

( )

/ / :

/ / :

## سنجد احساس امنیت زنان مبتنی بر عوامل چندبعدی و میان رشته ای در شهر مشهد

\*  
یعقوب احمدی، استادیار گروه علوم اجتماعی دانشگاه پیام نور مرکز سنتاچ  
عطاء اسماعیلی، کارشناس ارشد پژوهشگری علوم اجتماعی

### چکیده

احساس امنیت از جمله مقولات مهم در هر جامعه ای به شمار می رود و مقدمه لازم برای حیات هر نظام سیاسی و اجتماعی است. احساس امنیت به احساس روانی شهروندان از امنیت مرتبط بوده و از اینرو موضوعات و مسایل بسیاری را پیرامون خویش در رابطه با تأمین یا عدم تأمین آن به همراه دارد. از جمله آسیب پذیرترین اقسام هر جامعه در رابطه با موضوع امنیت، زنان هستند و بر این اساس، موضوع این پژوهش بررسی احساس امنیت اجتماعی زنان شهر مشهد در سال ۱۳۸۷ و عوامل مؤثر بر آن می باشد یا به عبارتی هدف پژوهش واکاوی احساس امنیت زنان و مولفه های موثر بر آن است.

این نوشتار از نظر کنترل شرایط پژوهش یک بررسی پیمایشی، از نظر وسعت پهنانگر و از نظر زمانی، مقطعی است (نیمه دوم سال ۱۳۸۷). جامعه آماری پژوهش زنان بالای ۱۵ سال مناطق ۱۲ گانه شهر مشهد بوده و حجم نمونه مقتضی بر اساس فرمول کوکران ۳۶۰ نفر تعیین شده است و نمونه گیری به روش خوشه ای چندمرحله ای انجام شد؛ به طوری که پرسشنامه طراحی شده با روایی سازه های مناسب (براساس ضریب آلفای کرونباخ) در میان خوشه های منتخب تکمیل شد.

در این پژوهش میانگین احساس امنیت اجتماعی زنان شهر مشهد در یک طیف ۵ وجهی، ۰/۴۰ بوده است که از نمره متوسط پایین تر می باشد. در بررسی عوامل مؤثر در تحلیل رگرسیون چندمتغیری مهمترین عوامل مؤثر به ترتیب اهمیت عبارت بودند از: استفاده از وسایل ارتباط جمعی، نگرش به حجاب، طراحی شهری، تصور فرد از خود و حمایت اجتماعی که متغیر آخر دارای رابطه معکوس با متغیر وابسته بوده است. این عوامل توانستند ۵۴٪ واریانس متغیر وابسته پژوهش را تبیین کنند.

**واژه های کلیدی:** امنیت، امنیت اجتماعی، مسئله اجتماعی، نگرش، رسانه های گروهی.

Email: yahmady2001@yahoo.com

\* نویسنده مسئول: ۰۹۱۸۸۳۲۹۷۵۲

www.SID.ir



This PDF was created using the Sonic PDF Creator.  
To remove this watermark, please license this product at [www.investintech.com](http://www.investintech.com)

## مقدمه

مجموعه‌ای از تعاملات و نیز تعاون و سازگاری بین اجزاء مختلف نظام اجتماعی می‌باشد.

امنیت اجتماعی به قلمروهایی از حریم افراد مربوط می‌شود که در ارتباط با دیگر افراد جامعه، سازمانها و دولت می‌باشد. اکثر افراد جامعه به طور مستمر و در طول زندگی روزمره با این قلمروها روبرو می‌شوند و زندگی آنها مستلزم ارتباط در این قلمروهاست.

امنیت در مفهوم عینی آن اندازه‌گیری فقدان تهدید علیه ارزشها و در مفهوم ذهنی به فقدان احساس ترس از اینکه چنین ارزش‌هایی مورد حمله قرار خواهد گرفت اشاره دارد (Moller, 2000:1). امنیت اجتماعی توانایی جامعه در دفاع از خصوصیات و ویژگیهای اساسی خود در برابر تغییرات و تهدیدات واقعی و احتمالی است. امنیت اجتماعی زمانی مطرح می‌شود که جوامع احساس می‌کنند هویتشان در خطر است. در یک پیمايش ملی نتایج احساس امنیت اجتماعی برای کل کشور نشان می‌دهد که ۵۲ درصد افراد دارای احساس امنیت اجتماعی زیاد، ۲۷ درصد متوسط و ۲۱ درصد دارای احساس نامنی هستند. این میزان برای استان خراسان بدینگونه است که ۴۳/۶ درصد افراد دارای احساس امنیت اجتماعی زیاد، ۳۲/۲ درصد امنیت متوسط و ۲۴/۲ درصد احساس بی امنیت اجتماعی می‌کنند. ملاحظه می‌شود که این میزان کمتر از میانگین احساس امنیت اجتماعی کل کشور است. همچنین از دیگر نتایج این تحقیق این است که ۲۱ درصد افراد احساس نامنی را کم اهمیت و حدود نیمی (۵۶ درصد) احساس امنیت را مشکل اصلی تلقی می‌نمایند (به نقل از عظیمی هاشمی، ۱۳۸۴: ۱۹۰).

در یکی دو دهه اخیر، ترکیبی از تحولات اجتماعی و اقتصادی غالب جوامع توسعه یافته و در حال توسعه، از جمله کشور ما را نگران امنیت و از جمله امنیت فردی

ارتباط و تعامل انسانی در یک زیست جمعی به طور کلی در چهار حوزه اصلی زندگی صورت می‌گیرد که ایجاد و تداوم این چهار حوزه موجب تداوم زندگی بشری می‌شود؛ در اقتصاد، منابع مادی و زیستی و نحوه تولید آنها برای برآوردن نیازهای اساسی؛ در اجتماع، عناصر اجتماعی و شیوه‌های استمرار آن برای ادامه زندگی اشتراکی؛ در سیاست، واحدها و عناصر دولتی و نظامی برای ایجاد نظام، دفاع، امنیت و کنترل جامعه؛ در فرهنگ، عناصر فرهنگی و ارزشی و نحوه تعریف پدیده‌های اجتماعی و ارزیابی آنها برای حفظ، تقویت و تداوم باورها، زندگی انسانها را تحت شعاع خود قرار داده‌اند. اکثر صاحبنظران برآورده که امنیت مفهومی بیرونی و عینی<sup>۱</sup> است و احساس امنیت مفهومی درونی و ذهنی<sup>۲</sup>. امنیت یعنی فقدان عوامل تهدید کننده فرد و احساس امنیت به معنای عدم وجود احساس دورنی نامنی است. در این زمینه می‌توان خاطرنشان نمود که احساس امنیت می‌تواند با امنیت واقعی تناسب داشته باشد یا تناسب نداشته باشد، یعنی در شرایطی که امنیت عینی وجود نداشته باشد، فرد احساس امنیت داشته باشد یا اینکه عوامل ایجاد کننده امنیت واقعاً وجود داشته اما فرد احساس امنیت نداشته باشد.

