

## تعمیمی بر تحلیل پوششی داده‌های نادقیق

لیلا خوش اندام<sup>\*۱</sup>

۱- استادیار، گروه ریاضی، واحد لشت نشا- زیباکنار، دانشگاه آزاد اسلامی، لشت نشا، ایران

رسید مقاله: ۱۶ آذر ۱۳۹۶

پذیرش مقاله: ۱۲ خرداد ۱۳۹۷

### چکیده

در مدل‌های استاندارد تحلیل پوششی داده‌ها، فرض بر این است که مقادیر ورودی‌ها و خروجی‌ها معلوم و دقیق باشد؛ اما گاهی شرایطی اتفاق می‌افتد که ناچار به استفاده از مقادیری هستیم که به صورت دقیق مشخص نیستند و به صورت داده‌های ترتیبی ضعیف، ترتیبی قوی، فازی، کراندار و کراندار کسری و ... می‌باشد. مدل‌های استاندارد تحلیل پوششی داده‌ها با حضور این گونه داده‌ها تبدیل به مدل‌های غیرخطی و نامحدب خواهند شد و تحت عنوان تحلیل پوششی داده‌های نادقیق معرفی می‌شوند. در این تحقیق به مطالعه‌ی حالت خاصی از داده‌های نادقیق می‌پردازیم. به این صورت که در بسیاری از کاربردهای واقعی حالت‌هایی رخ می‌دهند که برخی از ورودی‌ها و خروجی‌ها متعلق به بازه‌ای از اعداد و برخی دیگر از آن‌ها درون مجموعه‌ای گسسته از اعداد می‌باشند. مدلی با حضور هم‌زمان این دو نوع داده‌ی نادقیق معرفی می‌شود که مدلی غیرخطی می‌باشد. سپس با استفاده از روشی این مدل غیرخطی به مسأله‌ی برنامه‌ریزی خطی معادل تبدیل می‌شود. همچنین کران‌های بالا و پایینی برای واحدهای عملیاتی تعریف و محاسبه می‌شود و در انتها نیز کاربردی از روش پیشنهاد شده بر روی یک مورد واقعی از بانک‌های تجاری ایران اجرا می‌شود و عملکرد و نحوه‌ی کارکرد روش پیشنهاد شده مورد سنجش و بررسی قرار می‌گیرد.

**کلمات کلیدی:** تحلیل پوششی داده‌ها، کارایی، داده‌های نادقیق، داده‌های بازه‌ای، داده‌های گسسته

### ۱ مقدمه

تحلیل پوششی داده‌ها تکنیکی ناپارامتری ابداع شده توسط چارلز و کوپر [۱] است که برای ارزیابی کارایی نسبی واحدهای تصمیم‌گیرنده‌ی متجانسی به کار می‌رود که چندین ورودی را برای تولید چندین خروجی مصرف می‌کنند. در مدل‌های کلاسیک DEA فرض بر این است که داده‌های به کار رفته به عنوان ورودی‌ها و خروجی‌ها، دارای مقادیر معلوم و مشخص باشند، در حالی که در بسیاری از مسایل کاربردی عملاً با حالت‌هایی مواجه می‌-

\* عهده‌دار مکاتبات

آدرس الکترونیکی: L.khoshandam.lziau.ac.ir

شویم که داده‌ها به طور دقیق در دسترس قرار ندارند و به صورت کراندار، ترتیبی و یا داخل بازه‌ای از اعداد و یا متعلق به مجموعه‌ی گسسته‌ای از اعداد هستند. تحلیل پوششی داده‌های نادقیق (IDEA) به بررسی ارزیابی عملکرد واحدها با حضور این گونه داده‌ها می‌پردازد که موضوعی پر کاربرد در علم مدیریت و اقتصاد می‌باشد. کوک و همکاران ([۲،۳]) نوع خاصی از داده‌های مبهم را معرفی نمودند. به این صورت که روابط بین آن داده‌ها به صورت ترتیبی بیان می‌شد و هیچ گونه مقادیر دقیقی بین آن‌ها وجود نداشت؛ اما عنوان تحلیل پوششی داده‌های نادقیق اولین بار توسط کوپر، پارک و ژو [۴] مطرح گردید. ایشان تحت عنوان داده‌های نادقیق، ترکیبی از داده‌های ترتیبی و بازه‌ای را بیان نمودند و با افزودن این گونه داده‌ها به مدل استاندارد CCR، تکنیک جدیدی به نام تحلیل پوششی داده‌های نادقیق (IDEA) را معرفی نمودند. آن‌ها با به کار بردن دو مرحله‌ی تغییر مقیاس و تغییر متغیر، مدل غیرخطی ایجاد شده با داده‌های مبهم را به مدلی خطی تبدیل کردند. کیم و همکاران [۵] برای روشن شدن روش خطی‌سازی فوق و نشان دادن کاربردی از تحلیل پوششی داده‌های نادقیق، مسأله‌ی ارزیابی ۳۳ مرکز تلفن کشور کره را مورد مطالعه قرار دادند. به دلیل مشکلاتی که در روش خطی‌سازی کوپر و همکاران [۱] و کیم و همکاران [۵] وجود داشت در سال ۲۰۰۱ مقاله‌ای توسط کوپر و همکاران [۶] مطرح گردید که علاوه بر بهبود روش قبلی، روش جدیدی نیز بیان شد که در این روش به جای حل مدل غیرخطی IDEA، ابتدا داده‌های نادقیق را به داده‌های دقیق تبدیل کرده و سپس با قرار دادن داده‌های دقیق در مدل CCR، مدلی خطی را حل نمود. همچنین لی و کیم [۷] فرض کردند که در ارزیابی توسط مدل IDEA، اگر واحدی ناکارا باشد، برای تحلیل ناکارایی از اطلاعاتی نظیر مازاد در ورودی و کمبود در خروجی می‌توان استفاده کرد. دسپاتیس و اسمیلیس [۸] روش دیگری در مواجهه با داده‌های مبهم ارائه کردند. آن‌ها برای ارزیابی کارایی، مدل‌های غیرخطی IDEA را با استفاده از روشی به مدل‌های خطی استاندارد معادل تبدیل کردند. ژو [۹] نیز روشی را برای ساده‌سازی روش کوپر و همکاران [۲] بیان کردند. همچنین کائو [۱۰] یک روش برنامه‌ریزی ریاضی دو مرحله‌ای برای محاسبه‌ی کارایی دو مرحله‌ای با حضور داده‌های بازه‌ای و داده‌های ترتیبی ارائه کرد. سم پارک [۱۱] قابلیت‌های کامل‌تر محاسباتی را برای مدل‌های IDEA ارائه نمود و از طریق مطالعه‌ی دوآل، مشخصه‌ای کامل را از جواب‌های کارایی هر مدل ممکن از این دست نشان داد. در سال ۲۰۰۷ یانگ و وانگ [۱۲] عملکرد واحدهای تصمیم را با استفاده از کارایی‌های بازه‌ای اندازه گرفتند. ایشان بیان کردند که کارایی هر واحد در محدوده‌ی بازه‌ای اندازه‌گیری می‌شود که حد بالای آن، یک، و حد پایین آن از طریق معرفی یک واحد غیرایده‌آل مجازی تعیین می‌شود که عملکرد آن قطعاً از عملکرد هر واحد کم‌تر است. حسین عزیزی و وانگ [۱۳] با یک مثال عددی نشان دادند که مدل‌های کراندار تحلیل پوششی داده‌ها قادر به تعیین کارایی بازه‌ای برای واحدهایی که مقدار صفر را در هر خروجی خود دارند نمی‌باشد؛ لذا ایشان یک جفت مدل کراندار بهبودیافته برای غلبه بر این نقص پیشنهاد کردند و با ارائه‌ی مثالی واقعی شامل اندازه‌گیری عملکرد کشورهایی که در بازی-های المپیک تابستانی آتن ۲۰۰۴ شرکت کردند، نشان دادند که رویکرد پیشنهادی یک روش مؤثر برای تحلیل عملکرد واقعی می‌باشد. همچنین در سال ۲۰۱۵ حسین عزیزی و همکاران [۱۴] یک روش تحلیل پوششی داده‌های نادقیق مبتنی بر متغیرهای کمکی ارائه نمودند. آن‌ها در این تحقیق از دیدگاه خوشبینانه و بدبینانه کارایی

