



## Identify and Analyze The Components Affecting The Students' Retention in E-learning Environment

**Nahid Ojaghi Mirkohi, Zohreh Esmaeili, Mohammad Reza Sarmadi, Bahman Saeidipour**

Department of Educational Sciences and Psychology, Payame Noor University, Tehran, Irna

### Article Information

#### Article history:

Received: 2016/03/23

Accepted: 2017/07/12

Available online: 2017/05/01

**EDCBMJ 2017; 10(3): 189-201**

#### Corresponding author at:

**Ojaghi Mirkohi Nahid**  
Department of Educational  
Sciences and Psychology,  
Payame Noor University,  
Tehran, Irna

#### Tel:

+989144312878

#### Email:

**na\_oj60@yahoo.com**

### Abstract

**Background and Aims:** The present study was done to identify and analyze the components affecting the students' retention in e-learning environment

**Methods:** This research is applied in terms of its purpose and is exploratory mixed method in terms of the recognition of factors affecting the retention of students on the basis of theoretical and experimental background. The concepts and related theoretical foundations were exactly examined in this study (from 2000 to 2016) and affective components were explored in students' retention. The components were based on five aspects and a questionnaire containing fifty-six questions was prepared and sent to 30 experts in the field of e-learning to precisely prioritize the components and indices. The questionnaire validity was affirmed according to experts' ideas and its reliability was obtained 84% through Cronbach's Alfa method. Research data were analyzed using SPSS Version 18 software and Friedman nonparametric test.

**Results:** The results showed that the factors related to learner, courses, tutors, technology and learner environment were prioritized respectively.

**Conclusion:** To maintain more students in e-learning environment, some factors are required to encourage more students to continue the electronic course: special attention to students' management and computer skills, interaction factor, organizational support, instructor ability and attitude, technology quality, internet quality and providing supportive environment.

**KeyWords:** E-learning, Identification and Analysis, Students' Retention.

Copyright © 2017 Education Strategies in Medical Sciences. All rights reserved.

#### How to cite this article:

Ojaghi Mirkohi N, Esmaeili Z, Sarmadi M R, Saeidipour B. Identify and Analyze The Components Affecting The Students' Retention in E-learning Environment. Educ Strategy Med Sci. 2017; 10 (3) : 189-201



Farname Inc.

## شناسایی و تحلیل مولفه های تاثیر گذار بر ابقاء دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی

ناهید اوجاقی میرکوهی، زهره اسمعیلی، محمدرضا سرمدی، بهمن سرمدی پور

گروه علوم تربیتی و روان شناسی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

### چکیده

### اطلاعات مقاله

**زمینه و اهداف:** هدف پژوهش حاضر شناسایی و تحلیل مؤلفه های مؤثر بر ابقاء دانشجویان در محیط یادگیری الکترونیکی است.

**روش بررسی:** این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ شناسایی عوامل تأثیر گذار بر ابقاء دانشجو بر اساس پیشینه نظری و تجربی، پژوهش آمیخته از نوع اکتشافی است. در تدوین این پژوهش مفاهیم و مبانی نظری مرتبط، مربوط به سال ۲۰۰۰ تا ۲۰۱۶ مورد مطالعه ی دقیق قرار گرفت و مؤلفه های دخیل در ابقاء دانشجو استخراج شد. این مؤلفه ها در قالب پنج (۵) بعد مطرح شدند و بر اساس آن ها پرسشنامه ای با تعداد ۵۶ گویه تهیه، تنظیم و برای ۳۰ متخصص در زمینه آموزش الکترونیکی ارسال شد تا اولویت بندی مؤلفه ها و شاخص ها به طور دقیق شناسایی شود. روایی پرسشنامه با استفاده از نظرات متخصصان تایید گردید و پایایی آن نیز به روش آلفای کرونباخ ۰/۸۴ به دست آمد. داده های جمع آوری شده با استفاده از نرم افزار Spss ورژن ۱۸، آزمون ناپارامتری فریدمن مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

**یافته ها:** نتایج نشان داد که به ترتیب عوامل مربوط به یادگیرنده، دوره، یاد دهنده، تکنولوژی و محیط یادگیرنده در ابقاء دانشجو مؤثر هستند.

**نتیجه گیری:** برای نگهداشت هر چه بیشتر دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی نیاز به توجه ویژه به مهارت های مدیریتی و کامپیوتری دانشجو، عامل تعامل، حمایت سازمانی، مهارت و نگرش یاد دهنده، کیفیت تکنولوژی، کیفیت اینترنت و ایجاد محیط حمایتی داریم تا دانشجویان بیشتر بر تکمیل دوره های آموزش الکترونیک تشویق شوند.

**کلمات کلیدی:** یادگیری الکترونیک، شناسایی و تحلیل، ابقاء دانشجو

کپی رایت ©: حق چاپ، نشر و استفاده علمی از این مقاله برای مجله راهبردهای آموزش در علوم پزشکی محفوظ است.

### تاریخچه مقاله

دریافت: ۱۳۹۵/۰۷/۱۷

پذیرش: ۱۳۹۵/۱۱/۳۰

انتشار آنلاین: ۱۳۹۶/۰۲/۱۷

EDCBMJ 2017; 10(3): 189-201

### نویسنده مسئول:

ناهید اوجاقی میرکوهی

گروه علوم تربیتی و روان شناسی،

دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

### تلفن:

۰۹۱۴۴۳۱۲۸۷۸

### پست الکترونیک:

na\_oj60@yahoo.com

### مقدمه

کندگان دوره های آنلاین نسبت به دوره های سنتی به طور فزاینده و چشمگیری بالا رفته است [۲،۳،۴]. به زعم Frankola و Diaz [۶] نرخ ترک تحصیل کننده های دوره های آنلاین بیش از ۲۰ درصد بیش تر از این نرخ در دوره های سنتی است [۵،۶]. مطالعه Patterson, B., & McFadden نشان داد که احتمال ترک تحصیل فراگیران دوره های آنلاین نسبت به فراگیرانی سنتی، به طور معناداری بیشتر است [۷]. به عقیده Lee اگرچه جذب و پذیرش اولیه یادگیرنده در آموزش آنلاین مهم و حیاتی است اما موفقیت واقعی در نظام آموزش از دور به ابقاء یادگیرنده در دوره آموزشی بستگی دارد [۸]. ماندگاری یا ابقاء عبارت است از تمایل

با ورود اینترنت و تقاضای فزاینده برای آموزش مادام العمر، یادگیری آنلاین در آموزش عالی به طور سریعی افزایش یافته است. بسیاری از دانشگاه ها و مؤسسات آموزشی در سراسر دنیا با طراحی و ارائه برنامه ها و دوره های یادگیری الکترونیکی پا به عرصه وجود نهاده اند تا پاسخگوی تقاضای روزافزون علاقه مندان برای آموزش باشند. بر اساس گزارش گروه پژوهش بایسون، ثبت نام در آموزش الکترونیک از ۹/۶ درصد در سال ۲۰۰۲ به ۳۳/۵ درصد در سال ۲۰۱۲ افزایش یافته است [۱]. اما با اینکه، یادگیری آنلاین محبوبیت بیشتری یافته و توجه اکثر دانشجویان را جلب کرده، مطالعات نشان می دهد که میزان ترک تحصیل

سبب می‌شود دانشجویان کلاس‌های بر خط خود را ادامه دهند یا رها کنند، نیاز است.

