

رابطه بین بد رفتاری در کودکی با سوءصرف مواد مخدر در بزرگسالی:

نقش واسطه‌ای طرحواره‌های ناسازگار اولیه

معصومه بهبودی^۱، محسن احمدی طهور سلطانی^۲

۱- گروه مشاوره، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد رودهن، رودهن، ایران. ۲- مرکز تحقیقات علوم رفتاری، گروه روانشناسی بالینی، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی بقیه الله (عج)، تهران، ایران. نویسنده مسئول.

اطلاعات مقاله	چکیده
نوع مقاله پژوهشی	مقدمه: بد رفتاری با کودکان (کلامی، عاطفی و جسمی) پیامدهای منفی فراوانی در بزرگسالی برای آنها به همراه دارد که از جمله آن می‌توان به سوءصرف مواد اشاره کرد. هدف از پژوهش حاضر بررسی نقش واسطه‌ای طرحواره‌های ناسازگار اولیه در رابطه بین بد رفتاری در کودکی با سوءصرف مواد در بزرگسالی می‌باشد.
تاریخچه مقاله دریافت: ۱۳۹۶/۸/۲۹ پذیرش: ۱۳۹۷/۱۲/۱۱	روش کار: در این پژوهش توصیفی- همبستگی، تعداد ۱۰۶ نفر (۱۲ نفر زن و ۹۴ نفر مرد) از بین افراد مراجعه کننده به انجمن معتمدان گمنام و مراکز ترک انتیاد شهر همدان با استفاده از روش نمونه گیری در دسترس انتخاب شدند. این افراد به پرسشنامه عوامل خطر و محافظت کننده، فرم کوتاه پرسشنامه طرحواره یانگ (SF-YSQ) و مقیاس آسیب و سوءاستفاده از کودک (CATS) پاسخ دادند. داده‌ها با استفاده از روش‌های آماری توصیفی و استنباطی از قبیل ضربه همبستگی و مدل‌یابی معادلات ساختاری با کمک نرم افزار SPSS.24 و لیزرل مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت.
کلید واژگان طرح واره‌های ناسازگار اولیه، بد رفتاری با کودک، سوءصرف مواد.	یافته‌ها: نتایج نشان داد اثر غیرمستقیم بد رفتاری در کودکی (به واسطه طرح واره‌های ناسازگار اولیه) بر سوءصرف مواد در بزرگسالی در سطح ۹۵ درصد معنادار بود. اثر بد رفتاری در کودکی بر طرحواره‌های ناسازگار و اثر طرحواره‌های ناسازگار بر سوءصرف مواد در بزرگسالی در سطح ۹۵ درصد معنادار بود، ولی اثر مستقیم بد رفتاری در کودکی بر سوءصرف مواد در بزرگسالی معنادار نبود.
نویسنده مسئول Email: mabehboodi@gmail.com	نتیجه گیری: به نظر می‌رسد که بد رفتاری با کودکان باعث شکل‌گیری طرحواره‌های ناسازگار در آنها می‌شود و شکل‌گیری این طرحواره‌ها نیز منجر به رفتارهای آسیب‌رسانی از جمله سوءصرف مواد مخدر می‌شوند.

مواد عوامل مختلف را هم‌زمان در نظر می‌گیرند. پیامد این بررسی‌ها شناسایی مجموعه‌ای از عوامل خطر و محافظت کننده است، که به ترتیب احتمال مصرف مواد مخدر را افزایش و کاهش می‌دهند (۴). مصرف مواد می‌تواند در نتیجه تأثیر عوامل مختلف زیستی، از قبیل سن، جنسیت، ژنتیک (۵)، روان‌شناختی از قبیل، اعتنای‌به‌نفس پایین (۶) و عوامل اجتماعی از قبیل وضعیت اقتصادی (۷)، عوامل محیطی (۸) و عوامل خانوادگی مانند سابقه اعتیاد در خانواده (۹)، سبک‌های دلبستگی (۱۰) و ... شکل گرفته و ادامه یابد.

یکی از عوامل زمینه‌ساز سوءصرف مواد مخدر می‌تواند بد رفتاری با کودک در محیط خانواده و یا در محیط اجتماعی کودک از سوی افراد خانواده، نزدیکان و یا افراد غریب به صورت کلامی، جسمی، جنسی و یا عاطفی باشد که مشکلات عده در

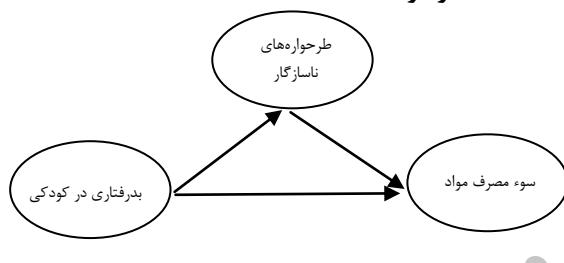
مقدمه
اختلال سوءصرف مواد مجموعه‌ای از نشانه‌های شناختی، رفتاری و فیزیولوژیکی است که در آن فرد با وجود مشکلات قابل ملاحظه‌ی مرتبط با مواد، مصرف مواد را ادامه می‌دهد (۱). سوءصرف مواد، اثرات بازدارنده‌ای بر رشد و شکوفایی فرد و جامعه دارد و تهدیدی جدی و نگران کننده است و هزینه قابل توجهی بر کشورهای جهان تحمیل کرده است. در حال حاضر مصرف مواد مخدر سالانه حدود ۲۰۰ میلیون نفر را در سرتاسر جهان به کام مرگ می‌کشاند (۲). در واقع سوءصرف مواد مخدر هزینه‌های اجتماعی و اقتصادی گرافی بر جامعه تحمیل می‌کند و به یک تهدید بزرگ برای جوامع تبدیل شده است (۳).

امروزه در سبب‌شناسی سوءصرف مواد مخدر، رویکردهای چند عامل^۱ و علی تعاملی^۲ به جای رویکردهای سنتی تک عاملی مورد توجه قرار گرفته‌اند، که برای تبیین کامل‌تر سوءصرف

۱- Multifactor approaches
۲- Interactive causal

جنسي نايمن به شماره ۱۹). همچنین تحقیقات مختلف نشان داده اند که بين طرحواره های ناسازگار اولیه و مصرف مواد مخدر رابطه وجود دارد (۲۰)، (۲۱) و (۲۲). هر چند تحقیقات ارتباطات ویژه ای را بين انواع مختلف بدرفتاری با کودکان و رفتارهای پر خطر نشان داده اند (۲۳). تحقیقات بیشتری نیاز است تا روی شکل گیری طرحواره های ناسازگار اولیه در تبیین رابطه بين بدرفتاری با کودک و سوء مصرف مواد مخدر در بزرگسالی صورت گیرد. لذا هدف از انجام پژوهش حاضر پاسخ به این سوال می باشد که آیا طرحواره های ناسازگار اولیه می توانند رابطه بين بدرفتاری در کودکی با سوء مصرف مواد مخدر در بزرگسالی را تبیین کنند؟ مدل مفهومی که این پژوهش در صدد برآورد آن بوده است در شکل (۱) ارائه شده است.

