

امکان‌سنجی تحقق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز

* سید مسعود سیدی
** حسین حاتمی
*** نیما شهیدی
**** قاسم امیری

چکیده

امروزه متخصصان و صاحب نظران حوزه مدیریت و سازمان، سازمان‌های دانایی محور را به عنوان جدیدترین و کارآمدترین شکل سازمانی و مناسب‌ترین بستر به منظور اجرای استراتژی‌های نوین مدیریتی نظری مدیریت دانش معرفی می‌نمایند. در پژوهش حاضر ضمن ارائه تعاریفی از سازمان دانایی محور و مطالعات امکان‌سنجی، امکان تحقق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز با توجه به محورهای پنج گانه سازمان دانایی محور (فرهنگی، اداری- تشکیلاتی، عملیاتی- فناوری، مالی- اعتباری، سرمایه انسانی) مورد تحلیل و بررسی قرار گرفته است. به منظور مطالعه و بررسی این امر، جامعه آماری شامل الف- اعضای هیأت علمی ب- دانشجویان ج- مدیران، کارشناسان و کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی در نظر گرفته شده است ($N=17815$) که از جامعه فوق ۷۰۵ نفر به عنوان نمونه با روش نمونه‌گیری طبقه‌ای تصادفی انتخاب گردیده و با استفاده از پرسش‌نامه محقق ساخته با پایایی ۰/۸۶۵ و روایی تأیید شده، نظرات این سه گروه جمع آوری شده است. در این پژوهش از روش‌های آماری توصیفی و رگرسیون خطی به منظور مقایسه گروه‌های پاسخ دهنده‌گان در پنج محور مطروحة و از روش آماری تحلیل واریانس یک طرفه برای تعیین تفاوت معنی دار بین دیدگاه‌های پاسخ دهنده‌گان بهره گیری شده و با استفاده از آنها یافته‌های

* استادیار دانشگاه آزاد اسلامی شیراز

** استادیار دانشگاه آزاد اسلامی سروستان

*** مریم دانشگاه آزاد اسلامی فیروزآباد Shahidi_Nima@yahoo.com

**** کارشناس ارشد مدیریت آموزشی، دانشگاه آزاد اسلامی شیراز Famiry@gmail.com

تحقیق در چهار بند به نوشتار در آمده است. و نتایج نشان دهنده آن است که از نظر پاسخگویان امکان تحقیق سازمان دانایی محوری در دانشگاه آزاد اسلامی شیراز در محورهای پنجگانه دانایی محوری وجود دارد.

واژه‌های کلیدی: سازمان‌های دانایی محور، امکان سنجی، سرمایه انسانی، دانشگران سازمانی، نوآوران سازمانی

مقدمه

امروزه سازمان‌های دانایی محور^۱ مطلوب‌ترین شکل سازمانی در مواجهه با تغییرات و پیچیدگی‌های محیطی ارزیابی می‌شوند. در سازمان‌های دانایی محور کارکردها و عملکردهای سازمانی در سطح مطلوب‌تری صورت گرفته، تصمیمات اثربخش‌تری اتخاذ شده و افراد و گروه‌ها به تعامل، مشارکت و یادگیری مدام‌العمر ترغیب می‌شوند. در سازمان‌های دانایی محور تمامی اهداف، برنامه‌ها، کارکردها و فرآیندها در جهت خلق، تسهیم و به کارگیری دانش در سازمان انسجام یافته است. به عبارت دیگر، سازمان دانایی محور محیطی است که افراد در تمامی سطوح سازمانی به طور مستمر بر گسترش دانش و فناوری به منظور بهبود کیفیت عملکردهای فردی و گروهی و دستیابی به اهداف سازمانی می‌پردازند.

