



# Prediction of Family Function Based on Couples' Communication Patterns and Perceived Social Support in Nurses of Hormozgan University of Medical Sciences

**Mohammad Reza Farshad** <sup>1,\*</sup>, **Samaneh Najarpourian** <sup>2</sup>, **Mojtaba Salmabadi** <sup>3</sup>

<sup>1</sup> PhD Student, Department of Counseling, Faculty of Humanities, Hormozgan University, Bandar Abbas, Iran

<sup>2</sup> Assistant Professor, Department of in Counseling, Faculty of Humanities, Hormozgan University, Bandar Abbas, Iran

<sup>3</sup> MA, Department of Family Counseling, Allameh Tabataba'i University, Tehran, Iran

\*Corresponding author: Mohammad Reza Farshad, PhD Student, Department of Counseling, Faculty of Humanities, Hormozgan University, Bandar Abbas, Iran. E-mail: Mohamadfarshad70@gmail.com

**Received:** 20 Sep 2017

**Accepted:** 04 Feb 2018

## Abstract

**Introduction:** The prevailing atmosphere of the family is the foundation of many of the issues people experience at all stages of life. Family function is affected by several factors. The purpose of this study was to predict family function based on communication patterns and perceived social support in nurses of Hormozgan University of Medical Sciences.

**Methods:** This descriptive study had a correlational design. The statistical population of this study was all married nursing students of Hormozgan University of Medical Sciences during the academic year of 2012 to 2013. Using Morgan's table, 221 people (126 males and 95 females) were selected using the available sampling method and Epstein, Baldwin and Bisbev family function questionnaire (1983), Fitzpatrick and Ritchie communication patterns (1990) and perceived support by Wax et al. (1986). The SPSS 16 software was used to analyze the data and Pearson correlation and multiple regression tests were used to examine the hypotheses.

**Results:** The results showed that there was a positive and significant relationship between the components of communication patterns and perceived social support. Furthermore, the components of conversation, consistency, family support and friends significantly predicted the function of the family.

**Conclusions:** Communication patterns and social support play a significant role in family function and function of the nursing community.

**Keywords:** Family Function, Communication Patterns, Perceived Social Support, Nurses



# پیش بینی کار کرد خانواده بر مبنای الگوهای ارتباطی و حمایت اجتماعی ادراک شده در دانشجویان متاهل پرستاری دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان

محمد رضا فرشاد<sup>۱\*</sup>، سمانه نجار پوریان<sup>۲</sup>، مجتبی سلم آبادی<sup>۳</sup>

<sup>۱</sup> دانشجوی دکتری تخصصی، گروه مشاوره، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه هرمزگان، بندرعباس، ایران

<sup>۲</sup> استادیار، گروه مشاوره، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه هرمزگان، بندرعباس، ایران

<sup>۳</sup> کارشناسی ارشد، گروه مشاوره خانواده، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران، ایران

\* نویسنده مسئول: محمد رضا فرشاد، دانشجوی دکتری تخصصی، گروه مشاوره، دانشگاه هرمزگان، بندرعباس،

ایران. ایمیل: Mohamadfarshad70@gmail.com

تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۹۶/۱۱/۱۵

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۹۶/۰۶/۲۹

## چکیده

مقدمه: جو حاکم بر خانواده زمینه‌ساز بسیاری از مسائل افراد در تمامی مراحل زندگی است. و کار کرد خانواده تحت تأثیر عوامل متعددی است. پژوهش حاضر با هدف پیش بینی کار کرد خانواده بر مبنای الگوهای ارتباطی و حمایت اجتماعی ادراک شده در پرستاران دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان صورت گرفت.

روش کار: این مطالعه توصیفی از نوع همبستگی بود. جامعه آماری پژوهش حاضر کلیه دانشجویان متاهل پرستاری دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان در سال تحصیلی ۱۳۹۵-۱۳۹۶ بودند. که با استفاده از جدول مورگان تعداد ۲۲۱ نفر (۱۲۶ مرد، ۹۵ زن) که با استفاده از روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شدند و پرسشنامه عملکرد خانواده اپشتین، بالدوین و بیشاپ (۱۹۸۳)، الگوهای ارتباطی فیترپاتریک و ریچی (۱۹۹۰) و حمایت ادراک شده واکس و همکاران (۱۹۸۶) را تکمیل نمودند. جهت تحلیل داده‌ها از نرم افزار SPSS و برای بررسی فرضیه‌ها از آزمون همبستگی پیرسون و رگرسیون چندگانه به شیوه همزمان استفاده شد.

یافته‌ها: نتایج نشان داد بین مؤلفه‌های الگوهای ارتباطی و حمایت اجتماعی ادراک شده با کار کرد خانواده رابطه مثبت و معنادار وجود دارد. مؤلفه‌های گفت و شنود، همنوایی، حمایت خانواده و دوستان می‌توانند به شکل معنی‌داری کار کرد خانواده را پیش‌بینی نمایند.

