

## شاخص بهره وری مالموکوئیست چند مرحله‌ای

محمد علی جهانیگی<sup>۱</sup>، زهرو مقدس<sup>۲</sup>، محسن واعظ قاسمی<sup>۲</sup>

<sup>۱</sup>دانشگاه آزاد اسلامی، واحد زاهدان، گروه ریاضی، زاهدان، ایران

<sup>۲</sup>دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، تهران، گروه ریاضی، تهران، ایران

رسید مقاله: اول شهریور ۱۳۹۰

پذیرش مقاله: شانزدهم آذرماه ۱۳۹۰

### چکیده

زیر واحدهای یک واحد تصمیم گیرنده که همان مراحل موجود آن واحد می‌باشد می‌توانند به صورت سری یا موازی به کار روند. این گونه مراحل موجود در واحد های تصمیم گیرنده در اغلب مسائل حقیقی کاربردهای بسیاری دارند. در نظر نگرفتن این زیر واحد ها و ارتباطات آن ها می‌تواند منجر به تابع دور از واقعیت گردد. به منظور ارزیابی عملکرد یک واحد با زیر مجموعه های آن نسبت به گذشته و دیگران می‌توان از تکنیک های پیشرفت و پسرفت استفاده نمود که مهمترین تکنیک محاسبه پیشرفت و پسرفت یک واحد، شاخص بهره وری مالموکوئیست می‌باشد. در این مقاله با در نظر گرفتن واحد های تصمیم گیرنده که شامل چند زیر واحد که به صورت سری به هم متصل هستند رویکرد شاخص بهره وری مالموکوئیست بسط داده است. همچنین کارایی هر یک از این زیر واحد ها و کارایی تجمعی آن ها محاسبه و اندیس بهره وری مالموکوئیست برای هر زیر واحد و اندیس بهره وری مالموکوئیست تجمعی معرفی می‌شوند.

**کلمات کلیدی:** شاخص بهره وری مالموکوئیست، تحلیل پوششی داده ها، مدل های چند مرحله‌ای، پیشرفت، پسرفت.

### ۱ مقدمه

مهمترین مساله برای مدیران در رابطه با واحدهای تصمیم گیرنده به منظور هدایت آن ها اطلاع از عملکرد واحد ها می‌باشد. پیچیدگی اطلاعات، حجم بسیار زیاد عملکرد، اثرات عوامل بیرونی، اثر واحدهای رقیب بر عملکرد، محدود بودن واحدها در رابطه با تصمیم گیری های مناسب، تغییرات ناگهانی خط مشی به علت برخوردهای انفعالی با مشکلات حاد (مانند بیکاری و...) از جمله عواملی است که مدیر بدون برخورد علمی نمی‌تواند از کارکرد واحدهای تحت امر، مطلع باشد و تصمیم گیری مناسبی را در جهت بهبود کارایی و بهره وری اتخاذ نماید. میزان پیشرفت با پسرفت یک واحد تصمیم گیرنده اولین بار با ایده تقسیم کارایی زمان حال به کارایی زمان گذشته مطرح گردید که به دلیل مشکلات زیاد، شاخص بهره وری مالموکوئیست که نشان دهنده پیشرفت و پسرفت واحدهای تصمیم گیرنده می‌باشد معرفی گردید.

\*عهده دار مکاتبات

آموزشگاه‌های کارشناسی: mohamadalijahantighi@yahoo.com

در سال ۱۹۵۳ مالکوئیست [۱] اندیسی را معرفی کرد که مبنای کار کیوز و همکاران در سال ۱۹۸۲ برای ساختن اندیس بهره وری شد. در حال حاضر در میان محققینی که به تحلیل عملکرد واحد ها می پردازنند، اندازه گیری و تحلیل تغییرات بهره وری بسیار مورد توجه می باشد. مانیاداکیس و همکاران [۲] اندیس بهره وری ای که تعمیم یافته ای اندیس بهره وری مالکوئیست بود را معرفی کردند. اندیس بهره وری هنگامی که قیمت ورودی ها مشخص و هدف تولید کننده ها به حداقل رسانیدن هزینه است قابل استفاده می باشد. به این منظور آن ها اندیس بهره وری را طوری توسعه دادند که نه تنها کارایی تکنیکی و تغییرات تکنولوژی بلکه کارایی تخصیصی و اثر تغییرات قیمت ورودی ها را نیز در نظر بگیرد. چن [۳] بر مبنای آن چه در تحلیل پوششی داده ها برای محاسبه این اندیس عنوان شده بود اندیس بهره وری مالکوئیست غیر شعاعی که در آن نظر تصمیم گیرنده در رابطه با اولویت نیز در نظر گرفته شده بود را مطرح کرد. حسن این اندیس این است که می تواند با اسلک های غیر صفر ناکارایی ممکنه را بر طرف نماید. لین و همکاران [۴] ۱۱۷ شعبه بانک را در تایوان در نظر گرفته و با استفاده از تحلیل پوششی داده ها به ارزیابی عملکرد این واحد ها پرداختند. ونگ و همکاران [۵] فرآیند ساختار سلسه مراتبی را برای انتخاب سیاست های بانک به کار گرفتند. نتایج به دست آمده میان این مطلب است که در انتخاب استراتژی، مدیریت ریسک و نسبت ها مالی بانک ها از مهم ترین ملاحظات می باشند. هوآنگ- ای وو و همکاران [۶] برای ارزیابی عملکرد بانک ها تصمیم گیری چند معیاره فازی را پیشنهاد دادند.

