

ارایه‌ی مدل ریاضی دو هدفه‌ی لجستیک امداد با نقاط انتقال و تسهیلات پشتیبان (مطالعه‌ی موردی: بحران زلزله در منطقه‌ی یک تهران)

احمد محمدی^۱، سعید یعقوبی^{*۲}، جمال نهفتی کهنه^۱

۱- دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه علم و صنعت ایران، گروه مهندسی صنایع، تهران، ایران

۲- استادیار، دانشگاه علم و صنعت ایران، گروه مهندسی صنایع، تهران، ایران

رسید مقاله: ۱ خرداد ۱۳۹۳

پذیرش مقاله: ۲۰ مهر ۱۳۹۳

چکیده

طبق هرم سلسه مراتب نیازهای مزلو نیاز به سلامتی، آب و غذا جزء نیازهای حیاتی معرفی شده، که جنبه‌ی فردی دارند؛ اما از آن جایی که انسان یک فرد اجتماعی است نیاز به امنیت جزء نیازهای اساسی انسان‌هاست که شایسته است در تمام برنامه‌ریزی‌های مدیریت بحران نیز مدنظر قرار گیرد. در نتیجه، در این مقاله، بیمارستان‌ها به عنوان نهاد ارایه‌دهنده‌ی خدمات درمانی، ابزارهای مواد غذایی درجهت تأمین نیازهای حیاتی و مراکز پلیس جهت تأمین امنیت منطقه بحران زده درنظر گرفته شده‌است، در حالی که ابزارهای پشتیبان جهت بالا بردن قابلیت اطمینان در مدیریت بحران در مدل لحاظ شده است. مساله‌ی مذکور به صورت غیرخطی و دو هدفه مدل شده که ابتدا از خطی‌سازی و سپس از روش محدودیت اپسیلون اصلاح شده برای حل آن استفاده شده‌است. هم‌چنین، مطالعه‌ی موردی در خصوص بحران زلزله در منطقه‌ی یک تهران با استفاده از روش آزادسازی لاغرانت بررسی شده است که نتایج نشان می‌دهد در صورت مکان‌یابی بهینه‌ی تسهیلات مذکور و در نظر گرفتن تعداد نقاط انتقال مناسب می‌توان به تصمیم‌گیرندگان امر مدیریت بحران در این منطقه، جهت افزایش خدمت رسانی در هنگام بحران کمک شایانی کرد.

کلمات کلیدی: لجستیک امداد، نقاط انتقال، پوشش امنیتی، روش آزادسازی لاغرانت، منطقه‌ی یک تهران.

۱ مقدمه

حوادث و بلایای طبیعی همواره آسیب‌های جانی و مالی فراوانی به انسان‌ها وارد کرده است، به طوری که سالانه در حدود ۲۰۰ میلیون نفر در گیر بحران‌ها و حوادث طبیعی شده و صدها نفر از بین می‌رونند. هم‌چنین در این راستا کشورهای حادثه‌خیز، سالانه به طور متوسط معادل ۳ درصد از تولید ناخالص داخلی خود متحمل زیان می‌شوند [۱]. لزوم اتخاذ سریع تصمیمات و اجرای عملیات در هنگام بحران‌ها، دانشی به نام مدیریت بحران را به وجود آورده است؛ لذا باید توجه کرد که مدیریت بحران را باید فقط واکنش تاکتیکی در هنگام رخداد یک

* عهده‌دار مکاتبات

آدرس الکترونیکی: yaghoubi@iust.ac.ir

بحران در نظر گرفت؛ بلکه می‌توان به عنوان فعالیت‌های پیشگیرانه و آمادگی در برابر بحران و بهبود وضعیت بحران در نظر گرفت [۲]. از این‌رو مکان‌یابی بهینه‌ی تسهیلات خدماتی، نمونه‌ای از سیاست دولت‌ها با درک منافع ناشی از صرفه‌جویی در استفاده از منابع، افزایش کارایی به ویژه در هنگام وقوع بحران بسیار حیاتی می‌باشد. در این میان آمادگی بخش بهداشت و درمان کشور به ویژه بیمارستان‌ها، به عنوان نهاد ارایه‌دهنده خدمات بهداشتی و درمانی در کاهش قابل توجه مرگ و میر و آسیب‌های جسمی از حوادث غیر متوجه، یک امر حیاتی و ضروری است. مطالعات در مصر و شیلی نشان می‌دهد که بین وجود یک برنامه استراتژیک بلند مدت و آمادگی در مقابل بحران‌ها ارتباط معنی‌داری وجود دارد و لزوم توجه به تجهیزات و مقاوم سازی بیمارستان‌ها در مقابل بحران، جزء ضرورت‌های این برنامه می‌باشد [۳]. هم‌چنین مطالعه انجام گرفته در بیمارستان‌های تهران نشان داد که این بیمارستان‌ها از نظر مکانی، تجهیزات، نیروی انسانی، مقاومت فیزیکی، ساختار و پروتکل‌های مرتبط، در شرایط عادی، آمادگی در حد متوسط و در هنگام بحران، در وضعیت ضعیفی می‌باشند [۴]. بنابراین ضرورت توجه به مکان‌یابی و مقاوم سازی بیمارستان‌ها از اهم وظایف مدیران بحران می‌باشد. با توجه به اینکه تعداد زیادی از مرگ و میرها در زمان بحران در ساعت‌های اولیه اتفاق می‌افتد، تسریع انتقال مصدومان به بیمارستان‌ها یکی دیگر از موضوعات مهم در مدیریت بحران مربوط به مراکز درمانی است که یکی از راه‌های تسریع، در نظر گرفتن نقاط انتقال برای جابه‌جاوی مصدومان است. این نقاط انتقال برای بهبود زمان جابه‌جاوی مصدومان به بیمارستان‌ها، طوری احداث می‌شود که آمبولانس‌های اعزامی از نقاط آسیب‌دیده به بیمارستان بر اساس معیار زمان، به واسطه‌ی نقاط انتقال و یا به صورت مستقیم، مسیر را طی کنند. با توجه به حجم بالای مصدومان در بحران‌ها و نیاز شدید به دارو و لوازم پزشکی و فقدان فضای زیاد و مشکلات نگهداری این حجم در بیمارستان‌ها، در نظر گرفتن انبارهایی برای ذخیره‌سازی و هم‌چنین انبارهای پشتیبان در صورت بروز خرابی از دیگر موضوعات مهم در مدیریت بحران مربوط به بخش درمانی است.

از طرفی پس از وقوع یک حادثه‌ی طبیعی، احتمال ایجاد شرایط اضطراری و بحران قوت می‌گیرد. از مهم‌ترین اقداماتی که دولت‌ها باید در شرایط بحران انجام دهند، تامین آب و غذای سالم و بهداشتی برای افراد در معرض آسیب می‌باشد. ظهور تغییرات بسیار نامطلوب در وضعیت تغذیه‌ی جامعه، بعد از وقوع حادثه، به نوع بحران، زمان وقوع حادثه، وسعت حادثه، میزان مواد غذایی ذخیره شده و اقدامات پیشگیرانه‌ی مدیران جامعه بستگی دارد [۵]؛ لذا در نظر گرفتن انبارهای پوششی برای ذخیره‌ی آب و غذا پیش از بحران ضروری است. یکی دیگر از مشکلات اجتماعی بعد از بحران، بحث امنیت و برقراری نظم در منطقه‌ی بحران زده می‌باشد، از دحام بیش از حد جمعیت در محل حادثه، به هم خوردن نظم عمومی، سرقت و به هم خوردن نظم ترافیکی، از موارد شایع امنیتی در حوادث و بحران‌های طبیعی است. با توجه به اینکه برقراری نظم و امنیت بر عهده‌ی پلیس و اساساً مقصود از بحران، دگرگونی نظم اجتماعی است، پس مهم‌ترین سازمان مسئول برای برقراری امنیت در زمان بحران، پلیس می‌باشد [۶]؛ لذا از دیگر موضوعات مهم در یک بحران، مباحث امنیتی مرتبط با آن است که نیاز به مکان‌یابی بهینه و مقاوم سازی مراکز مربوط دارد. با توجه به اینکه حضور پلیس خود باعث ایجاد امنیت می‌شود [۷]، در مباحث امنیتی، پوشش نقاط امنیتی بسیار مهم می‌باشد. با در نظر گرفتن سه موضوع مهم در مدیریت بحران؛

یعنی مباحث پزشکی و تامین دارو و لوازم و تجهیزات پزشکی، تامین آب و غذا و مباحث امنیتی، لازم است تا مرور ادبیاتی جامع بر موضوعات مکان‌یابی نقاط انتقال، تسهیلات پشتیبان و مدیریت بحران به تعیین شکاف‌ها پرداخته شود.

در زمینه‌ی مسایل مکان‌یابی نقاط انتقال، برمون و همکاران [۸] این مساله را در یک شبکه‌ی پیوسته بررسی کردند و الگوریتمی برای حل مساله با توجه به نرخ تخفیف زمان سفر، پیشنهاد کردند. ساساکی و همکاران [۹] یک راه دقیق برای حل مساله‌ی مکان‌یابی تسهیل و نقاط انتقال در حالت حداقل مجموع ارایه کردند. حسینی جوی و بشیری [۱۰] مدلی ارایه کردند که مختصات نقاط تقاضا دارای توزیع یکنواخت دو متغیره و در حالت صفحه است و در نظر گرفتن تابع هدف به صورت کمینه کردن بیشترین مقدار، از دیگر نوآوری‌های مدل می‌باشد. کلانتری و همکاران [۱۱] مدلی با مقادیر تقاضا به صورت وزن دار ارایه کردند که مختصات آن‌ها فازی بود. از دیگر مطالعات در این زمینه می‌توان به برمون و همکاران [۱۲] و برمون و همکاران [۱۳] اشاره نمود.

از طرفی امروزه برای افزایش قابلیت اطمینان در زنجیره‌ی تامین، از تسهیلات پشتیبان استفاده می‌شود. در زمینه‌ی تسهیلات پشتیبان هوگان و رول [۱۴] تسهیل پشتیبان را تسهیلی تعریف کردند که علاوه بر تسهیلات دیگر می‌تواند یک گره تقاضا را پوشش دهد. اشنایدر و داسکین [۱۵] از دو مدل قابلیت اطمینان در مدل‌های مکان‌یابی تسهیلات استفاده کردند. مدل اول، یک مدل پی-میانه قابل اطمینان و مدل دوم، مدل مکان‌یابی قابل اطمینان با هزینه‌ی ثابت و با ظرفیت محدود بود. در مقاله‌ی کوی و همکاران [۱۶] فرض احتمالات خرابی همگن را به صورت احتمالات خاص مکان‌یابی در نظر گرفته و برای تسهیلات تحت خرابی، سایر تسهیلات در سطوح بعد را به عنوان تسهیل پشتیبان، به صورت سلسه مراتبی لحاظ نمودند. از دیگر مطالعات در این زمینه می‌توان به چارچ و مورای [۱۷] و لی و اویانگ [۱۸] اشاره نمود.