نتیجه گیری: الگوهای ارتباطی و حمایت اجتماعی، در عملکرد و کارآرایی خانواده جامعه پرستاران، نقش به سزاگی را ایفا می‌کنند.

وازگان کلیدی: کار کرد خانواده، الگوهای ارتباطی، حمایت اجتماعی ادراک شده، پرستاران

تمامی حقوق نشر برای انجمن علمی پرستاری ایران محفوظ است.

## مقدمه

اتفاق می‌افتد و چگونگی عملکرد آن می‌تواند یک عامل کلیدی در ایجاد انعطاف‌پذیری و کاهش خطرات و کاهش خطرات فعلی و آینده مرتبط با رویدادهای ناگوار و شرایط نامناسب باشد (<sup>۱</sup>). عملکرد خانواده عبارت است از چگونگی ارتباط، تعامل و حفظ روابط، چگونگی تصمیم‌گیری‌ها و حل مشکلات اعضای خانواده است، به عبارت دیگر، عملکرد خانواده جنبه مهم محیط خانواده است که سلامت جسمانی، اجتماعی و هیجانی کودکان را تحت تأثیر قرار می‌دهد (<sup>۲</sup>). فاکتورهای زیادی در افزایش عملکرد و کارآرایی خانواده نقش دارند، یکی از این عوامل الگوهای ارتباطی بین افراد است. الگوهای ارتباطی ساختار علمی از دنیای ظاهری خانواده است که بر اساس ارتباط اعضای خانواده با یکدیگر و اینکه اعضا چه چیز به یکدیگر می‌گویند و چه کار انجام می‌دهند و اینکه چه معنایی از این

از جمله مشاغل پر تنش که می‌تواند فرد را درگیر خود سازد، پرستاری است. پرستاران از اعضای مهم در سیستم خدمات سلامت هستند که جامعه بشری به خدمات آن‌ها نیازمند است. به اعتقاد کریز واکز (<sup>۱</sup>) پرستاران به دلیل شرایط شغلی از جمله پایین بودن حمایت سازمانی، تعداد نوبت‌های کاری، سختی کار، ساعت‌کاری طولانی و غیره بیشتر در معرض کاهش عملکرد در خانواده هستند و هر ساله تعداد زیادی از پرستاران به دلیل فقدان رضایت شغلی، کارشان را ترک می‌کنند که این امر علاوه بر اتلاف هزینه‌های صرف شده برای آموزش آن‌ها، موجب از دستدادن مهارت‌ها، تخصص و منابع نیز می‌شود. شرایط سخت و استرس اور شغل پرستاری با زندگی خانوادگی پرستاران مرتبط است و عملکرد خانواده آنان را تحت تأثیر قرار می‌دهد، از سویی آنچه در درون خانواده

