

بررسی میزان رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی دانشگاه های منتخب اصفهان

عباس رجائی آذرخوارانی^۱، دکتر سعید رجائی پور^۲، دکتر رضا هویدا^۳

نویسنده‌ی مسوول: اصفهان، دانشگاه اصفهان abbas.rajaei85@gmail.com

دریافت: ۹۳/۱۰/۵ پذیرش: ۹۴/۷/۵

چکیده

زمینه و هدف: امروزه مراکز آموزش عالی خصوصا دانشگاه‌ها از مهمترین سازمان های دانش محور محسوب می‌شوند، به طوری که ارتقای رفتار تسهیم دانش در بین اعضای هیات علمی دانشگاه موجب افزودن ذخیره‌ی دانشی در داخل حافظه‌ی سازمانی می‌گردد. لذا، پژوهش حاضر با هدف کلی بررسی میزان رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی دانشگاه های منتخب اصفهان انجام شده است.

روش بررسی: روش پژوهش توصیفی از نوع پیمایشی بود. جامعه‌ی آماری این پژوهش شامل کلیه‌ی اعضای هیات علمی تمام وقت دانشگاه های اصفهان، علوم پزشکی اصفهان و دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان جمعاً به تعداد ۱۴۷۲ نفر می باشد. که با استفاده از روش نمونه گیری طبقه ای تصادفی متناسب با حجم، تعداد ۱۷۷ نفر انتخاب شدند. ابزار جمع آوری اطلاعات شامل پرسشنامه‌ی تسهیم دانش با ۱۰ سوال با مقیاس پنج درجه ای لیکرت بود. روایی پرسشنامه به صورت محتوایی، صوری و سازه مورد تایید قرار گرفت و ضرایب پایایی آن‌ها با استفاده از آلفای کرونباخ ۰/۸۷ محاسبه گردید. داده ها با استفاده از نرم افزارهای آماری مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.

یافته ها: نتایج نشان داد تفاوت معنادار و مثبتی بین میانگین رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی دانشگاه های منتخب اصفهان بر حسب جنس، مرتبه‌ی علمی، سنوات خدمت و دانشگاه محل خدمت وجود دارد.

نتیجه گیری: با استقرار فرهنگ تسهیم دانش در دانشگاه می‌توان رفتار تسهیم دانش را بین اساتید، دانشجویان و هم چنین بین اعضای هیات علمی ارتقاء داد.

واژگان کلیدی: رفتار تسهیم دانش، اعضای هیات علمی، دانشگاه

مقدمه

ذخیره‌ی دانش هستند و از طریق تسهیم دانش می‌توانند به سطوح بالاتری از نوآوری دست یابند.

دانش به عنوان مهم‌ترین سرمایه‌ی جایگزین سرمایه های مالی و فیزیکی در اقتصاد جهانی شده است. هم چنین در یک

در دهه‌های اخیر، مفهوم دانش در سازمان اهمیت به سزایی پیدا کرده است به طوری که دانش به یک منبع استراتژیک و رقابتی برای سازمان‌ها تبدیل شده است.

سازمان‌ها برای سبقت گرفتن از سازمان های رقیب متکی به

۱- کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران

۲- دکتری مدیریت آموزش عالی، دانشیار دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران

۳- دکتری مدیریت آموزشی، استادیار دانشگاه اصفهان، اصفهان، ایران

با این حال اطلاعاتی وجود دارد که در ذهن کارکنان است و به آسانی قابل دسترسی نیست و اگر مکانیسمی برای کسب این اطلاعات یافت نشود با خروج کارکنان از سازمان دانش آنان نیز با آنان از سازمان خارج می‌گردد (۵).

استقرار و کاربست مدیریت دانش در سازمان های دانایی محور یک امر ضروری محسوب می‌گردد. برای کاربست مدیریت دانش در سازمان ها، استراتژی‌های متفاوتی وجود دارد. یکی از مهم‌ترین این استراتژی‌ها، استراتژی تسهیم دانش می باشد که پژوهشگران بسیار زیادی بر اهمیت تسهیم دانش در جهت کاربست مدیریت دانش اتفاق نظر دارند. از دلایل اهمیت تسهیم دانش در سازمان ها این است که تسهیم دانش موجب کاهش هزینه ها، بهبود عملکرد، بهبود ارزیابی خدمات به مشتریان، کاهش زمان تاخیر در تحویل کالاها به مشتریان، کاهش زمان توسعه محصولات جدید، و در نهایت کاهش هزینه مربوط به یافتن و دسترسی به انواع ارزشمند دانش در داخل سازمان می‌گردد (۶).

داونپورت و پروساک (۱۹۹۸) تسهیم دانش را به عنوان فرآیندی تعریف کرده‌اند که شامل تبادل دانش بین افراد و گروه‌ها می‌باشد (۷). آرگوت و همکاران (۲۰۰۰) معتقدند که تسهیم دانش فرآیندی است که از طریق آن یک واحد (فرد، گروه، بخش، قسمت) به وسیله‌ی تجربیات واحد دیگر تحت تاثیر قرار می‌گیرد (۸). تسهیم دانش توسط مک درمت (۱۹۹۹) بدین صورت تشریح شده که وقتی گفته می‌شود فردی دانش خود را تسهیم می‌کند، به این معنی است که آن فرد، فرد دیگری را با استفاده از دانش، بینش و افکار خود راهنمایی می‌کند تا او را کمک کند که موقعیت خود را بهتر ببیند. به علاوه فردی که دانش خود را تسهیم می‌کند ایده آل این است که باید از هدف دانش تسهیم شده و کاربرد آن و هم چنین از نیازها و شکاف های اطلاعاتی فرد گیرنده دانش مطلع باشد (۹).