شکل ۱- مدل مفهومی رابطه بين بدرفتاری در کودکی با سوء مصرف مواد مخدر با نقش واسطه ای طرحواره های ناسازگار



روش کار

روش پژوهش حاضر توصیفی- همیستگی بود. نمونه این تحقیق ۱۵۵ نفر شامل: تعداد ۸۵ نفر مرد و ۱۵ نفر زن شرکت کننده در جلسات درمانی NA (معتادان گمنام) شهر همدان و ۵۵ نفر از مراجعان مرآکز ترک اعتیاد ماده ۱۵ و ۱۶ اصلاحیه (غیر دولتی و دولتی) ستاد مبارزه با مواد مخدر استانداری همدان بودند که به روش نمونه در دسترس انتخاب شدند. تمایل افراد به شرکت در پژوهش، آگاهی دادن به آن ها در خصوص علت انجام پژوهش و محترمانه بودن اطلاعات فردی آنان و هم چنین آزاد بودن شرکت کننده به انصاف از ادامه کار از ملاک های مهم رعایت شده در انجام این مطالعه بود. به دلیل آنکه تعدادی از پرسشنامه ها به صورت نیمه تمام رها شدند یا کاملاً بدون دقت پر شده بودند، از تحلیل خارج گردیدند. در نهایت تعداد ۱۰۶ نفر در تحلیل نهایی داده ها باقی ماندند که شامل ۱۲ نفر زن و ۹۴ نفر بود. ایزرهای اندازه گیری در این پژوهش عبارت بودند از:

۱- child maltreatment

۲- Risky behavior

۳- Primary developmental process

۴- Young

شکل گیری نظام روانی فرد و عملکرد او در بزرگسالی بوجود آورد. بدرفتاری با کودکان چالش هایی را ایجاد می کند که این چالش ها می توانند قربانیان بدرفتاری را به سمت رفتارهای نابهنجاری در طول رشد هدایت کند، که از جمله آنها شرکت در رفتارهای پر خطر می باشد. به عنوان مثال نوجوانان و بزرگسالانی که دارای سوابق رشدی بدرفتاری در کودکی هستند نرخ بالاتری از شرکت در رفتارهای پر خطر جنسی (۱۱) مصرف حشیش (۱۲) و مصرف الکل (۱۳) را گزارش می کنند. همانطور که اشاره شد بدرفتاری با کودکان^۱ (سوء استفاده جسمی، جنسی، عاطفی و کلامی) با دامنه گسترده ای از رفتارهای پر خطر^۲ (مصرف مواد، مصرف الکل، رفتارهای ضد اجتماعی) ارتباط دارد، با این وجود مکانیسم های ویژه ای که زمینه ساز این ارتباط هستند به طور کامل شناخته نشده اند. وجود مشکلاتی در زمینه سیک های دلیستگی و طرحواره های ناسازگار اولیه دو عاملی هستند که در ارتباط با بدرفتاری کودکان و رفتارهای پر خطر حمایت های تجربی بالایی دریافت کرده اند (۱۴) و (۱۵). در حقیقت کیفیت دلیستگی و طرحواره های ناسازگار از فرایندهای رشدی اولیه ای^۳ هستند که می توانند به وسیله بدرفتاری با کودکان تحت تاثیر قرار گیرند (۱۶). با تبدیل این عامل ها به مکانیسم های بالقوه برای رفتارهای پر خطر، در واقع بدرفتاری با کودکان به طور غیر مستقیم بر رفتارهای پر خطر تاثیر می گذارد. در رابطه با تاثیر بدرفتاری در کودکی بر طرحواره های ناسازگار می توان گفت هنگامی که کودک مورد بدرفتاری به ویژه از سوی والدین ایجاد می کند (۱۷). طرحواره مفهومی در روانشناسی شناختی است که به بررسی این نکته می پردازد که افراد چگونه می اندیشنند، چگونه ادراک و پردازش می کنند و چگونه اطلاعات را به یاد می آورند (۱۸). مطابق نظر یانگ^۴ و همکاران، رشد طرحواره ها اغلب به دوران کودکی باز می گردد. طرحواره ها الگوها یا درون مایه های عمیق و فراگیری هستند که از خاطرات، هیجان ها، شناخت واره ها و احساسات بدنی در دوران کودکی یا نوجوانی تشکیل شده اند و به شدت ناکارآمد هستند، درباره خود و در رابطه با دیگران هستند و در سیر زندگی تداوم دارند (۱۷). این طرحواره ها به شدت از بد رفتاری با کودکان تاثیر می پذیرند و این طرحواره های ناسازگار می توانند قربانیان بدرفتاری را به سمت راه های نابهنجاری در طول رشد هدایت کند و این راه ها نیز در نهایت به شرکت در رفتارهای پر خطری چون سوء مصرف مواد در بزرگسالی ختم می شوند. برخی از تحقیقات نشان داده اند طرحواره های ناسازگار از عوامل سبب شناختی مهم در گرایش به رفتارهای پر خطر و فعالیت

صورت طیف لیکرتی پنج درجه‌ای نمره گذاری شده، کمترین نمره کسب شده در این مقیاس صفر و بیشترین آن ۱۱۲ می‌باشد که هر چه نمره فرد بیشتر باشد نشان از وجود آسیب بیشتر در او می‌باشد. در پژوهش حاضر به منظور بررسی پایایی پرسشنامه از روش آلفای کرونباخ استفاده شد و برای بهره‌کشی جسمی ضریب آلفای $.089$ ، بهره‌کشی کلامی $.88$ ، بهره‌کشی هیجانی $.89$ و بهره‌کشی جنسی $.85$ و پایایی کلی این مقیاس $.87$ به دست آمد.

۳- مقیاس رفتارهای پر خطر: جهت سنجش سوءصرف مواد مخدر از مقیاس رفتارهای پر خطر استفاده شد. این مقیاس با اقتباس از پرسشنامه مرکز پیشگیری از رفتارهای پر خطر برای تعیین میزان مصرف سیگار، الکل و سایر انواع مواد ساخته شده است. این مقیاس شامل دو بخش می‌باشد، بخش اول اطلاعات والدین، وضعیت مالی، و وضعیت مصرف مواد مخدر در خانواده و بخش دوم سوالاتی در خصوص الگوی مصرف انواع مواد مخدر در طول عمر، ۱۲ ماه گذشته و یک ماه گذشته، را می‌سنجند. پرسشنامه بررسی مصرف مواد مخدر از ویژگی‌های روانسنجی خوبی برخوردار است و ضریب اعتبار آن $.87$ گزارش شده است^(۲۹).

