

رابطه ی عامل های شخصیتی و زیر مولفه های بخشش در بین دانشجویان

اصغر پور اسماعلی^۱، منصور بیرامی^۲

^۳ و تورج هاشمی

دریافت مقاله ۱ Oct 9, 2011
پذیرش مقاله ۲ Mar 10, 2012

بخشش، میلی درونی است که افراد را به سوی بازداری از پاسخ های ناخوشایند ارتباطی و رفتار کردن به طور مثبت، نسبت به کسی که به طور منفی با آن ها رفتار کرده است، متمایل می سازد. هدف پژوهش حاضر، بررسی رابطه ی عامل های شخصیتی و زیر مولفه های بخشش (تفرب پایا، حساسیت به مقتضیات و تمایل بر بخشش) در بین دانشجویان بود. بدین منظور، ۴۳۰ نفر (۲۰۱ پسر و ۲۲۹ دختر) از دانشجویان کارشناسی دانشگاه تبریز به روش نمونه گیری تصادفی نسبتی، انتخاب شدند و با پرسشنامه های پنج عاملی شخصیت و بخشش مالت، مورد آزمون قرار گرفتند. نتایج تحلیل رگرسیون نشان داد که عوامل شخصیتی به طور ترکیبی ۲۵ درصد از واریانس تفرب پایا و ۲۱ درصد از واریانس حساسیت به مقتضیات و ۶ درصد از واریانس تمایل بر بخشش را تبیین می کند. سازگاری به صورت منفی و روان رنجور خوبی به صورت مثبت، نقش معناداری در پیش بینی تفرب پایا دارد؛ سازگاری، بروونگرایی، روان رنجور خوبی و وجودانی بودن نیز به طور مثبت قادر به پیش بینی حساسیت به مقتضیات آنده همچنین، دو بعد روان رنجور خوبی به صورت منفی و سازگاری به صورت مثبت، قادر به پیش بینی معنادار تمایل بر بخشش است.

واژه های کلیدی: پنج عامل بزرگ شخصیت، بخشش

مقدمه

روان شناسان، روان درمانگران، مشاوران، معلمان و افراد عادی، همگی شاهد رنجش افراد در روابط بین فردی بوده اند. رنجش، پیامدهای گوناگون اجتماعی و روانی دارد (ان رایت و کویل، ۱۹۸۸) و بخشش، درست در نقطه ی مقابله این موضوع قرار می گیرد (ورشینگتون و وید، ۲۰۰۰). تا سال ۱۹۸۰، بخشش یک بعد مذهبی تصور می شد ولی اخیراً توجه جدی تر و تجربی تری به بخشش نشان داده شده است (ورشینگتون، ۲۰۰۵) چنانکه، مک کالو (۲۰۰۸) اصطلاح انسان

۱. دپارتمان روان شناسی، دانشکده روان شناسی، دانشگاه تبریز، تبریز، ایران asgharpouresmali@yahoo.com

۲. دپارتمان روان شناسی، دانشکده روان شناسی، دانشگاه تبریز، تبریز، ایران

۳. دپارتمان روان شناسی، دانشکده روان شناسی، دانشگاه تبریز، تبریز، ایران

بخشنده را در مقابل انسان اندیشه ورز مطرح ساخته است. در بخشش، میل به آشتی و حسن نیت به فرد خطاکار به رغم اعمال مخربش افزایش می‌یابد (مک کالو، فینچام و تی سانک، ۲۰۰۳). ورثینگتون (۲۰۰۱) عقیده دارد که بخشش، مهار یا ممانعت از هیجانات کینه توزانه از طریق تجربه هیجانات مثبت مبتنی بر محبت در هنگام یادآوری خطاکار شخص دیگر است.

مروری بر تحقیقات، نشان می‌دهد که گرایش به بخشیدن دیگران با همدلی، سپاسگزاری (امونس و مک کالو، ۲۰۰۴) جهت مندی مبتنی بر عمل^۱ (المند، جب، چریستن و کلر، ۲۰۰۸) عاطفه‌ی مثبت (تامپسون، اسنیدر، هافمن، میشايل، راسمیسن و بلینگس، ۲۰۰۵) کاهش خشم و خصومت (از تسى و ییپ، ۲۰۰۹) کاهش نشخوار در مورد تجاوز (یسلدیک، ماتسون و انسمن، ۲۰۰۷) افزایش حمایت اجتماعی (لاولر- رو و پی فری، ۲۰۰۶) سلامت روان (ورثینگتون، بری و پاروت، ۲۰۰۱) و رضایت زناشویی (براون و فیلیپس، ۲۰۰۵؛ لاولر- رو و پی فری، ۲۰۰۶) رابطه‌ی مثبت و با عاطفه‌ی منفی (تامپسون و همکاران، ۲۰۰۵) اندیشناکی (مک کالو، بینو و روت، ۲۰۰۷) حمایت اجتماعی پایین تر و توانایی مقابله‌ی کمتر (مالتی، دی، باربر، ۲۰۰۴) اضطراب (اکسلاین، یالی و لوبل، ۱۹۹۹؛ اورکیت، ۲۰۰۶) و افسردگی (براون، ۲۰۰۳؛ براون و فیلیپس، ۲۰۰۵؛ لاولر- رو و پی فری، ۲۰۰۶؛ اورکیت، ۲۰۰۶) رابطه‌ی منفی دارد.