هر واحد را با حضور داده‌های نادقیق مورد ارزیابی قرار دادند. همچنین ایشان از اندازه‌ی مبتنی بر متغیرهای کمکی برای ارزیابی مستقیم کارایی با حضور این گونه داده‌ها استفاده کردند. کاوه خلیلی و همکاران [۱۵] مدل-های تحلیل پوششی داده‌های بازه‌ای را با حضور عوامل نامطلوب برای ارزیابی عملکرد نیروگاه‌های سیکل ترکیبی مورد مطالعه قرار دادند. در سال ۲۰۱۸ عادل حاتمی و همکاران [۱۶] بازده به مقیاس را در مدل‌های تحلیل پوششی داده‌های بازه‌ای مورد مطالعه قرار دادند. در این تحقیق ایشان ناحیه‌ی پایداری از طبقه‌بندی بازده به مقیاس را با حضور داده‌های بازه‌ای ارایه کردند و سپس با بیان مثالی، روش پیشنهادی خود را تحلیل نمودند. مهدی طلوع و همکاران [۱۷] از عواملی با نقش دوگانه در تحلیل پوششی داده‌های نادقیق استفاده کردند. تمرکز آن‌ها بر داده‌های بازه‌ای بود. ایشان ابتدا یک جفت مدل برای تعیین کران‌های بالا و پایین اندازه‌ی کارایی نسبی برای هر واحد تصمیم‌گیرنده و با حضور داده‌های بازه‌ای ارایه کردند و سپس یک مدل برای به دست آوردن کارایی بازه-ای برای واحدهایی ارایه کردند که عواملی با نقش دوگانه‌ی یکسان دارند. آن‌ها کاربرد مدل‌های پیشنهادی خود را بر روی مجموعه‌ای از داده‌های ۲۰ بانک اجرا و تجزیه و تحلیل نمودند. تا کنون محققان زیادی در این زمینه مطالعه نموده‌اند. در بسیاری از مطالعات کاربردی با مواردی مواجه می‌شویم که برخی از متغیرهای ورودی و خروجی، متعلق به بازه و همچنین مجموعه‌ی گسسته‌ای از اعداد هستند. در این مقاله به بررسی کارایی واحدهایی پرداخته می‌شود که برخی از ورودی‌ها و خروجی‌هایشان شامل داده‌های نادقیق بازه‌ای و برخی دیگر گسسته می‌باشند. برای ارزیابی عملکرد این گونه واحدها، در بخش دوم، مدلی غیرخطی پیشنهاد و سپس با استفاده از تغییراتی، این مدل تبدیل به یک مدل ترکیبی صحیح و خطی می‌شود. در بخش سوم و چهارم به ترتیب داده‌های گسسته و داده‌های بازه‌ای معرفی می‌شوند. در بخش پنجم توسعه‌ی از مدل پیشنهادی بیان می‌گردد. در بخش ششم، مدل‌هایی ارایه می‌شود که کارایی واحد تحت ارزیابی را با وجود داده‌های نادقیق، یک بار در خوشبینانه-ترین حالت و یک بار در بدبینانه‌ترین حالت تخمین می‌زند و از این طریق کران‌های بالا و پایینی برای کارایی به دست می‌آورد و سپس با توجه به نتایج حاصل، واحدهای تحت بررسی از منظر کارایی در سه مجموعه مجزا طبقه‌بندی می‌شود. در بخش هفت، مدل‌های پیشنهادی بر روی داده‌های مستخرج از یکی از بانک‌های ایران اجرا و نتایج و تحلیل داده‌ها به طور مبسوط بیان می‌شود. در نهایت نتیجه‌گیری در بخش آخر بیان می‌شود.

## ۲ مدل پیشنهادی برای داده‌های نادقیق

$n$  واحد تصمیم‌گیرنده  $DMU_j$  ( $j=1, \dots, n$ )، که خروجی‌های  $y_{rj}$  ( $r=1, \dots, s$ ) را با مصرف ورودی‌های  $x_{ij}$  ( $i=1, \dots, m$ ) تولید می‌کند در نظر می‌گیریم. برخلاف تحلیل پوششی داده‌های استاندارد فرض می‌کنیم مقادیری که برای ورودی‌ها و خروجی‌ها استفاده شده است نادقیق باشد. فرض کنیم دو نوع داده‌ی نادقیق به طور همزمان وجود دارد: داده‌های بازه‌ای و داده‌های با مقادیر گسسته.

مجموعه‌ی اندیس ورودی‌ها و خروجی‌ها را به ترتیب به صورت  $I = I^I \cup I^D$ ،  $O = O^I \cup O^D$  در نظر می‌گیریم که در آن  $O^I$ ،  $I^I$  به ترتیب مجموعه‌ی اندیس ورودی‌ها و خروجی‌های از نوع بازه‌ای و  $O^D$ ،  $I^D$  به

ترتیب مجموعه‌ی اندیس ورودی‌ها و خروجی‌های از نوع گسسته می‌باشد. وقتی  $DMU_o$ ، واحد تحت ارزیابی باشد، آنگاه مدل زیر می‌تواند برای ارزیابی این واحد به کار برده شود:

$$\begin{aligned} \text{Max} \quad & \sum_{r \in O^I} u_r y_{ro} + \sum_{r \in O^D} u_r y_{ro} \\ \text{s.t.} \quad & \sum_{i \in I^I} v_i x_{io} + \sum_{i \in I^D} v_i x_{io} = 1, \\ & \sum_{r \in O^I} u_r y_{rj} + \sum_{r \in O^D} u_r y_{rj} - \sum_{i \in I^I} v_i x_{ij} + \sum_{i \in I^D} v_i x_{ij} \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \quad (1) \\ & v_i \geq 0, \quad i = 1, \dots, m, \\ & u_r \geq 0, \quad r = 1, \dots, s. \end{aligned}$$

در مدل فوق  $v_i, u_r$  متغیرهای تصمیم هستند و از آنجایی که ورودی‌ها و خروجی‌های تعریف شده دارای مقادیر نادقیق و متعلق به بازه و یا مجموعه‌ی گسسته‌ای از اعداد می‌باشند؛ بنابراین دارای مقادیر معین و مشخصی نیستند به همین دلیل به صورت متغیر در نظر گرفته می‌شوند؛ لذا کاملاً واضح است که مدل (۱) یک مدل غیرخطی می‌باشد. در ادامه روش تبدیل مدل غیرخطی (۱) به مدل خطی معادل آن بیان خواهد شد. قبل از پرداختن به روش خطی سازی مدل (۱) ابتدا به معرفی داده‌های نادقیق به کار رفته در این مدل یعنی داده‌های بازه-ای و داده‌های گسسته می‌پردازیم.

### ۳ داده‌های گسسته

نوع خاصی از داده‌های نادقیق، داده‌های گسسته می‌باشد که مقادیر دقیق آن‌ها به صورت زیر درون یک مجموعه‌ی گسسته از اعداد تعیین می‌شود:

$$x_{ij} \in DI_{ij} = \{x_{ij}^{(1)}, x_{ij}^{(2)}, \dots, x_{ij}^{(l_i)}\}; \quad i \in I^D, \quad j = 1, \dots, n, \quad (2)$$

$$y_{rj} \in DO_{rj} = \{y_{rj}^{(1)}, y_{rj}^{(2)}, \dots, y_{rj}^{(k_r)}\}; \quad r \in O^D, \quad j = 1, \dots, n. \quad (3)$$

برای تضمین شدنی بودن  $x_{ij}, y_{rj}$  تغییرات زیر را در نظر می‌گیریم:

$$x_{ij} \in DI_{ij} \Rightarrow x_{ij} = \sum_{l=1}^{l_i} \mu_l^{(i)} x_{ij}^{(l)} \quad \text{with}; \quad \sum_{l=1}^{l_i} \mu_l^{(i)} = 1, \quad \mu_l^{(i)} \in \{0, 1\} \quad (4)$$

$$y_{rj} \in DO_{rj} \Rightarrow y_{rj} = \sum_{k=1}^{k_r} \rho_k^{(r)} y_{rj}^{(k)} \quad \text{with}; \quad \sum_{k=1}^{k_r} \rho_k^{(r)} = 1, \quad \rho_k^{(r)} \in \{0, 1\} \quad (5)$$

