

Changes in the Clinical Competence of Beginner Nurses in Terms of Leadership Competencies of Theirs Head Nurses in Teaching Hospitals of Mashhad University of Medical Sciences

Solmaz Halakoo¹, Amirreza Salehmoghdam², Seyed Reza Mazlum³, Fateme Heshmatinabavi⁴

1. Instructor, Department of Anesthesiology, Faculty of Paramedicine, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran
2. Instructor, Department of Health and Nursing, Faculty of Nursing and Midwifery, Mashhad University of Medical Sciences, Mashhad, Iran
3. Instructor, Department of Internal Surgery, Faculty of Nursing and Midwifery, Mashhad University of Medical Sciences, Mashhad, Iran
4. Assistant Professor, Department of Health and Nursing, Faculty of Nursing and Midwifery, Mashhad University of Medical Sciences, Mashhad, Iran

| Article Info | Abstract |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Received: 2017/06/17 | Introduction: Nursing practice is highly dependent on head nurses' effectiveness. And one of their most important missions is to maintain the continuing clinical competence of nurses in line with real professional needs .Development of nursing competence will be accomplished during the time when a newly graduated nurse moves towards being a professional nurse. The aim of this study is to determine changes in the clinical competence of beginner nurses in terms of Leadership Competencies of theirs Head Nurses. |
| Accepted: 2017/09/17 | |
| Published Online 2018/03/16 | |
| DOI: 10.30699/sjhnmf.26.4.257 | Methods: The present study is done via cohort method; it was conducted in educational hospitals of Mashhad University of Medical Sciences from 2014 to 2015. 37 nurse managers, 72 beginner nurses were chosen by census method and who in addition to 283 non-beginner nurses participated in this study. In order to assess the superiority of the head nurse, the Ezeukwu leadership empowerment tool was used. The qualifications of the nurses were evaluated in three stages: the beginning of the study, two and four months after the start of the study via self-assessment and peer-assessment using the Mortoija qualitative study questionnaire. The change in beginner nurses, clinical competency were evaluated in terms of their head nurses, leadership competencies. Data were analyzed using SPSS16 by Chi-Square, Fisher-exact, ANOVA, Kruscal Wallise, Repeated Measure, Pearson linear correlation and relative risk calculation. Results: Average score of clinical competency of beginner nurses based on their head nurses, leadership competency in second and third evaluation stages have significant difference ($P<0/05$). The Relative Risk of second stages with CI=0/92-2/13, RR=1/40, $P=0/141$ was no significant but relative risk of third stages with CI=1/38-2/66, RR=1/92, $P<0/001$ was significant. Conclusion: There was significant positive relationship between leadership competency of nurses and clinical competency of beginner nurses based on their head nurses, leadership competencies. |
| Original Article | Keywords: Head Nurse, Novice Nurse, Leadership Competencies, Clinical Competencies |
| Use your device to scan and read the article online | |



Corresponding Information

Solmaz Halakoo, Instructor, Department of Anesthesiology, Faculty of Paramedicine, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran. Email: Solmazhalakou@gmail.com

Copyright © 2018, Sci J Hamadan Nurs Midwifery Fac. This is an open-access article distributed under the terms of the Creative Commons Attribution-noncommercial 4.0 International License which permits copy and redistribute the material just in noncommercial usages, provided the original work is properly cited.

How to Cite This Article:

Halakoo S, Salehmoghdam A, Mazlum S R, Heshmatinabavi F. Changes in the Clinical Competence of Beginner Nurses in Terms of Leadership Competencies of Theirs Head Nurses in Teaching Hospitals of Mashhad University of Medical Sciences. Sci J Hamadan Nurs Midwifery Fac. 2018; 26 (4) :257-266

بررسی تغییرات صلاحیت‌های بالینی پرستاران تازه‌کار بر حسب سطح صلاحیت رهبری سرپرستاران آنها در بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد

سولماز هلاکو^۱، امیررضا صالح‌مقدم^۲، سیدرضا مظلوم^۳، فاطمه حشمتی‌نبوی^۴

۱. مربی، گروه هوشبری، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان، ایران
 ۲. مربی، گروه بهداشت و روان، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران
 ۳. مربی، دانشجوی دکتری پرستاری، گروه داخلی جراحی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران
 ۴. استادیار، گروه بهداشت و روان، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی مشهد، مشهد، ایران

| اطلاعات مقاله | چکیده |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| تاریخ وصول: ۲۷/۳/۱۳۹۶ | مقدمه: عملکرد پرستاری بهشدت به اثربخشی مدیران پرستاری وابسته است. یکی از بنیادی‌ترین رسالت‌های مهم آنها حفظ مستمر صلاحیت‌بالینی پرستاران در راستای نیازهای واقعی حرفه‌ای است. رشد و توسعه صلاحیت پرستار در طول دوره‌ای رخ می‌دهد که پرستاری تازه‌کار به سمت حرفه‌ای شدن می‌رود. این مطالعه با هدف تعیین تغییرات صلاحیت‌های بالینی پرستاران تازه‌کار بر حسب سطح صلاحیت رهبری سرپرستاران آنها انجام شده است. |
| تاریخ پذیرش: ۲۶/۶/۱۳۹۶ | روشن کار: پژوهش حاضر، مطالعه‌ای هم‌گروهی است که در سال‌های ۱۳۹۳-۱۳۹۴ در بیمارستان‌های آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد انجام شده است. در این مطالعه ۳۷ سرپرستار و ۷۲ پرستار تازه‌کار به روش سرشماری و پرستاران غیرتازه‌کار با حجم نمونه ۲۸۳ نفر در مطالعه شرکت کردند. برای سنجش صلاحیت رهبری سرپرستار از ابزار توانمندسازی رفتار رهبری ازوکو استفاده شد. صلاحیت‌بالینی پرستاران تازه‌کار طی سه مرحله شامل شروع مطالعه، دو و چهار ماه بعد از شروع مطالعه، بهصورت خودآرزویی و دگرآرزویی و با استفاده از پرسشنامه صلاحیت‌بالینی مرتوجا بررسی شد. تغییرات صلاحیت‌بالینی پرستاران تازه‌کار، بر حسب سطوح صلاحیت رهبری سرپرستاران آنها طی سه مرحله بررسی شد. داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS نسخه ۱۶ و آزمون‌های آماری کایدو، دقیق‌فیشر، آنالیز واریانس یکطرفه، کراسکال‌والیس، تحلیل واریانس داده‌های تکراری و پیرسون تجزیه و تحلیل و همچنین ضریب خطر محاسبه شد. |
| انتشار آنلاین: ۲۵/۱۲/۱۳۹۶ | یافته‌ها: میانگین نمره صلاحیت‌بالینی پرستاران تازه‌کار بر حسب سطوح صلاحیت‌رهبری سرپرستاران آنها در مرحله دوم و سوم تفاوت معناداری داشت ($P < 0.05$). خطر نسبی دو ماه بعد از شروع مطالعه با $M = 0.141$, $RR = 1/40$ و $CI = 0.92-2/11$ معنی‌دار نبود. خطر نسبی چهار ماه بعد از شروع مطالعه با $M = 0.001$, $RR = 1/92$ و $CI = 1/38-2/66$ معنی‌دار بود. |
| نویسنده مسئول: | سولماز هلاکو مربی، گروه هوش‌بری، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه علوم پزشکی گلستان، گرگان، ایران |
| پست الکترونیک: | Solmazhalakou@gmail.com |

نتیجه‌گیری: ارتباط مثبت معناداری بین صلاحیت رهبری سرپرستاران و صلاحیت بالینی پرستاران تازه‌کار بر حسب سطوح صلاحیت رهبری سرپرستاران وجود داشت.