بر طبق گفته واندن هوف و وان وین (۲۰۰۴)، تسهیم دانش

اقتصاد مبتنی بر دانش، محصولات و سازمان ها براساس دانش شکل می‌گیرند و از بین می‌روند و موفق ترین سازمان‌ها آن‌هایی هستند که دارایی ناملموس را به نحو بهتر و سریع تری مدیریت می‌کنند. به طوری که مدیریت دانش در سازمان زمینه را برای ایجاد نوآوری و کارایی در سازمان ایجاد کرده که موجب حرکت سریع تر سازمان در دنیای رقابتی می‌گردد (۱).

تعاریف و دیدگاه های متفاوتی در زمینه‌ی مدیریت دانش توسط پژوهشگران ارائه شده است که نشان از اهمیت ویژه‌ی کاربست مدیریت دانش در سازمان‌ها دارد. در میان این تعاریف در زمینه مدیریت دانش، تعاریف مشهور و مهم‌تری به چشم می‌خورد، برای مثال داوینپورت و همکاران (۲۰۰۸) اظهار کرده اند که مدیریت دانش عبارت است از تلاش هماهنگ به منظور بهبود دانشی که خلق شده، رها شده و مورد استفاده قرار گرفته است (۲). مالهوترا (۱۹۹۸) معتقد است که مدیریت دانش شامل فرآیندهای سازمانی است که ترکیب مشترکی از داده ها، اطلاعات را جست و جو کرده و به دنبال آن به پردازش ظرفیت فناوری اطلاعات، خلاقیت و نوآوری انسان ها می‌پردازد (۳). بر طبق گفته علوی و لیدنر (۲۰۰۱) مدیریت دانش شامل چهار فرآیند اصلی یعنی خلق، ذخیره/بازیافت، انتقال و کاربرد دانش می‌باشد (۴).

در عصر حاضر که دانش به یک منبع استراتژیک برای سازمان ها و جوامع تبدیل شده است، نیاز به توسعه و اشراف بر روش‌های خلق، تسهیم و به کارگیری آن حیاتی گردیده است. در این میان، سازمان های موفق آن‌هایی هستند که اهمیت آن چیزهایی که می‌دانند تشخیص می‌دهند و در جهت کسب دانش در مورد چیزهایی که نمی‌دانند تلاش می‌کنند. سازمان‌ها میزان زیادی از اطلاعات در مورد محیط اقتصادی، تولیدات، خدمات، فرآیندها، تکنولوژی ها، مصرف کنندگان، مشتریان، حمایت کنندگان و رقیبان دارند که می‌توانند آن‌ها را برای پیشرفت سازمانی شان به کار گیرند اما

کارآموزی‌های ضروری را برای گروه‌های مختلفی از کارشناسان در حوزه‌های کاری شامل معلمان، پزشکان، مهندسان، اندیشمندان اجتماعی و غیره ارائه می‌کند. با توجه به اینکه در یکی دو دهه‌ی اخیر دانش بیش از هر زمان دیگری به یکی از عوامل اساسی تولید در اقتصاد جهانی مبدل شده است. در این شرایط آموزش عالی و دانشگاه‌ها به یکی از پایگاه‌های تولید، توزیع و به کارگیری دانش و هم‌چنین ایجاد قابلیت‌های تکنیکی و حرفه‌ای تبدیل شده‌اند (۱۳). در زمینه‌ی پژوهش مورد بحث یعنی بررسی میزان رفتار تسهیم دانش در بین اعضای هیات علمی، تحقیقات بسیار اندکی در داخل و خارج از کشور صورت گرفته است، در این قسمت پژوهش‌هایی که با موضوع پژوهش ارتباط بیشتری دارد بررسی شده است.

علیزاده و همکاران (۲۰۱۰) در پژوهش خود با عنوان بررسی نگرش اعضای هیات علمی پیرامون تسهیم دانش در موسسات آموزش عالی نشان دادند که اکثریت اعضای هیات علمی در دانشکده‌ی کشاورزی و دانشکده‌ی منابع طبیعی، نگرش کاملاً مساعدی را نسبت به تسهیم و تبادل دانش خود با سایر همکاران ابراز کردند. بر همین اساس همبستگی معناداری بین فرهنگ، ساختار دانشکده، فناوری اطلاعات، اعتماد اجتماعی، روابط اجتماعی فردی و کار گروهی با متغیر وابسته تحقیق (نگرش پیرامون تسهیم دانش) بدست آمد (۱۴). دانایی فرد و همکاران (۲۰۱۱) در پژوهش خود با عنوان تأملی بر ارتقای تسهیم دانش در پرتو رفتار شهروندی سازمانی در وزارتخانه مسکن و شهرسازی و وزارتخانه راه و ترابری به این نتیجه رسیدند که بین رفتار شهروندی سازمانی و ابعاد آن (به جز جوانمردی) و تسهیم دانش همبستگی معناداری وجود دارد. هم‌چنین اختلاف معنی داری در دو وزارتخانه مورد مطالعه از نظر رفتار شهروندی سازمانی و تسهیم دانش وجود ندارد (۶). وی و همکاران (۲۰۱۲) در