با در نظر گرفتن چنین متغیرهایی، مادامی که  $DMU_o$  تحت ارزیابی می‌باشد، مدل  $\mu_l^{(i)}$  و  $\rho_k^{(r)}$  را در بهترین حالت برای این واحد تعیین می‌کند. با در نظر گرفتن این تبدیل، مجموع توزین شده‌ی ورودی‌ها و مجموع توزین شده‌ی خروجی‌ها برای  $DMU_j$  در مدل (۱) به صورت زیر خواهد بود:

$$\sum_{r \in O^I} u_r y_{rj} = \sum_{r \in O^I} \sum_{k=1}^{k_r} u_r \rho_k^{(r)} y_{rj}^{(k)} \quad (6)$$

$$\sum_{i \in I^l} v_i x_{io} = \sum_{i \in I^l} \sum_{l=1}^{l_i} v_i \mu_l^{(i)} x_{ij}^{(l)} \quad (7)$$

با به کار بردن این تبدیلات، مدل (۱) همچنان یک مدل غیرخطی خواهد بود. برای برطرف شدن این مشکل قرار می‌دهیم:

$$\theta_{il} = v_i \mu_l^{(i)} \quad , \quad \varphi_{rk} = u_r \rho_k^{(r)} \quad (8)$$

به طوری که

$$0 \leq \varphi_{rk} \leq M \rho_k^{(r)} \quad \forall r, k \quad (9)$$

$$\varphi_{rk} \leq u_r \leq \varphi_{rk} + M (1 - \rho_k^{(r)}) \quad \forall r, k \quad (10)$$

$$0 \leq \theta_{il} \leq M \mu_l^{(i)} \quad \forall i, l \quad (11)$$

$$\theta_{il} \leq v_i \leq \theta_{il} + M (1 - \mu_l^{(i)}) \quad \forall i, l \quad (12)$$

که در آن  $M$  یک عدد بسیار بزرگی می‌باشد. همچنین اگر  $\rho_k^{(r)} = 0$  باشد، آنگاه  $\varphi_{rk} = 0$  و اگر  $\mu_l^{(i)} = 0$  باشد، آنگاه  $\theta_{il} = 0$  خواهد بود.

#### ۴ داده‌های بازه‌ای

مقادیر واقعی داده‌های بازه‌ای دورن یک بازه‌ی کراندار از اعداد به شکل زیر قرار دارند:

$$x_{ij} \in [x_{ij}^L, x_{ij}^U] \quad , \quad i \in I^l \quad , \quad y_{rj} \in [y_{rj}^L, y_{rj}^U] \quad , \quad r \in O^l \quad , \quad j = 1, \dots, n \quad (13)$$

به طوری که کران‌های بالا و پایین این بازه‌ها ثابت و مثبت فرض شده‌است. دسپاتیس و اسمیرلیس [۸] تغییر متغیر زیر را بر روی متغیرهای  $(i \in I^l) x_{ij}$ ،  $y_{rj}$ ،  $(r \in O^l)$  به کار بردند:

$$x_{ij} = x_{ij}^L + s_{ij} (x_{ij}^L - x_{ij}^U) \quad i = 1, \dots, m, \quad j = 1, \dots, n, \quad \text{with} \quad 0 \leq s_{ij} \leq 1 \quad (14)$$

$$y_{rj} = y_{rj}^L + t_{rj} (y_{rj}^L - y_{rj}^U) \quad r = 1, \dots, s, \quad j = 1, \dots, n, \quad \text{with} \quad 0 \leq t_{rj} \leq 1 \quad (15)$$

با این تغییرات داریم:

$$\sum_{i \in I^l} v_i x_{ij} = \sum_{i \in I^l} v_i x_{ij}^L + s_{ij} (x_{ij}^U - x_{ij}^L) = \sum_{i \in I^l} v_i x_{ij}^L + v_i s_{ij} (x_{ij}^U - x_{ij}^L) = \sum_{i \in I^l} v_i x_{ij}^L + \bar{v}_i (x_{ij}^U - x_{ij}^L) \quad (16)$$

$$\sum_{r \in O^l} u_r y_{rj} = \sum_{r \in O^l} u_r y_{rj}^L + t_{rj} (y_{rj}^U - y_{rj}^L) = \sum_{r \in O^l} u_r y_{rj}^L + u_r t_{rj} (y_{rj}^U - y_{rj}^L) = \sum_{r \in O^l} u_r y_{rj}^L + \bar{u}_r (y_{rj}^U - y_{rj}^L) \quad (17)$$

که در آن  $v_i s_{ij} = \bar{v}_{ij}$  و  $u_r t_{rj} = \bar{u}_r$ ، همچنین واضح است که به ازای هر  $i, r$ ،  $\bar{v}_{ij} \leq v_i$ ،  $\bar{u}_r \leq u_r$ . حال با معرفی داده‌های بازه‌ای و داده‌های گسسته، به معرفی مدل توسعه یافته و پیشنهادی با حضور همزمان این دو نوع داده‌ی نادقیق می‌پردازیم.

## ۵ توسعه‌ی مدل پیشنهادی

اگر تبدیلات بیان شده در بخش‌های (۳) و (۴) را روی مدل (۱) اعمال کنیم یک مساله‌ی برنامه‌ریزی خطی صحیح مختلط به شکل زیر خواهیم داشت:

$$\begin{aligned}
 e_o^* = \text{Max} \quad & \sum_{r \in O^I} \sum_{k=1}^{k_r} \varphi_{rk} y_{ro}^{(k)} + \sum_{r \in O^I} u_r y_{ro}^L + \bar{u}_r (y_{ro}^U - y_{ro}^L) \\
 \text{s.t.} \quad & \sum_{i \in I^I} \sum_{l=1}^{l_i} \theta_{il} x_{io}^{(l)} + \sum_{i \in I^I} v_i x_{io}^L + \bar{v}_i (x_{io}^U - x_{io}^L) = 1, \\
 & \sum_{r \in O^I} \sum_{k=1}^{k_r} \varphi_{rk} y_{rj}^{(k)} + \sum_{r \in O^I} u_r y_{rj}^L + \bar{u}_r (y_{rj}^U - y_{rj}^L) - \\
 & \sum_{i \in I^I} \sum_{l=1}^{l_i} \theta_{il} x_{ij}^{(l)} + \sum_{i \in I^I} v_i x_{ij}^L + \bar{v}_i (x_{ij}^U - x_{ij}^L) \leq 0, \quad j = 1, \dots, n, \\
 & 0 \leq \varphi_{rk} \leq M \rho_k^{(r)}, \quad r \in O^D, k = 1, \dots, k_r, \\
 & \varphi_{rk} \leq u_r \leq \varphi_{rk} + M(1 - \rho_k^{(r)}), \quad r \in O^D, k = 1, \dots, k_r, \\
 & 0 \leq \theta_{il} \leq M \mu_l^{(i)}, \quad i \in I^D, l = 1, \dots, l_i, \\
 & \theta_{il} \leq v_i \leq \theta_{il} + M(1 - \mu_l^{(i)}), \quad i \in I^D, l = 1, \dots, l_i, \\
 & \sum_{k=1}^{k_r} \rho_k^{(r)} = 1, \quad r \in O^D, \\
 & \sum_{l=1}^{l_i} \mu_l^{(i)} = 1, \quad i \in I^D, \\
 & v_i \geq \bar{v}_i, \quad i = 1, \dots, m, \\
 & u_r \geq \bar{u}_r, \quad r = 1, \dots, s, \\
 & \rho_k^{(r)}, \mu_l^{(i)} \in \{0, 1\} \quad \text{for all } i, r, k, l, \\
 & \varphi_{rk}, \theta_{il}, u_r, v_i, \bar{v}_i, \bar{u}_r \geq 0 \quad \text{for all } i, r, k, l.
 \end{aligned} \tag{18}$$

بعد از اینکه جواب‌های بهینه‌ی  $\varphi_{rk}, \theta_{il}, u_r, v_i, \bar{u}_r, \bar{v}_i$  از حل مدل (۱۸) به دست آمد، مقدار بهینه برای  $x_{ij}$  و  $y_{ij}$  تعیین می‌شود. مدل استاندارد CCR با مقادیر دقیق ورودی و خروجی، حالت خاصی از مدل (۱) می‌باشد. در واقع وقتی مجموعه‌های  $DI_{ij}$  و  $DO_{rj}$  مجموعه‌های تک‌عضوی باشند مدل پیشنهاد شده‌ی (۱) همان مدل CCR خواهد بود.