عملکرد خانواده، مقیاس الگوهای ارتباطی و مقیاس حمایت اجتماعی ادراک شده بود. مقیاس سنجش عملکرد خانواده، این پرسشنامه دارای ۶۰ سؤال است که برای سنجش کارکرد خانواده توسط اپشتاین، بالدوین و بیشتر در سال ۱۹۸۳ بر مبنای الگوی مک مستر تدوین شد. شش بعد از عملکرد خانواده (حل مسئله، ارتباطات، نقش‌ها، پاسخگویی، درگیری عاطفی، کنترل رفتاری) را بر روی یک مقیاس چهاردرجه‌ای (کاملاً موافق، کاملاً مخالف؛<sup>۴</sup> می‌سنجد. در این پرسشنامه علاوه بر شش خرده مقیاس یک مقیاس دیگر هم وجود دارد که عملکرد عمومی خانواده را می‌سنجد (۱۲). در پژوهشی پایابی این پرسشنامه را به روش آلفای کرونباخ برای کارکرد کلی ۰/۹۲، حل مسئله ۰/۷۴، ارتباط ۰/۷۵، نقش‌ها ۰/۷۲، همراهی عاطفی ۰/۸۳، کنترل رفتار ۰/۷۲ و آمیزش عاطفی ۰/۷۸ گزارش شد. همچنین روابی پرسشنامه از طریق تحلیل عاملی بررسی و زیرمقیاس‌های آن تائید شد (۱۳). در پژوهشی دیگر، ضربی آلفای کرون باخ برای کل پرسشنامه ۰/۹۴ و برای خرده مقیاس کارکرد کلی ۰/۷۸، همراهی عاطفی ۰/۷۲، ارتباط ۰/۷۰، نقش‌ها ۰/۷۱، همراهی عاطفی ۰/۷۳۶، حل مسئله ۰/۷۲، ارتباط ۰/۷۰، نقش‌ها ۰/۷۱، همراهی عاطفی ۰/۷۱ و آمیزش عاطفی ۰/۷۲ گزارش شد. همچنین پایابی آزمون باز آزمون برای زیرمقیاس‌ها به ترتیب برای خرده مقیاس کارکرد کلی ۰/۷۹، حل مسئله ۰/۷۷، ارتباط ۰/۷۲، نقش‌ها ۰/۸۰، همراهی عاطفی ۰/۵۵، کنترل رفتار ۰/۷۵ و آمیزش عاطفی ۰/۷۲ گزارش کردند (۱۴). مقیاس الگوهای ارتباطی، این ابزار یک پرسشنامه خود سنجی است که توسط فیتزپاتریک و ریچی در سال ۱۹۹۰ طراحی شد و میزان موافقت یا عدم موافقت پاسخ‌دهنده را با ۲۶ گویه که درباره وضعیت ارتباطات خانواده هست در دامنه ۵ درجه‌ای (کاملاً موافق؛ نمره صفر، کاملاً مخالف؛<sup>۴</sup> مورد سوال قرار می‌دهد. ۱۵ گویه اول مربوط به بعد جهت‌گیری گفت و شنود و ۱۱ گویه بعدی مربوط به جهت‌گیری همنوایی است. هر آزمودنی دو نمره از این ابزار به دست می‌آورد. نمره بیشتر در هر مقیاس به این معناست که آزمودنی در خانواده خود به ترتیب جهت‌گیری گفت و شنود یا همنوایی بیشتری را دارد (۱۵). فیتزپاتریک و ریچی در مطالعه دیگری گزارش داده‌اند ضربی پایابی به روش آزمون باز آزمون سه گروه سنی متفاوت بعد از یک دوره سه‌هفت‌های در مورد جهت‌گیری گفت و شنود نزدیک به ۱ و در مورد جهت‌گیری همنوایی بین ۰-۰/۹۳ - ۰/۷۳ بوده است (۹). در پژوهشی روابی آن تأیید شد و ضربی پایابی باز آزمایی برای مقیاس جهت‌گیری گفت و شنود برابر ۰/۸۴ و در مورد مقیاس جهت‌گیری همنوایی ۰/۷۸ به دست آمد (۱۵). مقیاس حمایت اجتماعی ادراک شده، این آزمون توسط واکس و همکاران در سال ۱۹۸۶ ساخته شد و دارای ۲۳ سؤال است که میزان حمایت اجتماعی را در سه حوزه خانواده، دوستان و سایر منابع دیگر اندازه‌گیری می‌کند که به صورت بلی و خیر با نمرات صفر و یک نمره گذاری می‌شود (۱۶). روابی این پرسشنامه بر اساس سازه‌های نظریه حمایت اجتماعی کوب تدوین شده و از روابی قابل قبولی برخوردار است و در پژوهش وی همسانی درونی این ابزار به روش آلفای کرون باخ بین ۰/۷۷ تا ۰/۸۲ گزارش شد (۱۷). پیریازی و همکاران در ایران همسانی درونی این ابزار به روش آلفای کرون باخ ۰/۸۶ گزارش کردند (۱۸). براین اساس پرسشنامه‌ها به صورت تصادفی در میان دانشجویان متأهل پرسنلی توزیع شدند و بعد از گردآوری داده‌ها مورد تحلیل قرار گرفته شدند. در این پژوهش تمامی اصول اخلاقی مرتبط از جمله محترمانه بودن پرسشنامه‌ها، رضایت آگاهانه شرکت کنندگان در پژوهش و اختیار خروج از پژوهش رعایت شده است. برای تجزیه و تحلیل

