

عدم تقارن اطلاعاتی و سرمایه فکری: دیدگاهی مبتنی بر نظریه نمایندگی

دکتر پری چالاکی

استادیار گروه حسابداری، دانشگاه ارومیه

پست الکترونیک: pchalaki@gmail.com

بهمن قادری

دانش آموخته کارشناسی ارشد حسابداری، دانشگاه ارومیه

پست الکترونیک: bahman.ghaderi67@yahoo.com

مهدي كفعمي

دانش آموخته کارشناسی ارشد حسابداری، دانشگاه ارومیه

پست الکترونیک: mehdiaCnt@yahoo.com

تاریخ دریافت: ۱۳۹۴/۷/۱ ، تاریخ پذیرش: ۱۳۹۴/۲/۲

چکیده

بر اساس دیدگاه مبتنی بر منابع شرکت، سرمایه فکری به عنوان یک دارایی غیرملموس و ایجاد شده در داخل خود سازمان، منبع استراتژیکی است که شرکت را قادر به ایجاد مزیت رقابتی و عملکرد مالی برتر می نماید. اما به واسطه عدم گزارشگری اقلام مربوط به سرمایه فکری در مجموعه صورت‌های مالی، بین مدیریت و سهامداران شرکت، پیرامون سرمایه فکری سازمان، نوعی عدم تقارن اطلاعاتی وجود دارد. بر اساس نظریه نمایندگی، این امکان بالقوه برای مدیریت وجود دارد که از این شرایط در راستای تأمین منافع شخصی بهره گرفته و به واسطه عدم افشاء اطلاعات مربوط به سرمایه فکری، هزینه‌هایی را متوجه

سهامداران گرداند. بنابراین، پژوهش حاضر در پی پاسخ این سوال است که آیا، بین عدم افشار اطلاعات مربوط به سرمایه فکری و هزینه‌های نمایندگی ناشی از آن، ارتباط معناداری می‌تواند وجود داشته باشد؟ لذا در پژوهش حاضر، رابطه بین سرمایه فکری و هزینه‌های نمایندگی با رویکرد مدل‌سازی معادلات ساختاری مورد بررسی قرار گرفته است. جامعه آماری پژوهش را شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران طی سال‌های ۱۳۸۲ تا ۱۳۹۱ تشکیل می‌دهد. پس از اطمینان یافتن از برآذش قبل قبول مدل اندازه‌گیری و ساختاری پژوهش، یافته‌های پژوهش حاکی از آن است که بین سرمایه فکری و هزینه‌های نمایندگی، یک رابطه مثبت و معنی‌دار وجود دارد. از این‌رو، می‌توان ادعا نمود که عدم افشار اطلاعات مربوط به سرمایه فکری، افزایش هزینه‌ها و مسائل نمایندگی را به دنبال خواهد داشت.

واژه‌های کلیدی: سرمایه فکری، عدم تقارن اطلاعاتی، هزینه‌های نمایندگی، مدل‌سازی معادلات ساختاری

۱. مقدمه

با سیر جوامع از عصر صنعتی به عصر اطلاعات، اهمیت سرمایه فکری بیش از پیش جلوه پیدا کرده است. این اهمیت را می‌توان معلول عواملی از قبیل انقلاب فناوری اطلاعات، اهمیت فزاینده دانش، اقتصاد دانش محور و تأثیر ابداع و خلاقیت به عنوان عناصر تعیین کننده رقابت دانست. در دوره صنعتی، اموال، ماشین‌آلات، تجهیزات و مواد خام از عناصر کارآمد واحد تجاری محسوب می‌شدند که موفقیت یا شکست واحد تجاری را رقم می‌زنند. این در حالی است که در عصر اطلاعات، موفقیت یا شکست واحد تجاری در گرو استفاده کارآ و بهینه از سرمایه فکری قرار گرفته است [۶]. بر اساس دیدگاه مبنی بر منابع شرکت، منابعی که دارای چهار ویژگی با ارزش بودن، کمیاب بودن، تقلید ناپذیر بودن و غیرقابل جایگزین بودن هستند، می‌توانند بر عملکرد مالی شرکت‌ها اثر قابل ملاحظه‌ای داشته باشند [۲۷]. بر این اساس، سرمایه فکری به عنوان یک دارایی غیرملموس و ایجاد شده در داخل خود سازمان، منبع استراتژیکی است که شرکت را قادر به ایجاد

مزیت رقابتی و عملکرد مالی برتر می نماید. زیرا منابع فیزیکی به دلیل در دسترس بودن برای سایر رقبا و قابلیت خرید و فروش در بازار آزاد، نمی توانند برای شرکت مزیت رقابتی ایجاد نمایند. بنابراین، سرمایه فکری را می توان مجموعه‌ای از دارایی‌های دانشی تلقی نمود که با ایجاد ارزش افزوده برای ذی‌نفعان کلیدی، این امکان را برای سازمان به وجود می آورد تا جایگاه رقابتی خود را ارتقا دهد [۲۵، ۱۴].

۲. بیان مسئله و اهمیت موضوع

یکی از مهم‌ترین چالش‌ها و مشکلات نظام حسابداری، عدم انعکاس ارزش سرمایه فکری در صورت‌های مالی و گزارش‌های واحد تجاری است. در این رابطه، بورگمن و هم‌پژوهان (۲۰۰۵) بیان می‌دارند، سرمایه فکری یک دارایی ارزش آفرین برای سازمان بوده که بر اساس چارچوب گزارشگری ستی، در صورت‌های مالی گزارش نمی‌گردد [۱۲]. عدم گزارش اقلام مربوط به سرمایه فکری در مجموعه صورت‌های مالی، باعث می‌شود بین مدیریت، سهامداران و سایر ذی‌نفعان واحد تجاری، پیامون سرمایه فکری سازمان، نوعی ناقرینگی اطلاعاتی وجود داشته باشد. در این شرایط، سهامداران نمی‌توانند اقدامات مدیر در رابطه با سرمایه فکری سازمان را دنبال کنند تا مطمئن شوند که آیا تصمیم‌گیری‌های مدیر، منطبق با منافع ایشان بوده است یا خیر. بنابراین، سهامداران قادر اطلاعات لازم در خصوص عملیات مدیر (عدم تقارن اطلاعاتی) می‌باشند. از طرف دیگر، مدیر نسبت به اقداماتی که در سازمان باید صورت گیرد، بیشتر از سهامداران اطلاع اجرایی (اطلاعات خصوصی) دارد. در چنین وضعیتی، اگر از طرف سهامداران روشی جهت کنترل عملیات مدیر به وجود نیاید (ناتوانی در مشاهده اقدامات مدیریت)، فقط مدیر است که می‌داند آیا در راستای منافع سهامداران گام برداشته است یا خیر. از این‌رو، بر اساس نظریه نمایندگی، این امکان بالقوه برای مدیریت وجود دارد که از شرایط ایجاد شده در راستای تأمین منافع شخصی بهره گرفته و به‌واسطه عدم افشاء اطلاعات مربوط به سرمایه فکری، هزینه‌هایی را متوجه سهامداران گرداند. موریتسن و هم‌پژوهان (۲۰۰۴) معتقدند که در صورت عدم افشاء اطلاعات مرتبط با سرمایه فکری توسط مدیریت این امکان وجود دارد که؛ (۱) سهامداران اقلیت از دسترسی به اطلاعات مربوط به سرمایه

فکری که در جلسه‌های خصوصی با سهامداران کلان تشکیل می‌شود، محروم بماند، (۲) این امکان برای مدیریت فراهم خواهد بود که اطلاعات مربوط به سرمایه فکری را بدون اطلاع سرمایه‌گذاران مورد استفاده قرار دهنده و احتمال وقوع معاملات بر اساس اطلاعات محترمانه افزایش یابد، (۳) خطر ارزشیابی نادرست شرکت‌ها افزایش می‌یابد، این مسئله باعث می‌شود اعتبار دهنده‌گان و دیگر سرمایه‌گذاران، سطح ریسک بیشتری را برای واحد تجاری در نظر بگیرند و به دنبال آن هزینه سرمایه شرکت افزایش خواهد یافت [۲۴].