**تعریف:**  $DMU_o$  کارا گفته می‌شود اگر و فقط اگر  $e_o^* = 1$  باشد.

## ۶ کران‌های بالا و پایین از کارایی

بر طبق کائو [۱۰]، وقتی داده‌ها نادقیق باشند امتیازات کارایی به دست آمده از چنین داده‌هایی نیز باید به صورت نادقیق بیان شود. به عبارت دیگر امتیازات کارایی به جای این که به صورت دقیق بیان شود باید درون بازه‌ای از اعداد به دست آید. کران بالای کارایی واحد تحت ارزیابی  $DMU_o$  با حل مدل زیر به دست می‌آید:

$$e_o^{(U)} = \text{Max}_{\substack{x_{ij}^L \leq x_{ij} \leq x_{ij}^U \\ y_{rj}^L \leq y_{rj} \leq y_{rj}^U \\ x_{ij} \in DI_{ij} \\ y_{rj} \in DO_{rj} \\ j=1, \dots, n}} \left\{ \begin{array}{l} \text{Max}_{u_r, v_i \geq 0} \sum_{r \in O^D} u_r y_{ro} + \sum_{r \in O^I} u_r y_{ro} \\ \text{s.t.} \\ \sum_{i \in I^D} v_i x_{io} + \sum_{i \in I^I} v_i x_{io} = 1, \\ \sum_{r \in O^D} u_r y_{rj} + \sum_{r \in O^I} u_r y_{rj} - \sum_{i \in I^D} v_i x_{ij} - \sum_{i \in I^I} v_i x_{ij} \leq 0, j = 1, \dots, n, \\ u_r, v_i \geq 0, \text{ for all } i, r. \end{array} \right. \quad (19)$$

قسمت دوم مدل (۱۹) امتیاز کارایی را برای هر  $x_{ij}$  و  $y_{rj}$  محاسبه و قسمت اول مدل، سطوحی از  $x_{ij}$  و  $y_{rj}$  ای را تعیین می کند که بالاترین اندازه‌ی کارایی را تولید می کنند.

مقدار تابع هدفی که از این مدل به دست می آید کران بالایی برای کارایی واحد تحت ارزیابی  $DMU_o$  می باشد.

**قضیه ۱** مقدار بهینه‌ی برنامه‌ی داخلی از مدل (۷) می تواند به صورت زیر تعیین شود:

$$y_{ro} = y_{ro}^U : r \in O^I, x_{io} = x_{io}^L : i \in I^I \quad \text{for } DMU_o \quad (20)$$

$$y_{rj} = y_{rj}^L : r \in O^I, x_{ij} = x_{ij}^U : i \in I^I \quad \text{for } DMU_j : j \neq o \quad (21)$$

$$y_{ro} = \text{Max}_{1 \leq k \leq k_r} \{ y_{ro}^{(k)} \} : r \in O^D, x_{io} = \text{Min}_{1 \leq l \leq l_i} \{ x_{io}^{(l)} \} : i \in I^D \quad \text{for } DMU_o \quad (22)$$

$$y_{rj} = \text{Min}_{1 \leq k \leq k_r} \{ y_{rj}^{(k)} \} : r \in O^D, x_{ij} = \text{Max}_{1 \leq l \leq l_i} \{ x_{ij}^{(l)} \} : i \in I^D \quad \text{for } DMU_j : j \neq o. \quad (23)$$

برهان: مدل  $CCR$  کسری زیر را در نظر می گیریم:

$$\text{Max} \frac{\sum_{r \in O^I} u_r y_{ro} + \sum_{r \in O^D} u_r y_{ro}}{\sum_{i \in I^I} v_i x_{io} + \sum_{i \in I^D} v_i x_{io}} \\ \text{s.t.} \frac{\sum_{r \in O^I} u_r y_{rj} + \sum_{r \in O^D} u_r y_{rj}}{\sum_{i \in I^I} v_i x_{ij} + \sum_{i \in I^D} v_i x_{ij}} \leq 0, j = 1, \dots, n, \\ x_{ij} \in [x_{ij}^L, x_{ij}^U], i \in I^I, j = 1, \dots, n, \\ y_{rj} \in [y_{rj}^L, y_{rj}^U], r \in O^I, j = 1, \dots, n, \\ x_{ij} \in DI_{ij}, i \in I^D \text{ and } j = 1, \dots, n, \\ y_{rj} \in DO_{rj}, r \in O^D \text{ and } j = 1, \dots, n, \\ u_r, v_i \geq 0, \text{ for all } i, r. \quad (24)$$

حال فرض کنیم که مقدار بهینه مدل (۲۴) برابر  $y_{rj}^*$  و  $x_{ij}^*$  برای  $DMU_j : j \neq o$  به طوری باشد که:

$$y_{rj}^L < y_{rj}^* \leq y_{rj}^U : r \in O^I, x_{ij}^L \leq x_{ij}^* < x_{ij}^U : i \in I^I, \quad (25)$$

$$y_{rj}^* > \text{Min}_{1 \leq k \leq k_r} \{ y_{rj}^{(k)} \}, r \in O^D, x_{ij}^* < \text{Max}_{1 \leq l \leq l_i} \{ x_{ij}^{(l)} \}, i \in I^D. \quad (26)$$

بنابراین:

$$\frac{\sum_{r \in O^I} u_r y_{rj}^* + \sum_{r \in O^D} u_r y_{rj}^*}{\sum_{i \in I^I} v_i x_{ij}^* + \sum_{i \in I^D} v_i x_{ij}^*} > \frac{\sum_{r \in O^I} u_r y_{rj}^L + \sum_{r \in O^D} u_r \text{Min} \{ y_{rj}^{(k)} \}}{\sum_{i \in I^I} v_i x_{ij}^U + \sum_{i \in I^D} v_i \text{Max} \{ x_{ij}^{(l)} \}}, \quad j \neq o, \quad (27)$$

و این به این معناست که:

$$x_{ij} = x_{ij}^U : i \in I^I, y_{rj} = y_{rj}^L : r \in O^I, y_{rj} = \text{Min} \{ y_{rj}^{(k)} \}, r \in O^D, x_{ij} = \text{Max} \{ x_{ij}^{(l)} \}, i \in I^D$$

برای مدل (۲۴) شدنی هستند. سپس فرض می‌کنیم مقدار بهینه‌ی مدل (۲۴) برای  $DMU_o$ ، برابر  $y_{ro}^*$  و  $x_{io}^*$  می‌باشد به طوری که:

$$y_{ro}^L \leq y_{ro}^* < y_{ro}^U : r \in O^I, x_{ij}^L < x_{ij}^* \leq x_{ij}^U : i \in I^I, \quad (28)$$

$$y_{ro}^* < \text{Max}_{1 \leq k \leq k_r} \{ y_{ro}^{(k)} \}, r \in O^D, x_{io}^* > \text{Min}_{1 \leq l \leq l_i} \{ x_{ij}^{(l)} \}, i \in I^D. \quad (29)$$

بنابراین:

$$e_o^{(U)} = \frac{\sum_{r \in O^I} u_r y_{ro}^* + \sum_{r \in O^D} u_r y_{ro}^*}{\sum_{i \in I^I} v_i x_{io}^* + \sum_{i \in I^D} v_i x_{io}^*} < \frac{\sum_{r \in O^I} u_r y_{ro}^U + \sum_{r \in O^D} u_r \text{Max} \{ y_{ro}^{(k)} \}}{\sum_{i \in I^I} v_i x_{io}^L + \sum_{i \in I^D} v_i \text{Min} \{ x_{io}^{(l)} \}} \quad (30)$$

و این یک تناقض با فرض است؛ بنابراین اثبات کامل است.