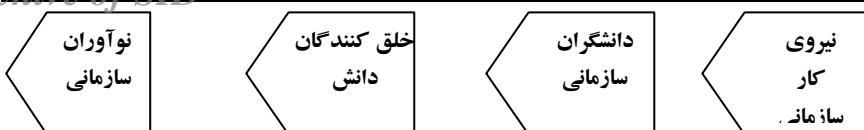
سازمان دانایی محور با بهره‌گیری بهینه از فناوری‌های نوین قادر است همگام با تحولات و نوآوری‌های روز دنیا پیش رود و به مطلوب‌ترین شکل از فرصت‌های محیطی بهره جوید و با چالش‌های محیطی مقابله نماید. سازمان دانایی محور دارای وجود تمایز و تشابه متعددی با سازمان‌های سنتی است که نیازمند بازنديشی و باز تعریف تعاملات محیطی، روابط میان افراد و مهندسی مجدد ساختار و فرایندهای سازمانی است و هدایت و رهبری این سازمان، الزامات و رهیافت‌های خاصی را طلب می‌نماید.

یکی از مراحل اساسی تبدیل سازمان‌های سنتی به سازمان‌های دانایی محور دگردیسی منابع انسانی به دانشگران و نوآوران سازمانی است. به تعبیری دیگر روند تکاملی و دانش محور شدن منابع انسانی در سازمان‌های دانایی محور را می‌توان شامل (الف) کارکنان (نیروی کار) (ب) دانشگران سازمانی (ج) خلق کنندگان دانش (د) نوآوران سازمانی^۲ (شکل ۱) معرفی نمود. (ریف و هریف، ۲۰۰۴^۳).

۱- Knowledge based organizations

۲- Labor worker - Knowledge Worker - Knowledge Creator - Innovator

۳- Rief & Harif



شکل ۱: روند تکاملی منابع انسانی در سازمان‌های دانایی محور

دانشگران سازمانی در حقیقت کارکنایی هستند که دغدغه اصلی شان یادگیری و کسب دانش است. به دلیل اینکه یادگیری و کسب دانش فرآیندی بلند مدت و زمانبر است، بنابراین دانشگران که این دارایی ارزشمند را در سازمان بدست آورده‌اند، واجد تعهد سازمانی بالای خواهند بود. در طراحی نظام‌های جبران خدمت دانشگران سازمانی، باید تلاش کرد تا پرداخت‌ها تا حد امکان مبتنی بر دانش، توانمندی و عملکرد^۱ هر فرد باشد. دانشگران سازمانی همواره خلاق، نوآور و دارای مهارت‌های ذهنی^۲ سطح بالا هستند. آنان نیازها و انتظارات خاصی دارند که باید از سوی رهبران سازمان‌های دانایی محور مورد توجه قرار گیرند (رد^۳ و ویلیام، ۱۹۹۶).

پژوهش حاضر با هدف بررسی امکان تحقیق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز اجرا شده است. مطالعات امکان‌سنجی^۴ را می‌توان بررسی میزان تحقیق، مطلوبیت، بقا و توسعه سیستم‌ها، طرح‌ها و برنامه‌های پیشنهادی از جنبه‌های سیاسی، مالی، زمانی، عملیاتی و فناوری تعریف نمود. در تعریفی دیگر، مطالعات امکان‌سنجی عبارت از تحلیل و ارزیابی توانمندی‌ها و کاستی‌های یک پروژه یا برنامه پیشنهاد شده و شناسایی عوامل کلیدی تأثیر گذار در اجرای آن از منظرهای اقتصادی، عملیاتی و فناوری است (ایوانو^۵، ۲۰۰۴، ص ۳۳).