در این مقاله واحد های تصمیم گیرنده و زیر واحدهای آن ها که غالبا به صورت سری مطرح می شوند در نظر گرفته شده و عملکرد آن ها با زیر مجموعه های خود نسبت به گذشته و دیگران محاسبه شده است. در نیل به این هدف از مهمترین تکنیک محاسبه پیشرفت و پسرفت یک واحد که شاخص بهره وری مالکوئیست می باشد استفاده شده است. همچین رویکرد شاخص بهره وری مالکوئیست بسط داده شده و برای محاسبه دو مرحله ای سری زیر واحدهای یک واحد تصمیم گیرنده با ورودی و خروجی های میانی مورد استفاده قرار گرفته است. بخش های مختلف این مقاله به شرح ذیل است: در بخش اول به اختصار تحلیل پوششی داده ها معرفی خواهد شد در ادامه، در بخش دوم، به معرفی اندیس بهره وری مالکوئیست خواهیم پرداخت. در بخش سوم شاخص بهره وری مالکوئیست چند مرحله ای با ورودی و خروجی میانی مورد بحث قرار میگیرد و در بخش چهارم به بیان نتایج و پیشنهادات خواهیم پرداخت.

## ۲ تحلیل پوششی داده ها

تحلیل پوششی داده ها، تکنیکی برای محاسبه کارایی نسبی مجموعه ای از واحدهای تصمیم گیرنده است که با استفاده از برنامه ریزی ریاضی انجام می گیرد، عبارت نسبی به این دلیل است که کارایی حاصل نتیجه مقایسه واحدها با یکدیگر است. وقتی گفته می شود واحد تصمیم گیرنده  $P$  ام کاراست یعنی این واحد خوب عمل می کند و از منابع به خوبی استفاده می کند. از آن جا که هدف پیدا نمودن مرز کارا یا تابع تولید است، که عموما در دسترس نمی باشد، با پذیرفتن اصول موضوعه زیر مجموعه امکان تولید زیر ساخته می شود و مرز

مجموعه به عنوان تقریبی ازتابع تولید در نظر گرفته می شود. مجموعه امکان تولید  $T_c$  که در آن تکنولوژی با بازده به مقیاس ثابت در نظر گرفته شده است به صورت زیر است:

$$T_c = \left\{ (x, y) : x \geq \sum_{j=1}^n \lambda_j x_j, \quad y \leq \sum_{j=1}^n \lambda_j y_j, \quad \lambda_j \geq 0 \quad j = 1, \dots, n \right\}$$

فرض کنید  $n$  واحد متজانس هستند که با به کار بردن بردار ورودی  $(j = 1, \dots, n)$   $DMU_j$  بردار خروجی  $y_j$  ( $j = 1, \dots, n$ ) را تولید می نمایند. همچنین فرض کنید که  $x_j$  ( $j = 1, \dots, n$ ) اگر در  $T_c$  امکان تولیدی مانند  $(x, y)$  یافت نشود که غالب بر  $(x_o, y_o)$  باشد، در این صورت  $DMU_o$  کارای نسبی است. برای بررسی حالت اول مدل زیر که به مدل  $CCR$  معروف است حل می شود.

$$\begin{aligned} & \text{Min } \theta \\ & \text{s.t. } (\theta X_o, Y_o) \in T_c. \end{aligned} \tag{1}$$

که در آن  $(x_o, y_o)$  بردار ورودی ها و خروجی های  $DMU_o$  است. مدل (1) به مدل  $CCR$  با ماهیت ورودی در فرم پوششی مشهور است. با توجه به تعریف  $T_c$ ، مدل (1) به صورت زیر تبدیل می شود:

$$\begin{aligned} & \text{Min } \theta \\ & \text{s.t. } X\lambda \leq \theta X_o, \\ & \quad Y\lambda \geq Y_o, \\ & \quad \lambda \geq 0. \end{aligned} \tag{2}$$

توجه کنید که مدل (2) همواره شدنی است و  $0 < \theta^* \leq 1$ . اگر  $\theta^* = 1$  در این صورت  $DMU_o$  کاراست در غیر این صورت ناکاراست. دوآل فرم پوششی که معروف به فرم مضربی است چنین می باشد:

$$\begin{aligned} & \text{Max } U Y_o \\ & \text{s.t. } U Y_j - V X_j \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\ & \quad V X_o = 1, \\ & \quad u \geq 0, \\ & \quad v \geq 0. \end{aligned} \tag{3}$$

### ۳ شاخص بهره وری مالمکوئیست

در تحلیل های اقتصادی یکی از شاخص هایی که در بررسی رشد بهره وری کل عوامل، همواره مورد توجه بوده است شاخص بهره وری مالمکوئیست می باشد.

