، آمادگی و استقلال زنان برای نقش‌آفرینی در این سطوح بیشتر است و تعداد زنان در حکومت‌های محلی نظیر دهیاری‌ها در مقایسه با سطح عالی‌تر از جمله مجلس شورای اسلامی بیشتر است. می‌توان خلاهای موجود در این سطح مشارکت را با راهکارهای پیشنهادی پر کرد.

الف) مشکلات و راهکارهای فردی در مدیریت زنان در روستاهای ایران

۱. ناتوانی اولیه برای تصدی سمت دهیاری: ضعف دهیاران زن در مهارت‌های اجرایی به‌ویژه در آغاز ورود به عرصه کار ناشی از نداشتن آمادگی اولیه آنهاست. برای نقش‌آفرینی مؤثر زنان لازم است اقداماتی مانند: برگزاری کلاس‌های آموزشی، تجهیز به اینترنت، تشکیل شبکه داخلی (اتوماسیون) برای ارتباط بیشتر دهیاران با یکدیگر و بهره‌مندی از تجربیات متقابل و تسهیل ارتباط با مسئولان بالادستی، برگزاری سفرهای استانی به منظور آشنایی با دیگر دهیاران، تبادل تجربیات، و انعقاد قراردادهای همکاری بین استانی با تمرکز بر پتانسیل‌های روستایی به‌ویژه در

حوزه گردشگری صورت پذیرد.

ب) مشکلات و راهکارهای عمومی مدیریت زنان در روستاهای ایران

۱. نبود قوانین حمایتی: از آنجاکه در قانون تأسیس دهیاری‌ها نقش‌آفرینی زنان پیش‌بینی نشده و کورجنسیتی است، زمینه فعالیت‌های زنان در بستر جامعه مدرسالار نامطمئن می‌شود. بنابراین پیشنهاد می‌شود با ارجاع به تجربیات جهانی در زمینه قانون‌گذاری و بهویژه در تدوین قوانین انتخاباتی جنسیتی، سهمیه‌هایی برای زنان داوطلب درنظر گرفته شود. در چارچوب این قوانین، مسئولان انتخاب‌کننده ملزم به انتخاب تعداد مشخصی از زنان هستند.

۲. خلاصه سیاست‌های حمایتی بلندمدت: در سیاست‌هایی که برای تمرکزدایی تدوین می‌شوند، اثری از حمایت از حضور زنان در حکومت‌های محلی - بهویژه دهیاری‌ها - دیده نمی‌شود. می‌توان از تجربیات و توانایی زنان در سطوح گوناگون مدیریتی از جمله بخشداری، فرمانداری، شهرداری و مانند اینها استفاده کرد. راهکار مشخص در این زمینه عبارت است از: اعمال سیاست‌های تبعیض مثبت جنسیتی که می‌تواند زمینه‌های ورود زنان را به سطوح محلی حاکمیت، از جمله دهیاری‌ها تضمین کند.

۳. خلاصه حمایت پایدار مسئولان بالادستی: مسئولان بالادستی بهویژه بخشدار، رویکرد ثابت و مستمری به حمایت از زنان دهیار ندارند و تابع راهبردهای دولت وقت هستند. حمایت‌نکردن مسئولان و اعمال حمایت‌های سلیقه‌ای نشان از شکنندگی جایگاه زنان در دهیاری‌ها دارد و می‌تواند منجر به کاهش کیفیت کار شود و ادامه این راه را برای دیگر زنان مسدود کند. راهکار مشخص این است که با ارجاع به نظریه حجم قطعی جین دراگ از حضور تعداد درخور توجهی از زنان در تصمیم‌گیری‌های محلی حمایت شود و مسئولان ملزم به حمایت از زنان دهیار شوند.

منابع

ازکیا، مصطفی و ایمانی جاجرمی، حسین، ۱۳۹۰، روش‌های کاربردی تحقیق کاربرد نظریه بنیانی، انتشارات کیهان، تهران.

ایمانی جاجرمی، حسین و عبدالله، مجید، ۱۳۸۸، بورسی تحولات مدیریت روستایی در ایران از مشروطه تا زمان حاضر، فصلنامه راهبرد، شماره ۵۲، صص. ۲۲۱-۲۴۴.

ایمانی جاجرمی، حسین، ۱۳۸۴، بررسی جامعه‌شناسی عوامل کارابی شوراهای اسلامی شهر، پایان‌نامه دکترا، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران.

حسین ایمانی جاجرمی و همکاران تحلیلی از تجربه زیسته و مسائل دهیاران زن
حسن‌زاده طلوتی، زینب، ۱۳۹۶، نقش زنان در حیات اقتصادی خانواده و جایگاه آنان در عرصه
تصمیم‌گیری، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران.

خانی، فضیله، چوبچیان، شهلا، ۱۳۹۱، مناسبات جنسیتی در فضای روستایی و تأثیر آن بر مشارکت
زنان، مطالعه مقایسه‌ای دهستان مریدان شهرستان لنگرود و دهستان هولی شهرستان پاوه،
پژوهش‌های روستایی، سال سوم، شماره سوم، پاییز، صص. ۱۴۲-۱۳۸.

سازمان شهرداری‌ها و دهیاری‌های وزارت کشور، ۱۳۹۳.