پژوهشگران امر مدیریت بحران به شدت به دنبال این هستند تا در تصمیم‌گیری‌ها به صورت علمی، عمل نمایند تا بتوانند عملکرد کل سیستم را تا حد ممکن بهبود بخشنند. یکی از اولین تحقیقات انجام شده در این حوزه، توسط ترگاز و همکاران [۱۹] انجام گرفته است که مساله را با استفاده از برنامه‌ریزی خطی، به عنوان یک مساله‌ی پوشش مجموعه مدل نمودند. بی و کومار [۲۰] به ارایه‌ی الگوریتم بهینه‌سازی مورچگان جهت حل مساله‌ی لجستیک در اقدامات امدادی به هنگام بحران پرداختند. مت و زاینسکی [۲۱] یک رویکرد بهینه‌سازی تصادفی برای مساله‌ی انبارش و توزیع اقلام دارویی ارایه دادند که برای مدیریت بحران تحت طیف وسیعی از انواع فجایع ممکن به کار می‌رود. کمپل و جونز [۲۲] به مکان‌یابی تسهیلات قبل از وقوع بلایا پرداختند. آن‌ها با در نظر گرفتن فاصله‌ی تسهیلات تا نقاط آسیب و احتمال خرابی آن‌ها، مکان‌های بهینه را انتخاب کردند. آکگون و همکاران [۲۳] مکان‌یابی تسهیلات قبل از وقوع بحران را به گونه‌ای ارایه دادند که ریسک پوشش نیافتن نقاط تقاضا از تسهیلات مکان‌یابی شده حداقل شود. خورسی و همکاران [۲۴] مدلی غیر خطی با در نظر گرفتن موجودی در شرایط بحران، برای حداقل کردن مجموع حداقل کمبود تقاضا در شهر تهران ارایه نمودند. با توجه به تحقیقات انجام شده مدلی جامع برای مساله‌ی مدیریت بحران که مباحث پزشکی و تامین دارو و لوازم و تجهیزات پزشکی، حمل و نقل مجروه‌ین، تامین مواد غذایی و مباحث امنیتی را به طور همزمان در نظر بگیرد،

انجام نشده است. هدف اصلی این مقاله، ارایه مدلی جامع و یکپارچه برای مساله مدیریت بحران می باشد که شامل مکانیابی بیمارستانها و نقاط انتقال و تخصیص مصدومان به بیمارستانها، مکانیابی مراکز پلیس با در نظر گرفتن خرابی این مراکز و مکانیابی انبارهای موادغذایی و دارو و لوازم و تجهیزات پزشکی با در نظر گرفتن خرابی این مراکز و انبارهای پشتیبان برای خدمات پزشکی و تخصیص بیمارستانها برای دریافت نیازهای پزشکی از این مراکز در زمان بحران است. اهداف مدل پیشنهادی شامل کمینه‌سازی میزان تقاضا در زمان، برای حمل و نقل مصدومان به بیمارستان و حمل و نقل کالاهای مورد نیاز از انبار به بیمارستان و بیشینه‌سازی سطح سرویس مناطق آسیب‌دیده، با در نظر گرفتن مباحث مواد غذایی و امنیتی می‌باشد. با توجه به توضیحات، برای کاهش هزینه‌ها و خدمات بهتر، انبارهای موادغذایی و انبارهای مربوط به دارو و لوازم و تجهیزات پزشکی در یک انبار، تحت عنوان انبار مواد غذایی و کالای پزشکی در نظر گرفته شده است. مواردی که مقاله‌ی حاضر را از دیگر مقالات متمایز می‌کند به صورت زیر می‌باشد:

۱. ارایه مدل برنامه‌ریزی لجستیک دو هدفه، که در خصوص مکانیابی مراکز بیمارستان، نقاط انتقال، مراکز پلیس، انبارهای موادغذایی و کالای پزشکی و انبارهای پشتیبان به طور همزمان تصمیم‌گیری نماید.
 ۲. برای نزدیک‌تر شدن مدل به دنیای واقعی، احتمال خرابی در مراکز پلیس و همچنین احتمال خرابی در انبارهای مواد غذایی و کالای پزشکی تحت سناریوهای مختلف و همچنین به دلیل حیاتی بودن نیاز به دارو و لوازم و تجهیزات پزشکی، انبارهای پشتیبان برای تامین کالای پزشکی در نظر گرفته شده است.
 ۳. در نقاط انتقال تاسیس شده علاوه بر وسائل نقلیه پر سرعت، وجود تیم پرستاری جهت انجام اقدامات اولیه و در صورت لزوم همراهی مصدوم در مسیر منتهی به بیمارستان در نظر گرفته شده است.
 ۴. با توجه به تاکید وزارت بهداشت مبنی بر استفاده از اصلاح و راه اندازی سیستم تریاژ در اورژانس‌های بیمارستانی [۲۵]، این سیستم در مدل، لحاظ و در نظر گرفته شده است.
- در ادامه، مقاله به صورت زیر سازماندهی شده است: در بخش دوم، مدل برنامه‌ریزی جامع و یکپارچه برای مدیریت بحران تشریح شده و در بخش سوم، مطالعه‌ی موردنی در خصوص بحران زلزله در منطقه‌ی یک تهران ارایه شده است. در نهایت، در بخش‌های چهارم و پنجم به ترتیب روش حل و نتیجه‌گیری آمده است.

۲ مدل ریاضی دو هدفه لجستیک امداد

در این بخش، مفروضات پارامترها، متغیرهای تصمیم و مدل برنامه‌ریزی ریاضی مساله معرفی می‌گردد.

۲-۱ مفروضات

- در این مساله چند منطقه آسیب وجود دارد که مکان بالقوه برای احداث بیمارستانها و نقاط انتقال می‌باشد.
- در این مساله چند نقطه‌ی کاندید برای احداث مراکز پلیس، چند نقطه‌ی کاندید برای احداث انبارهای مواد غذایی و کالای پزشکی (دارو و لوازم و تجهیزات پزشکی) و چند نقطه‌ی کاندید برای احداث انبارهای پشتیبان کالای پزشکی در نظر گرفته شده است.
- در نقاط انتقال تاسیس شده، علاوه بر آمبولانس‌های مجهز، تیم‌های

پرستاری برای انجام اقدامات اولیه و در صورت لزوم همراهی مصدوم در مسیر منتهی به بیمارستان در نظر گرفته شده است. ۴- مصدومان به چند دسته تقسیم بنده می‌شوند که با توجه به دستور العمل کشوری مبنی بر اصلاح و راه اندازی سیستم تریاژ، حداکثر مدت زمان رسیدگی به آن‌ها برای نجات با یکدیگر متفاوت است [۲۵]. بنابراین لازم است مصدومان در زمان مشخص در همان تریاژ به بیمارستان‌ها یا به تیم‌های پرستاری حاضر در نقاط انتقال برسند. ۵- هر انبار، حاوی مواد غذایی و کالای پزشکی می‌باشد و با احتمال خرابی مواجه است. هم‌چنین مواد غذایی و کالای پزشکی موجود در هر انبار، به ترتیب تقاضای مناطق آسیب‌دیده و بیمارستان‌ها را برآورده می‌کند. ۶- به دلیل اهمیت بالای نیاز به کالای پزشکی در هنگام بحران و با توجه به اینکه ممکن است انبارها دچار آسیب شوند، تعدادی انبار پشتیبان در خارج منطقه‌ی آسیب احداث می‌شود. ۷- با توجه به شلوغی و احتمال سرقت و هجوم به انبارها و هم‌چنین با توجه به اینکه حضور فیزیکی پلیس خود موجب احساس امنیت می‌شود [۷]؛ لذا نیاز است که هر مرکز پلیس در نزدیکی و در شعاع خاصی از انبارهای تاسیس شده، احداث شود و علاوه بر خدمت رسانی به انبار به نقاط آسیب‌دیده نیز خدمت رسانی کند. ۸- احتمال خرابی در مراکز پلیس در نظر گرفته شده است.

۲-۲ مجموعه‌ها

I	مجموعه نقاط آسیب‌دیده
m	شناساگر نقاط بالقوه ای انتقال ($I \in m$)
h	شناساگر نقاط بالقوه بیمارستان ($I \in h$)
l	شناساگر مرکز پلیس ($I \in L$)
j	شناساگر انبار ($J \in j$)
b	شناساگر انبار پشتیبان ($B \in b$)
s	شناساگر سناریوی گسل‌ها ($S \in s$)
f	شناساگر تریاژ مصدومان ($F \in f$)

۳-۲ پارامترها

N	تعداد نقاط انتقالی که باید احداث شود.
M	تعداد بیمارستان‌هایی که باید احداث شود.
ϕ	تعداد انبارهایی که باید احداث شود.
G	تعداد مراکز پلیسی که باید احداث شود.
A	تعداد انبار پشتیبانی که باید احداث شود.
Φ	ضریب وزن‌دهی برای تابع هدف اول.

م:

m : پوشش نقطه‌ی آسیب‌دیده‌ی i جهت برقراری امنیت.

V_i^s : تقاضای نقطه‌ی آسیب‌دیده‌ی i برای کالای امدادی تحت سناریوی s .

W_i^{sf} : تعداد مصدومان با تریاژ f تحت سناریوی s در نقطه‌ی آسیب‌دیده i .

Φ : ضریب وزن‌دهی برای تابع هدف دوم.

- t_{hb} : زمان بین بیمارستان h و انبار پشتیبان b.
- t_{ih} : زمان بین نقطه‌ی آسیب‌دیده‌ی i و بیمارستان h.
- t_{ij} : زمان بین نقطه‌ی آسیب‌دیده‌ی i و انبار j در سناریویی s.
- t_{imh} : زمان بین نقطه‌ی آسیب‌دیده‌ی i و بیمارستان h با گذراز نقطه انتقال m.
- a_{ij} : برابر ۱ اگر مرکز پلیس ۱ توسط انبار j پوشش داده شود در غیر این صورت صفر.
- a_{il} : برابر ۱ اگر نقطه‌ی آسیب‌دیده i توسط انبار l پلیس ۱ پوشش داده شود و در غیر این صورت صفر.