واژه‌های کلیدی: سرپرستار، پرستار تازه کار، صلاحیت رهبری، صلاحیت بالینی

یکی از بنیادی‌ترین رسالت‌های مهم مدیران پرستاری حفظ مستمر صلاحیت بالینی پرستاران در راستای نیازهای واقعی و حرفه‌ای است [۱-۴]. آنها نقشی اساسی و محوری در ایجاد محیطی دارند که در آن پرستاران مسئول عملکرد حرفه‌ای و نتایج مراقبتی خود هستند [۵]. یکی از مسئولیت‌های مهم این مدیران، آشناسازی پرستاران تازه‌وارد با شرح وظایف آنها و همچنین صريح و روشن کردن انتظارات نقش پرستاری است تا حدود اختیارات مشخص شود و احساس سردرگمی ناشی از ناشناختگی نقش در آنها کاهش یابد [۶]. مطالعات نشان می‌دهد فقط ۱۰٪ مدیران پرستاری بیمارستانی در سطوح مختلف اعتقاد دارند که پرستاران تازه‌کار به‌طور کامل آمادگی ارائه مراقبت ایمن و مؤثر را دارند [۷-۸]؛ در حالی که ۹۰٪ از مربیان پرستاری معتقدند این گروه برای ارائه خدمات

نقش مدیران پرستاری یکی از دشوارترین و پیچیده‌ترین نقش‌ها در سیستم مراقبت سلامت است. مقام مدیر پرستاری (به‌ویژه در سمت سرپرستاری) به فردی نیازمند است که توانایی تفسیر مفاهیم، ترکیب مهارت‌های بالینی، عملکرد مدیریتی و در عین حال پایش نتایج مراقبتی را داشته باشند [۹]. رهبری از اساسی‌ترین و کلیدی‌ترین عناصر مدیریت است. اجرای وظیفه رهبری مدیران پرستاری برای ارائه سرویس‌های خدمات بهداشتی از ملزمات این حرفه به شمار می‌رود [۱۰]. به عبارت دیگر رهبری مدیران پرستاری برای ارائه ایمنی و مطلوب هم برای بیماران و هم پرستاران است [۱۱-۱۲].

مراقبت و حفظ ارزش‌های اجتماعی حرفه پرستاری کمک خواهد کرد [۲۱]. برخی صاحب‌نظران معتقدند صلاحیت‌ها باید آموخته شود. برخی دیگر آن را ذاتی تلقی می‌کنند. عده‌ای معتقدند وقتی از این صلاحیت‌ها استفاده نشود، افول خواهد کرد. به هر حال سازمان‌ها باید برای شناسایی صلاحیت‌های ضروری کارکنان و دستیاری به اهدافشان تشویق شوند؛ به طوری که می‌توان این صلاحیت‌ها را انتخاب و ارزیابی کرد تا راهنمایی برای مدیران باشد.

روش کار

پژوهش حاضر، مطالعه هم‌گروهی آینده‌نگر است که با هدف تعیین تغییرات صلاحیت‌های بالینی پرستاران تازه‌کار بر حسب سطوح صلاحیت رهبری سرپرستاران آنها در دانشگاه علوم پزشکی مشهد و در سال ۹۴-۹۳ انجام شده است.

جامعه آماری پژوهش شامل سرپرستاران و پرستاران بیمارستان‌های آموزشی وابسته به دانشگاه علوم پزشکی مشهد (۸) بیمارستان آموزشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد؛ امام رضا (ع)، قائم (عج)، دکتر شیخ، خاتم‌الأنبیاء، امام‌البنین، شهید کامیاب، منتصريه و امید بوده است. ابزار جمع‌آوری داده‌ها عبارت بود از: فرم انتخاب واحدهای پژوهش، پرسش‌نامه اطلاعات دموگرافیک سرپرستار، پرسش‌نامه اطلاعات دموگرافیک پرستاران تازه‌کار، پرسش‌نامه صلاحیت‌رهبری مدیر پرستاری و پرسش‌نامه صلاحیت‌بالینی پرستار.

برای سنجش صلاحیت رهبری سرپرستاران از پرسش‌نامه تعديل‌یافته NLEBS^۱ ازوکو (۲۰۱۲) استفاده شده است [۲۰]. این پرسش‌نامه به صورت لیکرت پنج نقطه‌ای (اصلًا، کم ۲، تا حدودی ۳، زیاد ۴ و کاملاً ۵) است. نمرات کسب شده بین ۵۸ تا ۲۹۰ است. برای سنجش صلاحیت‌بالینی پرستار تازه‌کار از پرسش‌نامه صلاحیت‌بالینی استفاده شد که مرتبه و همکاران (۲۰۰۴)، آن را براساس نظریه از مبتدی تا ماهر طراحی کرده‌اند. این پرسش‌نامه ۷۳ مهارت را بررسی می‌کند. نمره‌دهی پرسش‌نامه به این صورت است که دامنه نمره می‌تواند بین صفر تا صد باشد. حداقل نمره‌ای که فرد می‌تواند در مقابل هر گویه بگیرد، صفر و حداً کثر صد است و میزان به کارگیری آن مهارت به صورت لیکرت چهار نقطه‌ای (هرگز ۱، بهندرت ۲، گاهی ۳ و همیشه ۴) نشان داده می‌شود. برای تأیید روایی پرسش‌نامه سنجش صلاحیت رهبری سرپرستار، از روش روایی محتوا استفاده شد. این ابزار پس از ترجیمه، در اختیار ۱۰ نفر از اساتید دانشکده پرستاری مشهد قرار گرفت. مراحل مختلف روان‌سنجی این ابزار شامل ترجمه و ترجمة معکوس است. تعیین روایی و پایایی آن (شاخص روایی محتو) در مطالعه Bahreini و همکاران (۱۳۸۹) ۰/۸۳ گزارش شده است [۲۱]. در این مطالعه، روایی پرسش‌نامه به شیوه شاخص روایی محتوا از سوی ۱۰ نفر از اعضای هیئت‌علمی مشهد تعیین شده است. از آنجا که در مطالعه حاضر سوالات پرسش‌نامه واحد پژوهش و فرم اطلاعات فردی واضح بود، لذا پایا بوده و نیازی به بررسی و پایایی مجدد نداشت. برای سنجش پایایی

پرستاری به اندازه کافی آمده‌اند.

صلاحیت‌هایی که نیاز آموزشی پرستاران و کسب اطمینان از ارائه مطلوب مراقبت‌ها، حائز اهمیت است؛ تا آنجا است که چنین صلاحیتی نقطه ثقل عملکرد سیستم‌های تنظیم کیفیت به شمار می‌رود [۲۲]. از طرفی با توجه به مشکل کمبود پرستاران در بیمارستان‌ها، مدیران پرستاری انتظار دارند پرستاران تازه‌فارغ‌التحصیل، در محیط بالین، عملکردی همچون پرستاران با تجربه داشته باشند [۲۳].

صلاحیت‌هایی که از این گروه انتظار می‌رود، با آموزش‌های دوران تحصیل آنها متفاوت است [۲۴]. پرستاران تازه‌کار در دوران دانشجویی آنچه را از آنها انتظار می‌رود، می‌دانند، اما هنگام ورود به محیط بالینی نسبت به عملکرد خود دچار ابهام و نداشتن اطمینان می‌شوند [۲۵]. Chandler (۲۰۱۲) در مطالعه خود بیان می‌کند گذر از دوره دانشجویی به محیط عملی پرستاری بالینی، شوک روانی برگی برای پرستاران تازه‌فارغ‌التحصیل است [۲۶]. تجارب دوره گذر پرستار تازه‌فارغ‌التحصیل می‌تواند بر عملکرد آتی او تأثیرگذار باشد [۲۷]. این تجارب روی پیشرفت حرفه‌ای، اجتماعی شدن، رضایت شغلی و ماندگاری در شغل تأثیرگذار خواهد بود. حمایت از این گروه از پرستاران با حفظ آنها در محیط کار ارتباط مستقیمی دارد [۲۸]. ترک شغل پرستاران تازه‌کار در ایالات متحده آمریکا ۱۸٪ تا ۶۱٪ گزارش شده است؛ ۶۰٪ از این پرستاران در ۶ ماه اول کار حرفه‌ای خود را ترک می‌کنند. با وجود چالش‌های فراوان در طول دوران گذر، پرستاران تازه‌کار می‌توانند از قبل تجارب مثبت مرتبط با کار در محیط بالینی، احساس موفقیت و خودمنحصاری کنند [۲۹].