بدون تردید احساس امنیت مقدمه لازم برای حیات هر نظام سیاسی و اجتماعی است و دولت‌ها هزینه، زمان و امکانات وسیعی را برای تأمین آن صرف می‌کنند. مقوله احساس امنیت به مثابه یک آرمان و واقعیت به عنوان یکی از حقوق اساسی مردم مطرح است و در نهایت ره آورد

<sup>1</sup>- Objective

<sup>2</sup>- Subjective

میان اندیشمندان باستان چندان تخصصی و محدود به زمینه‌های خاص نبوده است، اما بدون تردید آغاز بحث در رابطه با امنیت اجتماعی را می‌توان در مباحث افلاطون، ارسسطو و بعدتر در اندیشه‌های توماس هابز و ژان ژاک روسو و بالاخره سیر تاریخی آنرا را می‌توان از زمان شکل‌گیری گفتمانهای امنیت ملی<sup>۱</sup> و ظهور نظریه پردازان رهیافت «رئالیسم سنتی» دنبال نمود (نویدنیا، ۱۳۸۲: ۱۴). به هر روی از آنرو که مبانی و مباحث امروزین در باب امنیت، بسیار تخصصی شده است، لذا در این نوشتار سعی بر آن شده است تا چارچوبی از نظریات معاصر به عنوان ادبیات تحقیق مطمئن نظر قرار گیرد. در مباحث پیرامون امنیت دو رهیافت عمده قابل تفکیک است: رهیافتی که به ارزش‌های عینی توجه دارد و دیگری که به ارزش‌های ذهنی معطوف است.

دو رهیافت نظری که بیشتر به ارزش‌های عینی بها می‌دهند به رهیافت دولت محور<sup>۲</sup> و قدرت محور<sup>۳</sup> مشهور هستند. مطابق این رویکردها، «امنیت» را می‌توان چنین تصور و تحدید نمود: وضعیتی که توسط قدرت برای صیانت مردم در قبال تهدیدات بیرونی، ایجاد می‌گردد. مسئولیت برقراری چنین امنیتی به طور کلی بر عهده دولت است. در واقع دولت با دو روش مستقیم (مانند: پلیس و دستگاه‌های قضایی) و غیرمستقیم (خانواده و عمدتاً از طریق آموزش و پرورش) امنیت اجتماعی را در جامعه برقرار می‌کند. بنابراین چنین به نظر می‌رسد که بین قدرت دولت و برقراری امنیت اجتماعی رابطه معنی داری وجود دارد و بر این اساس می‌توان خاطرنشان نمود که هرچه قدرت دولت بیشتر باشد، بهتر می‌تواند امنیت را در

کرده است. تحولات عمیق و گسترده اقتصادی همراه با فراز و فرودهای فرهنگی، زندگی آحاد جامعه را به شدت دگرگون ساخته است. از یک سو امنیت اقتصادی - واقعیتی که نگرانی عمومی را در زمینه‌ی بیکاری فزاینده و همچنین سایر اشکال رو به گسترش ناامنی شغلی بازتاب می‌دهد - مسئله جدی دوران ماست. کاهش رو به تشید امنیت اقتصادی ذهنیت ناامنی را در جامعه - ناامنی در خیابان‌ها، آسیب پذیری منازل و سایر تهدیدات نسبت به سلامت شهر و ندان - تقویت کرده است (دفتر مطالعات و تحقیقات امنیتی، ۱۳۸۵: ۱۱۸).

علاوه بر آن، امروزه زنان همپای مردان به کار و فعالیت پرداخته و در زمان‌های بسیار، بیشترین وقت خویش را در خارج از خانه می‌گذرانند، در نتیجه امکان مواجهه با آسیب‌های اجتماعی برای آنان افزایش یافته است. از اینرو چنین به نظر می‌رسد که بحث امنیت اجتماعی زنان بیش از پیش اهمیت یافته و به واسطه پایین بودن میزان امنیت زنان نسبت به مردان، جدی‌تر مورد بحث قرار می‌گیرد. بر اساس یافته‌های تحقیقات مختلف، احساس ناامنی زنان معمولاً در کلان شهرها که حلقه تعاملات اجتماعی گسترده‌تر است نسبت به شهرهای کوچکتر که بافت‌های سنتی و هنجارهای اجتماعی محدودیت کافی را برای مقابله با ناامنی ایجاد می‌نمایند، محسوس‌تر است. در چنین شرایطی و با توجه به اینکه شهر مشهد نیز یکی از کلان شهرهای کشور می‌باشد، می‌توان عنوان نمود که احساس امنیت زنان در این شهر به عنوان یک مسئله اجتماعی تلقی شده و نیاز به بررسی میدانی دارد.

## چارچوب نظری تحقیق

بحث درباره امنیت اجتماعی و احساس امنیت از پیشینه بس طولانی برخوردار است. گرچه طرح این مباحث در

<sup>۱</sup> - National Security

<sup>۲</sup> - State – centered

<sup>۳</sup> - Power – centered

الف) از نظر مولار امنیت جوامع آشکارا با امنیت سیاسی پیوند دارد، اما مجزا از آن است. امنیت سیاسی به ثبات سازمانی کشورها، نظام‌های دولت و ایدئولوژی که به دولت و حکومتها مشروعت می‌بخشد مربوط می‌شود، اما امنیت اجتماعی به بقای گروههای اجتماعی توجه دارد که به جهت اشتراک اعضای آن در اندیشه، احساس و اعمال کلیت یکپارچه‌ای را تشکیل می‌دهند که از آن به عنوان هویت یاد می‌شود. امنیت دولت در برگیرنده حاکمیت به عنوان معیار نهایی خود است، اما امنیت اجتماعی در برگیرنده هویت است و هردو آنان بر بقا دلالت دارند (نویدنیا، ۱۳۸۲: ۶۱).

ب) بوزان بحث خود را در باب امنیت اجتماعی با بیان معنای ارگانیکی نهفته در این تئوری آغاز می‌کند و معتقد است زمانی امنیت اجتماعی مطرح خواهد بود که نیروی بالقوه یا بالفعلی به عنوان تهدید برای هویت افراد جامعه وجود داشته باشد. امنیت اجتماعی از نظر بوزان به حفظ ویژگیهای ارجاع دارد که بر مبنای آن افراد خودشان را به عنوان عضو یک گروه اجتماعی قلمداد می‌کنند یا به بیان دیگر امنیت اجتماعی معطوف به جنبه‌هایی از زندگی فرد می‌گردد که هویت گروهی او را سامان می‌بخشد (همان، ۶۵).