پژوهش‌ها، نشان داده است که شخصیت نیز قادر به پیش‌بینی بخشش است (از والکر و گرساج، ۲۰۰۲؛ مالت، نتو و ریوایر، ۲۰۰۵). امونس (۲۰۰۰) عقیده دارد ارتباط بین شخصیت و بخشش، زمانی بهتر درک می‌شود که شخصیت را به عنوان یک سازه‌ی چند سطحی شامل عامل‌های شخصیت در نظر بگیریم. در واقع، بخشش با همه‌ی فعالیت‌های شخصیتی که مرتبط با بعد سازگاری در مدل پنج عاملی است رابطه‌ی مثبت (بری، ورثینگتون، پاروت، اکانرو وید، ۲۰۰۱؛ مک کالو، امونس، تی سانک، ۲۰۰۲) و با همه‌ی اندازه‌های بعد روان آزرده خوبی از مدل پنج عاملی شخصیت، رابطه‌ی منفی دارد (بری و همکاران، ۲۰۰۱؛ مک کالو، بلا، کیلپاتریک و جانسون، ۲۰۰۱؛ ری، لواکینو، فلک، السوسکی، حیم و مدیا، ۲۰۰۱؛ سبولد، هیل، نیومن و چای، ۲۰۰۲؛ والکر و گرساج، ۲۰۰۲) اما، یافته‌های متفاوتی راجع به ارتباط ابعاد شخصیتی با بخشش وجود دارد. برای مثال ورثینگتون (۲۰۰۱) درونگرایی را یک ویژگی بازدارنده‌ی بخشش معرفی می‌کند، موضوعی که با یافته‌های رس، کنдал، ماتریس، وربل و ری (۲۰۰۴) مورد حمایت قرار

می‌گیرد. از سوی دیگر، والکر و گرساچ (۲۰۰۲) دریافتند که افراد درونگرا به احتمال کمتری بخشنیدن دیگران را دریافت می‌کنند اما آنها ارتباطی بین بخشنیدن دیگران و شادخویی و درونگرایی نیافتدند. همچنین، برخی پژوهش‌ها ارتباطی بین انعطاف پذیری و بخشنیدن دیگران پیدا نکردند (آشتون، پنون، هلمز و جاکسون، ۱۹۹۸؛ رس و همکاران، ۲۰۰۴؛ والکر و گرساچ، ۲۰۰۲). عده‌ای نیز رابطه‌ی بین بخشنیدن دیگران و وجودانی بودن نیافتدند (آشتون و همکاران، ۱۹۹۸؛ رس و همکاران، ۲۰۰۴؛ والکر و گرساچ، ۲۰۰۲). اگرچه والکر و گرساچ (۲۰۰۲) بین مطیع بودن از سطوح زیرین، وجودانی بودن و بخشنیدن، رابطه‌ی مثبت پیدا کرده‌اند (از برس و رس، لوتس-زوابس، رس، ۲۰۰۶) اما پژوهش‌های دیگر نشان داده است که بین بخشنیدن دیگران رابطه، اساساً مثبت است اما به نیرومندی رابطه با سازگاری و روان آزرده خوبی (از نتو، ۲۰۰۷) نیست. با وجود تحقیقات و نظریه‌پردازی‌های گسترده در مورد بخشنیدن و متغیرهای مرتبط با آن و اهمیت روزافرون روان‌شناسی مثبت نگر، در این پژوهش به دنبال پاسخ به این سوال بودیم که آیا عوامل شخصیتی به طور ترکیبی و تفکیکی می‌توانند میزان تغییرات زیر مولفه‌های بخشنیدن را پیش‌بینی کند؟

روش

این پژوهش از نوع توصیفی- همبستگی است. جامعه‌ی آماری این پژوهش را دانشجویان مقطع کارشناسی دانشگاه تبریز در نیمسال اول ۸۸-۸۹ تشکیل می‌دهد که از این جامعه، ۴۳۰ نفر (۲۰۱ پسر و ۲۲۹ دختر) با استفاده از جدول کرجسی و مورگان و کوهن (تقی‌زاده، ۲۰۰۷) به صورت تصادفی طبقه‌ای نسبتی انتخاب و با پرسشنامه‌ی شخصیتی^۱ NEO فرم کوتاه (NEO-FFI) و پرسشنامه بخشنیدن^۲ (FQ) مورد آزمون قرار گرفتند. میانگین سنی نمونه‌ها ۲۰/۲۸ و انحراف معیار آنها ۱/۴۴ بود.