رشد و توسعه صلاحیت حرفه‌ای پرستار تازه‌فارغ‌التحصیل در طول دوره‌ای رخ می‌دهد که به سوی عملکرد حرفه‌ای حرکت می‌کند [۳۰] و این در حالی است که بین صلاحیت‌های بالینی پرستاران تازه‌فارغ‌التحصیل و نیازهای سیستم مراقبت سلامت از آنها، خلاً وجود دارد [۳۱]. حمایت همه‌جانبه از پرستاران تازه‌کار و ارتقای سطح توانمندی، مهارت و شایستگی بالینی، از نیازهای اساسی آنها به شمار می‌رود و این یکی از رسالت‌های مدیران پرستاری است که باید به آن جامه عمل بپوشانند [۳۲]. از سوی دیگر جایگاه پرستاری به‌گونه‌ای است که جزء محدود حرفه‌های کم‌آمد با حجم کاری و ترک شغل زیاد به شمار می‌رود. حرفه پرستاری با چنین ویژگی‌هایی به مدیران با صلاحیت، به‌ویژه در سطح عملیاتی نیاز دارد [۳۳].

اجرای وظیفه رهبری مؤثر سرپرستاران، برای ارائه سرویس‌های خدمات بهداشتی امری ضروری است [۳۴]. مشکل اصلی شناسایی نشدن صحیح استانداردهای عملی، مهارت‌ها، ویژگی‌ها و صلاحیت‌ها است [۳۵]. از سوی دیگر درک فرایند صلاحیت‌بالینی و کاربرد آن در پیشرفت و ارتقای حرفه‌ای باعث شناسایی عوامل مؤثر در پیشرفت حرفه‌ای و نیازهای آموزشی مهمی می‌شود که به عنوان اصلی حیاتی در حرفه پرستاری، به تضمین کیفیت بالا، افزایش کارایی در امر

^۱Nurse Leader Empowerment Behavior

$$n = \frac{661 \times 1/96^2 \times 0/5 \times 0/5}{0/05^2 \times (661 - 1) + 1/96^2 \times 0/5 \times 0/5} = 243/2$$

تعداد پرستاران غیرتازه کار ۲۴۴ نفر برآورد شد که با در نظر گرفتن بیشترین موارد حذف و افزایش ۳۰٪ حجم نمونه، ۳۲۰ پرسشنامه بین پرستاران غیرتازه کار توزیع شد که ۲۸۳ مورد به پژوهشگر بازگردانده شد و به عنوان حجم نمونه این گروه در نظر گرفته شد. حداقل ۶ ماهه پرستاران غیرتازه کار در هر بخش صلاحیت رهبری سرپرستاران خود را ارزیابی کردند و نمره صلاحیت رهبری سرپرستار با نظرخواهی از پرستاران غیرتازه کار (حداقل ۶ ماه سابقه کار) به دست آمد. نمره صلاحیت بالینی پرستاران تازه کار به صورت خودارزیابی و دگرگارزیابی سرپرستاران و طی ۳ مرحله تعیین شد.

اجرا: پژوهشگر پس از اخذ مجوز کمیته اخلاق دانشگاه و معرفی نامه کتبی از دانشکده پرستاری و مامایی، با مراجعته به معاونت درمان و ارائه معرفی نامه، اطلاعات لازم را درباره تعداد بیمارستان‌ها، بخش‌های هر بیمارستان، تعداد سرپرستاران و پرستاران تازه کار (واجد معیارهای ورود به مطالعه) را دریافت کرد. سپس از طریق هماهنگی با مدیر خدمات پرستاری، به سوپر وایزر آموزشی بیمارستان معرفی شد و اطلاعات لازم درباره پرستاران تازه کار را در بخش‌های مشغول به کار آنها دریافت کرد.

پژوهشگر ابتدا با ارائه معرفی نامه به سرپرستار بخش (شیفت صبح) و کسب رضایت ایشان، پرسشنامه صلاحیت بالینی را برای دگرگارزیابی پرستار تازه کار به سرپرستار ارائه داد. همچنانی پژوهشگر برای خودارزیابی صلاحیت بالینی پرستار تازه کار نیز پرسشنامه صلاحیت بالینی (در صورت حضور پرستار تازه کار در بخش و در همان شیفت) در اختیار پرستار قرار می‌داد و یا در شیفت‌های حضور پرستاران تازه کار مجدداً به بیمارستان مراجعه می‌کرد. پژوهشگران، پرستاران غیرتازه کار را براساس معیارهای شرکت در مطالعه، انتخاب کرده و پرسشنامه صلاحیت رهبری مدیر پرستاری (سرپرستار) را با هدف دگرگارزیابی سرپرستار در اختیار آنها قرار می‌داد.

پس از جمع‌آوری داده‌های مرحله اول در بیمارستان‌های آموزشی؛ شامل ۳۷ بخش بیمارستانی و ۷۲ پرستار تازه کار، ۳۷ سرپرستار و ۲۸۳ پرستار غیرتازه کار، دو ماه بعد و چهار ماه بعد از شروع مطالعه نیز، پژوهشگر به بخش‌های یادشده مراجعته و مجدداً مراحل سنجش و تکمیل پرسشنامه را تکرار کرد (صلاحیت رهبری سرپرستار فقط یک مرتبه در شروع مطالعه، یعنی مرحله اول سنجش، بررسی شده است).

به دلیل خروج از مطالعه (برای مثال انتقال به بخش دیگر، تمایل نداشتن به تکمیل پرسشنامه و ...) برخی از واحدهای پژوهش، دو ماه بعد از شروع مطالعه (مرحله دوم)، ۳۵ سرپرستار و ۶۷ پرستار تازه کار و چهار ماه بعد از شروع مطالعه (مرحله سوم سنجش)، ۳۴ سرپرستار و ۶۴ پرستار تازه کار به روش سرشماری در ادامه مطالعه شرکت داشتند.

پرسشنامه صلاحیت‌رهبری مدیر پرستاری، از روش همسانی درونی آلفای کرونباخ با اجرا روی ۱۰ نفر استفاده شد. پایایی پرسشنامه با ضریب آلفای کرونباخ ۰/۹۲ به دست آمد. در مطالعه Bahreini و همکاران (۱۳۸۹) پایایی پرسشنامه صلاحیت بالینی پرستار با آلفای کرونباخ بین ۰/۷۵ تا ۰/۸۹ درون پرسشنامه است. پایایی پرسشنامه در مطالعه حاضر با ضریب آلفای کرونباخ ۰/۸۹ تأیید شد.

معیارهای ورود به مطالعه برای سرپرستاران عبارت بود از: سرپرستی پرستار تازه کار با حداقل دو ماه سابقه کار، داشتن حداقل ۶ ماه سابقه کار در بخش فعلی خود با سمت سرپرستاری. معیارهای ورود برای پرستاران تازه کار داشتن حداقل دو ماه سابقه کار در محیط بالینی بعد از فارغ‌التحصیلی و داشتن مدرک کارشناسی پرستاری بود. معیارهای ورود برای پرستار غیرتازه کار نیز داشتن حداقل ۶ ماه سابقه کار با حداقل مدرک کارشناسی در بخش فعلی بوده است.

