

دیدگاه دانشجویان در مورد کیفیت آموزشی گروه مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز

کمال شاخی: دانشجوی کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور، اهواز، ایران.
داود حسین پور: دانشجوی کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور، اهواز، ایران.

حمیدرضا مهارلو: دانشجوی کارشناسی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور، اهواز، ایران.

منصور ظهیری*: عضو هیأت علمی دانشکده‌ی بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور، اهواز، ایران.
محمد حسین حقیقی زاده: عضو هیأت علمی دانشکده‌ی بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور، اهواز، ایران.

چکیده: دانشگاه موفق به طور پیوسته در حال رشد توانایی‌ها و استعدادها است و به دنبال تأمین نیازها و انتظارات دانشجویان و افزایش میزان رضایت‌مندی آن‌ها از کیفیت آموزش می‌باشد. مطالعه‌ی مقطعی حاضر یک پژوهش توصیفی است که با هدف بررسی دیدگاه دانشجویان در مورد کیفیت آموزشی گروه مدیریت خدمات بهداشتی- درمانی دانشکده‌ی بهداشت دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز در سه ماه اول سال ۱۳۹۱ انجام شده است. جامعه‌ی پژوهش شامل کلیه‌ی دانشجویان مدیریت خدمات بهداشتی- درمانی دانشکده‌ی بهداشت دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور می‌باشد. ابزار گردآوری داده‌ها، پرسشنامه‌ی با ۳۵ سؤال در زمینه کیفیت آموزش گروه می‌باشد. داده‌ها با استفاده از محیط نرم‌افزار SPSS نسخه‌ی ۱۸ و با شاخص‌های آمار توصیفی تجزیه و تحلیل شدند. یافته‌های پژوهش نشان داد، ملاک‌های "رضایت دانشجویان از مدیریت گروه" و "رضایت از الگوها و شیوه‌ی تدریس اساتید" در حد نسبتاً مطلوب ولی "میزان آگاهی دانشجویان از اهداف گروه" در حد نامطلوب بود. بر اساس یافته‌ها، ضروری است تا زمینه‌ی آشنایی بیشتر دانشجویان با اهداف و رسالت گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی فراهم شود تا با حساسیت و توجه بیشتری دوره تحصیلی خود را سپری نمایند.

واژگان کلیدی: کیفیت آموزشی، ارزیابی درونی، دانشجویان.

***نویسنده‌ی مسؤؤل:** استادیار گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز، اهواز، ایران

(Email: man_zahiri@yahoo.co.uk)

مقدمه

دانشگاه موفق، مؤسسه‌ای است که به طور پیوسته در حال رشد توانایی‌ها و استعدادها بوده و به نوعی به دنبال تأمین نیازها و انتظارات دانشجویان و افزایش میزان رضایت‌مندی آن‌ها از کیفیت آموزش می‌باشد، تا بتواند این استعدادها را به مرحله‌ی شکوفایی برساند. فعالیت‌های آموزشی هر کشور را می‌توان سرمایه‌گذاری نسلی برای نسل دیگر دانست. یک سیستم آموزشی، مجموعه‌ای از اجزای به هم پیوسته است که برای تحقق هدف معینی استقرار می‌یابد (موسوی ۱۳۹۰). یکی از مهم‌ترین مسایل مورد توجه در نظام آموزش عالی، بحث کیفیت است. رویکرد کیفیت به طور فزاینده‌ای تحت تأثیر عوامل سازمانی است (فرزین پور ۱۳۸۹). در سال‌های اخیر با توجه به بحران‌های اقتصادی-اجتماعی و همچنین افزایش تعداد دانشجویان در کشور، اهمیت ارتقای کیفیت نظام آموزشی ملموس‌تر شده است (حقانی ۱۳۹۰).

کیفیت در نظام آموزشی دارای اهمیت ویژه‌ای بوده و هدف آن استفاده بهینه از منابع و امکانات و نیز اینکه تا چه حد نظام آموزشی می‌تواند با برنامه‌ریزی مناسب عوامل مؤثر در دستیابی به اهداف آموزشی و عواملی که مانع از تحقق آن‌ها می‌گردند را شناسایی نماید. نزدیک به سه دهه از فعالیت‌های پژوهشی در اغلب کشورهای جهان و قریب ۱۵ سال تلاش در ارزیابی مستمر آموزشی عالی ایران می‌گذرد که در این مدت، پیشرفت‌های قابل توجهی در بسیاری از کشورهای صنعتی و نیز در کشورهای در حال توسعه برای ایجاد سازوکار مناسب تضمین کیفیت نظام‌های آموزش عالی حاصل شده است (خسروان ۱۳۸۹).