این شاخص ابتدا توسط مالم کوئیست [۱] به عنوان شاخص استاندارد معرفی شد و برای اولین بار توسط کیوز و همکاران [۷]، در تئوری تولید به کار گرفته شد. کیوز و همکاران [۷] برای محاسبه شاخص‌ها، ازتابع فاصله D(.) استفاده کرده و فرض نمودند که همه واحدها نسبت به مرز تولید زمان خود، کارا می‌باشند یعنی  $D^k(x^k, y^k) \equiv 1$ . در واقع، آن‌ها برای محاسبه رشد بهره وری یک DMU طی زمان  $t_1, t_2$  به محاسبه نسبت تابع فاصله مشاهدات آن DMU در زمان‌های مذکور نسبت به یکی از مرزهای کارایی زمان  $t_1, t_2$  پرداخت و دو شاخص بهره وری را ارایه نمود. تابع فاصله فوق الذکر به صورت ذیل تعریف می‌شود:

$$D^{t_2}(x^{t_1}, y^{t_1}) = \min\{\theta \mid \theta x^{t_1} \text{ بتواند با تکنولوژی زمان } t^2, y^{t_1} \text{ را تولید کند}\}$$

با توجه به یکسان بودن تعریف کارایی فنی فارل و تابع فاصله فوق الذکر، فارل و همکاران [۸] از تکنیک‌های تحلیل پوششی داده‌ها برای محاسبه شاخص مالمکوئیست استفاده کردند و آن را به صورت میانگین هندسی شاخص‌های بهره وری مالمکوئیست ارایه شده توسط کیوز و همکاران ارایه نمودند

در این تحقیق برای محاسبه رشد بهره وری عوامل تولید واحد تصمیم گیرنده  $K$  در طی زمان  $t_1, t_2$  از شاخص بهره وری مالمکوئیست فار استفاده می‌شود. این شاخص، با بهره گیری از مدل‌های تحلیل پوششی داده‌ها و براساس اندازه گیری تابع فاصله یا کارایی فنی مختصات مشاهدات واحد  $K$  در زمان  $t_1, t_2$  نسبت به مرزهای تولید با تکنولوژی بازده به مقیاس ثابت زمان‌های  $t_1, t_2$  صورت می‌پذیرد.

فرض کنید تعداد واحد‌های تصمیم گیرنده برابر  $n$  می‌باشد و  $x_j^{t_1} = (x_{1j}^{t_1}, \dots, x_{mj}^{t_1})$  و  $y_j^{t_1} = (y_{1j}^{t_1}, \dots, y_{sj}^{t_1})$  به ترتیب بردارهای ورودی و خروجی واحد تصمیم گیرنده  $\lambda_m$  ( $j \in \{1, \dots, n\}$ ) در زمان  $t_1$  و  $t_2$  به ترتیب بردارهای ورودی و خروجی واحد مذبور در زمان  $t_2$  می‌باشد. براساس شاخص بهره وری مالمکوئیست، رشد بهره وری واحد تصمیم گیرنده  $0.1^m$  در زمان  $t_2$  نسبت به  $t_1$  از روش ذیل محاسبه می‌گردد.

$$M_o = \left[ \frac{D_o^{t_1}(x_o^{t_2}, y_o^{t_2})}{D_o^{t_1}(x_o^{t_1}, y_o^{t_1})} \times \frac{D_o^{t_2}(x_o^{t_2}, y_o^{t_2})}{D_o^{t_1}(x_o^{t_1}, y_o^{t_1})} \right]^{1/2}$$

$$M_o = \frac{D_o^{t_2}(x_o^{t_2}, y_o^{t_2})}{D_o^{t_1}(x_o^{t_1}, y_o^{t_1})} \left[ \frac{D_o^{t_1}(x_o^{t_2}, y_o^{t_2})}{D_o^{t_2}(x_o^{t_2}, y_o^{t_2})} \times \frac{D_o^{t_1}(x_o^{t_1}, y_o^{t_1})}{D_o^{t_2}(x_o^{t_2}, y_o^{t_2})} \right]^{1/2}$$

