

جستجوی اطلاعات سلامت در اینترنت، بین دانشجویان دختر کارشناسی دانشگاه علوم پزشکی جندی‌شاپور اهواز

علی‌حسین قاسمی: عضو هیأت علمی، گروه کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه جندی‌شاپور
اهواز، اهواز، ایران.

حسین کمیلی‌ثانی: عضو هیأت علمی، گروه پرستاری، دانشکده مامایی و پرستاری، دانشگاه جندی‌شاپور اهواز، اهواز، ایران.
امل ساکی مالچی: عضو هیأت علمی، گروه آمار زیستی و اپیدمیولوژی، دانشکده بهداشت، دانشگاه جندی‌شاپور اهواز، اهواز،
ایران.

سارا طوماری*: دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه جندی‌شاپور اهواز،
اهواز، ایران.

چکیده: حوزه سلامت و پزشکی در میان حوزه‌هایی است که، اطلاعات به نحو چشمگیری به وب و منابع اینترنتی وابسته شده است؛ و دانشجویان در بین میلیون‌ها کاربری هستند که در اینترنت به دنبال اطلاعات سلامت هستند. به همین دلیل شناخت صحیح میزان علاقه دانشجویان به اطلاعات سلامت آنلاین، می‌تواند برنامه‌ریزی برای آموزش صحیح جستجو و ارزیابی محتوای اطلاعات سلامت آنلاین را برای دانشجویان در برداشته باشد. این پژوهش در سال تحصیلی ۱۳۹۳ در دانشگاه جندی‌شاپور انجام گرفت. ۲۱۹ نفر از دانشجویان دختر کارشناسی در این مطالعه انتخاب شدند. ابزار این پژوهش پرسشنامه «استفاده از اینترنت برای اطلاعات سلامت» بود که با روایی ۰/۸۹ و پایایی ۰/۹-۰/۵ تأیید شده است. بر اساس نتایج این مطالعه ۷۵/۶ درصد از دانشجویان، از اینترنت به عنوان منبع اطلاعات سلامت استفاده می‌کنند؛ و ۸۸/۳ درصد از آنان از موتور جستجوی عمومی (مانند گوگل) برای یافتن اطلاعات سلامت بهره می‌گیرند. بیشترین نوع اطلاعات سلامت که توسط دانشجویان در وب جستجو شده «راه‌های درمان بیماری‌ها» می‌باشد و ۶۶/۹ درصد از آنان به اطلاعات سلامت آنلاین اعتماد بسیار دارند. بر اساس یافته‌های این مطالعه، برگزاری دوره‌های مدون آموزشی برای توانمندسازی دانشجویان برای ارزیابی و اعتبارسنجی محتوای آنلاین اطلاعات سلامت، لازم به نظر می‌رسد.

واژگان کلیدی: جستجوی اطلاعات سلامت، اطلاعات سلامت، جستجوی آنلاین، جستجوی اینترنتی، جستجوی آنلاین
اطلاعات سلامت.

*نویسنده‌ی مسؤو: دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی پزشکی، دانشکده پیراپزشکی، دانشگاه جندی‌شاپور
اهواز، اهواز، ایران.

(Email: saratumari@gmail.com)