بر طبق قضیه‌ی ۱ مدل غیرخطی (۷) می‌تواند به صورت مدل زیر برای محاسبه کران بالای کارایی بازنویسی شود:

$$\begin{aligned} e_o^{(U)} &= \text{Max} \sum_{r \in O^D} u_r \cdot \text{Max} \{ y_{ro}^{(k)} \} + \sum_{r \in O^I} u_r y_{ro}^U \\ \text{s.t.} \quad &\sum_{i \in I^D} v_i \cdot \text{Min} \{ x_{io}^{(l)} \} + \sum_{i \in I^I} v_i x_{io}^L = 1, \\ &\sum_{r \in O^D} u_r \cdot \text{Max} \{ y_{ro}^{(k)} \} + \sum_{r \in O^I} u_r y_{ro}^U - \sum_{i \in I^D} v_i \cdot \text{Min} \{ x_{io}^{(l)} \} - \sum_{i \in I^I} v_i x_{io}^L \leq 0, \\ &\sum_{r \in O^D} u_r \cdot \text{Min} \{ y_{rj}^{(k)} \} + \sum_{r \in O^I} u_r y_{rj}^L - \sum_{i \in I^D} v_i \cdot \text{Max} \{ x_{ij}^{(l)} \} - \sum_{i \in I^I} v_i x_{ij}^U \leq 0, j = 1, \dots, n, \\ &u_r, v_i \geq 0, \text{ for all } i, r. \end{aligned} \quad (31)$$

کران پایین کارایی برای واحد تحت بررسی  $DMU_o$  با حل مدل زیر به دست می‌آید:

$$e_o^{(L)} = \text{Min} \begin{cases} \text{Max} \sum_{r \in O^D} u_r y_{ro} + \sum_{r \in O^I} u_r y_{ro} \\ \text{s.t.} \\ \sum_{i \in I^D} v_i x_{io} + \sum_{i \in I^I} v_i x_{io} = 1, \\ \sum_{r \in O^D} u_r y_{rj} + \sum_{r \in O^I} u_r y_{rj} - \sum_{i \in I^D} v_i x_{ij} - \sum_{i \in I^I} v_i x_{ij} \leq 0, j = 1, \dots, n, \\ u_r, v_i \geq 0, \text{ for all } i, r. \end{cases} \quad (32)$$



**قضیه ۲** مقدار بهینه‌ی برنامه‌ی داخلی مدل (۳۲) می‌تواند به صورت زیر تعیین شود:

$$y_{ro} = y_{ro}^L : r \in O^I, x_{io} = x_{io}^U : i \in I^I \text{ for } DMU_o \quad (33)$$

$$y_{ij} = y_{ij}^U : r \in O^I, x_{ij} = x_{ij}^L : i \in I^I \text{ for } DMU_j : j \neq o \quad (34)$$

$$y_{ro} = \text{Min}_{1 \leq k \leq k_r} \{y_{ro}^{(k)}\} : r \in O^D, x_{io} = \text{Max}_{1 \leq l \leq l_i} \{x_{io}^{(l)}\} : i \in I^D \text{ for } DMU_o \quad (35)$$

$$y_{ij} = \text{Max}_{1 \leq k \leq k_r} \{y_{ij}^{(k)}\} : r \in O^D, x_{ij} = \text{Min}_{1 \leq l \leq l_i} \{x_{ij}^{(l)}\} : i \in I^D \text{ for } DMU_j : j \neq o. \quad (36)$$

برهان- اثبات مشابه قضیه‌ی ۱ می‌باشد.

با روشی مشابه قبل مدل غیرخطی (۱۰) می‌تواند با مدل خطی زیر جایگزین شود:

$$e_o^{(L)} = \text{Max} \sum_{r \in O^D} u_r \cdot \text{Min}_{1 \leq k \leq k_r} \{y_{ro}^{(k)}\} + \sum_{r \in O^I} u_r y_{ro}^L$$

s.t.

$$\sum_{i \in I^D} v_i \cdot \text{Max}_{1 \leq l \leq l_i} \{x_{io}^{(l)}\} + \sum_{i \in I^D} v_i x_{io}^U = 1, \quad (37)$$

$$\sum_{r \in O^D} u_r \cdot \text{Min}_{1 \leq k \leq k_r} \{y_{ro}^{(k)}\} + \sum_{r \in O^I} u_r y_{ro}^L - \sum_{i \in I^D} v_i \cdot \text{Max}_{1 \leq l \leq l_i} \{x_{io}^{(l)}\} - \sum_{i \in I^D} v_i x_{io}^U \leq 0,$$

$$\sum_{r \in O^D} u_r \cdot \text{Max}_{1 \leq k \leq k_r} \{y_{ij}^{(k)}\} + \sum_{r \in O^I} u_r y_{ij}^U - \sum_{i \in I^D} v_i \cdot \text{Min}_{1 \leq l \leq l_i} \{x_{ij}^{(l)}\} - \sum_{i \in I^D} v_i x_{ij}^L \leq 0, j = 1, \dots, n,$$

$$u_r, v_i \geq 0, \text{ for all } i, r.$$

مدل (۳۱) یک مدل با داده‌های دقیق می‌باشد به طوری که سطوح ورودی‌ها و خروجی‌ها برای واحد تحت ارزیابی در مطلوب‌ترین حالت و برای مابقی واحدها در بدترین حالت تنظیم و در مدل (۳۷) برعکس مدل (۳۱) سطوح ورودی‌ها و خروجی‌ها برای واحد تحت ارزیابی در بدترین حالت و برای مابقی واحدها در مطلوب‌ترین حالت تنظیم شده است. بر این اساس ما سه نوع دسته‌بندی را برای واحدها به صورت زیر تنظیم می‌کنیم:

$$E^{++} = \{j : e_o^p = 1\} \quad (38)$$

$$E^+ = \{j : e_o^p < 1, e_o^o = 1\} \quad (39)$$

$$E^- = \{j : e_o^o = 1\} \quad (40)$$

مجموعه‌ی  $E^{++}$  شامل تمام واحدهای کارایی می‌باشد که در هر شرایط کارا است. به این واحدها، واحدهای کارای کامل می‌گوییم. واحدهایی که در مجموعه‌ی  $E^+$  قرار دارند در حالت خوشبینانه کارا و در حالت بدبینانه ناکارا هستند. در نهایت مجموعه‌ی  $E^-$  شامل واحدهایی می‌شود که ناکارای کامل هستند. در بخش بعد کاربرد واقعی از مدل‌های پیشنهادشده مورد بحث و بررسی قرار می‌گیرند.

## ۷ مثال کاربردی

مدل پیشنهاد شده در این تحقیق برای محاسبه‌ی کارایی تکنیکی بر روی مجموعه‌ای از داده‌های یک بانک خصوصی در ایران اجرا شده است. بر اساس قوانین بانکداری در جمهوری اسلامی ایران، بانک‌ها در ایران به دو گروه تقسیم می‌شوند: بانک‌های دولتی، بانک‌های خصوصی. هر کدام از این گروه‌ها به طور جداگانه به فعالیت

اقتصادی در حوزه‌ی خود می‌پردازند. در این مقاله به مطالعه بر روی بانک‌های خصوصی در ایران پرداخته شده است. از دیدگاه عملیات بانک‌های خصوصی در ایران، می‌توان دریافت که سپرده‌ها و وام‌ها مورد توجه عمده آن‌ها می‌باشند و همچنین تأکید مدیریت بانک، بر جذب سپرده‌ها و سپس توزیع مطلوب سپرده‌های جذب شده می‌باشد. در این مقاله هر شعبه‌ی بانکی به عنوان یک واحد تصمیم‌گیرنده در نظر گرفته شده است. داده‌ها از ۲۵ نمونه از شعب انتخاب شده و از عملیات طی ۱۲ ماه سال ۲۰۰۹ استفاده شده است. این ۱۲ ماه به دو دوره‌ی ۶ ماهه تقسیم شد، به طوری که هر ۶ ماه جمع‌آوری داده‌ها انجام و داده‌ها استخراج شدند. از شش متغیر از مجموعه داده‌ها، به عنوان ورودی‌ها و خروجی‌ها استفاده شد. هر شعبه از تعدادی کارمند ( $x_1$ )، تعدادی حساب چک ( $x_2$ ) و هزینه‌های عملیاتی (به استثنای هزینه‌های کارمندان) ( $x_3$ ) تحت عنوان ورودی استفاده می‌کنند. همچنین سپرده‌ها ( $y_1$ )، وام‌ها ( $y_2$ ) و تعداد معاملات ( $y_3$ ) می‌توانند به عنوان خروجی در نظر گرفته شوند. کل داده‌های ورودی و خروجی در جدول ۱ آورده شده است. در پایان هر دوره (۶ ماه)، مقادیر مختلف داده‌ها برآورد می‌شود. از آنجایی که سپرده‌ها، وام‌ها و هزینه‌ها در یک دوره تغییر می‌کنند، اندازه‌گیری این داده‌ها از نوع نادقیق محسوب می‌شوند؛ بنابراین متغیرهای ورودی و خروجی  $x_1$ ،  $y_1$  و  $y_2$  دارای ارزش واقعی و متعلق به بازه‌ای کراندار از اعداد هستند. همچنین متغیرهای  $x_2$ ،  $x_3$  و  $y_3$  دارای مقادیر گسسته می‌باشند و لذا به مجموعه‌ای گسسته از اعداد تعلق دارند.