که در آن:

$$D_o^{t1}(X_o^{t1}Y_o^{t1}) = \text{Min } \theta \quad (4)$$

s.t.

$$\begin{aligned} X^{t1}\lambda &\leq \theta X_o^{t1}, \\ Y^{t1}\lambda &\geq Y_o^{t1}, \\ \lambda &\geq 0. \end{aligned}$$

$$D_o^{t2}(X_o^{t1}Y_o^{t1}) = \text{Min } \theta \quad (5)$$

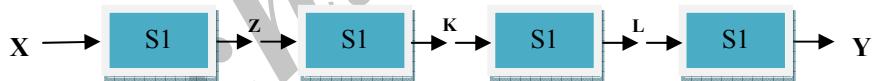
s.t.

$$\begin{aligned} X^{t2}\lambda &\leq \theta X_o^{t1}, \\ Y^{t2}\lambda &\geq Y_o^{t1}, \\ \lambda &\geq 0. \end{aligned}$$

و  $D_o^{t2}(x_o^{t2}, y_o^{t2})$  نیز به طور مشابه محاسبه می شوند. در صورتی که مقدار  $M_o$  بزرگتر از یک، کوچکتر و مساوی یک باشد، به ترتیب نشان دهنده افزایش، کاهش و عدم تغییر بهره وری واحد مورد نظر بوده است.

#### ۴ شاخص بهره وری مالموئیست چند مرحله‌ای با ورودی و خروجی میانی

فرض کنید  $n$  واحد تصمیم گیرنده موجود است به طوری که هر واحد تصمیم گیرنده دارای چهار زیر واحد باشند که بصورت زیر می توان نشان داد.



شکل (۱)

بنابراین هر واحد تصمیم گیرنده دارای چهار مرحله یا زیر واحد می باشد و  $(X, Z, K, L, Y)$  بردار مختصات واحد تصمیم گیرنده می باشد. در این بردار  $X$  بردار ورودی،  $Y$  بردار خروجی و  $Z, K, L$  بردارهایی با نام تولیدات میانی می باشند. کارایی مرحله اول، دوم، سوم، چهارم و تجمعی از رابطه زیر حاصل می شوند.

$$e^1 = \frac{WZ}{VX}, \quad e^2 = \frac{\overline{U}K}{WZ}, \quad e^3 = \frac{\overline{V}L}{\overline{U}K}, \quad e^4 = \frac{\overline{U}Y}{\overline{V}L}, \quad e^a = \frac{UY}{VY} \quad (6)$$

مدل مضربی جهت محاسبه کارایی نسبی واحد تصمیم گیرنده  $P$  به صورت زیر است.

$$\begin{aligned}
 & Max \quad \frac{UY_p}{VX_p} \\
 & s.t. \quad \frac{UY_j}{VX_j} \leq 1, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & \quad \frac{WZ_j}{VX_j} \leq 1, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & \quad \frac{\bar{U}K_j}{\bar{W}Z_j} \leq 1, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & \quad \frac{\bar{V}L_j}{\bar{U}K_j} \leq 1, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & \quad \frac{UY_j}{\bar{V}L_j} \leq 1, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & \quad U \geq 1\varepsilon, \quad V \geq 1\varepsilon, \quad W \geq 1\varepsilon, \\
 & \quad \bar{U} \geq 1\varepsilon, \quad \bar{V} \geq 1\varepsilon.
 \end{aligned} \tag{V}$$

مدل خطی متناظر مدل (V) به صورت زیر است.

$$\begin{aligned}
 & Max \quad UY_p \\
 & s.t. \quad UY_j - VX_j \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & \quad WZ_j - VX_j \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & \quad \bar{U}K_j - \bar{W}Z_j \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & \quad \bar{V}L_j - \bar{U}K_j \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & \quad UY_j - \bar{V}L_j \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & \quad VX_p = 1, \\
 & \quad U \geq 1\varepsilon, \quad V \geq 1\varepsilon, \quad W \geq 1\varepsilon, \\
 & \quad \bar{U} \geq 1\varepsilon, \quad \bar{V} \geq 1\varepsilon.
 \end{aligned} \tag{A}$$

بدیهی است دسته قیود اول در مدل (۳.۴) از مجموع دسته قیود دوم الی چهارم حاصل می شود و لذا زاید است و می تواند در مدل حذف گردد. با حذف این دسته قیود، دوآل آن به صورت زیر خواهد بود.

$$\begin{aligned}
 & Min \quad \theta \\
 & s.t. \quad X\lambda^1 \leq \theta X_p, \\
 & \quad Z\lambda^1 - Z\lambda^2 \geq 0, \\
 & \quad K\lambda^2 - K\lambda^3 \geq 0, \\
 & \quad L\lambda^3 - L\lambda^4 \geq 0, \\
 & \quad Y\lambda^4 \geq Y_p, \\
 & \quad \lambda^1 \geq 0, \quad \lambda^2 \geq 0, \quad \lambda^3 \geq 0, \quad \lambda^4 \geq 0.
 \end{aligned} \tag{4}$$