رایج‌ترین الگوی ارزیابی در نظام‌های آموزش عالی، الگوی اعتبار بخشی است که در کاربرد این الگو در کشورهای مختلف، به دو نوع رهیافت اشاره کرد: (۱) ارزیابی درونی، (۲) ارزیابی برونی. در ارزیابی درونی، نظام دانشگاهی به منظور "خود را در آینه دیدن" اقدام به ارزیابی می‌کند تا جنبه‌های قوت و ضعف خود را دریابد و به اصلاح نقطه ضعف‌ها بپردازد (رفیعی ۱۳۸۲). ارزشیابی، فرایندی نظام-دار برای جمع‌آوری، تحلیل و تفسیر اطلاعات به منظور بررسی میزان عملی شدن هدف‌ها می‌باشد (حقانی ۱۳۹۰). هدف اصلی ارزیابی درونی آگاهی از وضعیت موجود برای بهبود وضعیت آموزشی است. با توجه به این که دانشجویان، مشتریان مؤسسات آموزشی هستند، توجه به عقاید و انتظارات آن‌ها می‌تواند به عنوان ابزار قابل قبول در جهت

ارزیابی کیفیت مراکز آموزشی در نظر گرفته شود (ادراکی ۱۳۹۰). دانشجویان دارای نوعی فراشناخت هستند که باعث می‌شود تا ارزشیابی آنان صحیح باشد (امینی ۱۳۸۷). اعضای هیأت علمی گروه آموزشی می‌توانند با ارزیابی که دانشجویان از آن‌ها و همچنین مشکلاتی که در زمینه‌های آموزشی موجود است، اقدامات لازم را انجام دهند. نتایج ارزیابی درونی گروه پرستاری بهداشت جامعه و روان دانشگاه علوم پزشکی گناباد حاکی از آن است که میانگین امتیازات حاصل از ملاک‌های عامل دانشجویان در این ارزیابی، مطلوب می‌باشد (خسروان ۱۳۸۹).

در مطالعه‌ای که کلباسی و یارمحمدیان در آن میزان آگاهی دانشجویان از اهداف گروه، رضایت دانشجویان از اعضای هیأت علمی و دیگر موارد را مورد سنجش قرار دادند، مشخص شد که عامل دانشجویان در رشته‌ی مدیریت خدمات بهداشتی-درمانی با کسب ۲/۰۱ از مجموع ۵ امتیاز در محدوده‌ی نامطلوب قرار داشت (کلباسی ۱۳۸۳). وضعیت رضایت دانشجویان دوره‌ی کارشناسی رشته‌ی مدیریت خدمات بهداشتی-درمانی از محتوای کارآموزی، نشان داد که ۴۲/۷ درصد دانشجویان از محتوای کارآموزی راضی و حدود ۴۰/۴۵ درصد از محتوای کارآموزی ناراضی بودند (سنایی نسب ۱۳۸۹). با توجه به اینکه مهم‌ترین رسالت و هدف دانشگاه‌ها، تربیت دانشجوی توانمند است، لازم است که فعالیت‌های آموزشی دانشگاه‌ها علاوه بر دیدگاه‌های مختلف، از دیدگاه دانشجویان نیز مورد بررسی قرار گیرد. تا مشخص شود که وضعیت آموزش فعلی در چه سطحی از کیفیت قرار دارد. از این رو پژوهش حاضر با هدف بررسی دیدگاه دانشجویان در مورد کیفیت آموزشی گروه مدیریت خدمات بهداشتی-درمانی دانشکده‌ی بهداشت دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز در سه ماهه‌ی اول سال ۱۳۹۱ انجام گرفت.