با توجه به افزایش متقاضیان ورود به دوره‌های تحصیلات تکمیلی دانشگاه‌های مختلف، به‌ویژه دانشگاه پیام نور که در حال حاضر با برگزاری دوره آموزش الکترونیکی به‌نوعی مترصد جذب و نگهداشت دانشجویان بیشتری است، و هرکدام سعی در جذب تعداد بیشتری از متقاضیان ورود به دانشگاه هستند تا از مزایای حاصل از جانب متقاضیان و همچنین دولت برخوردار شوند. در این بازار رقابتی مطالعه درباره ابقاء دانشجویان، بسیار حائز اهمیت است. به استناد آنچه در بالا گفته شد و با توجه به بررسی‌های انجام‌گرفته توسط پژوهشگر تاکنون پژوهشی در زمینه مؤلفه‌های بر ابقاء دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی در دانشگاه پیام نور صورت نگرفته است. بنابراین پژوهشگر در این پژوهش بر آن شد تا مؤلفه‌های متعددی را که بر ابقاء دانشجویان در محیط یادگیری الکترونیکی مؤثر است را بررسی و شناسایی کند. در این خصوص پژوهش حاضر باهدف مطالعه شناسایی و تحلیل عوامل تأثیرگذار بر ابقاء دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی انجام شد.

### روش بررسی

پژوهش حاضر باهدف شناسایی عوامل مؤثر بر ابقاء دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی با مطالعه و بررسی مطالعات مربوط به سال ۲۰۰۰ تا ۲۰۱۶ انجام گرفت. این پژوهش ازجمله پژوهش‌های علوم رفتاری، از لحاظ هدف کاربردی و از لحاظ شناسایی عوامل تأثیرگذار بر ابقاء دانشجو بر اساس پیشینه نظری و تجربی، پژوهش آمیخته از نوع اکتشافی است.

پژوهش‌های آمیخته، پژوهش‌هایی هستند که با استفاده از ترکیب دو مجموعه روش‌های تحقیق کمی و کیفی به انجام می‌رسند. در روش اکتشافی معمولاً از طریق پژوهش کیفی به تدوین یک ابزار اندازه‌گیری پرداخته می‌شود. برای این منظور با گردآوری و تحلیل داده‌های کیفی جنبه‌های اصلی پدیده مورد بررسی تعیین می‌شود<sup>[۲۱]</sup>.

در تدوین این پژوهش مفاهیم و مبانی نظری مرتبط، مورد مطالعه‌ی دقیق قرار گرفت. علاوه بر آن پژوهش‌های انجام‌شده در حوزه‌های مختلف اما مرتبط با این نوشتار نیز مطالعه و بررسی شدند. بررسی‌های فوق این امکان را میسر ساخت تا متغیرها و مؤلفه‌های اصلی تأثیرگذار بر ابقاء دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی شناخته شود.

فراگیر برای ادامه‌ی آموزش به‌منظور رسیدن به اهداف یادگیری یا ادامه مشارکت در برنامه‌های آموزشی<sup>[۹،۱۰]</sup>

برای مؤسسات آموزشی، میزان بالای ترک تحصیل کنندگان بیانگر این مطلب است که برنامه‌های آنلاینشان مفید و مناسب نبوده و از کیفیت کمتری برخوردار بوده است<sup>[۱۱]</sup>. همچنین برخی مؤسسات به علت کمتر بودن تعداد دانشجویان، سود کمتری داشته و برای حفظ موقعیتشان تقلا می‌کنند. اگر میزان تکمیل دوره‌های آموزشی آنلاین افزایش یابد، مؤسسات آموزشی می‌توانند از منابع خود بدون اتلاف، استفاده بهینه ببرند.

با توجه به اهمیت این امر در سال‌های اخیر تلاش‌های زیادی از سوی پژوهشگران برای مطالعه و شناسایی عوامل فوق صورت گرفته است Tinto و Kember در ارائه مدل ترک تحصیل در دوره‌های آموزش سنتی و آنلاین به این نتیجه رسیدند که علت ترک تحصیل دانشجویان، ترس از عدم موفقیت در دو زمینه مهم و اساسی است: انسجام بین زندگی اجتماعی فرد با موسسه آموزشی و یا سازگاری نارضایت‌بخش فرد با نیازهای و خواسته‌های آکادمیک<sup>[۱۲،۱۳]</sup>. همچنین Sun, Tsai, Finger, Chen, Yeh در سال ۲۰۰۸<sup>[۱۴]</sup> عوامل یادگیرنده، آموزش‌دهنده، دوره و کلاس، تکنولوژی، طراحی و محیط را مورد تأکید قرار دادند و به این نتیجه رسیدند که عدم کسب رضایت یادگیرنده، به شکست یادگیری الکترونیکی می‌انجامد و به‌طور حتم یادگیرنده از ادامه تحصیل انصراف خواهد داد. McVay Lynch<sup>[۱۵]</sup> چنین نتیجه‌گیری می‌کند که بیشترین علت ترک تحصیل از یادگیری الکترونیکی مشکلات مربوط به فناوری، تجربه کم در کار کردن با کامپیوتر و اینترنت، کمبود بازخورد مناسب از جانب استاد یا به عبارتی در دسترس نبودن اساتید و همچنین کمبود تعامل با هم کلاسی‌ها می‌باشد.