یافته‌ها

۹۴ نفر ($88/7$ درصد)، از اعضای نمونه، مرد و ۱۲ نفر ($11/3$ درصد)، زن بودند. ۴ نفر ($3/8$ درصد)، از اعضای نمونه در محدوده سنی پایین‌تر از 20 سال، ۲۹ نفر ($27/4$ درصد)، در محدوده $20-30$ سال، ۳۴ نفر ($32/1$ درصد)، در محدوده سنی $31-40$ و 31 نفر ($29/4$ درصد)، در محدوده سنی $41-50$ سال، ۶ نفر ($5/7$ درصد)، در محدوده سنی بالاتر از 50 سال قرار داشتند و ۲ نفر ($1/9$ درصد)، نیز سن خود را مشخص نکرده بودند. ۴۳ نفر ($40/6$ درصد)، از اعضای نمونه، مجرد، 55 نفر ($51/9$ درصد)، متأهل و 7 نفر ($6/6$ درصد) نیز مطلقه بودند. همچنین 1 نفر ($0/9$ درصد) نیز وضعیت تأهل خود را مشخص نکرده بود. 3 نفر ($2/28$ درصد)، بی سواد، 12 نفر ($11/3$ درصد)، دارای تحصیلات ابتدایی، 24 نفر ($22/6$ درصد)، دارای تحصیلات سیکل، 27 نفر ($25/5$ درصد)، دارای تحصیلات دیپلم، 20 نفر ($31/9$ درصد) دارای تحصیلات فوق دیپلم و 17 نفر (16 درصد) دارای تحصیلات کارشناسی بودند. همچنین 3 نفر ($2/28$ درصد) تحصیلات خود را مشخص نکرده بودند. 9 نفر ($8/5$ درصد)، از

۱- Young Schema Questionnaire Short Form

۲- Young

۳- Schmidt

۴- Child Trauma Questionnaire

۵- Bernstien

۶- Child Abuse and Trauma Scale

۱- پرسشنامه‌های فرم کوتاه طرحواره یانگ^۱: این پرسشنامه دارای ۷۵ سوال است که که توسط یانگ^۲ بر پایه یافته‌های اشمیت^۳ و همکاران برای ارزیابی ۱۵ طرحواره ناسازگار ساخته شده است^(۲۴). این ۱۵ طرحواره در درون پنج حیطه بریدگی و طرد، خودگردانی و عملکرد مختلط، دیگر جهت‌مندی، گوش به زنگی بیش از حد و بازداری و محدودیت‌های مختلط مطابق با حوزه‌های تحولی اولیه قرار گرفته است که در پژوهش حاضر از ۲۵ سوال آن که طرحواره‌های حیطه بریدگی و طرد را می‌سنجد استفاده شد. هر عبارت روی یک مقیاس 6 درجه‌ای نمره گذاری می‌شود. نمره بالاتر نشان دهنده وجود طرحواره‌های ناسازگار اولیه است. برای به دست آوردن نمره هر خردۀ مقیاس در طرحواره ناکارآمد میانگین نمره در هر 5 سوال محاسبه می‌گردد. چنانچه میانگین نمره هر خردۀ مقیاس بالاتر از 3 باشد آن طرحواره ناکارآمد خواهد بود^(۲۵). هنگاریابی این پرسشنامه در ایران توسط آهي روی 387 نفر از دانشجویان دانشگاه‌های تهران انجام شده است. همسانی درونی این پرسشنامه با استفاده از کرونباخ در جمعیت مونث $.97$ در جمعیت مذکور $.98$ به دست آمد^(۲۶).

۲- پرسشنامه ضربه کودک^۲: به منظور سنجش بدرفتاری از این پرسشنامه استفاده شد. این پرسشنامه توسط برنستین^۵ و همکاران^(۲۷) ساخته شده است و در سال 1995 نسخه نهایی 53 ماهه ای آن ارایه شد. این مقیاس آزادیدگی را در پنج زیر مقیاس اندازه‌گیری می‌نماید و یک نمره کلی به دست می‌دهد که مقیاس بدرفتاری کلی نامیده می‌شود. پنج زیر مقیاس این پرسشنامه شامل آزار عاطفی، آزار جسمی، آزار جنسی، غفلت عاطفی و غفلت جسمی می‌باشد. به منظور نمره گذاری ماده‌ها از یک مقیاس پنج درجه‌ای لیکرت استفاده می‌شود. برنستین و همکاران^(۲۷) پایایی عوامل مختلف را با دو روش بازآزمایی و آلفای کرونباخ بین $0/79$ تا $0/94$ و گزارش کرده‌اند. شهنه‌ییلاق و همکاران^(۲۸) نیز در پژوهش خود به منظور تعیین اعتبار این پرسشنامه روی 350 دانش‌آموز دختر دوره راهنمایی در شهر اهواز سال 86 از روش تحلیل عوامل استفاده کردند که عوامل به دست آمده منطبق با خردۀ مقیاس‌های پرسشنامه بوده و پایایی عوامل مختلف آن بین $0/65$ تا $0/94$ به دست آمد. در پژوهش حاضر از فرم کوتاه بازنگری شده "مقیاس سوءاستفاده و آسیب از کودک"^۶ استفاده شده است. این ابزار خودگزارشی شامل 28 سوال (هر گز = صفر تا همیشه = پنج) می‌باشد که در آن سوال‌ها با یکدیگر جمع می‌شوند سپس به تعداد تقسیم می‌شوند تا میانگین هر خردۀ مقیاس محاسبه گردد و از چهار خردۀ مقیاس (بهره‌کشی جسمی، بهره‌کشی کلامی، بهره‌کشی هیجانی و جنسی) تشکیل شده است. در پژوهش حاضر دو خردۀ مقیاس هیجانی و کلامی در هم ادغام شده و در قالب خردۀ مقیاس عاطفی مورد بررسی قرار گرفته است. پاسخ‌ها به

۱، به مدت کمتر از ۶ ماه، ۵ نفر (۴/۷ درصد)، به مدت ۶ ماه تا ۹/۴ سال، ۱۸ نفر (۱۷ درصد)، به مدت ۲ تا ۳ سال، ۱۰ نفر (۱۰/۴ درصد)، به مدت ۴ تا ۵ سال، ۱۱ نفر (۱۰/۴ درصد) به مدت ۶ تا ۷ سال و ۱۶ نفر (۱۵/۱ درصد) به مدت ۸ تا ۹ سال و ۱۵ نفر (۱۴/۲ درصد) به مدت بیشتر از ۱۰ سال دچار اعتیاد بوده اند. همچنین ۲۸ نفر (۲۶/۴ درصد) مدت اعتیاد را مشخص نکرده بودند. (جداول ۱ و ۲)