ارتباطات دارند، تعریف می‌شود (۴). تحقیقات نشان می‌دهند که آموزش الگوهای ارتباطی زوجین بر عملکرد خانواده‌ها تأثیرگذار است (۵). در همین راستا پژوهش حکایت از این دارد که الگوهای ارتباطی زوجین در رضایتمندی زناشویی (۶)، ارتقاء سلامت عمومی (جسمی و روان‌شناختی) مؤثر است (۷). متغیر دیگری که در پژوهش حاضر به آن پرداخته می‌شود، حمایت اجتماعی ادراک شده است. حمایت اجتماعی مفهومی چندبعدی است که به اشکال و طرق مختلفی تعریف شده است برخی از پژوهشگران، حمایت اجتماعی را میزان برخورداری از محبت، همراهی، مراقبت، احترام، توجه و کمک دریافت شده توسط فرد از سوی افراد یا گروه‌های دیگر نظری اعضا خانواده، دوستان و دیگران مهم تعریف کرده‌اند (۸). در مجموع شاید حمایت اجتماعی یعنی این احساس که شخص مورد توجه دیگران است و دیگران برای او ارزش قائل‌اند و این که او به یک شبکه اجتماعی متعلق است (۹). نتایج پژوهشی نشان داد که حمایت اجتماعی ادراک شده، سخت روحی روان‌شناختی و الگوی ارتباطی گفت و شنود باکیفیت زندگی بیماران مبتلا به دیابت نوع دو رابطه مثبت و معنادار و الگوی ارتباطی همنوایی باکیفیت زندگی بیماران مبتلا به دیابت نوع دو رابطه منفی و معنادار داشت. در یک مدل پیش‌بین حمایت اجتماعی ادراک شده، الگوی ارتباطی گفت و شنود، سخت روحی روان‌شناختی و الگوی ارتباطی همنوایی توائیستند ۷/۵۴ درصد از تغییرات کیفیت زندگی بیماران مبتلا به دیابت نوع دو را پیش‌بینی کند (۱۰). همچنین مطالعه‌ای دیگر نشان داد که سبک زندگی و حمایت اجتماعی پیش‌بینی کننده رضایت زناشویی هستند (۱۱). مفاهیم کار و خانواده پیش‌بینی کننده رضایت زناشویی هستند (۱۱). مفاهیم کار و خانواده تعادل بین آن‌ها ارزش و اهمیت بالای دارد. بعلاوه بسیاری از پرسنلاران امروزه با چالش متعادل‌سازی نقش‌های شغلی و خانوادگی خود مواجه هستند. هنوز دقیقاً مشخص نیست که چگونه و چه تعداد بالای این پرسنلاران را تجربه می‌کنند و کدام یک از ابعاد آن می‌تواند تأثیر بیشتری بر عملکرد پرسنلاران داشته باشد، اما نتایج مطالعات، شیوع و تکرار بالای این پدیده را نشان می‌دهد (۱۲). از آنجاکه حمایت اجتماعی می‌تواند با کارکرد خانواده و الگوهای ارتباطی خانواده‌ها مرتبط باشد و با توجه به اینکه پژوهشی در راستای ارتباط متفاوت‌های مذکور در جامعه هدف یعنی پرسنلاران انجام‌شده است و خلاصه‌پذیری در این زمینه احساس می‌شود، لذا محقق در این زمینه تلاش می‌کند تا به پیش‌بینی کارکرد خانواده بر مبنای الگوهای ارتباطی زوجین و حمایت اجتماعی ادراک شده در پرسنلاران دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان پردازد؛ و در پی پاسخ به این سؤال است که آیا کارکرد خانواده بر مبنای الگوهای ارتباطی و حمایت اجتماعی ادراک شده قابل پیش‌بینی است یا خیر؟

## روش کار

روش پژوهش توصیفی از نوع همبستگی است. جامعه آماری پژوهش حاضر کلیه دانشجویان متأهل پرسنلاری دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان در سال تحصیلی ۱۳۹۵-۱۳۹۶ بودند (حدود ۵۰۰ نفر)، که با استفاده از جدول مورگان تعداد ۲۲۱ نفر، به روش نمونه گیری در دسترس انتخاب شدند. دارا بودن حداقل یک سال کار بالینی، داشتن سلامت روان، تأهل از معیار ورود به مطالعه بود. همچنین عدم تمايل به همکاری، نداشتن سلامت روان و نداشتن کار بالینی و مجرد بودن از معیارهای خروج بود. ابزار گردآوری اطلاعات، شامل پرسش نامه‌های مقیاس سنجش

در جدول ۲ همانطور که مشاهده می‌شود تمامی این ضرایب همبستگی معنی دار است. لذا با توجه به مثبت بودن ضرایب بدست آمده می‌توان گفت بین مؤلفه‌های الگوهای ارتباطی و حمایت اجتماعی ادراک شده با کارکرد خانواده رابطه مثبت و معناداری وجود دارد.

در جدول ۳ خلاصه آماره‌های مربوط به برآش مدل نشان داده شده است. با توجه به نتایج جدول، ضریب همبستگی چندگانه بین مجموع متغیرهای مستقل و متغیروابسته برابر با  $0.515$  می‌باشد. همچنین مقدار ضریب تعیین (مجذور R) برابر با  $0.265$  می‌باشد که نشان دهنده میزان تبیین واریانس و تغییرات متغیر کارکرد خانواده توسط مؤلفه‌های الگوهای ارتباطی و حمایت اجتماعی ادراک شده است. برای بررسی استقلال باقی مانده‌ها از آماره دوربین-واتسون استفاده شد. براساس نتایج جدول مقدار آماره دوربین-واتسون برابر با  $1.716$  است که با توجه به اینکه مقدار آن در فاصله  $1/5$  تا  $2/5$  قرار دارد می‌توان گفت پیش فرض استقلال باقی مانده‌ها رعایت شده است.

داده‌ها از نرم افزار SPSS و جهت تحلیل داده‌ها از آزمون‌های همبستگی پیرسون و رگرسون چندگانه به شیوه همزمان استفاده شد.

### یافته‌ها

از مجموع  $221$  نفر شرکت کننده مورد مطالعه  $126$  نفر ( $57$  درصد) مرد،  $95$  نفر زن ( $53$  درصد) و همچنین  $29$  نفر در سال اول و دوم تحصیل ( $13/12$ ) و  $70$  نفر در سال سوم و چهارم تحصیل ( $31/67$ ) و  $96$  نفر در دوره کارآموزی ( $43/43$ ) مشغول به تحصیل بودند. یافته‌های توصیفی متغیرهای پژوهش در جدول ۱ گزارش شده است.