از سوی دیگر و با در نظر نگرفتن رفتارهای فرصت طلبانه مدیریت، به عقیده بسیاری از نظریه پردازان در حوزه سرمایه فکری، هنگامی که یک سازمان نتواند موضوعی را مورد سنجش قرار دهد، به ناچار از مدیریت آن نیز عاجز خواهد بود [۲]. در نتیجه، عدم مدیریت بر سرمایه فکری، عدم استفاده کارآ و اثربخش از این دارایی ارزش‌آفرین را به دنبال خواهد داشت و به دنبال آن، واحد تجاری قادر نخواهد بود از توانایی‌های بالقوه خود جهت خلق ارزش برای سهامداران و دیگر گروه‌های ذی‌نفع بهره‌مند گردد و در نهایت این سهامداران خواهند بود که هزینه‌های آن را متحمل می‌شوند. بنابراین، پژوهش حاضر در پی پاسخ این سوال است که آیا، بین عدم اندازه‌گیری و افشاء اطلاعات مربوط به سرمایه فکری و هزینه‌های نمایندگی، ارتباط معناداری می‌تواند وجود داشته باشد؟

با توجه به موارد پیش گفته، ارزش‌گذاری، مدیریت و گزارشگری سرمایه فکری به امری بسیار مهم و حیاتی برای شرکت‌ها تبدیل شده است. از این‌رو، استفاده کنندگان از صورت‌های مالی باید از میزان سرمایه فکری شرکت آگاهی داشته باشند تا بتوانند آینده شرکت را پیش‌بینی و تصمیم‌های آگاهانه‌ای اتخاذ نمایند. پس شناسایی و ارزش‌گذاری صحیح سرمایه فکری شرکت‌ها برای استفاده کنندگان از صورت‌های مالی، امری ضروری بوده و روز به روز بر اهمیت آن افزوده می‌شود [۱۳].

۳. ادبیات پژوهش

۳.۱. مفهوم و عناصر سرمایه فکری

از آغاز پژوهش درباره سرمایه فکری در اوایل دهه ۱۹۸۰، تعاریف متعددی از سرمایه فکری ارائه شده است. اگرچه این تعاریف با یکدیگر متفاوت هستند اما هیچ یک، دیگری را نقض نمی‌کند، چرا که بیشتر این تعاریف، ویژگی‌های یکسانی را بیان می‌کنند [۸]. بونتیس (۱۹۹۹) بیان می‌دارد که سرمایه فکری تمام منابع نامشهود و تعاملات میان آن‌ها را در بر می‌گیرد. براؤن و همپژوهان (۲۰۰۵) سرمایه فکری را به عنوان یک ارزش پولی قابل تحقیق تعریف می‌کنند که برای شرکت مزیت رقابتی ایجاد کرده و شرکت به وسیله آن، خود را از دیگر شرکت‌ها متمایز می‌گرداند. بورگمن و همپژوهان (۲۰۰۵) نیز سرمایه فکری را به عنوان دارایی‌های متعلق به سازمان که برای آن ارزش آفرینی می‌کند و در ترازنامه سنتی به عنوان یک دارایی فیزیکی و پولی ارائه نمی‌گردد، تعریف کرده‌اند [۴، ۱۲]. در بسیاری از پژوهش‌ها، سرمایه فکری متشکل از سه جزء سرمایه انسانی، سرمایه ساختاری و سرمایه مشتری دانسته شده است که به منظور خلق ارزش، در تعامل با یکدیگر هستند. سرمایه انسانی شامل دانش، مهارت‌های حرفه‌ای، تجربه و قابلیت‌های اعضای سازمانی می‌شود. سرمایه ساختاری مواردی از قبیل زیر ساخت‌ها، فرایندها، فرهنگ تجاری و توانایی شرکت برای نوسازی و اصلاح را در بر می‌گیرد. سرمایه مشتری نیز شامل وفاداری و رضایت مشتری، روابط مشتری و روابط شرکت با تأمین کنندگان منابع آن می‌باشد [۱۱، ۱۷].

۳.۲. نظریه نمایندگی

نظریه نمایندگی رفتار طرف‌های مرتبط با شرکت را پیش‌بینی نموده و توضیح می‌دهد. نظریه نمایندگی، شرکت را به صورت شبکه‌ای از روابط نمایندگی در نظر گرفته و در جستجوی درک رفتار سازمانی، از طریق بررسی این موضوع است که چگونه طرف‌های درگیر در روابط نمایندگی، می‌کوشند مطلوبیت خود را حداکثر کنند. در این بین، یکی از مهم‌ترین روابط نمایندگی، رابطه بین گروه مدیریت و سهامداران شرکت است. در واقع،

مدیران توسط سهامداران شرکت استخدام می‌شوند تا فعالیت‌های شرکت را اداره کنند و به این ترتیب یک رابطه نمایندگی ایجاد می‌شود. اما نکته اینجاست که امکان دارد اهداف مدیران و مالکان به شکل کامل، مطابق هم نباشد، به این صورت که سهامدار به دنبال رسیدن به بالاترین مرحله ارزش سرمایه‌گذاری است و مدیر نیز در وهله اول به دنبال افزایش ثروت خود خواهد بود [۳۴].

۳.۳. عدم تقارن اطلاعاتی

ناقرینگی اطلاعاتی خود یکی از مفاهیم اساسی مطرح در زمینه نظریه نمایندگی است. عدم تقارن اطلاعاتی به حالتی اطلاق می‌شود که مدیریت یا سهامداران در یک محیط نمایندگی خاص، دارای مزیت اطلاعاتی نسبت به طرف دیگر باشد [۳]. از آنجا که مدیریت سازمان بیشتر در گیر عملیات واحد تجاری است، می‌توانند در مورد شرایط کنونی و چشم‌انداز آتی شرکت در مقایسه با سهامداران، از راههای گوناگون از مزیت اطلاعاتی برخوردار گردند که در نهایت می‌تواند به هزینه یا زیان سرمایه‌گذاران منتهی گردد [۲۶].

۴. نظریه نمایندگی، عدم تقارن اطلاعاتی و سرمایه فکری

با توجه به مطالب پیش‌گفته، متفاوت بودن توابع مطلوبیت مدیریت و سهامداران منجر به ایجاد تعارضات نمایندگی می‌گردد. همچنین، عدم تقارن اطلاعاتی به عنوان بخشی از مسئله نمایندگی، پیامدهایی چون خطر گزینش نامناسب و خطر اخلاقی را به دنبال خواهد داشت که در نهایت تشدید تعارضات بین مدیریت و سهامداران را در پی خواهد داشت. از سوی دیگر، مطالعات انجام شده در حوزه سرمایه فکری، به این موضوع اشاره دارند که سرمایه‌گذاران و دیگر گروه‌های ذی نفع در کمک گردیده است. همچنین در این پژوهش‌ها بر این موضوع تأکید شده است که سرمایه فکری یکی از عوامل نوآوری سازمانی بوده و نیز می‌تواند ریسک مالی واحد تجاری را کاهش دهد [۳۱، ۲۳، ۱۵]. از این‌رو، اطلاعات درباره سرمایه فکری توسط سهامداران برای تصمیم‌گیری مورد تقاضا گرفته می‌شود. اگر

چه افشاری اطلاعات سرمایه فکری با توجه به چارچوب نظری گزارشگری مالی کنونی الزامی نگردیده است، اما می‌تواند به صورت داوطلبانه توسط مدیریت واحد تجاری افشا گردد. با توجه به رابطه بین نظریه نمایندگی و افشا داوطلبانه سرمایه فکری، ادعا شده است که افشاری اطلاعات مربوط به سرمایه فکری می‌تواند عدم تقارن اطلاعاتی بین مدیریت و سهامداران در یک محیط تجاری را کاهش دهد و در نتیجه، کاهش هزینه‌ها و مسائل مربوط به تعارضات نمایندگی را به همراه داشته باشد. در مطالعات پژوهشگرانی هم‌چون سینگ و وندرزان (۲۰۰۸)، وايت و هم‌پژوهان (۲۰۰۷)، الیویرا و هم‌پژوهان (۲۰۰۶) و گارسیا و هم‌پژوهان (۲۰۰۵) کاهش عدم تقارن اطلاعاتی و هزینه‌های مربوطه (گزینش نامناسب و خطر اخلاقی) به عنوان یکی از انگیزه‌های شرکت‌ها برای افشاری اطلاعات مربوط به سرمایه فکری مورد توجه قرار گرفته است [۳].