۴-۲ متغیرهای تصمیمی

- d_h^s : تقاضای بیمارستان h تحت سناریویی s از نوع دارو و تجهیزات و لوازم پزشکی.
- X_{imh}^{sf} : برابر ۱ اگر مصدوم با تریاژ f تحت سناریویی s در نقطه‌ی آسیب‌دیده i از نقطه‌ی انتقال m به بیمارستان h برود و در غیر این صورت صفر.
- X_{ih}^{sf} : برابر ۱ اگر مصدوم با تریاژ f تحت سناریویی s در نقطه‌ی آسیب‌دیده i به صورت مستقیم به بیمارستان h برود و در غیر این صورت صفر.
- E_m : برابر ۱ اگر نقطه‌ی انتقال در نقطه‌ی بالقوه‌ی m احداث شود و در غیر این صورت صفر.
- Z_h : برابر ۱ اگر بیمارستان در نقطه‌ی بالقوه‌ی h احداث شود و در غیر این صورت صفر.
- σ_1 : برابر ۱ اگر مرکز پلیس در نقطه‌ی بالقوه‌ی ۱ احداث شود و در غیر این صورت صفر.

برابر ۱ اگر نقطه‌ی آسیب‌دیده‌ی h تحت ساریو y_{hj}^s : برابر ۱ اگر بیمارستان h تحت ساریو به انبار تخصیص یابد و در غیر این صورت صفر. Ψ_{il}^s

سناریوی s توسط مرکز پلیس ۱ پوشش داده شود و در غیر این صورت صفر. y_{hb}^s : برابر ۱ اگر بیمارستان h تحت ساریوی s به انبار پشتیان b تخصیص یابد و در غیر این صورت صفر.

۲-۵ مدل نمودن مراکز توزیع با درنظر گرفتن احتمال خرابی

مدل ریاضی مکان‌یابی پوشش تسهیلات را در نظر بگیرید :

$$\text{Min} \sum_{j \in J} u_j \quad (1)$$

$$\sum_{j \in J} a_{ij} u_j \geq 1 \quad \forall i \in I \quad u_j \in \{0, 1\} \quad (2)$$

احتمال خرابی انبارها را با توجه به مقاله‌ی هوانگ [۲۶] می‌توان به صورت زیر در مدل وارد نمود:

$$prob_{ij}^s = a_{ij} \Gamma_j^s \quad \forall i \in I, j \in J, s \in S \quad (3)$$

به طوری که $\theta(u) = (j, u_j = 1, j \in J)$ است:

$$1 - \prod_{j \in \theta(u)} (1 - prob_{ij}^s) \geq prob_i^s \quad \forall i \in I, s \in S \quad (4)$$

سپس به وارد کردن متغیر تصمیم پرداخته و هم‌چنین برای خطی کردن مدل بالگاریتم گیری از دو طرف:

$$-\sum_{j \in J} (\ln(1 - prob_{ij}^s)) u_j \geq -\ln(1 - prob_i^s) \quad \forall i \in I, s \in S \quad (5)$$

اگر آنگاه مدل را می‌توان به صورت زیر بازنویسی کرد:

$$\text{Min} \sum_{j \in J} u_j \quad (6)$$

$$\sum_{j \in J} R_{ij}^s u_j \geq o_i^s \quad \forall i \in I, s \in S \quad u_j = \{0, 1\}, j \in J \quad (7)$$

با توجه به مقاله‌ی داسکین و دین [۲۷] می‌توان مدل را به صورت زیر نوشت:

$$\text{Max} \sum_s \sum_i v_i^s \delta_i^s o_i^s \quad (8)$$

$$\sum_j R_{ij}^s u_j \geq o_i^s \delta_i^s \quad \forall i \in I, s \in S \quad (9)$$

$$\sum_j u_j = \phi \quad (10)$$

$$u_j = \{0, 1\}, j \in J \quad \delta_i^s = \{0, 1\}, i \in I, s \in S \quad (11)$$

تابع هدف (۸) مربوط به حداکثر پوشش تقاضای نقاط آسیب‌دیده از انبارهای مواد غذایی تحت سناریوهای مختلف و با توجه به احتمال خرابی مربوط به انبارهای مواد غذایی می‌باشد. محدودیت (۹) نشان می‌دهد که با توجه به احتمال خرابی انبارها، یک نقطه‌ی آسیب‌دیده با چه حداقل احتمالی تحت هر سناریو باید پوشش داده شود. محدودیت (۱۰) و (۱۱) نشان دهنده‌ی تعداد انبارهای تاسیس شده و متغیرهای تصمیم مدل است.

۶-۲ توابع و محدودیت‌ها

$$\text{Min } (\phi) \left(\sum_s \sum_i \sum_m \sum_f \sum_h w_i^{sf} \left(t_{imh} x_{imh}^{sf} + t_{ih} x_{ih}^{sf} \right) \right) + \quad (12)$$

$$(1-\phi) \left(\sum_h \sum_j \sum_s d_h^s y_{hj}^s t_{hj} \left(\Gamma_j^s \right) + \sum_h \sum_b \sum_j \sum_s d_h^s y_{hb}^s t_{hb} \left(1 - \Gamma_j^s \right) \right) \quad (13)$$

$$\text{Max } (\Phi) \left(\sum_s \sum_i \sum_l a_{il} \psi_{il}^s p^s q^{s(l-1)} \mu_i \right) + (1-\Phi) \left(\sum_s \sum_i v_i^s \delta_i^s o_i^s \right) \quad (14)$$

s.t.

$$\sum_l \sigma_l = G, \quad (14)$$

$$\sum_i a_{il} \psi_{il}^s = \sum_i a_{il} \sigma_l, \quad \forall l \in L, s \in S, \quad (15)$$

$$a_{lj} \sigma_l \leq u_j, \quad \forall j \in J, l \in L, \quad (16)$$

$$\sum_j R_{ij}^s u_j \geq o_i^s \delta_i^s, \quad \forall i \in I, s \in S, \quad (17)$$

$$\sum_j u_j = \phi, \quad (18)$$

$$\sum_j y_{hj}^s = Z_h, \quad \forall h \in H, s \in S, \quad (19)$$

$$\sum_b y_{hb}^s = 1, \quad \forall h \in H, s \in S, \quad (20)$$

$$y_{hb}^s \leq \zeta_b, \quad \forall h \in H, b \in B, s \in S, \quad (21)$$

$$\sum_b \zeta_b = A, \quad (22)$$

$$y_{hj}^s \leq u_j, \quad \forall h \in H, j \in J, s \in S, \quad (23)$$

$$\sum_m \sum_h x_{imh}^{sf} + \sum_h x_{ih}^{sf} = 1, \quad \forall i \in I, s \in S, f \in F, \quad (24)$$

$$x_{imh}^{sf} \leq E_m \quad \forall i, m, h \in H, s \in S, f \in F, \quad (25)$$

$$x_{imh}^{sf} \leq Z_h \quad \forall i, m, h \in H, s \in S, f \in F, \quad (26)$$

$$x_{ih}^{sf} \leq Z_h \quad \forall i, h \in H, s \in S, f \in F, \quad (27)$$

$$\sum_m E_m = N, \quad (28)$$

$$\sum_h Z_h = M, \quad (29)$$

$$\sum_f \sum_i \sum_m \left(x_{imh}^{sf} + x_{ih}^{sf} \right) w_i^{sf} = d_h^s \quad \forall h \in I, s \in S, \quad (30)$$

$$\sum_m \sum_h t_{im} x_{imh}^{sf} + \sum_h t_{ih} x_{ih}^{sf} \leq T^f \quad \forall i \in I, s \in S, f \in F, \quad (31)$$

$$d_h^s \geq 0, \quad x_{imh}^{sf}, x_{ih}^{sf}, E_m, z_h, \sigma_l, \psi_{il}^s, u_j, \zeta_b, y_{ij}^s, \delta_i^s, y_{hj}^s, y_{hb}^s \in \{0, 1\} \quad (32)$$

تابع هدف (۱۲)، مربوط به حداقل کردن تقاضا در زمان می باشد به این صورت که قسمت اول، مربوط به تصمیم گیری در مورد تخصیص نقاط آسیب دیده به بیمارستان ها، از طریق نقاط انتقال یا به صورت مستقیم می باشد، قسمت دوم مربوط به تخصیص بیمارستان ها به انبارها با توجه به احتمال خرابی انبارها و قسمت سوم مربوط به آن بخش از تقاضاهای بیمارستان از انبارها می باشد که به علت در نظر گرفتن خرابی و تحت هر سناریو، باید از انبارهای پشتیبان تامین شود. همچنین در تابع هدف (۱۳)، عبارت اول مربوط به حداکثر کردن تقاضای مناطق تحت پوشش مرکز پلیس، با توجه به احتمال خرابی مرکز پلیس تحت سناریوهای مختلف می باشد که به صورت توزیع هندسی لحاظ شده است [۲۸] و عبارت دوم مربوط به تقاضای نقاط آسیب دیده برای مواد غذایی و احتمالات خرابی مربوط به انبارهای مواد غذایی تحت سناریوهای مختلف می باشد، به این صورت که در عبارت اول تقاضا در جهت امنیت و در عبارت دوم تقاضا در جهت مواد غذایی حداکثر می شود. همچنین ضرایب برای متعادل کردن عبارت های اول و دوم تابع هدف نیز در نظر گرفته شده که با توجه به نظر تصمیم گیرنده می تواند به هر یک از عبارت ها وزن دهی خاصی اعمال نماید. محدودیت (۱۴) نشان می دهد که چه تعداد مرکز پلیس باید تاسیس شود. محدودیت (۱۵) نشان می دهد که به یک نقطه ناامن وقتی می توان از مرکز پلیس خدمت رسانی کرد که اولاً مرکز پلیس تاسیس شده باشد و همچنین آن نقطه در ناحیه تحت پوشش آن مرکز باشد. محدودیت (۱۶)، نشان می دهد که اگر انبار احداث شود مرکز پلیس می تواند در مسافتی مشخص از آن احداث شود. محدودیت (۱۷)، نشان می دهد که با توجه به خرابی انبارها یک نقطه آسیب دیده با چه حداقل احتمالی باید پوشش داده شود. همچنین تعداد انبارهای مواد غذایی که باید تاسیس شود در محدودیت (۱۸) نشان داده شده است. محدودیت (۱۹)، نشان می دهد که اگر بیمارستان تاسیس شود، آنگاه بین بیمارستان و انبار می تواند ارتباط برقرار شود. از طرفی محدودیت (۲۰) نشان می دهد که هر بیمارستان فقط از یک انبار پشتیبان، خدمت دریافت می کند. محدودیت (۲۱)، نشان می دهد که اگر انبار پشتیبان تاسیس شود آنگاه می توان بین انبار پشتیبان و بیمارستان ارتباط برقرار کرد. محدودیت (۲۲)، نشان می دهد که چه تعداد انبار پشتیبان باید تاسیس شود. محدودیت (۲۳) نیز نشان می دهد که یک بیمارستان در صورتی به یک انبار اختصاص می باید که آن انبار تاسیس شود. محدودیت (۲۴) نشان می دهد که هر مصدوم با تریاژ مخصوص، از نقطه آسیب داده، یا به طور مستقیم و یا توسط نقطه انتقال به بیمارستان منتقل می شود. محدودیت (۲۵) و (۲۶) به ترتیب نشان می دهد، در صورتی یک مصدوم با واسطه نقطه انتقال به بیمارستان منتقل می شود که آن نقطه انتقال و بیمارستان احداث شده باشد. محدودیت (۲۷) نشان می دهد که یک مصدوم در صورتی می تواند به طور مستقیم به یک بیمارستان برود که آن بیمارستان احداث شده باشد. همچنین محدودیت (۲۸) و (۲۹) به ترتیب نشان دهنده تعداد نقطه انتقال