فرآیندی است که در آن افراد به طور متقابل دانش و تجربیات خود را با یکدیگر مبادله کرده و در نهایت به صورت مشترک دانش جدیدی را بوجود می‌آورند. از این رو آنان با ترکیب دیدگاه‌های ذکر شده در زمینه‌ی تسهیم دانش بیان کرده‌اند که فرآیند تسهیم دانش شامل دو مولفه مهم می‌باشد که عبارتند از: ۱- اهدای دانش ۲- گردآوری دانش (۱۰). اهدای دانش عبارت است از انتقال سرمایه‌ی فکری یک شخص توسط خودش به شخص دیگر. در مقابل گردآوری دانش عبارت است از مراجعه افراد به همکاران خود به منظور کسب سرمایه فکری آنان. هر دو مولفه فرآیندهای فعالی هستند. در فرآیند اهدای دانش، افراد به صورت فعال، آنچه را که می‌دانند به دیگران منتقل می‌کنند و در مقابل در فرآیند گردآوری دانش، افراد به صورت فعال، به همکاران خود مراجعه کرده تا آنچه را که آنان می‌دانند را یاد بگیرند. این دو فرآیند ماهیت متفاوتی دارند و می‌توان انتظار داشت تا به وسیله عوامل مختلفی تحت تاثیر قرار بگیرند (۱۱).

در سازمان‌های دانایی محور امر تسهیم دانش بسیار ضروری است، چرا که از ذخیره‌ها و اندوخته‌های دانشی موجود در حافظه‌ی سازمانی جلوگیری می‌کند. یکی از مهم‌ترین سازمان‌های دانایی محور، دانشگاه‌ها و مراکز آموزش عالی هستند که سازمان‌های دیگر از ارتباط با چنین سازمان‌هایی بسیار استقبال می‌کنند. برطبق گفته بوکلی و توئیت (۲۰۰۹) معتقدند یکی از اهداف موسسات آموزش عالی، آماده کردن دانشجویان برای ورود به بازار کار در نقش کارکنان، مدیران یا افراد کارآفرین می‌باشد. آنان به شکل‌های مختلف به خصوص از طریق چاپ و انتشار مقاله به تولید دانش جدید می‌پردازند (۱۲).

در چارچوب یادگیری مادام‌العمر در زمان حاضر، آموزش عالی نه تنها سطوح عالی مهارت‌ها را که برای هر بازار کاری ضروری است، عرضه می‌کند. بلکه آموزش‌های عملی و

با حجم، تعداد ۱۷۷ نفر به عنوان نمونه انتخاب و مورد بررسی و مطالعه قرار گرفتند.

ابزار مورد استفاده در این پژوهش، پرسشنامه رفتار تسهیم دانش است که براساس نظریه واندن هوف و وان وینن (۹) طراحی شده است، این پرسشنامه شامل ۱۰ سوال می باشد که دو مولفه‌ی اهدای دانش و گردآوری دانش را مورد سنجش قرار می دهد. در قسمت دیگر این پرسشنامه، شامل اطلاعات جمعیت شناختی (جنس، مرتبه‌ی علمی، سنوات خدمت و دانشگاه محل خدمت) بود. برای تعیین روایی صوری و محتوایی پرسشنامه‌ها از نظرات متخصصین رشته‌های مدیریت، مدیریت آموزشی، مدیریت آموزشی عالی و علوم تربیتی بهره گرفته شد و برای تعیین روایی سازه از تحلیل عاملی تاییدی استفاده شد (یکی از روش‌های بررسی روایی، تحلیل عاملی است که نقش مهمی در شناسایی متغیرهای پنهان و یا همان عامل‌ها از طریق متغیرهای مشاهده شده دارد). بنابراین براساس نتایج جدول ۱ و شکل ۱ می‌توان بیان کرد که الگوهای اندازه‌گیری (متغیرهای مورد مشاهده) از برازش خوبی برخوردار هستند و به عبارتی شاخص‌های کلی این مطلب را تایید می‌کنند که داده‌ها به خوبی از الگوهای اندازه‌گیری حمایت می‌کنند و متغیرهای مورد مشاهده شده به خوبی می‌تواند متغیرهای پنهان را اندازه‌گیری کنند. علاوه بر این، به دلیل وجود بارهای عاملی معنادار و مقدار P جزئی کمتر از ۰/۰۵ برای همه سوالات پرسشنامه، بر مورد تایید بودن سوالات از لحاظ روایی سازه دلالت دارد. برای سنجش مولفه‌ی اهدای دانش از سوال‌های ۱، ۲، ۳، ۴ و ۵ و برای سنجش مولفه گردآوری دانش از سوال‌های ۶، ۷، ۸، ۹ و ۱۰ پرسشنامه‌ی رفتار تسهیم دانش استفاده شده است. با توجه به شکل‌های ۱، علاوه بر مورد تایید بودن سوالات از لحاظ روایی صوری، وجود بارهای عاملی معنادار نشان از قبول این سوالات دارد. برای تعیین پایایی پرسشنامه از فرمول