پرسشنامه‌ی شخصیتی نئو فرم کوتاه (NEO-FFI): یک آزمون ۶۰ سوالی برگرفته از پرسشنامه‌ی NEOPI است که در سال ۱۹۸۵ توسط کاستا و مک‌کری^۳ تهیه شده و برای ارزیابی پنج عامل اصلی شخصیت شامل روان آزرده خوبی، انعطاف پذیری، بروون گرایی، سازگاری و وجودانی بودن به کار می‌رود. در ایران، ضریب پایایی به دست آمده برای عوامل C,A,O,E,N به ترتیب

1. NEO Five-Factor Inventory

2. Forgiveness Questionnaire

3.Costa & McCrae

www.SID.ir

۰/۸۳، ۰/۷۵، ۰/۸۰، ۰/۷۹، ۰/۷۹، ۰/۷۹ (گروسى، ۲۰۰۱) و ۰/۷۶، ۰/۳۲، ۰/۵۷، ۰/۷۹ (قره باغى، ۲۰۰۳) گزارش شده است.

پرسشنامه‌ی بخشش (FQ) ۲۰ آیتم دارد و توسط مالت، باروس، فروقبا، يسى، نتو و همکاران (۲۰۰۳) ساخته شده است. اين پرسشنامه، شامل سه زير مولفه‌ی تنفر پايان، حساسيت به مقتضيات و تمایل بر بخشیدن است. اعتبار خرده مقیاس‌های تنفر پايان، حساسيت به مقتضيات و تمایل به بخشیدن این آزمون با روش تحلیل عاملی به ترتیب ۰/۸۳، ۰/۸۲ و ۰/۸۶ گزارش شده است. ضریب آلفای کرونباخ در گزارش سوارتونو، پراوستی و مالت (۲۰۰۷) برابر با ۰/۸۴ و در این پژوهش روی جمعیت دانشجویی معادل ۰/۸۷ به دست آمد.

به منظور تعیین اینکه عوامل شخصیتی به طور ترکیبی و تفکیکی به چه میزانی قادرند تا واریانس زیر مولفه‌های بخشش را تبیین کنند، از روش تحلیل رگرسیون همزمان و گام به گام استفاده شد و داده‌ها با بکارگیری نرم افزار SPSS ویرایش ۱۶ مورد تحلیل قرار گرفت.

یافته‌ها

در جدول ۱ مولفه‌های توصیفی متغیرهای مورد اندازه‌گیری ارایه شده است.

جدول ۱: آماره‌ی توصیفی پنج عامل شخصیتی و زیر مولفه‌های بخشش

متغیر اندازه‌گیری شده	تعداد	میانگین	انحراف استاندارد
روان رنجور خوبی	۴۲۵	۲۲/۲۲	۸/۴۵
برونگرایی	۳۸۱	۲۷/۷۷	۵/۹۷
انعطاف پذیری	۳۸۹	۲۹/۷۰	۴/۹۳
سازگاری	۴۰۳	۲۹/۰۳	۵/۴۴
وجودانی بودن	۳۹۸	۳۱/۸۰	۶/۱۳
تنفر پايان	۴۳۰	۱۲/۸۶	۷/۰۶
حساسیت به مقتضيات	۴۱۲	۱۴/۱۶	۲/۵۵
تمایل بر بخشش	۴۲۹	۲۷/۶۲	۱۰/۵۲

با توجه به جدول ۲، مقدار R که نشان دهنده‌ی میزان ارتباط خطی بین متغیرهای پیش‌بین (روان رنجور خوبی، برون گرایی، انعطاف پذیری، سازگاری و وجودانی بودن) و متغیر ملاک(تنفر پايان) ($\Delta R^2 = ۰/۲۴۷$) برابر با ۰/۵۰۹ درصد است. ضریب تبیین ($R^2 = ۰/۲۵۹$) و ضریب تبیین خالص ($\Delta R^2 = ۰/۲۴۷$)

محاسبه شده، نشان می دهد که این پنج متغیر با هم حدود ۰/۲۴ درصد از واریانس تنفر پایا را تبیین می کنند. با توجه به مقادیر ΔR^2 می توان گفت متغیر سازگاری، به عنوان مهمترین متغیر (۰/۲۲۵) و روان رنجور خوبی در گام دوم به همراه متغیر سازگاری حدود ۰/۲۴ = ΔR^2 از واریانس متغیر ملاک (تنفر پایا) را تبیین می کند.