ج) میران میtar برای ارزیابی امنیت اجتماعی از مدل سیستماتیکی استفاده می‌کند و در این کار بر نظریه آنارشی اجتماعی بایلی تکیه می‌نماید. وی تلاش می‌کند مسائل اجتماعی را بر اساس سطوح متفاوت (فرد، گروه، سازمان، اجتماع، جامعه و سیستم فراملی) تحلیل کند و از آنارشی<sup>۱</sup> به جای تعادل به عنوان وسیله‌ای برای اندازه گیری حالات نظام استفاده می‌کند. در تئوری آنارشی اجتماعی از شش متغیر کلان اجتماعی نام می‌برند که عبارتند از: جمعیت = P؛ اطلاعات = I؛ فضا =

جامعه برقرار کند. به عبارت دیگر دولت مهمترین منبع تحقیق احساس امنیت اجتماعی برای افراد جامعه می‌باشد. در همین راستا بایست خاطرنشان نمود که رویکرد دولت محور و قدرت محور مبتنی بر تئکرات توماس هابز است، هابز معتقد بود انسانها دارای ذاتی شرور می‌باشند و انسان گرگ انسان است. در این تعریف انسان تنها در پی کسب منافع خویش است و ارزش‌های انسانی کمتر مورد توجه قرار می‌گیرد. در این راستا آنچه که از اهمیت برخوردار است این که کنترل انسانها و برقراری نظم اجتماعی نیازمند دولتی قوی و وجود ابزار کنترل بیرونی امنیت اجتماعی است (به نقل از افتخاری، ۱۳۸۱: ۳۸۹) و از اینرو نگرش به عملکرد پلیس به عنوان نماینده دولت می‌تواند احساس ذهنی آرامش و امنیت روانی را برای افراد به ویژه بانوان به همراه آورد.

رهیافت نظری که بیشتر به ارزش‌های ذهنی و گروهی بها می‌دهد، به رهیافت جامعه محور و هویت می‌باشد. است. این رهیافت معتقد است که تهدیدات، عمدتاً علیه ارزشها و هویت‌های گروههای اجتماعی است و در نتیجه امنیت اجتماعی زمانی حاصل می‌گردد که گروهها و خرد فرهنگ‌ها بتوانند به راحتی ابراز وجود نموده و ایده‌ها، خواسته‌ها و ارزش‌های خود را مطرح کنند. پس مهمترین منبع تحقیق امنیت اجتماعی، خود جامعه و گروههای گوناگون موجود در آن است. این رویکرد امنیت اجتماعی یک گروه خاص در درون یک جامعه (مانند زنان) را با امنیت اجتماعی و حتی فراتر از آن با امنیت جهانی پیوند می‌زند و امنیت اجتماعی را به فراتر از تعهد دولت معطوف می‌سازد. رهیافت اخیر از لحظه معرفت شناختی پسپوزیتیویستی بوده و تعریف عینی و مشخصی از انسان ارائه نمی‌دهد، بلکه نگاهی فرهنگی و تعاملی به او معطوف می‌دارد. در این زمینه می‌توان به نظریه‌های زیر در رابطه با احساس امنیت اشاره نمود:

<sup>۱</sup>- Anarchy

اجتماعی در حال صعود است، احساس رضایت و رفاه او بیشتر خواهد بود(همان، ۶۱).

نظریات مرتبط با تأثیر فضا و محیط فیزیکی بر امنیت را نیز می‌توان به عنوان مباحثی درخور توجه مطرح نمود. به عبارتی این اندیشه که «فضاهای» بر رفتار فرد تأثیر می‌گذارند و می‌تواند برای تنظیم رفتار او به کار گرفته شوند، امری پذیرفتی است. در این رویکرد که گاه با عنوان رویکرد «boom شناختی» خوانده می‌شود، تلاش بر این است که بین احساس فردی و متغیرهای زمینه‌ای مانند شهرنشینی، زندگی اجتماعی و آشتگی مدنی ارتباط برقرار شود. برخی از مطالعات انجام شده در این رویکرد تلاش کرده اند نشان دهنده که بین محل سکونت و احساس نامنی رابطه وجود دارد: از جمله می‌توان به این ایده اشاره کرد که علائم حاکی از انحطاط فیزیکی محله و ضعف کنترل‌های اجتماعی می‌تواند برداشت عمومی از خطر جرم و نامنی را تحت تأثیر قرار دهد(حسینی، ۱۳۸۶: ۲۴).

همانگونه که فضاهای شهری می‌توانند با برنامه ریزی و طرح ریزی صحیح محل بروز و نمود فضائل انسانی باشند، از جهت دیگر نیز می‌توانند از طریق رهاسازگاری و برنامه ریزی‌های نادرست و ساده انگارانه به مکان بروز انواع جرایم شهری تبدیل گرددند. در این راستا، فضاهای بدون دفاع شهری یا «فضاهای شهری» که نسبت به سایر فضاهای، قابلیت بیشتری برای وقوع جرایم و تخلفات و اعمال نابهنجار دارند(طاهرخانی، ۱۳۸۱: ۸۸) موجبات کاهش امنیت اجتماعی افراد و به ویژه امنیت اجتماعی زنان را فراهم می‌آورند. وود<sup>۱</sup> اولین کسی بود که به رابطه میان جرم و محیط فیزیکی اشاره کرد. او این بحث را مطرح ساخت که چگونه ویژگیهای ساختاری مربوط به گسترش ساخت منازل عمومی مانع تماس و ارتباط میان ساکنان آن

تکنولوژی = T ؛ سازمان = O و سطح کیفی امنیت

که معادله L = level of quality of security

عوامل بالا به این صورت می‌باشد:

$$L = F(P, I, S, T, O,)$$

بر اساس معادله بالا می‌توان چنین نتیجه گرفت که هر گروه اجتماعی اگر از میزان جمعیت، اطلاعات، فضا یا سرزمین، تکنولوژی و سازماندهی بیشتری برخوردار باشد از امنیت اجتماعی بیشتری نسبت به سایر گروهها که بهره‌کمتری از متغیرهای فوق دارد، برخوردار است (mitar, 1996: 7).

علاوه بر دو رهیافت فوق در رابطه با مباحث امنیت اجتماعی، بحث زنان و امنیت آنان، امروزه به عنوان یکی از مباحث مهم و اصلی در میان نظریه‌های فمینیستی مورد توجه جدی قرار گرفته است. در این راستا پراکندگی نظری بسیاری در میان فمینیست‌ها وجود دارد که تجمیع نظر آنها در اندیشه‌ای واحد را ناممکن می‌گرداند. اگرچه می‌توان عنوان نمود که رویکردهای فمینیستی به معنای کامل کلمه، رویکردهای امنیتی مردم محور هستند. به عبارت دیگر فمینیست‌ها داعیه عطف توجه جریان مطالعات امنیتی به سطح خرد، یعنی شهروندان و افراد که غالباً در پرتو ملاحظات قدرت محور به فراموشی سپرده شده‌اند را دارند.

