

The Effect of Induced Stress on the Number of Mistakes in Visual Working Memory for Emotional & None Emotional Stimuli

Zahra Khayyer. Ph.D student

Isfahan University, Educational Science & Psychology Department

Vahid Nejati. Ph.D.

Shahid Beheshti University, Educational Science & Psychology Department

Jalil Fathabadi. Ph.D.

Shahid Beheshti University, Educational Science & Psychology Department

Abstract

The purpose of the study was to evaluate the effect of induced stress on the number of students' visual working memory mistakes for emotional & none motional stimuli. This experimental study used a post-test with control group design. 60 students were selected through available sampling and randomly assigned into experimental and control groups. Through Socially Evaluated Cold-Pressor Test, stress was induced and perceived stress was measured by using a scale consisted of 100 points and then the level of Physiological signs of participants were checked. Afterward, an n-back task (Kirchner, 1958) was used to evaluate the visual working memory. Finally, the participants' mental attempts were evaluated by another scale (Zijlstra, 1993). Each participant, through a between groups design, completed different stages of the study. Mixed-model ANOVA and Paired t-test were used to analyze the data. According to the results, the number of omission errors in emotional stimuli were significantly more than none emotional stimuli, in which negative stimuli ($P=0.01$) were wrongly selected more than positive ones significantly ($P=0.001$). Also, males ($M=10$) made more omission mistakes than females ($M=9.23$). It seems that the function of visual working memory under stress is not as normal condition, especially for negative stimuli. Generally, by impairing the function of visual working memory, stress increases the rate of mistakes in remembering the presented stimulus.

Keywords: stress, visual working memory, mistakes rate, emotional & none-emotional stimulus.

تأثیر استرس القایی بر میزان خطای حافظه فعال دیداری نسبت به محركهای هیجانی - غیرهیجانی

زهرا خیر

دانشجوی دکتری تخصصی روان‌شناسی دانشگاه اصفهان

*وحید نجاتی

دانشیار دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی دانشگاه شهید بهشتی

جلیل فتح آبادی

دانشیار دانشکده علوم تربیتی و روان‌شناسی دانشگاه شهید بهشتی

چکیده

هدف این پژوهش، بررسی اثر استرس بر میزان خطای حافظه فعال دیداری محركهای هیجانی و غیرهیجانی بود. این پژوهش از نوع آزمایشی با طرح پس آزمون - گروه کنترل بود. ۶۰ دانشجو با روش نمونه‌گیری در دسترس انتخاب شدند و براساس گمارش تصادفی در یکی از گروههای آزمایش یا کنترل قرار گرفتند. فرایند القای استرس به کمک آزمون ارزیابی اجتماعی فشارادرآک آب سرد (SCPT) صورت پذیرفت و بلafاصله میزان فشارادرآک شده براساس یک مقیاس ۱۰۰ درجهای اندازه‌گیری و شاخص‌های فیزیولوژیک آزمودنی ثبت گردید. سپس از آزمون (n-back) (کریشنر، ۱۹۵۸) برای ارزیابی حافظه فعال دیداری استفاده شد. در نهایت میزان تلاش ذهنی در مقیاسی دیگر (زیجلستر، ۱۹۹۳) ثبت گردید. شرکت کنندگان به شیوه درون گروهی مراحل فوق را تکمیل کردند. داده‌ها با استفاده از آزمون t همبسته و تحلیل واریانس دوراهه مختلط تحلیل شد. براساس یافته‌ها، میزان خطای حذف برای محركهای هیجانی بیشتر از محركهای غیرهیجانی و انتخاب اشتباه محركهای منفی ($P=0.01$) ($P=0.001$) بیشتر از انتخاب اشتباه محركهای مثبت ($P=0.001$) بود. میزان خطای حذف در مردان ($M=10$) بیشتر از زنان ($M=9.23$) بود. به نظر می‌رسد که عملکرد حافظه فعال دیداری تحت استرس بهویژه در محركهای منفی همانند حالت عادی نیست. به‌طور کلی، استرس با ایجاد اختلال در عملکرد حافظه فعال دیداری منجر به افزایش میزان خطای در تکلیف یادآوری محرك ارایه شده می‌گردد. واژه‌های کلیدی: استرس، حافظه فعال دیداری، میزان خطای محركهای هیجانی و غیرهیجانی.

مقدمه

به جریان خون به افزایش ضربان قلب، فشار خون، و غیره منجر می‌گردد و سیستم دوم با آزادسازی هورمون‌های گلوكورتیکوئیدی موجب بسیج انرژی به بافت‌ها و افزایش فعالیت قلبی-عروقی می‌گردد. از عملکردهای گوناگون گلوكورتیکوئیدها در راستای تنظیم پاسخ استرسی حساس‌سازی^۱ مناطق درگیر در پردازش حسی، توجه، و پاسخ اطباقی است (اسپولسکی^۲، ۲۰۰۰) که به علت وجود تعداد بیشتری از گیرندهای گلوكورتیکوئیدی در برخی نواحی مغز خاصه سیستم لیمبیک و ساقه مغز (رئول، گسینگ، دوروستی، استک، ویر^۳ و همکاران، ۲۰۰۰) است. باید دانست که از میان عوامل بسیار متعددی که به ایجاد فشار روانی منجر می‌شوند، به طور کلی دو دسته عوامل درونی و بیرونی را می‌توان بیان کرد که هر یک به فراخور ماهیتی خود آثار ویژه جسمی و ذهنی به جای می‌گذاردند (کریر^۴؛ مورین، گلدنر، شوارز، خال، آدامز^۵، و همکاران، ۲۰۰۴).

از مهمترین آثار استرس پیامدهای شناختی است، انسان‌ها با ذهن خود با دنیای پیرامونشان در تعامل و ارتباط هستند و در طول فعالیت‌های روزمره با جنبه‌های گوناگونی از کنش‌های ذهنی مواجه می‌شوند که یکی از کنش‌های ذهنی که نقش عمده‌ای در تمام فعالیت‌های روزمره دارد، حافظه است. بر اساس نظریه لازاروس و فولکمن^۶ (۱۹۸۴)، از جنبه‌های مهم روانی-اجتماعی استرس می‌توان به تأثیر آن بر حافظه و تمرکز اشاره کرد. استرس فعالیت‌های ذهن را اغلب با منحرف کردن توجه مختل می‌کند. تأثیرپذیری از استرس بستگی بالایی با ارزیابی فردی از موقعیت‌ها و رویدادهای پرفشار دارد و از آنجا که حافظه در نظام شناختی انسان یک توانایی مرکزی در امر یادگیری است، بررسی فرایندهای مربوط به آن و یافتن متغیرهای متعدد تأثیرگذار بر آن نظری ویژگی‌های شخصیتی (هامفرین، کارور، و نیومن^۷، ۱۹۸۳؛ بهرامی، رسول‌زاده طباطبایی، و الهیاری، ۱۳۸۰؛ کورن، وارد و انس^۸، ۲۰۰۴)، جنسیت (باش و گیر^۹، ناتر^{۱۰} و همکاران ۲۰۰۷؛ کیم^{۱۱} و همکاران ۲۰۰۱)، تمرکز علیت (اسمولدرز^{۱۲}، ۲۰۰۴؛ شعاری نژاد، ۱۳۷۵)، خلق

ما در شرایط خلاً زندگی نمی‌کنیم، بلکه بدن ما یک سیستم باز است که دائم در حال تبادل انرژی، اطلاعات و احساسات با محیط پیرامون خود است. بنابراین شما همیشه با تنش‌ Zahamها (تقاضاهای ذهن، بدن، و یا هر دو) سر و کار دارید و هر تغییری که شما را مجبور کند تا خودتان را با آن وفق دهید ممکن است تنش زا باشد پس فرایند تطبیق همیشگی است و نوعی پاسخ سازگارانه به نام فشار روانی را در پی دارد. هر محركی که با تعادل طبیعی بدن از طریق تغییر فعالیت‌های حیاتی تداخل کند استرس نامیده می‌شود. و این اصطلاح در رابطه با فشارها و نیروهای فیزیکی، روان‌شناسی، و اجتماعی مورد استفاده قرار می‌گیرد. سلیه^۱ (۱۹۹۳)، آن را واکنش‌های فیزیکی - شیمیایی، ذهنی و عاطفی بدن در مقابل رویدادها و موقعیت‌های وحشتناک هیجان‌آور، خطرناک و حساس می‌داند، البته استرس به خودی خود بد نیست، گاهی مؤثر و حتی برای زندگی ضروری است و به گفته استورا^۲، اگر ماتا حدی از تنش را نداشته باشیم، از کارکردهای روزانه خود باز خواهیم ماند (جان‌بزرگی، راجزی اصفهانی، و نوری، ۱۳۸۹). در واقع تنش پاسخی است که فرد برای تطبیق با یک وضعیت خارجی متفاوت با وضعیت عادی، به صورت رفتار روانی یا جسمانی از خود بروز می‌دهد (ملک محمودی، ۱۳۸۷).