از سوی دیگر، اگر از دیدگاه نظریه علامت‌دهی موضوع مورد بررسی قرار گیرد، می‌توان ادعا کرد، اگر طرفی که دارای اطلاعات بیشتر است بتواند به سایر ذینفعان پیامی ارسال نماید، هزینه‌های نمایندگی ناشی از ناقرینگی اطلاعاتی می‌تواند کاهش پیدا کند. نظریه علامت‌دهی به این موضوع اشاره دارد که شرکت‌های با کیفیت بالا، باید مزایای خود را به بازار نشان دهند. روش‌های مختلفی برای شرکت‌ها به منظور علامت‌دهی اطلاعات وجود دارد که در میان آن‌ها، افشاری اطلاعات سرمایه فکری به عنوان یکی از مؤثرترین روش‌ها در نظر گرفته می‌شود. بر اساس نظریه علامت‌دهی، افشاری اطلاعات مربوط به سرمایه فکری، برای شرکت‌هایی که دارای مبنای سرمایه فکری قدرتمندی هستند می‌تواند آن‌ها را از سایر شرکت‌های با کیفیت پایین‌تر تمایز نماید و موجب کسب منافع بسیاری مانند بهبود وضعیت شرکت، جذب سرمایه‌گذاران بالقوه، کاهش هزینه سرمایه، کاهش نوسانات سهام، ایجاد فهم و اطلاعات درباره محصولات و خدمات و از همه مهم‌تر بهبود روابط بین گروههای ذینفع گردد [۳]. بنابراین عدم افشاری اطلاعات سرمایه فکری سازمان مغایر با هدف «حداکثر کردن ثروت صاحبان سهام» می‌باشد که قسمتی از آن می‌تواند ناشی از هزینه‌های نمایندگی مربوط به عدم تقارن اطلاعاتی بین مدیریت و سهامداران باشد.

۴. پیشینه نظری پژوهش

آبودی و لو (۲۰۰۰) بیان داشتند عدم تقارن اطلاعاتی بین مدیران و سهامداران در رابطه با تصمیمات سرمایه‌گذاری در بخش سرمایه فکری نسبت به تصمیمات سرمایه‌گذاری در دارایی‌های فیزیکی و مالی بسیار بیشتر و قابل توجه‌تر می‌باشد [۲۱].

تمامپسون و رندال (۲۰۰۰) بیان می‌دارند ناتوانی سامانه حسابداری در افشای اطلاعات مربوط به سرمایه فکری منجر به افزایش و تشدید مسائل نمایندگی گردیده و باعث می‌شود افراد درون سازمانی به واسطه برخورداری از مزیت‌های اطلاعاتی، هزینه‌هایی را بر گروه‌های برون سازمانی تحمیل نمایند [۲۹].

بورنمن و لیتر (۲۰۰۱) بیان می‌دارند که افشای اطلاعات مربوط به اقلام سرمایه فکری، عدم تقارن اطلاعاتی بین گروه‌های دورن و برون سازمانی را کاهش می‌دهد و نیز اطلاعات قابل اعتمادتری را برای تصمیم‌گیری گروه‌های ذی نفع فراهم می‌آورد [۹].

آرویدسون (۲۰۱۱) و هولند (۲۰۰۶) بیان می‌دارند از آن‌جا که نظام گزارشگری مالی ستی در رابطه با ارائه اطلاعات مربوط و قابل اتکا، مرتبط با سرمایه فکری ناتوان است، شرکت‌های قدرتمند در زمینه سرمایه فکری می‌توانند به آسانی توسط افراد درون سازمانی مورد تصاحب قرار گیرند. از این‌رو، افشاء اطلاعات سرمایه فکری به واسطه کاهش ناقرینگی اطلاعاتی می‌توانند ریسک تصاحب این قبیل شرکت‌ها (به منظور حفظ حقوق سهامداران اقلیت) را تقلیل دهد [۱۹، ۹].

لی و هم‌پژوهان (۲۰۱۲) و ویلیامز (۲۰۰۱) بیان می‌دارند که افشای اطلاعات مربوط به سرمایه فکری باعث می‌گردد وضعیت آتی واحد تجاری به نحوی مطلوب‌تر قابل پیش‌بینی باشد، واحد تجاری نزدیک به ارزش ذاتی ارزشیابی گردد، هزینه سرمایه، ناقرینگی اطلاعاتی و هزینه‌های نمایندگی ناشی از آن کاهش یابد و دسترسی واحد تجاری به منابع مختلف تأمین مالی تسهیل گردد [۳۲، ۲۲].

کرمی و هم پژوهان (۲۰۱۴) عقیده دارند با افشار اطلاعات مربوط به سرمایه فکری، واحد تجاری می تواند پیامدهای عدم تقارن اطلاعاتی و هزینه های ثانویه آن یعنی، خطر گزینش نادرست و خطر اخلاقی را کاهش دهد تا در تخصیص بهینه منابع، عملکرد بهتری صورت گیرد و به تبع آن، بتوان منافع عمومی را نیز افزایش داد [۲۱].

۵. فرضیه پژوهش

با توجه به مطالب مطرح شده در بخش مقدمه، ادبیات پژوهش و هم چنین سوال مطرح شده در بخش بیان مسئله، فرضیه پژوهش به شرح زیر تدوین گردیده است:

فرضیه پژوهش: بین سرمایه فکری شرکت با هزینه های نمایندگی، رابطه معنی داری وجود دارد.

۶. روش‌شناسی پژوهش

جامعه آماری این پژوهش، شامل تمام شرکت های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران به غیر از بانک ها و مؤسسات مالی (شرکت های سرمایه گذاری، واسطه گری مالی، هلدینگ و بانک ها به دلیل متفاوت بودن افشار مالی و ساختارهای اصول راهبری آنها) است. در این پژوهش، رابطه بین سرمایه فکری و هزینه های نمایندگی در بورس اوراق بهادار تهران مورد مطالعه قرار گرفته است. برای این منظور، اطلاعات مورد نیاز برای یک دوره ده ساله بر اساس صورت های مالی ۱۳۸۲ تا ۱۳۹۱ جمع آوری شده است.

برای انتخاب نمونه آماری از روش حذف سیستماتیک استفاده شده است. در این روش، شرکت هایی به عنوان نمونه پژوهش انتخاب می شوند که دارای شرایط زیر باشند:

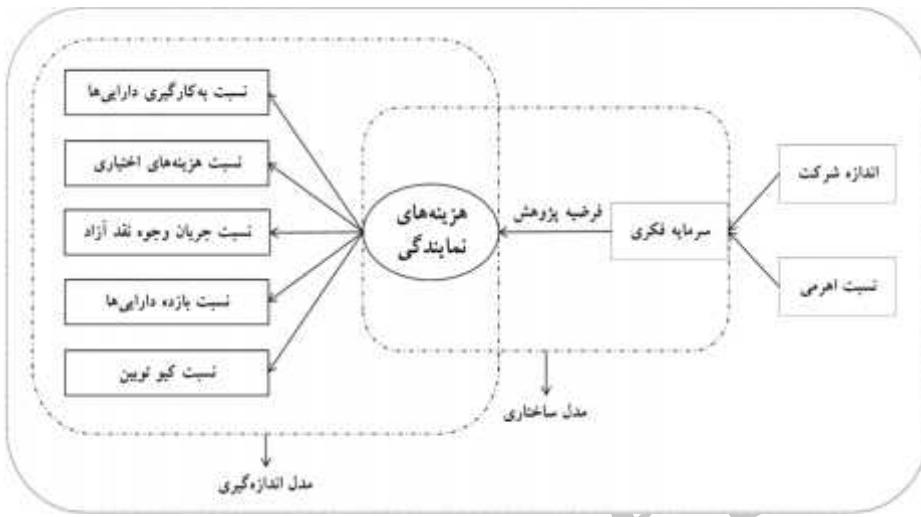
۱. از سال ۱۳۸۲ تا ۱۳۹۱ در بورس اوراق بهادار تهران پذیرفته شده باشند.
۲. پایان سال مالی آنها منتهی به پایان اسفند هر سال باشد.
۳. طی این سال ها تغییر فعالیت یا تغییر سال مالی نداده باشند.
۴. اطلاعات مالی مورد نیاز آنها در دسترس باشد.
۵. توقف معاملاتی بیش از شش ماه در مورد سهام شرکت اتفاق نیفتاده باشد.