مقدمه

مطالعات قبلی در کشورهای مختلف نشان می‌دهد که اکثر دانشجویان برای به دست آوردن اطلاعات سلامت از اینترنت استفاده می‌کنند. برای مثال در پژوهش میوز و همکاران (۲۰۱۲) ۷۶ درصد، در مطالعه سینگ و براون (۲۰۱۴) ۱۰۰ درصد و در پژوهش اسکافری (۲۰۰۵) ۵۳ درصد، در مطالعه الغمدی و همکاران (۲۰۱۲) ۵۸/۴ درصد از دانشجویان از اینترنت برای اطلاعات سلامت بهره گرفته‌اند. به طور کلی ۹۰ تا ۱۶۰ میلیون نفر در سرتاسر جهان با هدف دستیابی به اطلاعات سلامت، از اینترنت بهره می‌گیرند (فوکس، ۲۰۰۶؛ آندرسون، ۲۰۰۴؛ ساداسیوم و همکاران، ۲۰۱۳). پژوهش‌های صورت گرفته در ایران به طور کلی به استفاده از اینترنت در بین دانشجویان پرداخته‌اند؛ برای مثال ممیزی و همکاران (۱۳۹۳) مطالعه‌ای با هدف «بررسی میزان آگاهی دانشجویان از مفاهیم و نرم‌افزارهای رایانه‌ای و استفاده از پایگاه‌های اطلاعاتی» انجام دادند و به این نتیجه رسیدند که ۴۰ درصد از دانشجویان روزانه تا ۲ ساعت از اینترنت استفاده می‌کنند؛ اما تاکنون در ایران پژوهشی که جایگاه اطلاعات سلامت آنلاین را در بین دانشجویان نشان دهد، صورت نگرفته است و این پژوهش در پی آن است که جایگاه استفاده از اینترنت در بین دانشجویان و اهداف دانشجویان از جستجوی آنلاین اطلاعات سلامت را مشخص کند. زیرا شناخت میزان توجه و نگرش دانشجویان به اطلاعات سلامت آنلاین و جستجوی این دسته از اطلاعات و منابع اطلاعاتی می‌تواند سیاست کتابداران پزشکی را در دسترسی به محتوای اطلاعاتی و آموزش صحیح دانشجویان در امر ارزیابی محتوای اطلاعاتی آنلاین تغییر دهد تا با برگزاری دوره‌های آموزشی مدون، سطح سواد اطلاعات سلامت دانشجویان را ارتقاء دهند و از این طریق علاوه بر کمک به ارتقای سطح سلامت و بهداشت دانشجویان، به ارتقای سطح بهداشت عمومی جامعه نیز یاری رسانند.

روش پژوهش

این مطالعه از نوع توصیفی است. از بین تمامی رشته‌های کارشناسی دایر در دانشگاه، ۶ رشته تحصیلی به صورت تصادفی به عنوان جامعه آماری انتخاب شد. جامعه آماری این پژوهش را ۶۲۹ نفر از دانشجویان دختر رشته‌های مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، مهندسی بهداشت حرفه‌ای، بهداشت عمومی، مهندسی بهداشت محیط، فناوری اطلاعات سلامت و حشره‌شناسی پزشکی در مقطع کارشناسی نیمسال اول سال تحصیلی ۹۳-۹۴ دانشگاه جندی‌شاپور اهواز تشکیل داده است.