مهتمترین عوامل مورد توجه در این عوامل شامل ساختار، نیروی انسانی، اطلاعات و اعتبارات و امکانات و تجهیزات می‌باشد (پورصالحی، ۱۳۸۱، ص ۲۶). مطالعات امکان‌سنجی هنگامی ضرورت می‌باید که مشکلات پیچیده یا فرصت‌های ارزشمند پیش رو بوده و به منظور تعریف دقیق وضعیت موجود و مطلوب، پیش از سرمایه‌گذاری مادی و انسانی، مطالعه‌ای مقدماتی مورد نیاز می‌باشد. به عبارت دیگر، این مطالعات به منظور دستیابی به دیدگاهی کلی به منظور تصمیم‌گیری در مورد اجرا یا عدم اجرای یک طرح مورد استفاده قرار می‌گیرند. در مطالعات امکان‌سنجی، فهرستی از عوامل موفقیت و شکست طرح شناسایی و میزان حضور و تأثیر هر یک از عوامل مذکور مورد بررسی قرار می‌گیرد (هاریسون، ۱۳۸۰، ص ۳۹). به طور کلی، مطالعات فوق قادرند اطلاعات مورد

۱- Performance, knowledge & Individual Based

۲- Intellectual Skills

۳- Read & William

۴- Feasibility Study

۵- Ivanov

نیاز در ارتباط با اجرای یک سیستم، پروژه یا برنامه پیشنهادی را پس از تخصیص منابع پنجمگانه سازمانی (انسانی، مالی، کالبدی، اطلاعاتی و زمان) در اختیار مدیران و سایر ذینفعان قرار دهند که اغلب به دلیل توجه و تأکید بر قلمروهای اصلی پیاده‌سازی ایده‌ها و طرح‌های نو انجام می‌گیرند. مطالعات امکان‌سنجدی به دنبال پاسخگویی به سوالات اساسی زیر هستند (ماتسون،^۱ ۲۰۰۰، ص ۴۳)

۱. آیا می‌توانیم طرح فوق را اجرا کنیم؟ (امکان‌پذیری فنی)

۲. آیا می‌خواهیم طرح فوق را اجرا کنیم؟ (امکان‌پذیری فرهنگی)

۳. آیا از عهده هزینه‌های اجرایی طرح فوق بر خواهیم آمد؟ (امکان‌پذیری اقتصادی)

۴. آیا از عهده نتایج و پیامدهای اجرایی طرح فوق برخواهیم آمد؟ (امکان‌پذیری عملیاتی)

تحقیق حاضر نیز با بهره‌گیری از این شیوه پژوهش، به دنبال بررسی امکان تحقق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز و شناسایی و تحلیل عوامل کلیدی تأثیرگذار بر این فرآیند است. پژوهشی از این نوع، تاکنون در دانشگاه آزاد اسلامی کشور انجام نشده است، اما تحقیقات زیادی در حوزه امکان‌سنجدی در کشور صورت پذیرفته است که برخی از مهمترین آنها شامل بررسی امکان آموزش از راه دور (حسن‌زاده، ۱۳۸۱، ص ۱۹ و صدری طباطبائی، ۱۳۸۰، ص ۲۴ و رانور ۱۳۸۵ ص ۲۲) و امکان‌سنجدی استقرار نظام آموزش ضمن خدمت مجازی (نصیری، ۱۳۸۲، ص ۴۱) و... می‌باشد. در پژوهش حاضر ابتدا پرسشنامه محقق ساخت براساس اطلاعات و نتایج حاصل از مطالعات ادبیات تحقیق و ابزارهای مورد استفاده در این زمینه شامل ۲۵ سؤال و پنج محور فرهنگی، سرمایه انسانی، مالی-اعتباری، اداری-تشکیلاتی و عملیاتی-فناوری تهیه و تنظیم شد و روایی و پایایی آن با بهره‌گیری از دیدگاه متخصصان و اعضای هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی و از روش آلفای کرونباخ (ضریب آلفا برابر با ۸۶٪ بوده است) محاسبه گردید. سپس پرسشنامه فوق میان سه گروه الف) اعضای هیأت علمی، ب) دانشجویان و ج) مدیران، کارشناسان و کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز توزیع و جمع‌آوری گردید و نتایج حاصل از آن مورد تحلیل و بررسی قرار گرفت.