یک تحلیل علمی در مورد تنش در طول زمان نشان داده است که انسان‌های امروزی استرس بیشتری نسبت به ۲۵ سال قبل تحمل می‌کنند. استرس ۱۸ درصد برای زنان و ۲۴ درصد برای مردان از ۱۹۸۳ تا ۲۰۰۹ افزایش یافته است. بررسی‌ها نشان داده است که استرس در دهه چهارم زندگی کمتر از دهه سوم، و در دهه دوم بیشتر از دهه سوم است، که در واقع با افزایش سن رابطه معکوس دارد (کوهن و جانیکی - دورترز^۳، ۲۰۱۲). پاسخ استرس به فعالیت دو دستگاه عصبی خودمختار سempatik (شاوبی، بوهرينگر، چترچی، و اسکاچینگر^۴، ۲۰۰۷) و سیستم هورمونی - عصبی (ترزمن، کولیز، و انروث^۵، ۱۹۹۱) منجر می‌شود. اولین سیستم با ترشح اپی‌نفرین و نوراپی‌نفرین

1. Selye

3. Cohen & Janicki-Deverts

5. Tersman, Collins & Eneroth

7. Sapolsky

9. Kreyer

11. Lazarus & Folkman

13. Coren, Ward & Enns

15. Nater

17. Smulders

2. Stura

4. Schwabe, Bohringer, Chatterjee & Schachinger

6. priming

8. Reul, Gesing, Droste, Stec & Weber

10. Morin, Geldner, Schwarz, Khl & Adams

12. Humphries, Carver & Neumann

14. Bush & Geer

16. Kim

از بهبود یا عدم تأثیرپذیری حافظه فعال پس از استرس بوده‌اند (کولمن و همکاران، ۲۰۰۵؛ دانکو^{۱۹} و همکاران، ۲۰۰۹؛ اویی و همکاران، ۲۰۰۹، ویردا^{۲۰} و همکاران، ۲۰۱۰؛ و ساندی و پیلو نوا، ۲۰۰۷).

شناخت و عواطف انسانی با یکدیگر در ارتباط هستند. بخش‌های شناختی طیف وسیعی از رفتارهای آدمی را در بر می‌گیرند و در انجام دادن و تسهیل فعالیت‌های انسان نقش مهمی دارند. کنش‌های شناختی دامنه بسیار گسترده‌ای از ادراکات حسی، حافظه تا عملیات شناختی پیچیده را شامل می‌شوند (ماین و بونانو^{۲۱}؛ بیوکن و لوالو^{۲۲}؛ کاهیل^{۲۳} و همکاران، ۲۰۰۳، کولمن و همکاران، ۲۰۰۵؛ کولمن و لوف، ۲۰۰۶، پاین و همکاران، ۲۰۰۷).

بخش وسیعی از تاریخچه پژوهش‌های مربوط به حافظه به مطالعه صحت به عنوان شاخصی از عملکردهای حافظه‌ای پرداخته است، اما در سالهای اخیر علاقه وافری به بررسی خطاهای حافظه گسترش یافته است. دو نوع خطای حافظه را می‌توان مدنظر قرار داد؛ فراموشی^{۲۴} و حافظه کاذب^{۲۵}، فراموشی به معنای نقص در به خاطرآوری اطلاعاتی است که در معرض آن قرار داشته‌ایم که به عبارت دیگر خطای نوع حذف^{۲۶} است (فراموش کردن تکلیف)، و حافظه کاذب به خاطرآوری نادرست اطلاعاتی که در معرض آن قرار نداده‌ایم که به عبارت دیگر خطای نوع ارتکاب^{۲۷} است (انجام دادن ناصحیح تکلیف) (کیمبال، بجورک و بجورک^{۲۸}، ۲۰۰۱).

از جمله شیوه‌های تبیین فعالیت حافظه، نظام اجرایی مرکزی^{۲۹} بدلي است (بدلي^{۳۰}، ۲۰۰۰). يكى از اين کارکردهای اجرایي در کنترل حافظه فعال، توجه انتخابي^{۳۱} (متمرکز) است (توانايی انتخاب دسته‌ای از اطلاعات و کنار گذاشتن ساير

(کندي، ماتر و کارستنسون^۱، ۲۰۰۴؛ کورنليس^۲، ون استگرن، ۲۰۱۰) نوع ارزیابي ویژه شناختی فرد (هرمنز، ون استینوگان، کرومبلز، باینز و ایلن^۳، ۲۰۰۲؛ ریزن، ۲۰۰۲؛ نایت، واترز، کینگ و بندتني^۴، ۲۰۱۰) و هيجان (کندي و همکاران، ۲۰۰۴)، انگيختگي (رومرب، بتانکورت، برودسکي، جيانتا، يانگ، همکار^۵، ۲۰۱۱) و غيره از پرکاربردترین عاليق پژوهشي سالهای اخیر بوده است.

حافظه فعال، دستگاه عصبی یا مجموعه‌ای از فرایندهایی است که فعالانه مسؤول دستکاری، تنظیم و ذخیره‌سازی موقت و همزمان اطلاعات در طول تکاليف شناختی پیچیده است، به طوری که اطلاعات دریافتی از حافظه‌های حسی و همچنین بازیابی شده از حافظه بلندمدت را برای پیگیری، ذخیره و دستکاری با یکدیگر هماهنگ می‌کند. حافظه فعال بيشتر به صورت يك تدبیر ذهنی برای رفع نيازهای آنی عمل می‌کند و از نظر آناتوميکال^۶ در قشر پيش پيشاني خلفي - جانبي^۷ واقع شده است (بارولت و گيلارد^۸، ۲۰۱۰). حافظه فعال ديداري، نوعی از حافظه فعال است که برای مدت کوتاهی تصاویر ديداري را نگهداري می‌کند که در زمينه پردازش ديداري اطلاعات برای دو امر مهم «آن چيست» و «آن کجاست» به صورت موازى رمزگردنی می‌شوند (ربر، ۱۳۹۰).

برخی از مطالعات از بازداری عملکرد حافظه فعال پس از استرس گزارش داده‌اند (الزيينگ و روئلوف^۹، ۲۰۰۵؛ اویی^{۱۰} و همکاران، ۲۰۰۶؛ لوشي^{۱۲} و همکاران، ۲۰۰۹؛ اسكوف^{۱۳} و همکاران، ۹ و ۲۰۰۸؛ دکروين، روزندا، نېچ^{۱۴}، مک‌گاف و هوك^{۱۵}، ۲۰۰۰؛ کولمن، پايل و لوف^{۱۶}، ۲۰۰۵؛ کولمن و لوف، ۲۰۰۵؛ بیوکن و ترانل^{۱۷}، ۲۰۰۸؛ تالينار، الزيينگا، اسپين هون، و اورارد^{۱۸}، ۲۰۰۹). در حالی که برخی دیگر از بررسی‌ها حاکی

1. Kennedy, Mather & Carstensen
3. Hermans, Vansteenvagen, Crombez, Baeyens & Eelen
5. Romer, Betancourt, Brodsky, Giannetta, Yang & et al.
7. dorsolateral prefrontal cortex
9. visual working memory
11. Oei
13. Schoof
15. Hock
17. Buchanan & Tranel
19. Dunko
21. Mayne & Bonanno
23. Cahill
25. false memory
27. commission error
29. central executive
31. selective attention

2. Cornelisse
4. Knight, Waters, King & Bandettini
6. anatomical
8. Barrouillet & Gaillard
10. Elzing & Roelofs
12. Luethi
14. Nitsch
16. Kuhlmann, Piel & Wolf
18. Tollenaar, Elzinga, Spinhoven & Everaerd
20. Weerda
22. Lovallo
24. forgetting
26. omission error
28. Kimball, Bjork & Bjork
30. Baddeley

چه بیرونی (آیزنک، دراکشان، سانتوس، و کالف^{۱۴}، ۲۰۰۷). همچنین در نظریه کربتا و شولمن^{۱۵} (۲۰۰۲)، از دو نظام توجهی هدفمند و معطوف به محرك صحبت به میان آمده است که پژوهش‌ها نشان داده است که استرس در تعادل بین این دو نظام خلل ایجاد می‌کند.

اپل، مکایوان، و لوپین^{۱۶} (۲۰۰۰)، نشان دادند که پاسخ کورتیزولی به دنبال القای استرس به شکلی مشبّت با توجه انتخابی محرك‌های هیجانی در ارتباط است، زیرا ارزیابی و توانمندی‌های مقابله‌ای ادراک شده از تعیین‌کننده‌های پاسخ‌های کورتیزولی به استرس بوده (شوارتزمن و اوستین^{۱۷}، ۱۹۹۸) و توجه انتخابی عملکرد محور HPA را نسبت به خطر و تهدید تعديل می‌کند. تأثیرات استرس بر یادگیری و حافظه در مطالعات متعددی بر روی انسان‌ها و حیوانات بررسی شده، اما نتایج پژوهش‌ها در مجموع ضد و نقیض بوده است، چرا که تأثیرات عوامل متعددی مثل نوع حافظه، مورد آزمون، اندازه نمونه، زمان انجام آزمون‌ها، جنسیت (برن باوم، باکستر، سردنبرگ و هرمان^{۱۸}، ۱۹۹۷؛ مک گیورن، هستون، برد^{۱۹}، ۱۹۹۷ و پستما، جاگر، کیسلز، کوپسچار و وان هونک^{۲۰}، ۲۰۰۴، به نقل از زارع، ۱۳۸۹)، سن، شدت استرس، و دیگر تفاوت‌های فردی و روان‌شناختی (دوبس و پیرون، ۱۳۹۲ و سید محمدی، ۱۳۸۲) را نمی‌توان نادیده انگاشت. شناسایی پیش‌بینی کننده‌های مؤثر بر نحوه عملکرد های شناختی به عنوان یکی از مهمترین شاخص‌های نحوه عملکرد کلی افراد، به ویژه در تدوین اهداف آموزشی، درمانی و سلامت از اهمیت و ضرورت بالایی برخوردار است. بر این مبنای این مطالعه تعیین اثر استرس حاد، جنسیت، و بار عاطفی محرك‌ها (به عنوان متغیرهای مستقل) بر بازشناسی اطلاعات حافظه فعال دیداری (متغیر وابسته) با توجه به شاخص میزان خطاهای تولید شده به شیوه اندازه‌گیری مکرر برای دو گروه ۳۰ نفری است. فرضیه‌های این پژوهش عبارتند از:

۱. استرس به تغییر شاخص‌های فیزیولوژیک به شیوه متفاوت در دو جنس منجر می‌گردد.