جدول ۲: نتایج تحلیل رگرسیون همزمان تنفر پایا بر حسب عوامل شخصیتی

مدل	R	R^2	ΔR^2	خطای معیار تخمین	F	Sig.
کلی	۰/۵۰۹	۰/۲۵۹	۰/۲۴۷	۵/۹۶۷	۲۱/۷۴۹	۰/۰۰۱
مدل ۱	۰/۲۲۸	۰/۲۲۵	۰/۲۲۵	۶/۰۵۳۷	۰/۲۲۸	-۰/۴۷۷
مدل ۲	۰/۲۴۶	۰/۲۴۱	۰/۲۴۱	۵/۹۹۰	۰/۰۱۹	۰/۱۴۰

مدل ۱: متغیر پیش بین: سازگاری؛ مدل ۲-متغیر پیش بین: سازگاری، روان رنجور خوبی

متغیر سازگاری، نیرومندترین متغیر در پیش بینی و تبیین تنفر پایاست و پس از آن، متغیر روان رنجور خوبی قرار می گیرد. در جدول ۳، نتایج تحلیل رگرسیون همزمان حساسیت به مقتضیات، بر اساس عوامل شخصیتی ارایه شده است.

جدول ۳: نتایج تحلیل رگرسیون همزمان حساسیت به مقتضیات بر حسب عوامل شخصیتی

مدل	R	R^2	ΔR^2	خطای معیار تخمین	F	Sig.
کلی	۰/۴۷۶	۰/۲۲۷	۰/۲۱۴	۲/۳۵۸۷۷	۱۸/۲۵۰	۰/۰۰۱
مدل ۱	۰/۱۲۶	۰/۱۲۳	۰/۱۲۳	۲/۴۹۲۲۷	۰/۳۵۵	۰/۰۰۱
مدل ۲	۰/۱۸۲	۰/۱۷۷	۰/۱۷۷	۲/۴۱۴۶۸	۰/۲۴۰	۰/۰۰۱
مدل ۳	۰/۱۹۹	۰/۱۹۲	۰/۱۹۲	۲/۳۹۲۸۶	۰/۱۵۸	۰/۰۱۰
مدل ۴	۰/۴۷۵	۰/۲۲۵	۰/۲۱۶	۲/۳۵۷۱۴	۰/۰۲۶	۰/۰۰۱

مدل ۱-متغیر پیش بین: سازگاری؛ مدل ۲-متغیر پیش بین: سازگاری، برونگرایی؛ مدل ۳-متغیر پیش بین: سازگاری، برونگرایی، روان رنجور خوبی؛ مدل ۴-متغیر پیش بین: سازگاری، برونگرایی، روان رنجور خوبی، وجودانی بودن

با توجه به جدول ۳، مقدار R که نشان دهنده ی میزان ارتباط خطی بین متغیر های پیش بین (روان رنجور خوبی، برون گرایی، انعطاف پذیری، سازگاری و وجودانی بودن) و متغیر ملاک (حساسیت

به مقتضیات) است برابر با $\Delta R^2 = 0.214$ است می‌توان گفت که این پنج متغیر به طور معناداری حدود ۲۱ درصد از واریانس تنفس پایا را تبیین می‌کنند. جدول ۳ نشان می‌دهد که متغیر سازگاری، اولین متغیری است که وارد معادله شده و با توجه به مقادیر ΔR^2 می‌توان گفت که این متغیر به عنوان مهمترین متغیر، 0.123 از واریانس متغیر ملاک (حساسیت به مقتضیات) را تبیین می‌کند. بروونگرایی در گام دوم، وارد معادله شد و به همراه متغیر سازگاری توانست حدود 0.177 از واریانس متغیر ملاک را تبیین کند. در گام سوم نیز، متغیر روان رنجورخویی وارد معادله شد و به همراه دو متغیر بروونگرایی و سازگاری توانست 0.192 از واریانس متغیر ملاک را تبیین و در گام چهارم وجودانی بودن به همراه سه متغیر روان رنجورخویی، بروونگرایی و سازگاری توانست 0.216 از واریانس متغیر ملاک را تبیین کند. ضریب استاندارد شده ی رگرسیون برای متغیر سازگاری برابر با $\beta = 0.355$ و در سطح $P < 0.001$ معنادار است. این متغیر، نیرومندترین متغیر در پیش‌بینی و تبیین حساسیت به مقتضیات است و پس از آن متغیر بروونگرایی با $\beta = 0.24$ و در ادامه، متغیر روان رنجورخویی برابر با $\beta = 0.158$ و در آخر متغیر وجودانی بودن برابر با $\beta = 0.193$ قرار می‌گیرد.