حجم جامعه آماری در این بخش از پژوهش برابر با ۱۷۸۱۵ نفر بوده است که با استفاده از روش نمونه‌گیری طبقه‌ای تصادفی و بهره‌گیری از فرمول ککران^۲ در حداکثر خطای نسبی ۷۹۰ و مقدار بحرانی متناظر با ۹۵٪ فاصله اطمینان $t=1/96$ و $pq=0/25$ حجم نمونه برابر $d=0/05$ نفر محاسبه گردیده است. از این تعداد ۲۶۰ نفر در طبقه اعضای هیأت علمی و ۳۸۰ نفر در طبقه

۱- Matson

۲- Cochran

دانشجویان و همچنین ۱۵۰ نفر در طبقه مدیران، کارشناسان و کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز بوده است، که تعداد ۷۰۵ نفر از آزمودنی‌ها، پرسشنامه‌ها را تکمیل و ارسال نموده‌اند. در این پژوهش در مباحث نظری و مروری بر مطالعات پیشین از روش اسنادی (کتابخانه‌ای)، و به منظور گردآوری اطلاعات از روش تحقیق پیمایشی استفاده شده و از روش‌های آماری توصیفی و رگرسیون خطی به منظور مقایسه گروه‌های پاسخ دهنده‌گان در پنج محور مطروحه و از روش آماری تحلیل واریانس یک طرفه^۱ به منظور تعیین تفاوت معنادار بین دیدگاه گروه‌های پاسخ دهنده‌گان بهره‌گیری شده است. نتایج و یافته‌های حاصل از اجرای آزمون تحلیل واریانس در جدول ۱ ارائه گردیده است.

جدول ۱: نتایج آزمون تحلیل واریانس یک طرفه طرح

متابع تغییر	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجموع مجذورات	F فیشر	سطح معناداری
بین گروهی	۴۰۴۶۱/۴۲۳	۲	۲۵۲۳۰/۷۱۱		
درون گروهی	۱۴۸۳۰۲/۶۱	۷۰۲	۲۱۱/۲۵۷	۹۵/۷۶۳	.۰/۰۰۰
کل	۱۸۸۷۶۴/۰۴	۷۰۴			

با توجه به جدول ۱ و میزان F به دست آمده و سطح معناداری کمتر از آلفای ۵٪ فرض صفر، که حاکی از عدم وجود تفاوت بین دیدگاه‌های سه گروه پاسخ دهنده‌گان شامل اعضای هیأت علمی، دانشجویان و همچنین مدیران، کارشناسان، کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز بوده است، رد شده و فرض خلاف که بیانگر وجود تفاوت معنادار بین دیدگاه‌های سه گروه فوق است پذیرفته می‌شود.

یافته‌های تحقیق

پژوهش حاضر به منظور امکان‌سنجی تحقیق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز در پنج محور فرهنگی، سرمایه انسانی، مالی-اعتباری، اداری-تشکیلاتی و عملیاتی-فناوری از دیدگاه سه گروه اعضای هیأت علمی، دانشجویان، مدیران و کارشناسان و کارکنان دانشگاه آزاد واحد شیراز انجام شده است که در اینجا به بررسی نتایج بدست آمده در گروه‌های پاسخ دهنده‌گان و محورهای مورد بررسی، پرداخته می‌شود.

همانطور که در جدول های ۲ تا ۴ مشاهده می شود، پاسخ های آزمودنی ها بر اساس میزان امکان تحقیق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز در پنج محور فوق، بر مبنای طیف لایکرت شامل خیلی زیاد، زیاد، تا حدودی، ضعیف و خیلی ضعیف تنظیم گردیده و نحوه نمره گذاری گزینه ها از عبارت خیلی ضعیف تا خیلی زیاد به ترتیب از نمره ۱ تا ۵ می باشد. همچنین عبارات تا حدودی، زیاد و خیلی زیاد (نمرات ۳ تا ۵) در ارتباط با میزان تحقیق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز در پنج محور مورد بررسی، بیانگر نظر موافق پاسخ دهنده گان و عبارات ضعیف و خیلی ضعیف بیانگر نظر ناموافق پاسخ دهنده گان بوده است.