پژوهش خود با عنوان الگوهای تسهیم دانش دانشجویان لیسانس در دانشگاه‌های دولتی و خصوصی در مالزی به این نتیجه رسیدند که بین دانشجویان در دانشگاه هاس دولتی و خصوصی در زمینه‌ی استفاده از الگوهای تسهیم دانش تفاوت وجود دارد (۱۵). چه و همکاران (۲۰۰۹) پژوهشی با عنوان ارزیابی تفاوت بین کارخانه‌ها و سازمان‌های خدماتی مالزی با توجه به ابعاد مدیریت کیفیت جامع و رابطه‌ی آن با تسهیم دانش از دیدگاه مدیران میانی انجام دادند. نتایج تحقیق نشان داد که هیچ تفاوت معناداری بین کارخانه‌ها و سازمان‌های خدماتی مالزی با توجه به ابعاد مدیریت کیفیت جامع و تسهیم دانش وجود ندارد (۱۶).

با توجه به اهمیت تسهیم دانش در حوزه‌ی آموزش عالی، در این پژوهش تلاش شده است تا میزان رفتار تسهیم دانش در بین اعضای هیات علمی دانشگاه‌های منتخب اصفهان، با در نظر گرفتن متغیرهای دموگرافیک بررسی شود. بنابراین بر این اساس سوالات پژوهش حاضر در ذیل آمده است.

آیا بین نظرات اعضای هیات علمی در خصوص رفتار تسهیم دانش براساس خصوصیات جمعیت شناختی (جنس، مرتبه علمی، سنوات خدمت) آنان تفاوت وجود دارد؟

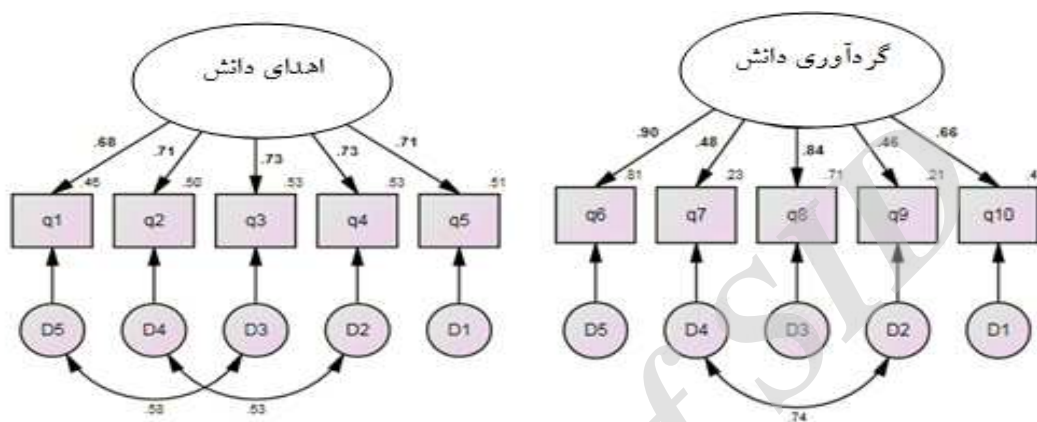
آیا بین رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی در دانشگاه‌های علوم پزشکی اصفهان، دانشگاه اصفهان و دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان تفاوت وجود دارد؟

روش بررسی

این پژوهش چون نظر اعضای هیات علمی را درباره‌ی رفتار تسهیم دانش آنان بررسی می‌کند، توصیفی و از نوع پیمایشی است. جامعه‌ی آماری این پژوهش شامل کلیه‌ی اعضای هیات علمی تمام وقت دانشگاه‌های اصفهان، علوم پزشکی اصفهان و دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان در سال تحصیلی ۹۲-۱۳۹۱ جمعا به تعداد ۱۴۷۲ نفر می باشد، که با استفاده از روش نمونه‌گیری طبقه‌ای تصادفی متناسب

تاییدی، آزمون t مستقل، آزمون تحلیل واریانس و آزمون توکی استفاده گردید. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم افزارهای آماری SPSS ۱۶ و AMOS ۱۸ استفاده شد.

ضریب Cronbach's alpha استفاده گردید که تسهیم دانش ۰/۸۷ به دست آمد. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها در سطح توصیفی از آماره‌های فراوانی، انحراف استاندارد و میانگین و در سطح استنباطی از تحلیل عاملی



شکل ۱: تحلیل عاملی تاییدی مدل اندازه‌گیری اهدای دانش و گردآوری دانش

جدول ۱: تحلیل عاملی تاییدی الگوهای اندازه‌گیری مدل

متغیرهای مورد مشاهده	CMIN/DF	GFI	CFI	NFI	RMSEA
۱- اهدای دانش	۱/۵۶۳	۰/۹۹۰	۰/۹۹۳	۰/۹۹۰	۰/۰۵۷
۲- گردآوری دانش	۰/۶۱۴	۰/۹۹۴	۱/۰۰۰	۰/۹۹۵	۰/۰۰۰
برازش قابل قبول	CMIN/DF < ۳	GFI > ۰/۹۰	CFI > ۰/۹۰	NFI > ۰/۹۰	RMSEA < ۰/۰۸

یافته‌ها

در این قسمت برای بررسی تفاوت میان نظرات اعضای هیات علمی در خصوص رفتار تسهیم دانش خود براساس خصوصیات جمعیت شناختی (جنس، مرتبه‌ی علمی، سن) تفاوت‌ها را نشان می‌دهد.