جستجوی منابع اطلاعاتی در محیط کتابخانه در سال‌های اخیر و با پیدایش اینترنت تغییر اساسی است. در گذشته عمل جستجو عمدتاً در کتابخانه‌ها و توسط کتابداران صورت می‌گرفت. اما چند سالی است که اینترنت، دورنمای بازیابی و جستجوی منابع اطلاعاتی را دچار تغییر و تحول اساسی کرده و به ابزار قدرتمندی تبدیل شده است که دسترسی به بخش قابل توجهی از دانش تخصصی را برای کاربران فراهم می‌کند. یکی از حوزه‌هایی که در جستجوی اطلاعات بسیار مهم است و در دنیای مجازی نیز روز به روز در حال افزایش است، حوزه سلامت و پزشکی می‌باشد (کیم، ۲۰۱۰). در این حوزه دستیابی به اطلاعات به نحو چشمگیری بر وب و منابع اینترنتی وابسته شده است. افراد، در مراحل از زندگیشان، نیاز به اطلاعات در مورد سلامتی و بیماری دارند. اطلاعات سلامت، تصمیمات مرتبط با سلامتی افراد را بهبود می‌بخشد (پناهی و همکاران، ۱۳۸۹). رشد استفاده از وب جهان‌گسترده برای به دست آوردن اطلاعات، کاوش اطلاعات سلامت اینترنتی را نیز در بین کاربران افزایش داده است (برادوی، ۲۰۰۵). در حالی که پزشکان، اعضای خانواده، و اشکال سنتی رسانه‌های جمعی (تلویزیون، رادیو) کانال‌های مفیدی برای دستیابی به اطلاعات سلامت هستند، اینترنت نیز یک منبع پر استفاده و رایج برای دسترسی به اطلاعات سلامت و خدمات بهداشتی و درمانی به شمار می‌آید و در سال‌های اخیر به یکی از مهم‌ترین منابع اطلاعات سلامت تبدیل شده است (مک‌کینلی و رایت، ۲۰۱۴؛ مش و همکاران، ۲۰۱۲؛ زینو، ۲۰۱۴؛ کومرولد و واین، ۲۰۱۲). اینترنت جریان اطلاعات سلامت را تغییر داده است و دسترسی عموم مردم را به بیش از ۱۰۰۰۰۰ وبسایت اطلاعات سلامت فراهم کرده است؛ به طوری که نزدیک به دو میلیون جستجو در حوزه سلامت در هر دقیقه در گوگل انجام می‌شود (میوز و همکاران، ۲۰۱۲؛ شیم، ۲۰۱۲؛ کایهان، ۲۰۱۳)؛ و ۸۰ درصد از بزرگسالان در سرتاسر جهان از وب برای جستجوی اینترنتی اطلاعات سلامت بهره می‌گیرند (کایهان، ۲۰۱۳)؛ سینگ و براون، (۲۰۱۴). دانشجویان در میان میلیون‌ها کاربری هستند که در اینترنت به دنبال اطلاعات سلامت هستند. به طور متوسط دانشجویان در سراسر جهان نزدیک به ۴/۵ ساعت روزانه از اینترنت استفاده می‌کنند و وب به عنوان اولین منبع برای پاسخگویی به سؤالات از جمله موضوعات سلامتی در بین دانشجویان رایج شده است (آگان و همکاران، ۲۰۰۷؛ کیویتز، ۲۰۰۹).

همان‌طور که از جدول ۱ مشاهده می‌شود، ۳۹ درصد از دانشجویان (ردیف ۳ تا ۶) حداقل یک بار در هفته از اطلاعات سلامت آنلاین استفاده می‌کنند. بعلاوه، ۸۸/۳ درصد از دانشجویان با استفاده از موتورهای جستجوی عمومی مانند گوگل، اطلاعات سلامت را به‌دست می‌آورند و کمتر از هر چیز از اطلاعات موجود در وبلاگ‌ها (۸/۱ درصد) بهره‌گرفتند (جدول ۲).

جدول شماره ۲- منبع اطلاعات سلامت آنلاین در بین

دانشجویان استفاده‌کننده

منبع اطلاعات	فراوانی	درصد فراوانی
۱. موتور جستجوی عمومی مانند گوگل	۱۲۱	۸۸/۳ درصد
۲. موتور جستجوی تخصصی مانند مدلاین	۱۲	۸/۸ درصد
۳. وب سایت‌های سلامت مانند سایت وزارت بهداشت کشور ایران	۲۴	۱۷/۶ درصد
۴. وبلاگ‌ها	۱۱	۸/۱ درصد

بیشترین نوع اطلاعات سلامت که دانشجویان (۶۴ درصد) در اینترنت جستجو می‌کنند «راه‌های درمان بیماری‌ها» و کمترین آن «اطلاعات درباره یک بیماری تشخیص داده نشده» (۱۴/۷ درصد) و «اطلاعات درباره خدمات در دسترس» (۱۴/۷ درصد) می‌باشد. پنج نفر نیز گزینه «سایر موارد» را انتخاب کرده بودند؛ که ۱ نفر به رژیم‌های غذایی، ۲ نفر به پیشگیری بیماری‌ها و ۲ نفر نیز به راه‌های انتقال بیماری‌ها اشاره کردند. (جدول ۳)