از دیگر تئوری‌های موجود درباره میزان احساس امنیت افراد مدل پایگاه - قدرت تئودور کمپر است که در سه فرضیه اصلی خلاصه می‌گردد؛ ۱- هرچه شخص در روابط اجتماعی افزایش قدرتی را تجربه کند، احساس رضایت وی از امنیت و اعتماد بیشتر خواهد بود ۲- هرچه شخص انتظار به دست آوردن قدرت در روابط اجتماعی را داشته باشد ولی آنرا بدست نیاورد، احساس اضطراب او و به صورت بالقوه احساس ترس او بیشتر خواهد بود ۳- هرچه شخص بیشتر احساس کند که پایگاهش در روابط

<sup>1</sup>- wood

با بالا رفتن سن، افزایش می یابد. همراه با افزایش سن، نقش تفاوتهاي جنسیتی در پیدایش احساس نامنی کاهش می یابد(همان: ۱۵).)

### مروري بر تحقیقات انجام شده

۱) تحقیقات گوناگون در استرالیا به گوناگونی نیازها و نگرانیهای زنان مهاجر و پناهنه اشاره کرده و آنها را در زنان مسلمان بسیار جدیتر از دیگران دانستهاند که صرفنظر از ملیت آنان رواج دارد. در برخی کشورها ابعاد نامنی همسران درون خانه در خانوادههای سربازانی که از جنگ برگشته اند مطالعه شده است. نتایج تحقیقات دربارهی رفتار سربازان آمریکایی با اعضای خانواده‌ی خود نشان داد که ۶۱ درصد سربازان آمریکایی به آزار همسر خود پرداخته اند. مطالعه‌ی همسران و کودکان بازماندگان جنگ ویتنام نشان داد که همسران اعتمادبه نفس کمتری نسبت به گروه کنترل داشتند، دارای علایم بدنی، عصیت، افسردگی و بیخوابی و اختلال اجتماعی بیشتری بودند و تضادهای خانوادگی بیشتری نسبت به گروه کنترل داشتند(سولر و دیگران، ۲۰۰۰).

۲) تبیین جامعه‌شناسی احساس امنیت در بین شهروندان تهرانی عنوان پایان نامه آقای بهرام بیات است که در سال ۱۳۸۷ در دانشگاه اصفهان به انجام رسیده است. این تحقیق با هدف بررسی متغیرهای مؤثر بر احساس امنیت در شهر تهران صورت پذیرفته است. متغیرهای مطرح در این پژوهش شامل عوامل فردی و خانوادگی، میزان بروز جرایم، انتظار از پلیس، در معرض جرم واقع شدن، تأمین و رفاه اجتماعی، پرداخت رسانه‌ای، سرمایه اجتماعی و فضای شهری می‌باشند که رابطه هر یک از این متغیرهای نسبتاً کلان با اجزاء و عناصری چند، با متغیر وابسته تحقیق یعنی احساس نامنی مورد بررسی و تجزیه و تحلیل قرار گرفته است.

(که زیر بنای کنترل اجتماعی غیر رسمی است) می‌شوند(همان، ۸۹).

رویکرد آسیب‌پذیری که نگاهی «جامعه - جمعیت شناسانه» دارد از آن محققانی همچون مکیتایر<sup>۱</sup> (۱۹۶۷)، باکس و هیل است. این محققین معمولاً در مطالعات خود بر عواملی همچون جنسیت، سن و موقعیت اجتماعی - اقتصادی تأکید کرده اند. در این رویکرد آسیب‌پذیری، جنسیت بیشترین قابلیت را برای توضیح و پیش‌بینی احساس نامنی دارد. مطالعات بسیاری رابطه بین دو پدیده را تأیید کرده و نشان داده اند که معمولاً زنان بیش از مردان احساس نامنی را گزارش می‌کنند(مانند کلمنت و کلینم ۲۰۰۳). هرچند که مطالعات محدودی نیز نشان داده اند که رابطه مهمی بین این دو پدیده وجود ندارد (گیلس و سیمس، ۱۹۸۴) بسیاری از مطالعات یاد شده به دنبال پاسخگویی به این پرسش بوده اند که چرا زنها بیش از مردها ابراز ترس می‌کنند و حال آنکه مطابق آمارهای رسمی مربوط به امنیت و جرم و همچنین پیمایش های بزرگی، زنان کمتر از مردان با خطرات ناشی از جرم و نامنی روبرو هستند. محققین این پدیده را «پارادوکس ترس از جرم» نامیده اند(به نقل از حسینی، ۱۳۸۶).

همچنین در این رویکرد باور گسترده‌ای وجود دارد مبنی بر اینکه افراد مسن بیش از دیگران می‌ترسند و این ترس ممکن است آنها را در خانه هایشان محبوس کند. این پدیده نیز پارادوکس دیگری را ایجاد کرده است، چون برغم ترس بالای افراد مسن، آمارها نشان می‌دهد که آنها در مقایسه با دیگر گروههای سنی، کمتر در معرض بزرگی قرار دارند. جنسیت و سن در اثر گذاری بر احساس نامنی با یکدیگر تعامل دارند. عقیده کلی آن است که تأثیر سن، از این نظر، بر مردان بیش از زنان است؛ به بیان دیگر، زنان معمولاً صرف نظر از سن خود، بیشتر می‌ترسند و حال اینکه در مردها این ترس، متناسب

<sup>۱</sup>- McIntyre

- حدود ۷۴ درصد هنگام تاریک بودن معابر احساس دلهره دارند.
- حدود ۶۳ درصد اعلام کرده‌اند جامعه برای زنان اصلاً امن نیست.
- (۴) هما زنجانی زاده اعزازی، در یک تحقیق پیمایشی در سال ۱۳۸۰ با عنوان زنان و امنیت شهری، برخی عوامل مؤثر بر احساس امنیت را در میان زنان مورد کندوکاو قرار داده است. نمونه مورد مطالعه در این پژوهش زنان پانزده سال و بالاتر شهر مشهد بوده است. روش نمونه گیری روش طبقه بندی شده و حجم نمونه پژوهش ۷۲۰ نفر در نظر گرفته شده است. مهمترین نتایج این تحقیق عبارت بودند از:
- ۴۶۱ نفر یعنی حدود ۶۳/۳ درصد پاسخگویان معتقد بوده‌اند که هنگام عبور از خیابان امکان تصادف‌شان بالاست و ۶۵ درصد آنان گفته‌اند که پیاده روی شهر مناسب نیستند و باید مراقب خودشان باشند.
- میان میزان اقتدار زن در خانواده و احساس امنیت او ارتباط مستقیم و معناداری مشاهده شده است.
- هرچه مرتبه شغلی فرد بالاتر باشد به هنگام جابجایی در سطح شهر احساس امنیت بیشتری می‌کند.
- زنان مناطق مختلف شهر مشهد از نظر میزان احساس امنیت با هم تفاوت دارند. نتایج نشان داده است که زنان مناطق پایین شهر نسبت به مناطق بالای شهر از احساس امنیت کمتری برخوردارند.
- زنانی که به طور منظم روزانه به سطح شهر می‌آیند در مقایسه با زنان دیگر از آرامش خاطر و احساس امنیت بالاتری برخوردار هستند.
- میان میزان تحصیلات و میزان احساس امنیت رابطه مستقیم و معناداری مشاهده نشده است و نتیجه بدست آمده از تحلیل‌های آماری این فرض را تأیید نمی‌کند (زنجانی زاده، ۱۳۸۰).