جدول ۱- ویژگی های توصیفی متغیرهای پژوهش

متغیر	تعداد	میانگین	انحراف استاندارد	واریانس	کشیدگی	چولگی
بدرفتاری جنسی	۱۰۶	۱۲,۲۱	۴,۵۵	۲۰,۷۶	۱,۷۴	۱,۳۵۱
بدرفتاری جسمی	۱۰۶	۹,۲۹	۵,۰۱	۲۵,۱۰	-۰,۲۶۲	۰,۹۳۵
بدرفتاری عاطفی	۱۰۶	۴۶,۲۷	۱۰,۶۸	۱۱۴,۰۷	۰,۵۴۲	-۰,۱۰۸
نمره کل بدرفتاری	۱۰۶	۶۶,۰۶	۱۵,۹۷	۲۵۵,۰۹	۰,۹۸۹	۰,۶۶۹
محرومیت هیجانی	۱۰۶	۱۴,۲۸	۷,۲۳	۵۲,۳۹	-۱,۰۴	۰,۲۶۰
رهاشدگی	۱۰۶	۱۵,۶۷	۷,۴۶	۵۵,۷۸	-۱,۱۲	۰,۲۲۸
بی اعتمادی	۱۰۶	۱۴,۹۹	۷,۱۰	۵۰,۴۴	-۰,۹۲۴	۰,۲۳۴
انزوای اجتماعی	۱۰۶	۱۴	۸,۷۹	۷۷,۴۲	۰,۴۷۷	۱,۵۱۸
نقص / شرم	۱۰۶	۱۳,۳۴	۸,۲۱	۶۷,۵۰	۰,۸۴۱	۱,۹۳۵
نمره کل طرحواره ناسازگار	۱۰۶	۷۲,۳۰	۳۰,۷۴	۹۴۵,۰۱	-۰,۷۳۰	۰,۲۶۱
صرف سیگار	۱۰۶	۱۹,۹۵	۷,۸۸	۶۲,۱۷	-۱,۰۴	-۰,۶۴۴
صرف شیشه	۱۰۶	۱۰,۹۷	۷,۶۸	۵۸,۹۹	-۰,۴۵۵	۰,۹۶۵
صرف هروئین	۱۰۶	۱۲,۱۴	۱۰,۶۳	۱۱۳,۱۸۹	۱,۵۷۳	۱,۷۰۳
صرف تریاک	۱۰۶	۱۴,۲۶	۱۰,۵۱	۱۱۰,۵۵	۰,۳۳۲	۱,۸۹
صرف اکس	۱۰۶	۶,۶۳	۴,۰۳	۱۶,۲۹	۰,۷۹۸	۱,۰۰۹
صرف حشیش	۱۰۶	۱۰,۰۹	۸,۴۵	۷۱,۴۷	۰,۵۷۳	۱,۶۱
صرف مشروب	۱۰۶	۱۱,۹۸	۹,۴۹	۹۰,۲۴	-۱,۵۵۷	۱,۸۷
صرف قلیان	۱۰۶	۱۵,۱۴	۶,۴۰	۴۰,۹۶	-۰,۹۰۱	۰,۰۵۵
نمره کل سوءصرف	۱۰۶	۱۶۴,۷۹	۵۴,۱۴	۲۹۳۱,۲۳	۰,۷۱۵	۰,۸۴۳

جدول ۲- ماتریس همبستگی متغیرهای پژوهش

متغیر	بدرفتاری جنسی	بدرفتاری عاطفی	بدرفتاری جسمی	بدرفتاری جنسی	بدرفتاری
محرومیت هیجانی	***۱,۹۹	***۰,۳۷۴	***۰,۳۷۴	***۰,۳۱۵	***۰,۳۵۷
رهاشدگی	***۰,۹۲	***۰,۳۸۲	***۰,۳۸۲	***۰,۳۹۵	***۰,۴۴۳
بی اعتمادی	***۰,۳۲۸	***۰,۴۵۰	***۰,۴۵۰	***۰,۴۲۴	***۰,۴۸۳
انزوای اجتماعی	***۰,۲۲۶	***۰,۴۵۱	***۰,۴۵۱	***۰,۳۰۷	***۰,۳۷۶
نقص / شرم	***۰,۳۵۷	***۰,۴۱۷	***۰,۴۱۷	***۰,۲۹۷	***۰,۴۰۳
طرحواره ناسازگار	***۰,۳۵۳	***۰,۵۲۵	***۰,۵۲۵	***۰,۴۳۶	***۰,۵۱۹
سوءصرف مواد	۰,۰۹۴	***۰,۲۰۵	***۰,۲۰۵	۰,۰۸۳	۰,۱۳۴

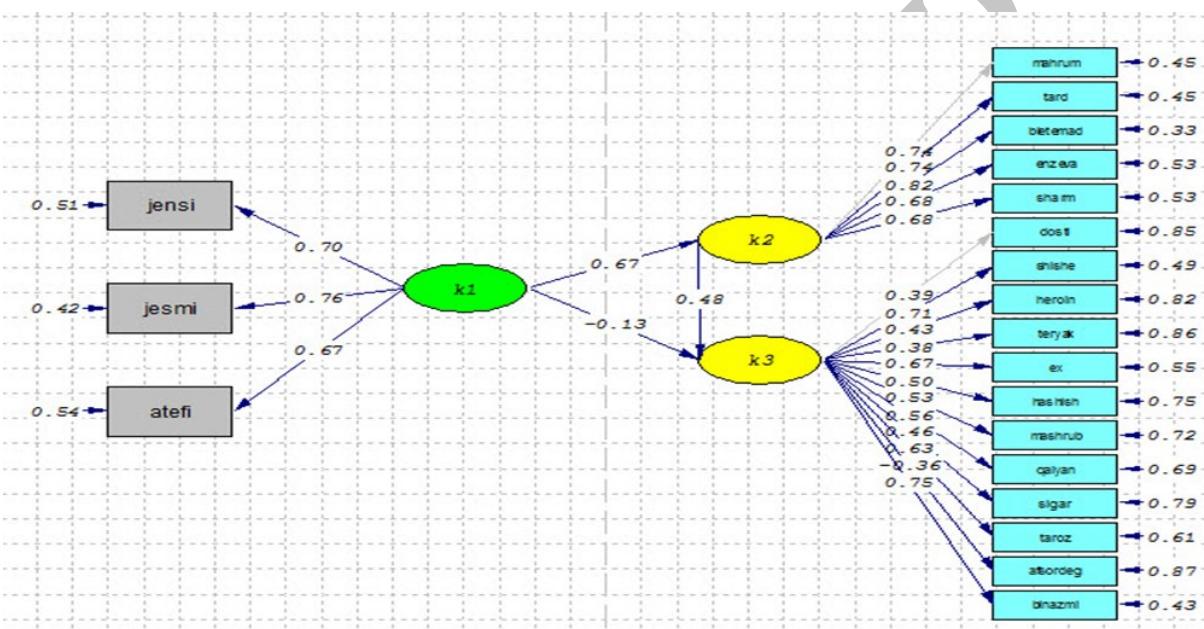
** همه همبستگی ها در سطح <0.01 معنادار بودند.