نتایج و یافته های پژوهش حاضر شامل موارد زیر است:

- در تحقیق فوق به منظور مقایسه تفاوت معنی داری در دیدگاه های سه گروه در ارتباط با امکان تحقیق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد واحد شیراز در پنج محور فرهنگی، سرمایه انسانی، مالی-اعتباری، اداری-تشکیلاتی و عملیاتی-فناوری از روش آماری تحلیل واریانس یکطرفه استفاده شده است که نتایج حاصل از آن بیانگر وجود تفاوت معنی داری بین تمام گروه ها در سطح معناداری ۹۵٪ است.

جدول ۲: ضریب رگرسیون خطی و درصد پاسخ های گروه اعضای هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز

محور پرسش نامه	۱	۲	۳	۴	۵	گروه های پاسخ دهنده گان	ضریب رگرسیون خطی
فرهنگی	.۰/۸۶۲	٪۴/۲	٪۲۵	٪۳۰/۵	٪۳۳/۵	٪۶/۸	
سرمایه انسانی	.۰/۸۵۰	٪۲/۵	٪۹/۷	٪۳۱/۴	٪۴۲/۸	٪۱۳/۶	
مالی-اعتباری	.۰/۹۰۳	٪۵/۹	٪۳۳/۵	٪۴۶/۶	٪۱۲/۷	٪۱/۳	
اداری-تشکیلاتی	.۰/۸۸۱	٪۸/۱	٪۳۶/۹	٪۳۳/۱	٪۱۹/۵	٪۲/۵	
عملیاتی-فناوری	.۰/۸۵۳	٪۳/۴	٪۴۱/۹	٪۳۹/۸	٪۱۴	٪۰/۸	
کل		٪۳۴/۲۲		٪۶۵/۷۸			

- همچنانکه در جدول ۲ مشاهده می شود، دیدگاه اعضای هیأت علمی در ارتباط با امکان سنجی تحقیق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز حاکی از بیشترین پاسخ ها در محور فرهنگی، سرمایه انسانی، مالی-اعتباری، اداری-تشکیلاتی و عملیاتی-فناوری به ترتیب شامل ۵٪/۳۳/۵ زیاد، ۸٪/۴۲/۸ زیاد، ۶٪/۴۶/۶ تا حدودی، ۵٪/۳۶/۹ ضعیف، ۹٪/۴۱/۹ ضعیف است. علاوه بر

آن گروه اعضای هیأت علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز بیشترین میزان امکان تحقیق سازمان دانایی محور در این واحد را در محور مالی-اعتباری متصور شده‌اند و به طور کلی در ارتباط با امکان تحقیق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز ۶۵/۷۸٪ از پاسخگویان دیدگاه موافق و ۲۲/۳۴٪ از پاسخگویان دیدگاه ناموافق بیان نموده‌اند. همچنین با توجه به ضریب‌های رگرسیون به‌دست آمده که در جدول فوق آمده است می‌توان پیش‌بینی کرد که از دیدگاه هیأت علمی امکان تحقیق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز تا حد زیادی وجود داشته باشد.