با استفاده از مدل پیشنهادی (۱۸)، چهارده شعبه، کارا ارزیابی شدند. امتیازات کارایی به دست آمده از مدل (۱۸) برای تمام شعبه‌ها در جدول ۲ آورده شده است. سومین و چهارمین ستون از جدول ۲ به ترتیب کران پایین و کران بالای بازه‌ی کارایی محاسبه شده توسط مدل‌های (۳۱) و (۳۷) را نشان می‌دهند. لازم به ذکر است که شعبه‌های ۸، ۱۰، ۱۶ و ۲۳ دارای امتیاز کارایی ۱ می‌باشند. نتیجه‌ای که می‌توان در اینجا گرفت این است که این چهار شعبه کارای کامل هستند. از سوی دیگر، شعبه‌های ۳، ۷، ۱۴ و ۱۹ دارای امتیاز کارایی کم‌تر از ۱ هستند؛ لذا نتیجه می‌گیریم که این چهار شعبه ناکارای کامل می‌باشند. برای تفسیر نتایج به دست آمده به عنوان نمونه، واحد ۱ را در نظر می‌گیریم. بازه‌ی کارایی این واحد [۰/۷۷، ۱] و امتیاز کارایی به دست آمده از مدل (۶) برای آن ۰/۸۲۱۴ می‌باشد. همچنین بردار ورودی‌ها و خروجی‌ها برای این واحد

$$(x_1, x_2, x_3, y_1, y_2, y_3) = (15/14, 795, 223716, 114053563, 9405895, 19046)$$

به دست می‌آید. در این تحقیق از نرم افزار GAMS نصب شده بر روی کامپیوتر پنتیوم ۴ با حافظه‌ی رم ۵۱۲M و GHZ۲ استفاده شده است.

#### جدول ۱. مقادیر ورودی‌ها و خروجی‌ها

شعبه	$x_1$	$x_2$	$x_3$	$y_1$	$y_2$	$y_3$
۱	{۱۳/۱۴ و ۱۵/۱۴}	{۷۳۷ و ۷۹۵}	[۲۲۳۷۱۶, ۲۳۷۴۴۴]	[۱۱۴۰۵۳۵۶۳, ۱۳۰۷۴۸۹۹۰]	[۹۴۰۵۸۹۵۶, ۱۰۰۷۶۸۹۹۰]	{۱۷۰۴۶ و ۱۹۰۴۶}
۲	{۲۶/۸۲ و ۲۹/۷۴}	{۲۸۱ و ۳۶۲}	[۱۹۷۸۲۲, ۲۰۲۹۹۳]	[۲۲۹۶۴۷۸۵۴, ۲۴۴۱۸۹۸۴]	[۱۷۹۶۷۳۲۸۴, ۱۹۴۰۰۹۶۸۴]	{۱۵۸۳ و ۱۶۵۷۶}
۳	{۲۹/۰۷ و ۳۳/۲۵}	{۷۴۱ و ۸۵۳}	[۱۶۷۸۸۶, ۱۹۴۵۳۳]	[۱۷۲۲۰۳۷۶۱, ۱۹۴۳۹۱۲۹۸]	[۱۱۲۲۳۲۷۱, ۱۲۴۴۰۱۲۹۸]	{۱۶۸۰۷ و ۱۸۷۴۴}
۴	{۲۵/۳۱ و ۲۹/۱۲}	{۵۱۲ و ۵۲۷}	[۲۲۲۱۶۹, ۲۳۵۸۱۵]	[۱۱۸۰۲۷۶۶۴, ۱۲۸۸۸۵۸۴۰]	[۱۷۸۰۷۲۱۶۴, ۱۸۸۸۹۵۸۴۰]	{۲۱۰۲۶ و ۲۳۳۵۹}
۵	{۲۴/۳۲ و ۲۵/۵۸}	{۲۷۳ و ۳۶۳}	[۲۲۵۴۴۶, ۲۳۸۱۲۹]	[۱۸۹۵۵۵۲۶۱, ۱۹۶۲۵۴۱۴]	[۱۲۹۵۵۹۱۲۱, ۱۴۶۲۳۶۴۱۴]	{۲۰۶۵۳ و ۲۲۸۰۵}