اعضای نمونه دارای وضعیت اقتصادی خیلی خوب، ۲۰ نفر (۱۸/۹ درصد)، دارای وضعیت اقتصادی خوب، ۴۸ نفر (۴۵/۳ درصد)، دارای وضعیت اقتصادی متوسط، ۲۷ نفر (۲۵/۵ درصد)، دارای وضعیت اقتصادی ضعیف و ۱ نفر (۰/۹ درصد)، تحت پوشش کمیته امداد یا بهزیستی بودند. همچنین ۱ نفر (۰/۹ درصد)، نیز وضعیت اقتصادی خود را مشخص نکرده بود. ۳ نفر (۲/۸ درصد)

معناداری ندارد. در ادامه به بررسی مدل مفهومی که این پژوهش در صدد برآورد آن بوده است پرداخته شده که در آن فرض بر این بوده که بد رفتاری در کودکی از طریق طرحواره‌های ناسازگار اثر غیرمستقیمی بر سوءصرف موادمخدرا دارد. همچنین فرض شده است که بد رفتاری در کودکی اثر مستقیمی بر سوءصرف مواد وهم بر طحواره‌های ناسازگار دارد. فرض دیگر پژوهش اثرمستقیم طرحواره‌های ناسازگار بر سوءصرف موادمخدرا است. در شکل ۲ مدل برآورد شده نهایی ارائه شده است.

همانطور که در جدول بالا مشاهده می‌شود تمامی ضرایب همبستگی طرحواره‌های ناسازگار اولیه یعنی محرومیت هیجانی، رهاشدگی، بی‌اعتمادی، انزوای اجتماعی، نقص و شرم و نمره کلی طرحواره‌های ناسازگار اولیه همبستگی مثبت و معناداری با تمامی خردمندی‌های بد رفتاری در کودکی یعنی بد رفتاری جسمی، جنسی و عاطفی و نمره کلی بد رفتاری دارند. ضریب همبستگی نمره کلی سوءصرف مواد تنها با خردمندی دارد و با دو خردمندی مقياس بد رفتاری جسمی رابطع معناداری دارد و نمره کلی مقیاس بد رفتاری جنسی و عاطفی و نمره کلی مقیاس بد رفتار رابطه

شکل ۲- مقادیر ضرایب مسیر در الگوی ساختاری رابطه بد رفتاری در کودکی با طرحواره‌های ناسازگار و سوءصرف مواد (در این مدل، بد رفتاری در کودکی $K=1$ و طرحواره‌های ناسازگار $K=2$ و سوءصرف مواد در بزرگسالی $K=3$ می‌باشد)



جدول ۳- شاخص‌های برآزندگی مدل ارتباط بین بد رفتاری در کودکی با سوءصرف موادمخدرا با نقش واسطه‌ای طرحواره‌های ناسازگار اولیه

(CFI)	(NFI)	(AGFA)	(GFI)	(RMSEA)	χ^2 / df
۰,۹۰	۰,۸۰	۰,۷۳	۰,۷۸	۰,۰۸۳	۱,۷۲

خوب است، $0/80$ تا $10/0$ نشانه برآش متوسط است و مقادیر بیش از $10/0$ به معنای برآش ضعیف است. GFI از نظر مفهومی به R^2 در رگرسیون چندگانه شباهت دارد. این شاخص، نسبت واریانس موجود در کوواریانس/همبستگی نمونه است که به وسیله مدل پیش‌بینی شده به حساب می‌آید و دامنه آن از صفر (عدم برآش) تا ۱ (برآش کامل) است. AGFI از این نظر که میانگین مجموع مجذورات را جایگزین جمع کلی مجذورات می‌کند با GFI متناظر است. شاخص ریشه‌ی خطای میانگین مجذورات تقریبی ($RMSEA = 0/083$)، شاخص نیکویی برآش برآش ($GFI = 0/78$)، شاخص تعدیل شده‌ی نیکویی برآش

با توجه به جدول ۳ می‌توان گفت داده‌های جمع‌آوری شده از الگوی مفروض حمایت لازم را به عمل می‌آورند. بر اساس نتایج محاسبات مربوط به مدل، مقدار شاخص نیکویی برآش مجذور کای (χ^2) برابر $288/46$ با درجه‌ی آزادی 167 به دست آمد. حاصل تقسیم مجذور کای بر درجه‌ی آزادی (χ^2 / df) در مدل‌های با کفایت بهتر است کمتر از ۳ باشد، که در اینجا برابر $1/72$ می‌باشد. به جز شاخص مجذور کای، از شاخص‌های دیگری استفاده شد. میانگین باقیمانده‌های بین کوواریانس/ همبستگی مشاهده شده درباره نمونه و مدل مورد انتظار برآورده شده از جامعه است. مقادیر کمتر از $80/0$ نشان‌دهنده برآش

مسیرها نشان می‌دهد که مسیر رابطه بین بد رفتاری در کودکی با طرحواره‌های ناسازگار ($t=5/50$, $P<0.05$) و مسیر رابطه طرحواره‌های ناسازگار با سوءصرف مواد ($t=2/27$, $P<0.05$) معنادار می‌باشد. این نتایج نشان می‌دهد که طرحواره‌های ناسازگار اولیه به خوبی رابطه بین بد رفتاری در کودکی و سوءصرف موادخدر را تحت تاثیر قرار می‌دهد.