واحدهای پژوهش

سرپرستاران: با توجه به محدود بودن جمعیت مطالعه، همه سرپرستارانی که در بخش مربوطه، پرستار تازه کار تحت سرپرستی خود داشتند (در مجموع ۳۷ سرپرستار) در شروع مطالعه به روش سرشماری وارد مطالعه شدند. دو ماه بعد از شروع مطالعه (مرحله دوم) ۳۵ سرپرستار و چهار ماه بعد از شروع مطالعه (مرحله سوم)، ۳۴ سرپرستار به روش سرشماری همچنان در ادامه مطالعه شرکت داشتند.

پرستاران تازه کار: ۷۲ پرستار تازه کار به روش سرشماری وارد مطالعه شدند. با توجه به محدود بودن جمعیت مطالعه، همه پرستاران تازه کار بیمارستان‌های آموزشی شهر مشهد، با حداقل دو ماه سابقه کار، در مرحله اول مطالعه شرکت کردند. دو ماه بعد از شروع مطالعه (مرحله دوم)، ۶۷ پرستار تازه کار و چهار ماه بعد از شروع مطالعه (مرحله سوم)، ۶۴ پرستار تازه کار به روش سرشماری در ادامه مطالعه همکاری داشتند.

پرستاران غیرتازه کار: برای تعیین حجم نمونه پرستاران غیرتازه کار (تعیین صلاحیت رهبری سرپرستاران بخش آنها) از فرمول حجم نمونه با جمعیت محدود استفاده شد.

$$n = \frac{NZ^2pq}{d^2(N-1) + Z^2pq}$$

n = حجم نمونه پرستاران غیرتازه کار

N = همه پرستاران غیرتازه کار تحت سرپرستی سرپرستاران مطالعه شده

$$Z = 1/96 \text{ ضریب اطمینان } ۹۷٪$$

$$q = P = ۰/۵$$

$$d = \text{فاصله اطمینان } ۰/۰۵$$

سطح صلاحیت رهبری بالا= گروه مواجهه

سطح صلاحیت رهبری متوسط و پایین= گروه غیرمواجهه

یافته‌ها

سرپرستاران بر حسب نمره صلاحیت رهبری به سه سطح صلاحیت رهبری پایین، متوسط و زیاد تقسیم شدند؛ به این صورت که سرپرستارانی که نمره صلاحیت رهبری آن‌ها در سطح یک سوم بالایی ($33/33$) قرار داشت در گروه زیاد، یک سوم میانی در سطح متوسط و سرپرستارانی که بر حسب نمره کل صلاحیت رهبری، کمترین نمرات را کسب کرده بودند در سطح پایین قرار گرفتند. به این ترتیب از مجموع ۳۷ سرپرستار، ۸ سرپرستار نمره صلاحیت رهبری کم، ۱۳ سرپرستار نمره متوسط و ۱۶ سرپرستار نمره صلاحیت رهبری زیاد گرفتند.

میانگین سن پرستاران تازه‌کار 23 ± 2 سال بود و میانگین سابقه کار دانشجویی پرستار تازه‌کار $4/63 \pm 1/68$ ماه بود که هر سه گروه از نظر این متغیرها همگن بودند. پرستاران تازه‌کار بر حسب نمره صلاحیت رهبری در سه گروه بررسی شدند. در گروه سرپرستار با صلاحیت کم، ۱۶ پرستار تازه‌کار ($94/1\%$) در گروه سرپرستار با صلاحیت متوسط و ۲۴ پرستار تازه‌کار ($85/7\%$) در گروه سرپرستاران با صلاحیت زیاد، زن بودند. سایر اطلاعات دموگرافیک پرستاران تازه‌کار بر حسب سطوح صلاحیت رهبری سرپرستاران آنها در جدول شماره ۱ آورده شده است (جدول ۱).

پس از جمع‌آوری و کدگذاری، داده‌ها با نرم‌افزار آماری SPSS نسخه ۱۶ و با به کارگیری آزمون‌های آمار توصیفی و تحلیلی، تجزیه و تحلیل شد. برای توصیف مشخصات فردی واحدهای پژوهش از آمار توصیفی شامل توزیع فراوانی، میانگین و انحراف معيار استفاده شد و برای بررسی نرمال بودن متغیرهای کمی، آزمون کلوموگروف اسمیرنوف و شاپیرولیک به کار رفت. در صورت نرمال بودن متغیرها، برای مقایسه میانگین‌ها در سه سطح صلاحیت رهبری، از آزمون پارامتریک آنالیز واریانس یک‌طرفه، در صورت معنی‌دار بودن، از آزمون‌های تعقیبی و در صورت غیرنرمال بودن متغیرها، از آزمون ناپارامتریک کراسکال والیس استفاده شد. برای بررسی ارتباط متغیرهای مداخله‌گر با متغیر وابسته نیز، آزمون‌های آماری کای‌دو، دقیق فیشر، آنالیز واریانس یک‌طرفه و کراسکال والیس به کار رفت. مقایسه درون‌گروهی با آزمون تحلیل واریانس داده‌های تکراری انجام شد.

برای بررسی ضریب خطر از فرمول زیر استفاده شد.

$$R = \frac{\frac{\text{تعداد موارد بروز در گروه مواجهه}}{\text{تعداد کل گروه مواجهه}} - \frac{\text{تعداد موارد بروز در گروه غیر مواجهه}}{\text{تعداد کل گروه غیر مواجهه}}}{\frac{\text{تعداد موارد بروز در گروه غیر مواجهه}}{\text{تعداد کل گروه غیر مواجهه}}}$$

پرستاران تازه‌کار در سطح صلاحیت بالینی بالا = موارد بروز پرستاران تازه‌کار در سطح صلاحیت بالینی پایین و متوسط = موارد غیربروز

جدول شماره ۱. مشخصات دموگرافیک و شغلی پرستاران تازه‌کار بر حسب سطوح صلاحیت رهبری سرپرستاران آنها

| صلاحیت سرپرستار | | | | | | | | | | | | |
|-----------------|---------------------------|-------|----------|-------|----|----------|----|----------|----|-----------------------|---------|----------|
| سطح معنی‌داری | | کل | | بالا | | متوسط | | پایین | | سن (سال) | | |
| | | Z=+/- | P=+/.580 | * | ۷۲ | ۲۳/۷±۳/۷ | ۲۸ | ۲۲/۷±۴/۴ | ۲۷ | ۲۴/۴±۲/۸ | ۱۷ | ۲۳/۵±۱/۸ |
| $P=.0/56$ | Fisher,s Exact Test=1/۲ | ۸۶ | ۶۲ | ۸۵/۷ | ۲۴ | ۸۱/۶ | ۲۲ | ۹۴/۱ | ۱۶ | زن: تعداد (درصد) | | |
| | | ۱۴ | ۱۰ | ۱۴/۳ | ۴ | ۱۸/۴ | ۵ | ۵/۹ | ۱ | مرد: تعداد (درصد) | جنس | |
| | *** | ۱۰۰/۰ | ۷۲ | ۱۰۰/۰ | ۲۸ | ۱۰۰/۰ | ۲۷ | ۱۰۰/۰ | ۱۷ | کل: تعداد (درصد) | | |
| $P=.0/900$ | $X^2 = +/0.2$ | ۵۴/۰ | ۳۹ | ۵۳/۶ | ۱۵ | ۵۱/۹ | ۱۴ | ۵۸/۸ | ۱۰ | متأهل: تعداد (درصد) | | |
| | | ۴۶/۰ | ۳۳ | ۴۶/۴ | ۱۳ | ۴۸/۱ | ۱۳ | ۴۷/۲ | ۷ | مجرد: تعداد (درصد) | تأهل | |
| | | ۱۰۰/۰ | ۷۲ | ۱۰۰/۰ | ۲۸ | ۱۰۰/۰ | ۲۷ | ۱۰۰/۰ | ۱۷ | کل: تعداد (درصد) | | |
| $P=.0/36$ | $Fisher,s Exact Test=9/۸$ | ۵۴/۲ | ۳۹ | ۶۴/۳ | ۱۸ | ۴۰/۷ | ۱۱ | ۵۸/۸ | ۱۰ | عمومی: تعداد (درصد) | | |
| | | ۱۶/۷ | ۱۲ | ۲۵/۰ | ۷ | ۱۱/۱ | ۳ | ۱۱/۸ | ۲ | ویژه: تعداد (درصد) | بخش | |
| | | ۲۹/۲ | ۲۱ | ۲۹/۲ | ۳ | ۱۰/۷ | ۳ | ۱۰/۷ | ۵ | اورژانس: تعداد (درصد) | اورژانس | |
| | | ۱۰۰/۰ | ۷۲ | ۱۰۰/۰ | ۲۸ | ۱۰۰/۰ | ۲۷ | ۱۰۰/۰ | ۱۷ | کل: تعداد (درصد) | | |