۶	{۱۹/۵۴ و ۲۳/۲۴}	{۲۹۸ و ۳۵۱}	[۲۱۰۷۵۰, ۲۳۶۶۵۱]	[۱۴۴۳۳۹۲۳, ۱۶۴۹۱۸۹۴۲]	[۱۰۴۳۳۴۵۹۳, ۱۲۴۶۵۸۹۴۲]	{۱۹۴۲۴ و ۲۱۶۳۹}
۷	{۲۷/۹۶ و ۲۹/۳۸}	{۵۰۵ و ۶۱۱}	[۱۹۱۹۶۰, ۲۳۳۲۳۸]	[۱۷۵۵۱۳۱۵۲, ۱۹۹۳۱۴۷۴۱]	[۱۳۵۵۳۰۱۲, ۱۵۹۳۱۴۷۴۱]	{۱۷۸۵۳ و ۱۸۲۸۴}
۸	{۲۲/۴۰ و ۲۵/۰۸}	{۴۳۴ و ۶۱۴}	[۱۱۲۳۹۲, ۱۳۵۳۲۳]	[۱۲۹۷۶۰۵۴۲, ۱۳۹۵۲۱۳۹۳]	[۱۶۹۷۰۱۳۵۲, ۱۷۹۵۸۱۳۹۳]	{۲۱۶۶۸ و ۲۲۲۹۹}
۹	{۱۸/۴۷ و ۲۱/۳۴}	{۴۲۲ و ۵۱۷}	[۲۶۵۴۲۴, ۲۸۱۰۷۹]	[۲۱۵۶۰۷۶۱۹, ۲۲۵۸۳۵۲۶۸]	[۱۷۵۶۷۷۷۶۹, ۱۸۵۸۱۵۲۶۸]	{۲۱۴۶۶ و ۲۲۰۶۹}
۱۰	{۲۷/۳۲ و ۲۸/۷۸}	{۳۳۲ و ۴۲۶}	[۲۱۴۰۹۶, ۲۲۶۸۱۴]	[۳۳۰۶۷۸۷۷۳, ۳۴۲۹۲۵۰۴۴]	[۲۲۰۶۸۹۰۷۳, ۲۴۲۹۶۵۰۴۴]	{۲۲۶۵۱ و ۲۴۶۹۳}
۱۱	{۱۴/۶۲ و ۱۷/۲۴}	{۳۲۱ و ۴۸۱}	[۱۴۴۳۳۸, ۱۶۲۴۸۳]	[۱۴۸۵۱۳۴۳۰, ۱۵۰۴۸۴۱۱۲]	[۱۰۸۵۳۲۶۴۰, ۱۲۰۴۷۴۱۱۲]	{۱۸۶۴۵ و ۱۹۲۸۹}
۱۲	{۲۱/۰۱ و ۲۳/۲۵}	{۴۳۹ و ۵۳۳}	[۲۰۱۰۸۵, ۲۳۲۱۳۵]	[۱۱۷۶۶۲۷۲۱, ۱۴۰۹۶۳۶۸۴]	[۸۷۶۶۶۲۷۲, ۹۹۹۳۹۶۸۴]	{۱۹۱۶۷ و ۲۱۲۸۹}
۱۳	{۳۷/۵۴ و ۴۰/۰۱}	{۴۲۴ و ۵۸۷}	[۹۰۷۲۴, ۱۰۸۱۹۵]	[۱۵۵۳۴۶۸۵۹, ۱۸۷۵۷۲۶۹۳]	[۱۱۵۳۶۴۳۸۹, ۱۲۷۵۸۲۶۹۳]	{۱۱۲۷۱ و ۱۱۵۰۳}
۱۴	{۲۴/۶۶ و ۲۵/۹۶}	{۴۲۹ و ۵۷۵}	[۱۸۳۹۶۱, ۲۰۵۵۶۳]	[۱۱۹۵۵۴۳۰۳, ۱۳۹۲۲۹۹۴۶]	[۹۹۵۵۴۵۳۰, ۱۱۹۲۲۹۹۴۶]	{۱۲۴۶۷ و ۱۳۸۹۳}
۱۵	{۱۱/۱۴ و ۱۳/۲۳}	{۴۸۹ و ۵۲۹}	[۱۱۵۲۶۴, ۱۳۵۸۲۵]	[۱۴۷۳۳۹۵۷۷, ۱۵۹۵۵۷۰۵۷]	[۱۰۷۳۹۰۴۵۷, ۱۲۹۵۰۷۰۵۷]	{۱۲۶۲۴ و ۱۴۴۰۵}
۱۶	{۲/۷۷ و ۱۲/۱۴}	{۴۷۳ و ۵۴۶}	[۲۱۴۵۱۳, ۲۳۴۲۳۹]	[۱۹۴۲۸۷۱۸۶, ۱۹۹۹۷۳۰۴]	[۱۴۴۲۷۷۱۶, ۱۵۹۹۰۲۳۰۴]	{۱۱۰۲۵ و ۱۲۴۷۸}
۱۷	{۱۲/۷۰ و ۱۴/۱۹}	{۳۵۵ و ۴۱۲}	[۲۰۴۵۷۲, ۲۱۰۴۷۱]	[۱۹۳۳۴۰۰۸۴, ۱۹۷۶۰۹۵۲۹]	[۱۲۳۳۰۰۲۰۴, ۱۳۷۶۸۹۵۲۹]	{۱۱۱۹۷ و ۱۲۱۳۱}
۱۸	{۱۱/۸۱ و ۱۲/۲۹}	{۵۴۱ و ۶۴۳}	[۲۱۸۳۴۴, ۲۲۰۳۳۳]	[۳۹۶۱۶۵۶۲, ۱۴۳۰۷۱۹۹۸]	[۱۰۹۶۶۷۵۲, ۱۲۳۰۷۱۹۹۸]	{۱۳۷۶۳ و ۱۴۵۰۹}
۱۹	{۲۲/۷۳ و ۲۴/۲۸}	{۶۶۳ و ۷۹۹}	[۱۳۰۱۲۷, ۱۵۴۴۸۶]	[۱۱۰۱۵۹۰۴۴, ۱۳۹۸۹۳۳۳۸]	[۹۰۱۵۹۸۰۴, ۱۰۹۸۷۳۳۳۸]	{۹۳۰ و ۱۰۸۲۸}
۲۰	{۱۱/۳۳ و ۱۳/۳۸}	{۲۷۶ و ۸۳۸}	[۱۵۶۷۹۹, ۱۶۸۵۳۳]	[۱۵۹۰۸۱۶۴۳, ۱۶۵۴۵۶۲۱۱]	[۱۱۹۰۱۳۱۶۳, ۱۲۵۴۵۶۲۱۱]	{۱۳۸۳۷ و ۱۵۲۹۵}
۲۱	{۱۵/۸۰ و ۱۷/۸۷}	{۳۵۷ و ۷۹۵}	[۱۱۲۳۲۰, ۱۲۱۷۰۳]	[۱۲۳۳۱۹۵۵۸, ۱۴۷۱۴۰۱۸۶]	[۱۰۳۳۹۳۲۵۸, ۱۲۷۱۶۰۱۸۶]	{۱۳۷۷۴ و ۱۴۰۷۲}
۲۲	{۱۲/۴۹ و ۱۴/۹۷}	{۷۴۳ و ۶۷۳}	[۱۳۹۲۸۲, ۱۴۵۸۲۴]	[۱۹۳۰۰۶۲۹۸, ۱۹۹۵۱۷۵۳۰]	[۱۵۳۰۶۶۴۲۸, ۱۶۹۵۲۷۵۳۰]	{۹۹۷۵ و ۱۱۱۴۲}
۲۳	{۱۳/۸۴ و ۱۵/۶۴}	{۴۴۱ و ۵۶۲}	[۱۳۰۹۰۵, ۱۴۸۷۶۸]	[۱۷۳۷۴۶۲۶۰, ۱۸۷۲۳۳۰۹۸]	[۱۵۳۷۶۱۷۲۰, ۱۷۷۲۳۳۰۹۸]	{۲۱۵۴۴ و ۲۱۹۹۸}
۲۴	{۱۲/۹۰ و ۱۴/۲۴}	{۳۷۱ و ۴۸۳}	[۱۱۷۸۸۶, ۱۳۶۴۷۰]	[۱۴۰۶۸۱۶۳۲, ۱۵۳۱۹۴۶۶۰۴]	[۱۰۰۶۱۴۴۶۲, ۱۲۳۱۸۶۶۰۴]	{۱۳۴۷۶ و ۱۵۱۴۰}
۲۵	{۱۰/۹۲ و ۱۲/۶۳}	{۶۲۰ و ۵۴۷}	[۱۰۶۳۴۹, ۱۱۶۹۲۲]	[۱۰۸۹۹۵۴۴۶, ۱۱۶۱۴۶۷۷۵]	[۸۸۹۹۳۵۴۴, ۱۰۶۱۵۶۷۷۵]	{۱۲۵۲۹ و ۱۴۸۳۹}

جدول ۲. امتیازات کارایی

شعبه	$e_o^*$	$e_o^{(L)}$	$e_o^{(U)}$	$(X_1, X_2, X_3, Y_1, Y_2, Y_3)$
۱	۰/۸۲۱۴	۰/۷۰۷۷	۱	(۱۵/۱۴, ۲۲۳۷۱۶, ۱۱۴۰۵۳۵۶۳, ۹۴۰۵۸۹۵۶, ۱۹۰۴۶)
۲	۱	۰/۷۴۹۲	۱	(۲۹/۷۴, ۲۸۱, ۱۹۷۸۲۲, ۲۴۴۱۸۹۶۸۴, ۱۹۴۱۰۹۶۸۴, ۱۵۸۳۰)
۳	۰/۷۲۲۷	۰/۵۶۰۸	۰/۸۹۲۹	(۳۳/۲۵, ۷۴۱, ۱۶۷۸۸۶, ۱۷۲۲۰۳۷۶۱, ۱۲۴۳۰۱۲۹۸, ۱۶۸۰۷)
۴	۰/۸۶۵۹	۰/۶۵۴۷	۱	(۲۹/۱۲, ۵۱۲, ۲۲۲۱۶۹, ۱۱۸۰۲۷۶۶۴, ۱۸۸۱۹۵۸۴۰, ۲۳۳۵۹)
۵	۱	۰/۷۸۹۱	۱	(۲۵/۵۸, ۲۷۳, ۲۲۵۴۴۶, ۱۸۹۵۵۵۲۶۱, ۱۲۹۵۵۹۱۲۱, ۲۰۶۵۳)
۶	۱	۰/۷۸۴۳	۱	(۲۳/۲۴, ۲۹۸, ۲۱۰۷۵۰, ۱۴۴۳۳۹۲۳, ۱۰۴۳۳۴۵۹۳, ۱۹۴۲۴)
۷	۰/۸۱۴۹	۰/۵۵۰۸	۰/۸۱۸۸	(۲۹/۳۸, ۵۰۵, ۱۹۱۹۶۰, ۱۷۵۵۱۳۱۵۲, ۱۵۹۳۱۴۷۴۱, ۱۸۲۸۴)
۸	۱	۱	۱	(۲۵/۰۸, ۴۳۴, ۱۱۲۳۹۲, ۱۲۹۶۰۵۴۲, ۱۷۹۵۸۱۳۹۳, ۲۱۴۶۸)
۹	۰/۹۶۳۳	۰/۷۴۸۱	۱	(۲۱/۳۴, ۴۲۲, ۲۶۵۴۲۴, ۲۱۵۶۰۷۶۱۹, ۱۸۵۸۱۵۲۶۸, ۲۱۴۶۶)
۱۰	۱	۱	۱	(۲۸/۷۸, ۳۳۲, ۲۱۴۰۹۶, ۳۳۰۶۷۸۷۷۳, ۲۴۲۹۶۵۰۴۴, ۲۲۶۵۱)
۱۱	۱	۰/۷۳۸۶	۱	(۱۷/۲۴, ۳۲۱, ۱۴۴۳۳۸, ۱۴۸۵۱۳۴۳۰, ۱۲۰۴۷۴۱۱۲, ۱۸۶۴۵)
۱۲	۰/۹۱۹۵	۰/۶۲۹۵	۱	(۲۳/۲۵, ۴۳۹, ۲۰۱۰۸۵, ۱۱۷۶۶۲۷۲۱, ۹۹۹۳۹۶۸۴, ۱۹۱۶۷)
۱۳	۱	۰/۹۱۱۷	۱	(۴۰/۰۱, ۴۲۴, ۹۰۷۲۴, ۱۵۵۳۴۶۸۵۹, ۱۲۷۵۸۲۶۹۳, ۱۱۲۷۱)
۱۴	۰/۶۸۲۸	۰/۳۹۵۹	۰/۶۸۲۸	(۲۵/۹۶, ۴۲۹, ۱۸۳۹۶۱, ۱۱۹۵۵۴۳۰۳, ۹۹۵۵۴۵۳۰, ۱۲۴۶۷)
۱۵	۱	۰/۷۶۰۲	۱	(۱۳/۲۳, ۴۸۹, ۱۱۵۲۶۴, ۱۴۷۳۳۹۵۷۷, ۱۲۹۵۰۷۰۵۷, ۱۲۶۲۴)
۱۶	۱	۱	۱	(۱۲/۱۴, ۴۷۳, ۲۱۴۵۱۳, ۱۹۴۲۸۷۱۸۶, ۱۵۹۹۰۲۳۰۴, ۱۱۰۲۵)
۱۷	۱	۰/۸۳۹۱	۱	(۱۴/۱۹, ۴۱۲, ۲۰۴۵۷۲, ۱۹۳۳۴۰۰۸۴, ۱۳۷۶۸۹۵۲۹, ۱۱۱۹۷)