بدیهی است رابطه زیر بین کارایی مراحل یک واحد تصمیم گیرنده و تجمعی آن وجود دارد.

$$e_p^a = e_p^1 \cdot e_p^2 \cdot e_p^3 \cdot e_p^4$$

به کمک این رابطه می‌توان فهمید که یک واحد تصمیم گیرنده کارا است اگر و فقط اگر تمام مراحل آن واحد کارا باشد. حال فرض کنید برای همه واحدهای تصمیم گیرنده در دو مقطع زمانی داده وجود دارد.

$$(X_j^{t+1}, Z_j^{t+1}, K_j^{t+1}, L_j^{t+1}, Y_j^{t+1}) \quad , \quad (X_j^t, Z_j^t, K_j^t, L_j^t, Y_j^t)$$

به ترتیب مختصات  $DMU_j$  در لحظه  $t+1$  باشد. در این صورت برای هر واحد تصمیم گیرنده و مراحل چهار کارایی می‌توان به دست آورد که به کمک آن‌ها بتوان شاخص بهره و ری مالموکوئیست را محاسبه کرد. کارایی واحد تصمیم گیرنده  $p$  ام با مختصات لحظه  $t$  نسبت به مجموعه امکان تولید لحظه  $t$  از حل مسأله زیر به دست می‌آید.

$$\begin{aligned} \theta^t(t) = & \max_{UY_p^t} \\ \text{s.t.} \quad & WZ_j^t - VX_j^t \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\ & \bar{U}Y_j^t - WZ_j^t \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\ & \bar{V}L_j^t - \bar{U}K_j^t \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\ & UY_j^t - \bar{V}L_j^t \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\ & VX_p^t = 1, \\ & U \geq 0, \quad V \geq 0, \quad W \geq 0 \\ & \bar{U} \geq 0, \quad \bar{V} \geq 0. \end{aligned} \quad (10)$$

فرض کنید  $(U^*, V^*, W^*, \bar{U}^*, \bar{V}^*)$  جواب بهین مدل (10) باشد کارایی مراحل اول الی چهارم و کارایی تجمعی واحد تصمیم گیرنده  $P$  در لحظه  $t$  نسبت به مجموعه امکان تولید لحظه  $t$  از رابطه زیر حاصل می‌شود.

$$e_p^{1,t}(t) = \frac{W^* Z_p^t}{V^* X_p^t}, \quad e_p^{2,t}(t) = \frac{\bar{U}^* K_p^t}{W^* Z_p^t}, \quad e_p^{3,t}(t) = \frac{\bar{V}^* L_p^t}{\bar{U}^* K_p^t}, \quad e_p^{4,t}(t) = \frac{U^* Y_p^t}{\bar{V}^* L_p^t}, \quad e_p^a(t) = \frac{U^* Y_p^t}{V^* Y_p^t} \quad (11)$$

کارایی واحد  $p$  ام با مختصات لحظه  $t$  نسبت به مجموعه امکان تولید لحظه  $t+1$  از مسأله زیر به دست می‌آید.

$$\begin{aligned}
 \theta_p^{t+1}(t) = & \ Max \quad UY_p^t \\
 \text{s.t.} \quad & WZ_j^{t+1} - VX_j^{t+1} \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & \bar{U}Y_j^{t+1} - WZ_j^{t+1} \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & VL_j^{t+1} - \bar{U}K_j^{t+1} \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & UY_j^{t+1} - \bar{V}L_j^{t+1} \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & VX_p^t = 1, \\
 & U \geq 0, \quad V \geq 0, \quad W \geq 0, \\
 & \bar{U} \geq 0, \quad \bar{V} \geq 0.
 \end{aligned} \tag{12}$$

با فرض  $(V^*, U^*, W^*, V^*, \bar{U}^*, \bar{V}^*)$  به عنوان جواب بهین مساله (12) کارایی مراحل اول الی چهارم و کارایی تجمعی واحد  $P$  در لحظه  $t$  نسبت به مجموعه امکان تولید در لحظه  $t$  از رابطه زیر حاصل می شود.

$$\begin{aligned}
 e_p^{1,t+1}(t) &= \frac{W^* Z_p^t}{V^* X_p^t}, \quad e_p^{2,t+1}(t) = \frac{\bar{U}^* K_p^t}{W^* Z_p^t}, \quad e_p^{3,t+1}(t) = \frac{V^* L_p^t}{\bar{U}^* K_p^t}, \quad e_p^{4,t+1}(t) = \frac{U^* Y_p^t}{\bar{V}^* L_p^t}, \\
 e_p^{a,t+1}(t) &= \frac{U^* Y_p^t}{V^* Y_p^t}
 \end{aligned} \tag{13}$$