شادی طلب، ژاله، خانجانی نژاد، لیلا، ۱۳۹۱، نگرش روستاییان به توانایی‌های زنان در مدیریت اجرایی
روستا (مطالعه موردی روستاهای پلتکله و بالاپاپکیاده شهرستان لنگرود)، پژوهش‌های روستایی،
سال سوم، شماره چهارم، صص. ۱۶۰-۱۳۵.

گودرزی، فربا، ۱۳۸۵، بررسی میزان مشارکت زنان عضو شوراهای اسلامی روستایی در مدیریت
مریبوط به روستا و عوامل مؤثر بر آن، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران.

هومن، حیدرعلی، ۱۳۸۹، راهنمای عملی پژوهش کیفی، انتشارات سمت، تهران.

هومین فر، الهام، ۱۳۸۲، تحول در الگوی جامعه‌پذیری جنسیتی: روستای مراء دماوند، پایان‌نامه
کارشناسی ارشد علوم اجتماعی (مدیریت توسعه)، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران.

پایگاه وزارت کار، تعاون و رفاه اجتماعی، ۱۳۹۳، قانون تأسیس دهیاری‌های خودکفا،
<http://www.mcls.gov.ir/fa/law/>

Alston, Margaret, 2003, **Women's Representation in an Australian Rural Context**, Sociologia Ruralis, Vol 43, Number 4, October 2003.

Beall, Jo., 2005, **Decentralizing government and decentering gender: lessons from local government reform in South Africa**, Politics and Society, 33 (2), PP. 253-276.

Bochel, Catherine & Bochel, Hugh, 2005, **Exploring the Low Levels of Women's Representation in Japanese Local Government**, Japanese Journal of Political Science, 6 (3), PP. 375–392.

FCM, 2009, **Promoting Women's Leadership in Local Government: Local government associations help women meet the challenge**, Case Study Series on Local Government Association Capacity.

Fox, Rechard L. Schanmann, Robert, A., 1999, **Gender and Local Government: a comparison of women and men city managers**, Public Administration Review, May/Jun, 59, 3, ABI/INFORM Global pg. 231.

Irwin, R., 2009, **Dancing in the Lion's den: women leaders in local government**, Ph.D. thesis, Southern Cross University, Lismore, NSW.

- Maharaj, Nuthan & Maharaj, Brij, 2004, **Engendering Local Government in Post-apartheid South Africa – Experiences of female councillors in Durban (1996–2000)**, GeoJournal 61, PP. 263–272.
- Ofei-Aboagye, Esther, 2000, **Promoting the Participation of Women in Local Governance and Development: The Case of Ghana**, Institute of Local Government Studies, Legon, Ghana
- Senol, Fatma, 2006, **Mobilizing Women for Participating in Local Governance: A case study for Eskisehir Turkey**, Women and Environments International Magazine, Spring.
- Sunder Rao, B. & S., Radha Krishna, 2014, **Women Representatives in Local Governance a Step in the Direction of Good Governance**, Asian Journal of Research in Social Sciences and Humanities, Vol. 4, No. 1, January, PP. 145-152.
- Tauhidul Islam, Emadul Islam, 2012, **Barriers and Scope of Political Participation of Women in Local Government of Bangladesh: Union Parishad Perspective**, Journal of International Social Issues, September, Volume 1, Number 1, PP. 71-85.

References in Persian:

- Azkia, mostafa, Imani Jajarmi, Hossein, (2011), Applied Research Methodologies: Applied Grounded Theory Approach (2), Tehran: Keyhan Pulication.
- Dehyariha and municipalities of interior ministry, (2014)
- Goudarzi, fariba, (2006), The study of women's participation in the management of village in rural councils and related factors, master thesis, social sciences faculty of university of Tehran.
- Houman, heidarAli, (2010), practical guide to qualitative research, Samt publication, Tehran.
- Houminfar, elham, (2003), Changes in patterns of socialization: case study of Mera'a village of Damavand district, master thesis, social sciences faculty of university of Tehran.
- Hasanzadeh talouti, zeinab, (2007), the role of women in economic life of the family and their status in decision making, master thesis, social sciences faculty of university of Tehran.
- Imani Jajarmi, Hossein, (2010), introduction of Islamic councils, university of Tehran.
- Imani Jajarmi, Hossein, (2005), Sociological study of factors of performance of Islamic councils, Phd thesis, social sciences faculty of university of Tehran.
- Khani, Fazileh, Choubchian, Shahla, (2012), Gender relations and their impact on women's participation in rural areas: A comparative study of Moridan district

حسین ایمانی جاجرمی و همکاران _____
تحلیلی از تجربه زیسته و مسائل دهیاران زن
of Langrood city and districts of Paveh city, rural researches, third year, third
vol, fall 2012, p, p: 162 – 138.

Shadi Talab, Jaleh, KhanjaniNejad, Leila, (2012), villagers attitude to women's
capacities in executive management of village: (case study of Paltakaleh and
Balapaykiadeh of Langrarood districts), rural researches, third year, forth vol,
p, p: 160 – 135.

Ministry of labor, cooperatives and social welfare website, 2014, establishment of
independednt Dehyaris law, <http://www.mcls.gov.ir/fa/law/>