و بیمارستانی است که باید احداث شود. محدودیت (۳۰) نیز مقدار داروی مورد نیاز بیمارستان برای پاسخگویی به مناطق تحت پوشش آن بیمارستان را نشان می‌دهد. محدودیت (۳۱) نشان می‌دهد که لازم است مصدومان با تریاژ مخصوص به نزدیک‌ترین بیمارستان یا تیم پرستاری در نقاط انتقال، در مدت زمان مشخص به آن تریاژ برسند. محدودیت (۳۲) نیز متغیرهای مثبت و صفر و یک مدل را نشان می‌دهد.

۷-۲ خطی‌سازی

عبارت‌های $d_h^s y_{hj}^s$ و $d_h^s y_{hb}^s$ در تابع هدف اول مساله به صورت غیر خطی می‌باشد. حال با توجه به مطالعه‌ی شرادین و آلامدین [۲۹] معادل خطی آن را می‌توان به صورت زیر نوشت: با جای‌گزینی عبارت $d_h^s y_{hj}^s$ با متغیر η_{hj}^s و عبارت $d_h^s y_{hb}^s$ با متغیر η_{hb}^s و اضافه کردن محدودیت‌های زیر می‌توان معادل خطی آن را نوشت:

$$\eta_{hj}^s \leq d_h^s \quad \forall h \in I, j \in J, s \in S \quad (33)$$

$$\eta_{hj}^s \leq M y_{hj}^s \quad \forall h \in I, j \in J, s \in S \quad (34)$$

$$\eta_{hj}^s \geq M (y_{hj}^s - 1) + d_h^s \quad \forall h \in I, j \in J, s \in S \quad (35)$$

$$\eta_{hj}^s \geq 0 \quad \forall h \in I, j \in J, s \in S \quad (36)$$

$$\eta_{hb}^s \leq d_h^s \quad \forall h \in I, b \in B, s \in S \quad (37)$$

$$\eta_{hb}^s \leq M y_{hb}^s \quad \forall h \in I, b \in B, s \in S \quad (38)$$

$$\eta_{hb}^s \geq M (y_{hb}^s - 1) + d_h^s \quad \forall h \in I, b \in B, s \in S \quad (39)$$

$$\eta_{hb}^s \geq 0 \quad \forall h \in I, b \in B, s \in S \quad (40)$$

۳ مطالعه‌ی موردنی

بر اساس گزارش سازمان ملل، در سال ۲۰۰۵ میلادی، کشور ایران در بین کشورهای جهان، رتبه‌ی نخست را در تعداد زلزله‌های با شدت بالای ۵.۵ ریشتر و یکی از بالاترین رتبه‌ها را در زمینه‌ی آسیب‌پذیری از زلزله و تعداد افراد کشته شده در اثر این سانحه، داشته است [۳۰]. در این میان پایتخت ایران، به عنوان پرجمعیت‌ترین شهر با جمعیتی در حدود ۹۰۴۲۸۰۲ نفر، طبق سرشماری سال ۱۳۹۰ در معرض آسیب است. به دلیل وجود تعداد بسیار زیاد گسل‌ها و سوابق تاریخی فعالیت این گسل‌ها می‌توان گفت که در آینده‌ای نه چندان دور، تهران با زلزله‌ی عظیم مواجه خواهد شد. از بین گسل‌های تهران، سه گسل مشا (با طول حدود ۷۰ کیلومتر)، گسل تهران شمال (با طول حدود ۵۸ کیلومتر) و گسل ری (با طول حدود ۲۶ کیلومتر) اهمیت زیادی دارند [۳۱].

از طرفی منطقه‌ی یک تهران به دلیل واقع شدن بر روی این گسل‌ها، دارای آسیب‌پذیری بسیار بالای می‌باشد. که با توجه به دلایل زیر به عنوان مطالعه‌ی موردنی این مقاله انتخاب شده است:

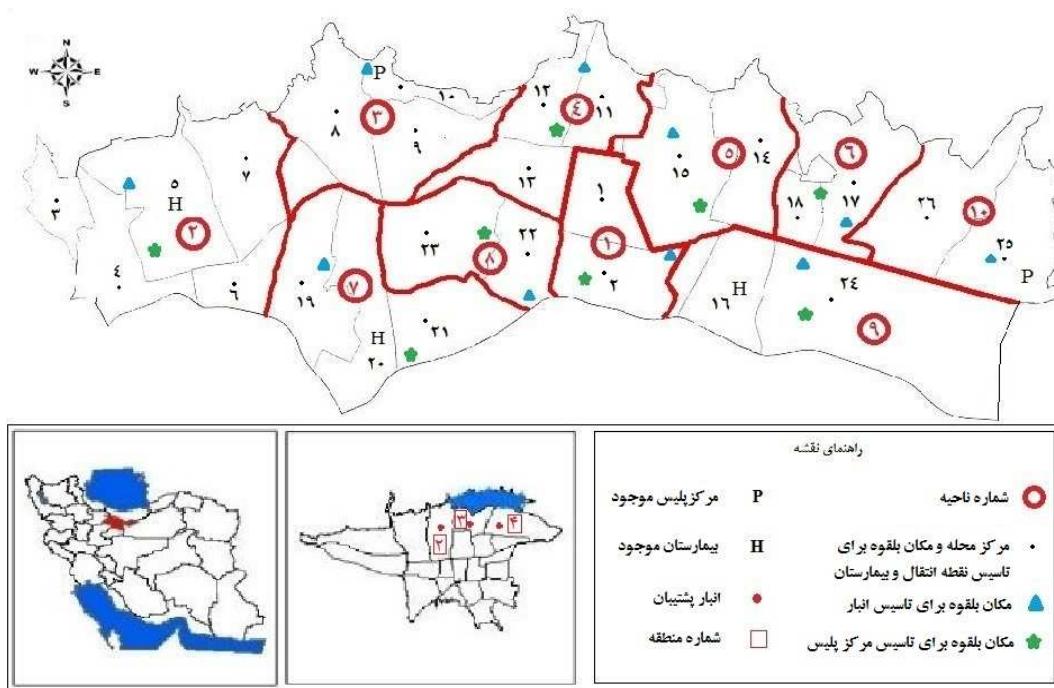
طبق مطالعات آژانس همکاری‌های بین‌المللی ژاپن (جاییکا) در رابطه با زلزله‌ی تهران، شدت زلزله‌ی ناشی از فعال شدن گسل مشا و گسل شمال تهران تقریباً به میزان ۷/۲ و فعال شدن گسل ری ۶/۷ ریشتر خواهد بود و با توجه به این شدت‌ها، ۵۰ درصد ساختمان‌های منطقه‌ی یک تهران تخریب می‌شود [۳۱]. دلیل دیگر وجود

بافت‌های فاقد استانداردهای لازم و قدیمی در دل این منطقه از شهر تهران است، که پایداری اندک در برابر زلزله از مشخصه‌های اصلی این گونه بافت‌های شهری می‌باشد [۳۲]. مهم‌ترین دلیل نیز جمعیت بالای این منطقه است که در معرض آسیب می‌باشد. با توجه به دلایل، اهمیت بالای برنامه‌ریزی و مدیریت بحران زلزله در این منطقه‌ی تهران آشکار می‌شود. برای اعتباردهی مطالعه‌ی موردی و همچنین برنامه‌ریزی دقیق در منطقه‌ی یک تهران، به طور عمده از دو پژوهش معتبر استفاده شده است: ۱- در سال ۱۳۷۹ طی موافقت‌نامه‌ای بین آژانس همکاری‌های بین‌المللی ژاپن (جایکا) و دولت وقت، گروهی از محققین ژاپنی به تهران آمدند و با انجام مطالعات بررسی شهر تهران، گزارشی کامل و جامع تحت عنوان ریز پهنه‌بندی تهران بزرگ ارایه نمودند که بسیار معتبر و قابل استناد است [۳۱]. ۲- در سال ۱۳۹۰ پژوهشی در منطقه‌ی یک تهران تحت عنوان ارزیابی مدل رادیوس در تخمین خسارات ناشی از زلزله در محیط جغرافیایی، توسط گروهی از محققین دانشگاه تربیت مدرس انجام گرفت [۳۲]. منطقه‌ی یک شهرداری تهران دارای ۱۰ ناحیه و ۲۶ محله است که جمعیت آن براساس سرشماری سال ۱۳۹۰ ۴۳۹۴۶۷ می‌باشد. شکل (۱) و جدول (۱)، نواحی و محلات به همراه موقعیت منطقه‌ی مورد مطالعه را نشان می‌دهد. اگر زلزله در شب روی دهد میزان تلفات انسانی افزایش می‌یابد؛ اما تعداد ساختمان‌های تخریب شده در شب یا روز به همان میزان خواهد بود [۳۱]. با توجه به توضیحات، در این مقاله نیز شدت زلزله را برای گسل مشا و گسل شمال تهران ۷/۲ و برای گسل ری ۶/۷ ریشتر و ساعت رخ دادن این حادثه نیز یک بامداد در نظر گرفته شده است. به دلیل اینکه گزارش جایکا مربوط به سال ۱۳۷۹ می‌باشد، برنامه‌ریزی طبق نتایج حاصل از این گزارش با خطای زیادی همراه است؛ لذا برای بهروز بودن برنامه‌ریزی، از پژوهش امنی و همکاران [۳۲] استفاده شده که با استفاده از این مطالعات می‌توان اطلاعاتی جامعی در خصوص میزان خسارات، تعداد مصدومان، درصد تخریب مربوط به هر یک از محلات و سایر پارامترهای ورودی به مدل را به دست آورد. همچنین با توجه به اهمیت بالای موضوع، برای وارد کردن تعدادی از پارامترهای ورودی نیز به گزارش مسئولین ذیربطری در روزنامه‌ها و سایت‌های خبری استناد شده است.