اطلاعات (کین و انگل^۱، ۲۰۰۰). ساز و کارهای توجه انتخابی به ما اجازه می‌دهند تا اطلاعات مرتبط را از بین حجم زیاد درون‌دادها انتخاب کنیم (پائولی و روذری^۲، ۲۰۰۸) که به نظر می‌رسد از جنبه‌های کترل بازدارنده^۳ است. و اما توجه بینایی برای سازمان‌بندی ثانویه قشر مخ و ایجاد آمادگی برای فعالیت‌های سطوح بالای شناختی ضروری است (آیزنک و کیهنه‌نی^۴، ۲۰۰۰). به نظر می‌رسد اگر عاملی موجب کاهش توجه بینایی^۵ شود با تأثیر بر پردازش دیداری، بر میزان ارتکاب به خطأ در اجرای تکالیف شناختی هم اثرگذار است، از این عوامل می‌توان به محرك‌های هیجانی و شرایط تنفس‌زا اشاره کرد. طبق نظریه کارآمدی آیزنک و کالو^۶ در سال ۱۹۹۲، تأثیر اضطراب و استرس یا نگرانی بر عملکرد به واسطه حافظه فعال صورت می‌پذیرد. به طوری که افراد در رویارویی با موقعیت پرفشار، ظرفیت کمتری از حافظه فعال خود را به انجام تکلیف شناختی مورد نظر اختصاص می‌دهند (آیزنک، پاینی، و درخشان، ۲۰۰۵). مواجهه با استرس به فعال‌سازی محور هیپوتالاموس - هیپوفیز - آدرنال^۷ منجر می‌گردد، به طوری که هورمون‌های تولید شده بر اثر تنش روی کارکرد دستگاه عصبی مرکزی به خصوص آمیگدال^۸ و هایپوکامپ^۹ تأثیر می‌گذارند (ساختارهایی که در پردازش اطلاعات هیجانی و شناختی نقش اساسی دارند). این هورمون‌ها به دلیل لیپوفیل^{۱۰} بودن از سد خونی - مغزی^{۱۱} عبور می‌کنند و بر عملکرد های عصبی و رفتاری از جمله حافظه با واسطه‌گری ساختارهای سیستم لیمیک تأثیر می‌گذارند (روزنداال، اوکادا، دی کوروین، و مک‌گاف^{۱۲}، ۲۰۰۶). پژوهش‌ها نشان داده است که در افراد مضطرب، سیستم توجه نسبت به محرك‌های منفی سوگیری دارد به شکلی که این افراد توجه و حساسیت بیشتری به محرك‌های تنفس‌زا و تهدیدکننده دارند (الدار، ریکن، و بارهایم^{۱۳}، ۲۰۰۸).

مطالعات نشان داده است که استرس به کترل توجهی که یک کارکرد مهم عنصر اجرایی مرکزی است، آسیب می‌رساند. افراد مضطرب ترجیحاً منابع توجهی خود را به محرك تهدیدکننده دارند چه این محركات درونی باشند

1. Kane & Engle
3. inhibitory control
5. visual attention
7. hypothalamus-pituitary-adrenal axis
9. hippocampus
11. blood brain barrier
13. Eldar, Ricon & Bar-Haim
15. Corbett & Shulman
17. Schwartzman & Austin
19. Mc Givern, Huston & Byrd

2. Pauli & Roder
4. Keane
6. Eysenck & Calvo
8. amygdala
10. lipophil
12. Roozendaal, Okuda, de Quervain & Mc Gaugh
14. Eysenck, Derakshan, Santos & Calvo
16. Epel, McEwen, Lupien
18. Berenbaum, Baxter, Serdenberg & Hermann
20. Postma, Jger, kessele, Koppeschaar & Van Honk

ابزار پژوهش

آزمون کامپیوتری n-back یک تکلیف سنجش عملکرد شناختی مرتبط با کش‌های اجرایی است و به این دلیل که هم نگهداری اطلاعات و هم دستکاری آنها را شامل می‌شود، برای سنجش حافظه فعال مناسب‌تر و بسیار کاربردی است (چن و میترا و اشلاگ‌خون، ۲۰۰۸). در این آزمون تعدادی محرک دیداری به صورت پیاپی از طریق نمایشگر رایانه ارائه می‌شود و براساس تکلیف 1-back آزمودنی باید در صورت تشابه هر محرک با محرک قبلی، کلید یک رایانه و در صورت مشابه نبودن، کلید دو رایانه را فشار دهد. فاصله زمانی ارائه هر محرک با محرک قبل، دو ثانیه است. برای تعیین روایی نرم‌افزار حافظه کاری از روش روایی همگرا^۱ از انواع روایی سازه استفاده شده است. برای رسیدن به این هدف آزمون فراخنای اعداد حافظه کوتاه‌مدت بر روی شرکت‌کنندگان در پژوهش انجام گرفت و ضریب همبستگی آن معادل $r = 0.46$ بود. علاوه بر آن در پژوهش‌های متعددی روایی آن $r = 0.20-0.24$ گزارش شده است (فریدمن، مایاک، کرلی، یانگ و دفریس، ۲۰۰۶، ون لویی ون، ون‌دنبرگ، هوکسترا و بومسما، ۲۰۰۷؛ شلتون، الیوت، هیل، کالامیا و گویر، ۲۰۰۹). برای تعیین پایایی نرم‌افزار حافظه فعال از روش آزمون مجدد^۲ استفاده شد. بدین منظور ده دانشجویی داوطلب با سن یکسان تکلیف را در دو بازه زمانی به طور جداگانه اجرا کردند. همبستگی پیرسون بین امتیازات حاصل از اجرای فردی $r = 0.83$ بود که گویای پایایی مناسب آزمون است. در این آزمون از 100 تصویر (با استفاده از مجموعه تصاویر هیجانی بین‌المللی^۳) دارای بار عاطفی مثبت، منفی و خنثی بر اساس میزان برانگیختگی و میزان خوشایندی (به تعداد برابر) به منظور طراحی آزمونی موفق با اهداف پژوهش استفاده گردید. زمان پاسخ‌دهی برای محرک‌های دیداری حدود سه دقیقه به طول می‌انجامید و درستی پاسخ‌ها (از شاخص‌های عملکردی حافظه فعال) در رایانه ثبت می‌گردید و سپس برای محاسبه میزان خطاهای تعداد پاسخ‌ها درست هر فرد به طور مجزا برای بخش‌های مثبت، منفی و خنثی برای دو گروه آزمایش و گواه از کل نمرات صحیح کلید آزمون کسر شد.

ارزیابی اجتماعی آزمون فشارزای آب سرد^۴: از شرکت‌کنندگان گروه آزمایش درخواست می‌شود که دست غیر غالب خود را در ظرف محتوى آب 0 تا 2 درجه سانتی‌گراد

۲. عملکرد حافظه فعال دیداری تحت استرس ضعیفتر از حالت عادی است.

۳. عملکرد حافظه فعال دیداری تحت استرس در دو جنس متفاوت است.

۴. عملکرد حافظه فعال دیداری هیجانی تحت استرس با میزان خطای بیشتری نسبت به غیر هیجانی همراه است.

۵. عملکرد حافظه فعال دیداری در نوع خطا (حذف و ارتکاب) متفاوت است.

۶. عملکرد حافظه فعال هیجانی منفی تحت استرس با میزان خطای بیشتری نسبت به عملکرد مثبت همراه است.

روش پژوهش، جامعه آماری و نمونه

این پژوهش از نوع آزمایشی و بر اساس طرح پس‌آزمون با گروه گواه همراه با انجام اندازه‌گیری‌های مکرر بود. متغیر وابسته یعنی عملکرد حافظه فعال دیداری بر اساس شاخص میزان خطا پس از متغیر مستقل اصلی پژوهش یعنی استرس در دو گروه آزمایش و گواه (با و بدون القای استرس) اندازه‌گیری شد. جنسیت و بار عاطفی به عنوان متغیرهای تعدیل‌کننده احتمالی در نظر گرفته شدند. جامعه آماری این پژوهش، همه دانشجویان دانشگاه شهید بهشتی تهران است که تعداد آنها در سال تحصیلی ۱۳۹۰-۹۱ برابر با 13000 نفر بود. حجم نمونه از طریق نمونه‌گیری هدفمند و ارجاعی با معیارهای ورودی دانشجو، جوان، جنسیت و سلامت جسمی و روانی 60 نفر (30 دختر و 30 پسر) با میانگین سنی 22.73 از مقاطع تحصیلی مختلف انتخاب شدند و به طور تصادفی در دو گروه آزمایش و گواه قرار گرفتند. همگی فرم رضایت‌نامه شرکت در پژوهش را امضا کردند و پژوهشگر نیز فرم تعهد اخلاقی، به منظور ایجاد اطمینان از محترمانه بودن اطلاعات دریافت شده از آزمودنی‌ها را ارائه داد.