($NFI=0/80$)، شاخص نرم شده‌ی برازنده‌ی (AGFI=0/73) شاخص برازنده‌ی تطبیقی ($CFI=0/90$) بود. اندازه این شاخص‌های CFI و NFI می‌تواند بین ۰ تا ۱ باشد و هرچه نزدیک به ۱ باشند بهتر است. همانگونه که شاخص‌ها نشان می‌دهند برازش مدل، مناسب است. مدل، بد رفتاری در کودکی $K=1$ و طرحواره‌های ناسازگار $K=2$ و سوءصرف مواد در بزرگسالی $K=3$ می‌باشد) بررسی کمیت‌های جدول ۴ جهت بررسی معناداری رابطه

جدول ۴ - اثرات مستقیم و غیرمستقیم مدل، مقادیر t و معناداری آن‌ها

اثر کل	اثر غیرمستقیم	اثر مستقیم			سوءصرف مواد
$0/19$	$-0/32$	$-0/13$	ضریب مسیر	بد رفتاری در کودکی	
---	---	$-0/72$	آزمون معناداری t		
$0/48$	----	$0/48$	ضریب مسیر	طرحواره‌های ناسازگار	
$27/2*$	----	$2/27*$	آزمون معناداری t		
$0/67$	----	$0/67$	ضریب مسیر	بد رفتاری در کودکی	
$5/50*$	----	$5/50*$	آزمون معناداری t		

* معنا داری در سطح <0.05

عزت نفس پایین، افسردگی، اختلالات تجزیه‌ای و سوءصرف مواد مخدر دیده می‌شود (۳۲). بارانف و تیان (۳۳) نیز تعاملات ناکارآمد والدین با کودک را پیش‌بینی کننده بسیار خوبی برای طرحواره‌های ناسازگار اولیه یافته‌اند. سسرور و همکاران (۳۳) هم نشان دادند که بین طرح واره‌های ناسازگار اولیه، با مورد بی‌توجهی و غفلت قرار گرفتن و بد رفتاری در دوران کودکی رابطه معناداری وجود دارد. طبق دیدگاه یانگ بد رفتاری در کودکی و عدم ارضای نیازهای جسمانی، عاطلفی و هیجانی کودک، باعث شکل گیری ۱۸ طرحواره ناسازگار اولیه می‌شود که خود این طرحواره‌ها می‌توانند روی روابط بعدی که افراد در زندگی شکل می‌دهند از جمله ازدواج تاثیر مستقیم بگذارند (۱۷). همچنین در پژوهشی که توسط کار و فرانسیس (۳۴) تحت عنوان بررسی نقش واسطه‌ای طرحواره‌های ناسازگار در ارتباط بین بد رفتاری در کودکی و اختلال شخصیت اجتنابی صورت گرفت. نتایج نشان داد که طرحواره‌های اطلاعات، محرومیت و بازداری هیجانی به طور کامل رابطه بین بد رفتاری در کودکی و اختلال شخصیت اجتنابی را وساطت می‌کنند.

به اعتقاد یانگ و همکاران طرحواره‌ها به دلیل ارضاء نشدن نیازهای هیجانی اساسی دوران کودکی مثل دلبستگی ایمن به دیگران، خودگردانی، کفايت و هویت، آزادی در بیان نیازها و

بحث و نتیجه‌گیری

هدف از انجام پژوهش حاضر بررسی نقش واسطه‌ای طرحواره‌های ناسازگار اولیه در ارتباط بین بد رفتاری در کودکی با سوءصرف موادخدر بود. نتایج تحلیل مسیر حاکی از این بود که بد رفتاری در کودکی به طور مستقیم با طرحواره‌های ناسازگار و به طور غیرمستقیم و به واسطه طرحواره‌های ناسازگار با مصرف موادخدر رابطه دارد. بد رفتاری در دوره کودکی^۱ پیش‌بینی کننده قوی اختلالات روانشناختی مثل اضطراب و افسردگی در سراسر بزرگسالی و تمام طول عمر است و نیز بد رفتاری توسط والدین و سوءاستفاده توسط همسالان به عنوان عامل خطر برای ایجاد افسردگی و اضطراب اجتماعی است (۳۰). به همین دلیل تحقیقات زیادی در مورد پیامدهای دردناک تجارب نامطلوب دوران کودکی انجام شده است (۳۱). بنابراین کودکانی که کتک خورده، مکرراً مورد تهاجم جنسی قرار می‌گیرند یا از غذا، پوشاش و سرپناه محروم می‌شوند، ممکن است تلف شوند و یا زنده بمانند و با عوارض آن رفتار در بزرگسالی روبرو شوند (۳۲). در کودکان مورد سوءرفتار جسمی یا جنسی، بسیاری از اختلالات روان پیشکشی از جمله اضطراب، رفتار پرخاشگرانه، اختلال استرس پس از سانحه، اختلال افسردگی و افزایش خطر خودکشی و آسیب به خود مشاهده می‌شود. کودکان قربانی سوءرفتار والدین مبتلا به آسیب‌های روانی، بیشتر از کوکان چنین والدینی به اختلالات روانی دچار می‌شوند. در کودکانی که مورد سوءرفتار جنسی قرار گرفته‌اند،

۱- Childhood maltreatment
۲- Carr & Francis

بی ثباتی، بی اعتمادی/بدرفتاری، محرومیت هیجانی، نقص و شرم و انزوای اجتماعی/بیگانگی است، نشان می‌دهد که این افراد باورهای ناسازگارانه‌ای در زمینه عدم دریافت حمایت و راهنمایی از سوی افراد مهم زندگی، عدم اعتماد به دیگران و بدینی افراطی نسبت به اطرافیان، ترک شدن و عدم مطلوبیت خود و احساس بیگانگی از دیگران را تجربه می‌کنند. این یافته تداعی‌کننده دیدگاه‌های جدیدتر روان پویشی در مورد اعتیاد است که اعتیاد را بیانگر کمبودهای اساسی در شرد و عاطفه فردی می‌دانند (۳۷). داروها برای کاستن از حالت‌های هیجانی آزانده یا به عنوان مکانیزم دفاعی در ارتباط با تعارض درونی مصرف می‌شوند و دارو به صورت انعکاس کمبودهای شیء یا موضوع نیز در نظر گرفته شده است؛ در این دیدگاه، دارو به عنوان یک مکمل بیرونی وقت برای حفظ کردن احساس بهزیستی عمل می‌کند (۳۷). در یک نتیجه‌گیری کلی می‌توان گفت که به نظر می‌رسد که بد رفتاری با کودکان باعث شکل‌گیری طرحواره‌های ناسازگار در آنها می‌شود و شکل‌گیری این طرحواره‌ها نیز منجر به رفتارهای آسیب‌رسانی از جمله سوءصرف موادمخدر می‌شوند.