با توجه به شرایط فوق، ۶۸ شرکت به عنوان نمونه پژوهش انتخاب شدند. به منظور مطالعه روابط بین متغیرها، از رویکرد قیاسی- استقرایی استفاده شده است. در روش قیاسی اقدام به مطالعه مبانی نظری راجع به متغیرهای پژوهش شده تا بر اساس روش‌های مناسب، مقادیر متغیرهای مورد نظر محاسبه شوند و پس از آن در روش استقرایی، معنی دار بودن روابط بین متغیرهای مستقل و وابسته مورد بررسی قرار می‌گیرد. روش کلی پژوهش از جهت هدف، کاربردی و از جهت طرح پژوهش، پسرویدادی است. اطلاعات مربوط به مبانی نظری و ادبیات پژوهش از میان کتب و مقالات موجود در این زمینه و اطلاعات مربوط به متغیرهای حسابداری از از نرمافزار رهآورد نوین و صورت‌های مالی حسابرسی شده جمع آوری شده‌اند. اطلاعات مربوط به نرخ تورم نیز از سایت بانک مرکزی استخراج گردیده است.

مرتب کردن و طبقه‌بندی اولیه داده‌ها به وسیله نرم افزار Excel (نسخه ۲۰۱۰) و SPSS (نسخه ۲۰) و تحلیل‌های آماری نیز با استفاده از نرم افزار AMOS (نسخه ۱۸) انجام شده است. در تحلیل مدل‌سازی معادلات ساختاری، مدل معادله ساختاری، ترکیبی از مدل‌های اندازه‌گیری (تحلیل مدل‌های عاملی تأییدی) و مدل‌های ساختاری (تحلیل مدل‌های مسیر) است. تمایز بین مدل اندازه‌گیری و مدل ساختاری، در گام‌های بعدی فرایند مدل‌سازی معادلات ساختاری نقش مهمی را ایفا می‌کند. در واقع، چنانچه مدل اندازه‌گیری برآش مناسبی از اندازه‌گیری متغیر پنهان را نشان دهد، برآش مدل ساختاری با اطمینان بیشتری صورت خواهد پذیرفت. به همین منظور، آزمون مدل اندازه‌گیری مقدم بر آزمون مدل ساختاری است. بنابراین، برای آزمون فرضیه پژوهش، یک فرایند دو مرحله‌ای طی می‌شود. ابتدا باید از برآش قابل قبول مدل اندازه‌گیری (هزینه‌های نمایندگی) اطمینان حاصل شود و سپس برآش مدل ساختاری (ارتباط بین سرمایه فکری و هزینه‌های نمایندگی) مورد بررسی قرار گیرد. برای رد یا عدم رد فرضیه پژوهش نیز از آزمون معنی داری هر یک از ضرایب رگرسیونی استاندارد شده مدل ساختاری (آزمون t) استفاده شده است. چنانچه احتمال آماره t کمتر از ۵ درصد باشد، فرضیه پژوهش رد نمی‌شود.

۷. الگوی پژوهش

چارچوب الگوی مفهومی پژوهش در شکل (۱) بر اساس رویکرد مدل‌سازی معادلات ساختاری ترسیم شده است.



شکل شماره ۱. الگوی مفهومی پژوهش

دلایل انتخاب این روش را می‌توان به این صورت برشمرد: اول، در ادبیات مالیه شرکتی و حسابداری، هزینه‌های نمایندگی جزو هزینه‌هایی به شمار می‌رود که برای مطالعه جنبه‌های متفاوت آن، به صورت مستقیم برای محقق قابل مشاهده و اندازه‌گیری نیست. از این‌رو، هزینه‌های نمایندگی می‌تواند به عنوان یک متغیر پنهان تعریف شود. بنابراین، پژوهش‌گر باید متغیر پنهان را بر حسب نوع رفتاری که بیان‌گر آن متغیر می‌باشد، تعریف نماید. به عبارت دیگر، با استفاده از متغیرهای مشاهده‌پذیر، می‌توان یک متغیر پنهان را اندازه‌گیری کرد [۱]. دوم، به روش تجزیه و تحلیل مطالعات قبلی انجام شده به دلیل عدم استفاده از رویکرد مدل‌سازی معادلات ساختاری، ایرادتی وارد است، زیرا تجزیه و تحلیل‌های رگرسیونی رایج، تا حد زیادی خطای اندازه‌گیری در متغیرهای توضیحی را نادیده می‌گیرند. در نتیجه یافته‌های رگرسیونی ممکن است نادرست و شامل نتایج گمراه کننده باشد. همچنین، مطالعه اثرات مستقیم و غیرمستقیم متغیرهای در گیر در یک مدل برای محقق به آسانی امکان‌پذیر نیست. علاوه بر این موارد، مدل‌های رگرسیونی قادر ساختار هستند. بدین معنی که چگونگی رابطه متغیرهای مستقل با یکدیگر و همچنین با متغیر

وابسته مشخص نیست [۱]. سوم، در مطالعات قبلی انجام شده، بیشتر از تجزیه و تحلیل‌های رگرسیونی استفاده شده که متغیر وابسته آن‌ها، عمدتاً نسبت به کارگیری دارایی‌ها یا نسبت هزینه‌های اختیاری معرف هزینه‌های نمایندگی قرار داده شده است. این امر و استفاده از یک متغیر به عنوان هزینه نمایندگی منجر به ارائه تجزیه و تحلیل‌های ناقص شده که در نهایت، روایی پژوهش تحت تأثیر قرار می‌گیرد. بنابراین، با توجه به ماهیت هزینه‌های نمایندگی، ضرورت دارد در پژوهش پیش‌رو، رابطه بین سرمایه فکری با هزینه‌های نمایندگی با استفاده از رویکرد مدل‌سازی معادلات ساختاری مورد مطالعه قرار گیرد.

۸. متغیرهای پژوهش و نحوه محاسبه آن‌ها

۸.۱. متغیر وابسته

متغیر وابسته در این پژوهش هزینه‌های نمایندگی بوده که به منظور اندازه‌گیری آن، از متغیرهای مشاهده‌پذیر زیر استفاده شده است:

نسبت به کارگیری دارایی‌ها: نسبت به کارگیری دارایی‌ها چگونگی بهره‌وری و استفاده از دارایی‌های شرکت توسط مدیران برای ایجاد فروش و سود بیشتر را اندازه‌گیری می‌کند. این نسبت به عنوان معیار معکوسی برای هزینه‌های نمایندگی به کار می‌رود. به این معنی که هر چه این نسبت بالاتر باشد، هزینه‌های نمایندگی پایین‌تر خواهد بود [۱۸].

نسبت هزینه‌های اختیاری: این نسبت می‌تواند معیاری از افراط‌گرایی مدیریت در انجام هزینه‌های اختیاری باشد. نسبت هزینه‌های اختیاری، چگونگی کنترل هزینه‌های عملیاتی توسط مدیران را اندازه‌گیری می‌کند و به عنوان معیار مستقیم هزینه‌های نمایندگی به کار می‌رود. یعنی هر چه این نسبت بالاتر باشد، هزینه‌های نمایندگی نیز بیشتر است [۱۸].

نسبت جریان وجود نقد آزاد: به عقیده جنسن (۱۹۸۶) میزان بیش از حد جریان‌های نقدی آزاد، نارسایی‌های داخلی و اتلاف منابع سازمانی را به دنبال دارد. وی در نظریه جریان وجود نقد آزاد بیان داشت که مدیران به جای توزیع جریان نقد آزاد بین مالکان، تمایل به سرمایه‌گذاری مجدد آن در شرکت دارند، زیرا پرداخت وجه به سهامداران موجب کاهش

منابع تحت کنترل مدیریت و در نتیجه کاهش قدرت وی می‌شود. همچنین مدیران تمايل به رشد شرکت، بیش از اندازه بهینه آن دارند، زیرا رشد شرکت با افزایش پاداش مدیریت و منابع تحت کنترل آنان همراه خواهد بود [۲۰]. بنابراین، جریان وجوده نقد آزاد موجب می‌گردد مدیریت از این وجوده جهت منافع شخصی استفاده کرده و موجب تضعیف عملکرد شرکت گردد [۳۰].

نسبت بازده دارایی‌ها: نسبت بازده دارایی‌ها منعکس کننده این امر است که مدیریت دارایی‌های شرکت را با چه میزان کارآیی و اثربخشی مورد استفاده قرار داده است. پایین بودن نسبت بازده دارایی‌ها بیان‌گر عملکرد ضعیف مدیریت و وجود مشکلات نمایندگی است [۱۶].