جدول ۱- طرح تحلیل واریانس مختلط (۲.۲.۳)

گروه گواه - پس‌آزمون

مدخله				پس‌آزمون	
گروه	مثبت	منفی خنثی	مثبت	منفی خنثی	مثبت
آزمایش	مؤنث	مذکر	مؤنث	مذکر	مؤنث
گروه	مثبت	منفی خنثی	مثبت	منفی خنثی	مثبت
گواه	مؤنث	مذکر	مؤنث	مذکر	مؤنث

1. convergent validity

3. Van Leeuwen, Ven den Berg, Hoekstra & Boomsma

5. test retest reliability

7. Socially Evaluated Cold Pressor Test

2. Friedman, Miyake, Coreley, Young & Defries.

4. Shelton, Elliott, Hill, Calamia & Gauvier

6. international affective picture system

خانوادگی شرکت‌کنندگان، آزمودنی بر اساس پرتاب سکه به یکی از گروههای آزمایش و یا گواه وارد شد. میزان فشار خون و ضربان قلب پایه آزمودنی با کمک فشارسنج دیجیتالی و دستگاه پالس اوکسیومتر^۹ ثبت شد و پس از اجرای مرحله مربوط، چنانچه فرد به گروه آزمایش تعلق داشت، القای استرس با قرارگرفتن دست راست در آب سرد به مدت سه دقیقه همراه با فیلمبرداری، صدای محیطی مزاحم، و حضور آزمایشگری از جنس مخالف و در مقابل برای آزمودنی که به صورت تصادفی به گروه گواه تعلق داشت با قرارگرفتن همان دست در آب هم دما با بدنه و بدون فیلمبرداری، صدا و آزمایشگر صورت گرفت (عدم اجرای متغیر مستقل پژوهش)، فشار خون و ضربان قلب آزمودنی دوباره یادداشت گردید و بالافصله میزان فشارزایی شرایط بر اساس یک مقیاس اندازه‌گیری ۱۰۰ درجه‌ای مورد بررسی قرار گرفت. آزمون حافظه فعال دیداری با فاصله زمانی پنج دقیقه آغاز شد. و پس از تمام آزمون میزان تلاش ذهنی فرد بر اساس یک مقیاس درجه‌بندی شده در ده درجه موردن سؤال قرار گرفت. در انتهای بهمنظور تعیین وقت آزمودنی برای مراجعته برای اجرای مرحله دوم (که در تمام قسمت‌ها مشابه مرحله نخست بود با این تفاوت که مشارکت‌کنندگانی که در نخستین مرحله پژوهش به گروه آزمایش وارد شدند در مرحله دوم باید گروه گواه خود می‌شدند و بر عکس) با فاصله زمانی حداقل ده روز، هماهنگی‌های لازم صورت گرفت و در پایان متغیر وابسته در هر دو گروه آزمایش و گواه با پس آزمون (حافظه فعال) اندازه‌گیری شد و داده‌ها برای هر فرد ثبت گردید. برای جلوگیری از اثر تمرین، از آزمون‌های موازی دیداری برای مرحله دوم هر آزمودنی استفاده گردید. داده‌های حاصل از اجرای پژوهش از طریق روش *t* همبسته و تحلیل واریانس دوراهه مختلط (متغیرهای مستقل: القای استرس و بار عاطفی محرك‌ها به صورت مثبت / منفی / خنثی، و جنسیت و متغیر وابسته: عملکرد حافظه فعال، عامل تکرار: شرایط آزمایش، به نحوی که هر آزمودنی یک بار تحت آزمایش القای استرس و یک بار در گروه گواه خود بدون القای استرس قرار داشت و نوع و تعداد خطای عنوان شاخص عملکرد حافظه فعال دیداری برای هر مرحله مورد سنجش قرار گرفت) و با استفاده از نرم‌افزار تحلیل آماری SPSS^{۱۰} تحلیل گردید.

برای سه دقیقه فرو ببرند (همراه با فیلمبرداری) و از شرکت‌کنندگان گروه گواه درخواست می‌شود که دست خود را در ظرف محتوی آب ۳۵ تا ۳۷ درجه سانتی‌گراد قرار دهد (بدون فیلمبرداری). برای بررسی تغییرات ناشی از اعمال استرس، ضربان قلب و فشار خون قبل و بعد از موقعیت آزمون اندازه‌گیری می‌شود (زولاذر، کلارک، وارنک، اسمیت، تابار^۱ و همکاران، ۲۰۱۱). CPT نمونه‌ای از استرس آزمایشی بر اساس تحریک دردناک کوتاه‌مدت با فرو بردن دست در آب سرد است. این آزمایش به‌طور مرتب در پژوهش‌های مربوط به بررسی اثر القایی استرس بر مجموعه گوناگونی از محرك‌ها استفاده و مشخص شده است که به فعال‌سازی قابل توجه دستگاه عصبی خودمختار^۲ و همچنین محور هیپوتالاموس - هیپوفیز - آدرنال منجر می‌گردد (مکری، سالادین، بردى، آپادیایا، بک^۳ و همکاران، ۲۰۰۶؛ شوابی، حداد، و شاچینگر^۴، ۲۰۰۸). یافته‌های بررسی‌های پیشین نشان داده است که این آزمایش بر تکالیف یادگیری مربوط به عملکرد حافظه فعال مؤثر است (دانکو، کورنویل، کوبی، مریکانگاس و گریلون^۵، ۲۰۰۷).

مقیاس سنجش فشارزایی موقعیت: این مقیاس در ده درجه تنظیم گردیده است به‌طوری که عدد صفر نشان‌دهنده فشارزایی نبودن موقعیت و عدد ۱۰۰ نشان‌دهنده بیشترین فشارزایی است (باکویس، اسپینبون، پوتمن، زیتمان^۶ و روئلوف، ۲۰۱۰).

مقیاس تلاش ذهنی فرد: این مقیاس نیز در ده درجه برای دو بخش دیداری و شنیداری آزمون حافظه فعال تنظیم شده است (زیجلسترا^۷، ۱۹۹۳).

جدول ثبت شاخص‌های فیزیولوژیک: که شامل اندازه‌گیری‌های ضربان قلب و فشار خون در چهار موقعیت؛ قبل و بعد از گروه آزمایش و گواه است (کرنلیس، ون استگرن، و جولز^۸، ۲۰۱۰).

روند اجرا

این پژوهش به صورت انفرادی بر روی آزمودنی‌ها انجام گرفت (افراد برای یک ساعت قبل از شروع آزمون از خوردن، آشامیدن، و کشیدن سیگار منع شدند). پس از امضا اظهارنامه رضایت و پرکردن برگه مشخصات فردی و اجرای مصاحبه کوتاهی به‌منظور بررسی تاریخچه ابتلای به بیماری‌های جسمانی و روانی ویژه و مصرف داروهای خاص و سابقه

1. Zolads, Clark, Warnecke, Smith & Tabar
3. McRae, Saladin, Brady, Upadhyaya & Back
5. Duncko, Cornwell, Cui, Merikangas & Grillon
7. Zijlstra
9. pulse oksimetre

2. autonomic nervous system
4. Schwabe, Haddad & Schachinger
6. Bakvis, Spinboven, Putman, & Zitman
8. Cornelisse, Van Stegeren & Joels

یافته‌ها

بر اساس جدول ۲، افزایش شاخص‌ها در مرحله استرس حاکی از القای صحیح استرس است. و همان‌گونه که مشاهده می‌گردد، تغییرات فشار خون در گروه زنان با اختلاف تقریباً پنج میلی‌متر جیوه و تغییرات ضربان قلب با اختلاف ۰/۲ ضربه در دقیقه بیشتر از گروه مردان است (تأیید فرضیه اول). و شاخص‌های سنجش فردی و تلاش ذهنی نیز در گروه زنان بیشتر از مردان است. برای تعیین تأثیر القای استرس بر شاخص‌های ذکر شده از آزمون t همبسته (به طور جداگانه برای دو گروه مردان و زنان در دو موقعیت آزمایش و گواه) استفاده شد. نتایج این تحلیل در جدول ۳ ارائه شده است.

جدول ۳- نتایج آزمون آماری t برای متغیرها

متغیر	شاخص آماری	M	SD	مقدار t	سطح معناداری
ضربان قلب	۹/۴۴	۹/۲۸	۸/۰۰۴	۰/۰۰۱	
فشار خون	۱۷/۴۲	۲۳/۵۳	۵/۸۲۸	۰/۰۰۱	
سنجش فردی	۵۳/۵۵	۳۲/۷۵	۱۲/۸۷۵	۰/۰۰۱	

درجه آزادی = ۶۱

جدول ۳ نشان می‌دهد که بین شاخص‌های فیزیولوژیک و سنجش فردی در دو گروه مردان و زنان تفاوت معنادار وجود دارد ($P=0.01$) که تأییدی بر فرض اول پژوهش است.
۱) نتایج تحلیل واریانس دوراهه مختلط برای خطای حذف: در ابتداء نمرات میانگین خطای حذف محرك‌های مثبت، منفی، و خنثی در دو جنس برای دو گروه آزمایش و گواه پژوهش گزارش می‌گردد و سپس خلاصه جدول تحلیل واریانس ارائه می‌شود.

به منظور بررسی میزان اشتباههای شرکت‌کنندگان در تکلیف حافظه فعال دیداری متأثر از استرس، دو نوع خطا تعریف شده است که عبارت‌اند از: خطای حذف که در برگیرنده نمرات آزمودنی‌ها در پاسخ نادرست به محرك‌های هدف است و خطای ارتکاب که در برگیرنده نمرات آزمودنی‌ها در پاسخ درست به محرك‌های غیر هدف است. در این بخش ابتدا تفاوت میانگین شاخص‌های فیزیولوژیک (ضربان قلب و فشار خون)، شاخص سنجش فردی فشارزایی موقعیت آزمایش، شاخص برآورد تلاش ذهنی آزمودنی، و شاخص‌های عملکردی حافظه فعال شنیداری شامل نمره صحت و نمره سرعت واکنش در دو جنس و سپس نتایج آزمون‌های t و تحلیل واریانس دوراهه گزارش می‌شود.