جدول شماره ۳- نوع اطلاعات سلامت

نوع اطلاعات سلامت	فراوانی	درصد فراوانی
موارد احتمالی علائم بیماری	۶۳	۵۳/۷ درصد
اطلاعات در مورد یک بیماری تشخیص داده نشده.	۲۰	۱۴/۷ درصد
اطلاعات در مورد یک بیماری تشخیص داده شده.	۶۰	۴۴/۱ درصد
راه‌های درمان یک بیماری.	۸۷	۶۴ درصد
اطلاعات درباره خدمات سلامت در دسترس.	۲۰	۱۴/۷ درصد
سایر موارد	۵	۳/۷ درصد

در این مطالعه ۸/۱ درصد از دانشجویان به اطلاعات سلامت آنلاین اعتماد ندارند؛ ۲۵ درصد از آنها بیان کردند که در اینترنت هم اطلاعات سلامت قابل اعتماد و هم غیرقابل اعتماد وجود دارد و ۶۶/۹ درصد به اطلاعات سلامت آنلاین اعتماد بسیار دارند.

جدول شماره ۴ - اعتماد به اطلاعات سلامت آنلاین در

بین دانشجویان استفاده‌کننده (n=136)

فراوانی	درصد فراوانی
اطلاعات سلامت در اینترنت غیرقابل اعتماد است.	۱۱
در اینترنت هم اطلاعات سلامت قابل اعتماد و هم غیر قابل اعتماد وجود دارد.	۳۴
اطلاعات سلامت در اینترنت قابل اعتماد است.	۹۱
جمع:	۱۳۶

محاسبه حجم نمونه با استفاده از نرم‌افزار NCSS با توجه به مقاله میوز و همکاران (۲۰۱۲)، با در نظر گرفتن $\alpha = 0.05$ ، $1-\beta = 0.80$ برابر ۲۱۹ نفر تعیین گردید. ابزار گردآوری داده‌ها، پرسشنامه استفاده از اینترنت برای اطلاعات سلامت بود. این پرسشنامه توسط میوز و همکاران (۲۰۱۲) طراحی شده و در پژوهش حاضر به فارسی ترجمه گردیده است. روایی پرسشنامه توسط ۱۰ نفر از اساتید دانشکده پیراپزشکی دانشگاه جندی‌شاپور اهواز بررسی شد و پس از اصلاح و بازبینی با روایی محتوایی (Content Validity Ratio) ۰/۷۹ و شاخص روایی محتوایی (Content Validity Index) ۰/۸۹ تأیید شد. برای تأیید پایایی، پرسشنامه در اختیار ۳۵ نفر از دانشجویان دختر کارشناسی که مایل به تکمیل پرسشنامه بودند، قرار گرفت و پس از ۱۵ روز مجدداً پرسشنامه در اختیار این افراد قرار گرفت و پس از جمع‌آوری پرسشنامه‌ها، پایایی ابزار از طریق بازآزمایی به‌دست آمد. پرسشنامه‌ها با اجازه اساتید، در کلاس درس، پس از توضیح پژوهشگر از هدف پژوهش در بین افراد علاقمند به شرکت در پژوهش توزیع گردید و از دانشجویان به دلیل حفظ حریم خصوصی اشخاص، خواسته شد که از درج نام و نام‌خانوادگی خودداری کنند. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها از نرم‌افزار آماری SPSS 20 و از شاخص‌های آمار توصیفی (فراوانی، درصد فراوانی، میانگین و انحراف معیار) استفاده شده است.