جدول ۳: ضریب رگرسیون خطی و درصد پاسخ گروه دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز

محور پرسش‌نامه	دهندگان	گروه‌های پاسخ				
		۱	۲	۳	۴	۵
ضریب رگرسیون خطی						
۰/۷۳۹	۰/۲/۷	۰/۲۰/۳	۰/۵۰/۴	۰/۲۲/۶	۰/۳	فرهنگی
۰/۷۷۳	۰/۵/۷	۰/۴۷/۲	۰/۴۴/۵	۰/۲	۰/۰/۶	سرمایه انسانی
۰/۷۸۸	۰/۸/۱	۰/۵۰/۴	۰/۳۵/۸	۰/۴/۵	۰/۱/۲	مالی-اعتباری
۰/۸۰۰	۰/۳/۹	۰/۵۱/۹	۰/۴۰/۳	۰/۳/۳	۰/۱/۶۰	اداری-تشکیلاتی
۰/۷۳۸	۰/۲/۴	۰/۲۰/۳	۰/۶۰	۰/۱۴/۳	۰/۳	عملیاتی-فناوری
		۰/۴۲/۵۸		۵۷/۴۲		کل

۳. جدول ۳، بیانگر آن است که دیدگاه دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز در ارتباط با امکان تحقیق سازمان دانایی محور در این دانشگاه نشان دهنده بیشترین پاسخ‌ها در محورهای فرهنگی، سرمایه انسانی، مالی-اعتباری، اداری-تشکیلاتی و عملیاتی-فناوری به ترتیب ۵۰/۴٪ تا ۰/۴۷/۲٪ ضعیف، ۰/۵۰/۴٪ ضعیف، ۰/۵۱/۹٪ ضعیف و ۰/۶۰٪ تا حدودی است. علاوه بر آن گروه دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز بیشترین میزان تحقیق سازمان دانایی محور را متصور شده‌اند و به طور کلی در ارتباط با امکان‌پذیری فرایند مذکور، ۰/۵۷/۴٪ از پاسخگویان دیدگاه موافق و ۰/۴۲/۵۸٪ از پاسخگویان دیدگاه ناموافق داشته‌اند. همچنین با توجه به ضریب‌های رگرسیون بدست آمده که در جدول فوق آمده است می‌توان پیش‌بینی کرد که از دیدگاه دانشجویان امکان تحقیق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز تا حد زیادی وجود داشته باشد.

جدول ۴: ضریب رگرسیون خطی و درصد پاسخ های گروه مدیران، کارشناسان، کارکنان

محور پرسش نامه	دهندگان	ضریب رگرسیون خطی	۱	۲	۳	۴	۵	ضریب رگرسیون خطی
فرهنگی		.۰/۸۹۷	٪۴/۵	٪۱۵/۷	٪۳۹/۳	٪۳۵/۸	٪۴/۵	
سرمایه انسانی		.۰/۸۳۳	٪۹/۷	٪۲۳/۱	٪۳۸/۱	٪۲۴/۶	٪۴/۵	
مالی-اعتباری		.۰/۸۷۳	٪۳/۷	٪۱۷/۹	٪۳۶/۶	٪۳۴/۳	٪۷/۵	
اداری-تشکیلاتی		.۰/۸۵۰	٪۶	٪۳۱/۳	٪۳۶/۶	٪۲۲/۴	٪۳/۷	
عملیاتی-فناوری		.۰/۸۹۸	٪۹	٪۲۶/۱	٪۴۱	٪۲۰/۹	٪۲/۹	
کل			٪۲۹/۴		٪۷۰/۶			

۴. همانگونه که از جدول ۴ بر می آید دیدگاه گروه مدیران، کارشناسان و کارکنان در ارتباط با میزان امکان تحقق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز بیانگر آن است که بیشترین پاسخها در محورهای فرهنگی، سرمایه انسانی، مالی-اعتباری، اداری-تشکیلاتی و عملیاتی-فناوری به ترتیب ٪۳۹/۶ تا حدودی، ٪۳۸/۱ تا حدودی، ٪۳۶/۶ تا حدودی، ٪۳۶/۶ تا حدودی، ٪۴۱ تا حدودی است. همچنین گروه مدیران، کارشناسان، کارکنان بیشترین میزان امکان تحقق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز را در محور عملیاتی-فناوری در نظر گرفته اند و به طور کلی ٪۷۰/۶ از پاسخگویان دیدگاه موافق و ٪۲۹/۴ از پاسخگویان دیدگاه ناموافق در این ارتباط داشتند. همچنین با توجه به ضریب های رگرسیون به دست آمده که در جدول ۴ آمده است می توان پیش بینی کرد که از دیدگاه مدیران، کارشناسان و کارکنان امکان تحقق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز تا حد زیادی وجود داشته باشد.