روش تحقیق در این بررسی از نوع پیمایشی و اطلاعات به وسیله پرسشنامه جمع‌آوری گردید. جامعه آماری تحقیق شامل شهروندان بالای ۱۸ سال ساکن شهر تهران می‌باشد که بر اساس سرشماری سال ۱۳۸۵ تعداد ۵,۹۶,۵۲۶ نفر می‌باشند که تعداد ۷۷۸ نفر از آنان به روش نمونه‌گیری خوش‌های چندمرحله‌ای در ۵ منطقه تهران انتخاب و مورد مصاحبه قرار گرفتند. در این تحقیق برای پایایی از آزمون آلفای کرونباخ و برای روایی از تکیک گروههای شناخته شده استفاده شد. برای آزمون روابط متغیرها از تحلیل‌های آماری آ، آنالیز واریانس، رگرسیون چند متغیر و مدل معادلات ساختاری EQS استفاده شد که عملده‌ترین یافته‌ها به شرح زیر می‌باشد:

- ۱- میزان احساس نامنی از حیث جنسیت، منطقه محل سکونت، تأهل، سن پاسخگویان متفاوت است.
- ۲- بین میزان احساس نامنی و متغیرهای میزان بروز جرایم، انتظار از پلیس، پرداخت رسانه‌ای، هویت، اعتماد، تعلق محله‌ای و کالبد شهری رابطه معنی‌دار وجود دارد.
- (۳) شناسایی مشکلات امنیتی - اجتماعی زنان در روابط شهری عنوان پژوهشی است که توسط سریم نجیبی در سال ۱۳۸۴ در شهر تهران انجام پذیرفته است. روش این پژوهش، مصاحبه گروهی و پیمایش بوده است. اگرچه روش اصلی همان پیمایش است. محل پژوهش تهران، واحد پژوهش زنان ۱۴ سال به بالا، روش نمونه‌گیری خوش‌های چندمرحله‌ای و حجم نمونه برای کل تهران ۸۵۰ نفر است. نتایج این تحقیق نشان می‌دهد که:
- حدود ۷۴ درصد میزان جرم و جنایت را در جامعه زیاد می‌دانند.
- حدود ۶۶ درصد با شنیدن جرایم یا خواندن آن در روابط احتیاط می‌کنند.
- حدود ۶۵ درصد زنان رانده با مزاحمت‌های بسیار مواجه شده‌اند.

های مورد تحقیق را تشکیل می دهد(خبرگزاری دانشجویان، ۱۳۸۱).

(۶) میزان احساس امنیت شهرک های حاشیه شهرستانهای اسلامشهر، که در سال ۱۳۸۳ توسط نیروی انتظامی انجام پذیرفته است از دیگر پژوهش های مرتبط به احساس امنیت است. جامعه آماری این نظرسنجی کلیه شهروندان بالای ۱۵ سال ساکن شهرکهای حاشیه شهرستانهای مذکور و میزان حجم نمونه آن ۲۳۹۵ نفر بوده است که به صورت تصادفی انتخاب شده اند. ابزار جمع آوری اطلاعات پرسشنامه بوده است و برخی از نتایج این نظرسنجی از این قرارند:

- در مورد فریب و اغفال دختران گزینه های "بسیار زیاد"، "زیاد" و "تا حدودی" جمماً ۵۱/۸ درصد و گزینه های "کم"، "بسیار کم" و "اصلاً" ۴۸/۲ درصد پاسخها را به خود اختصاص می دهند.

- در رابطه با جنسیت و میزان احساس امنیت نتایج نشان داده است که تفاوت میانگین برای این دو گروه وجود دارد، به صورتی که میانگین احساس ناامنی در میان زنان برابر ۳۵/۷۷ و میانگین ناامنی مردها برابر ۲۹/۰۷ بوده است. یعنی میزان احساس ناامنی در میان زنان بیشتر از مردان بوده است.

- میزان احساس امنیت با متغیرهای عملکرد پلیس و موقعیت های مخاطره آمیز دارای رابطه معنی دار می باشد. ولی درآمد با احساس ناامنی رابطه معنی داری نداشته است.

- آزمون تفاوت میانگین ها برای گروهها با میزان تحصیلات متفاوت نشان دهنده تفاوت بین آنهاست. بیشترین میزان احساس ناامنی مربوط به افراد فوق لیسانس و بالاتر (۳۷/۶۳) و کمترین میزان احساس ناامنی مربوط به افراد با تحصیلات کمتر از دیپلم (۳۱/۸۳) بوده است.

(۵) مرکز افکار سنجی دانشجویان ایران در طرحی تحت عنوان بررسی امنیت اجتماعی از دیدگاه شهروندان ۸ شهر کشور مشخص کرد که از نظر مردم بیشترین میزان آسیب زایی از جانب مواد مخدر است. این بررسی با نمونه ای به تعداد ۳۲۰۲ نفر با روش نمونه گیری خوش ای انجام گرفت. جامعه آماری تحقیق کلیه افراد بالای ۱۸ ساله ای بود که در شهرهای تهران، شیاز، یزد، مشهد، کرمان، اصفهان و ارومیه ساکن بودند. در بخشی از این طرح که در آن میزان احساس امنیت بررسی شده است، ۵۰ درصد آزمودنی ها سپردن سرمایه به شخص دیگری جهت سرمایه گذاری را کاری خطروناک، ۲۹ درصد بسیار خطروناک، ۱۷ درصد کم خطر و ۳ درصد نیز آن را بی خطر می دانند. افراد در پاسخ به این سؤال که خالی گذاشتن منزل مسکونی به مدت چند روز تا چه حد خطروناک است؟ ۴۳ درصد آن را خطروناک، ۳۱ درصد بسیار خطروناک، ۲۰ درصد کم خطر و ۵ درصد بی خطر ذکر می کنند. در مورد فرستادن فرزند به مدرسه، ۴۸ درصد آن را خطروناک، ۲۴ درصد آن را بسیار خطروناک، ۲۳ درصد کم خطر و ۵ درصد نیز آن را بی خطر توصیف کرده اند. در خصوص تردد خانم ها به تنهایی در شب، ۴۸ درصد آن را بسیار خطروناک، ۳۶ درصد آن را خطروناک، ۱۳ درصد کم خطر و ۳ درصد بی خطر ارزیابی می کنند.