یافته‌ها

۲۱۹ پرسشنامه در بین دانشجویان توزیع شد که ۱۸۰ پرسشنامه (با نرخ بازگشت ۸۲/۱۲ درصد) جمع‌آوری گردید. میانگین سنی شرکت‌کنندگان 21.7 ± 2.22 می‌باشد. از ۱۸۰ شرکت‌کننده در مطالعه، ۱۳۶ نفر (۷۵/۶ درصد) از اینترنت برای اطلاعات سلامت استفاده می‌کنند. همچنین دانشجویان، به طور میانگین 3.0 ± 3.9 دقیقه زمان صرف جستجوی اطلاعات سلامت در اینترنت می‌کنند.

جدول شماره ۱- بسامد جستجوی اطلاعات آنلاین

سلامت توسط دانشجویان استفاده‌کننده (n=136)

فراوانی	درصد فراوانی
تعداد جستجوی آنلاین اطلاعات سلامت	۴۴
کمتر از یکبار در ماه	۲۲/۳ درصد
یکبار در ماه	۳۹
یکبار در هفته	۲۷
۳-۴ بار در هفته	۱۶
روزانه	۶
چندین بار در روز	۴
جمع	۱۳۶

اثبات کنند که تمام اطلاعات سلامت آنلاین معتبر و قابل اعتماد نمی‌باشد. در کنار اطلاعات باارزش و معتبری که می‌توان در اینترنت یافت، اطلاعاتی نیز وجود دارد که از مجراها و منابعی با اعتبار کم در فضای اینترنت قرار می‌گیرند این اطلاعات می‌توانند متناقض، غلط و یا منسوخ شده باشند. عدم کنترل اطلاعات، به دلیل فقدان مدیریت کیفی محتوا، نبود مراحل داوری و ویراستاری برای انتشار مطالب در اینترنت باعث شده است تا اطلاعات صحیح و قابل اعتماد در کنار اطلاعات فاقد ارزش قرار بگیرند (میوز و همکاران، ۲۰۱۲؛ جنتیان و همکاران، ۱۳۹۳). در نتیجه تشخیص اطلاعات درست از نادرست، در حیطه مهمی همچون سلامت با خطر مواجه شده است.

نتیجه‌گیری

استفاده از اینترنت برای جستجوی اطلاعات سلامت در سال‌های اخیر در بین کاربران به خصوص دانشجویان به طور قابل توجهی افزایش یافته است؛ زیرا مزایای اطلاعات سلامت آنلاین مانند در دسترس بودن اطلاعات، طیف وسیع اطلاعات سلامت آنلاین، کاهش محدودیت زمانی و مکانی و همچنین ناشناس ماندن افراد در محیط اینترنت باعث افزایش، گرایش دانشجویان به اطلاعات سلامت آنلاین شده است. ۶۶/۹ درصد از دانشجویان به اطلاعات سلامت آنلاین اعتماد بسیار دارند؛ اعتماد بسیار به اطلاعات سلامت آنلاین، به دلیل عدم وجود فیلترهای ارزیابی و ویراستاری بالقوه می‌تواند مشکلاتی را برای شخص به وجود آورد؛ زیرا فرد با هر بار جستجوی اینترنتی در کنار اطلاعات مفید و معتبر، اطلاعات فاقد کیفیت و نامعتبر بسیاری را هم بازیابی خواهد کرد؛ و این اعتماد بیش از حد به اطلاعات آنلاین سلامت، مانع از ارزیابی و تشخیص اطلاعات صحیح توسط فرد خواهد شد و شخص با بهره‌گیری از این اطلاعات نامعتبر می‌تواند خطراتی را برای سلامتی خود به وجود آورد. از این رو با توجه به این که دانشجویان حداقل در محیط دانشگاه به اینترنت دسترسی دارند و بسیاری از آنان از اطلاعات سلامت آنلاین بهره می‌گیرند و بسیاری از آنان به این اطلاعات اعتماد دارند، مهم است که دانشجویان را با واقعیت‌های اطلاعات آنلاین سلامت آشنا سازیم و دوره‌های مدونی را برای آموزش صحیح استفاده از اطلاعات سلامت آنلاین برگزار کنیم. یکی از راه‌هایی که افراد می‌توانند اطلاعات سلامت با کیفیت و معتبر دریافت کنند این است که از راهنمایی‌ها و مساعدت کتابداران پزشکی بهره بگیرند و از سایت‌های توصیه شده کتابداران پزشکی استفاده کنند؛ زیرا کتابداران پزشکی وقت زیادی را صرف اعتبارسنجی