جدول ۴: نتایج تحلیل رگرسیون همزمان تمایل بر بخشش بر حسب عوامل شخصیتی

		Sig	F	خطای معیار تخمین	ΔR^2	R ²	R	مدل
		Sig	Beta	R ²				کلی
		0.001	5/228		9/87169	0.063	0.078	0.279
مدل ۱		0.001	-0.221	0.049	9/96204	0.046	0.049	0.221
مدل ۲		0.022	0.130	0.016	9/89371	0.059	0.065	0.255

مدل ۱- متغیر پیش‌بین: روان رنجورخویی؛ مدل ۲- متغیر پیش‌بین: روان رنجورخویی، سازگاری

همانگونه که جدول ۴ نشان می‌دهد، مقدار R که نشان دهنده‌ی میزان ارتباط خطی بین متغیرهای پیش‌بین (روان رنجورخویی، بروونگرایی، انعطاف‌پذیری، سازگاری و وجودانی بودن) و متغیر ملاک (تمایل بر بخشش) است برابر با 0.279 ، درصد و ضریب تبیین $0.078 = R^2$ و ضریب تبیین خالص $0.063 = \Delta R^2$ محاسبه شده است؛ یعنی این پنج متغیر، با هم حدود ۶ درصد از واریانس تمایل بر بخشش را تبیین می‌کنند. در این جدول، می‌بینیم که متغیر روان رنجورخویی اولین متغیری است که وارد معادله شده و با توجه به مقادیر ΔR^2 می‌توان گفت که این متغیر به عنوان

مهمترین متغیر، 0.046 از واریانس متغیر ملاک (تمایل بر بخشش) را تبیین کرده است. این مقدار با $F=22.8$ در سطح $P<.001$ معنادار است. بنابراین، می‌توان گفت که سازگاری به همراه متغیر روان رنجور خوبی، حدود $R^2=.059$ از واریانس متغیر ملاک (تمایل بر بخشش) را تبیین کند.

بحث و نتیجه گیری

بخشش، یکی از محورهای اصلی روان‌شناسی مثبت نگر است که با ایجاد تعادل در زندگی فردی و اجتماعی، روابط میان فردی و بین فردی را تحت تاثیر قرار می‌دهد و موجب رفتارهای بین شخصی بهتر، زندگی خانوادگی بهتر، روابط اجتماعی گسترده و ارضاء کننده‌تر می‌شود و به همین جهت، عوامل تقویت کننده و تهدید کننده‌ی آن همواره مورد بررسی بوده است. پژوهش حاضر نشان داد که از ابعاد شخصیتی، دو بعد سازگاری به صورت منفی و روان رنجور خوبی به صورت مثبت قادر به پیش‌بینی معنی دار تنفر پایا هستند. یافته‌های این بخش از پژوهش درباره تنفر پایا با نتایج پژوهش‌های پیشین از جمله، ورثینگتون و همکاران (۲۰۰۱) مالت و همکاران (۲۰۰۵) بالستر، ساستر و مالت (۲۰۰۹) همانگ است.

در تبیین این که چرا بعد سازگاری، تنفر پایا را به طور منفی پیش‌بینی می‌کند، می‌توان گفت از آنجایی که نمره‌ی پایین در سازگاری با ویژگی‌هایی مانند بدگمانی، شکاکی، خود محوری پرخاشگری، رقابت جویی و خود راضی بودن مشخص می‌شود و از آنجایی که این افراد تصمیمات عاقلانه را بر اساس منطق سرد می‌گیرند (گروسی، ۲۰۰۱)، ارتباط منفی بین تنفر پایا با این بعد شخصیتی، منطقی به نظر می‌رسد. همچنین، از آنجایی که سازگاری پایین با ویژگی‌هایی چون خودمحوری، بدگمانی به نیات پنهانی دیگران، بی احساسی^۱ و کله شقی^۲ همراه می‌شود (گروسی و محمدی، ۲۰۰۲) احتمالاً چنین ویژگی‌هایی موجب یک نوع بی کفایتی در پردازش اطلاعات عاطفی و در نتیجه موجب یک تنظیم بد عاطفی می‌شود که تنفر و کینه توzi را به دنبال دارد (ویتولیت، ۲۰۰۵).