از جمله محدودیت‌های این پژوهش این بود که نمونه مورد تحقیق به اندازه کافی گسترده نبود و امکان تحقیق در سطح گسترده برای پژوهشگر، با امکانات، وقت و هزینه محدود می‌سر نبود. به دلیل کوچک بودن نمونه مورد مطالعه تعمیم نتایج باید با احتیاط صورت گیرد و در مورد جامعه‌های آماری غیر از جامعه آماری مورد مطالعه قابل تعمیم نیست. مقطعی بودن پژوهش از جمله محدودیت‌های دیگر این پژوهش می‌باشد. به علاوه این پژوهش از نوع همبستگی است که امکان برداشت نتایج علی-معلوی از این یافته‌ها ممکن نیست. از طرف دیگر این پژوهش نتوانسته همه متغیرهای روانشناختی موثر در سوءصرف موادمخدر را در مدل جای دهد و ممکن است که مدل‌های بعدی بهتر از این مدل بتوانند عناصر روان شناختی موثر در سوءصرف موادمخدر را شناسایی کنند. پیشنهاد می‌شود که پژوهشگران از نمونه‌های گسترده‌تر و جامع‌تری در آینده استفاده نمایند و همچنین جهت بررسی اثرات بلندمدت بدرفتاری در کودکی در سوءصرف موادمخدر از تحقیقات طولی و یا تحقیقات آزمایشی استفاده شود.

هیجان‌های سالم، خودانگیختگی و تفريح و محدودیت‌های واقع‌بینانه و خویشن‌داری بوجود آمده‌اند. ریشه تحولی طرحواره‌های ناسازگار اولیه در تجارب ناگوار دوران کودکی نهفته است و یک دسته از تجارب اولیه زندگی که طرحواره‌ها را به وجود می‌آورند، آسیب دیدن و قربانی شدن هستند. در چنین وضعیتی طرحواره‌هایی مثل بی‌اعتمادی/بدرفتاری، نقص/شرم یا آسیب‌پذیری نسبت به ضرر در ذهن او شکل می‌گیرد. همچنین علاوه بر طرحواره‌های ذکر شده رهاشدگی/بی‌ثباتی و محرومیت هیجانی در افرادی که در دوران کودکی رها شده، مورد سوءاستفاده قرار گرفته، فراموش یا طرد شده‌اند، ایجاد می‌شود (۱۷). همانطور که نتایج این پژوهش نیز نشان داد، بد رفتاری جسمی، جنسی و عاطفی در کودکی با طرحواره‌های ناسازگار رابطه معناداری وجود داشت. بنابراین می‌توان گفت که بدرفتاری در کودکی یکی از عوامل بسیار مهم و حیاتی در شکل‌گیری طرحواره‌های ناسازگار می‌باشند. طرحواره‌های ناسازگار اولیه پس از شکل‌گیری خود زمینه‌ساز آسیب‌های گوناگونی می‌شوند. همانطور که نتایج این پژوهش نشان داد بین طرحواره‌های ناسازگار و سوءصرف موادمخدر رابطه مثبت و معناداری وجود دارد. به عبارتی درد ناشی از طرحواره‌های ناسازگار در افرادی که دارای این طرحواره‌ها هستند آنها را به سمت راهبردهای جبرانی برای کاهش این درد سوق می‌دهد که یکی از مهم‌ترین این راهبردهای غلط برای اجتناب از درد حاصل طرحواره‌های ناسازگار سوءصرف مواد می‌باشد. در این خصوص نتایج این پژوهش با نتایج سایر پژوهش‌ها همسو می‌باشد (۳۵) و (۳۶). طرحواره‌های ناسازگار دارای مولفه‌های عاطفی، رفتاری و شناختی هستند. هنگامی که طرحواره‌های ناسازگار اولیه فعل می‌شوند سطوحی از هیجان منتشر می‌شود و مستقیم یا غیرمستقیم منجر به اشکال مختلفی از آشفتگی‌های روانشناختی نظیر افسردگی، اضطراب، سوءصرف مواد مخدر، تعارضات بین فردی و مانند آن می‌شود. طرحواره‌های ناسازگار مستقیماً به اختلال خاصی منجر نمی‌شوند، اما آسیب‌پذیری فرد را برای اختلالات افزایش می‌دهند (۱۷). بالا بودن نمرات افراد وابسته به مواد در حوزه "بریدگی و طرد" که شامل طرحواره‌های ناسازگار رهاشدگی/

References

- 1-Association AP. Diagnostic and statistical manual of mental disorders (DSM-5): American Psychiatric Pub; 2013.
- 2-Organization WH. World Drug Report. New York: United Nations Offices on Drugs and Crime (UNODC). 2012.
- 3-Njuho P, Davids A. Extent and influence of recreational drug use on men and women aged 15 years and older in South Africa. *African Journal of Drug and Alcohol Studies*. 2010;9(1): 33-48.
- 4-Turbin MS, Jessor R, Costa FM, Dong Q, Zhang H, Wang C. Protective and risk factors in health-enhancing behavior among adolescents in China and the United States: Does social context matter? *HEALTH PSYCHOLOGY-HILLSDALE THEN WASHINGTON DC*. 2006;25(4):445.
- 5-Haseltine FP. Gender differences in addiction and recovery. *Journal of women's health & gender-based medicine*. 2000;9(6):579-83.
- 6-Tucker JS, D'Amico EJ, Wenzel SL, Golinelli D, Elliott MN, Williamson S. A prospective study of risk and protective factors for substance use among impoverished women living in temporary shelter settings in Los Angeles County. *Drug and Alcohol Dependence*. 2005;80(1):35-43.
- 7-Baker TB, Piper ME, McCarthy DE, Majeskie MR, Fiore MC. Addiction motivation reformulated: an affective processing model of negative reinforcement. *Psychological review*. 2004;111(1):33.
- 8-Varzaneh AH, Fathi E, Esmaeily M. The mediating role of secure attachment style in the relationship between authoritative parenting style and personal commitment in marital relationship among married women. 1 Prediction of internet addiction based on the identity style, feeling of loneliness and fear of intimacy. 238.
- 9-Scholte RH, Poelen EA, Willemse G, Boomsma DI, Engels RC. Relative risks of adolescent and young adult alcohol use: The role of drinking fathers, mothers, siblings, and friends. *Addictive behaviors*. 2008;33(1):1-14.
- 10-Kassel JD, Wardle M, Roberts JE. Adult attachment security and college student substance use. *Addictive behaviors*. 2007;32(6):1164-76.
- 11-Hussey JM, Chang JJ, Kotch JB. Child maltreatment in the United States: prevalence, risk factors, and adolescent health consequences. *Pediatrics*. 2006;118(3):933-42.
- 12-Oshri A, Rogosch FA, Cicchetti D. Child maltreatment and mediating influences of childhood personality types on the development of adolescent psychopathology. *Journal of Clinical Child & Adolescent Psychology*. 2013;42(3):287-301.
- 13-Shin SH, Miller DP, Teicher MH. Exposure to childhood neglect and physical abuse and developmental trajectories of heavy episodic drinking from early adolescence into young adulthood. *Drug and alcohol dependence*. 2013;127(1):31-8.
- 14-English T, John OP. Understanding the social effects of emotion regulation: The mediating role of authenticity for individual differences in suppression. *Emotion*. 2013;13(2):314.
- 15-Gratz KL, Paulson A, Jakupcak M, Tull MT. Exploring the relationship between childhood maltreatment and intimate partner abuse: Gender differences in the mediating role of emotion dysregulation. *Violence and Victims*. 2009;24(1):68-82.
- 16-Cicchetti D, Valentino K. An ecological transactional perspective on child maltreatment: Failure of the average expectable environment and its influence on child development. *Developmental Psychopathology*, Second Edition. 2006:129-201.
- 17-Young JE, Klosko JS, Weishaar ME. Schema therapy: A practitioner's guide: Guilford Press; 2003.
- 18-Williams JE, Best DL. Measuring sex stereotypes: A thirty-nation study: Sage Publications, Inc; 1982.
- 19-Polimeni A-M, Moore SM, Gruenert S. MMPI-2 profiles of clients with substance dependencies accessing a therapeutic community treatment facility. *E-Journal of Applied Psychology*. 2010;6(1):1-9.
- 20-Shorey RC, Stuart GL, Anderson S. Early maladaptive schemas among young adult male substance abusers: A comparison with a non-clinical group. *Journal of substance abuse treatment*. 2013;44(5):522-7.
- 21-Shorey RC, Anderson SE, Stuart GL. Gender differences in early maladaptive schemas in a treatment-seeking sample of alcohol-dependent adults. *Substance use & misuse*. 2012;47(1):108-16.
- 22-Shorey RC, Stuart GL, Anderson S. The early maladaptive schemas of an opioid-dependent sample of treatment seeking young adults: A descriptive investigation. *Journal of substance abuse treatment*. 2012;42(3):271-8.
- 23-Oshri A, Tubman JG, Burnette ML. Child