همچنین تحقیقات نشان داد که غرقگی به‌طور معناداری با رضایت و ابقا رابطه دارد<sup>[۱۶-۱۸]</sup>. و هر چه فراگیران بیش‌تر در یادگیری درگیر شوند، احتمال ابقاء و رضایتشان از دوره‌های الکترونیکی بیش‌تر است. در پژوهشی دیگر، Street نشان داد فاکتورهای دوره، محیط و ویژگی‌های شخص بر روی رفتار او در آینده تأثیر می‌گذارد، که این رفتار، انصراف یا ادامه تحصیل با روش یادگیری بر خط می‌باشد<sup>[۱۹]</sup>. همچنین Hart نشان داد مجموعه‌ای از رفتارها، نگرش‌ها و مهارت‌های مورد نیاز یادگیرنده، به موفقیت کامل دوره آموزشی برخط کمک می‌کند و یادگیرنده را به ادامه تحصیل به این شیوه نوین تشویق می‌کند<sup>[۲۰]</sup>. به‌رحال، آموزش الکترونیکی ممکن است برای همه دانشجویان مناسب نباشد و به پژوهش‌هایی برای بررسی فاکتورهایی که

## یافته‌ها

بر اساس مروری بر مبانی نظری و ادبیات پژوهش و با عنایت به مفاهیم اساسی مانند: ابقاء، تداوم تحصیل، ترک تحصیل، و همچنین با مشورت برخی از خبرگان پانل، پس از ترکیب و تلفیق میان عوامل مشابه و استخراج متغیرهای استنباطی و یا حذف موارد تکراری، ۱۴ عامل ابقاء یادگیرنده در محیط یادگیری الکترونیکی شناسایی گردیده که عبارت‌اند از:

این مؤلفه‌ها در قالب پنج (۵) بعد مطرح شدند و بر اساس آن‌ها پرسشنامه‌ای با تعداد ۵۶ گویه تهیه، تنظیم و برای ۳۰ متخصص در زمینه آموزش الکترونیکی ارسال شد تا اولویت‌بندی مؤلفه‌ها و شاخص‌ها به‌طور دقیق شناسایی شود. روایی پرسشنامه با استفاده از نظرات متخصصان تأیید گردید و پایایی آن نیز به روش آلفای کرونباخ ۰.۸۴ به دست آمد. داده‌های جمع‌آوری شده با استفاده از نرم‌افزار (IBM, Armonk, NY, USA) و Spss v18 و آزمون ناپارامتری فریدمن مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

## جدول ۱. عوامل اصلی ابقاء یادگیرنده در محیط یادگیری الکترونیکی

عامل	مطالعات مربوط به ادبیات موضوع
عوامل مربوط به یادگیرنده	
۱- پیشینه تحصیلی	GPA (Grad point average) [۲۲،۲۳،۲۴،۲۵،۲۶] - عملکرد تحصیلی پیشین [۲۹،۳۰،۳۷،۳۸]
۲- تجارب قبلی	- سطح تحصیلی [۲۱،۳،۲۴] - تعداد دوره‌های آنلاین گذرانده شده قبلی [۲۱،۳،۳۱] - تعداد دوره‌های آموزش از دور قبلی [۲۸،۲۴] - تجارب قبلی در زمینه‌های مربوطه [۲۸،۳۲]
۳- مهارت‌ها	مهارت‌های مدیریتی - مهارت مدیریت زمان [۳۳،۲۴] - مهارت برآورد میزان زمان و تلاش لازم بای انجام یک کار [۳۴،۳۳] - توانایی متعادل‌سازی بین مسئولیت‌های مختلف [۲۷،۹] - توانایی به‌کارگیری استراتژی‌های مختلف در مواقع بروز مسئله یا مشکل [۲۷] - انعطاف‌پذیری [۳۳،۳۴،۹،۱۳۶]
مهارت‌های کامپیوتری	
مهارت دانشجو در استفاده از نرم‌افزارهای کامپیوتری [۳۷،۳۸،۱۴،۳۹،۲۰،۲۴،۴۰]	
- اطمینان به مهارت‌های کامپیوتری خود [۲۴]	
۴- ویژگی‌های روان‌شناختی	مکان کنترل [۲۲،۴۱] انگیزه [۴۲،۴۳،۲۴،۴۴،۴۵،۴۷،۴۸] تعهد به هدف [۴۹] عشق به یادگیری [۲۷] خودکارآمدی [۲۴،۴۳،۵۰] رضایت [۳،۳۰] خودتنظیمی [۳۲،۵۱،۵۲،۵۳،۴۱] خودمختاری یادگیرنده [۵۳،۳] حضور اجتماعی [۵۳،۵۴]
عوامل مربوط به دوره / برنامه	
۵- طراحی دوره	کیفیت دوره [۴۳،۵۵،۵۶،۵۷] انعطاف‌پذیری دوره [۵۸]

حمایت اداری [۵۹،۶۰]	
حمایت سازمانی	۶- حمایت سازمانی زیربنای اقتصادی حمایت از یادگیرنده [۶۱،۴۳] توجه و ملازمت مربی [۲۸]
تعامل	۷- تعامل تعاملات استاد با دانشجویان [۲۸،۴۸] تعاملات دانشجویان با یکدیگر [۶۲،۴،۴۸] مشارکت فراگیران [۲۳،۴۸]
عوامل مربوط به محیط	
تعهد کاری	۸- تعهد کاری موقعیت کاری [۶۳] تعهد کاری [۲۳،۵۵،۴،۴۸] فشار کاری فزاینده [۶۳] تغییر در مسئولیت‌های کاری و محیطی [۵۵،۳۵]
محیط حمایتی	۹- محیط حمایتی اهداف مالی [۲۳،۴۸] حمایت از طرف خانواده، محیط کار، دوستان [۲۷،۴۸] حمایت عاطفی [۲۴،۴۳] شرایط راحت برای مطالعه [۲۴] فضای زندگی [۵۵] چالش‌های زندگی [۲۷] حوادث زندگی [۶۴]
عوامل مربوط به یاد دهنده	
یاد دهنده	۱۰- دانش یاد دهنده تسلط بر موضوع درسی [۶۵،۱۴]
یاد دهنده	۱۱- نگرش یاد دهنده نگرش یاد دهنده نسبت به آموزش الکترونیکی [۶۵،۱۴،۳۷] انگیزه درونی (میل به ارزش آفرینی علمی) [۳۸] انگیزه بیرونی (ترفیع و ارتقا شغلی) [۳۸]
یاد دهنده	۱۲- مهارت یاد دهنده مهارت در استفاده از نرم‌افزارهای کامپیوتری و اینترنت [۳۹،۳۸] کیفیت بیان و گفتار [۳۸] پاسخگویی سریع و به‌موقع یاد دهنده [۵۸،۶۶]
عوامل مربوط به تکنولوژی	
کیفیت تکنولوژی	۱۳- کیفیت تکنولوژی استفاده آسان از تکنولوژی [۵۸،۶۵،۸،۱۴،۶۷،۳۸] مفید بودن [۶۸،۵۸،۶۷] انعطاف پذیری [۶۷،۶۸،۵۸] دسترسی آسان [۶۸،۶۹،۸،۱۴،۶۷،۳۸]
کیفیت زیرساخت اینترنت	۱۴- کیفیت زیرساخت اینترنت سرعت اینترنت [۳۸،۷۱] قطع نشدن صدا یا ارتباط [۷۱]