در تبیین نقش روان رنجور خوبی در تنفر پایا، می‌توان چنین استدلال کرد که نمره‌ی بالا در روان رنجور خوبی نشانگر فرد به تجربه‌ی اضطراب، تنفس، خصوصت، آسیب پذیری، تکانشوری

1. tough-minded

2. hard-headed

کمرویی، تفکر غیر منطقی، افسردگی و عزت نفس پایین (مک کری و کوستا، ۱۹۸۶) است. هر یک از این ویژگی‌ها به سهم خود می‌توانند بر توانمندی‌های فرد در زمینه‌ی روابط و عواطف اجتماعی، تاثیر منفی بگذارد. یافته‌های این بخش از پژوهش درباره حساسیت به مقتضیات، با نتایج پژوهش‌های چیاراملو و همکاران (۲۰۰۸) ناهمسوت ولی معناداری در بعد روان رنجور خوبی با یافته‌های بالستر و همکاران (۲۰۰۹) همسوت. در تبیین این یافته‌ها و چرایی تفاوت پژوهش حاضر با پژوهش‌های قبلی، می‌توان به نقش نوع فرهنگ و محیط اجتماعی اشاره کرد. مالت ریوایر و ساستر (۲۰۰۶) معتقدند که تشکیل واکنش پذیری (حساسیت) فرد به مقتضیات به عنوان یک نگرش، انعکاسی از تجرب بخشش در خانواده‌ی فرد است. از این رو، از آنجایی که نگرشها نظام‌های اعتقادی و فکری هستند که همراه با عواطف و تمایلات رفتاری و ویژگی‌های شخصیتی، موضع فرد را در برابر افراد، گروه‌ها و تصمیمات نشان می‌دهند (بیرامی، هاشمی و علیلو؛ ۱۹۹۸) و از آنجایی که این نگرش‌ها در خانواده و بطن جامعه شکل می‌گیرد، مسلماً عوامل فرهنگی و اجتماعی حاکم بر جامعه می‌توانند این نگرش (حساسیت به مقتضیات) را تحت تاثیر قرار داده و باعث شود که تعامل آن با عواطف و تمایلات رفتاری و ویژگی‌های شخصیتی تحت تاثیر قرار گرفته و موضع فرد را در فرهنگ‌های مختلف در برابر افراد، گروه‌ها و تصمیمات، متفاوت کند.

همچنین، می‌توان چنین استدلال کرد که احتمالاً آسیب پذیری از ویژگی‌های روان رنجور خوبی، باعث احساس ناتوانی در مقابله با استرس می‌شود و افرادی که نمره‌ی بالا در روان رنجور خوبی و برونگرایی کسب می‌کنند، بسیار احساساتی هستند (گروسی، ۲۰۰۱) و این ویژگی می‌تواند حساس بودن آنها را در مقابل مقتضیاتی چون عذرخواهی و پوزش تحت تاثیر قرار دهد. یافته‌های این پژوهش درباره‌ی تمایل بر بخشش با نتایج پژوهش‌های پیشین همسوت (بری و همکاران، ۲۰۰۱؛ ورثینگتون و همکاران، ۲۰۰۱؛ والکر و گرساج، ۲۰۰۲؛ مالت و همکاران، ۲۰۰۵).

در تبیین این که چرا بعد روان رنجور خوبی تمایل بر بخشش را به طور منفی پیش بینی می‌کند می‌توان گفت از آنجایی که نمره‌ی پایین در روان رنجور خوبی شانگر تمایل کمتر افراد به تجربه‌ی اضطراب، پرخاشگری، افسردگی، شتابزدگی، آسیب پذیری و تفکر غیر منطقی است این ویژگی‌ها بر توانمندی‌های فرد در زمینه‌ی روابط و عواطف اجتماعی تاثیر مثبت گذاشته و بر

توانایی های آنها برای روبه رو شدن و به سر بردن با دیگران و حل تعارض سرعت بخشیده و بخشش را آسان می کند. در تبیین نقش سازگاری در تمایل بر بخشش نیز می توان گفت چون این ویژگی یک بعد شخصیتی با رتبه ی عالی در ویژگی های اجتماع گرایانه است. بنابراین، سازگاری می تواند بر طبیعت درون فردی و میان فردی در جهت بخشش تاثیر بگذارد (نتو، ۲۰۰۷). از طرفی، افراد با نمره ی بالا در سازگاری از سبک های مقابله ی مساله مدار شامل اعمال منطقی تفکر، جایگزین سازی و مهارت توقف سازی استفاده می کنند (پنلی و توکاماکا، ۲۰۰۲). در نتیجه افراد با سازگاری بالا و روان رنجور خوبی پایین از سبک های مقابله ی کارآمدتری مانند تمایل بر بخشش برای غلبه بر افکار و احساسات منفی استفاده می کنند در حالی که افراد با نمره ی بالا در روان رنجور خوبی و نمره ی پایین در سازگاری از سبک های مقابله ی ناکارآمدتری مانند کینه توزی و تنفر پایا استفاده می کنند. یافته های این پژوهش همسوی قابل ملاحظه ی با یافته های خارج از ایران دارد. قطعی تر شدن این یافته ها در داخل کشور مستلزم انجام تحقیقات بیشتر روی نمونه های مختلف است.