### چنانچه در جدول ۱

نشان داده شده است همه متغیرهای پژوهش دارای قدر مطلق ضریب چولگی کوچکتر از  $3$  و قدر مطلق ضریب کشیدگی کمتر از  $10$  هستند، بنابراین تخطی از پهنجر بودن داده‌ها قابل مشاهده نیست. همچنین نتیجه گرفته می‌شود که توزیع داده‌ها (پاسخ‌های پرسش‌نامه‌ها) از توزیع نرمال پیروی می‌کند؛ بنابراین از آزمون‌های آماری پارامتریک در ادامه استفاده خواهد شد.

جدول ۱: یافته‌های توصیفی متغیرهای پژوهش

متغیرهای پژوهش	میانگین	انحراف استاندارد	چولگی	کشیدگی	Z	P
عملکرد خانواده	۸۴/۶۵	۵/۷۴	-۰/۵۴	۱/۰۳	-۰/۱۲	۰/۲۸
جهت گیری گفت و شنود	۱۵/۴۳	۴/۸۳	۰/۲۲	۱/۰۰	-۰/۰۵	۰/۲۰
جهت گیری همنوایی	۱۳/۹۸	۴/۸۱	۰/۱۰	۰/۰۶	-۰/۰۹	۰/۴۳
الگوهای ارتباطی کلی	۳۴/۱۶	۴/۰۲	۱/۳۹	۲/۳۹	-۰/۰۷	۰/۲۰
حمایت خانواده	۱۷/۰۱	۴/۷۲	-۰/۵۴	۱/۰۳	-۰/۰۷	۰/۲۰
حمایت دولستان	۱۳/۲۱	۴/۴۷	-۰/۳۵	۰/۰۶	-۰/۱۰	۰/۱۸
حمایت دیگران	۱۹/۲۹	۱۱/۳۷	۰/۳۱	۰/۶۶	-۰/۰۶	۰/۲۰
حمایت اجتماعی کلی	۶۱/۸۳	۶/۷۰	-۰/۸۸	۲/۸۷	-۰/۰۸	۰/۲۰

جدول ۲: نتایج آزمون همبستگی پیرسون بین مؤلفه‌های الگوهای ارتباطی و حمایت اجتماعی ادراک شده با کارکردهای خانواده

شاخص آماری متغیرها	کارکرد خانواده و همنوایی	سطح معنی داری	ضریب همبستگی
کارکرد خانواده و همنوایی	۰/۴۱	۰/۰۱۴	-
کارکرد خانواده و گفت و شنود	۰/۵۲	۰/۰۰۱	-
کارکرد خانواده و الگوهای ارتباطی	۰/۴۵	۰/۰۱	-
کارکرد خانواده و حمایت خانواده	۰/۴۷	۰/۰۱	-
کارکرد خانواده و حمایت دولستان	۰/۲۷	۰/۰۱۳	-
کارکرد خانواده و حمایت دیگران	۰/۳۹	۰/۰۱	-
کارکرد خانواده و حمایت اجتماعی ادراک شده به طور کلی	۰/۴۱	۰/۰۱	-

جدول ۳: خلاصه آماره‌های مربوط به برآش مدل

مدل	R	R	R	آماره دوربین-واتسون	خطای استاندارد برآورد	سطح معنی داری
۳	-۰/۲۶۵	-۰/۵۱۵	-	۱/۷۱۶	۹/۹۳	-

جدول ۴: نتایج آزمون تحلیل واریانس

مدل	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	F	سطح معنی داری
۳	۲۸۴۸/۸۸	۳	۹۴۹/۶۲	۹/۶۱۷	۰/۰۱
رگرسیون باقیمانده	۷۸۹۹/۶۸	۲۱۷	۹۸/۷۴	-	-

جدول ۵: تحلیل رگرسیون همزمان برای پیش‌بینی متغیرهای کارکرد خانواده و توسط مؤلفه‌های متغیرهای پیش‌بین

VIF	Tolerance	شاخص‌های هم خطی		T	سطح معنی داری	ضرایب استاندارد شده	خطای استاندارد	B	مدل
		Beta							
				۰/۰۰۱	۸/۴۲			۱۲/۱۱	۱۰۲/۰۹
۱/۱۳	۰/۸۸			۰/۰۰۹	۲/۶۹	۰/۲۷		۰/۲۸	۰/۷۷
۱/۱۵	۰/۸۶			۰/۰۱	۲/۴۷	۰/۲۵		۰/۲۶	۰/۶۵
۱/۰۶	۰/۹۴			۰/۰۴	۲/۰۰	۰/۱۹		۰/۰۳	۰/۴۷
۱/۱۵	۰/۸۶			۰/۰۱	۳/۱۰	۰/۲۶		۰/۱۴	۰/۴۳