جدول ۲- تفاوت میانگین‌های شاخص‌های گوناگون در دو جنس

شاخص	مؤنث	ذکر	جنسیت	متغیر
SD	M	SD	M	
ضربان قلب	۹/۸۸	۲/۲۸	۹/۶۸	۲/۲
فشار خون	۱۵/۰۷	۵/۰۵۶	۱۰/۲۳	۵/۳۹
سنجش فردی	۶۲/۳۳	۳۱/۸	۴۹/۳۸	۳۲/۳۲
تلاش ذهنی	۴۴	۲۴/۹۹	۳۱/۸۸	۲۰/۸۵

جدول ۴- تفاوت میانگین‌های شاخص خطای حذف دیداری در دو جنس

م درون گ گروه یا موقعيت	محرك	مؤنث	م بين گ جنسیت	ذکر	SD	M	SD	M
گروه آزمایش	خطای حذف محرك مثبت	۱/۵۳	۱/۶۱	۲/۰۱	۱/۶۶	۲/۰۱		
	خطای حذف محرك منفی	۱/۲۳	۱/۴۷	۱/۲۹	۱/۶			
	خطای حذف محرك خنثی	۰/۴	۰/۸۵	۰/۹۸	۰/۴۷			
گروه گواه	خطای حذف محرك مثبت	۰/۶	۰/۸۹	۰/۹۴	۰/۵۹			
	خطای حذف محرك منفی	۰/۷۶	۰/۶۶	۰/۸۵	۰/۷۲			
	خطای حذف محرك خنثی	۰/۴	۰/۸۵	۰/۳۶	۰/۱۶			

شاخص نمره خطای حذف محركهای خشی دیداری حافظه (جدول ۵):

(الف) اثر اصلی: به لحاظ آماری برای متغیر گروه معنادار نبود.
 (ب) اثر تعاملی میان استرس و موقعیت: معنادار نبود.
 نتایج جدول های ۵ و ۶ بیان می کند که تفاوت عملکرد دو گروه آزمایش و گواه در میزان خطاهای حذف تولیدی فقط برای محركهای هیجانی (ثبت و منفی) معنادار بوده است که تأیید کننده فرض ۴ پژوهش است.

و اما در نحوه عملکرد دو جنس، میانگین گروه زنان در مرحله استرس به طور کلی در تمامی شاخصهای نمره خطای حذف دیداری از میانگین گروه مردان بیشتر بود (میانگین زنان = ۱۰/۱۲ و میانگین مردان = ۸/۹). همچنین در گروه گواه تمامی شاخصهای خطای حذف دیداری در گروه زنان بیشتر از مردان بود (میانگین زنان = ۷/۵ و میانگین مردان = ۹/۳). در مجموع ۹ درصد تغییرات با شاخص مثبت و ۱۰ درصد با شاخص خشی برای خطای حذف محركهای دیداری حافظه فعال قابل تبیین است (تأیید فرض ۳ پژوهش).

۲) نتایج تحلیل واریانس دوراهه مختلط برای خطای ارتکاب: در ابتداء نمرات میانگین خطای ارتکاب به ترتیب برای محركهای مثبت، منفی و خشی در دو جنس برای دو گروه آزمایش و گواه پژوهش گزارش می گردد و سپس خلاصه جدول تحلیل واریانس ارائه می گردد.

نتایج جدول ۴، نشان می دهد که بر اساس نمرات میانگین تعداد خطاهای حذف بدنبال استرس در هر دو گروه افزایش یافته است و نیز این میزان برای محركهای هیجانی بیشتر از غیر هیجانی است (تصاویر مثبت، تصاویر منفی، تصاویر خشی)، و در این میان هر دو گروه مردان و زنان بیشترین خطاهای را برای محركهای مثبت و کمترین خطاهای را برای محركهای خشی مرتکب شده اند (که تأیید کننده فرض های ۲، ۴، ۶ است). و اما مقایسه تفاوت نمرات میانگین گروه آزمایش و گواه برای دو جنس حاکی از تأثیر پذیری بیشتر مردان نسبت به استرس است، مثلاً برای محركهای مثبت میانگین تعداد خطاهای حذف مردان = ۰/۰۷ و برای زنان = ۰/۹۳ است.

شاخص نمره خطای حذف محركهای مثبت دیداری حافظه (جدول ۵):

(الف) اثر اصلی: به لحاظ آماری برای متغیر گروه (موقعیت با و بی استرس) معنادار بود.

$$F(1,58)=16.8, P<0.001, \eta^2=0.23$$

(ب) اثر تعاملی میان استرس و موقعیت: معنادار نبود.

شاخص نمره خطای حذف محركهای منفی دیداری حافظه (جدول ۵):

(الف) اثر اصلی: به لحاظ آماری برای متغیر گروه معنادار بود.

$$F(1,58)=6.48, P<0.01, \eta^2=0.10$$

(ب) اثر تعاملی میان استرس و موقعیت: معنادار نبود.

جدول ۵ - خلاصه تحلیل واریانس مختلط دوراهه برای متغیر نمره خطای حذف محركهای مثبت دیداری حافظه

منبع تغییرات	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	میانگین مجذورات	F	میزان	سطح معناداری
عامل بین گروهی جنسیت	۰/۰۴	۱	۰/۰۴	۰/۰۲	۰/۹		
عامل درون گروهی موقعیت	۳۰/۹۳	۱	۳۰/۹۳	۱۶/۸	۰/۰۱		
خطای درون گروهی	۱۰۶/۹۸	۵۸	۱/۸۴				
خطای بین گروهی	۱۳۲/۳۴	۵۸	۲/۲۸				

* در سطح ۰/۰۱ معنادار است.

جدول ۶ - خلاصه تحلیل واریانس مختلط دوراهه برای متغیر نمره خطای حذف محركهای منفی دیداری حافظه

منبع تغییرات	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	میانگین مجذورات	F	میزان	سطح معناداری
عامل بین گروهی جنسیت	۰/۱	۱	۰/۱	۰/۰۷	۰/۸		
عامل درون گروهی موقعیت	۶/۶۵	۱	۶/۶۵	۶/۴۸	۰/۰۱		
خطای درون گروهی	۵۹/۴۹	۵۸	۱/۰۳				
خطای بین گروهی	۸۸/۹۷	۵۸	۱/۵۳				

* در سطح ۰/۰۱ معنادار است.

جدول ۷- تفاوت میانگین‌های شاخص خطا ارتکاب در دو جنس

				شاخص	
		جنسیت			
		ذکر	مؤنث		
SD	M	SD	M		
۲۲/۲۷	۱۰	۲۰/۸۶	۹/۲۳	خطای ارتکاب آزمایش	
۱۳/۴۶	۳/۷۸	۱۹/۳۳	۵/۴۰	خطای ارتکاب گواه	

جدول ۸- خلاصه تحلیل واریانس مختلط دوراهه برای متغیر نمره خطا ارتکاب دیداری حافظه

منبع تغیرات	مجموع مجذورات	درجه آزادی	میانگین مجذورات	میزان F	سطح معناداری
عامل بین گروهی جنسیت	۱۸/۳۸	۱	۱۸/۳۸	۰/۰۳	
عامل درون گروهی موقعیت	۸۱۳/۰۸	۱	۸۱۳/۰۸	۶/۸۸	۰/۰۱
خطای درون گروهی	۶۸۴۶/۵۹	۵۸	۱۱۸/۰۴		
خطای بین گروهی	۳۴۳۷۳/۶۶	۵۸	۵۹۲/۶۴		

* در سطح ۰/۰۱ معنادار است.

ب) اثر تعاملی میان استرس و موقعیت: معنادار نبود.
نتایج جدول ۸ بیان می‌کند که تفاوت عملکرد دو گروه آزمایش و گواه در میزان خطاها ارتکاب معنادار بوده است و به دنبال القای استرس شاهد افزایش تعداد خطاها در هر دو گروه هستیم.

(۳) نتایج تحلیل واریانس دوراهه مختلط برای مجموع خطاها دیداری: این شاخص در برگیرنده حاصل جمع نمرات آزمودنی‌ها در دو نوع خطا حذف و ارتکاب دیداری است.

براساس جدول ۷ مشاهده می‌شود که میزان خطا ارتکاب برای هر دو گروه مردان و زنان به دنبال القای استرس افزایش یافته است. بر اساس محاسبه نمره اختلاف میانگین دو گروه آزمایش و گواه، تأثیرپذیری گروه مردان نسبت به استرس در میزان بروز خطا ارتکاب بیشتر بوده است.

شاخص نمره خطا حذف محک های مثبت دیداری حافظه (جدول ۸):

الف) اثر اصلی: برای متغیر گروه به لحاظ آماری معنادار بود.
 $F(1,58)=6.88, P<0.01, \eta^2=0.11$

جدول ۹- تفاوت میانگین‌های شاخص مجموع خطاها در دو جنس

				شاخص	
		جنسیت			
		ذکر	مؤنث		
SD	M	SD	M		
۲۲/۳۷	۱۳/۱۹	۲۱/۶۲	۱۲/۴۰	خطای ارتکاب گروه آزمایش	
۱۳/۵۴	۵/۲۵	۱۹/۰۸	۷/۰۷	خطای ارتکاب گروه گواه	

جدول ۱۰- خلاصه تحلیل واریانس مختلط دوراهه برای متغیر نمره مجموع خطاهای دیداری حافظه فعال

منبع تغییرات	مجموع مجذورات آزادی	میزان F	میانگین مجذورات	سطح معناداری
عامل بین گروهی جنسیت	۲۳/۹۸	۰/۰۴	۲۳/۹۸	
عامل درون گروهی موقعیت	۱۴۱۰/۹۳	۰/۰۰۲	۱۰/۶۸	
خطای درون گروهی	۷۶۶۱/۹۲		۱۳۲/۱	
خطای بین گروهی	۳۳۹۸۲/۷۸		۵۸۵/۹۱	

* در سطح ۰/۰۱ معنادار است.