نسبت کیو تویین: این نسبت عموماً به عنوان معیاری از عملکرد مدیریت به کار می‌رود. اعتقاد بر این است که عملکرد ضعیف مدیریت، احتمالاً باعث اخذ تصمیم‌هایی می‌شود که هزینه‌های نمایندگی را افزایش خواهد داد. از این‌رو نسبت کیو تویین پایین‌تر، بیان‌گر عملکرد ضعیف مدیران است و می‌تواند نشان وجود مشکلات نمایندگی است [۱۸]. همچنین با استفاده از آماره کیو تویین، رابطه بین حقوق مالکیت و ارزش شرکت، فرسته‌های سرمایه‌گذاری، تنوع تصمیمات مدیریت که همگی بیان‌گر عملکرد مدیریت است، قابل سنجش و ارزیابی است [۳۳]. نحوه محاسبه هریک از متغیرهای معرف هزینه‌های نمایندگی در جدول (۱) ارائه گردیده است.

جدول شماره ۱. نحوه محاسبه متغیرهای معرف هزینه‌های نمایندگی

متغیر وابسته	متغیرهای معرف هزینه‌های نمایندگی	نحوه محاسبه
	نسبت به کارگیری دارایی‌ها	جمع دارایی‌ها / جمع فروش
	نسبت هزینه‌های اختیاری	جمع دارایی‌ها / جمع هزینه‌های فروش، توزیع و اداری
هزینه‌های نمایندگی	نسبت جریان وجوده نقد آزاد	جمع دارایی‌ها / (سود تقسیمی - جمع جریان وجوده نقد آزاد)
	نسبت بازده دارایی‌ها	جمع دارایی‌ها / سود خالص
	نسبت کیو تویین	جمع دارایی‌ها / (جمع بدھی‌های بلند مدت + جمع ارزش بازار شرکت)

۲.۸. متغیر مستقل

برای محاسبه ارزش سرمایه فکری به عنوان متغیر مستقل پژوهش، روش‌های متعددی از سوی پژوهش‌گران پیشنهاد شده است. استوارت (۱۹۹۷) اختلاف بین ارزش بازار سهام شرکت و ارزش دفتری آن را به عنوان ارزش سرمایه فکری در قالب رابطه زیر تعریف می‌کند [۲۸].

$$IC = MV - BV$$

که در آن: IC ، ارزش سرمایه فکری؛ MV ، ارزش بازار سهام شرکت و BV ، ارزش دفتری شرکت (حقوق صاحبان سهام) است. در صورتی که هدف، تحلیلی پویا از تغییرات ارزش سرمایه فکری در طول دوره زمانی T باشد، ارزش سرمایه فکری شرکت را می‌توان با استفاده از رابطه زیر تعیین کرد:

$$IC = \sum_t^T \frac{MV_t - BV_t}{1 + l_{inf}}$$

در این مدل، MV ، ارزش بازار شرکت در دوره t ؛ BV ، ارزش دفتری شرکت در دوره t و l_{inf} نرخ تورم دوره t می‌باشد. در تشریح چرایی انتخاب این مدل می‌توان به دلایل ذیل اشاره نمود [۷]:

۱. داده‌های مورد نیاز این روش از صورت‌های مالی حسابرسی شده، نرخ تورم اعلام شده از سوی بانک مرکزی و همچنین ارزش سهام شرکت که در تاریخ مورد نظر از تابلوی بورس قابل استخراج است، تهیه شده است. بنابراین محاسبات مبتنی بر این داده‌ها از عینیت و قابلیت اتكای کافی برخوردار است، در حالی که بیشتر روش‌های محاسبه سرمایه فکری مبتنی بر مفروضات و شاخص‌های ذهنی هستند.
۲. علی‌رغم این که اغلب روش‌های سنجش سرمایه فکری، مستلزم استفاده از داده‌ها و شاخص‌هایی است که صرفاً در دسترس مدیران و افراد درون سازمان قرار دارد

یا به وسیله مدل‌ها و اصول پیچیده‌ای قابل محاسبه است، روش فوق الذکر، ساده و مبتنی بر اطلاعات در دسترس استفاده کنندگان از صورت‌های مالی است.

۳. یافته‌های پژوهش انواری رستمی و سراجی (۱۳۸۴) حاکی از آن است که سرمایه فکری محاسبه شده با این روش (از بین ۵ روش پیشنهادی) بالاترین همبستگی را با ارزش بازار سهام شرکت‌های پذیرفته در بورس اوراق بهادار تهران دارد. سرمایه فکری محاسبه شده با این روش، ۹۵ درصد از تغییرات بازار سهام را توضیح می‌دهد.

۳.۸. متغیرهای کنترلی

در این پژوهش، اندازه و اهرم مالی به عنوان متغیرهای کنترلی در نظر گرفته شده است. این متغیرها در مطالعات فیرر و ویلیامز (۲۰۰۳)، ریاحی بلکوبی (۲۰۰۳) و شیو (۲۰۰۶) نیز به منظور کنترل تأثیر سرمایه فکری بر عملکرد شرکت مورد استفاده قرار گرفته‌اند [۷]. برای این منظور، اندازه شرکت برابر با الگاریتم طبیعی جمع دارایی‌ها در نظر گرفته شده است و اهرم مالی نیز از تقسیم جمع بدھی‌های شرکت به جمع دارایی‌های به‌دست می‌آید.

۳.۹. یافته‌های پژوهش

۳.۹.۱. آمار توصیفی و تجزیه و تحلیل آن

به منظور بررسی، تجزیه و تحلیل اولیه داده‌ها، آمار توصیفی متغیرهای پژوهش محاسبه و در جدول (۲) ارائه شده است. همان‌گونه که مشاهده می‌شود، در بین متغیرهای معرف هزینه‌های نمایندگی به عنوان متغیر وابسته، بیشترین و کمترین مقدار میانگین متعلق به متغیرهای نسبت کیوتوبین (۱/۰۷۲۳) و نسبت جریان وجود نقد آزاد (۰/۰۱۹۶) می‌باشد. در بین متغیرهای مستقل و کنترلی نیز، بیشترین و کمترین مقدار میانگین مربوط به سرمایه فکری (۴۲/۴۳۱۶۴) و نسبت اهرمی (۰/۶۱۰۵) می‌باشد. همچنین با توجه به اطلاعات مربوط به آمار توصیفی متغیرهای پژوهش و مقایسه میانگین مشاهدات و با مقادیر میانه و

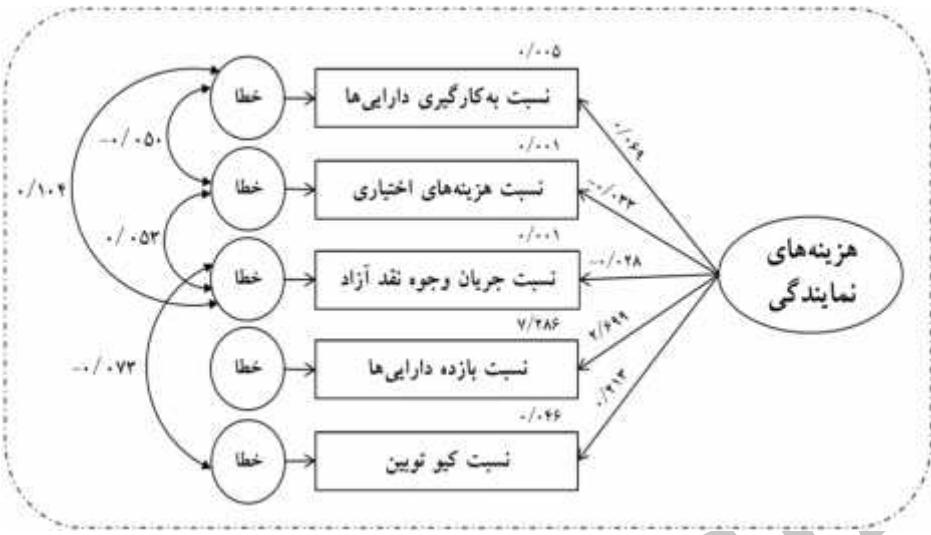
عدم وجود تفاوت قابل ملاحظه، می‌توان ادعا کرد که متغیرهای به کار رفته در این پژوهش، برای اهداف پژوهش مناسب می‌باشند.