کارایی واحد تصمیم گیرنده  $P$  با مختصات لحظه  $t+1$  نسبت به مجموعه امکان تولید لحظه  $t$  از حل مساله زیر به دست می آید.

$$\begin{aligned}
 \theta_p^t(t+1) = & \ Max \ UY_p^{t+1} \\
 \text{s.t.} \quad & WZ_j^t - VX_j^t \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & \bar{U}Y_j^t - WZ_j^t \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & \bar{V}L_j^t - \bar{U}K_j^t \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & UY_j^t - VL_j^t \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & VX_p^{t+1} = 1, \\
 & U \geq 0, \quad V \geq 0, \quad W \geq 0, \\
 & \bar{U} \geq 0, \quad \bar{V} \geq 0.
 \end{aligned} \tag{14}$$

فرض کنید  $(V^*, U^*, W^*, V^*, \bar{U}^*, \bar{V}^*)$  جواب بهین مساله (14) باشد کارایی مراحل اول الی چهارم و کارایی تجمعی واحد  $P$  در لحظه  $t+1$  نسبت به مجموعه امکان تولید لحظه  $t$  از رابطه زیر حاصل می شود.

$$\begin{aligned} e_p^{1,t}(t+1) &= \frac{W^* Z_p^{t+1}}{V^* X_p^{t+1}}, \quad e_p^{2,t}(t) = \frac{\bar{U}^* K_p^{t+1}}{W^* Z_p^{t+1}}, \quad e_p^{3,t}(t+1) = \frac{\bar{V}^* L_p^{t+1}}{\bar{U}^* K_p^{t+1}}, \quad e_p^{4,t}(t+1) = \frac{U^* Y_p^{t+1}}{\bar{V}^* L_p^{t+1}}, \\ e_p^{a,t}(t+1) &= \frac{U^* Y_p^{t+1}}{V^* Y_p^{t+1}} \end{aligned} \quad (15)$$

کارایی واحد تصمیم گیرنده  $P$  ام با مختصات لحظه  $t+1$  نسبت به مجموعه امکان تولید لحظه  $t+1$  از حل مسأله زیر به دست می آید.

$$\begin{aligned} \theta_p^{t+1}(t+1) &= M ax \quad U Y_p^{t+1} \\ s.t. \quad & W Z_j^{t+1} - V X_j^{t+1} \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\ & \bar{U} Y_j^{t+1} - W Z_j^{t+1} \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\ & \bar{V} L_j^{t+1} - \bar{U} k_j^{t+1} \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\ & U Y_j^{t+1} - \bar{V} L_j^{t+1} \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\ & V X_p^{t+1} = 1, \\ & U \geq 0, \quad V \geq 0, \quad W \geq 0, \\ & \bar{U} \geq 0, \quad \bar{V} \geq 0. \end{aligned} \quad (16)$$

فرض کنید  $(V^*, \bar{U}^*, W^*, \bar{V}^*, U^*, \bar{U}^*)$  جواب بهین مسأله (16) باشد. در این صورت کارایی مراحل اول الى چهارم و کارایی تجمعی واحد  $P$  ام در لحظه  $t+1$  نسبت به مجموعه امکان تولید لحظه  $t+1$  از رابطه زیر حاصل می شود.

$$\begin{aligned} e_p^{1,t}(t+1) &= \frac{W^* Z_p^{t+1}}{V^* X_p^{t+1}}, \quad e_p^{2,t}(t) = \frac{\bar{U}^* K_p^{t+1}}{W^* Z_p^{t+1}}, \quad e_p^{3,t}(t+1) = \frac{\bar{V}^* L_p^{t+1}}{\bar{U}^* K_p^{t+1}}, \quad e_p^{4,t}(t+1) = \frac{U^* Y_p^{t+1}}{\bar{V}^* L_p^{t+1}}, \\ e_p^{a,t}(t+1) &= \frac{U^* Y_p^{t+1}}{V^* Y_p^{t+1}} \end{aligned} \quad (17)$$

بنابراین شاخص بهره وری مالموئیست مرحله اول در زمان های  $t+1$  نسبت به  $t$  از رابطه زیر به دست می آید.

$$\begin{aligned} M_{P^{-1}} &= \left( \frac{\theta_p^{1,t}(t+1) \cdot \theta_p^{1,t+1}(t+1)}{\theta_p^{1,t}(t) \cdot \theta_p^{1,t+1}(t)} \right)^{1/2} \\ &= \frac{\theta_p^{1,t+1}(t+1)}{\theta_p^{1,t}(t)} \cdot \left( \frac{\theta_p^{1,t}(t+1) \cdot \theta_p^{1,t}(t)}{\theta_p^{1,t+1}(t) \cdot \theta_p^{1,t+1}(t+1)} \right)^{1/2} \end{aligned} \quad (18)$$

در این حالت سه حالت زیر وجود خواهد داشت.