سنوات خدمت و دانشگاه محل خدمت (پرداخته شده است). جدول ۲ میانگین رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی زن و مرد را نشان می‌دهد.

جدول ۲: نتایج آزمون t مستقل مقایسه‌ی میانگین رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی زن و مرد

شاخص‌های آماری	میانگین	انحراف معیار	درجه‌ی آزادی	t	سطح معناداری
مرد	۰/۵۸۹۸۷	۳/۶۰۸۰	۱۷۳	۲/۶۴۱	۰/۰۰۹
زن	۰/۵۷۷۷۱	۳/۳۲۳۷			

دانش اعضای هیات علمی مرد بیشتر از اعضای هیات علمی زن است. جدول ۳ میانگین رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی را براساس مرتبه‌ی علمی نشان می‌دهد.

براساس نتایج جدول ۲، t مشاهده شده در سطح $0/05 < P$ تفاوت معناداری را بین میانگین رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی زن و مرد دانشگاه‌های منتخب اصفهان نشان می‌دهد. به عبارت دیگر، رفتار تسهیم

جدول ۳: نتایج آزمون F مقایسه‌ی میانگین نمرات رفتار تسهیم دانش بر حسب مرتبه‌ی علمی

متغیر	آماره	مجموع مربعات	درجه آزادی	میانگین مربعات	آماره	سطح معناداری P
بین گروهی	۴/۳۲۳	۳	۱/۴۴۱	۴/۲۶۷	۰/۰۰۶	
تسهیم دانش	۵۷/۷۵۲	۱۷۱	۰/۳۳۸			

رضایت آنان نسبت به رفتار تسهیم دانش است. نتایج آزمون توکی نشان می‌دهد که میانگین نمرات تسهیم دانش در بین استادیاران و دانشیاران تفاوت معنی داری وجود دارد و میانگین نمرات تسهیم دانش در استادیاران $3/6319$ و در دانشیاران $3/2067$ است. در نتیجه میانگین تسهیم دانش در بین استادیاران بیشتر از دانشیاران است. جدول ۴ میانگین رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی را براساس سنوات خدمت نشان می‌دهد.

هم چنین براساس نتایج جدول ۳، F مشاهده شده در سطح $0/05 < P$ تفاوت معناداری را بین میانگین رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی براساس مرتبه‌ی علمی نشان می‌دهد. به عبارت دیگر، رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی با رتبه‌ی دانشگاهی مربی، استادیار، دانشیار و استاد یکسان نبوده است. براساس نتایج به دست آمده میانگین اعضای هیات علمی با مرتبه‌ی علمی استادیار در زمینه‌ی رفتار تسهیم دانش بزرگتر از سه گروه دیگر بوده است که نشان دهنده‌ی

جدول ۴: نتایج آزمون F مقایسه میانگین نمرات رفتار تسهیم دانش بر حسب سنوات خدمت

متغیر	آماره	مجموع مربعات	درجه آزادی	میانگین مربعات	آماره	سطح معناداری P
بین گروهی	۲/۵۵۶	۲	۱/۲۷۸	۳/۶۹۳	۰/۰۲۷	
تسهیم دانش	۵۹/۵۱۹	۱۷۲	۰/۳۴۶			

از ۲۱ یکسان نبوده است. براساس نتایج به دست آمده میانگین اعضای هیات علمی با مرتبه علمی ۱ تا ۱۰ سال در زمینه‌ی رفتار تسهیم دانش بزرگتر از سه گروه دیگر بوده است که نشان دهنده‌ی رضایت آنان نسبت به رفتار تسهیم دانش است. نتایج آزمون توکی نشان می‌دهد که بین میانگین

هم چنین براساس نتایج جدول ۴، F مشاهده شده در سطح $0/05 < P$ تفاوت معناداری را بین میانگین رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی براساس سنوات خدمت نشان می‌دهد. به عبارت دیگر، رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی با سنوات خدمت ۱ تا ۱۰ سال، ۱۱ تا ۲۰ سال و بالاتر

میانگین تسهیم دانش در بین اعضای هیات علمی که سنوات خدمت ۱ تا ۱۰ سال دارند بیشتر از کسانی است که سنوات خدمت ۱۱ تا ۲۰ سال دارند. جدول ۵ میانگین رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی را براساس دانشگاه محل خدمت نشان می دهد.