مواد و روش‌ها

پژوهش حاضر، یک مطالعه‌ی توصیفی-مقطعی می‌باشد که به بررسی دیدگاه دانشجویان در مورد کیفیت آموزشی گروه مدیریت خدمات بهداشتی-درمانی دانشکده‌ی بهداشت دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز در سه ماهه‌ی اول سال ۹۱ پرداخت. جامعه‌ی پژوهش شامل کلیه‌ی دانشجویان رشته‌ی مدیریت خدمات بهداشتی-درمانی که شامل سه ورودی در سال‌های ۸۸، ۸۹ و ۹۰ بود. تعداد دانشجویان مذکور ۶۵ نفر و ابزار گردآوری داده‌ها، پرسش‌نامه‌ای با ۳۵ سؤال به صورت ۳ درجه‌ای

نیازهای دانشجویان و جامعه و در ملاک فضاهای آموزشی در وضعیت نسبتاً مطلوب بودند و همچنین ملاک تناسب دروس ارائه شده با نیازهای جامعه و تحولات علمی روز، میانگین نمره‌ی کسب شده ۱/۶۰ بود که نشان‌دهنده‌ی وضعیت نامطلوب این ملاک است (جدول ۱). نتیجه‌ی نهایی حاصل از این پژوهش حاکی از آن است که میانگین کل نمره‌ی کسب شده، ۱/۷۵ از ۳ می‌باشد که نسبتاً مطلوب بودن دیدگاه دانشجویان در زمینه‌ی کیفیت آموزشی گروه مدیریت خدمات بهداشتی _ درمانی را نشان می‌دهد.

بحث

هدف اصلی بررسی کیفیت، آگاهی از وضعیت موجود برای بهبود وضعیت گروه‌های آموزشی و نیل به اهداف آموزشی است. نتایج به‌دست آمده بیانگر این است که از مجموع ۸ ملاک مورد بررسی در زمینه عامل دانشجویان، ۲ ملاک در وضعیت نامطلوب و ۶ ملاک در وضعیت نسبتاً مطلوب قرار دارند. نتایج حاصل از بررسی ملاک آگاهی دانشجویان از اهداف گروه حاکی از نامطلوب بودن این ملاک است که وضعیت مشابهی نسبت به ارزیابی درونی گروه‌های آموزشی مدیریت خدمات بهداشتی_ درمانی و کتابداری دانشگاه علوم پزشکی اصفهان می‌باشد (کلباسی ۱۳۸۳). همچنین در مطالعه‌ای مشخص شده است که یکی از عوامل که در شکل‌گیری رضایت دانشجویان مؤثر است، بیان نمودن شفاف اهداف می‌باشد (یزدانی ۱۳۸۹). در خصوص ملاک رضایت دانشجویان از مدیریت گروه، نتایج پژوهش نشان داد که میزان رضایت دانشجویان از مدیریت در حد نسبتاً مطلوب می‌باشد. که با نتایج حاصل از نقش ارزیابی درونی در بهبود کیفیت آموزشی گروه فیزیوتراپی دانشگاه علوم پزشکی سمنان در وضعیت پایین‌تری قرار دارند (صفوی فرخی ۱۳۹۰). نتایج به‌دست آمده از تناسب دروس ارائه شده با نیازهای جامعه و تحولات علمی روز، وضعیت نامطلوب این ملاک را نشان می‌دهد، که نسبت به نتایج مطالعه‌ای که در آن میزان تناسب دروس دوره‌ی کاردانی تربیت بدنی با نیازهای شغلی دبیران این رشته اندازه‌گیری شده است، مشابهت دارد (نصر اصفهانی ۱۳۷۹). در خصوص ملاک فضاهای آموزشی، وضعیت نسبتاً مطلوب به‌دست آمده که با مطالعه‌ی ارزیابی درونی گروه آموزش پرستاری کودکان دانشگاه علوم پزشکی سمنان در یک حد (رضایت بخش) بود (فخر موحدی ۱۳۸۲).