References

- Abdollahzade, B. (2008). *The Compare of Personality Components, Problem Solving Styles and Experienced Stress among Addict Persons and Normal Persons*. M.A dissertation of clinical psychology, university of Tabriz.
- Allemand, M., Job, V., Christen, S., & Keller, M. (2008). Forgiveness and action Orientation. *Personality and Individual Differences*, 45, 762-766.
- Ashton, M. C., Paunonen, S. V., Helmes, E., & Jackson, D. N. (1998). Kin altruism, reciprocal altruism, and the bigfive personality factors. *Evolution and Human Behavior*, 19, 243-255.
- Ballester, S., Sastre, M. T. M., & Mullet, E. (2009). Forgivingness and lay conceptualizations of forgivingness. *Personality and Individual Differences*, 47, 605-609.
- Bayrami, M., Hashemi, T., & Mahmood Aliloo, M. (1998). *application social psychology*. Tabriz. Hadi. (Persian)
- Berry, J.W., Worthington, E.L., Parrott, L., O'Connor, L.E., & Wade, N.E. (2001). Dispositional forgivingness: Development and construct validity of the TransgressionNarrative Test of Forgivingness (TNTF). *Personality and Social Psychology Bulletin*, 27, 1277-1290.
- Brose, L. A., Rye, M. S., Lutz-Zois, C., & Ross, S. R. (2006). Forgiveness and personality traits. *Personality and Individual Differences* 39 ,35-46.
- Brown, R.P. (2003). Measuring individual differences in the tendency to forgive: Constructvalidity and links with depression. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 29, 759-771.
- Brown, R.P., & Phillips, A. (2005). Letting bygones be bygones: Further evidence for the validity of the Tendency to Forgive Scale. *Personality and Individual Differences*, 38, 627-638.
- Chiaramello, S., Sastre, M.T.M . & Mullet, E. (2008). Seeking forgiveness: Factor structure, and relationships with personality and forgivingness. *Personality and Individual Differences*, 45, 383-388.
- Emmons, R.A., McCullough, M.E. (2004). *The psychology of gratitude*. Oxford university press,inc.
- Emmons, R.A. (2000). *Personality and forgiveness*. In McCullough, M.E., Pargament, K.I., & Thoresen, C.E. (Eds.), *Forgiveness: Theory, research, and practice* (pp. 156-175). NewYork: Guilford.
- Enright, R.D., & Coyle, C.T. (1998). *Researching the process model of forgiveness within psychological interventions*. In Worthington, E.L. (Ed.), *Dimensions of forgiveness: Psychological Research and Theological Perspectives* (pp.139-161). Philadelphia, PA: Templeton Foundation Press.