نمرات تسهیم دانش در افراد دارای سنوات خدمت ۱ تا ۱۰ سال با افراد دارای سنوات خدمت ۱۱ تا ۲۰ سال تفاوت معنی داری وجود دارد و میانگین نمرات تسهیم دانش در افراد دارای سنوات خدمت ۱ تا ۱۰ سال ۳/۶۸۴۲ و در افراد دارای سنوات خدمت ۱۱ تا ۲۰ سال ۳/۴۳۹۷ است. در نتیجه

جدول ۵: نتایج آزمون F مقایسه‌ی میانگین نمرات رفتار تسهیم دانش بر حسب دانشگاه محل خدمت

متغیر	آماره	مجموع مربعات	درجه آزادی	میانگین مربعات	آماره آزمون F	سطح معناداری P
بین گروهی	۳/۰۳۲	۲	۱/۵۱۶	۴/۴۱۶	۰/۰۱۳	
تسهیم دانش درون گروهی	۵۹/۰۴۳	۱۷۲	۰/۳۴۳			

رفتار تسهیم دانش است. نتایج آزمون توکی نشان می دهد که بین میانگین نمرات تسهیم دانش در دانشگاه اصفهان با آزاد اسلامی واحد خوراسگان تفاوت معنی داری وجود دارد و میانگین نمرات تسهیم دانش در دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان ۳/۸۱۸۵ و در دانشگاه اصفهان ۳/۴۲۶۸ است. در نتیجه میانگین تسهیم دانش در دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان بیشتر از دانشگاه اصفهان است. جدول ۶ میانگین و انحراف معیار رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی را براساس دانشگاه محل خدمت نشان می دهد.

نتایج جدول ۵ نشان می دهد که F مشاهده شده در سطح $P < ۰/۰۵$ تفاوت معناداری را بین میانگین رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی دانشگاه های اصفهان، علوم پزشکی اصفهان و آزاد اسلامی واحد خوراسگان نشان می دهد. به عبارت دیگر، رفتار تسهیم دانش اعضای هیات علمی در دانشگاه های منتخب اصفهان یکسان نبوده است. براساس نتایج بدست آمده میانگین اعضای هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان در زمینه رفتار تسهیم دانش بیشتر از دانشگاه های اصفهان و علوم پزشکی اصفهان بوده است که نشان دهنده رضایت آنان نسبت به

جدول ۶: میانگین و انحراف معیار رفتار تسهیم دانش براساس دانشگاه محل خدمت

متغیر	دانشگاه محل خدمت	تعداد	میانگین	انحراف معیار
تسهیم دانش	علوم پزشکی اصفهان	۷۷	۳/۵۶۱۰	۰/۵۷۲۶۶
	اصفهان	۷۱	۳/۴۲۶۸	۰/۶۲۴۴۹
	آزاد اسلامی واحد خوراسگان	۲۷	۳/۸۱۸۵	۰/۵۱۲۱۹
	کل	۱۷۵	۳/۵۴۶۳	۰/۵۹۷۲۹

بحث

در عصر حاضر، توجه به نقش دانش موضوعی مهم و اساسی در کسب مزیت رقابتی برای سازمان‌ها تبدیل شده است. از این رو توجه پژوهشگران به طور قابل توجهی به سوی مدیریت این دارایی با ارزش یعنی دانش جلب شده است. برای حاکم سازی و استقرار مدیریت دانش در سازمان‌ها به یک سری استراتژی‌های مهم و اساسی نیاز است. مطالعات مختلف نشان داده است که فرآیند تسهیم دانش یکی از مهمترین استراتژی‌ها برای استقرار مدیریت دانش در سازمان می‌باشد. اهمیت این استراتژی در حوزه‌ی آموزش عالی و دانشگاه‌ها بسیار زیاد است. به دلیل اینکه، اعضای هیات علمی و دانشجویان موتور محرکه علمی دانشگاه هستند، وجود رفتار تسهیم دانش در بین آنان می‌تواند نقش چشمگیری در جمع‌آوری دانش و تولید دانش جدید داشته باشد. بنابراین پژوهش حاضر، با هدف بررسی میزان رفتار تسهیم دانش در بین اعضای هیات علمی دانشگاه‌های منتخب اصفهان، با در نظر گرفتن متغیرهای دموگرافیک انجام شد. یافته‌های جدول ۲ در خصوص تسهیم دانش نزد اعضای هیات علمی بر اساس جنسیت نشان دهنده‌ی آن است که، اختلاف مشاهده شده بین میانگین تسهیم دانش به تفکیک جنسیت اعضای هیات علمی معنادار است، به عبارت دیگر جنسیت اعضای هیات علمی بر نظر آنان در مورد تسهیم دانش تأثیر دارد و میانگین تسهیم دانش در بین مردان بیشتر از زنان است. در توجیه این موضوع شاید بتوان گفت که چون تعداد اعضای هیات علمی مرد بیشتر از زنان است و طبیعتاً زنان بیشتر دوست دارند که با اساتید زن ارتباط داشته باشند و چون تعداد آنان در هر دانشکده اندک است می‌توان انتظار داشت که کمتر از مردان تسهیم دانش داشته باشند، در مقابل، مردان که تعداد بیشتری از اساتید در هر دانشکده را تشکیل می‌دهند، این امکان برای آنان بیشتر خواهد بود تا با همکاران هم نوع خود تسهیم دانش بیشتری داشته باشند. نتایج این