ارتباطی سازنده متقابل با کارکرد خانواده رابطه مثبت و معنادار وجود دارد. همچنین در مطالعه‌ای دیگر دارایی (۲۰) نشان داده شد که الگوهای ارتباطی اجتناب متقابل و توقع کناره‌گیری با کارکرد خانواده رابطه منفی و معناداری دارند. تحقیقات گستره در ایران و جهان در حوزه خانواده نشان می‌دهد که مهم‌ترین عامل در توفیق زندگی زناشویی و خانوادگی ارتباط، همان گفت‌و‌گو بین زن و شوهر و دیگر اعضای خانواده است. ارتباط و گفت‌و‌گو، دنیای مشترک اعضای خانواده را تشکیل می‌دهد. لحن کلام و واژگانی که استفاده می‌شود خواه محبت‌آمیز و با احترام یا خشم‌آور و رنج‌آور باشد، نگرش اعضای خانواده را به یکدیگر نشان می‌دهد. خانواده محیط مهمی است که با طیف وسیعی از رفتارهای اجتماعی و هیجانی فرزندان ارتباط دارد (۲۱)، در جهت‌گیری گفت‌و‌شنود، همه اعضای خانواده تشویق به شرکت آزادانه و راحت در تعامل، بحث و تبادل نظر درباره طیف وسیعی از موضوعات می‌شوند و در جهت‌گیری همنوایی بر روی همسان بودن نگرش‌ها، ارزش‌ها و عقاید تأکید می‌شود (۲۲)، لذا در صورتی که الگوهای ارتباطی افراد در خانواده‌ها درست شکل گیرد، عملکرد خانواده افزایش می‌یابد. در تبیینی دیگر می‌توان گفت که وقتی که افراد در ارتباطات خود از الگوهای اسازنده استفاده می‌کنند، از رفتارهای مخرب پرهیز و برای حفظ و تداوم رابطه سالم تلاش می‌کنند، احساس می‌کنند هم‌دیگر را درک می‌کنند، احساساتشان را به طور مناسب بروز داده و برای مشکل ارتباطی پیشنهاد راه حل داده و با هم مذاکره می‌کنند، در نتیجه از زندگی خود لذت بیشتری می‌برند، و عملکرد و کارآرایی خانواده بهبود می‌یابد. دیگر یافته پژوهش نشان داد که بین مؤلفه‌های حمایت اجتماعی ادراک‌شده با کارکرد خانواده رابطه مستقیمی وجود دارد؛ و از بین مؤلفه‌های حمایت اجتماعی تنهای بعد خانواده و دوستان، قابلیت پیش‌بینی کارکردهای خانواده را دارد. یعنی هر چه میزان حمایت اجتماعی افزایش می‌یابد، عملکرد خانواده افزایش می‌یابد. مطالعه حاضر با پژوهش‌های مشابه پیشین از جمله در پژوهشی که توسط ونگ (۲۳) انجام گرفت و دریافت که رابطه‌ای مثبت و معنادار بین حمایت اجتماعی ادراک‌شده با کارکردهای خانواده وجود دارد و هر چه حمایت‌های اجتماعی افزایش می‌یابد، میزان اضطراب اجتماعی در آنان کاهش می‌یابد و عملکرد آنان در سطح خانواده و اجتماع افزایش می‌یابد، همانگ است، اما با پژوهش (۲۴) که نشان داد بین حمایت اجتماعی و زیر مقیاس‌های آن در کارکرد خانواده رابطه منفی و معناداری وجود دارد، همخوانی ندارد. در تبیین یافته فوق می‌توان گفت که حمایت اجتماعی در همه حال می‌تواند، سبیری در مقابل حوادث و رویدادهای فشارزایی باشد که افراد تجربه می‌کنند. همچنین حمایت اجتماعی در افاده موجب می‌شود که

در جدول ۴ نتایج آزمون تحلیل واریانس به منظور بررسی مدل رگرسیونی ارائه شده آورده شده است. بر اساس نتایج مندرج در جدول، مقدار F بدست آمده برابر با ۹/۶۱۷ می‌باشد که در سطح آلفای کوچکتر از ۰/۰۱ معنی دار است که نشان می‌دهد الگوهای ارتباطی و حمایت اجتماعی ادراک شده قادرند تغییرات مربوط به متغیرهای کارکرد خانواده را به خوبی تبیین نمایند و نشان دهنده مناسب بودن مدل رگرسیونی ارائه شده است، برای بررسی دقیق‌تر و پیش‌بینی کارکرد خانواده توسط مؤلفه‌های هر یک از متغیرهای پیش‌بین نتایج آن در جدول ۵ ارائه شده است:

در جدول ۵. نتایج مربوط به تحلیل رگرسیون همزمان برای پیش‌بینی کارکرد خانواده از طریق مؤلفه‌های الگوهای ارتباطی و همچنین حمایت اجتماعی ادراک شده آورده شده است. بر اساس مندرجات جدول، این مؤلفه‌ها، به شکل معنی داری کارکرد خانواده را پیش‌بینی می‌نمایند. با توجه به مقدار آماره تحمل که از مقدار برش ۰/۱ بیشتر است، نتیجه می‌شود تراکم عاملی (VIF) که از مقدار برش ۱۰ کمتر است، نتیجه می‌شود که از مفروضه هم خطی، تخطی صورت نگرفته است. در مدل نهایی، مقدار ضریب رگرسیونی استاندارد شده (Beta) برای متغیر همنوایی برابر با ۰/۲۷، ۰/۰۲۶ است. با توجه به مقدار آماره‌های t بدست آمده که در سطح آلفای ۰/۰۵ معنی دار می‌باشد، فرضیه پژوهش مورد تأیید قرار گرفته و نتیجه می‌گیریم که این مؤلفه‌ها می‌توانند به شکل معنی داری کارکرد خانواده را پیش‌بینی نمایند.