### یافته‌های کمی

بر اساس نتایج جدول ۲. در مؤلفه پیشینه تحصیلی، شاخص‌های عملکرد تحصیلی دوره‌های پیشین و مقطع تحصیلی؛ در مؤلفه مربوط به تجارب قبلی شاخص‌های تجارب قبلی، تعداد دوره‌های آموزش از راه دور؛ در مؤلفه مهارت‌های مدیریتی و

کامپیوتری شاخص‌های مهارت دانشجو در استفاده از نرم‌افزارهای کامپیوتری، اطمینان به مهارت‌های کامپیوتری و در مؤلفه یادگیری، عشق به یادگیری به ترتیب دارای اولویت بودند. ویژگی‌های روان‌شناختی شاخص‌های انگیزه یادگیرندگان برای

### جدول ۲. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی شاخص‌های عوامل مربوط به یادگیرنده

رتبه	میانگین رتبه	مؤلفه‌ها	عامل
۳	۱/۵۳	معدل مقطع تحصیلی قبلی	پیشینه تحصیلی
۱	۲/۲۷	عملکرد تحصیلی دوره‌های پیشین	
۲	۲/۲۰	مقطع تحصیلی	
۳	۲/۱۳	تعداد دوره‌های آنلاین	تجارب قبلی
۲	۱/۷۰	تعداد دوره‌های آموزش از راه دور	
۱	۲/۱۷	تجارب قبلی	
۵	۳/۳۷	مهارت مدیریت زمان	مهارت‌های مدیریتی و کامپیوتری
۷	۲/۹۷	مهارت برآورد میزان زمان و تلاش لازم برای انجام یک کار	
۳	۳/۶۰	توانایی متعادل‌سازی بین مسئولیت‌های مختلف	
۴	۳/۴۷	توانایی به‌کارگیری استراتژی‌های مختلف در مواقع بروز مسئله یا مشکل	
۶	۳/۳۳	داشتن انعطاف‌پذیری لازم در مواقع لزوم	
۱	۶	مهارت دانشجو در استفاده از نرم‌افزارهای کامپیوتری	
۲	۵/۲۷	اطمینان به مهارت‌های کامپیوتری خود	
۷	۴/۰۷	مکان کنترل (اسناد داخلی / خارجی)	ویژگی‌های روان‌شناختی
۱	۶/۲۷	انگیزه یادگیرندگان برای یادگیری	
۴	۵/۹۳	تعهد به هدف	
۲	۶	عشق به یادگیری	
۵	۵/۳۳	خودکارآمدی	
۳	۵/۹۷	رضایت از دوره‌ی آموزشی	
۶	۵/۲۷	خودمختاری یادگیرنده	
۸	۳/۷۷	تجربه فرایندی	
۹	۲/۴۰	اضطراب یادگیرنده	

عوامل مربوط به یادگیرنده

رتبه‌های یک و دو بودند. در جدول ۵ نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی مؤلفه‌های عوامل مربوط به دوره و برنامه ارائه شده است با توجه به نتایج این جدول اولویت مؤلفه‌های عوامل مربوط به دوره و برنامه عبارت است از تعامل، حمایت سازمانی، طراحی دوره

در جدول ۴ نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی شاخص‌های عوامل مربوط به دوره و برنامه ارائه شده است. در طراحی دوره شاخص‌های کیفیت دوره، انعطاف‌پذیری دوره؛ در مؤلفه حمایت سازمانی شاخص‌های توجه و ملازمت استاد، خدمات پشتیبانی و در مؤلفه تعامل شاخص‌های تعاملات استاد با دانشجویان، تعاملات دانشجویان با یکدیگر به ترتیب دارای

## جدول ۳. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی مؤلفه‌های عوامل مربوط به یادگیرنده

عامل	مؤلفه‌ها	میانگین رتبه	رتبه
عوامل مربوط به یادگیرنده	پیشینه تحصیلی	۱/۱۰	۴
	تجارب قبلی	۱/۹۰	۳
	مهارت‌های مدیریتی و کامپیوتری	۳/۱۰	۲
	ویژگی‌های روان‌شناختی	۳/۹۰	۱

## جدول ۴. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی شاخص‌های عوامل مربوط به دوره و برنامه

عامل‌ها	مؤلفه‌ها	میانگین رتبه	رتبه	
عوامل مربوط به دوره و برنامه	طراحی دوره	کیفیت دوره	۱/۷۰	۱
		انعطاف‌پذیری دوره	۱/۳۰	۲
	حمایت سازمانی	خدمات پشتیبانی	۱/۷۷	۲
		زیربنای اقتصادی	۱/۶۰	۳
	تعامل	توجه و ملازمت استاد	۲/۶۳	۱
		تعاملات استاد با دانشجویان	۲/۳۳	۱
		تعاملات دانشجویان با یکدیگر	۱/۸۷	۲
		تعامل دانشجو با محتوا	۱/۸۰	۳

## جدول ۵. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی مؤلفه‌های عوامل مربوط به دوره و برنامه

عامل	مؤلفه‌ها	میانگین رتبه	رتبه
عوامل مربوط به دوره و برنامه	طراحی دوره	۱/۲۰	۳
	حمایت سازمانی	۲/۱۰	۲
	تعامل	۲/۷۰	۱

## جدول ۶. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی شاخص‌های عوامل مربوط به محیط یادگیرنده

عامل	مؤلفه‌ها	میانگین رتبه	رتبه	
عوامل مربوط به محیط یادگیرنده	تعهد کاری	موقعیت کاری (رسمی/نیمه‌رسمی/قراردادی بودن) دانشجو	۱/۸۷	۲
		فشار کاری فزاینده (میزان ساعات کاری)	۲/۳۰	۱
	محیط حمایتی	تغییر در مسئولیت‌های کاری و محیطی	۱/۸۳	۳
		حمایت عاطفی اطرافیان از دانشجو	۲/۵۰	۲
		حمایت مالی اطرافیان از دانشجو	۲/۳۷	۳
		داشتن شرایط راحت برای مطالعه	۲/۸۳	۱
		حمایت اطرافیان در زمان مواجهه دانشجو با مشکلات یا رویدادهای غیرمنتظره	۲/۳۰	۴

بودن) و در مؤلفه محیط حمایتی، داشتن شرایط راحت برای مطالعه، حمایت عاطفی اطرافیان از دانشجو، به ترتیب دارای اولویت بودند. بر اساس نتایج جدول ۷ اولویت مؤلفه های عوامل مربوط به محیط یادگیرنده به ترتیب عبارت است از محیط حمایتی، تعهد کاری. در جدول ۸ نتایج آزمون فریدمن برای رتبه بندی شاخص های عوامل مربوط به یاد دهنده ارائه شده است. با توجه به نتایج این جدول در مؤلفه نگرش یاد دهنده انگیزه درونی یاد دهنده (میل به ارزش آفرینی علمی)، نگرش یاد دهنده نسبت به آموزش الکترونیکی و در مؤلفه مهارت یاد دهنده پاسخگویی سریع و به موقع استاد، مهارت در استفاده از نرم افزارهای کامپیوتری و اینترنت، به ترتیب دارای اولویت بودند.