یافته از پژوهش با نتایج پژوهش وی و همکاران (۱۵) تا حدودی همسویی دارد. یافته‌های جدول ۳ در خصوص تسهیم دانش نزد اعضای هیات علمی بر اساس مرتبه علمی نشان دهنده‌ی آن است که مرتبه‌ی علمی اعضای هیات علمی بر نظر آنان در مورد تسهیم دانش تأثیر دارد و میانگین تسهیم دانش در بین استادیاران بیشتر از دانشیاران است. در توجیه این موضوع شاید بتوان گفت به دلیل اینکه استادیاران نسبت به دانشیاران جوان تر بوده و اکثر آنان، نیروهای جدید ورود محسوب می‌شوند، انگیزه و شور و هیجان آنان برای ظاهر شدن در صحنه‌های علمی و تدریس که لازمه و پیش شرط تسهیم دانش می‌باشد، بیشتر است. از طرف دیگر با توجه به اینکه آنان در حیطه‌های کاری خود خصوصاً تدریس، نسبت به دانشیاران کم تجربه تر بوده و آشنایی کمتری با رویه‌های کاری دانشگاهی و آموزشی دارند، این نیاز را در خود می‌بینند که به منظور یادگیری بیشتر رویه‌های آموزشی و قوانین کاری، آشنایی با فرهنگ سازمانی محیط کاری (دانشکده و کلاس درس) و فرهنگ دانشگاه، تسهیم دانش بیشتری با دیگر اساتید با تجربه و خبره و در مراحل بعد با دانشجویان داشته باشند. نتایج این یافته از پژوهش با نتایج پژوهش چه و همکاران (۱۶) تا حدودی همسویی دارد. یافته‌های جدول ۴ در خصوص تسهیم دانش نزد اعضای هیات علمی بر اساس سنوات خدمت نشان دهنده‌ی آن است که سنوات خدمت اعضای هیات علمی بر نظر آنان در مورد تسهیم دانش تأثیر دارد و میانگین تسهیم دانش در بین اعضای هیات علمی که سنوات خدمت ۱ تا ۱۰ سال دارند بیشتر از کسانی است که سنوات خدمت ۱۱ تا ۲۰ سال دارند. در توجیه این موضوع شاید بتوان گفت افرادی که به تازگی وارد هیات علمی شده‌اند هم از این جهت که دارای نیرو و انگیزه بیشتری جهت رشد و پیشرفت هستند و هم از این جهت که خواهان تقویت و بهبود خود در گروه بوده، رفتار تسهیم دانش بیشتری از خود نشان می‌دهند. نتایج این یافته از

و اشاعه دانش هستند و از طرفی مهیا کننده‌ی نیروی انسانی نخبه برای دیگر سازمان‌های دانایی محور محسوب می‌گردند. لذا لازم است تا به منظور ارتقا و بهبود کیفیت علمی در چنین سازمان‌های ارزشمندی، به استقرار استراتژی‌های مربوط به تسهیم دانش پرداخته شده و برای آن برنامه ریزی‌های منسجمی صورت گیرد. با توجه به اینکه موضوع تسهیم دانش در حیطه‌ی آموزش عالی و دانشگاه‌ها از اهمیت ویژه‌ای برخوردار است و تحقیقات اندکی در این زمینه صورت گرفته است به مدیران و مسوولان مراکز آموزش عالی و دانشگاه‌ها پیشنهاد می‌شود تا با استقرار فرهنگ تسهیم دانش در بین اعضای هیات علمی موجب ارتقای رفتار تسهیم دانش بین اساتید، دانشجویان و هم‌چنین بین اعضای هیات علمی گردند. هم‌چنین با جلب حمایت مسوولان عالی رتبه آموزش عالی، اهدا و گردآوری دانش توسط اعضای هیات علمی به عنوان ارزش‌های سازمانی دانشگاه شناخته شود و با فرهنگ سازمانی دانشگاه نیز عجین شود.

تقدیر و تشکر

در پایان محققین بر خود لازم می‌دانند از کلیه‌ی اساتید دانشگاه‌های علوم پزشکی اصفهان، دانشگاه اصفهان و دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان که با پاسخ‌های صادقانه خود ما را در این پژوهش یاری دادند، تشکر و قدردانی نمایند.

References

- 1- Ghlichlee B . Knowledge Management : A process of Intellectual Capital Creation , Sharing and Application in Business . Tehran : Samt Publication ; 2009. [Persian]
- 2- Davenport T , Prusak L, Strong B. Putting ideas to work, MIT Sloan management review

پژوهش با نتایج پژوهش علیزاده و همکاران (۱۴) تا حدودی همسویی دارد یافته‌های جدول ۵ و ۶ در خصوص تسهیم دانش نزد اعضای هیات علمی بر اساس دانشگاه محل خدمت نشان دهنده آن است که دانشگاه محل خدمت اعضای هیات علمی بر نظر آنان در مورد تسهیم دانش تاثیر دارد و تسهیم دانش درمیان اعضای هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان بیشتر از اعضای هیات علمی دانشگاه اصفهان است. در توجیه این موضوع شاید بتوان گفت به دلیل اینکه ارتباطات و اعتماد بین افراد یکی از عوامل موثر بر بروز رفتار تسهیم دانش است و از آنجایی که در دانشگاه آزاد، در هر اتاق، چندین استاد با رشته‌ها و گرایش مشابه حضور دارند (هر اتاق مجموعه‌ای از اساتید را شامل می‌شود)، انتظار آن می‌رود تا تسهیم دانش بیشتری در زمینه‌های مشترک داشته باشند. از طرفی دیگر، به دلیل اینکه دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان، یک دانشگاه جامع بوده و تمام رشته‌های تحصیلی مانند علوم انسانی، علوم پایه، فنی و مهندسی و علوم پزشکی را شامل می‌شود، امکان تسهیم دانش بیشتری فراهم است. نتایج این یافته از پژوهش با نتایج پژوهش دانایی فرد و همکاران (۶) تا حدودی همسویی دارد.