| سطح معنی‌داری | | کل | | بالا | | متوسط | | پایین | | | |
|---------------|----------------|-------|-----------|-------|-----------|-------|-----------|-------|------------------|------------------------|------------------------------|
| $P=0.730$ | Fisher,s Exact | ۷۱/۴ | ۵۵ | ۷۱/۴ | ۲۰ | ۸۱/۵ | ۲۲ | ۷۶/۵ | ۱۳ | آزاد: تعداد (درصد) | دانشگاه |
| | Test=۰/۸ | ۲۳/۶ | ۱۷ | ۲۸/۶ | ۸ | ۱۸/۵ | ۵ | ۲۳/۵ | ۴ | دولتی: تعداد (درصد) | محل تحصیل |
| | *** | ۱۰۰/۰ | ۷۲ | ۱۰۰/۰ | ۲۸ | ۱۰۰/۰ | ۲۷ | ۱۰۰/۰ | ۱۷ | کل: تعداد (درصد) | |
| $P=0.888$ | F= ۰/۱ | | | | | | | | | سابقه کار | |
| | *** | ۷۲ | ۲/۶۸±۴/۶۳ | ۲۸ | ۲/۳۲±۴/۰۶ | ۲۷ | ۲/۷۵±۵/۲۶ | ۱۷ | ۳±۴/۷۷ | انحراف میانگین | دانشجویی (ماه) |
| | | | | | | | | | | | |
| $P=0.370$ | Fisher,s Exact | ۳۰/۶ | ۲۲ | ۱۷/۹ | ۵ | ۴۰/۷ | ۱۱ | ۳۵/۳ | ۶ | بله: تعداد (درصد) | |
| | Test=۴/۲ | ۵۹/۶ | ۴۳ | ۴۷/۷ | ۲۰ | ۴۸/۱ | ۱۳ | ۵۸/۸ | ۱۰ | تا حدودی تعداد (درصد) | علاقة به کار در بخش فعلی |
| | *** | ۹/۸ | ۷ | ۱۰/۷ | ۳ | ۱۱/۱ | ۳ | ۵/۹ | ۱ | خیر تعداد (درصد) | |
| $P=0.17$ | ۱۰۰/۰ | ۷۲ | ۱۰۰/۰ | ۲۸ | ۱۰۰/۰ | ۲۷ | ۱۰۰/۰ | ۱۷ | کل: تعداد (درصد) | | |
| | Fisher,s Exact | ۵۹/۷ | ۴۳ | ۹۷/۷ | ۱۲ | ۷۷/۸ | ۲۱ | ۵۸/۸ | ۱۰ | بله: تعداد (درصد) | |
| | Test=۹/۸ | ۳۸/۹ | ۲۸ | ۳۸/۹ | ۱۶ | ۱۸/۵ | ۵ | ۴۱/۲ | ۷ | تا حدودی: تعداد (درصد) | علاقة به کار در حرفة پرستاری |
| | *** | ۱/۴ | ۱ | ۱/۴ | ۰ | ۳/۷ | ۱ | ۰/۰ | ۰ | خیر: تعداد (درصد) | |
| | ۱۰۰/۰ | ۷۲ | ۱۰۰/۰ | ۲۸ | ۱۰۰/۰ | ۲۷ | ۱۰۰/۰ | ۱۷ | کل: تعداد (درصد) | | |
| | | | | | | | | | | | |

*آزمون کراسکال والیس

**آزمون دقیق فیشر

***آزمون مجدور کای

****آزمون آنالیز واریانس یک طرفه

با توجه به قدرت آزمون‌های مختلف و سطح‌بندی داده‌ها، نتایج بر حسب آزمون‌های آنالیز واریانس یک‌طرفه، تحلیل داده‌های تکراری و خطر نسبی بیان می‌شود.

(الف) نتیجه آزمون آماری آنالیز واریانس یک‌طرفه نشان داد در مرحله اول میانگین نمره صلاحیت بالینی پرستاران تازه‌کار بر حسب سطوح صلاحیت بالینی پایین، متوسط و بالا تقسیم‌بندی شدند؛ به‌طوری که براساس نمره اخذشده، یک سوم از پرستارانی که بیشترین نمرات را کسب کرده بودند در گروه صلاحیت بالینی نمره بالا، یک سوم میانی در گروه صلاحیت بالینی متوسط و یک سوم پایینی در گروه صلاحیت بالینی پایین قرار گرفتند.

من - ویتنی، تفاوت صلاحیت رهبری کم و زیاد را در دو ماه بعد از شروع مطالعه معنی‌دار نشان داد ($P > 0.001$). آزمون تخصصی توکی تفاوت صلاحیت رهبری پایین و بالا ($P > 0.001$) و متوسط و بالا ($P = 0.002$) را در چهار ماه پس از شروع مطالعه، معنی‌دار نشان داد. همچنین نتیجه آزمون آماری تحلیل داده‌های تکراری نشان داد میانگین نمره صلاحیت بالینی پرستاران تازه‌کار بر حسب سطوح صلاحیت رهبری سرپرستاران آنها ($P > 0.001$)، آزمون معنادار بود ($P < 0.001$). من - ویتنی، تفاوت صلاحیت رهبری کم و زیاد را در دو ماه بعد از شروع مطالعه معنی‌دار نشان داد ($P > 0.001$). آزمون تخصصی توکی تفاوت صلاحیت رهبری پایین و بالا ($P > 0.001$) و متوسط و بالا ($P = 0.002$) را در چهار ماه پس از شروع مطالعه، معنی‌دار نشان داد. همچنین نتیجه آزمون آماری تحلیل داده‌های تکراری نشان داد میانگین نمره صلاحیت بالینی پرستاران تازه‌کار بر حسب سطوح صلاحیت رهبری سرپرستاران آنها ($P > 0.001$)، آما بر حسب مرحله، معنادار بوده است ($P < 0.001$)، آما بر حسب اثر مقابله این دو، تفاوت معناداری مشاهده نشد ($P = 0.690$) (جدول ۲).

ب) ضریب خطر نسبی: برای تعیین ضریب خطر نسبی، در ابتدا توزیع فراوانی پرستاران تازه‌کار بر حسب سطوح صلاحیت بالینی آنها و سطوح صلاحیت رهبری سرپرستاران آنها به تفکیک مراحل مطالعه و به شرح زیر مشخص شد (جدول ۳).