(کم، متوسط و زیاد) می‌باشد که توسط "مرکز ارزیابی کیفیت دانشگاه تهران" تدوین شده است. این پرسش‌نامه پس از اصلاح مورد آزمون قرار گرفت و پایایی آن از طریق روش همسانی درونی ($\alpha=۷۲$) محاسبه گردید. پرسش‌نامه مذکور، نظرات دانشجویان را در ۸ ملاک به شرح زیر: میزان آگاهی دانشجویان از اهداف گروه، میزان رضایت دانشجویان از مدیریت گروه، میزان استفاده‌ی اعضای هیأت علمی از منابع و وسایل آموزشی، میزان استفاده‌ی اعضای هیأت علمی از ارزشیابی پیشرفت تحصیلی در طول ترم، میزان تناسب دروس ارائه شده با نیازهای جامعه و تحولات علمی روز، میزان انعطاف‌پذیری برنامه‌های درسی دوره‌های آموزشی نسبت به نیازهای دانشجویان و جامعه و میزان استفاده بهینه از فضاهای آموزشی گروه را مورد ارزیابی قرار می‌دهد. داده‌ها بر اساس معیارهای مطلوب، نسبتاً مطلوب و نامطلوب و با استفاده از محیط نرم‌افزاری SPSS 18 مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. برای کمترین امتیاز (کم)، ۱ و بیشترین امتیاز (زیاد)، ۳ در نظر گرفته شد و میانگین‌های به‌دست آمده بین ۱/۶۵ - ۱ به صورت نامطلوب، ۲/۳۲ - ۱/۶۶ به صورت نسبتاً مطلوب و میانگین ۲/۳۳ - ۳ به صورت مطلوب مد نظر قرار گرفت.

یافته‌ها

یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که ۶۶/۲ درصد از پاسخ‌دهندگان، دختر و ۳۳/۸ درصد پسر می‌باشند. همه‌ی پاسخ‌دهندگان در مقطع تحصیلی کارشناسی بودند و از میان کل پاسخ‌دهندگان، ۲۴/۶ درصد دانشجویان ورودی سال ۸۸، ۳۵/۴ درصد ورودی سال ۸۹ و ۴۰ درصد ورودی سال ۹۰ بودند. همچنین ۴۶/۲ درصد از دانشجویان در رده‌ی سنی ۲۰ سال و پایین‌تر و ۵۳/۸ درصد در رده‌ی سنی بالای ۲۰ سال قرار داشتند. در خصوص ملاک‌های مورد بررسی، مشخص شد که از بین ۸ ملاک، ۲ ملاک در وضعیت نامطلوب و ۶ ملاک دیگر در وضعیت نسبتاً مطلوب قرار دارند. میانگین امتیاز کسب شده ۱/۵۰ از ۳ بود که نشان‌دهنده‌ی سطح نامطلوب در این ملاک بود. در ملاک دوم یعنی رضایت از مدیریت گروه، چه از نظر رفتار و چه از نظر عملکرد وی، نمره‌ی تعلق گرفته ۲/۰۱ بود که وضعیت نسبتاً مطلوب را نشان می‌دهد. یافته‌های پژوهش همچنین مشخص کرد که ملاک‌های رضایت دانشجویان از الگوها و شیوه‌ی تدریس اعضای هیأت علمی، میزان استفاده از منابع و وسایل کمک آموزشی، میزان استفاده از ارزشیابی پیشرفت تحصیلی در طول ترم، میزان انعطاف‌پذیری برنامه‌های درسی دوره‌ها نسبت به

اصلاحات لازم در برنامه‌ریزی و اجرای کارآموزی، در راستای تحقق اهداف آموزشی دانشجویان این رشته ضروری به نظر می‌رسد (ظہیری ۱۳۹۰).

نتیجہ گیری

این مطالعه با شناسایی نقاط قوت و ضعف گروه آموزشی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، می‌تواند به مدیران و دست‌اندرکاران آموزشی در حل معضلات گروه کمک نماید. به طور کلی بر اساس نتایج به دست آمده از پژوهش، لازم است در مواردی که گروه آموزشی مورد مطالعه وضعیت نسبتاً مطلوبی دارد، سعی در حفظ و ارتقای وضع موجود شود. در خصوص مواردی که در وضعیت نامطلوب می‌باشند، سعی و اهتمام بیشتری شود تا با برنامه‌ریزی صحیح و دقیق و برقراری امکانات مناسب، وضعیت موجود ارتقا یابد. همچنین ضروری است که زمینه‌ی آشنایی بیشتر دانشجویان با اهداف و رسالت گروه مدیریت خدمات بهداشتی_درمانی فراهم شود تا با حساسیت و توجه بیشتری دوره‌ی تحصیلی خود را سپری نموده و در آینده نقش خود را در بهبود مدیریت نظام سلامت به خوبی ایفا نمایند.