الف) اگر  $M_p^1 > 1$  آن گاه مولفه اول واحد تصمیم گیرنده  $p$  در لحظه  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  پیشرفت دارد.

ب) اگر  $M_p^1 < 1$  آن گاه مولفه اول واحد تصمیم گیرنده  $p$  در لحظه  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  پسرفت دارد.

ج) اگر  $M_p^1 = 1$  آن گاه مولفه اول واحد تصمیم گیرنده  $p$  در لحظه  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  نه پیشرفت دارد نه پسرفت دارد.

شاخص بهره وری مالمکوئیست مرحله دوم در زمان های  $t+1$  نسبت به  $t$  از رابطه زیر به دست می آید.

$$\begin{aligned} M_p^2 &= \left( \frac{\theta_p^{2,t} (t+1) \cdot \theta_p^{2,t+1} (t+1)}{\theta_p^{2,t} (t) \cdot \theta_p^{2,t+1} (t)} \right)^{1/2} \\ &= \frac{\theta_p^{2,t+1} (t+1)}{\theta_p^{2,t} (t)} \cdot \left( \frac{\theta_p^{2,t} (t+1) \cdot \theta_p^{2,t} (t)}{\theta_p^{2,t+1} (t) \cdot \theta_p^{2,t+1} (t+1)} \right)^{1/2} \end{aligned} \quad (19)$$

در این صورت سه حالت زیر وجود خواهد داشت.

الف) اگر  $M_p^2 > 1$  آن گاه مولفه دوم واحد تصمیم گیرنده  $p$  در لحظه  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  پیشرفت دارد.

ب) اگر  $M_p^2 < 1$  آن گاه مولفه دوم واحد تصمیم گیرنده  $p$  در لحظه  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  پسرفت دارد.

ج) اگر  $M_p^2 = 1$  آن گاه مولفه دوم واحد تصمیم گیرنده  $p$  در لحظه  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  نه پیشرفت دارد نه پسرفت دارد.

شاخص بهره وری مالمکوئیست مرحله سوم در زمان های  $t+1$  نسبت به  $t$  از رابطه زیر به دست می آید.

$$\begin{aligned} M_p^3 &= \left( \frac{\theta_p^{3,t} (t+1) \cdot \theta_p^{3,t+1} (t+1)}{\theta_p^{3,t} (t) \cdot \theta_p^{3,t+1} (t)} \right)^{1/2} \\ &= \frac{\theta_p^{3,t+1} (t+1)}{\theta_p^{3,t} (t)} \cdot \left( \frac{\theta_p^{3,t} (t+1) \cdot \theta_p^{3,t} (t)}{\theta_p^{3,t+1} (t) \cdot \theta_p^{3,t+1} (t+1)} \right)^{1/2} \end{aligned} \quad (20)$$

در این صورت سه حالت زیر وجود خواهد داشت.

الف) اگر  $M_p^3 > 1$  آن گاه مولفه سوم واحد تصمیم گیرنده  $p$  در لحظه  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  پیشرفت دارد.

ب) اگر  $M_p^3 < 1$  آن گاه مولفه سوم واحد تصمیم گیرنده  $p$  در لحظه  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  پسرفت دارد.

ج) اگر  $M_p^3 = 1$  آن گاه مولفه سوم واحد تصمیم گیرنده  $p$  در لحظه  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  نه پیشرفت دارد نه پسرفت دارد.

شاخص بهره وری مالمکوئیست مرحله چهارم در زمان های  $t+1$  نسبت به  $t$  از رابطه زیر به دست می آید.

$$\begin{aligned} M_P^4 &= \left( \frac{\theta_P^{4,t} (t+1) \cdot \theta_p^{4,t+1} (t+1)}{\theta_p^{4,t} (t) \cdot \theta_p^{4,t+1} (t)} \right)^{1/2} \\ &= \frac{\theta_P^{4,t+1} (t+1)}{\theta_p^{4,t} (t)} \cdot \left( \frac{\theta_P^{4,t} (t+1) \cdot \theta_p^{4,t} (t)}{\theta_p^{4,t+1} (t) \cdot \theta_p^{4,t+1} (t+1)} \right)^{1/2} \end{aligned} \quad (21)$$

در این صورت سه حالت زیر وجود خواهد داشت.

الف) اگر  $M_p^4 > 1$  آن گاه مولفه چهارم واحد تصمیم گیرنده  $p$  در لحظه  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  پیشرفت دارد.