- Exline, J.J., Yali, A.M., & Lobel, M. (1999). When God disappoints: Difficulty forgiving God and its role in negative emotion. *Journal of Health Psychology*, 4, 365–379.
- Garebaghi A. (2003). *The Relation between Personality Components and Job Satisfaction in Personnel of Iran Tracxtursazi Factory*. M.A. dissertation of general psychology, university of Tabriz. (Persian).
- Garousi Farshi, M. T. (2001). *The new approaches to personality assessment*. Tabriz: Jamee Pajoooh. (Persian).
- Garousi Farshi, M. T., & Mohammadi, F. (2002). *Personality in adolescent*. Tabriz: Jamee Pajoooh. (Persian).
- Kortokoff, D., & Hanna, E. (2004). The five factor model of personality: strengths and limitations in predicting Health status, sick-role and illness behaviour. *personality and individual difference*, 36, 187-199.
- Lawler-Row, K.A., & Piferi, R.L. (2006). The forgiving personality: Describing a lifewell lived?. *Personality and Individual Differences*, 41, 1009–1020.
- Maltby, J., Day, L., & Barber, L. (2004). Forgiveness and mental health variables: Interpreting the relationship using an adaptational-continuum model of personality and coping. *Personality and Individual Differences*, 37, 1629–1641.
- Maltby, J., Macaskill, A., & Gillett, R. (2007). The Cognitive Nature of Forgiveness: Using Cognitive Strategies of Primary Appraisal and Coping to Describe the Process of Forgiving. *Journal of Clinical Psychology*, 63(6), 555–566.
- McCrae, R. R., & Costa, P.T. (1986). Personality, coping, and coping effectiveness in an adult sample. *Journal of Personality*, 54, 385–405.
- McCullough, M.E. (2008). *Beyond reveng: the evolution of the forgiveness instinct*. Jossey-Bass, San Francisco.
- McCullough, M. E., Bellah, C. G., Kilpatrick, S. D., & Johnson, J. L. (2001). Vengefulness: Relationships with forgiveness, rumination, well being, and the Big Five. *Personality and Social Psychology Bulletin*, 27, 601–610.
- McCullough, M. E., Emmons, R. A., & Tsang, J. (2002). The grateful disposition: A conceptual and empirical topography. *Journal of Personality and Social Psychology*, 82, 112–127.
- McCullough, M.E., Bono, G., & Root, L.M. (2007). Rumination, emotion, and forgiveness: Three longitudinal studies. *Journal of Personality and Social Psychology*, 92, 490–505.
- McCullough, M. E., Fincham, F. D., & Tsang, J. A. (2003). Forgiveness, forbearance and time: The temporal unfolding of transgression-related interpersonal motivations. *Journal of Personality and Social Psychology*, 84, 540–557.
- Mullet, E., Barros, J., Frongia, L., Usai, V., Neto, F., & Rivie're-Shafighi, S. (2003). Religious involvement and the forgiving personality *Journal of Personality*, 71, 1-19.
- Mullet, E., Houdbine, A., Laumonier, S., & Girard, M. (1998). "Forgivingness": Factorstructure in a sample of young, middle-aged, and elderly adults. *European Psychologist*, 3, 289–297.
- Mullet, E., Neto, F., & Riviere, S. (2005). *Personality and its effects on resentment, revenge, forgiveness, and self-forgiveness*. In Worthington, E.L. (Ed.), *Handbook of forgiveness* (pp. 159–181). New York: Routledge.
- Mullet, E., Rivière, S., & Sastre, M.M.T. (2006). Relationships between youngadults' forgiveness culture and their parents' forgiveness culture. *Journal of Cultural and Evolutionary Psychology*, 4, 159–172.
- Neto, F. (2007). Forgiveness, personality and gratitude. *Personality and Individual Differences*, 43, 2313–2323.
- Orcutt, H.K. (2006). The prospective relationship of interpersonal forgiveness and psychological distress symptoms among college women. *Journal of Counseling Psychology*, 53, 350–361.
- Penley, J. A., & Tomaka, J. (2002). Associations among the Big five, emotional responses, and coping with acute stress. *Personality and Individual Differences*, 32, 1215-1228.
- Ross, S. R., Kendall, A. C., Matters, K. G., Wrobel, T. A., & Rye, M. S. (2004). A personological examination of selfand other-forgiveness in the five-factor model. *Journal of Personality Assessment*, 82, 207–214.
- Rye, M. S., Loiacono, D. M., Folck, C. D., Olszewski, B. T., Heim, T. A., & Madia, B. P. (2001). Evaluation of the psychometric properties of two forgiveness scales. *Current Psychology*, 20, 260–277.

- Seybold, K. S., Hill, P. C., Neuman, J. K., & Chi, D. S. (2001). Physiological and Psychological correlates of forgiveness. *Journal of Psychology and Christianity*, 20, 250–259.
- Suwartono, C., Prawasti, C.Y., & Mullet, E. (2007). *Effect of culture on forgivingness: A Southern-Asia-Western Europe comparison*. *Personality and Individual Differences*, 42, 513–523.
- Taghizadeh, H. (2007). *the graphical pattern of reasearch method in human sciences*.Tehran. Hafiz. (Persian).
- Thompson, L.Y., Snyder, C.R., Hoffman, L., Michael, S.T., Rasmussen, H.N., & Billings, L.S. (2005). Dispositional forgiveness of self, others, and situations. *Journal of Personality*, 73, 313–359.
- Tse.W.S, Yip, T.H.J. (2009). Relationship among dispositional forgiveness of others, interpersonal adjustment and psychological well-being: Implication for interpersonal theory of depression. *Personality and Individual Differences*, 46 , 365–368.
- Walker, D.F., & Gorsuch, R.L. (2002). *Forgiveness within the big five personality model*. *Personality and Individual Differences*, 32, 1127-1137.
- Witvliet, C.V.O. (2005). Unforgiveness, Forgiveness, and justice : Scientific findings on feeling and physiology. In Worthington, E. L. (Ed). *Handbook of forgiveness* (pp.305-319). New York: Routledge.
- Worthington, E.L. (2001). *Five steps to forgiveness: The art and science of forgiving*. New York: Crown Publishers.
- Worthington, E.L. (2005). *Handbook of forgiveness*. New York: Routledge.
- Worthington, E.L. Wade, N.G. (2000). The psychology of unforgiveness and forgivenessand implications clinical practice. *Journal of Social &Clinical Psycholigy*, 18, 385-418.
- Worthington, E. L., Berry, J.W., & Parrott, L., III. (2001). Unforgiveness, forgiveness, religion, and health. In Plante, T.G.& Sherman, A.C. (Eds.), *Faith and health: Psychological perspectives* (pp. 107-138). New York: The Guilford Press.
- Ysseldyk, R., Matheson, K., & Anisman, H. (2007). Rumination: Bridging a gap between forgivingness, vengefulness, and psychological health. *Personality and Individual Difference*,42, 1573–1584.