در این مطالعه‌ی موردی مفروضات به طور کامل به شرح زیر می‌باشد (شايان ذكر است که به واژه‌هایی همچون ناحیه و محله و تفاوت این دو واژه در شکل (۱) دقت شود): ۱- در این منطقه ۲۶ محله وجود دارد که مرکز هر محله به عنوان نقطه‌ی آسیب در نظر گرفته شده است همچنین این نقاط نیز، مکان بالقوه برای احداث بیمارستان‌ها و نقاط انتقال می‌باشد. ۲- در این منطقه تعداد ۶ بیمارستان با امکانات مناسب وجود دارد که با توجه به مطالعه‌ی امنی و همکاران [۳۲] و سیاست وزارت بهداشت که مبنی بر جای‌گزین کردن بیمارستان‌های فرسوده به جای مقاوم‌سازی بیمارستان‌های قدیمی است [۳۳] و همچنین با در نظر گرفتن ترکیب عواملی نظیر مکان قرار گیری و مقاومت ساختمان بیمارستان‌ها و احتمال خرابی، از میان بیمارستان‌های موجود، بیمارستان طالقانی واقع در محله‌ی ولنجک، بیمارستان دکتر چمران واقع در محله‌ی ارج، بیمارستان تجریش واقع در محله‌ی تجریش، کاندید جهت مقاوم‌سازی و تعداد ۲۳ محله‌ی دیگر به عنوان کاندید برای احداث بیمارستان جدید درنظر گرفته شده است. ۳- در این منطقه ۱۰ ناحیه وجود دارد که مراکز این نواحی به عنوان نقطه‌ی کاندید برای احداث مراکز پلیس در نظر گرفته شده است. شایان ذکر است تعداد ۴ کلانتری در منطقه‌ی یک تهران موجود

می باشد که به علت نوع ساختمان، سال تاسیس و مکان قرارگیری با توجه به شدت زلزله و احتمال تخریب، دو کلانتری ۱۲۲ (مرکز پلیس فعلی واقع در گلابدره) و کلانتری ۱۶۴ (مرکز پلیس فعلی واقع در سوهانک) جهت مقاوم سازی و تعداد ۸ مکان بالقوه دیگر جهت احداث کلانتری در نظر گرفته شده است. ۴- در این منطقه ۱۰ ناحیه وجود دارد که در هر یک از این نواحی یک نقطه کاندید با درنظر گرفتن احتمال خرابی و نزدیکی به راههای ارتباطی اصلی، به عنوان مکان بالقوه برای تاسیس انبارهای مواد غذایی و کالای پزشکی در نظر گرفته شده است. ۵- با توجه به مطالعات جایکا، آسیب ناشی از فعالیت شناور گسل‌ها در مناطق ۲ و ۳ و ۴ کمتر می‌باشد، سه نقطه کاندید جهت احداث انبارپشتیبان در نزدیکی راههای ارتباطی اصلی در این نواحی درنظر گرفته شده است. ۶- هر مرکز پلیس و هر انبار مواد غذایی و کالای پزشکی تاسیس شده در هر محله می‌تواند محله خود و محله‌های اطراف که با آن‌ها مرز مشترک دارد را پوشش دهد. ۷- با توجه به مطالعات، بعد از وقوع زلزله به علت ازدحام و شلوغی، ترافیک شدیدی در مسیرهای ارتباطی درون منطقه آسیب‌دیده به وجود می‌آید [۳۴] به همین دلیل سرعت وسیله‌ی نقلیه با توجه به ترافیک ۲۵ کیلومتر بر ساعت در نظر گرفته شده است [۳۵]. ۸- در نقاط انتقال تاسیس شده علاوه بر آمبولانس‌های مجهز، وجود تیم‌های پرستاری جهت انجام اقدامات اولیه و در صورت لزوم همراهی مصدوم در مسیر متنه به بیمارستان در نظر گرفته شده است. ۹- در این مقاله مصدومان زلزله به دو دسته‌ی مصدومان اورژانسی و مصدومان غیراورژانسی تقسیم‌بندی شده‌اند که با توجه به دستورالعمل کشوری مبنی بر اصلاح و راهاندازی سیستم تریاژ، مصدومان دارای آسیب‌دیدگی تنفسی و آسیب‌دیدگی سر و گردن از نظر اولویت رسیدگی جزء بیماران فوری و خیلی اورژانسی محسوب شده و حداقل مدت زمان رسیدگی به آن‌ها برای نجات حدود ۱۰ دقیقه تعیین شده است [۲۵]. از طرفی حدود ۲۰ درصد حادثه‌دیدگان زلزله دارای این نوع مصدومیت هستند [۳۶]. ۱۰- با توجه به حجم، بزرگی، خسارات و تلفات زیاد زلزله، این طور فرض شده است که مصدومان با توجه به تریاژی که دارند توسط وسایل نقلیه‌ی موجود به طور مستقیم، و یا توسط وسایل نقلیه‌ی موجود به نقاط انتقال و از آنجا توسط آمبولانس‌های مجهز و با سرعت بیشتر، به بیمارستان‌ها انتقال می‌یابند. ۱۱- لازم است مسیرهایی ویژه برای تردید آمبولانس‌ها در نظر گرفته شود که سرعت آمبولانس‌های مجهز در مسیرهای ویژه ۵۰ کیلومتر بر ساعت در نظر گرفته می‌شود. ۱۲- با توجه به شکل (۲) و مکان‌های کاندید انبارها در شکل (۱)، احتمال خرابی انبارها در سناریوهای مختلف محاسبه شده است. از طرفی میزان پوشش نقاط آسیب‌دیده ۰/۸ و همچنین احتمال خرابی در سناریوهای شده با توجه به مناطق تاسیس شده به طور میانگین ۰/۳ برای سناریوی گسل مشا و شمال و ۰/۲ برای سناریوی گسل ری در نظر گرفته شده است. ۱۳- با توجه به اینکه در منطقه‌ی یک تهران ۴ کلانتری و ۶ بیمارستان موجود است؛ لذا تصمیم بر تاسیس یا مقاوم سازی ۴ مرکز پلیس و ۶ بیمارستان شده است. ۱۴- با توجه به وسعت منطقه تعداد صفر، ۱، ۲، ۳، ۴، ۶ مکان نقطه‌ی انتقال، تعداد ۶ و ۴ انبار مواد غذایی و کالای پزشکی، تعداد ۱ انبار پشتیبان برای تاسیس در نظر گرفته و تحلیل حساسیت انجام شده است. ۱۵- تعداد مصدومان در سناریوی گسل شمال تهران، گسل ری و گسل مشا با توجه به مطالعه‌ی اینی و همکاران مطابق با جدول (۲) و (۳)، (۴) است [۳۲]. ۱۶- مسافت بین نقاط آسیب‌دیده، مسافت بین مکان‌های کاندید برای تاسیس انبارهای مواد غذایی و کالای پزشکی تا مکان‌های کاندید برای تاسیس

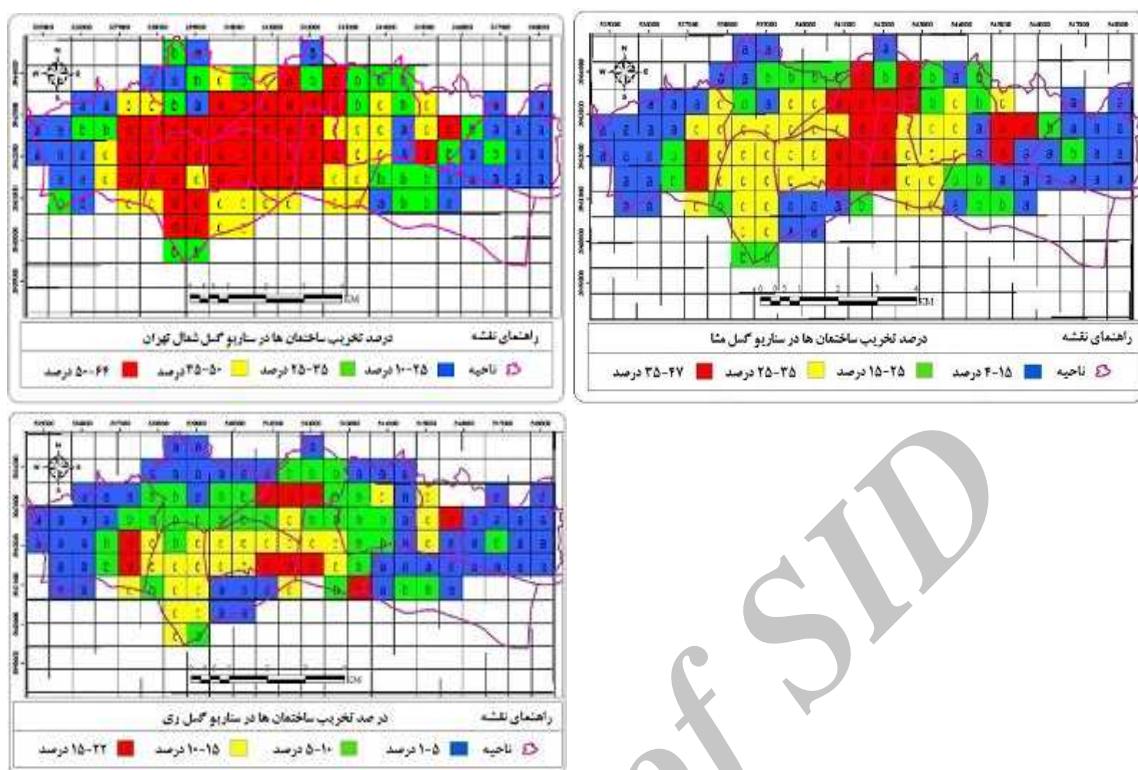
بیمارستان‌ها و هم‌چنین مسافت بین مکان‌های کاندید برای تاسیس ابزارهای پشتیبان تا مکان‌های کاندید برای تاسیس بیمارستان‌ها با توجه به کوتاه‌ترین مسافت در مسیرهای اصلی (بزرگراه‌ها و شریان‌های اصلی) به دست آمده سپس با استفاده از سرعت‌ها، زمان‌های مربوطه محاسبه شده است. نتایج محاسباتی به علت کمبود فضا حذف شده است. شایان ذکر است که برای محاسبه‌ی این مسافت‌ها از سامانه‌ی مسیریاب تهران [۳۷] استفاده شده است.