۱۸	۰/۸۹۴۵	۰/۷۴۱۶	۱	(۱۲/۲۹,۶۴۳, ۲۱۸۳۴۴, ۱۳۹۶۱۶۵۶۲, ۱۰۹۶۶۴۷۵۲, ۱۴۵۰۹)
۱۹	۰/۶۶۲۹	۰/۴۵۲۱	۰/۸۰۱۷	(۲۴/۲۸,۷۹۹, ۱۳۰۱۲۷, ۱۱۰۱۵۹۰۴۴, ۹۰۱۵۹۸۰۴, ۹۴۳۰)
۲۰	۱	۰/۷۶۱۲	۱	(۱۳/۳۶,۲۷۶, ۱۵۶۷۹۹, ۱۶۵۴۵۶۲۱۱, ۱۲۵۴۵۶۲۱۱, ۱۳۸۳۷)
۲۱	۰/۸۹۰۸	۰/۶۷۴۸	۱	(۱۷/۸۷,۳۵۷, ۱۱۲۳۲۰, ۱۲۳۳۱۹۵۵۸, ۱۲۷۱۶۰۱۸۶, ۱۳۴۷۴)
۲۲	۱	۰/۹۲۸۱	۱	(۱۴/۹۷,۷۴۳, ۱۴۵۸۲۴, ۱۹۳۰۰۶۲۹۸, ۱۶۹۵۲۷۵۲۰, ۹۹۷۵)
۲۳	۱	۱	۱	(۱۵/۶۴,۴۴۱, ۱۴۸۷۶۸, ۱۷۳۷۴۶۲۶۰, ۱۷۷۲۴۳۰۹۸, ۲۱۵۴۴)
۲۴	۰/۹۱۹۱	۰/۷۱۱۸	۱	(۱۴/۲۴,۳۷۱, ۱۱۷۸۸۶, ۱۴۰۶۸۱۶۳۲, ۱۲۳۱۸۴۶۰۴, ۱۳۴۷۶)
۲۵	۱	۰/۶۴۷۲	۱	(۱۰/۹۲,۶۲۰, ۱۰۶۳۴۹, ۱۰۸۹۹۵۴۴۶, ۱۰۶۱۵۶۷۷۵, ۱۲۵۲۹)

## ۸ نتیجه گیری

در بسیاری از مطالعات کاربردی با مواردی مواجه می‌شویم که متغیرهای ورودی و خروجی متعلق به بازه‌ای و یا مجموعه‌ای گسسته‌ای از اعداد هستند. در این مقاله به بررسی کارایی واحدهایی پرداخته می‌شود که برخی از ورودی‌ها و خروجی‌هایشان همزمان شامل داده‌های نادقیق بازه‌ای و گسسته می‌باشند. برای این منظور، مدلی غیرخطی پیشنهاد شد و سپس با استفاده از تغییراتی، این مدل تبدیل به یک مدل صحیح و خطی شده است که برای محاسبه‌ی کارایی چنین واحدهایی مورد استفاده قرار گرفت.

## منابع

- [1] Charnes, A., Cooper, W. W., Rhodes E., (1978). Measuring the efficiency of decision making units. *European Journal of Operational Research*, 2, 429-44.
- [2] Cook, W. D., Kress, M., Seiford, L., (1993). On the use of ordinal data in data envelopment analysis. *Journal of Operational Research Society*, 44, 133-140.
- [3] Cook, W. D., Kress, M., Seiford, L., (1996). Data envelopment analysis in the presence of both quantitative and qualitative factors. *Management Science*, 45, 597-607.
- [4] Cooper, W. W., Park, K. S., Yu G., (1999). IDEA and AR-IDEA: Models for dealing with imprecise data in DEA. *Journal of Operational Research Society*, 47, 945-953.
- [5] Kim, S. H., Park C. G., Park K. H., (1999). An application of data envelopment analysis in telephone offices evaluation with partial data. *Computers & Operations Research*, 26, 59-72.
- [6] Cooper, W. W., Park K. S., Yu, G., (2001). An illustrative application of IDEA (Imprecise data envelopment analysis) to a Korean mobile telecommunication company. *Operations Research*, 49, 807-820.
- [7] Lee, Y. K., Park K. S., Kim S. H., (2002). An Identification of inefficiencies in an additive model based on IDEA (Imprecise data envelopment analysis). *Computers & Operations Research*, 29, 1661-1676.
- [8] Despotis, D. K., Smirlis, Y. G., (2002). Data envelopment analysis with imprecise data *European Journal of Operational Research*, , 140(1), 24-36.
- [9] Zhu, J., (2003). Imprecise data envelopment analysis (IDEA): A review and improvement with an application. *European Journal of Operational Research*, 144, 513-529.
- [10] Kao, C., (2006) Interval efficiency measures in data envelopment analysis with imprecise data *European Journal of Operational Research*, 174(2), 1087-1099.
- [11] Sam Park, K. Duality, (2010), efficiency computations and interpretations in imprecise DEA, *European Journal of Operational Research*. 200(1), 289-296.
- [12] Wang, Y. M., Yang, J. B., (2007). Measuring the performances of decision-making units using interval efficiencies. *Journal of Computational and Applied Mathematics*, 198(1), 253- 267.
- [13] Azizi, H., Wang, Y. B., (2013). Improved DEA models for measuring interval efficiencies of decision-making units. *Measurement*, 46(3), 1325- 1332.
- [14] Azizi, H., Kordrostami, S., Amirteimoori, A., (2015). Slacks-based measures of efficiency in

- imprecise data envelopment analysis: An approach based on data envelopment analysis with double frontiers. *Computers & Industrial Engineering*, 79, 42- 51.
- [15] Khalili-Damaghani, K., Tavana, M., (2015). A data envelopment analysis model with interval data and undesirable output for combined cycle power plant performance assessment. *Expert Systems with Applications*, 42(2), 760- 773.
- [16] Hatami Marbini, A., Ghelej Beigi, Z., Hougard, J. L., Gholami, K., (2018). Measurement of returns-to-scale using interval data envelopment analysis models. *Computers & Industrial Engineering*, 117, 94- 107.
- [17] Toloo, M., Keshavarz, E., Hougard, J. L., Hatami Marbini, A., (2018). Dual-role factors for imprecise data envelopment analysis. *Omega*, 77, 15- 31.

Archive of SID