سطوح صلاحیت بالینی پرستاران تازه‌کار: پرستاران تازه‌کار بر حسب نمره کل صلاحیت بالینی به سه سطح صلاحیت بالینی پایین، متوسط و بالا تقسیم‌بندی شدند؛ به‌طوری که براساس نمره اخذشده، یک سوم از پرستارانی که بیشترین نمرات را کسب کرده بودند در گروه صلاحیت بالینی نمره بالا، یک سوم میانی در گروه صلاحیت بالینی پایین و یک سوم پایینی در گروه صلاحیت بالینی پایین قرار گرفتند.

شروع مطالعه (مرحله اول): اکثر پرستاران تازه‌کار در گروه صلاحیت رهبری پایین (۷۰/۶٪ معادل ۱۲ نفر) و در صلاحیت رهبری متوسط (۶۶/۷٪ معادل ۱۸ نفر)، صلاحیت بالینی متوسط دارند، ولی اکثر پرستاران تازه‌کار و در صلاحیت رهبری بالا (۵۳/۶٪ معادل ۱۵ نفر)، صلاحیت بالینی بالا دارند. آزمون آماری دقیق فیشر نشان داد هر سه گروه از نظر فراوانی گروه صلاحیت بالینی همگن هستند ($P = 0.094$).

معادل ۹ نفر)، صلاحیت بالینی متوسط دارند، ولی اکثر پرستاران تازه کار در صلاحیت رهبری متوسط (۵۸/۳٪ معادل ۱۴ نفر) و بالا (۹۶/۲٪ معادل ۲۵ نفر)، صلاحیت بالینی بالا دارند. آزمون آماری مجدور کای نشان داد سه گروه از نظر فراوانی سطوح صلاحیت بالینی، همگن نبوده‌اند ($P=0/000$).

محاسبه ضریب خطر: خطر نسبی مرحله دوم با $RR = 1/40$, $P = 0/141$ و $CI = 0/92 - 2/13$ معنی‌دار نیست، اما خطر نسبی مرحله سوم با $RR = 1/92$, $P < 0/001$ و $CI = 1/38 - 2/66$ نشان‌دهنده معنی‌دار بودن آن است.

دو ماه بعد از شروع مطالعه (مرحله دوم): اکثر پرستاران تازه کار در گروه صلاحیت رهبری پایین (۷/۶۶٪) معادل ۱۰ نفر)، صلاحیت بالینی متوسط دارند، ولی اکثر پرستاران تازه کار در صلاحیت رهبری متوسط (۰/۵۶٪) معادل ۱۴ نفر) و صلاحیت رهبری بالا (۷/۶۶٪ معادل ۱۸ نفر)، صلاحیت بالینی بالا دارند. آزمون آماری دقیق فیشر نشان داد هر سه گروه از نظر فراوانی گروه صلاحیت بالینی همگن بوده‌اند ($P=0/114$).

چهار ماه بعد از شروع مطالعه (مرحله سوم): اکثر پرستاران تازه کار در گروه صلاحیت رهبری پایین (۳/۶۳٪)

جدول شماره ۲. میانگین و انحراف معیار صلاحیت بالینی پرستاران تازه کار بر حسب سطوح صلاحیت رهبری سرپرستاران آن‌ها به تفکیک مراحل مطالعه

| نتیجه آزمون آنالیز واریانس یک‌طرفه/ کراسکال والیس | صلاحیت رهبری سرپرستار | | | | | | مرحله |
|---------------------------------------------------|-----------------------|------------------|-------------|------------------|-----------------------|------------------|-----------------------------------------|
| | بالا | | متوسط | | پایین | | |
| | تعداد | $\bar{X} \pm SD$ | تعداد | $\bar{X} \pm SD$ | تعداد | $\bar{X} \pm SD$ | |
| $P = 0/160$ | | | | | | | شروع مطالعه |
| Df=۶۹/۲ | ۲۸ | ۶۱/۶±۱۴/۸ | ۲۷ | ۵۵/۳±۱۲/۶ | ۱۷ | ۵۵/۶±۱۱/۴ | |
| F=۱/۸ | | | | | | | |
| $P = 0/002$ | | | | | | | دو ماه بعد از شروع مطالعه |
| Df=۲ | ۲۷ | ۶۸/۸±۷/۰ | ۲۵ | ۶۲/۶±۹/۸ | ۱۵ | ۵۸/۶±۷/۳ | |
| Z=۱۲/۲ | | | | | | | |
| $P = 0/000$ | | | | | | | چهار ماه بعد از شروع مطالعه |
| Df=۵۹/۲ | ۲۶ | ۷۴/۳±۷/۹ | ۲۴ | ۶۶/۱±۷/۹ | ۱۴ | ۶۲/۳±۸/۳ | |
| F=۱/۷ | | | | | | | |
| F=۲۰۲۶/۲ | Df=۱ | | $P = 0/000$ | | Aثر کلی | | |
| F=۱۳/۱ | Df=۱ | | $P = 0/000$ | | Aثر سطوح صلاحیت رهبری | | نتیجه آزمون آماری تحلیل داده‌های تکراری |
| F=۱۴/۵ | Df=۲ | | $P = 0/000$ | | Aثر مرحله | | |
| F=۰/۵ | Df=۴ | | $P = 0/690$ | | Aثر متقابل | | |

جدول شماره ۳. توزیع فراوانی پرستاران تازه کار بر حسب سطوح صلاحیت بالینی و سطوح صلاحیت رهبری سرپرستاران آنها

| صلاحیت رهبری سرپرستار | | | | | | | | | |
|--------------------------------------|-------|------|-------|-------|-------|-------|-------|----|-------|
| كل | | بالا | | متوسط | | پایین | | | |
| سطح صلاحیت بالینی | تعداد | درصد | تعداد | درصد | تعداد | درصد | تعداد | | |
| نتیجه آزمون دقیق فیشر $P = 0/094$ | ۶/۹ | ۵ | ۵/۱ | ۱ | ۱۱/۱ | ۳ | ۵/۹ | ۱ | پایین |
| | ۵۸/۴ | ۴۲ | ۴۲/۹ | ۱۲ | ۶۶/۷ | ۱۸ | ۷۰/۶ | ۱۲ | متوسط |
| Fishers Exact Test=۰/۳ | ۳۴/۷ | ۲۵ | ۵۳/۶ | ۱۵ | ۲۲/۲ | ۶ | ۳۲/۴ | ۴ | بالا |
| | ۱۰/۰ | ۷۲ | ۱۰۰/۰ | ۲۸ | ۱۰۰/۰ | ۲۷ | ۱۰۰/۰ | ۱۷ | كل |

| صلاحیت‌رهبری سرپرستار | | | | | | | | | | |
|------------------------------------------------------------|------|-------|-------|-------|------|-------|-------|------|-------|-----------------------------|
| کل | | | بالا | | | متوسط | | | پایین | |
| | درصد | تعداد | درصد | تعداد | درصد | درصد | تعداد | درصد | تعداد | سطح صلاحیت بالینی |
| نتیجه آزمون مجدور کای $P=+0/114$ $X^2=4/3$ $Df=2$ | ۰/۰ | ۰ | ۰/۰ | ۰ | ۰/۰ | ۰/۰ | ۰ | ۰/۰ | ۰ | پایین |
| | ۴۴/۸ | ۳۰ | ۳۳/۳ | ۹ | ۴۴/۰ | ۱۱ | ۶۶/۷ | ۱۰ | متوسط | دو ماہ بعد از مطالعه |
| | ۲/۵۵ | ۳۷ | ۶۶/۷ | ۱۸ | ۵۶/۰ | ۱۴ | ۳۳/۳ | ۵ | بالا | |
| ۱۰۰/۰ | | | ۱۰۰/۰ | | | ۱۰۰/۰ | | | ۱۵ | |
| نتیجه آزمون مجدور کای $P=+0/000$ $X^2=4/3$ $Df=2$ | ۰/۰ | ۰ | ۰/۰ | ۰ | ۰/۰ | ۰/۰ | ۰ | ۰/۰ | ۰ | پایین |
| | ۳۱/۲ | ۲۰ | ۳/۸ | ۱ | ۴۱/۷ | ۱۰ | ۶۴/۲ | ۹ | متوسط | چهار ماہ بعد از شروع مطالعه |
| | ۶۸/۸ | ۴۴ | ۹۶/۲ | ۲۵ | ۵۸/۳ | ۱۴ | ۳۵/۷ | ۵ | بالا | |
| ۱۰۰/۰ | | | ۱۰۰/۰ | | | ۱۰۰/۰ | | | ۱۴ | |

نداشتن مدیران پرستاری از صلاحیت عملکردی آنها می‌تواند مشکلات بسیاری در بالین ایجاد کند. سنجش صلاحیت ابزاری مهم در زندگی حرفه‌ای پرستاری است و نقش مهمی در مدیریت فرایند مراقبت دارد.