در جدول ۳ نتایج آزمون فریدمن برای رتبه بندی هر یک از مؤلفه های عوامل مربوط به یادگیرنده ارائه شده است. با توجه به نتایج این جدول اولویت هر یک از مؤلفه های عوامل مربوط به یادگیرنده عبارت است از: ویژگی های روان شناختی، مهارت های مدیریتی و کامپیوتری، تجارب قبلی، پیشینه تحصیلی.

#### جدول ۷. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه بندی مؤلفه های عوامل مربوط به محیط یادگیرنده

عامل	مؤلفه ها	میانگین رتبه	رتبه
عوامل مربوط به محیط یادگیرنده	تعهد کاری	۱/۱۰	۲
	محیط حمایتی	۱/۹۰	۱

طبق جدول ۶ در مؤلفه تعهد کاری فشار کاری فزاینده (میزان ساعات کاری)، موقعیت کاری (رسمی/ پیمانی/ قراردادی)

#### جدول ۸. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه بندی شاخص های عوامل مربوط به یاد دهنده

عامل	مؤلفه ها	میانگین رتبه	رتبه		
عوامل مربوط به یاد دهنده	دانش یاد دهنده	۱	۱		
	نگرش یاد دهنده	تسلط بر موضوع درسی	۲/۰۷	۲	
		نگرش یاد دهنده	انگیزه درونی (میل به ارزش آفرینی علمی)	۲/۲۳	۱
	مهارت در استفاده از نرم افزارهای کامپیوتری و اینترنت	انگیزه بیرونی (ترفیع و ارتقا شغلی)	۱/۷۰	۳	
		مهارت در استفاده از نرم افزارهای کامپیوتری و اینترنت	۳/۲۳	۲	
	مهارت یاد دهنده	کیفیت بیان و گفتار	۲/۸۳	۴	
		مهارت یاد دهنده	پاسخگویی سریع و به موقع استاد	۳/۴۰	۱
		مهارت یاد دهنده	حجم کاری و تکالیف خواسته شده از طرف استاد	۲/۴۳	۵
		کنترل و پیگیری استاد	۳/۱۰	۳	

#### جدول ۹. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه بندی مؤلفه های عوامل مربوط به یاد دهنده

عامل	مؤلفه ها	میانگین رتبه	رتبه
عوامل مربوط به یاد دهنده	دانش یاد دهنده	۱	۳
	نگرش یاد دهنده	۲	۲
	مهارت یاد دهنده	۳	۱

#### جدول ۱۰. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه بندی شاخص های عوامل مربوط به تکنولوژی

عامل	مؤلفه ها	میانگین رتبه	رتبه
عوامل تکنولوژی	آسان بودن استفاده از تکنولوژی	۳/۲۳	۱
	کیفیت تکنولوژی	۲/۱۷	۴
	انعطاف پذیری تکنولوژی به کار گرفته شده	۲/۲۳	۳



۲	۲/۳۷	دسترسی آسان به تکنولوژی
۱	۱/۵۰	سرعت اینترنت
۱	۱/۵۰	قطع نشدن صدا یا ارتباط

کیفیت اینترنت

### بحث

در پژوهش حاضر عوامل مؤثر بر ابقاء دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی مورد بررسی قرار گرفت. با بررسی پژوهش‌های قبلی، ۵۴ عامل تأثیرگذار بر ابقاء شناسایی شدند. که این ۵۴ عامل در ۵ مقوله (یادگیرنده، دوره و برنامه، محیط، یاد دهنده، تکنولوژی) طبقه‌بندی شدند. اهمیت و اولویت عوامل با توجه به نتایج آزمون فریدمن، به ترتیب عبارت بودند از: عوامل مربوط به یادگیرنده، عوامل مربوط به دوره، عوامل مربوط به یاد دهنده، عوامل مربوط به تکنولوژی و عوامل مربوط به محیط یادگیرنده.

#### عوامل مربوط به مقوله یادگیرنده، در ۴ مقوله فرعی

(پیشینه تحصیلی، تجارب قبلی، مهارت‌های مربوطه، ویژگی‌های روان‌شناختی) از پیشینه پژوهش مورد شناسایی قرار گرفتند. که با توجه به نتایج آزمون فریدمن ویژگی‌های روان‌شناختی رتبه اول و مهارت‌های مدیریت و کامپیوتری رتبه دوم را دارا بودند. در پژوهش‌های متعددی همبستگی معنی‌داری بین ویژگی‌های روان‌شناختی چون مکان کنترل Morris, Finnegan و Wu [۲۳] (Parker & [۴۴] (انگیزه) Osborn, Castles, Cheung, [۲۳,۴۲] (Ivankova) خود کارآمدی (Ivankova Holder) [۳۲,۴۲] و ابقاء یادگیرندگان در آموزش الکترونیک نشان داده شده است.

هم‌چنین پژوهش‌های متعددی به این نتیجه رسیدند که مهارت‌های مدیریتی و کامپیوتری تأثیر مهمی بر ابقاء یادگیرنده داشت (Muller Castles, Osborn, Ivankova, Holder [۹,۲۷,۲۴,۴۳,۳۳] Dupin-Bryant. [۲۲] بیان می‌کند که عدم وجود مهارت‌های کامپیوتری (از قبیل جستجو در اینترنت، مدیریت فایل، برنامه‌های کاربردی اینترنت و سیستم‌های عامل کامپیوتر) یکی از شاخص‌های اصلی ترک تحصیل می‌باشد. از این‌رو، در پژوهش‌های مورد بررسی نشان داده شد که اگر دانشجویان مهارت‌های علمی و تخصصی مربوطه را داشته باشند، بیشتر بر تکمیل دوره‌های آموزش الکترونیک تشویق می‌شوند.

#### عوامل مربوط به مقوله دوره و برنامه، در ۳ مقوله

فرعی (طراحی دوره، حمایت سازمانی، تعامل) از پیشینه پژوهش مورد شناسایی قرار گرفتند. که با توجه به نتایج آزمون فریدمن، تعامل رتبه اول و حمایت سازمانی رتبه دوم را دارا بودند.

طبق نتایج جدول ۹. اولویت هر یک از مؤلفه‌های عوامل مربوط به یاد دهنده به ترتیب عبارت است از مهارت یاد دهنده، نگرش یاد دهنده، دانش یاد دهنده در جدول ۱۰ نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی شاخص‌های عوامل مربوط به تکنولوژی ارائه شده است با توجه به نتایج این جدول در مؤلفه کیفیت تکنولوژی آسان بودن استفاده از تکنولوژی، دسترسی آسان به تکنولوژی، و در مؤلفه کیفیت اینترنت هر دو شاخص سرعت اینترنت و قطع نشدن صدا یا ارتباط دارای اولویت بودند.