نتیجه گیری

دانشگاه‌ها و مؤسسات آموزش عالی، عمده‌ترین مراکز تولید

Available.

From:

<http://sloanreview.mit.edu/businessinsight/articles/2008/1/5011/>.

3- Malhotra Y. Tools@work: Deciphering the knowledge management hype . *Journal for Quality and Participation* . 1998; 21(4) : 58-60.

4- Alavi M , Leidner DE. Review: Knowledge

management and knowledge management systems: Conceptual foundations and research issues. *MIS Quarterly* . 2001; 25(1): 107–136.

5- Rajaipour S , Taherpour F , Jamshidiyan AR . Post-modernism in theories of organization and management . Isfahan : Kankash ; 2009. [Persian]

6- Danaeifard H , Khaefelahi A , Hossiani M . aims to promote the sharing of knowledge in the light of organizational citizenship behavior (Case study: Department of housing and urban development and the department of transportation) .*Management Researcher* . 2011; 4(14): 63-84. [Persian]

7- Davenport TH , Prusak L . Working Knowledge: How organizations manage what they know. Boston: Harvard Business School Press; 1998 .

8- Argote L , Ingram P, Leviene J, Moreland R . Knowledge transfer in organizations: Learning from the experience of others. *Organizational Behavior and Human Decision Processes* . 2000 ; 82(1): 1-8.

9- McDermott R . Why information technology inspired but cannot deliver knowledge management . *California Management Review*. 1999; 41 (4): 103-17.

10- Van den Hooff B , Van Weenen F. Committed to share: commitment and CMC use as

antecedents of knowledge sharing . *Knowledge and Process Management* .2004; 11: 13–24.

11- Van den Hooff B , de Ridder J. Knowledge sharing in context: the influence of organizational commitment, communication climate and CMC use on knowledge sharing . *Journal of Knowledge Management*. 2004 ; 8(6) : 117-130.

12- Buckleya S , Toit AD . Sharing knowledge in universities: communities of practice the answer? Education. *Knowledge and Economy* . 2009; 3(1) : 35-44.

13- Yamani M . New approaches and perspectives in higher education . Tehran : Institute of Social and Cultural Studies ; 2009. [Persian]

14- Alizade N ,Pezeskirad Q, Sedighi H . Faculty members' attitudes toward knowledge sharing in higher education institutions (Case of Tehran University College of Agriculture and Natural Resources) . *Journal of the Association of Higher Education* . 2010 ; 3(2) : 125-128 . [Persian]

15- Wei CC, Choy CS , Chew GG , Yen YY. Knowledge sharing patterns of undergraduate students . *Library Review*. 2012; 61(5) :327-344 .

16- Cheh W, Ooi K , Teh P , Chong A . Yong C .Total quality management and knowledge sharing: Comparing Malaysia's manufacturing and service organizations. *Journal of Applied Sciences* . 2009; 9(8) : 1422-1431.

A Study on Knowledge Sharing Behavior of Faculty Members of Isfahan Selected Universities

Rajaei Azarkhavarani A¹, Rajaeepour S¹, Hoveida R¹

¹School of Education and Psychology, The University of Isfahan, Isfahan, Iran

Corresponding Author: Rajaei Azarkhavarani A, School of Education and Psychology, The University of Isfahan, Isfahan, Iran

Email: abbas.rajaei85@gmail.com

Received: 26 Dec 2014 **Accepted:** 27 Sept 2015

Background and objective: Nowadays, higher education institutions especially universities are the most important knowledge-based organizations. Therefore, promotion of knowledge sharing among faculty members can lead to the enhancement of stored knowledge within the organizational memory. The purpose of this research was to verify knowledge sharing behavior of faculty members of Isfahan selected universities.

Materials and Methods: Research method was descriptive and survey type. Statistical population consisted of 1472 faculty members of Isfahan selected universities (University of Isfahan, Isfahan University of Medical Sciences and Islamic Azad University; Khorasgan Branch) from which a sample of 177 was chosen through stratified random sampling. In order to collect data, a 10-item knowledge sharing behavior questionnaire was used. The questionnaire's validity was confirmed through confirmatory factor analysis and Cronbach alpha coefficient was estimated 0.87. Data was analyzed using SPSS16 and Amos18.

Results: There was a significant difference between faculty members' knowledge sharing behavior considering variables of gender, academic rank, working experience and university.

Conclusion: By developing knowledge sharing culture at universities, knowledge sharing behavior among teachers, students and faculty members can be promoted.

Keywords: *Knowledge sharing behavior, Faculty members, University*