AI و همکاران (۲۰۱۵) در مطالعه‌ای کیفی تجرب پرستاران تازه کار را در سال اول پس از فارغ‌التحصیلی از دیدگاه مدیران پرستاری آنها بررسی کردند. نتایج آنها نشان داد تجرب این دوره بسیار پیچیده و تحت شرایط کاری و موقعیت پرستاری است [۲۷]. توانایی و عملکرد پرستاران تازه کار تحت تأثیر محیط، عوامل سازمانی و اجتماعی است و بزرگ‌ترین مسئله‌ای که از سوی آنها مهم تلقی می‌شود کمیت و کیفیت حمایتی است که دریافت می‌کنند [۲۸].

Laschinger و همکاران (۲۰۱۰) در مطالعه خود نشان داد پرستاران تازه کار به سرعت از فرهنگ سازمانی تأثیر می‌پذیرند و مادامی که منابع و حمایت کافی و شرح شغل مناسب داشته باشند، احساس توانمندی بهتری خواهند داشت [۲۹]. Parker و همکاران (۲۰۱۴) در بررسی عوامل تأثیرگذار بر عملکرد پرستاران تازه کار در سال اول فارغ‌التحصیلی، ماهیت محیط‌کاری و سطح حمایت موجود از عوامل تأثیرگذار را بیان کرده است [۲۸].

یافته‌های مطالعه حاضر نشان داد در مرحله سوم پژوهش، ارتباط مثبت و معناداری بین نمره صلاحیت بالینی پرستار تازه کار و میزان استفاده از مهارت در آنها وجود دارد. این نتیجه با یافته‌های مطالعه Wangensteen و همکاران (۲۰۱۲) و Meretoja و همکاران (۲۰۰۴) همسو بود [۲۰، ۲۳، ۳۰]. بدیهی است با افزایش به کارگیری مهارت، تجربه کاری و به تبع آن صلاحیت بالینی نیز افزایش می‌یابد.

در مقایسه بین بخش‌ها و تغییر نمره میانیگن صلاحیت بالینی پرستاران تازه کار، ارتباط معناداری بین آنها وجود نداشت. Bahreini (۱۳۸۹) در مقایسه بین بخش‌ها، صلاحیت بالینی پرستاران شاغل در بخش‌های مراقبت ویژه را در سطح بالاتری نسبت به بخش‌های عمومی و اورژانس گزارش کرده

پژوهش حاضر با هدف کلی تعیین تغییرات صلاحیت‌های بالینی پرستاران تازه کار بر حسب سطح صلاحیت رهبری سرپرستاران آنها انجام شده است. از این رو سرپرستاران واحد معیار ورود به مطالعه، براساس نمره صلاحیت رهبری په سه سطح صلاحیت رهبری پایین، متوسط و بالا تقسیم‌بندی شدند و صلاحیت بالینی پرستاران تازه کار را از دیدگاه خود در سه مرحله ارزیابی کردند. با توجه به نتایج، رابطه معناداری بین صلاحیت رهبری سرپرستاران با صلاحیت بالینی پرستاران تازه کار وجود دارد.

Kim و همکاران (۲۰۱۱) در مقایسه نقش صلاحیت رهبری سرپرستاران و عزت نفس پرستاران بر صلاحیت بالینی پرستاران، تأثیر صلاحیت رهبری سرپرستاران را بر صلاحیت بالینی آنها نسبت به عزت نفس پرستاران به طور معناداری بالاتر گزارش کرده است [۲۵]. در این راستا Ezeukwu (۲۰۱۲) ارتباط صلاحیت رهبری مدیران پرستاری را با کیفیت مراقبت پرستاران، به روش توصیفی مقطعی بررسی کرده است. در مطالعه Ezeukwu (۲۰۱۲) با وجود اینکه ارتباط مستقیمی بین دو متغیر وجود داشته، اما یافته‌ها معنی‌دار نبوده است [۲۰]. در مطالعه حاضر نیز در بررسی رابطه خطی نتایج معناداری گزارش نشد، اما در این مطالعه با توجه به قوی بودن نتایج مطالعه آینده‌نگر، محاسبه ضریب خطر نتایج معناداری را نشان داده است. علاوه بر این در مطالعه Ezeukwu (۲۰۱۲) صلاحیت رهبری سرپرستاران پرستاری به روش دگرگارزیابی ۱۲۰ پرستار سنجیده شده است، در حالی که در مطالعه حاضر ۲۸۳ پرستار نظرات خود را در قالب تکمیل پرسشنامه درباره صلاحیت رهبری سرپرستاران خود اعلام کرده‌اند. بالا بودن حجم نمونه در این قسمت می‌تواند بر اعتبار پژوهش بیفزاید. Fergus (۲۰۱۲) نیز ارتباط معناداری بین نحوه رهبری مدیر پرستاری و توانمندسازی شناختی و روان‌شناختی پرستاران گزارش کرده است [۲۶]. رها شدن پرستاران تازه کار و اطمینان

بحث

سرپرستاران هر بخش نقشی کلیدی در تیم درمانی دارند و دانش و مهارت آنها سبب ارتقای کیفیت خدمات می‌شود. با توجه به افزایش انتظار کیفیت خدمات، از مدیران پرستاری انتظار می‌رود برای ارتقای سطح دانش و تخصص و به طور کلی صلاحیت بالینی پرستاران خود، بهویژه پرستاران تازه‌کار تلاش کنند تا بتوانند وظایف خود را به نحو مطلوب انجام دهند و برای پذیرش مسئولیت‌های بیشتر آماده شوند.

سپاسگزاری

این مقاله برگرفته از پایان نامه کارشناسی ارشد آموزش پرستاری با کد اخلاق ۹۳۰۴۷۷ است که در حوزه معاونت پژوهشی دانشگاه علوم پزشکی مشهد تصویب شده است. پژوهشگران بر خود لازم می‌دانند از دانشگاه علوم پزشکی مشهد برای تأمین اعتبار این تحقیق، مسئولان محترم دانشکده پرستاری و مامایی مشهد و همکاری صمیمانه شرکت کنندگان در این مطالعه، تشکر و قدردانی کنند.

تعارض در منافع

بین نویسنندگان هیچ‌گونه تعارضی در منافع وجود ندارد.

است [۲۴]، اما در این مطالعه تفاوت معنادار نبوده است. به نظر می‌رسد بالاتر بودن صلاحیت بالینی پرستاران شاغل در بخش‌های مراقبت ویژه ناشی از تجربه و تخصص آنها است. در حالی که در مطالعه حاضر بررسی صلاحیت بالینی پرستاران تازه‌کار در محیط بالینی حرفه‌ای ارزیابی شده است.