## بحث

هدف این پژوهش پیش‌بینی کارکرد خانواده بر مبنای الگوهای ارتباطی و حمایت اجتماعی ادراک شده در دانشجویان متأهل پرستاری دانشگاه داماد کوشکی هرمزگان بود. اولین یافته پژوهش نشان داد که بین مؤلفه‌های الگوهای ارتباطی با کارکرد خانواده رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. همچنین مؤلفه‌های الگوهای ارتباطی (همنوایی و گفت‌و‌شنود) قادر به پیش‌بینی کارکرد خانواده هستند. از این یافته این گونه استبطاط می‌توان نمود که هر چه میزان گفت‌و‌شنود و همنوایی زوجین در ارتباطات، افزایش می‌یابد، کارکردهای خانواده افزایش می‌یابد. نتیجه به دست آمده در راستای مطالعات مشابه پیشین (۷-۸) هست. در همین راستا نتایج مطالعه کاشفی و حمیدی طوقانی (۱۹)، نیز نشان داده شد که بین الگوهای ارتباطی اجتناب متقابل و توقع کناره‌گیری با کارکرد خانواده رابطه منفی و معنادار و بین الگوی

که جهت راستی آزمایی نتایج پژوهش، به انجام پژوهش در سایر اقشار و جوامع پرداخته شود.

### نتیجه‌گیری

به طور کلی نتایج نشان داد بین مؤلفه‌های الگوهای ارتباطی و حمایت اجتماعی ادراک شده با کارکرده خانواده رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. و مؤلفه‌های گفت و شنود، همنوایی، حمایت خانواده و دوستان می‌توانند به شکل معنی داری کارکرد خانواده را پیش بینی نمایند.

### سپاسگزاری

از کلیه دانشجویان دانشکده پرستاری دانشگاه علوم پزشکی بندرعباس و دیگرکسانی که در این زمینه ما را همیاری کردند نهایت تقدیر و تشکر را داریم.

### تضاد منافع

نویسنده‌گان اعلام می‌دارند که هیچ‌گونه تضاد منافعی برای این پژوهش وجود ندارد.

### References

- Grzywacz JG, Frone MR, Brewer CS, Kovner CT. Quantifying work-family conflict among registered nurses. *Res Nurs Health.* 2006;29(5):414-26. DOI: [10.1002/nur.20133](https://doi.org/10.1002/nur.20133) PMID: 16977647
- Matthews JS, Marulis LM, Williford AP. Gender processes in school functioning and the mediating role of cognitive self-regulation. *J Appl Dev Psychol.* 2014;35(3):128-37. DOI: [10.1016/j.appdev.2014.02.003](https://doi.org/10.1016/j.appdev.2014.02.003)
- Silburn SR, Blair E, Griffin JA, Zubrick SR, Lawrence DM, Mitrou FG, et al. Developmental and environmental factors supporting the health and well-being of Aboriginal adolescents. *Int J Adolesc Med Health.* 2007;19(3):345-54. PMID: 17937151
- Koerner AF, Fitzpatrick MA. Family communication patterns theory: A social cognitive approach. *Engaging Theor Fam Commun.* 2006;50-65.
- Shariat A, Malekpour M, Ghamarani A. The Effectiveness of Couple Communication Patterns Training on the Performance of Families with ADHD Children. *Psychol Except Individ.* 2015;5(17):1-25.
- Thanagooi M, Janbozorgi M, Mahdavian A. The relationship between communication patterns of couples with marital satisfaction. *Islam Psychol.* 2011;5(9):57-77.
- Razmjoei R, Khosravi S. The role of family communication patterns in public health and academic achievement of children. The first National Conference on Social Determinants of Health Student; Tehran: University of Medical Sciences; 2010. p. 28-36.
- Sarafino E. Using health services. *Health psychology.* New York: John Wiley & Sons; 1998.
- Morrison V, Bennett P. An introduction to health psychology: Pearson Education; 2009.
- Souri A, Ashoori J. The relationship between perceived social support, psychological hardness and family communication patterns with quality of life among patients with type II diabetes. *J Diabetes Nurs.* 2015;3(2):53-65.
- Rafiee S, Toozandehjani H, Ahooei MR. Relationship of Lifestyle and Social Support with Marital Satisfaction of Elderly. *Salmand.* 2016;11(2):226-33. DOI: [10.21859/sija-1102226](https://doi.org/10.21859/sija-1102226)
- Karimi L. Do Female and Male Employees in Iran Experience Similar Work-Family Interference, Job, and Life Satisfaction? *J Fam Issues.* 2008;30(1):124-42. DOI: [10.1177/0192513x08324973](https://doi.org/10.1177/0192513x08324973)
- Epstein NB, Baldwin LM, Bishop DS. THE McMaster FAMILY ASSESSMENT DEVICE\*. *J Marit Fam Ther.* 1983;9(2):171-80. DOI: [10.1111/j.1752-0606.1983.tb01497.x](https://doi.org/10.1111/j.1752-0606.1983.tb01497.x)
- Zadeh Mohammadi A, Malek Khosravi G. Preliminary Study of Psychometric Properties and Validation of a Scale to assess family functioning. *J Fam Res.* 2006;2(5):69-89.
- Keshtkaran T. The Relationship Between Family Communication Pattern Whith Resiliency Among Students of Shiraz University. *Know Res App Psychol.* 2009;11(39):43-53.
- Vaux A, Phillips J, Holly L, Thomson B, Williams D, Stewart D. The social support appraisals (SS-A) scale: Studies of reliability and validity. *Am J Commun Psychol.* 1986;14(2):195-218. DOI: [10.1007/bf00911821](https://doi.org/10.1007/bf00911821)
- Yalla M, Abedini M, Hassanzadeh R. Comparison of social support in brain tumor patients and healthy subjects. *Int Res J Appl Basic Sci.* 2013;14(43.8):14.