نتیجه گیری

دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز به منظور بقا و توسعه خویش و ایفای نقش کلیدی خود در فرایند توسعه پایدار کشور ناگزیر از بهره گیری از فناوری های پیشرفته، استراتژی های نوین مدیریت و سازمان و دگردیسی به سازمان دانایی محور می باشد. بنابراین پژوهش حاضر با هدف امکان سنجی تحقق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز در پنج محور

فرهنگی، سرمایه انسانی، مالی-اعتباری، اداری-تشکیلاتی و عملیاتی فناوری از دیدگاه سه گروه الف) اعضای هیأت علمی ب) دانشجویان ج) مدیران، کارشناسان و کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز اجرا شده است.

نتایج حاصل از پژوهش فوق بیانگر آن است که تفاوت معنی داری میان دیدگاه های تمام گروه های پاسخ دهنده کان وجود دارد. علاوه بر آن هر دو گروه دانشجویان، کارشناسان، مدیران، کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز بیشترین تحقق پذیری این دانشگاه به سازمان های دانایی محور را در محور عملیاتی-فناوری به ترتیب با ۶۰٪ و ۴۱٪ پاسخ تا حدودی بیان نموده اند که شاید بتوان دلیل این امر را در وجود امکانات و تجهیزات پیشرفته رایانه ای در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز جستجو نمود. اما اعضای هیأت علمی، بیشترین امکان تحقیق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز را در محور مالی-اعتباری با ۴۶٪ پاسخ «تا حدودی» متصور شده اند که جای تأمل بسیار دارد. از دیگرسو اعضای هیأت علمی، دانشجویان، مدیران و کارشناسان و کارکنان دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز کمترین امکان تحقیق فرایند فوق را به ترتیب در محورهای عملیاتی-فناوری، اداری-تشکیلاتی و با ۴۱٪، ۵۱٪، ۳۱٪ پاسخ های «ضعیف» بیان نموده اند. شاید بتوان چنین استدلال کرد که بیشترین دغدغه گروه اعضای هیأت علمی در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز به محور عملیاتی-فناوری و بیشترین درگیری دانشجویان این دانشگاه به محور اداری-تشکیلاتی و مهمترین چالش مدیران، کارشناسان و کارکنان به محور اداری-تشکیلاتی در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز است.

نتایج تحقیق حاضر بیانگر آن است که بیشترین نظرات موافق در ارتباط با امکان تحقیق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز در مجموع پنج محور فوق به ترتیب در گروه مدیران، کارشناسان و کارکنان و گروه اعضای هیأت علمی و گروه دانشجویان دانشگاه آزاد اسلامی با ۷۰٪، ۶۵٪ و ۴۲٪ پاسخ های تا حدودی به بالا مشاهده شده است. بطور کلی نظرات تمامی گروه های پاسخ دهنده کان در تمامی محورهای فرهنگی، سرمایه انسانی، مالی-اعتباری، اداری-تشکیلاتی و عملیاتی-فناوری در ارتباط با امکان تحقیق فرایند بالا نشانگر دیدگاه مثبت گروه های پاسخ دهنده کان در ارتباط با امکان تحقیق سازمان دانایی محور در دانشگاه آزاد اسلامی واحد شیراز در مجموع پنج محور مذکور است.

منابع فارسی

پورصالحی، ق. (۱۳۸۱). امکان‌سنجی طرح‌های تحقیقاتی و صنعتی. نشریه پژوهش یار، شماره ۲۳.