همچنین ۴۴ نفر (۲۴/۴ درصد) از ۱۸۰ نفری که پرسشنامه را تکمیل کردند، اعلام کردند از اینترنت برای جستجوی اطلاعات سلامت بهره نمی‌گیرند؛ در میان آنها ۲۹ دانشجو اعلام کردند که از شیوه‌های دیگر بهره می‌گیرند؛ ۱۵ نفر از آنان به پزشک مراجعه می‌کنند؛ ۶ نفر از کتاب بهره می‌گیرند؛ ۴ نفر از اعضای خانواده و دوستان پرس‌و‌جو می‌کنند و ۴ نفر نیز از مجلات و روزنامه‌های سلامت بهره می‌گیرند.

بحث

در این مطالعه، استفاده از اینترنت برای جستجوی اطلاعات سلامت را در بین دانشجویان کارشناسی ارزیابی کردیم و دریافتیم که یکی از اهداف جستجوی اینترنتی ۷۵/۶ درصد از دانشجویان، دریافت اطلاعات سلامت می‌باشد؛ مطالعات پیشین هم نشان داد که جستجوی اطلاعات سلامت در اینترنت در بین دانشجویان رایج است و ۹۸-۴۵ درصد از دانشجویان از اینترنت برای اطلاعات سلامت استفاده می‌کنند (میوز و همکاران، ۲۰۱۲؛ سینگ و براون، ۲۰۱۴؛ اسکافی و همکاران، ۲۰۰۵). به طور میانگین در این مطالعه دانشجویان ۳۰ دقیقه زمان در هر بار جستجو برای اطلاعات سلامت صرف می‌کنند. در حالی که مطالعه ممیزی و همکاران (۱۳۹۳) نشان داد که حدود ۴۰ درصد از دانشجویان روزانه ۱-۲ ساعت زمان صرف جستجوی اینترنتی می‌کنند. بنابر یافته‌های مطالعه حاضر بسیاری از شرکت‌کنندگان (۸۸ درصد) با استفاده از موتورهای جستجوی عمومی مانند گوگل به دنبال اطلاعات در محیط اینترنت هستند و بیش از هر چیزی راه‌های درمان یک بیماری را جستجو می‌کنند. میوز و همکاران (۲۰۱۲) هم به این نتیجه رسیدند که افراد بیشتر از موتورهای عمومی جستجو استفاده می‌کنند اما بیشترین اطلاعاتی که جستجو می‌کنند درباره «موارد احتمالی علائم بیماری‌ها» می‌باشد؛ اسکافی نیز به این نتیجه رسید که دانشجویان بیشتر درباره تناسب اندام و تغذیه در اینترنت به جستجوی اطلاعات سلامت می‌پردازند؛ همچنین زوکرم (۲۰۰۹) در پایان‌نامه کارشناسی ارشد خود، بیان کرده است که بیشترین موضوعاتی که توسط دانشجویان در اینترنت جستجو می‌شود، ورزش و تناسب اندام و همچنین تغذیه و رژیم غذایی می‌باشد. شاید دلیل این همه تفاوت در نوع اطلاعاتی که در جستجوی اطلاعات سلامت دانشجویان ایرانی با دانشجویان جوامع پیشرفته دیده می‌شود؛ تفاوت در نگرش به فرهنگ پیشگیری و نقص این فرهنگ در جامعه ایرانی می‌باشد. در سال‌های اخیر پژوهش‌های متعددی صورت گرفته تا

Fox, S, 2006, Part 1. 113 Million Internet Users Seek Health Information Online, Available at: <http://www.pewinternet.org/2006/10/29/part-1-113-million-internet-users-seek-health-information-online/> [Accessed February 15, 2015].