فرد باشد (هرمنز، و همکاران، ۲۰۰۲). از نظر جنسیت نیز میزان خطاهای گروه مردان بیشتر از زنان بود که این یافته‌ها همسو با آثار کاوشی استرس بر عملکرد حافظه در پژوهش ناتر و همکاران (۲۰۰۷) و غیر همسو با آثار افزایشی استرس بر عملکرد حافظه در پژوهش کیم و همکاران (۲۰۰۱) بود. همان‌گونه که پژوهش‌ها نشان داده است، جایگاه تشریحی حافظه فعال در بخش پشتی - جانی قشر پیش‌پیشانی قرار دارد که این ناحیه با دریافت اطلاعات از لوب آهیانه و قشر بینایی کیجگاهی تحتانی در تنظیم هیجانی فرایندهای یادگیری و کنترل توجه نیز مشارکت دارد (نایت و همکاران، ۲۰۱۰).

در بخش خطاهای حذف می‌توان تبیین‌های زیر را عنوان کرد؛ میزان بار اطلاعاتی در تکلیف مورد نظر حافظه که با توجه به 1-back بودن آزمون در سطح کم قرار دارد، وجود گام‌های تکراری در اجرای تکلیف، نبود سرخ در پیش‌بینی گام‌های اجرایی تکلیف، بروز موانع ناگهانی در اجرای تکلیف (ریزن، ۲۰۰۲). افراد دارای ریخت‌های شخصیتی گوناگون هستند و از آنجا که الگوهای رفتاری گوناگونی دارند، دارای پردازش‌های شناختی متفاوتی نیز هستند ممکن است فرایندهای شناختی نظری حافظه و ادراک در این افراد به‌گونه‌ای متفاوت رخ دهد. برای مثال افراد ریخت شخصیتی A با سرعت بیشتری پاسخ می‌دهند، میزان کارایی آنان در آزمون دقت دارای خطای بیشتری است، و در آزمون حافظه نیز کلمات بیشتری را به یاد می‌آورند و اما نتایج برای ریخت B که کمتر مبارزه طلب و رقابتی هستند، بر عکس بود (بهرامی و همکاران، ۱۳۸۰). در مثالی دیگر، درونگراها آستانه متوسط پایینی برای دیدن، شنیدن و درد داشتند به علاوه درونگراها در تکالیفی که نیازمند نگهداری توجه یا هشیاری بود بهتر عمل کردند (کورن و همکاران، ۲۰۰۴).

در جدول ۹، می‌توان شاهد میزان خطای بیشتر مردان نسبت به زنان در گروه القای استرس بود (تأیید فرض‌های ۳ و ۵ پژوهش).

شاخص نمره مجموع خطاهای دیداری حافظه (جدول ۱۰):

(الف) اثر اصلی: برای متغیر گروه به لحاظ آماری معنادار بود.

$$F(1,58)=10.68, P<0.002, \eta^2=0.15$$

(ب) اثر تعاملی میان استرس و موقعیت: معنادار نبود. با نگاهی به جدول ۱۰ می‌توان دریافت که تفاوت عملکرد دو گروه آزمایش و گواه در میزان کل خطاهای حافظه فعال دیداری معنادار بوده است و به طور کلی گروه مردان به دنبال استرس دچار خطاهای بیشتری شده‌اند.

بحث و نتیجه گیری

در این پژوهش با هدف بررسی خطاهای ایجاد شده تکلیف حافظه فعال دیداری متأثر از استرس نتایج زیر حاصل گردید؛ به‌طور کلی مقایسه دو گروه گواه و آزمایش نشان داد که القای استرس به افزایش بروز خطا در اجرای تکلیف حافظه فعال دیداری منجر شده است. در تبیین این یافته‌ها می‌توان گفت، از عملکردهای گوناگون گلوکوکورتیکوئیدها به‌منظور تنظیم پاسخ استرسی حساس‌سازی مناطق در گیر در پردازش حسی، توجه و پاسخ انطباقی است (اسپولسکی، ۲۰۰۰) که با توجه به وجود تعداد بیشتری از گیرنده‌های گلوکوکورتیکوئیدی در برخی نواحی مغز خاصه سیستم لیمبیک و ساقه مغز (رئول و همکاران، ۲۰۰۰) قابل توجیه است. تعداد خطاهای برای محرك‌های عاطفی (به‌دلیل برانگیختگی بیشتر دستگاه عصبی خودکار) بیش از غیر عاطفی بوده است. مهم این است که بیشترین خطاهای در مقابل محرك‌های دارای بار عاطفی مثبت رخ داده است، که ممکن است متأثر از نوع ارزیابی ویژه شناختی

محافظه‌کاری، جزئی نگری، محیط‌بزیری، آداب‌مداری و جنسیت مؤنث، (دوپس و پیرون، ۱۳۶۲)، بر عملکردهای شناختی مؤثر است. زنان اندیشهٔ استقرایی دارند، جزئی نگرند، برای تصمیم‌گیری به اطلاعات بیشتری نیاز دارند، محتاط‌تر هستند و از دقت و توجه بیشتری برخوردارند؛ در مقابل مردان با شیوهٔ قیاسی، استدلال می‌کنند، سریعتر تصمیم می‌گیرند، کلی نگرند و قدرت خطرپذیری بیشتری دارند. همچنین قابل ذکر است که رشد نیمکرهٔ چپ در دختران در طول تحول سریعتر از پسران است. این نیمکرهٔ عمدتاً مسئول پردازش هیجانات مثبت است (سید محمدی، ۱۳۸۲).

بنابراین با توجه به متون پژوهش موجود، به‌طور کلی استرس به‌عنوان یکی از تعديل‌کننده‌های قدرتمند فرایندهای حافظه (ساندی و پیلو ناوا، ۲۰۰۷) به تخریب و یا بهبود عملکرد حافظه منجر می‌گردد که بخشی از آن با توجه به شرایط تجربی اعمال شده در پژوهش‌ها و نیز عواملی مثل جنسیت قابل توضیح است. در پژوهش کورنیس، ون استگرن، و جولز، ۲۰۱۱، با عنوان مقایسه عملکرد حافظه تأثیر از استرس در دانشجویان دختر و پسر؛ مردان به تنش‌زا با تولید کورتیزول بیشتری نسبت به زنان پاسخ دادند که ممکن است به دلیل هورمون‌های استروژن و پروژسترون موجود در قرص‌های ضدبارداری که اثر تعديلی بر هورمون‌های استرس دارند، باشد. استرس حافظه بازشناسی محرك‌های عاطفی را فقط برای دانشجویان پسر افزایش داده بود. از سویی دیگر شایان ذکر است که پاسخ کورتیزولی در مرحلهٔ لوئال (Luteal) که هورمون‌های استروژن و پروژسترون بالا هستند نسبت به مرحلهٔ فولیکولار (Follicular) چرخهٔ قاعدگی زنان که سطوح این هورمون‌ها در سطح پایین‌تری قرار دارند، افزایش می‌یابد (ترزمن و همکاران، ۱۹۹۱).

خلق مثبت؛ حافظهٔ فعال کلامی، حافظهٔ ارتباطی کلامی، و کشف خطای افزایش می‌دهد. همچنین یافته‌ها نشان می‌دهد که عاطفهٔ منفی موجب کاهش حافظهٔ فعال کلامی و حافظهٔ ارتباطی کلامی و افزایش حافظهٔ فعال تصاویر و افزایش توجه به ویژگی‌های ادراکی خاص می‌شود. به‌طور کلی مطالعات به این نکته اشاره می‌کنند که هیجان روى فرایند پردازش، قضایت و حافظه اثر دارد (کندی، ماتر، و کارستنسن، ۲۰۰۴). از دیگر ویژگی‌های روان‌شناختی مؤثر در توجیه نتایج این پژوهش می‌توان به نحوهٔ اسنادهای افراد اشاره کرد، افرادی که عوامل بیرونی را در کامیابی و ناکامی خود مؤثر می‌دانند، معمولاً پیامدهای عملکرد را به شناس و یا دشواری تکلیف

از دیگر یافته‌های همسو می‌توان به پژوهش کورنلیس و همکاران (۲۰۱۰) که در مطالعهٔ خود به بررسی تأثیر استرس (آزمون TSST) بر حافظهٔ بلندمدت نمونه‌ای ۷۷ نفری از دانشجویان پسر و دختر برای عکس‌های عاطفی و غیر عاطفی و حافظهٔ کوتاه‌مدت آنها پرداختند اشاره کرد. همان‌طور که انتظار می‌رفت، میزان هورمون استرس و حالات خلقی منفی به شکل معناداری در پاسخ به تکلیف تنش‌زا افزایش یافتد. پسرها در مقایسه با دخترها با سطوح کورتیزولی بیشتری به استرس پاسخ دادند. نتایج اعلام داشت که در هر دو گروه آزمایش و گواه هم دختران و هم پسران دانشجو، حافظهٔ اطلاعات عاطفی بهتر از غیر عاطفی بود. استرس به افزایش بازشناسی عکس‌های عاطفی فقط در مشارکت کنندگان مذکور منجر شده بود. تأثیر نداشتن استرس بر حافظهٔ دانشجویان مؤنث ممکن است به دلیل استفاده از قرص‌های پیشگیری از بارداری (OCP)، کندی پاسخدهی محور هیپو‌تalamوس - هیپوفیز - آدرنال (HPA) باشد. بررسی تأثیر استرس قبل از یادگیری روی ۶۲ زن و مرد سالم بود که یادآوری آزاد یک ساعت و ۲۴ ساعت برای محرك‌های خشی افزایش، برای محرك‌های مثبت بدون تأثیر، و برای محرك‌های منفی به دلیل درگیری بیشتر آمیگدال (مرکز هیجانات در مغز) با افزایش همراه بود. این موضوع دلالت بر تفاوت میزان برانگیختگی دستگاه عصبی خودکار با توجه به نوع ماده آزمایش دارد (شاوبی و همکاران، ۲۰۰۷).