حسن‌زاده، م. (۱۳۸۱). بررسی امکان استقرار آموزش از راه دور از طریق اینترنت کتابداری و اطلاع‌رسانی در ایران. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه تربیت مدرس.

رانور، س. (۱۳۸۵). امکان‌سنجی برگزاری دوره‌های آموزش از راه دور در شرکت ملی پلایش و پخش فرآورده‌های نفتی ایران. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید بهشتی.

صدری طباطبائی، م. د. (۱۳۸۰). امکان‌سنجی کاربرد آموزش از راه دور برای مدیران کانون‌های فرهنگی-هنری مساجد. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید بهشتی.

نصیری، ف. (۱۳۸۲). امکان‌سنجی استقرار نظام آموزش ضمن خدمت مجازی در وزارت آموزش و پرورش کشور. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید بهشتی.

نعمتی، م. ع. و امیری، ق. (۱۳۸۵). توسعه رویکردهای داتایی محوری، مجازی و شبکه‌ای در پارک‌های علم و فناوری کشور؛ نیاز امروز، ضرورت فرد. دهمین سمینار از سلسله سمینارهای منطقه‌ای، سومین کنگره بین‌المللی و دهمین کنگره سراسری همکاری‌های دولت، دانشگاه و صنعت.

هاریسون، ر. (۱۳۸۰). مدیریت نیروی انسانی؛ توسعه منابع انسانی. ترجمه: گروه مترجمان، تهران، انتشارات کارآفرینان بصیر.

منابع انگلیسی

ASPA (۲۰۰۲), Website: <http://www.cyberaspa.org> .

Hague, D (۲۰۰۲), *The knowing organization: how organizations use information to construct meaning, create knowledge and make decisions*, International Journal of Information Management, Vol. ۱۶ No. ۵, pp. ۴۹-۴۰.

Ivanov, B (۲۰۰۴), *Writing a Feasibility Study*, Prepared by Washington Commerce Corridor Feasibility Study, pp. ۱۷-۶۴.

- Lofsten, H & Lindelof, P (۲۰۰۴), *R & D network and product innovation patterns-academic and non academic new technology-based firms on science parks*, Technovation Journal, volume ۲۵, pp. ۵۷-۷۲.
- Marsick, V & Watkins, K (۱۹۹۴), *The learning organization: An integrative vision for HRD*, Human Resource Development Quarterly, ۵(۴), ۳۵۳-۳۶۰.
- Matson, J (۲۰۰۰), *Feasibility Study Guide*, Second edition, Springer-Vertag Berlin Heidelberg New York, pp. ۳۱-۵۵.
- Neamati, M. A & Jamshidi, L (۲۰۰۶), *The Interaction between S & KM in Knowledge-based Organization*, International Conference on Problem Solving & Techniques, Tehran, Iran.
- Neamati, M. A & Jamshidi, L (۲۰۰۶). *the Role of Key Performance Indicators (KPIs) in Succession of Incubators: A Case Study*, IASP Asian Division Conference, Isfahan, Iran.
- Nevis, E & Dibella, A & Gould, J (۱۹۹۸). *Understanding organizations as learning systems*, Society for Organizational Learning, pp. ۷۷-۸۹.
- Patel P & Pavitt, K (۲۰۰۲). *National System: Why They Are Important and How They Might be Measured and Compared*, Economics of Innovation & New Technology, Vol. ۳, pp. ۷۷-۹۵.
- Read & William, H (۱۹۹۶). *Managing The Knowledge-Based Organization*, Technology Analysis & Strategic Management, Vol ۸, Issue ۴, p. ۲۲۳.
- Reif & Harry, L (۲۰۰۴). *Knowledge management and Knowledge based Organization*, Information management Journal, Vol. ۳۸, Issue ۴, pp. ۵۸-۵۹.
- Similar, R. et al (۲۰۰۰). *Creating the Technopolis*, Balligner, Cambridge, USA.