شکل ۱. موقعیت منطقه‌ی مورد مطالعه و مکان‌های بالقوه برای تاسیس مراکز

جدول ۱. شماره محلات منطقه ۱ تهران

شماره	نام محله	شماره	نام محله	شماره	نام محله	شماره	نام محله	شماره	نام محله	شماره	نام محله
۱	حصار بوعلی	۷	زعفرانیه	۱۲	جماران	۱۷	شهرک نفت	۲۲	چیذر	۲۳	حکمت
۲	رسنم آباد	۸	دریند	۱۳	دزاشیب	۱۸	شهرک گلها	۲۳	ازگل	۲۴	با غ فردوس
۳	درکه	۹	امام زاده قاسم	۱۴	دارآباد	۱۹	تجویش	۲۵	سوهانک	۲۶	محلاتی
۴	اوین	۱۰	گلابدره	۱۵	کاشانک	۲۰	قیطریه	۲۲	چیذر	۲۳	حکمت
۵	ولنجک	۱۱	نیاوران	۱۶	اراج	۲۱		۲۴	ازگل	۲۵	سوهانک
۶	محمدیه								چیذر	۲۳	حکمت



شکل ۲. درصد تخریب ساختمان‌ها در گسل‌های مختلف [۳۲]

جدول ۲. تعداد مصدومان مربوط به گسل، شمال تهران [۳۲]

| محله |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| ١٤٤٤ | ٢٥ | ٣٧٨ | ٢١ | ١٩٥١ | ١٧ | ٣٤٠٤ | ١٣ | ٣٣٨٩ | ٩ | ٣٦٩٨ | ٥ | ٤٠٥ | ١ | | | |
| ٥٣٦٣ | ٢٦ | ١٧٩ | ٢٢ | ٢٥٨ | ١٨ | ١٦٩٢ | ١٤ | ٢٠٥٤ | ١٠ | ١٠١١ | ٦ | ٩٧٧ | ٢ | | | |
| | | ٥١٧٩ | ٢٣ | ٣١٥٤ | ١٩ | ٢٢٦٨ | ١٥ | ٢٩٦٨ | ١١ | ٣٩٧١ | ٧ | ٩٤٧ | ٣ | | | |
| | | ٢٩٤٨ | ٢٤ | ٥٩١٢ | ٢٠ | ١٨٩٨ | ١٦ | ٢٠١٥ | ١٢ | ١٥٨٨ | ٨ | ٥٩١ | ٤ | | | |

جدول ۳. تعداد مصدومان مریبوط به گساده [۳۲]

| محله |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| ٢٢٨ | ٢٥ | ٤٨٣ | ٢١ | ٢٨٥ | ١٧ | ٤٥٧ | ١٣ | ٤٨٠ | ٩ | ٤٨٧ | ٥ | ٥٢ | ١ | | |
| ٥٩٢ | ٢٦ | ٢٥٦ | ٢٢ | ٣٧٧ | ١٨ | ٢٠٢ | ١٤ | ٢٩١ | ١٠ | ١٣٣ | ٦ | ٨٧٠ | ٢ | | |
| | | ٧٥٨ | ٢٣ | ٤٠٧ | ١٩ | ٢٧١ | ١٥ | ٣٩٨ | ١١ | ٥٢٣ | ٧ | ١٢٥ | ٣ | | |
| | | ٤٦٨ | ٢٤ | ٧٦٣ | ٢٠ | ٢٢٧ | ١٦ | ٢٧٠ | ١٢ | ٢٢٥ | ٨ | ٧٨ | ٤ | | |

جدول ٤. تعداد مصدومان مربوط به گسل مشا [٣٢]

| محله |
|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|------|
| ٧٩٤ | ٢٥ | ١٢٥٣ | ٢١ | ١١٥٨ | ١٧ | ١٧٥٨ | ١٣ | ١٣٠١ | ٩ | ١٢٩٣ | ٥ | ٢٠٣ | ١ | | | |
| ٣٢٩٢ | ٢٦ | ٨٣٦ | ٢٢ | ١٥٣٤ | ١٨ | ٨٩٦ | ١٤ | ٧٨٨ | ١٠ | ٣٥٣ | ٦ | ٣٤٠٤ | ٢ | | | |
| | | ٢٤٧٢ | ٢٣ | ١٠٥٥ | ١٩ | ١٢٠٢ | ١٥ | ١٥٣٣ | ١١ | ١٣٨٩ | ٧ | ٣٣١ | ٣ | | | |
| | | ١٥٦٨ | ٢٤ | ١٩٧٨ | ٢٠ | ١٠٠٦ | ١٦ | ١٠٤٠ | ١٢ | ٦٠٩ | ٨ | ٢٠٧ | ٤ | | | |

۴ روش حل

روش محدودیت اپسیلون اصلاح شده یکی از رویکردهای شناخته شده برای مواجهه با مسایل چند هدفه می‌باشد که به انتقال تمامی توابع هدف به جز یکی از آنها در هر مرحله، به حل این نوع مسایل می‌پردازد. یکی از مزیت‌های عمدی این روش، این است که می‌توان تعداد جواب‌های تولید شده و بازه‌ها را با توجه به معیارهای تصمیم‌گیرنده تحت کنترل درآورد. در این مساله با توجه به مطالعه‌ی موردنی و اهمیت نظر تصمیم‌گیرنده از این روش استفاده شده است [۲۴]. مراحل این روش به صورت زیر است:

اگر تابع هدف (۱۳) و تابع هدف (۱۴) با F_1 و F_2 نشان داده شود، آنگاه گام‌های روش محدودیت اپسیلون اصلاح شده برای این مساله به صورت زیر است: ۱- تابع هدف F_1 با توجه به اهمیت بحث زمان در بحران، به عنوان تابع هدف اصلی انتخاب می‌شود. ۲- مساله با توجه به تابع هدف F_2 حل می‌شود و بیشترین و کمترین مقدار برای این تابع هدف به دست می‌آید. ۳- تابع هدف F_2 به صورت محدودیت (۴۱) در مدل نوشته می‌شود و مدل مساله با تابع هدف اصلی حل می‌شود. بازه بین دو مقدار تابع هدف، به تعداد β قسمت تقسیم‌بندی شده، یک جدول مقادیر با توجه به فرمول (۴۲) برای α به دست می‌آید [۳۸]. ۴- هر بار مساله، با تابع هدف اصلی با هر یک از مقادیر α حل می‌شود و جواب‌های پارتوبی گزارش داده می‌شود و تصمیم‌گیرنده می‌تواند با توجه به جواب‌ها و معیارهای خود هر کدام از این بازه‌ها را به عنوان جواب بهینه انتخاب کند.

$$F_1 \geq \varepsilon_\alpha \quad (41)$$

$$\varepsilon_\alpha = \text{Min}(F_2) + \left(\frac{\text{Max}(F_2) - \text{Min}(F_2)}{\beta} \right) \alpha \quad \forall \alpha = 1, \dots, \beta \quad (42)$$

مساله‌ی مورد نظر با استفاده از حل کننده CPLEX 24.1 در نرم‌افزار GAMS حل و در زمان ۳ روز و ۱۱ ساعت مساله در اختلاف درصد ۵۲/۷۳٪ بوده که با توجه به زمان حل بسیار بالا، از روش ابتکاری آزادسازی لاگرانژ استفاده شده است.

۴-۱ روش آزادسازی لاگرانژ

یکی از ایده‌های مناسب محاسباتی در دهه‌ی ۱۹۷۰ مشاهده‌ی مسایل بسیار سختی است که می‌توان با مجموعه‌ی کوچکی از محدودیت‌های مرتبط، آنها را به صورت مسایل آسانی دید. تاریخچه‌ی روش لاگرانژ به سال ۱۹۷۰ بر می‌گردد که در آن سال هلد و کارپ از یک مساله لاگرانژ بر پایه‌ی مساله‌ی حداقل درخت پوشان برای طراحی یک الگوریتم بسیار موفق برای مساله‌ی فروشنده‌ی دوره‌گرد استفاده کردند. امروزه فهرست کاربردهای آزادسازی لاگرانژ باعث رشد بسیاری از مسایل بهینه‌سازی ترکیبی شده است که برای این مسایل، آزادسازی لاگرانژ بهترین الگوریتم موجود برای حل بوده و قادر به حل در اندازه‌های واقعی می‌باشد.

حال برای حل مساله، با آزمایش محدودیت‌ها، محدودیت (۳۰) به علت ارایه‌ی کیفیت جواب و زمان حل مناسب، انتخاب و با ضریب لاگرانژ در داخل تابع هدف قرار گرفته و از داخل محدودیت‌های مساله حذف می‌شود. تابع هدف به صورت رابطه‌ی (۴۳) با سایر محدودیت‌های مساله حل می‌شود.

$$\begin{aligned} \text{Min} \quad & \varphi \sum_f \sum_s \sum_i \sum_m \sum_h W_i^{sf} \left(t_{imh} x_{imh}^{sf} + t_{ih} x_{ih}^{sf} \right) + (1-\varphi) \sum_s \sum_h \sum_j d_h^s y_{hj}^s t_{hj} \left(\Gamma_j^s \right) \\ & + \sum_s \sum_h \sum_b \sum_j d_h^s y_{hb}^s t_{hb} \left(1 - \Gamma_j^s \right) + \lambda \left(\sum_f \sum_h \sum_s \sum_i \sum_m \left(\left(x_{ih}^{sf} + x_{imh}^{sf} \right) W_i^{sf} \right) - d_h^s \right) \end{aligned} \quad (43)$$

۴-۲ نتایج محاسباتی

در این مساله، با توجه به اهمیت قسمت اول تابع هدف اول میزان ضریب $0/6$ و برای تابع هدف دوم میزان ضریب $0/5$ در نظر گرفته شده است. برای تابع هدف دوم 5 بازه‌ی ($5 = \beta$) در نظر گرفته شده که به دلیل محدودیت فضا فقط بازه‌ی سوم و چهارم ($\alpha = 3, 4$) در جدول (۴) نمایش داده شده است. مساله با تعداد صفر، $9, 6, 3, 2, 1$ نقطه‌ی انتقال، و تعداد 46 انبار و سایر مفروضات، حل و نتایج در قالب جدول (۴) ارایه شده است.