Janatian, S, Mojiri, S, Shahrzadi, L, et al, 2014, Evaluating the Quality of Persian Depression Websites Based On Webmedqual Scale, *Health Management*, Vol.55, No.17, Pp.89-98, [in Persian].

Kayhan, V, 2013, Seeking health information on the web: Positive hypothesis testing, *International Journal of Medical Informatics*, Vol.82, No.4, Pp.268-275.

Kim, K, 2010, Understanding the consistent use of internet health information, *Online Information Review*, Vol.34, No.6, Pp.875-891.

Kivits, J, 2009, Everyday health and the internet: A mediated health perspective on health information seeking, *Sociology of Health and Illness*, Vol.31, No.5, Pp.673-687.

McKinley, C, Wright, P, 2014, Informational social support and online health information seeking: Examining the association between factors contributing to healthy eating behavior, *Computers in Human Behavior*, Vol.37, Pp.107-116.

Mesch, G, Mano, R, Tsamir, J, 2012, Minority status and health information search: A test of the social diversification hypothesis, *Social Science and Medicine*, Vol.75, No.5, Pp.854-858.

Momayyezi, MA, Fallahzadeh, H, Momayyezi, MO, 2014, Evaluation of Students Awareness of Concepts Computer Software and Using Database in Shahid Sadoughi University of Medical Sciences, *Research in Medical Sciences*, Vol.6, No.2, Pp.11-18, (in Persian).

Muse, K, McManus, F, Leung, C, et al, 2012, Cyberchondriasis: Fact or fiction? A preliminary examination of the relationship between health anxiety and searching for health information on the Internet, *Journal of Anxiety Disorders*, Vol.26, No.1, Pp.189-196.

سایت‌های مربوط به اطلاعات سلامت می‌کنند. این راه‌کار شاید همیشه در دسترس دانشجویان نباشد و دانشجویان بخواهند در محیطی به‌جز دانشگاه از اطلاعات سلامت بهره بگیرند؛ در نتیجه بهترین راه‌کار شاید این باشد که در دانشگاه‌ها کتابداران پزشکی دوره‌های مدونی برای آموزش دانشجویان برگزار کنند و دانشجویان را علاوه بر آموزش استفاده از منابع تخصصی حوزه سلامت مانند پایم‌د برای ارزیابی محتوای اینترنتی اطلاعات سلامت توانمند سازند؛ و با این کار باعث افزایش سواد اطلاعات سلامت دانشجویان گردند. همین‌طور کتابداران پزشکی می‌توانند پوسترهایی که ابزارهای ارزیابی کیفیت اطلاعات سلامت را معرفی می‌کنند و نحوه ارزیابی سایت‌های اطلاعات سلامت را به صورت مختصر توضیح می‌دهند، طراحی کنند و در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی و سایت‌های کامپیوتر قرار دهند و توصیه‌هایی را برای جستجوی اطلاعات سلامت معتبر داشته باشند. تا این‌گونه بتوانند گامی در بهبود کیفیت جستجوی اینترنتی اطلاعات سلامت آنلاین دانشجویان بردارند و از مشکلات بالقوه بعدی که می‌تواند گریبان‌گیر دانشجویان گردد، پیشگیری کنند.

محدودیت‌های پژوهش

منابع علمی بسیار محدودی به زبان فارسی در این حوزه وجود داشت که به طور مستقیم به موضوع مورد مطالعه و تحقیق مربوط نمی‌شد. به همین دلیل در بخش اعظم این پژوهش به منابع غیر فارسی رجوع شده است. مهم‌ترین کاستی که این پژوهش دارد محدود شدن پژوهش به یافته‌های توصیفی می‌باشد و پژوهش به صورت توصیفی ارائه شده است.