افراد احساس ارزشمندی کنند و اعتمادبهنفی آنان بیشتر شود و زمینه ارتباطات بیشتر را در فرد فراهم می‌کند (۲۵). همچنین حمایت اجتماعی باعث می‌شود که فرد احساس کند که مورد علاقه و احترام دیگران است و همین امر موجب می‌شود که فرد در مقابل با فشارهای محیطی و زندگی توان مقابله بیشتری داشته باشد، درنتیجه مجموع عوامل فوق موجب می‌شود که کارکرد خانواده افزایش یابد (۱۰). از محدودیت‌های پژوهش حاضر عدم وجود کنترل برای متغیرهای مداخله‌گر ازجمله شیوه‌های تربیتی والدین و عوامل وراثتی که پژوهشگر قادر به کنترل آن‌ها نبوده است و محدود بودن جامعه آماری پژوهش حاضر به دانشجویان متاهل پرستاری دانشگاه هرمزگان می‌توان اشاره کرد که درنتیجه تعیین نتایج به سایر دانشجویان باید بالحتیاط صورت پذیرد. لذا پیشنهاد می‌شود کارگاه‌هایی در باب بررسی الگوهای ارتباطی برگزار شود و آگاهی‌های لازم به دانشجویان داده شود. با توجه به اهمیت حمایت اجتماعی ادراک شده در دانشجویان و اثراتی که بر کارکرد آنان در خانواده می‌گذارد. این قبیل دانشجویان شناسایی شوند و با شرکت دادن آن‌ها در جلسات گروهی آموزش‌های لازم بتوانیم عملکرد آن‌ها را در سطح خانواده بهبود ببخشیم. در پایان پیشنهاد می‌شود

18. Maleki Pirbazari M, Nouri R, Sarami G. Social support and depression symptoms: the mediating role of self efficacy. *Contemp Psychol.* 2011;6(2):26-34.
19. Kashefi Z, Hamidi Toghchi M. Relationship between family communication patterns and emotional cognitive regulation with the function of the family of couples in Isfahan. Fourth International Conference on Science and Engineering; Italy2017. p. 22-39.
20. Daryabar J. Relationship between personality traits and family communication patterns with family functioning in couples in Darab. Marvdasht: Islamic Azad University of Marvdasht; 2015.
21. Meunier JC, Roskam I, Stievenart M, van de Moortele G, Browne DT, Kumar A. Externalizing behavior trajectories: The role of parenting, sibling relationships and child personality. *J Appl Dev Psychol.* 2011;32(1):20-33. [DOI: 10.1016/j.appdev.2010.09.006](https://doi.org/10.1016/j.appdev.2010.09.006)
22. Fitzpatrick MA, Ritchie LD. Communication Schemata Within the Family. *Hum Commun Res.* 1994;20(3):275-301. [DOI: 10.1111/j.1468-2958.1994.tb00324.x](https://doi.org/10.1111/j.1468-2958.1994.tb00324.x)
23. Wong A. Stress & miscarriage & infertility. *Biol Psychophysiol.* 2004;1(2):147-57.
24. Amiri M. The Relationship between Familial performance, Social support and Demographic variables with Parenting Stress and Mental Health among Parents of Deaf children. 2017;10(4):63-75.
25. Atarodi S. The study of the relationship between perceived social support and self-esteem among medical students of Isfahan University of Medical Sciences. Isfahan Isfahan University of Medical Sciences; 2006.