تقدیر و تشکر

این مقاله حاصل طرح پژوهشی مصوب دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز است که با همکاری مدیریت توسعه آموزش علوم پزشکی و حمایت مالی معاونت پژوهشی دانشگاه انجام شده است. از مدیریت و کارکنان واحدهای مذکور و همچنین دانشجویان رشته‌ی مدیریت خدمات بهداشتی درمانی دانشکده‌ی بهداشت که ما را در این مطالعه یاری نمودند قدردانی می‌گردد.

ولی نسبت به مطالعه‌ی فرخی و همکاران در وضعیت پایین قرار داشت (صفوی فرخی ۱۳۹۰). ۵۶/۹ درصد دانشجویان عنوان کردند که میزان استفاده اساتید از منابع و وسایل آموزشی در حد نسبتاً مطلوب و ۱۶/۹ درصد هم معتقد بودند در حد مطلوب است. ولی در کل وضعیت این ملاک نسبتاً مطلوب گزارش شده است. در ملاک میزان استفاده از ارزشیابی پیشرفت تحصیلی، نتایج به دست آمده، نسبتاً مطلوب بودن این ملاک را نشان داد. در این زمینه، یافته‌های مطالعه‌ی کیان‌مهر نشان داد که در این ملاک، وضعیت گروه علوم پایه‌ی پزشکی مطلوب است (کیان‌مهر ۱۳۸۹). در خصوص ملاک تناسب شیوه‌ی تدریس اساتید، میانگین نمره‌ی کسب شده، ۲ از ۳ می‌باشد که وضعیت نسبتاً مطلوب این ملاک را نشان می‌دهد. در پژوهشی مشخص شد که میزان تناسب شیوه‌ی تدریس اساتید با دروس ارائه شده، در حد مطلوب است (حضرتی تپه ۱۳۸۹). در ارتباط با میزان انعطاف‌پذیری برنامه‌های درسی دوره‌ها نسبت به نیازهای دانشجویان و جامعه، وضعیت این ملاک در حد نسبتاً مطلوب گزارش شده است. در این زمینه، اکثر دانشجویان معتقد بودند که برنامه‌ی درسی فعلی، در وضعیت نسبتاً مطلوب، میزان برگزاری سمینارها توسط گروه آموزشی در وضعیت نامطلوب قرار دارد. همچنین اکثر دانشجویان معتقد بودند که برنامه‌های کارآموزی از اهمیت خیلی بالایی برخوردارند، در حالی که بین واحدهای نظری و عملی (کارآموزی) تناسب چندانی وجود ندارد. در پژوهشی دیگر در ارتباط با برنامه‌های کارآموزی دانشجویان رشته‌ی مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی دانشگاه جندی‌شاپور اهواز عنوان شده که برنامه‌های کارآموزی این رشته دارای اثربخشی مطلوب و رضایت‌بخشی نمی‌باشد، لذا بازنگری جدی و اعمال

جدول شماره ۱: میانگین امتیاز کسب شده گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی در هر ملاک

امتیاز ملاک			ملاک های مورد بررسی
نامطلوب	نسبتاً مطلوب	مطلوب	
۱/۵۰			میزان آگاهی دانشجویان از اهداف گروه
	۲/۰۱		میزان رضایت دانشجویان از مدیریت گروه
	۲		رضایت دانشجویان از الگوها و شیوه تدریس اعضای هیأت علمی
	۱/۸۷		میزان استفاده از منابع و وسایل آموزشی
	۱/۷۵		میزان استفاده از ارزشیابی پیشرفت تحصیلی در طول ترم
۱/۶۰			تناسب دروس ارائه شده با نیازهای جامعه و تحولات علمی روز
	۱/۶۷		میزان انعطاف پذیری برنامه‌های درسی دوره‌ها نسبت به نیازهای دانشجویان و جامعه
	۱/۷۵		رضایت از میزان استفاده از فضاهای آموزشی
	۱/۷۵		میانگین کل امتیاز کسب شده

References

- Amini, M, Honardar, M 2008, The View of Faculties and Medical Students about Evaluation of Faculty teaching experiences, *Journal of Semnan University of Medical Sciences*, Vol.9, No.3, Pp.171-178.
- Edraki, M. Rouholah, A. Rambod, M 2011, The Relationship between Nursing Students' educational Satisfaction and their academic success. *Iranian Journal of Medical Education*, Vol.11, No.1, Pp.32-39.
- Fakhr Mouvahedi, A, Ahadi, F 2002, Internal Evaluation of Educational Department Nursing Children of Semnan Medical Sciences University, *Journal of Semnan Medical Sciences University*, Vol.5, Pp.47-52.
- Farzianpour, F, Dargahi, H, Eynolahi, N, et al 2010, Internal Evaluation in Department of Health Care Management in Faculty of Allied Medical Sciences Tehran University of Medical Science, *Journal of Health Information Management*, Vol.7, No.3, Pp.353-360.