#### جدول ۱۱. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی مؤلفه‌های عوامل مربوط به تکنولوژی

عامل	مؤلفه‌ها	میانگین رتبه	رتبه
عوامل مربوط به تکنولوژی	کیفیت تکنولوژی	۲	۱
	کیفیت اینترنت	۱	۲

با توجه به نتایج جدول ۱۱ که برای رتبه مؤلفه‌های عوامل مربوط به تکنولوژی ارائه شده است اهمیت و اولویت مؤلفه‌ها به ترتیب عبارت است از کیفیت تکنولوژی و کیفیت اینترنت.

#### جدول ۱۲. نتایج آزمون فریدمن برای رتبه‌بندی عوامل مؤثر در ابقاء دانشجویان

عوامل	میانگین رتبه	رتبه
عوامل مربوط به یادگیرنده	۵	۱
عوامل مربوط به دوره	۳/۵۰	۲
عوامل مربوط به محیط	۱/۵۰	۵
عوامل مربوط به یاد دهنده	۳/۳۳	۳
عوامل مربوط به تکنولوژی	۱/۶۷	۴

با توجه به نتایج جدول ۱۲ که برای رتبه مؤلفه‌های عوامل مؤثر در ارتقای دانشجویان ارائه شده است اهمیت و اولویت عوامل به ترتیب عبارت است از عوامل مربوط به یادگیرنده، عوامل مربوط به دوره، عوامل مربوط به یاد دهنده، عوامل مربوط به تکنولوژی و عوامل مربوط به محیط یادگیرنده

توجهی میزان کیفیت یادگیری و ابقاء یادگیرنده را در آموزش الکترونیکی تحت تأثیر قرار می دهد [۶۵].

**عوامل مربوط به مقوله محیط،** در ۲ مقوله فرعی (محیط حمایتی و تعهد کاری) از پیشینه پژوهش مورد شناسایی قرار گرفتند. که با توجه به نتایج آزمون فریدمن، محیط حمایتی رتبه اول و تعهد کاری یادگیرنده رتبه دوم را دارا بود. میزان حمایتی که دانشجویان از اطرافیان می گیرند یک شاخص مهم در ابقاء آنها در آموزش الکترونیکی می باشد. خانواده، کارفرمایان و همکاران می توانند نیروی حمایتی مثبتی برای کمک به دانشجویان در موفقیت در آموزش الکترونیک باشند. این حمایت ها شامل حمایت عاطفی (Ivankova, & Stick, Holder) [۴۳،۳۳]، کمک مالی، (Morris, Parker) [۲۳-۴۴] و شرایط راحت برای مطالعه (Castles, Osborn) [۲۳،۲۶] می باشد. اگر دانشجویان در مقابله با مشکلات و رویدادهای غیرمنتظره زندگی از طرف دیگران حمایت نشوند، احتمال ترک تحصیل آنها افزایش می یابد. (Castles) [۲۷] (Piccoli, Ahmad, & Ives) [۶۶]

پژوهش های Perry and Boman, care, Edwards, Park [۵۵]، Kemp [۶۳] Packham, Jones, Miller & Thomas, [۶۴]، Tello [۴۱] نیز نشان داد که وضعیت کاری تمام وقت، فشار زیاد کار، میزان ساعات اضافه کاری، یا تغییرات در مسئولیت های کاری احتمال ترک تحصیل دانشجویان را بالا می برد.

### نتیجه گیری

برای ابقاء هر چه بیشتر دانشجو در محیط یادگیری الکترونیکی نیاز به توجه ویژه به مهارت های مدیریتی و کامپیوتری دانشجو، عامل تعامل، حمایت سازمانی، مهارت و نگرش یاد دهنده، کیفیت تکنولوژی، کیفیت اینترنت و ایجاد محیط حمایتی داریم تا دانشجویان بیشتر بر تکمیل دوره های آموزش الکترونیک تشویق شوند

### تقدیر و تشکر

بر خود واجب می دانم از استاد راهنمای محترم، خانم دکتر اسماعیلی و اساتید مشاور، آقایان دکتر سردمدی و دکتر بهمن سعیدی پور و از کلیه افرادی که مرا در انجام این پژوهش یاری نمودند تشکر و قدردانی کنم.

### تأییدیه اخلاقی

به اعضای هیئت علمی و خبرگان شرکت کننده در پژوهش در خصوص محرمانه بودن پرسشنامه ها اطمینان داده شد.

Pigliapoco and Bogliolo تأثیر ارتباط با هموعان را در تصمیمات دانشجویان برای خارج شدن از آموزش الکترونیک مورد بررسی قرار دادند و به نتیجه رسیدند که رابطه معنی داری بین ارتباط با هموعان و میزان ترک تحصیل وجود ندارد [۶۲]. اما Bocchi, Eastman & Swif, Hong, Arbaugh همبستگی معنی داری بین ارتباط محیط علمی و دانشجو و میزان کناره گیری دانشجویان از آموزش الکترونیک کشف کردند. اگر در دانشگاه بازخورد مناسب و به موقع داده شود، دانشجویان درگیر فعالیت های متقابل باشند، و دانشجویان برای فعالیت مورد حمایت قرار گیرند، میزان ابقاء دانشجویان در آموزش الکترونیک افزایش می یابد [۶۹،۷۰،۵۶]

از طرفی Muilenburg and Berge در پژوهش خود در رابطه با موانع موجود برای آموزش از راه دور یک مدل ده عاملی طراحی کردند که ۵۰ درصد واریانس داده ها را نشان داد. پنج مورد از ۱۰ عامل، بر پشتیبانی نهادی مربوط بودند (ساختار اجرایی، مزایای دانشگاه، خدمات پشتیبانی از دانشجویان). زمانی که این عوامل ناخوشایند یا ناکافی بودند، موانعی برای دانشجویان محسوب می شدند [۵۹]. Cheung & Kan نیز طی ۸ جلسه آموزشی خود که دانشجویان طی این جلسات، هم از لحاظ عاطفی و هم از لحاظ علمی مورد حمایت قرار می گرفتند به این نتیجه رسید که شرکت در جلسات آموزشی به طور قابل توجهی بر میزان ابقاء آنها در آموزش الکترونیک تأثیر مثبت می گذارد [۲۸].