مطالعه در زمینهٔ تفاوت‌های شناختی بین زنان و مردان نشان می‌دهد که عملکرد زنان در تکالیف کلامی مانند یادآوری و بازشناسی کلمه (برنباؤ و همکاران، ۱۹۹۷) و حافظهٔ بازشناسی بینایی (مک‌گیورن و همکاران، ۱۹۹۷) به نقل از زارع، (۱۳۸۹) بهتر از مردان است، اما مردان در تکالیف حافظهٔ فضایی عملکرد بهتری دارند (پستما، جاگر، کیسلز، کوپسچار و وان هونک، ۲۰۰۴) به نقل از زارع، (۱۳۸۹). بیشتر مطالعات آثار تخریبی افزایش حاد ترشحات کورتیزول را بر بازیابی نشان داده‌اند به‌طوری که در برخی موارد استرس کارایی عملکرد بازداری در دوری از ارتکاب به خطای مختلف می‌کند (دکروین و همکاران، ۲۰۰۰؛ کولمن و همکاران، ۲۰۰۵؛ کولمن و ول夫، ۲۰۰۵؛ بیوکنن و ترانل، ۲۰۰۸؛ تالینار و همکاران، ۲۰۰۹) برخی مطالعات نشان می‌دهد که این آثار به‌طور ویژه در ارتباط با مواد عاطفی رخ می‌دهند (بیوکنن و لوالو، ۲۰۰۱؛ کاهیل و همکاران، ۲۰۰۳؛ کولمن و همکاران، ۲۰۰۵؛ کولمن و ول夫، ۲۰۰۶، پاین و همکاران، ۲۰۰۷).

- بهرامی، م. رسولزاده طباطبایی، ک. و الهیاری، ع. (۱۳۸۰). بررسی رابطه بین ریختهای شخصیتی با ادراک بصری و حافظه کلامی دانشجویان، مجله روان‌شناسی، ۱۹.
- جان‌بزرگی، م. راجزی اصفهانی، س. و نوری، ن. (۱۳۸۹). راهنمای عملی گروه درمانی مدیریت استرس برای جوانان (بر اساس برنامه علمی سارا مک‌نامار). تهران: انتشارات ارجمند.
- شعاری‌نژاد، ع. (۱۳۷۵). مبانی روان‌شناسی تربیتی، تهران: پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی.
- زارع، ح. قاسمیان، ف. و کمالی زارع، م. (۱۳۸۹). تأثیر فشار روانی ادراک شده بر فرایند بازیابی اطلاعات از حافظه آشکار، فصلنامه علمی - پژوهشی در سلامت روان‌شناسی، دوره ۲، شماره ۲، صص ۲۵-۱۵.
- دوبس، دی. و پیرون، اچ. (۱۳۶۲). روان‌شناسی اختلافی، ترجمه دکتر محمدحسین سروری. تهران: چاپ اریکا، (۱۹۸۱).
- Baddeley, A.D. (2000). *The episodic buffer: A new component of working memory*, Trend Cognitive Science, 4, 417-230.
- Bakvis, P., Spinboven, Ph., Putman, P., Zitman, G.F., & Roelof, K. (2010). The effect of stress induction on working memory in patient with psychogenic nonepileptic seizures. *Epilepsy & behavior*, Available at Sience Direct.
- Barrouillet, P., & Gaillard, V. (2010). *Cognitive development and working memory a dialogue between neo-Piagetian theories and cognitive approaches*, Columbia, Missouri: Psychology Press-312 pages.
- Berenbaum, S.A., Baxter, L., Serdenberg, M., & Hermann, B. (1997). Role of the hippocampus in sex differences in verbal memory: memory outcome following left anterior temporal lobectomy, *Neuropsychology*, 11(4), 585-591.
- Buchanan, T.W., & Tranel, D. (2008). Stress and emotional memory retrieval: Effects of sex and cortisol response. *Neurobiology of Learning and Memory*, 89, 134-141.
- Buchanan, T.W., Lovallo, W.R. (2001). Enhanced memory for emotional material following stress-level cortisol treatment in humans. *Psychoneuroendocrinology*, 26, 307-317.
- Bush, S.I., & Geer, J.H. (2001). Implicit and explicit memory of neutral, negative emotional, and sexual information. *Archives of Sexual Behavior*, 30, 615-631.
- Cahill, L., Gorski, L., & Le, K. (2003). Enhanced human memory consolidation with post-learning stress. Interaction with the degree of arousal at encoding. *Learning and Memory*, 10, 270-274.
- Cohen, Sh., & Janicki-Deverts, D. (2012). Who's stressed? Distributions of psychological stress in the United States in probability samples from 1983, 2006, & 2009. *Journal of Applied Social Psychology*, 42(6), 1320-1334.

نسبت خواهد داد، ولی افرادی که به عوامل درونی نسبت می‌دهند، خود را مؤثر و موفق دانسته و به هدایت خود می‌پردازند (شعاری‌نژاد، ۱۳۷۵).

با توجه به تأثیرپذیری بیشتر گروه مردان نسبت به استرس و عملکرد ضعیفتر با میزان خطاهای بیشتر، شاید بتوان به حضور آزمونگر مؤثر به عنوان یک عامل ایجادکننده حواس پرتی نیز اشاره نمود.

همچنین زودانگیختگی توجهی، زودانگیختگی حرکتی و عمل بدون تفکر، با کنش ضعیفتر در حافظه فعال ارتباط دارند؛ در حالی که برانگیختگی و گشودگی در برابر تجربه‌های جدید و خطرپذیر، شاخه‌هایی از زودانگیختگی هستند که با بهبود عملکرد حافظه فعال در ارتباط‌اند (روم و همکاران، ۲۰۱۱).

به طور کلی بر اساس یافته‌های این پژوهش، استرس موجب اختلال در عملکرد حافظه فعال گردید (که در پژوهش‌های پیشین کمتر به این صورت به آن پرداخته شده است). که این یافته‌ها در راستای دیگر مطالعات اخیر است (تالینار و همکاران، ۲۰۰۹ و ویردا و همکاران، ۲۰۱۰). درنهایت می‌توان استرس را به عنوان متغیر مؤثر و عامل در تعیین بخش قابل توجهی از واریانس عملکردهای شناختی بهویژه حافظه و توجه مورد بررسی قرار داد.

از جمله محدودیت‌های این پژوهش می‌توان به در اختیار نداشتن تجهیزات لازم به منظور جمع آوری نمونه‌های بازی (مارکر فعالیت آدرنرژیک)، عدم توانایی در تنظیم فواصل منظم زمانی برای دو گروه آزمایش و گواه پژوهش، عدم همتاسازی گروهها بر اساس هوش، عدم جمع آوری اطلاعات مربوط به چرخه قاعده‌گی زنان، اشاره کرد. یافته‌های این پژوهش با هدف تأثیرگذاری بر فرایند ارتقای سلامت و پیشگیری و نیز بهبود کارایی تحصیلی، شغلی و درمانی در خدمت والدین، متخصصان برنامه‌ریزی تحصیلی، متخصصان بالینی و پژوهشگران علاقه‌مند به این زمینه‌ها قرار می‌گیرد.

منابع

- ملک محمودی، ا. (۱۳۸۷). پیشگیری و درمان اضطراب و افسردگی. قم: نشر شهاب الدین.
- رب، ام. ای. (۱۳۹۰). فرهنگ روان‌شناسی توصیفی، ترجمه یوسف کریمی، هاماپاک آوادیس یاسن، محمدمولی اصغری مقدم، فرزانه فرخرزاد، محمدرضا نیکخو، جواد طهوریان، و ژاستن صلیبی. تهران: انتشارات رشد، (۱۹۸۶).
- سیدمحمدی، یحیی. (۱۳۸۲). نظریه‌های شخصیت شولتز، نشر دانشگاه آزاد، (۲۰۰۵).