همچنین در مورد حمل پول نقد به مقدار زیاد، ۴۱ درصد پاسخگویان آن را بسیار خطروناک، ۴۳ درصد خطروناک، ۱۳ درصد کم خطر و ۲ درصد آن را بی خطر ارزیابی کرده اند. در بخش دیگر این تحقیق مواد مخدر با ۷۸ درصد، کلاهبرداری با ۵۳ درصد، سرقت از منازل با ۵۰ درصد، آدم ربایی با ۴۵ درصد، قتل نفس ۴۳ درصد، مزاحمت های ناموسی با ۴۱ درصد، وجود دختران و زنان خیابانی با ۳۹ درصد و تجاوز به عنف با ۳۸ درصد به ترتیب مهمترین دغدغه و نگرانی آزمودنی

(:)

| متغیرهای مستقل   | رویکردهای نظری   |
|--|--|
| نگرش به عملکرد پلیس<br>نگرش به عملکرد قانون                | رویکرد هابزی رهیافت قدرت محور:<br>پوزیتیویستی است؛ جوهر انسان بد و شرور؛ شناخت عینی امنیت و تأمین و برقراری از طریق قدرت دولت.<br>این رهیافت معتقد است امنیت امری ساختنی و برونزا است.                                       |
| فرهنگ و هنگارهای اجتماعی<br>وضعیت خانواده<br>حمایت اجتماعی | رویکرد هنجاری رهیافت قدرت محور:<br>- از شرایط وجودی امنیت اجتماعی، نظام اجتماعی است.<br>- نظام اجتماعی مستلزم نظام ارزشی مشترک است که از طریق فرایند جامعه پذیری به افراد منتقل می‌شود.                                      |
| خروج از خانه، نگرش به حجاب، مقاومت اجتماعی                 | رهیات هویت محور: پست پوزیتیویستی؛ - تأکید بر جامعه، گروههای متفاوت اجتماعی، هویت و معنا. - امنیت درونزا و محصول اجتماع.  |
| شغل، درآمد، منطقه محل زندگی                                | رهیافت فمینیسم لیبرال:<br>- برابری زن و مرد و رفع تعییض در تمام مرحله‌های اجتماعی.<br>- مشکل اصلی ستمگری و ظلم مردان علیه زنان و اساسی‌ترین موضوع، قایل شدن ارزش بسیار مشبت برای زنان.                                       |
| طراحی شهری   | نظریه فضای قابل دفاع شهری:<br>- تأثیر فضاهای بر رفتار فرد.<br>- فضاهای شهری کارکرد دوگانه رشد فضایی و بروز جرم را در خود دارند.  |
| استفاده وسائل ارتباط جمعی                                  | تئوری آنارشی بایلی: هر گروه اجتماعی که به اندازه بیشتری دارای متغیرهای فضا یا سرزمین، تکنولوژی، میزان جمعیت، اطلاعات و سازماندهی باشد از احساس امنیت بیشتری برخوردار است.  |
| سن و جنسیت، موقعیت اقتصادی - اجتماعی                       | رویکرد آسیب پذیری که نگاهی «جامعه - جمعیت شناسانه» به احساس نامنی دارد. از آن محققانی همچون مکینتاير، باکس و هیل است. این محققین معمولاً در مطالعات خود بر عواملی همچون جنسیت، سن و موقعیت اجتماعی - اقتصادی تأکید کرده‌اند. |

۱- حمایت اجتماعی بر میزان احساس امنیت اجتماعی  
زنان تأثیر دارد، یعنی هرچه افراد از حمایت اجتماعی

## فرضیات پژوهش

پژوهش حاضر نوعی بررسی مقطعی<sup>۱</sup> و تبیینی<sup>۲</sup> است. در این تحقیق به دلیل نیازمندی به نظرات پاسخگویان، نوع بررسی پیمایشی با استفاده از پرسشنامه به سایر روش‌ها ترجیح داده شد. همچنین پژوهش حاضر از نظر هدف، یک بررسی کاربردی<sup>۳</sup> و از نظر وسعت پهنانگر<sup>۴</sup> است. جامعه آماری این پژوهش، زنان بالای ۱۵ سال شهر مشهد می‌باشد که در مناطق ۱۲ گانه شهر مشهد سکونت دارند. طبق آخرین آمار تعداد آنها ۸۹۹، ۶۶۹ نفر می‌باشد. حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران محاسبه گردید که در آن دقت برآورد  $d = 0.05$  و پراکندگی بر اساس بیشترین میزان پراکندگی یکی از ابعاد در مطالعه مقدماتی با نمونه ۳۸ موردی، بر مبنای  $40\%$  به  $60\%$  انتخاب شدند. بر این اساس و با سطح اطمینان ۹۵ درصد نمونه‌ای به تعداد ۳۳۸ نفر انتخاب شدند. همچنین واحد تحلیل پژوهش حاضر، فرد و قلمرو زمانی تحقیق، شش ماهه دوم سال ۱۳۸۷ می‌باشد. تعداد نمونه در برخی از مناطق نسبت به بقیه کمتر بود که با افزایش آنها نمونه نهایی ۳۶۰ نفر در نظر گرفته شد.

روش نمونه‌گیری در این پژوهش خوش ای چند مرحله ای بوده است. برای انتخاب نمونه از زنان بالای ۱۵ سال مناطق ۱۲ گانه شهر مشهد، محلاتی انتخاب و از میان آن محلات بلوک‌هایی برگزیده شده و نهایتاً کار به انتخاب نمونه ای از خانوارها و استفاده از رووشی استاندارد (جدول شماره ۲) برای انتخاب افراد در خانوارهای منتخب ختم گردید.

اطرافیان بیشتر برخوردار باشند میزان احساس امنیت اجتماعی آنها نیز بالاتر است.

۲- مقاومت اجتماعی بر میزان احساس امنیت اجتماعی تأثیر دارد<sup>۵</sup> یعنی هرچه میزان مقاومت اجتماعی زنان بیشتر باشد میزان احساس امنیت اجتماعی آنان نیز بالاتر است.

۳- طراحی شهری بر میزان احساس امنیت اجتماعی تأثیر دارد، یعنی هرچه طراحی شهری مثبت ارزیابی شود میزان احساس امنیت اجتماعی نیز بالا می‌رود.

۴- امنیت اقتصادی بر میزان احساس امنیت اجتماعی تأثیر دارد، یعنی هرقدر که امنیت اقتصادی افراد بالاتر باشد میزان احساس امنیت اجتماعی آنان نیز بالاتر می‌رود.

۵- استفاده از وسائل ارتباط جمعی بر میزان احساس امنیت اجتماعی تأثیر گذار است. یعنی کسانی که بیشتر از وسائل ارتباط جمعی استفاده می‌کنند از احساس امنیت اجتماعی بیشتری برخوردارند.

۶- نگرش به عملکرد پلیس بر روی میزان احساس امنیت اجتماعی تأثیر گذار است. یعنی هرچه افراد نگرش مثبت تری به عملکرد پلیس داشته باشند از احساس امنیت اجتماعی بالاتری برخوردارند.

۷- تصور فرد از خود بر میزان احساس امنیت اجتماعی تأثیر دارد، به این معنی که هرچه فرد تصور مثبت تری از خود داشته باشد میزان احساس امنیت اجتماعی او نیز بالاتر خواهد رفت.

۸- نگرش به حجاب بر میزان احساس امنیت اجتماعی تأثیر دارد، به این معنی که هرچه نگرش زنان به حجاب مثبت تر باشد احساس امنیت اجتماعی بالاتری دارند.