**عوامل مربوط به مقوله یاد دهنده،** در ۳ مقوله فرعی (دانش، مهارت و نگرش) از پیشینه پژوهش مورد شناسایی قرار گرفتند. که با توجه به نتایج آزمون فریدمن مهارت یاد دهنده رتبه اول و نگرش یاد دهنده رتبه دوم را دارا بود. پژوهش ها نشان داده اند که پاسخ گویی به موقع مربی می تواند تأثیر قابل توجهی بر رضایت داشته باشد. (Arbaugh, Thurmond) [۵۸،۶۶]. بنابراین اگر معلم قادر به پاسخگویی به موقع به مسائل و نیازهای یادگیرندگان داشته باشد رضایت یادگیرندگان بی درنگ بهبود خواهد یافت (Arbaugh, Thurmond) [۵۸،۶۶]. در زمینه نگرش یاد دهنده به آموزش الکترونیکی نتایج این پژوهش با یافته های Piccoli, Ahmd and Ives [۶۵] همسو است

**عوامل مربوط به مقوله تکنولوژی،** در ۲ مقوله فرعی (کیفیت تکنولوژی، کیفیت اینترنت) از پیشینه پژوهش مورد شناسایی قرار گرفتند. که با توجه به نتایج آزمون فریدمن کیفیت تکنولوژی رتبه اول و کیفیت اینترنت رتبه دوم را دارا بود. Piccoli, and Bogliolo نیز در پژوهش هایشان به این نتیجه رسیدند که کیفیت تکنولوژی و کیفیت اینترنت به طور قابل

## تعارض منافع

هیچ‌گونه تعارضی در منافع، فرایند نگارش و فرایند داوری مقاله در بین نویسندگان وجود نداشت.

## منابع مالی

تمام هزینه‌های اجرای این پژوهش توسط نویسنده مسئول پرداخت شده است.

## References

1. Wu Y. Factors impacting students' online learning experience in a learner-centred course. *JCAL*. 2016;32(5):416-429
2. Carr S. As distance education comes of age, the challenge is keeping the students. *High Educ* 2000;46:39-42
3. Levy Y. Comparing dropouts and persistence in e-learning courses. *Compedu*. *Ompedu* 2007; 48(2), 185-204
4. Tello SF. An analysis of student persistence in online education. *International IJCTE* 2007;3(3), 47-62
5. Frankola K. Why online learners drop out. *Workforce*. 2001;80(10):53-58.
6. Diaz DP. Online drop rate revisited. *LTS* 2002;3.
7. Patterson B, McFadden C. Attrition in online and campus degree programs. *OJDLA* 2009;12(2).
8. Lee MC. Explaining and predicting users' continuance intention toward e-learning: An extension of the expectation-confirmation model. *Compedu* 2010; 54(2), 506-516
9. Muller T. Persistence of women in online degree-completion programs. *IRRODL* 2008;9(2), 1-18.
10. Shin N. Transactional presence as a critical predictor of success in distance learning. *ODLAA* 2003;24(1): 69-86
11. Willging, PA. Johnson SD. Factors that influence students' decision to dropout of online courses. *JALN*. 2009;13(3), 115-127
12. Tinto V. Dropout from higher education: A theoretical synthesis of recent research. *RER* 1975;45(1): 89-125
13. Kember D. Open learning courses for adults: A model of student progress. *ERIC* 1995.NJ: EdTECH. [futydowry.ru/huwa.pdf](http://futydowry.ru/huwa.pdf)
14. Sun PC, Tsai RJ, Finger G, Chen YY, Yeh D. What drives a successful e-Learning? An empirical investigation of the critical factors influencing learner satisfaction. *Compedu* 2008;50(4):1183-202 courses. [christopherylam.com/5180/wp-content/uploads/2013/08/sun\\_2008.pdf](http://christopherylam.com/5180/wp-content/uploads/2013/08/sun_2008.pdf)
15. McVay Lynch M. *The online educator: A guide to creating the virtual classroom*, London:2002. RoutledgeFalmer.
16. Rossin D, Ro YK, Klein BD, Guo YM. The effects of flow on learning outcomes in an online information management course. *JISE* 2009; 20(1), 87-97
17. Shin N. Online learner's 'flow' experience: An empirical study. *BJET*. 2006;37(5), 705-720.
18. Joo Y, Joung Sim W. Structural relationships among internal locus of control, institutional support, flow, and learner persistence in cyber universities. *CHB*. 2011;27:714-722
19. Street HD. Factors influencing a learner's decision to drop-out or persist in higher education distance learning. *OJDLA*. 2010;13(4).
20. Hart C. Factors associated with student persistence in an online program off study: A review of the literature. *JIOL*. 2012;11(1):19-42.
21. Bazargan A. Mixed research methods: a superior approach to exploring the issues of education system. *Efficient schools*. 2009;(7):12-16. [Persian]
22. Dupin-Bryant P. Pre-entry variables related to retention in online distance education. *AJDE* 2004; 18(4), 199-206
23. Morris LV, Finnegan C, Wu S. Tracking student behavior, persistence, and achievement in online courses. *ihedu*. 2005; 8(3):221-231
24. Osborn V. Identifying at-risk students in videoconferencing and web-based distance education. *AJDE*. 2001;15(1), 41-54.
25. Aragon SR, Johnson EJ. Factors Influencing Completion and Noncompletion of Community College Online Courses. *The Amer. JDE*. 2008;22: 146-158
26. Harrell LL, Bower BL. Student Characteristics That Predict Persistence in Community College Online Courses. *AJDE*. 2011; 25:178-191.
27. Castles J. Persistence and the adult learner: Factors affecting persistence in Open University students. *alh* 2004; 5(2), 166-179
28. Cheung LL W, Kan ACN. Evaluation of factors related to student performance in a distance-learning business communication course. *JEB* 2002;77(5): 257.
29. Poellhuber B, Chomienne M, Karsenti T. The effect of peer collaboration and collaborative learning on self-efficacy and persistence in a learner-paced continuous intake model. *CNIE* 2008;22(3): 41-62