- prone behavior pattern. *Journal of Personality and Social Psychology*, 44(1), 177-187.
- Kane, M.J., & Engle, R.W. (2000). Working-memory capacity, proactive interference, and divided attention: limits on long-term memory retrieval. *Journal of Memory and Language*, 41, 205-227.
- Kennedy, Q., Mather, M., & Carstensen, L.L. (2004). The role of motivation in the age-related positivity effect in autobiographical memory. *Psychological Science*, 15, 208-214.
- Kim, J.J., Lee, H.J., Han, J.S., & Packard, M.G. (2001). Amygdala is critical for stress-induced modulation of hippocampal long-term potentiation and learning. *Journal of Neuroscience*, 21(14), 5222-8.
- Kimball, D.R., Bjork, E.L., & Bjork, R.A. (2001). Part-list cuing and false memories: Effects of cue recall, cue serial position, and cue associative strength, *Manuscript in preparation*.
- Kirchner, W.K. (1958). Age differences in short-term retention of rapidly changing information. *Journal of Experimental Psychology*, 55(4), 352-358.
- Knight, D.C., Waters, N.S., King, M.K., & Bandettini, P.A. (2010). Learning-related diminution of unconditioned SCR and fMRI signal responses. *Neuroimage*, 49(1), 843-848.
- Kreyer, I. (2003). *Endocrine stress responses in critical care nurses: a possible relation to job turnover?* PhD Thesis, university of Zurich.
- Kuhlman, S., & Wolf, O.T. (2005). Cortisol and memory retrieval in women. influence of menstrual cycle and oral contraceptives. *Psychopharmacology*, 183, 65-71.
- Kuhlmann, S., Piel, M., & Wolf, O.T. (2005). Impaired memory retrieval after psychosocial stress in healthy youngmen. *Journal of Neuroscience*, 25, 2977-2982.
- Luethi, M., Meier, B., & Sandi, C. (2009). Stress effects on working memory, explicit memory, and implicit memory for neutral and emotional stimuli in healthy men. *Frontiers in Behavioral Neuroscience*, 2(5), 1-9.
- Mayne, J.T., & Bonanno, A.G. (2001). *Emotions: current issues & future directions*, New York: Gilford Press.
- McRae, A.L., Saladin, M.E., Brady, K.T., Upadhyaya, H., Back, S.E., Timmerman, M.A. (2006). Stress reactivity: biological and subjective responses to the cold pressor and Trier Social stressors. *Human Psychopharmacology*, 21, 377-385.
- Morin, A.M., Geldner, G., Schwarz, U., Khl, M., Adams, H.A., Wulf, H., & et al. (2004). Factors influencing preoperative stress response in coronary artery bypass graft patients. *Anesthesiol*, 4(1), 7.
- Nater, U.M., Moor, C., Okere, U., Stallkamp, R., Martin, M., Ehlert, U., et al. (2007). Performance on a declarative memory task is better in high than low cortisol responders to psychosocial stress. *Psychoneuroendocrinology*, 32, 758-763.
- Corbetta, M., & Shulman, G.L. (2002). Control of goal-directed and stimulus-driven attention in the brain. *Nature Reviews Neuroscience*, 3, 201-215.
- Coren, S., Ward, L.M., & Enns, J.T. (2004). *Sensation & Perception* (6th Edition). New York: Wiley.
- Cornelisse, S., Van Stegeren, A.H., Joels, M. (2010). Implications of psychological stress on memory formation in a typical male versus female students sample. *Psychoneuroendocrinology*, 36, 569-578.
- DeQuervain, D.J., Roozendaal, B., Nitsch, R.M., McGaugh, J.L., & Hock, C. (2000). Acute cortisone administration impairs retrieval of long-term declarative memory in humans. *Nature Neuroscience*, 3, 313-314.
- Duncko, R., Cornwell, B., Cui, L., Merikangas, K.R., & Grillon, C. (2007). Acute exposure to stress improves performance in trace eye blink conditioning and spatial learning tasks in healthy men. *Learning & Memory*, 14, 329-335.
- Duncko, R., Johnson, L., Merikangas, K., and Grillon, Ch. (2009). Working memory performance after acute exposure to the Cold Pressor Stress in healthy volunteers. *Neurobiology of Learning and Memory*, 91, 377-381.
- Eldar, S., Ricon, T., & Bar-Haim, Y. (2008). Plasticity in attention: Implications for stress response in children. *Behavior Research and Therapy*, 46, 450-461.
- Elzinga, B.M., & Roelofs, K. (2005). Cortisol-induced impairments of working memory require acute sympathetic activation. *Behavioral and Neuroscience*, 119, 98-103.
- Epel, E., McEwen, B.S., & Lupien, S.J. (2000). Cortisol reactivity to repeated stress as a function of fat distribution: Effects on cognition. *Psychoneuroendocrinology*, 25(1), 32.
- Eysenck, M.W., & Keane, M. (2000). *Cognitive psychology: A Student's Handbook*. (4th ed.) Hove: Psychology Press. Fan, J., Byrne
- Eysenck, M.W., Derakshan, N., Santos, R., & Calvo, M.G. (2007). Anxiety and Cognitive Performance: Attentional control Theory. *Emotion*, 7(2), 336-335.
- Eysenck, M.W., Payne, Derakhshan, N. (2005). Trait anxiety, visuospatial processing, and working. *Cognition & Emotion*, 19(8), 1214-1228.
- Friedman, N.P., Miyake, A., Corley, R.P., Young, S.E., Defries, J.C., & Hewitt, J.K. (2006). Not all executive functions are related to intelligence. *Psychological Science*, 17(2), 172-179.
- Hermans, D., Vansteenwegen, D., Crombez, G., Baeyens, F., & Eelen, P. (2002). Expectancy-learning and evaluative learning in human classical conditioning: affective priming as an indirect and unobtrusive measure of conditioned stimulus valence. *Behaviour experimental Psychology: Learning, Memory, and Cognition*, 26, 336-358.
- Humphries, Ch., & Carver, Ch.S., & Neumann, P.G. (1983). Cognitive characteristics of the Type A coronary-

- Oei, N.Y., Everaerd, W.T., Elzinga, B.M., van Well, S., & Bermond, B. (2006). Psychosocial stress impairs working memory at high loads: An association with cortisol levels and memory retrieval. *Stress*, 9, 133-141.
- Pauli, W.M., & Röder, B. (2008). Emotional salience changes the focus of spatial attention. *Brain Research*, 1214, 94-104.
- Payen, J.D., Jackson, E.D., Hoscheidt, S., Ryan, L., Jacobs, W.J., & Nadel, L. (2007). Stress administered prior to encoding impairs neutral but enhances emotional long-term episodic memories, *Learning and Memory*, 14, 861-868.
- Reason, J. (2002). Combating omission errors through task analysis and good reminders. *Qual Saf Health Care*, 11, 40-44. *Research and Therapy*, 40(3), 217-234.
- Reul, J.M., Gesing, A., Droste, S., Stec, I.S., Weber, A., Bachmann, C., Bilang- Bleuel, A., Holsboer, F., & Linthorst, A.C. (2000). The brain mineralocorticoid receptor: greedy for ligand, mysterious in function. *European Journal of Pharmacology*, 405(1-3),
- Romer, D., Betancourt, L.M., Brodsky, N.L., Giannetta, J.M., Yang, W., & Hurt, H. (2011). Does adolescent risk taking imply weak executive function? A prospective study of relations between working memory performance, impulsivity, and risk taking in early adolescence. *Dev Sci*, 1-15.
- Roozendaal, B., Okuda, S., de Quervain, D.J & McGaugh, J.L. (2006). Glucocorticoids interact with emotion-induced noradrenergic activation in influencing different memory functions. *Neuroscience*, 138(3), 901-10.
- Sandi, G., & Pinelo- Nava, M.T. (2007). Stress and memory: Behavioral effects and neurobiological mechanisms, *Neutral Plasticity*, 78970, 20 pages.
- Sapolsky, R.M., Romero, L.M., & Munck, A.U. (2000). How do glucocorticoids influence stress responses? Integrating permissive, suppressive, stimulatory, and preparative actions. *Endocrine Reviews*, 21(1), 55-89.
- Schoofs, D., Wolf, O.T., Smeets, T. (2009). Cold pressor stress impairs performance on working memory tasks requiring executive functions in healthy young men. *Behavioral and Neuroscience*, 123, 1066-1075.
- Schwabe, L., Bohringer, A., chatterjee, & M., Schachinger, H. (2007). Effects of pre- learning stress on memory for neutral, positive, and negative words. Different roles of cortisol and autonomic arousal. *Neurobiology of Learning and Memory*, 90, 44-53.
- Schwabe, L., Haddad, L., & Schachinger, H. (2008). HPA axis activation by a socially evaluated cold pressor test. *Psychoneuroendocrinology*, 33(6), 890-895. [PubMed]
- Schwartzman, A.E., & Austin, E.T. (1998). Aggression et retrait social durant l'enfance, stress et efficacité dans la façon de faire face comme jeune adulte. In G.M. Tarabulsky & R. Tessier, Eds., *Dimension du tempérament de l'enfant*, 24-53. St-Foy, PQ: Presse de L'Université du Québec.
- Shelton, J.T., Elliott, E.M., Hill, B.D., Calamia, M.R., & Gouvier, W.D. (2009). A comparison of laboratory and clinical working memory tests and their prediction of fluid intelligence. *Intelligence*, 37, 283-293.
- Smulders, F.E. (2004). Co-operation in NPD: coping with different learning styles. *Creativity and Innovation Management*, 13(4): 263-73.
- Tersman, Z., Collins, A., & Eneroth, P. (1991). Cardiovascular responses to psychological and physiological stressors during the menstrual cycle. *Psychosom. Med*, 53, 185-197.
- Tollenaar, M.S., Elzinga, B.M., Spinhoven, P., & Everaerd, W. (2009). Immediate and prolonged effects of cortisol, but not propranolol, on memory retrieval in healthy young men. *Neurobiology of Learning & Memory*, 91(1), 23-31.
- Van Leeuwen, M., Van den Berg, S.M., Hoekstra, R.A., & Boomsma, D.I. (2007). Endophenotypes for intelligence in children and adolescents. *Intelligence*, 35, 369-380.
- Weerda, R., Muehlhan, M., Wolf, O.T., & Thiel, C.M. (2010). Effects of acute psychosocial stress on working memory related brain activity in men. *Hum. Brain Mapp.* 10.1002/hbm.20945.
- Zijlstra, F.R.H. (1993). *Efficiency in work behaviour: A design approach for modern tools*. Delft university press .
- Zoladz, R.Ph., Clark, B., Warnecke, A., Smith, L., Tabar, J., & Talbot, N.J. (2011). Pre-learning stress differentially affects long-term memory for emotional words, depending on temporal proximity to the learning experience. *Physiology & Behavior*.