Hazrati Tappeh, KH, Barazesh, A, Khashave, SH, et al 2012, Internal evaluation of parasitology and mycology department of Urmia university of medical sciences, *Journal of Koomesh*, Vol.12, No.2, Pp.112-118.

Kalbasi, A, Yarmohammadian, MH 2006, Internal Evaluation of Departments in the School of Management and Medical Informatics, Isfahan University of Medical Science, *Iranian Journal of Medical Education*, Vol.6, No.1, Pp.125-133.

Khosrovan, SH, Dlshad Noghabi, A, Kianmehr, M, et al 2011. Evaluation of community and mental health nursing department of Gonabad university of medical sciences in 2010, *Ofogh-e-Danesh; Journal of Gonabad University Of Medical Sciences*, Vol.17, No.1.

Kianmehr, M, Abbasnezhad, A, Ahmadi, R, et al 2011, Internal Evaluation of Department of Basic Science in One of The Universities of Medical Science in Iran in 2010, *Ofogh-e-Danesh*, vol.17, No.3, Pp.40-49.

Mousavi, P, Najari, SH 2012, Midwifery nursing educational status from the viewpoint of faculty members, *Journal of Medical Science Educational Development Center*, Vol.2, No.3, Pp.25-33.

Nasr Esfahani, AR, Javidpour, S 2000, The proportion of the Physical Education courses Lessons with Professional needs of teachers in this field, *Journal of Harekat*, No.6, Pp.5-22.

Rafiee, GH, Bakhshi, H, KHodadizadeh, A, et al 2003, Internal evaluation Surgical Nursing Department of Rafsanjan Medical Sciences University, *Journal of Semnan Medical Sciences University*, Vol.5, Pp.9-17 .

Safavi-Farokhi, Z, Amouzadeh-Khalili, M, Bakhtiary, AH, et al 2011, Internal evaluation of physiotherapy department of Semnan University of Medical Sciences, *Journal of Koomesh*, Vol.12, No.4, Pp.349-356.

Sanaeinasab, H, Delavari, A, Rashidi Jahan, H, et al 2010, Amount of "health-treatment services management" bachelor students' satisfaction from their educational field, *Iranian Journal of Educational Strategies*, Vol.3, No.1, Pp. 13-16.

Yazdani, H, Kazemi, M 2010, Internal evaluation Surgical Nursing Department of Medical Sciences, Identify the effective factors in the formation of students satisfaction, *Cheshm andaz-e- Modiriat-e- Dolati*, No.4, Pp.39-61.

Zahiri, M, Torabi pour, A 2011, Assessment of Field Training Programs in Graduates of Health Services Management in Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, *Iranian Journal of Medical Education*, Vol.11, No.2, Pp.183-190.

Students' Views about the Educational Quality of Health Services Management Department in AJUMS

Kamal Shakhi¹

Davood Hossinpour¹

Hamid Reza Maharloo¹

Mansour Zahiri^{2,*}

Mohammad Hoseen Haghghi zadeh²

¹: BS of health services management of Jundishapur University of Medical Sciences, Iran

^{2,*}: Faculty member of Jundishapur University of Medical Sciences, Ahwaz, Iran

Abstract: Successful University is steadily growing and using the talent and ability to meet the needs and expectations of the students and to increase their satisfaction of educational quality. This is a descriptive study that designed for measuring students' views about the quality of the Health Management Department - Health School in Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences. The study population consisted of all students in Health Services Administration – Health School is Jundishapur University of Medical Sciences. Data were collected via a questionnaire with 35 questions that measured the educational quality of department. Data analyzing were done by applying descriptive statistics methods and SPSS software version 18. Results showed that students' satisfaction of Health Services Administration department manager was relatively desirable. Students' awareness of department purposes was undesirable. Based on results, it is important to provide the conditions for student awareness from aims of their department

Keywords: Educational quality, Self-assessment, Students

***Corresponding author:** Faculty member of Jundishapur University of Medical Sciences, Iran.

Email: man_zahiri@yahoo.co.uk