30. Moore MG. Editorial: what does research say about the learners using computer-mediated communication in distance learning?, *AJDE* 2002;16 (2):61-64
31. Tyler-Smith K. Early Attrition among First Time Elearners: A Review of Factors That Contribute to Drop-out, Withdrawal and Non-Completion Rates of Adult Learners Undertaking Elearning Programmes. *JOLT*. 2006; 2 (2), 73-85.
32. Xenos M, Pierrakeas C, Pintelas P. A survey on student dropout rates and dropout causes concerning the students in the course of informatics of the Hellenic Open University. *Compedu* 2002;39(4), 361-377.
33. Holder B. An investigation of hope, academics, environment, and motivation as predictors of persistence in higher education online programs. *Internet High Educ* 2007;10(4), 245-260.
34. Pierrakeas C, Xenos M, Panagiotakopoulos VD. A comparative study of dropout rates and causes for two different distance education courses. *IRRODL* 2004;5(2), 1-13.
35. Stanford-Bowers DE. Persistence in online classes: A study of perceptions among community college stakeholders. *JOLT* 2008; 4 (1). Available online at <http://jolt.merlot.org/vol4no1/>
36. Selim M. Critical success factors for e-learning acceptance: ConWrmatory factor models. *Compedu* 2007;49 (2007) 396-413. [semanticscholar.org/074d/89d97d90149e6dc5680cae1436e64115a008.pdf](http://semanticscholar.org/074d/89d97d90149e6dc5680cae1436e64115a008.pdf)
37. Bhuasiri w, Xaymoungkhoun B, Hangjung ZH, Rho J, Ciganek A. Critical success factors for e-learning in developing countries: A comparative analysis between ICT experts and faculty. *Compedu* 2012;58, 843-855. [https:// files.ifi.uzh.ch/ .../ 2012\\_Bhuasiri\\_Xaymoungkhoun\\_Zo\\_Critical\\_success\\_factor](https://files.ifi.uzh.ch/.../2012_Bhuasiri_Xaymoungkhoun_Zo_Critical_success_factor).
38. Soong BMH, Chan HC, Chua BC, Loh KF. Critical success factors for on-line course resources. *Compedu*. 2001;36(2), 101-120.
39. Yaghoubi J, Mohammadi M, Iravani H, Ataran M. Desired characteristics of faculty members and students in e-learning in higher education of Iran: Virtual student viewpoint. *Education*.2008;14(47): 159 -173. [Persian]
40. Morris LV, Wu S, Finnegan CL. Predicting retention in online general education courses. *AJDE*. 2005;19(1), 23-36
41. Lee y, Choi,j, Taehyun K. Discriminating factors between completers of and dropouts from online learning courses. *BJET*. 2013;(44):2:666
42. Chyung SY. Systematic and systemic approaches to reducing attrition rates in online higher education. *AJDE* 2001;15(3)
43. Ivankova NV, Stick SL. Students' persistence in a distributed doctoral program in educational leadership in higher education: A mixed methods study. *RIHE*. 48(1); 2007:93-135
44. Parker A. Identifying predictors of academic persistence in distance education. *USDLA*. 2003;17(1):55-61
45. López-Pérez MV, Pérez-López CM, Rodríguez AL. Blended learning in higher education: Students' perceptions and their relation to outcomes. *Compedu*.2011; 56(3): 818-826.
46. Joo YJ, Joung S & Sim WJ. Structural relationships among internal locus of control, institutional support, flow, and learner persistence in cyber universities. *Comput hum*. 2011;27(2): 714-722.
47. Rostaminezhad MA, Mozayani N, Norozi, D , Iziy M. Factors Related to E-learner Dropout: Case Study of IUST Elearning Center .pii. 2013, (83); 4:522-527
48. Mahmodi M, Ebrahimzade I. The Analysis of Iranian Students' Persistence in Online Education. *IRPODL*.2015;16:1
49. Strom RE, Matthew W. Assessing the Relationships Between Perceived Support From Close Others, Goal Commitment, and Persistence Decisions at the College Level. *JCSJ*. 2014;(55): 6. 531-547
50. Gu JC, Lee S Ch and Suh YH. Determinants of behavioral intention to mobile banking, *ACMDL* 2009; 36(9):11605-11616
51. Bernath U, Rubin,E. Student retention issues in the online Master of Distance Education. Eds. 004;4(6): 363 - 369
52. Doherty W. An analysis of multiple factors affecting retention in Web-based community college courses. *Higher Ed*. 2006;9: 245-255.
53. Hernandez, R J, "Development and validation of an instrument to predict online student success using faculty perceptions". ETD. 2008 : ProQuest Dissertations Publishing. (Doctoral dissertation).
54. Liu SY, Gomez J, Yen CJ. Community College Online Course Retention and Final Grade: Predictability of Social Presence. *Jiol* 2009; 8(2),165-184.
55. Perry B, Boman J, Care WD, Edwards M, & Park C. Why do students withdraw from online graduate nursing and health studies education. *JEO* 2008;5(1):1-17

56. Bocchi, J., Eastman, J.K, Swift, CO. Retaining the online learner: Profile of students in an online MBA program and implications for teaching them. JOEB. 2004;79(4):245–253.
57. Barbera E, Clara M, Jennifer A. Linder-Vanberschot. Factors Influencing Student Satisfaction and Perceived Learning in Online Courses. ELEA. 2013;(10)3:226-235
58. Arbaugh JB. Managing the on-line classroom: a study of technological and behavioral characteristics of web-based MBA. JHTMR 2002;(2):203–223.
59. Muilenburg LY, Berge ZL. Barriers to distance education: A factor analytic study. AJDE 2001; 11(2):39–54.
60. Rockinson- Szapkiwa AJ, Spaulding LS, Spaulding MT. Identifying significant integration and institutional factors that predict online doctoral persistence. Internet High Educ 2016;31:101–112.
61. Clay M N, Rowland S, & Packard A. Improving undergraduate online retention through gated advisement and redundant communication. CSR .2009;10(1): 93–102.
62. Pigliapoco, E., Bogliolo, A. The effects of psychological sense of community in online and faceto- face academic courses. IJET. 2008;3 (4), 60–69.
63. Packham G, Jones P, Miller C, Thomas B. E-learning and retention: Key factors influencing student withdrawal. JET 2004; 46(6/7), 335–342.
64. Kemp WC. Persistence of adult learners in distance education. AJDE. 2002;16(2), 65.
65. Frydenberg, J. Persistence in university continuing education online classes. IRRODL 2007;8(3), 1–15.
66. Piccoli G, Ahmad R, & Ives B. Web-based virtual learning environments: a research framework and a preliminary assessment of effectiveness in basic IT skill training. MIS 2001;25(4): 401–426.
67. Thurmond, VA, Wambach, K, Connors, HR. Evaluation of student satisfaction: determining the impact of a web-based environment by controlling for student characteristics. AJDE. 2002; 16(3):169–189.
68. Wu JH, Tennyson RD, and Hsia TL. A Study of Student Satisfaction in a Blended ELearning System Environment. Compuedu. 2010;55(1): 155–164.
69. Arbaugh JB. Virtual classroom characteristics and student satisfaction with internet-based MBA courses. JME. 2000; 24(1), 32–54.
70. Arbaugh J B, Duray R. Technological and structural characteristics, student learning and satisfaction with web-based courses– An exploratory study of two on-line MBA programs. MLE 2002;33(3), 331–347.
71. Hong KS. Relationships between students' and instructional variables with satisfaction and learning from a Web-based course. Internet High Educ. 2002(5), 267–281
72. Arasti Z, Sefidgar A, Zaefarian R. Explanation the Role of the Personal, Environmental and System Factors on the Success of Entrepreneurship Electronic Learning in University of Tehran. JED 2016; 8(1): 61–79. [Persian]