- hood maltreatment histories, alcohol and other drug use symptoms, and sexual risk behavior in a treatment sample of adolescents. American Journal of Public Health. 2012;102(S2):S250-S7.
- 24-Schmidt NB, Joiner TE, Young JE, Telch MJ. The schema questionnaire: Investigation of psychometric properties and the hierarchical structure of a measure of maladaptive schemas. Cognitive therapy and research. 1995;19(3):295-321.
- 25-Jalali MR, Zargar M, Salavati M, Kakavand AR. Comparison of early maladaptive schemas and parenting origins in patients with opioid abuse and non-abusers. Iranian journal of psychiatry. 2011;6(2):54.
- 26-Ahi G MM, Besharat M. Reliability and validity of the short form of the Young Schema Questionnaire. J Psychol Educ Sci. 2007;3(3):5-20.
- 27-Bernstein DP, Fink L, Handelman L, Foote J, Lovejoy M, Wenzel K, et al. Initial reliability and validity of a new retrospective measure of child abuse and neglect. The American journal of psychiatry. 1994;151(8):1132.
- 28-Shanni Yeilagh M MN, Shokrkon H. Prevalence of child abuse and prediction of this variable through general health of parents, adaptability, self-esteem and student's academic performance and demographic variables in harried and normal girl students in guidance school of Ahvaz. J Educ Sci Psychol. 2007;14(1):94-167.
- 29-Mohammadkhani S. Prevalence of cigarette smoking, alcohol drinking and illegal drugs use among Iranian adolescents. Journal of Kerman University of Medical Sciences. 2012;19(1):32-48.
- 30-Calvete E. Emotional abuse as a predictor of early maladaptive schemas in adolescents: Contributions to the development of depressive and social anxiety symptoms. Child abuse & neglect. 2014;38(4):735-46.
- 31-Rijkeboer MM, de Boo GM. Early maladaptive schemas in children: Development and validation of the schema inventory for children. Journal of Behavior Therapy and Experimental Psychiatry. 2010;41(2):102-9.
- 32-Rostami M, Abdi M, Heidari H. Correlation of childhood maltreatment, self-compassion and mental health in married people. Journal of fundamentals of mental health. 2014;16(62):130-41.
- 33-Hagikazem Tehrani M EM, Fathi Ashtiani A. Relation Between Parenting Styles with Early Maladaptive Schemas and religious orientation Ravanshenasi-va-Din. 2014:93-108.
- 34-Carr SN, Francis AJ. Do early maladaptive schemas mediate the relationship between childhood experiences and avoidant personality disorder features? A preliminary investigation in a non-clinical sample. Cognitive therapy and research. 2010;34(4):343-58.
- 35-Roper L, Dickson JM, Tinwell C, Booth PG, McGuire J. Maladaptive cognitive schemas in alcohol dependence: Changes associated with a brief residential abstinence program. Cognitive therapy and research. 2010;34(3):207-15.
- 36-Shaghaghy F, Saffarinia M, Iranpoor M, Soltanynejad A. The relationship of early maladaptive schemas, attributional styles and learned helplessness among addicted and non-addicted men. Addiction & health. 2011;3(1-2):45.
- 37-Purmohammad V, Yaghoubi H, Yousefi R, Mohammadzadeh A, Najafi M. The Comparison of Maladaptive Schema and Lifestyles in Drug Dependence and Non-Drug Dependence People. research on addiction. 2013;7(27):107-24.

Association between Maltreatment in Childhood and substance abuse in Adulthood: The mediating Role of Early Maladaptive Schemas

Behboodi M (Ph.D)*, Ahmadi Tahour Soltani M (Ph.D)

Abstract

Introduction: maltreatment with children (verbal, emotional, and physical) has many negative consequences in adulthood, including substance abuse. The aim of present study was investigation the mandating role of early maladaptive schema in relation between childhood maltreatment with substance abuse in adulthood.

Methods: In this descriptive-correlational study, 106 people (12 women and 94 men) were selected among people referring to the Association of Anonymous Addicts and addiction centers in Hamedan using available sampling method. The subjects responded to the risk and protective factors questionnaire, the Young Schema Questionnaire (SF-YSQ) and the Child Abuse and Trauma Scale (CATS). Data were analyzed using descriptive and inferential statistical methods such as correlation coefficient and structural equation modeling using SPSS and LISREL software

Results: The results showed that the indirect effect of childhood maltreatment (due to early maladaptive schemes) on substance abuse in adulthood was significant at 95% level. The effect of childhood maltreatment on maladaptive schemas and the effect of current variable on substance abuse in adulthood was significant at 95% level, however, the direct effect of childhood maltreatment was not significant on substance abuse

Conclusion: It seems that childhood maltreatment leads to the formation of maladaptive schemas and the formation of these schemas also leads to harmful behaviors such as substance abuse.

Keywords: Early Maladaptive Schema, Childhood Maltreatment, Substance Abuse

*Corresponding author: Department of Counseling, Islamic Azad University, Roudhen Branch, Tehran, Iran. Email: mabehboodi@gmail.com