در این مطالعه ارتباط معناداری بین تغییر نمره میانگین صلاحیت بالینی پرستاران تازه‌کار با علاقه‌مندی به کار در حرفه پرستاری و علاقه‌مندی به کار در بخش و نوبت کاری فعلی دیده نشد. این متغیرها در هیچ‌کدام از مطالعات بررسی شده، ارزیابی نشده بود. بین متغیرهای دموگرافیک سرپرستاران با تغییر نمره میانگین صلاحیت بالینی پرستاران تازه‌کار نیز ارتباط معناداری وجود نداشت.

نتیجه‌گیری

براساس یافته‌های پژوهش، صلاحیت بالینی پرستاران تازه‌کار تحت تأثیر صلاحیت رهبری سرپرستاران است. با توجه به هم‌گروهی بودن مطالعه، موارد وجود پرستاران تازه‌کار که صلاحیت بالینی بالا داشتند، تحت سرپرستی سرپرستاران با صلاحیت رهبری بالا، به طور معناداری نسبت به صلاحیت رهبری پایین و متوسط (گروه غیرمواجه) افزایش یافته بود.

References

- Hasankhani H, Zamanzadeh V, Iri S. Evaluation of nurse managers perception from nursing care control. J nursing management. 2013;2(2):134-58
- Stanley D. In command of care: clinical nurse leadership explored. Journal of Research in Nursing. 2006;11(1):20-39.
- Frouzandeh R, Ganji F, Nekuii A, Nemati S. Leadership efficency and its relationship with emotional stability in nursing managers in educational hospitals related Isfahan medical science university in 2008. Nursing and Midwifery clinical care. 2013;2(3):46-73
- Stone P, Larson E, Mooney C, Smolowitz J, Lin SX, Dick A. Organizational climate and intensive care unit nurses' intention to leave. Crit Care Med. 2006;34(10):7-12. <https://doi.org/10.1097/01.CCM.0000218411.53557.29>
- Ten Haaf PL. Nurse manager competency and the relationship to staff satisfaction, patient satisfaction, and patient care outcomes. Capella University; 2008.
- Vosoughi MN, Tazakori Z. New graduated nurses attitud about supportive about supportive situation during transition period in medical science universiy in tabriz. Iranian Eucation Journal in Meical Science. 2008;2(7):395-89
- Rafyi F, Sajadi M. Analysis of transition phase from student phase to clinical nursing Rojers complement attitud. Journal of Arak University of Medical Science. 2012;3(10):376-88.
- Cheng CY, Tsai HM, Chang CH, Liou SR. New graduate nurses' clinical competence, clinical stress, and intention to leave: A longitudinal study in Taiwan. The Scientific World Journal. 2014; 9. <https://doi.org/10.1155/2014/748389> PMID:24672363
- Cheng CY, Liou SR. Perceptions of clinical competence among nurse pregraduates: do different types of nursing programs make a difference?. Journal of Nursing Education and Practice. 2013 26;3(9):139. <https://doi.org/10.5430/jnep.v3n9p139>
- Mikšová Z, Šamaj M, Machálková L, Ivanová K. Fulfilling the competencies of members of a nursing team. Kontakt. 2014;16(2):e108-18. <https://doi.org/10.1016/j.kontakt.2014.02.002>
- Freeling M, Parker S. Exploring experienced nurses' attitudes, views and expectations of new graduate nurses: a critical review. Nurse Educ Today. 2015;35(2):e42-9. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2014.11.011> PMID:25499528
- Chandler GE. Succeeding in the first year of practice: heed the wisdom of novice nurses. J Nurses Staff Dev. 2012;28(3):103-7. <https://doi.org/10.1097/NND.0b013e31825514ee> PMID:22617780

13. Palladino JS. New graduate nurses' perceptions of their received support in the first year work transition. University of Hartford; 2009.
14. Zinsmeister LB, Schafer D. The exploration of the lived experience of the graduate nurse making the transition to registered nurse during the first year of practice. Journal for Nurses in Professional Development. 2009;25(1):28-34. <https://doi.org/10.1097/NND.0b013e318194b58c> PMID:[19182555](#)
15. Sahay A, Hutchinson M, East L. Exploring the influence of workplace supports and relationships on safe medication practice: A pilot study of Australian graduate nurses. Nurse education today. 2015;35(5):e21-6. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2015.01.012> PMID:[25680830](#)
16. Duchscher JEB. Transition shock: the initial stage of role adaptation for newly graduated Registered Nurses. Journal of advanced nursing. 2009;65(5):1103-13. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2008.04898.x> PMID:[19183235](#)
17. Wise V. Competency of Graduate Nurses as Perceived by Nurse Preceptors and Nurse Managers: WALDEN UNIVERSITY; 2013
18. Habibzadeh H, Ghorbanzadeh K, Khalkhali H, Mohammadpur Y. Survey of Relationship Between Quality of working life and Clinical Competency in Nurses. Journal of orumie university of medical science. 2012;10(3):332-9.
19. Surakka T. The nurse manager's work in the hospital environment during the 1990s and 2000s: responsibility, accountability and expertise in nursing leadership. Journal of Nursing Management. 2008;16(5):525-34. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2834.2008.00901.x> PMID:[18558923](#)
20. Ezeukwu DN. Nurse leader competencies and their relationship to quality of nursing care: A case study: CAPELLA UNIVERSITY; 2012.
21. Monaghi HK, Garzani A, Vaghei S, Gholami H, Salehmoghaddam A, Ashuri A. relationship between emotional intelligence and nurse clinical competency. journal of Sabzevar university of medical science. 2011;2(18):132-90
22. Chase L. Nurse manager competencies. USA: The University of Iowa; 2010
23. Meretoja R, Isoaho H, Leino-Kilpi H. Nurse competence scale development and psychometric testing. J Adv Nurs. 2004;47(2):124-33. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2004.03071.x> PMID:[15196186](#)
24. Bahreini M, Moattari M, Kaveh M, Ahmadi F. Self Assessment of the Clinical Competence of Nurses in one of Educational Hospital of Shiraz University of Medical Science. Journal of jahrom university of medical science. 2010;8(1):28-36. <https://doi.org/10.29252/jmj.8.1.28>
25. Kim Y-J, Song H-K, Lee M-A. Perceived relationship among professional self-concept, head nurse's leadership, and nursing clinical competency by clinical nurses. Journal of Korean Academy of Nursing Administration. 2011;17(1):96-105. <https://doi.org/10.1111/jkana.2011.17.1.96>
26. Fergus J-AM. Nurse Manager Leadership in Unionized Acute Care Hospitals in Massachusetts, Staff Nurse Empowerment and Retention. 2012.
27. Al Awaisi H, Cooke H, Pryjmachuk S. The experiences of newly graduated nurses during their first year of practice in the Sultanate of Oman—A case study. International journal of nursing studies. 2015;25(2):32-55 <https://doi.org/10.1016/j.ijnurstu.2015.06.009>
28. Parker V, Giles M, Lantry G, McMillan M. New graduate nurses' experiences in their first year of practice. Nurse education today. 2014;34(1):150-6. <https://doi.org/10.1016/j.nedt.2012.07.003> PMID:[22857819](#)
29. Laschinger HK, Grau AL, Finegan J, Wilk P. New graduate nurses' experiences of bullying and burnout in hospital settings. Journal of advanced nursing. 2010;66(12):2732-42. <https://doi.org/10.1111/j.1365-2648.2010.05420.x> PMID:[20722806](#)
30. Wangensteen S, Johansson IS, Björkström ME, Nordström G. Newly graduated nurses' perception of competence and possible predictors: a cross-sectional survey. Journal of Professional Nursing. 2012;28(3):170-81. <https://doi.org/10.1016/j.profnurs.2011.11.014> PMID:[22640949](#)