جدول شماره ۲. آماره‌های توصیفی پژوهش

متغیر	تعداد مشاهدات	میانگین	میانه	انحراف معیار
نسبت بکارگیری دارایی‌ها	۶۸۰	۰/۷۸۶۰	۰/۷۴۱۷	۰/۳۸۰۷
نسبت هزینه‌های اختباری	۶۸۰	۰/۰۶۴۰	۰/۰۵۴۵	۰/۰۴۵۱
نسبت جریان وجوه نقد آزاد	۶۸۰	۰/۰۱۹۶	۰/۰۱۷۷	۰/۱۳۵۶
نرخ بازده دارایی‌ها	۶۸۰	۰/۱۵۶۱	۰/۱۳۵۳	۰/۱۲۰۲
نسبت کیوتوپیون	۶۸۰	۱/۰۷۳۲	۰/۷۸۹۲	۱/۰۳۳۱
اندازه شرکت	۶۸۰	۵/۸۳۵۲	۵/۷۹۸۳	۰/۶۳۸۰
نسبت اهرمی	۶۸۰	۰/۶۱۰۵	۰/۶۳۴۰	۰/۱۶۹۰
سرمایه فکری	۶۸۰	۴۳۱۶۴/۴۲	۹۱۵۵/۵۰	۱۲۵۹۹۴/۷۲

۹. ۲. اعتبار سنجی مدل اندازه‌گیری

پس از تعیین مدل مفهومی پژوهش و گردآوری داده‌ها، مهم‌ترین مرحله مدل‌سازی معادلات ساختاری، اعتبار سنجی مدل اندازه‌گیری است. در این بخش، پژوهش گر به دنبال جواب این پرسش است که آیا مدل مفهومی، داده‌های پژوهش را نمایندگی می‌کند؟ اعتبار یک مدل با استفاده از معیارهای نیکویی برازش مورد بررسی قرار می‌گیرد. بنابراین در این مرحله از تحلیل‌های آماری انتظار بر این است که برازش داده‌ها به مدل مفهومی پژوهش بر اساس معیارهای علمی قابل قبول باشد. شکل (۲) مدل اندازه‌گیری اصلاح شده برای اندازه‌گیری هزینه‌های نمایندگی را نشان می‌دهد.



شکل شماره ۲. مدل اندازه‌گیری اصلاح شده هزینه‌های نمایندگی

با توجه به آماره‌های ستون معنی‌داری جدول (۳)، مقادیر مربوط به سطح معنی‌داری برای تمام متغیرهای مشاهده‌پذیر کمتر از ۵ درصد می‌باشد. معنادار بودن برآوردهای مدل بدین معنا است که این روابط توسط مدل تأیید می‌شوند و باقیستی در مدل باقی بمانند.

جدول ۳. مقادیر برآورد شده مدل اندازه‌گیری اصلاح شده

مسیر	* ضریب مسیر	معنی‌داری
هزینه‌های نمایندگی---> نسبت به کارگیری دارایی‌ها	۰/۰۰۰۱	۰/۰۶۹
هزینه‌های نمایندگی---> نسبت هزینه‌های اختیاری	۰/۰۰۸۰	-۰/۰۴۳۳
هزینه‌های نمایندگی---> نسبت جریان وجود نقد آزاد	۰/۰۴۶	-۰/۰۰۲۸
هزینه‌های نمایندگی---> نسبت بازده دارایی‌ها	۰/۰۰۰۱	۲/۶۹۹
هزینه‌های نمایندگی---> نسبت کیو توبین	۰/۰۰۰۱	۰/۲۱۳

* مقادیر استاندارد شده

همان‌طور که در جدول (۴) مشاهده می‌شود، مقدار احتمال آماره کای-مربع به عنوان معیار اصلی سنجش نیکویی برازش (۰/۴۱۷) بیش‌تر از ۵ درصد است. هنگامی که سطح پوشش آماره کای-مربع بزرگ‌تر از ۵ درصد باشد، می‌توان ادعا کرد که مدل مفروض، دارای نیکویی برازش قابل قبول است. همچنین سایر معیارهای نیکویی برازش ارائه شده در

جدول (۴) بیان می دارند که مدل اندازه گیری هزینه های نمایندگی از اعتبار کافی جهت انجام آزمون فرضیه پژوهش برخوردار است.

جدول ۴. مقادیر شاخص های نیکویی برآذش برای مدل اندازه گیری هزینه های نمایندگی اصلاح شده

نام	شاخص	نام	شاخص های	معیارهای
نام	شاخص	نام	شاخص	نیکویی برآذش
کای- مربع		سطح برآذش	سطح برآذش	شاخص های
شاخص نیکویی برآذش		به دست آمده	قابل قبول	برآذش
شاخص نیکویی برآذش اصلاح شده		اختصار		مطلق
شاخص برآذش هنجار نشده				شاخص های
شاخص برآذش هنجار شده				برآذش
شاخص برآذش تطبیقی				تطبیقی
شاخص برآذش افزایشی				
شاخص برآذش نسبی				
شاخص برآذش هنجار شده		PNFI	بزرگتر از ۵۰ درصد	شاخص های
ریشه میانگین مربعات خطاهای برآورد		RMSEA	کوچکتر از ۱۰ درصد	برآذش
کای- مربع هنجار شده به درجه آزادی		CMIN/df	کوچکتر از ۳	مقتصد
شاخص هلترا		Hoelter	۳۹۶۲	سایر شاخص ها
(۰/۰۵)			۲۰۰	

۳.۹. مدل ساختاری پژوهش

در مرحله ارزیابی مدل ساختاری و به هنگام بررسی روابط بین متغیرهای پنهان و مشاهده پذیر، بارکنش های عامل مدل اندازه گیری دوباره تخمین زده می شود. به این صورت که بارکنش های عامل و خطای اندازه گیری در مدل اندازه گیری و مدل ساختاری، آزاد در نظر گرفته شده و تخمین زده می شوند. چنانچه مقادیر بارکنش ها در دو مدل، تفاوت آشکاری با یکدیگر داشته باشند، این امر مؤید وجود وضعیت درمانندگی در تفسیر می باشد. مزیت این روش این است که می توان از نیکویی برآذش مدل اندازه گیری به عنوان مبنایی برای مقایسه استفاده نمود و نیکویی برآذش مدل ساختاری را با آن محک زد.

این دیدگاه به صورت گستردۀ در مدل‌سازی معادلات ساختاری مورد استفاده قرار می‌گیرد [۱].

در مدل ساختاری، فرضیه‌های پژوهش (روابط رگرسیونی و یا همبستگی بین متغیرها) مورد آزمون قرار می‌گیرد. شاخص‌های برازش مدل ساختاری مربوط به آزمون فرضیه پژوهش که در جدول (۵) ارائه گردیده است، میان برازش قابل قبول مدل ساختاری و عدم موافق با پدیده درماندگی در تفسیر است.

جدول ۵. مقادیر شاخص‌های نیکویی برازش برای مدل ساختاری

نام	شاخص	بعضی از شاخص‌های برازش	معیارهای نیکویی برازش
کای- مریع		بزرگتر از ۵ درصد	شاخص‌های برازش
شاخص نیکویی برازش	GFI	بزرگتر از ۹۵ درصد	مطلق
شاخص نیکویی برازش اصلاح شده	AGFI	بزرگتر از ۹۵ درصد	
شاخص برازش هنجار نشده	NNFI	بزرگتر از ۹۵ درصد	شاخص‌های برازش
شاخص برازش هنجار شده	NFI	بزرگتر از ۹۵ درصد	
شاخص برازش تطبیقی	CFI	بزرگتر از ۹۵ درصد	تطبیقی
شاخص برازش افزایشی	IFI	بزرگتر از ۹۵ درصد	
شاخص برازش نسبی	RFI	بزرگتر از ۹۵ درصد	
شاخص برازش مقتضد هنجار شده	PNFI	بزرگتر از ۵۰ درصد	شاخص‌های برازش
ریشه میانگین مربعات خطاهای برآورده	RMSEA	کوچکتر از ۱۰ درصد	
کای- مریع هنجار شده به درجه آزادی	CMIN/df	کوچکتر از ۳	مقتضد
شاخص هلتر	Hoelter	بزرگتر از ۲۰۰	سایر شاخص‌ها

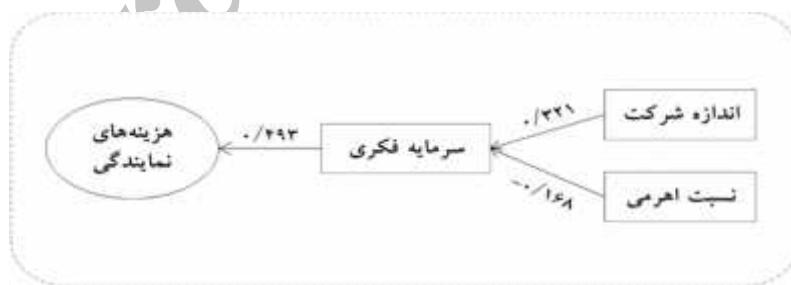
پس از برازش مدل ساختاری و عدم وجود نفاوت آشکار بین شاخص‌های برازش مدل ساختاری و مدل اندازه‌گیری (عدم موافق با پدیده درماندگی در تفسیر)، در جدول (۶) نتایج آزمون فرضیه پژوهش به همراه آماره‌های مربوط به آن ارائه شده است.