اگر تعداد نقاط انتقال تعداد صفر، $1, 2$ در نظر گرفته شود، به دلیل اینکه مصدومان با تریاژ قرمز را نمی‌توان در مدت زمان 10 دقیقه به بیمارستان یا تیم‌های پرستاری در نقاط انتقال رساند، مدل جواب غیر موجه می‌دهد.

افزایش تعداد نقاط انتقال باعث تغییری جزیی در مکان بیمارستان‌ها و انبارها می‌شود و در پی آن تغییری جزیی در مقدار تابع هدف فرعی حاصل می‌گردد؛ زیرا این مقدار مربوط به مراکزیم کردن پوشش توسط مراکز پلیس و انبارهای مواد غذایی می‌باشد؛ اما همان‌طور که ملاحظه می‌شود تابع هدف اصلی نسبت به تعداد نقاط انتقال حساس و با افزایش آن بهبود می‌یابد. افزایش تعداد انبارها به دلیل پوشش بهتر نقاط آسیب‌دیده و بیمارستان‌ها، موجب بهبود تابع هدف فرعی و بهبود تابع هدف اصلی می‌شود. با توجه به تراکم جمعیت و تعداد بالای مصدومان در نواحی مرکزی منطقه‌ی یک، اکثر بیمارستان‌ها در این نواحی تاسیس شده است تا در هنگام زلزله بتواند به موقع به مصدومان خدمت رسانی کند. از میان بیمارستان‌های تاسیس شده، بیمارستان شهدای تجریش در تمامی حالات به علت مکان‌یابی مناسب و تعداد بالای مصدومان آن محله، جهت مقاوم‌سازی انتخاب شده است، هم‌چنین نقاط انتقال در نواحی مرزی منطقه‌ی یک احداث شده تا بتواند به مصدومان به موقع خدمت رسانی کند.

انبارها با توجه به پوشش نقاط آسیب‌دیده و هم‌چنین تقاضای بیمارستان‌ها، در نقاط بالقوه‌ای که کمترین درصد خرابی را دارند احداث شده است. از میان کلاتری‌ها، در بعضی از حالات کلاتری 122 (مرکز پلیس فعلی واقع در گلابدره) جهت مقاوم‌سازی انتخاب شده است. با توجه به محدودیت‌های (19 ، 26 و 27) و اهمیت مکان‌یابی بیمارستان نسبت به سایر مکان‌یابی‌های مدل و هم‌چنین جمعیت بالای مصدومان در بعضی محلات خاص، مشاهده می‌شود که مکان تاسیس بیمارستان‌ها در تمام حالات تحلیلی با تغییرات کم همراه است. با توجه به مصدومان بسیار بالای ناشی از فعالیت گسل شمال نسبت به سایر گسل‌ها، متغیرهای تصمیم این گسل که مربوط

به تخصیص مصدومان به بیمارستان‌ها و تخصیص بیمارستان‌ها به انبارها برای حالت ۳ نقطه‌ی انتقال و ۴ انبار و بازه‌ی ۸۰٪ می‌باشد، در جداول ۵ و ۶ نمایش داده شده است. متغیرهای تصمیم مربوط به تخصیص مصدومان به بیمارستان‌ها و تخصیص بیمارستان‌ها به انبارها در سایر گسل‌ها برای حالت ۳ نقطه‌ی انتقال و ۴ انبار و بازه‌ی ۸۰٪ با توجه به تعداد کم نقاط انتقال و انبارها و ثابت بودن مراکز پلیس و بیمارستان‌ها، با تغییرات اندکی مانند جداول ۵ و ۶ می‌باشد. به عنوان مثال در جدول ۵، در هنگام زلزله در سناریوی گسل شمال تهران به مصدومان با تریاژ قرمز (اندیس ۲=S) آسیب‌دیده در محله‌ی ۱ توصیه می‌شود که به بیمارستان واقع در محله‌ی ۲ بروند (۱۱,۳,۵,۲) یا مصدومان با تریاژ عادی (اندیس ۱=S) در محله‌ی ۳ توصیه می‌شود به نقطه‌ی انتقال ۵ و از آنجا به بیمارستان ۲۰ منتقل شوند (۱۱,۳,۵,۲).

۵ نتیجه‌گیری و پیشنهادات آتی

در این مقاله مدلی جامع و یکپارچه برای مساله‌ی مدیریت بحران ارایه شد که شامل مکان‌یابی بیمارستان‌ها و نقاط انتقال و تخصیص مصدومان به بیمارستان‌ها، مکان‌یابی مراکز پلیس با در نظر گرفتن خرابی این مراکز و مکان‌یابی انبارهای موادغذایی و دارو و لوازم و تجهیزات پزشکی با در نظر گرفتن خرابی این مراکز و انبارهای پشتیبان برای خدمات پزشکی و تخصیص بیمارستان‌ها برای دریافت نیازهای پزشکی از این مراکز در زمان بحران است. اهداف مدل پیشنهادی شامل کمینه‌سازی میزان تقاضا در زمان، برای حمل و نقل مصدومان به بیمارستان و حمل و نقل کالاهای مورد نیاز از انبار به بیمارستان و بیشینه سازی سطح سرویس مناطق آسیب‌دیده، با در نظر گرفتن مباحث مواد غذایی و امنیتی می‌باشد. با توجه به توضیحات، برای کاهش هزینه‌ها و خدمات بهتر، انبارهای موادغذایی و انبارهای مربوط به دارو و لوازم و تجهیزات پزشکی در یک انبار، تحت عنوان انبار موادغذایی و کالای پزشکی در نظر گرفته شده است. جهت رفع نیازهای پزشکی از مکان‌یابی بیمارستان‌ها و نقاط انتقال و در نظر گرفتن انبارهایی جهت تامین دارو، تجهیزات و لوازم پزشکی و هم‌چنین در نظر گرفتن انبارهای پشتیبان برای این منظور، برای نیازهای غذایی از مکان‌یابی پوشش با در نظر گرفتن خرابی انبارها و برای مراکز پلیس از مکان‌یابی پوشش با در نظر گرفتن احتمال خرابی آن مراکز استفاده شد که در تحقیقات قبلی این سه عامل به صورت یکپارچه در نظر گرفته نشده بود. منطقه‌ی یک تهران به علت جمعیت و آسیب‌پذیری بالا، جهت انجام مطالعه‌ی موردي انتخاب و با استفاده از مدل به تحلیل نتایج حاصل از آن پرداخته شد. در این مطالعه‌ی موردي، برای تابع هدف فرعی ۵ بازه در نظر گرفته که به دلیل محدودیت فضای فقط بازه‌ی سوم و چهارم نمایش داده شد. مساله با تعداد صفر، ۱، ۲، ۳، ۶، ۹ نقاط انتقال، و تعداد ۴ و ۶ انبار و سایر مفروضات حل و نتایج نشان داد که اگر تعداد نقاط انتقال صفر و ۱ و ۲ در نظر گرفته شود به دلیل اینکه مصدومان با تریاژ قرمز را نمی‌توان در مدت زمان ۱۰ دقیقه به بیمارستان یا تیم‌های پرستاری در نقاط انتقال رساند، مدل جواب غیر موجه می‌دهد. هم‌چنین با مقایسه‌ی تابع هدف اصلی در دو حالت تعداد نقاط انتقال ۳ و ۹، بهبود ۱۱ درصدی مشاهده می‌شود که با توجه به اهمیت بالای زمان در ساعت اولیه بحران زلزله، نسبتاً قابل ملاحظه است. به عنوان تحقیقات آتی می‌توان هزینه را وارد مدل کرد و هم‌چنین جهت کاهش هزینه از مسیریابی بین نقاط آسیب‌دیده و مفهوم پنجره‌های زمانی استفاده نمود.

جدول ٤. نتایج محاسباتی

نوعی انتخابی	جهت	مقام‌سازی مرکزی پلیس	وایسی انتخابی مرکزی پلیس	مقام‌سازی بیمارستان‌ها	محلات انتخابی بیمارستان‌ها	مناطق انتخابی اینبار و پیش‌بینان	نحوی انتخابی اینبارها	محلات انتخابی نقطه انتقال	مقدار تابع هدف اصلی (تفاضل در زمان (دقیقه))	مقدار تابع هدف فرعی	a/b	تعداد انتخابها
به دلیل اینکه مصدومان با تریاژ قرمز رانی توان در مدت زمان ۱۰ دقیقه به بیمارستان یا تیم‌های پرستاری در نقاط انتقال رساند، مدل جواب غیر موجه می‌دهد.												
									۴	٪۸۰		۲۰۱۰
به دلیل اینکه مصدومان با تریاژ قرمز رانی توان در مدت زمان ۱۰ دقیقه به بیمارستان یا تیم‌های پرستاری در نقاط انتقال رساند، مدل جواب غیر موجه می‌دهد.												
۳	۷۶۵۳۱	۲۰	۲۶۰۲۳۰۲۰۱۳۱۰۰۲	۳	۱۰۰۷۳۱	۲۴۰۱۸۵	۳۱۸۱۸۷۹	۲۵۵۵۹۸	٪۸۰		۴	
۳	۹۸۷۳	۲۰	۲۶۰۲۳۰۲۰۱۳۱۰۰۲	۳	۱۰۰۸۴۱	۲۴۰۱۸۵	۳۱۶۳۴۵۷	۱۹۱۶۹۷	٪۶۰		۶	
-	۹۸۴۳۱	۲۰	۲۶۰۲۳۰۲۰۱۳۱۰۰۲	۳	۱۰۰۸۷۵۴۱	۲۴۰۱۸۵	۳۱۲۲۴۷۸	۴۱۰۴۹۷	٪۸۰		۳	
-	۷۶۵۴۱	۲۰	۲۶۰۲۳۰۲۰۱۳۱۰۰۲	۴	۱۰۰۸۷۵۴۳۱	۲۴۰۱۸۵	۳۱۰۸۴۷۰	۳۰۷۸۵۸	٪۶۰		۶	
۳	۱۰۰۷۴۳۱	۲۰	۱۰۰۷۴۳۰۲۳۰۰۰۱	۳	۱۰۰۸۳۱	۲۴۰۱۹۰۱۸۰۱۴۰۱۳۵	۳۰۲۱۴۵۶	۲۷۰۸۷۰	٪۸۰		۴	
۳	۹۶۷۵۰۳	۲۰	۲۶۰۲۳۰۲۰۱۱۰۰۰۲	۳	۱۰۰۷۴۱	۲۴۰۱۹۰۱۸۰۱۴۰۱۳۵	۲۹۹۱۵۴۸	۲۰۳۱۵۲	٪۶۰		۶	
-	۹۶۷۴۳۱	۲۰	۲۶۰۲۳۰۲۰۱۱۰۰۰۲	۴	۱۰۰۸۷۴۳۱	۲۴۰۱۹۰۱۸۰۱۴۰۱۳۵	۲۹۵۲۴۵۷	۴۲۰۲۷۹	٪۸۰		۳	
-	۹۶۷۴۳۱	۲۰	۲۶۰۲۳۰۲۰۱۱۰۰۰۲	۴	۷۵۰۴۳۰۱۰	۲۴۰۱۹۰۱۸۰۱۴۰۱۳۵	۲۹۳۷۵۶۹	۳۱۵۲۸۰	٪۶۰		۶	
۳	۹۸۴۳۱	۲۰	۲۶۰۲۳۰۲۰۱۱۰۹۰۲	۳	۱۰۰۸۷۱	۲۴۰۲۱۰۱۹۰۱۸۰۱۶۰۱۴۰۱۳۰۱۰۵	۲۸۶۲۲۳۰	۲۸۳۶۰۷	٪۸۰		۴	
۳	۹۸۴۳۱	۲۰	۲۶۰۲۳۰۲۰۱۱۰۹۰۲	۳	۱۰۰۸۷۳۱	۲۴۰۲۱۰۱۹۰۱۸۰۱۶۰۱۴۰۱۳۰۱۰۵	۲۸۴۶۲۲۴۰	۲۱۲۷۰۳	٪۶۰		۹	
۳	۸۶۵۳۱	۲۰	۲۶۰۲۳۰۲۰۱۱۰۹۰۲	۳	۱۰۰۷۶۴۳۱	۲۴۰۲۱۰۱۹۰۱۸۰۱۶۰۱۴۰۱۳۰۱۰۵	۲۸۲۴۷۵۶	۴۴۳۳۲۲	٪۸۰		۶	
۳	۸۶۵۳۱	۲۰	۲۶۰۲۳۰۲۰۱۱۰۹۰۲	۳	۱۰۰۷۶۴۳۱	۲۴۰۲۱۰۱۹۰۱۸۰۱۶۰۱۴۰۱۳۰۱۰۵	۲۸۱۶۳۲۰	۳۳۲۴۹۲	٪۶۰		۹	