References

- AlGhamdi, K, Moussa, NA, 2012, Internet use by the public to search for health-related information, *Int j Med Inform*, Vol.81, Pp.363-373.
- Anderson, J, 2004, Consumers of e- Health Patterns of use and Barriers, *Soc Sci Comput*, Vol.22, Pp.242-248.
- Broadway, S, 2005, *Health Information-Seeking Behaviors on The Internet among Diabetic and Healthy Women*, Ph.D thesis, Unive Florida.
- Escoffery, C, Miner, K, Adame, D, et al, 2005, Internet use for health information among college students, *Journal of American college health: J of ACH*, Vol.53, No.4, Pp.183-188.

- Singh, K, Brown, R, 2014, Health-related Internet habits and health anxiety in university students, *Anxiety, stress, and coping*, Vol.27, No.5, Pp.37-41.
- Xiao, N, Shrman, R, Rao, H, et al, 2014, Factors influencing online health information search: An empirical analysis of a national cancer-related survey, *Decision Support Systems*, Vol.57, No.1, Pp.417-427.
- Zuckerman, M, 2009, *Online Health Information - Seeking Behaviors Among College Students*, Master thesis, Maryland.
- Ogan, C, Ozakca, M, Groshek, J, 2007, Embedding the Internet in the Lives of College Students: Online and Offline Behavior, *Social Science Computer Review*, Vol.26, No.2, Pp.170-177.
- Panahi, S, Asghari Moghadam, M, Shoeiri, M, et al, 2010, Examine the factor structure and psychometric properties of the Persian version of the Short Form Health Anxiety Inventory in a nonclinical sample, *Training measurement*, Vol.1, No.2, Pp.21-45, (in Persian).
- Sadasivam, R, Kinney, R, Lemon, S, et al, 2013, Internet health information seeking is a team sport: Analysis of the Pew Internet Survey, *International Journal of Medical Informatics*, Vol.82, No.3, Pp.193-200.
- Shim, J.W, 2008, The Use of E-Health Information and Health Behavior Change: The Role of Perceived Health Status and Types of E-Health Information Use, *The Open Communication Journal*, Vol.2, No.1, Pp.156-163.

The Search for Health Information on the Net among Undergraduate Female Students at Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences

Ali Hossein Ghasemi¹

Hossein Komeili Sani²

Amal Saki Malehi³

Sara Tumari^{4,*}

¹: Faculty Member, Medical Library & Information Science Department, Faculty of Para medicine, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz, Iran.

²: Faculty Member, Nursing Department, Faculty of Nursing and Midwifery, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz, Iran.

³: Faculty Member, Biostatistics and Epidemiology Department, Faculty of Health, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz, Iran.

⁴: M.Sc. Student in Medical Library & Information Science, Faculty of Para medicine, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz, Iran.

Abstract: Health and medicine are among the fields in which the information is substantially dependent on the web and online resources, and students educating in these fields are among the numerous users seeking for the health information on the Internet. Hence, the correct knowledge on the amount of students' interest in online health information can result in planning for proper training to search and evaluate the content of online health information. This research consequently was conducted at Ahvaz Jundishapur University in 2014. The research population was composed of a total 219 female undergraduate students participated in our study; in addition, the present research' tool was a questionnaire titled "using the Internet for health information" whose validity and reliability was approved and estimated 0.89 and 0.5-0.9, respectively. According to the results, 75.6% of students were using the Internet as a source of health information; and majority of them (88.3%) mentioned that profited by general search engines such as Google to find health information too. Most of the health information searched by students on the Web referred to "way of treatment" of diseases and more than half of them (66.9%) highly trusted on online health information. According to the findings of this study, it seems necessary to deliver plans to set in train courses to enable students to assess and validate online content of health information.

Keywords: Health Information Searching, Health Information, Online Searching, Internet Searching, Online Searching For Health Information.

***Corresponding author:** M.Sc. Student in Medical Library & Information Science, Faculty of Para medicine, Ahvaz Jundishapur University of Medical Sciences, Ahvaz, Iran.

Email: saratumari@gmail.com