جدول شماره ۶. نتایج مربوط به آزمون فرضیه پژوهش

نتیجه آزمون		نسبت		مسیر	
فرضیه	معنی داری	بحرانی	* ضریب مسیر		
عدم رد فرضیه	۰/۰۰۰۱	۱۲/۷۷۷	۰/۴۹۳	سو مایه فکری ---> هزینه های نمایندگی	
-	۰/۰۰۱	۸/۹۵۷	۰/۳۲۱	اندازه شرکت ---> سرمایه فکری	
-	۰/۰۰۱	-۴/۶۹۵	-۰/۱۶۸	نسبت اهرمی ---> سرمایه فکری	

* مقدار استاندارد شده

بر اساس آماره های ارائه شده در جدول (۶)، از آن جا که سطح معناداری مربوط به رابطه بین سرمایه فکری و هزینه های نمایندگی (۰/۰۰۰۱) کمتر از ۵ درصد است و نیز از آن جا که ضریب مسیر (+۰/۴۹۳) به دست آمده مثبت بوده، می توان ادعا کرد که سرمایه فکری اثر مثبت و معنی داری بر هزینه های نمایندگی دارد. بنابراین، دلیلی بر رد فرضیه پژوهش وجود ندارد. نتیجه به دست آمده از آزمون فرضیه پژوهش به صورت مستقیم و غیرمستقیم با اظهارات پژوهش گرانی چون آبودی و لو (۲۰۰۰)، تامپسون و رندال (۲۰۰۰)، بورنمن و لیتلر (۲۰۰۱)، ویلیامز (۲۰۰۱)، لی و هم پژوهان (۲۰۱۲) و کرمی و هم پژوهان (۲۰۱۴) مطابقت دارد. در بررسی اثر متغیرهای کنترلی می توان مشاهده نمود که سطح معناداری به دست آمده برای متغیرهای اندازه شرکت و نسبت اهرمی، کمتر از ۵ درصد (به ترتیب +۰/۰۰۰۱ و ۰/۰۰۰۱) است. از این رو، می توان ادعا کرد که این دو متغیر اثر معناداری بر سرمایه فکری دارند. هر چند که این رابطه برای متغیر متغیر اندازه شرکت، مثبت (۰/۳۲۱) و برای متغیر نسبت اهرمی، منفی (-۰/۱۶۸) می باشد. در شکل (۳) مدل ساختاری پژوهش به همراه ضرایب استاندارد شده رگرسیون ارائه گردیده است.



شکل شماره ۳. مدل ساختاری پژوهش به همراه ضرایب استاندارد شده رگرسیون

۱۰. نتیجه‌گیری

همان‌گونه که در ادبیات موضوعی نیز اشاره گردید، سرمایه فکری به عنوان یک دارایی ارزش‌آفرین، می‌تواند مزیت رقابتی را برای سازمان ایجاد نماید و عملکرد فعلی و آتی شرکت را بهبود ببخشد، به گونه‌ای که شرکت‌ها می‌توانند با اتکاء به آن خود را از سایر واحدهای تجاری تمایز نمایند. اما علاوه بر نقش غیرقابل انکار سرمایه فکری در موفقیت بنگاه‌ها، این دارایی اهمیت روزافزونی برای بازار سرمایه، تصمیم‌گیرندگان و استفاده کنندگان از صورت‌های مالی پیدا کرده است. برای مثال هولند (۲۰۰۳، ۲۰۰۶) نشان داد، تحلیل‌گران و مدیران صندوق‌های سرمایه‌گذاری تمایل دارند برای تصمیمات و ارزیابی‌های خود از اطلاعات مربوط به سرمایه فکری شرکت‌ها استفاده نمایند. همچین مطالعات نشان داده است اقلام مربوط به سرمایه فکری بر قیمت سهام و ارزش بازار شرکت اثر گذار بوده و سهامداران و سرمایه‌گذاران تمایل دارند در ارزیابی‌های خود از این اطلاعات نیز استفاده نمایند [۵]. اما به دلیل عدم انعکاس اطلاعات مربوط به اقلام سرمایه فکری در مجموعه صورت‌های مالی واحدهای تجاری، پیچیده و ذهنی بودن اکثر الگوهای سنجش سرمایه فکری، جدید بودن مفاهیم حسابداری سرمایه فکری، نوعی عدم تقارن اطلاعاتی بین مدیران، سهامداران و سایر استفاده کنندگان از اطلاعات حسابداری در ارتباط با سرمایه فکری وجود دارد؛ زیرا، اغلب روش‌های سنجش سرمایه فکری، مستلزم استفاده از داده‌ها و شاخص‌هایی است که صرفاً در دسترس مدیران و افراد درون سازمان قرار دارد. بنابراین، مدیران شرکت‌ها می‌توانند اطلاعات محروم‌انه مربوط به سرمایه فکری را در راستای حداکثر کردن منافع خویش بکار ببرند و از این طریق هزینه‌های را بر سهامداران و دیگر صاحبان منابع تحمیل نمایند. همچین، می‌توان ادعا نمود که عدم اندازه‌گیری و گزارش اقلام سرمایه فکری می‌تواند سوء مدیریت و عدم توجه لازم به اقلام سرمایه فکری واحد تجاری را به دنبال داشته باشد.

در صورت پذیرش هر یک از سناریوهای فوق، در واقع این سهامداران خواهند بود که هزینه‌های نهایی و پیامدهای اقتصادی آن را تحمل می‌کند. بنابراین می‌توان نتیجه گرفت که مطالب اخیر، با یافته‌های پژوهش - وجود رابطه مثبت و معنی دار بین سرمایه فکری و هزینه‌های نمایندگی - سازگار می‌باشد.

۱۱. پیشنهادهای پژوهش

۱۱.۱. پیشنهادهای کاربردی

با توجه به پژوهش صورت گرفته و نتایج به دست آمده:

۱. به مراجع قانون‌گذار و نهادهای تدوین کننده استانداردهای حسابداری پیشنهاد می‌شود راه کارهایی برای اندازه‌گیری و گزارشگری اقلام سرمایه فکری جهت استفاده در تصمیم‌گیری‌های افراد درون سازمانی و برون سازمانی ارائه دهنده.
۲. به سهامداران پیشنهاد می‌شود که در اعمال نظارت بر فعالیت‌ها و عملکرد مدیریت واحدهای تجاری، شاخص‌ها و معیارهای مربوط به سرمایه فکری را مورد توجه قرار دهند.
۳. به مدیران ارشد و اجرایی واحدهای تجاری پیشنهاد می‌شود به منظور دست‌یابی به عملکرد مالی و عملیاتی بهتر، عناصر سرمایه فکری واحد تجاری را بیشتر مورد توجه قرار دهند و به منظور کسب مزیت‌های رقابتی، در برنامه‌ریزی‌های راهبردی خود، تأکید بیشتری بر سرمایه‌گذاری در حوزه سرمایه فکری داشته باشند.

۱۱.۲. پیشنهادهایی برای پژوهش‌های آتی

با توجه به نتایج به دست آمده و نیز قابل اتکاگردانی یافته‌های پژوهش، موارد مطروحه ذیل می‌تواند به عنوان موضوعات پیشنهادی در پژوهش‌های آتی مد نظر قرار گیرد:

۱. بازآزمونی پژوهش حاضر با استفاده از سایر روش‌های سنجش سرمایه فکری و مقایسه نتایج به دست آمده با نتایج پژوهش حاضر.

۲. بررسی رابطه هر یک از اجزای سرمایه فکری (انسانی، ساختاری و مشتری) با هزینه‌های نمایندگی.
۳. بررسی رابطه بین شاخص‌های افشاری سرمایه فکری با هزینه‌های نمایندگی.