ب) اگر  $M_p^4 < 1$  آن گاه مولفه چهارم واحد تصمیم گیرنده  $p$  در لحظه  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  پسرفت دارد.

ج) اگر  $M_p^4 = 1$  آن گاه مولفه چهارم واحد تصمیم گیرنده  $p$  در لحظه  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  نه پیشرفت دارد نه پسرفت دارد.

شاخص بهره وری مالمکوئیست تجمعی در زمان های  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  از رابطه زیر به دست می آید.

$$\begin{aligned} M_p^a &= \left( \frac{\theta_P^{a,t} (t+1) \cdot \theta_p^{a,t+1} (t+1)}{\theta_p^{a,t} (t) \cdot \theta_p^{a,t+1} (t)} \right)^{1/2} \\ &= \frac{\theta_P^{a,t+1} (t+1)}{\theta_p^{a,t} (t)} \cdot \left( \frac{\theta_P^{a,t} (t+1) \cdot \theta_p^{a,t} (t)}{\theta_p^{a,t+1} (t) \cdot \theta_p^{a,t+1} (t+1)} \right)^{1/2} \end{aligned} \quad (22)$$

در این حالت سه حالت زیر وجود خواهد داشت.

الف. اگر  $M_p^a > 1$  آن گاه واحد تصمیم گیرنده  $p$  ام (تجمعی) در لحظه  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  پیشرفت دارد.

ب. اگر  $M_p^a < 1$  آن گاه واحد تصمیم گیرنده  $p$  ام (تجمعی) در لحظه  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  پسرفت دارد.

ج. اگر  $M_p^a = 1$  آن گاه واحد تصمیم گیرنده  $p$  ام (تجمعی) در لحظه  $t+1$  نسبت به لحظه  $t$  نه پیشرفت دارد نه پسرفت دارد.

## ۵ نتیجه گیری

فرموله کردن مدل های واقعی که در برگیرنده جزئیات خاصی هستند مستلزم بررسی روابط مختلف و متعددی می باشد تا بتوان تمام جزئیات آن را به منظور به دست آوردن نتایج معتبر در نظر گرفت. زیر واحدهای یک واحد تصمیم گیرنده که همان مراحل موجود آن واحد می باشند می توانند به صورت سری یا موازی به کار روند که هر دوی این حالات کاربردهای عملی فراوانی در مسائل حقیقی دارند.

در این مقاله به بررسی شاخص بهره وری مالمکوئیست در حالت سری بودن چند زیر واحد می باشد پرداخته شده است. با در نظر گرفتن مدل ارایه شده می توان میزان پیشرفت یا پسرفت واحدهای را در دو دوره ارزیابی برای

حالت شبکه ای محاسبه نمود. پیشنهادات بعدی برای پیشبرد هدف این مقاله در نظر گرفتن حالت اتصال موازی زیر واحد ها و بسط و توسع مدل های معرفی شده می باشد.

## منابع

- [1] Malmquist, S., (1953). Index numbers and indifference surfaces. *Trabajos de Estatistica*, 4, 209–242.
- [2] Maniadakis N., Thanassoulis E., (2004). A cost Malmquist productivity index. *European Journal of Operation al Research*, 154, 396–409.
- [3] Chen, Y., (2003). A non-radial Malmquist productivity index with an illustrative application to Chinese major industries. *Int. J. Production Economics*, 83, 27–35.
- [4] Lin, T. T., Lee, C. C., Chiu, T. S. F., (2009). Application of DEA in analyzing a bank's operating performance. *Expert Systems with Applications*, 36, 8883–8891.
- [5] Wang, T. C., Lin, Y. L., (2009). Applying the consistent fuzzy preference relations to select merger strategy for commercial banks in new financial environments. *Expert Systems with Applications*, 36, 7019–7026.
- [6] Wu, H. Y., Tzeng, G. H., Chen, Y. H., (2009). A fuzzy MCDM approach for evaluating banking performance based on Balanced Scorecard. *Expert Systems with Applications*, 6, 10135- 10147.
- [7] Caves D.W., Christensen L. R. Diewert, W. E., (1982). The economic theory of index numbers and the measurement of input, output and productivity. *Econometrica*, 50, 1393–1414.
- [8] Fare, R., Grosskopf, S., Lindgren, B., Ross, P., (1989). Productivity Developments in Swedish Hospitals: A Malmquist Output Index Approach, Southern Illinois University at Car-bondale. Department of Economics. Working Paper.
- [9] Charnes A, Cooper W. W. W., Rhodes E., (1978). Measuring the efficiency of decision making units. *European Journal of operational research*. 2; 429-444.
- [10] Grifell-Tatjé E., Lovell C. A. K., Pastor J. T., (1998). A Quasi-Malmquist Productivity Index. *Journal of Productivity Analysis*, 10, 7–20.