جدول ۵. تخصیص نقاط آسیب دیده به واسطه نقاط انتقال یا به صورت مستقیم به بیمارستان‌ها

جدول ۶. تخصیص بیمارستان‌ها به انبارها

متغیرهای تصمیم تخصیص بیمارستان‌ها به انبارها

منابع

- [۱] بزرین پور، ف.، صفاریان، م.، تیموری، ا.، (۱۳۹۳). الگوریتم فرایتکاری برای حل مدل برنامه ریزی چند هدفه مکانیابی و تخصیص سه سطحی در لجستیک امداد. *مجله تحقیق در عملیات در کاربردهای آن*، ۲(۱۱)، ۵۰-۲۷.
- [۲] بیمارستان، ز.، موصلى، ل.، جهانگیرى، م.، دوست، م.، عشقى، ع.، (۱۳۹۲). توانمندی و محدودیت‌های مدیریت بحران در مستانه، زمانی آموزشی درمانی دانشگاه علوم پزشکی هرمزگان، مجله دانشگاه علوم پزشکی فسا، ۳(۴۱)، ۲۴۴-۲۵۰.
- [۳] روشنل ارسطانی، ط.، پورعزت، ع.، قلیپور، آ.، (۱۳۸۷). تدوین الگوی جامع فراگرد مدیریت بحران با رویکرد نظم و امنیت، *فصلنامه دانش انتظامی*، ۱۰(۲)، ۶۰-۸۴.
- [۴] تاجران، ع.، کلالی، ح.، (۱۳۸۸). بررسی تاثیر عملکرد پلیس بر احساس امنیت شهروندان تهرانی، پژوهش‌های مدیریت انتظامی (مطالعات مدیریت انتظامی)، ۴(۴)، ۵۶۱-۵۸۶.
- [۵] دستور العمل کشوری نیازسنجی، اصلاح و راه اندازی سیستم تریاژ در اورژانس‌های بیمارستانی. (۱۳۸۶). وزارت بهداشت، درمان و آموزش پزشکی، معاونت سلامت مرکز اعتباربخشی و نظارت بر امور درمان، اداره اورژانس بیمارستانی، ۴-۵.
- [۶] پروژه ریز پنهان بندی تهران بزرگ. (۱۳۷۹). آژانس همکاری‌های بین المللی ژاپن (جاپکا)، ۶۴-۶۸.
- [۷] امینی، ج.، کرمی، ج.، علیمحمدی سراب، ع.، صفراد، ط.، (۱۳۹۰). ارزیابی مدل رادیوس در تخمین خسارات ناشی از زلزله در محیط GIS (مطالعه موردی، منطقه یک شهرداری تهران)، *مطالعات و پژوهش‌های شهری*، ۱۱(۳)، ۲۳-۴۰.
- [۸] عکاشه، ب.، (۱۳۹۱). آیا برای زلزله هشت ریشتری آماده است، *روزنامه ایران*، ۵۱۶۷-۵۱.
- [۹] هادی زنوز، ب.، زراء نژاد، م.، طایبی، ح.، خدابنام، م.، (۱۳۹۰). پیامدهای بیرونی حمل و نقل با خودرو شخصی در شهر تهران، *فصلنامه اقتصاد مقداری* (فصلنامه بررسی‌های اقتصادی)، ۸(۲)، ۵۱-۷۷.
- [۱۰] محبی، ح.، حسینی، ح.، شعبان، م.، پناهی، ف.، پناهی، ی.، محزمزاد، ی.، (۱۳۸۶). بررسی فراوانی ضایعات و اقدامات درمانی در مصدومین زلزله بم ارجاع شده به بیمارستانهای نظامی و غیر نظامی تهران، *مجله طب نظامی*، ۹(۱)، ۳۱-۳۶.

- [1] Green, G. B., Modi, S., Lunney, K., Thomas, T. L., (2003). Generic Evaluation Methods for Disaster Drills in Developing Countries, *Annals of Emergency Medicine*, 41(5), 689-699.
- [2] Kirsch, T. D., Mitrani-reiser, J., Bissell, R., Sauer, L. M., Mahoney, M., Holmes, W. T., Cruz, N. S. and Maza, F. De., (2010). Impact on Hospital Functions Following the 2010 Chilean Earthquake, *Disaster Med. Disaster Medicine and Public Health Preparedness*, 4(2), 122-128.
- [3] Ingram, J., (1987). Food and Disaster Relief Issues of Management policy. *Disasters*, 12(1), 12-18.
- [4] Berman, O., Drezner, Z., Wesolowsky, G. O., (2005). The facility and transfer points location problem. *International Transactions in Operational Research*, 12, 387-402.
- [5] Sasaki, M., Furuta, T., Suzuki, A., (2006). Exact optimal solutions of the minisum facility and transfer points location problems on a network. *Transactions in Operational Research*, 15, 295-306.
- [6] Hosseiniouj, S. A., Bashiri, M., (2011). Stochastic models for transfer point location problem. *The International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 58(1-4), 211-225.
- [7] Kalantari, H., Yousefli, A., Ghazanfari, M., (2013). Fuzzy transfer point location problem: a probabilistic unconstrained nonlinear programming approach. *The International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, 70, 1043-1051.
- [8] Berman, O., Drezner, Z., Wesolowsky, G. O., (2007). The multiple location of transfer points. *Journal of the Operational Research Society*, 59(6), 805-811.
- [9] Berman, O., Drezner, Z., Wesolowsky, G. O., (2007). The transfer point location problem. *European Journal of Operational Research*, 179, 978-989.
- [10] Hogan, K., Revelle, C., (1986). Concepts and Applications of Backup Coverage. *Management Science*, 32(11), 1434-1444.
- [11] Snyder L. V., Daskin, M. S., (2005). Reliability Models for Facility Location: The Expected Failure Cost Case. *Transportation Science*, 39(3), 400-416.
- [12] Cui, T., Ouyang, Y., Shen, M., (2010). Reliable Facility Location Design under the Risk of Disruptions. *Operations Research*, 58, 998-1011.

- [17] Church, R. L., Murray, A. T., (2009). Business Site Selection Location Analysis and GIS, 223–225.
- [18] Li, X., Ouyang, Y., (2010). A continuoum approximation approach to reliable facility location design under correlated probabilistic disruptions. *Transportation Research Part B*, 44(4), 535–548.
- [19] Toregas, C., Swain, R., ReVelle, C., Bergman, L., (1971). The location of emergency service facilities. *Operations Research*, 19, 1363–1373.
- [20] Yi, W., Kumar, A., (2007). Ant colony optimization for disaster relief operations. *Transportation Research*, 43, 660–672.
- [21] Mete, H. O., Zabinsky, Z. B., (2009). Stochastic optimization of medical supply location and distribution in disaster management. *International Journal of Production Economics*, 126(1), 76–84.
- [22] Campbell, A. M., Jones, P. C., (2011). Prepositioning supplies in preparation for disasters. *European Journal of Operational Research*, 209(2), 156–165.
- [23] Akgün, İ., Gümüşbuğa, F., Tansel, B., (2014). Risk based facility location by using fault tree analysis in disaster management. *Omega*.
- [24] Khorsci, M., Bozorgi-Amiri, A., Ashjari, B., (2013). A Nonlinear Dynamic Logistics Model for Disaster Response under Uncertainty. *Journal of mathematics and computer Science*, 7, 63–72.
- [25] Hwang, H. S., (2004). A stochastic set-covering location model for both ameliorating and deteriorating items. *Computers & Industrial Engineering*, 46(2), 313–319.
- [26] Daskin, M. S., Dean, L. K., (2004). Location of Health Care Facilities. *Operations Research and Health Care*, 70, 43–76.
- [27] Zanjirani Farahani, R., Hassani, A., Mousavi, S. M., Bakhshayeshi Baygi, M., (2014). A Hybrid Artificial Bee Colony for Disruption in a Hierarchical Maximal Covering Location Problem. *Computers & Industrial Engineering*, 70, 33–63.
- [28] Sherali, H., Alameddine, A., (1992). A new reformulation-linearization technique for bilinear programming problems. *Journal of Global Optimization*, 2(4), 379–410.
- [29] Pelling, M., Maskrey, A., Ruiz, P., Hall, L., (2004). Reducing disaster risk: a challenge for development. *United Nations Development Programme*, 52–53.
- [30] "http://map.tehran.ir/,"
- [31] Lashkar Ara, A., Kazemi, A., Gahramani, S., Behshad, M., (2012). Optimal reactive power flow using multi-objective mathematical programming. *Scientia Iranica*, 19(6), 1829–1836.