منابع و مأخذ

۱. ابارشی احمد و حسینی سید یعقوب (۱۳۹۱). «مدل‌سازی معادلات ساختاری»، چاپ اول، تهران: انتشارات جامعه شناسان.
۲. اسدی غلامحسین، عالم‌تبریز اکبر و رضایی شعیب (۱۳۹۲). «تأثیر سرمایه فکری روی ارزش افزوده اقتصادی»، **فصلنامه تحقیقات حسابداری و حسابرسی**، سال پنجم، شماره ۲۰، صص ۵۱-۳۴.
۳. ایزدی‌نیا ناصر، ایمانی کریم و روح‌الهی وحید (۱۳۹۳). «چارچوب نظری جامع برای افشاری داوطلبانه سرمایه فکری»، **فصلنامه دانش و پژوهش حسابداری**، سال دهم، شماره ۳۷، صص ۸-۱۳.
۴. پاکدل عبدالله و دریایی عباسعلی (۱۳۹۳). «مژویی بر ادبیات سرمایه فکری»، **فصلنامه مطالعات حسابداری و حسابرسی**، سال سوم، شماره ۱۰، صص ۸۱-۶۴.
۵. حسینی سید علی، سیدی سید جلال، اسماعیل‌زاده حجت و سروستانی امیر (۱۳۹۳). «بررسی تأثیر عملکرد شرکت و مالکیت نهادی بر سرمایه فکری شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران»، **فصلنامه تحقیقات حسابداری و حسابرسی**، سال ششم، شماره ۲۲، صص ۶۹-۵۲.
۶. رضایی فرزین، همتی حسن و کارگر شاملو بهرام (۱۳۸۹). «سرمایه فکری و عملکرد مبتنی بر ارزش و سرمایه فکری»، **فصلنامه تحقیقات حسابداری و حسابرسی**، سال دوم، شماره ۷، صص ۷۱-۵۲.

۷. ستایش محمد حسین و کاظم نژاد مصطفی (۱۳۸۸). «بررسی تأثیر سرمایه فکری بر عملکرد شرکت‌های پذیرفته شده در بورس اوراق بهادار تهران»، **فصلنامه پیشرفت‌های حسابداری**، دوره اول، شماره ۱، صص ۶۹-۹۴.
۸. علوی طبری سیدحسین و عباس تفرشی زهره (۱۳۹۲). «تأثیر نظام راهبری شرکتی بر افشاء سرمایه فکری»، **فصلنامه تحقیقات حسابداری و حسابرسی**، سال پنجم، شماره ۱۷، صص ۱۸-۳۴.
9. Arvidsson, S., (2011). "Disclosure of non-financial information in the annual report: A management-team perspective". **Journal of Intellectual Capital**, Vol. 12, No. 2, pp. 277-300.
10. Bornemann, M. and Leitner, K-H., (2002). "Measuring and reporting intellectual capital: the case of a research technology organization". **Singapore Management Review**, Vol. 24, pp. 7-19.
11. Boujelbene, M.A., and Affes, H. (2013). "The Impact of Intellectual Capital Disclosure on Cost of Equity Capital: A Case of French Firms". **Journal of Finance and Administrative Science**, Vol. 18, pp. 45-53.
12. Burgman, R. J., Roos, J. and Ballow, J. J. (2005). "No Longer Out of Sight, Out of Mind". **Journal of Intellectual Capital**, Vol. 4, pp. 588-614.
13. Campbell, D., and Abdul-Rahmani, M. R. (2010). "A longitudinal examination of intellectual capital reporting in Marks and Spencer". **Journal of British Accounting Review**, Vol. 42, No. 1, pp. 56-70.
14. Chang, K. H. (2009). "An Empirical Study of Companies in the Hang Seng Index, Impact of Intellectual Capital Organizational Performance". **Journal of Intellectual Capital**, Vol. 16, pp. 131-150.
15. Chang, W. S. (2013). "Are R&D and intellectual property rights related to the firm's financial performance? The perspectives on intellectual capital". **International Journal of Technology, Policy and Management**, Vol. 13, pp. 245-260.

16. Dey, A. (2008). "Corporate Governance and Agency Conflicts". **Journal of Accounting Research**, Vol. 46, No. 5, pp. 1143-1181.
17. Diez, J. M., Ochoa, M. L., Prieto, M. B., and Santidrian, A. (2010). "Intellectual Capital and Value Creation in Spanish Firms". **Journal of Intellectual Capital**, Vol. 11, pp. 348-367.
18. Henry, D. (2010). "Agency Costs, Ownership Structure and Corporate Governance Compliance: A Private Contracting Perspective". **Pacific-Basin Finance Journal**, Vol. 18, pp. 24-46.
19. Holland, J., (2006). "Fund management, intellectual capital, intangibles and private disclosure". **Managerial Finance**, Vol. 32, No. 4, pp. 277-316.
20. Jensen, M. C. (1986). "Agency Costs of Free Cash Flow, Corporate Finance and Takeovers". **Journal of American Economics Review**, Vol. 76, pp. 323-339.
21. Karami, GH. Seyyedi, J., Ghaznavi, S. (2014). "Towards Identifying and Disclosing Intellectual Capital". **International Journal of Business and Social Research**, Vol. 4, No. 3, pp.106-113.
22. Li, J., Mangena, M. and Pike, R. (2012). "The effect of Audit committee characteristics on intellectual capital disclosure". **The British accounting review**, Vol. 44, No. 2, pp. 98-110.
23. Lu, W.-M., Wang, W.-K., and Kweh, Q. L. (2014). "Intellectual capital and performance in the Chinese life insurance industry". **Omega (United Kingdom)**, Vol. 42, pp. 65-74.
24. Mouritsen, J., Nikolaj, P. N. and Marr, B. (2004). "Reporting on Intellectual Capital: Why, What & How?". **Journal of Measuring Business Excellence**, Vol. 8, No. 1, pp. 46-54.
25. Riahi-Belkaoui, A. (2003). "Intellectual Capital and Firm Performance of U. S. Multinational Firms: A Study of the Resource-Based and Stakeholder Views". **Journal of Intellectual Capital**, Vol. 4, pp. 215-226.

26. Scott, W. R. (2012). "Financial Accounting Theory". Sixth Edition, **Person Canada**.
27. Sharma, V. M., and Erramilli, M. K. (2004). "Resource-based Explanation of Entry Mode Choice". **Journal of Marketing Theory and Practice**, Vol. 12, No. 1, pp. 1-18.
28. Stewart, T. A. (1997). "Intellectual Capital: The New Wealth of Organizations". **New York: Doubleday**.
29. Thompson, P. and Randall, B., (2000). "Accounting for intellectual capital: Shaping the future through the knowledge economy". **Singapore Accountant**, pp. 32-39.
30. Wang, G. Y. (2010). "The Impacts of Free Cash Flows and Agency Costs on Firm Performance". **Journal of Service Science and Management**, Vol. 3, pp. 408-418.
31. Wang, M. (2013). "Value Relevance on Intellectual Capital Valuation Methods: the Role of Corporate Governance". **Journal of Quality and Quantity**, Vol. 47, pp. 1213-1223.
32. Williams SM (2001). "Is Intellectual Capital Performance and Disclosure Practices Related?" **Journal of Intellectual Capital**, Vol. 2, pp.192–203.
33. Wolfe, J. (2003). "The Tobin'q as a Company Performance Indicator". **Journal of Development in Business Simulation and Experimental Learning**, Vol. 30, pp. 155-160.
34. Wolk, H. I., Dodd, J. L., and Tearney, M. G. (2004). "Accounting Theory: Conceptual Issues in a Political and Economic Environment". Sixth illustrated, **Thomson/South-Western**

Information Asymmetry and Intellectual Capital: An Agency Theory- Based Perspective

According to the Resource-based view of firm, intellectual capital is an intangible and strategic asset that enables companies to create competitive advantage and superior financial performance. The failure of current financial statements in providing information about intellectual capital leads to increase information asymmetry between management and shareholders of company. Based on the agency theory, this situation provides conditions for management that enable them to pursue their personal benefit. Thus, current study seeks to answer of this question: Is there significant relationship between intellectual capital disclosure and agency costs? Therefore, in this study, the relationship between capital structure and agency costs by using the structural equation modeling approach has been investigated. The study sample consists of firms listed in Tehran Stock Exchange during the years 2003 to 2012. The result shows that firm's intellectual capital has a significantly positive impact on agency costs. So we can argue that the lack of intellectual capital disclosure, increase agency conflicts between stakeholders and management.

Keywords: Intellectual Capital, Information Asymmetry, Agency Costs, Structural Equation Modeling