## روش پژوهش

<sup>۱</sup>- Cross sectional

<sup>۲</sup>- Explaining

<sup>۳</sup>- Applied

<sup>۴</sup>- Extensive

### جدول شماره(۲): شبکه شطرونچی انتخاب افراد در نمونه گیری چند مرحله‌ای کیش

| عنوان پیشتر | تعداد کل افراد واحد شرایط خانوار |   |   |   |   | شماره خانوار |
|-------------|----------------------------------|---|---|---|---|--------------|
|             | ۵                                | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ |              |
| ۳           | ۳                                | ۲ | ۲ | ۱ | ۱ | ۱ یا ۲       |
| ۵           | ۳                                | ۳ | ۳ | ۲ | ۱ | ۳            |
| ۶           | ۵                                | ۴ | ۳ | ۲ | ۱ | ۴ یا ۵       |
| ۲           | ۲                                | ۱ | ۱ | ۱ | ۱ | ۶            |
| ۱           | ۱                                | ۱ | ۱ | ۱ | ۱ | ۸ یا ۷       |
| ۵           | ۵                                | ۴ | ۲ | ۲ | ۱ | ۹            |
| ۴           | ۴                                | ۳ | ۲ | ۲ | ۱ | ۱۰ یا ۱۱     |
| ۲           | ۲                                | ۲ | ۱ | ۱ | ۱ | ۱۲           |

همچنین میزان روایی<sup>۱</sup> سازه‌های متعدد پژوهش براساس آلفای کرونباخ در جدول شماره (۳) آمده است که به نظر می‌رسد همه سازه‌های مورد مطالعه در حد مطلوبی دارای روایی‌اند.

### جدول شماره (۳): ضریب آلفای کرونباخ

| سازه‌ها                    | تعداد گویه | میزان آلفا |
|----------------------------|------------|------------|
| احساس امنیت (متغیر وابسته) | ۱۶         | ۰.۷۳۰      |
| حمایت اجتماعی              | ۷          | ۰.۷۰۴      |
| تصور فرد از خود            | ۴          | ۰.۷۱۱      |
| نگرش به عملکرد پلیس        | ۵          | ۰.۷۰۴      |
| نگرش به عملکرد قانون       | ۳          | ۰.۶۰۶      |
| امنیت اقتصادی              | ۴          | ۰.۶۱۰      |
| نگرش به حجاب               | ۴          | ۰.۶۸۲      |
| مقاآمت اجتماعی             | ۴          | ۰.۶۷۰      |

<sup>۱</sup>- reliability

- چقدر با این گفته موافقید: امروزه نمی شود به هیچ مرد غریب ای اعتماد کرد.
- شنیدن اخبار ناگوار در مورد مزاحمت و تعرض به زنان و دختران چقدر برای شما نگران کننده است؟
- چقدر امکان دارد گاهی اوقات از اینکه توسط افراد مرد خانواده مورد ضرب و شتم قرار گیرید بترسید؟
- با ورود کسانی که به عنوان مأموران کنتور آب و برق و... به خانه شما مراجعت می کنند، چقدر احساس اطمینان خاطر دارید؟

### حمایت اجتماعی

- حمایت اجتماعی به این مسئله می پردازد که فرد در زندگی خود و هنگام مشکلات از همفکری و مساعدتهاي اطرافيان خود(خانواده و دوستان و...) بهره مند شود و بتواند با آنها احساس نزديکى کند. سطح سنجش اين متغير نيز ترببي می باشد. پاره اى از پرسش هايى که برای سنجش اين متغير از آن استفاده شد به قرار زير است:
- خانواده شما چه اندازه حاضرند تا آنجا که لازم باشد برای بهتر شدن سرنوشت شما تلاش کنند؟
  - اگر مسئله اى برایتان پيش بيايد که حل آن به همفکری و مساعدت خانواده نياز داشته باشد چقدر از خودشان برای رفع آن مشكل علاقه نشان می دهند؟
  - در صورت ناراحتی چقدر احتمال دارد به سراغ دوستانان برويد بدون اينکه بعدا از اين کار پشيمان شويد؟
  - هميشه روی حمایت های اخلاقی و عاطفی خانواده حساب می کنم.
  - در جمع دوستانم احساس می کنم که در حاشیه هستم.

### تعريف عملیاتی پاره ای از مفاهیم اساسی پژوهش

#### احساس امنیت اجتماعی

احساس امنیت اجتماعی به فقدان هراس از اینکه ارزشهاي انسانی مورد حمله قرار گيرد يا به مخاطره نيفتد و به نبود هراس و بيم نسبت به حقوق و آزادی های مشروع است. اين مفهوم به اين نكته توجه دارد که زنان چه مقدار احساس آرامش خاطر و آرامش قلب دارند که حقوق آنان رعایت می شود و به طور نسبی، احتمالاً مورد حمله قرار می گيرند. سطح سنجش متغير وابسته ترببي می باشد که برای هر گويه از کاملاً موافق تا کاملاً مخالف به صورت طيف ۵ گزينه اى ليکرت استفاده شده است. پاره اى از پرسش هايى که برای سنجش اين متغير از آن استفاده شد به قرار زير است:

- در استفاده از ماشين شخصی خانواده تا چه اندازه احساس امنیت می کيد؟
- وقتی بیرون از خانه می روید تا چه حد ترجیح می دهید که پول زياد و جواهرات به همراه داشته باشيد؟
- در ساعتهاي خلوت هنگامي که به تنهاي از پلهای عابر پياده و زير گذرها عبور می کند چقدر احساس امنیت می کنيد؟
- هنگامي که در خانه تنها هستيد(به ویژه شب)، اگر کسی زنگ خانه را بزنند، چقدر امکان دارد در را باز کنيد؟
- هنگامي که در جايی از دحام جمعيت باشد ( مانند اتوبوس واحد، سينما و...) چقدر حواسitan به كيف و وسائل شخصي تان است؟
- چقدر فكر می کنيد که در محيط خارج از خانه شايد کسانی پيدا شوند که برایتان ايجاد مزاحمت کنند؟

### نگرش به عملکرد پلیس

برقراری امنیت اجتماعی یکی از وظایف نیروی پلیس در هر نظام اجتماعی است. معمولاً عملکرد موفق پلیس به عنوان ابزار کنترل بیرونی می‌تواند در ایجاد امنیت اجتماعی مؤثر باشد. این متغیر به این مسئله می‌پردازد که نیروی انتظامی تا چه حد از عهده وظایف خود در ارتباط با امنیت زنان برآمده است. عملکرد پلیس در دسترس بودن، حضور مستمر در محیط‌های عمومی و رضایت از عملکرد است. سطح سنجهش این متغیر ترتیبی با استفاده از طیف لیکرت می‌باشد و برای اندازه‌گیری آن از گویه‌های زیر استفاده کرده ایم:

- به نظر شما طرح امنیت زنان که اخیراً توسط نیروی انتظامی اجرا می‌شود چه میزان در تأمین امنیت زنان جامعه مؤثر می‌باشد؟
- به نظر شما مأموران نیروی انتظامی چقدر از عهده وظایف خود برای تأمین امنیت زنان برآمده اند؟
- به نظر شما نیروی انتظامی چه اندازه با عاملان ناامنی زنان برخورد جدی می‌کند؟
- در مکانهایی که شاهد حضور مأموران انتظامی هستید تا چه اندازه احساس آرامش خاطر می‌کنید؟
- اگر احساس کلید که خطری شما را تهدید می‌کند چقدر احتمال می‌دهید که به مأموران نیروی انتظامی دسترسی سریع داشته باشید؟

### یافته‌های تحقیق

یافته‌های پژوهش در دو قسمت ارائه می‌گردد. در قسمت نخست به ویژگی‌های زمینه‌ای (جمعیت شناختی) اشاره شده است، به طوریکه پس از توصیف آن متغیرها از طریق ارائه درصد، به رابطه آنها با میزان احساس امنیت پرداخته می‌شود و در قسمت دوم علاوه بر توصیف و تحلیل

### تصور فرد از خود

منظور این است که فرد نسبت به خود و توانایی‌هایش چه برداشتی دارد و چه اندازه می‌تواند در هنگام برخورد با مسائل به خودش اعتماد داشته باشد. این متغیر نیز در سطح ترتیبی مورد سنجهش قرار می‌گیرد که برای اندازه‌گیری آن از گویه‌های زیر استفاده کرده ایم:

- آنقدر نیرو و توان در خود احساس می‌کنم که بتوانم با مشکلاتی که برایم پیش می‌آید مقابله کنم.
- فکر می‌کنم از نظر بعضی‌ها من یک آدم ضعیف و بی‌اراده هستم.
- وقتی خودم را در شرایط کنونی می‌بینم احساس رضایت و خوشبختی می‌کنم.
- احساس می‌کنم بر کارهایی که می‌خواهم انجام دهم تسلط کافی ندارم.

### استفاده از وسایل ارتباط جمعی

استفاده از وسایل ارتباطی می‌تواند همیشه آگاهی‌هایی را به افراد درباره خیلی موضوعات روزمره ارائه دهد. در اینجا نیز استفاده از وسایل ارتباطی توسط زنان برای کسب آگاهی‌هایی از امنیت اجتماعی مد نظر بوده است. سطح اندازه‌گیری این متغیر ترتیبی می‌باشد. برای اندازه‌گیری این متغیر سوالات زیر مطرح شده است:

- چقدر از تلفن برای ایجاد رابطه با دوستان خود استفاده می‌کنید؟
- چقدر اخبار، حوادث و مطالبی را که روزنامه‌ها و مجلات درباره زنان می‌نویسنده پیگیری می‌کنید؟
- چقدر از هشدارهای امنیتی که نیروی انتظامی از طریق رسانه‌های جمیع اعلام می‌کند آگاهی دارید؟
- شما در طول شبانه روز چند ساعت از برنامه‌های رادیو و تلویزیون استفاده می‌کنید؟

برخی ویژگی‌های جمعیت شناختی افراد مورد مطالعه همراه با رابطه احتمالی آن در جدول شماره ۴ ارائه شده است. همانگونه که در جدول زیر مشاهد می‌شود، پاسخگویان از لحاظ سنی به هشت گروه تفکیک شده اند که به جهت میزان بالای جمعیت گروه دوم، فراوانی آنها در

متغیرهای اصلی تحقیق و آزمون فرضیات، تحلیل چندمتغیره بر اساس رگرسیون چندگانه با روش گام به گام نیز ارائه می‌گردد.

#### ۱- ویژگی‌های زمینه‌ای (جمعیت شناختی)

جدول شماره (۴): ویژگی‌های جمعیت شناختی

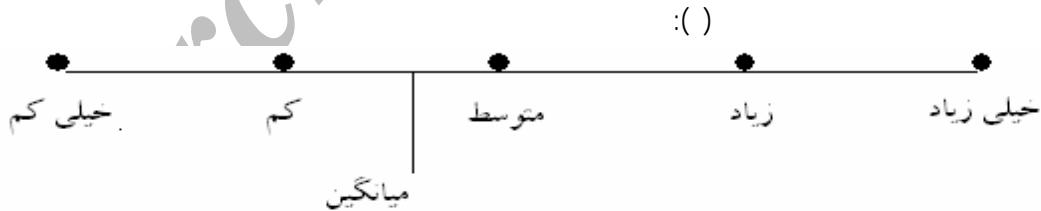
| متغیر | سن                | وضعیت تأهل | تحصیلات |
|-------|-------------------|------------|---------|
|       | ۲۰-۱۵             |            |         |
| ۹۴    | ۲۵-۲۱             |            |         |
| ۱۱۴   | ۳۰-۲۶             |            |         |
| ۵۵    | ۳۵-۳۱             |            |         |
| ۲۷    | ۴۰-۳۶             |            |         |
| ۳۲    | ۴۵-۴۱             |            |         |
| ۲۱    | ۵۰-۴۶             |            |         |
| ۱۲    | ۵۵-۵۱             |            |         |
| ۵     | متاهل             |            |         |
| ۱۶۴   | مجرد              |            |         |
| ۱۹۶   | ابتدایی           |            |         |
| ۲۴    | راهنمایی          |            |         |
| ۲۲    | متوسطه            |            |         |
| ۱۲۱   | کاردانی           |            |         |
| ۷۴    | کارشناسی          |            |         |
| ۱۱۴   | کارشناسی و بالاتر |            |         |
| ۵     |                   |            |         |

دارای تحصیلات، شغل، وضعیت تأهل و نوع مسکن متفاوت، از میزان های متفاوتی از احساس امنیت بهره مندند و همانگونه که ارقام معناداری نشان می‌دهند، تفاوت ها میان معنادار است.

علاوه بر اطلاعات توصیفی، همانگونه که ارقام جدول شماره ۵ نشان می‌دهند، متغیرهای نوع مسکن، وضعیت تأهل، نوع شغل و میزان تحصیلات با احساس امنیت رابطه دارند. به عبارتی دیگر می‌توان خاطرنشان نمود که افراد

جدول شماره (۵): درصد ویژگی‌های جمعیت شناختی و تعیین رابطه آنها با احساس امنیت

| متغیر | ابعاد       | درصد                  | آزمون | معناداری |
|-------|-------------|-----------------------|-------|----------|
| /     | f = /       | 54/4<br>45/6          | /     | /        |
| /     | t = /       | /<br>/<br>/           | /     | /        |
| /     | f<br>=5/108 | /<br>/<br>/<br>/<br>/ | /     | /        |
| /     | f= /        | /<br>/<br>/<br>/<br>/ | /     | /        |



احساس امنیت اجتماعی در میان زنان مشهد می باشد. طیف زیر میزان احساس امنیت اجتماعی زنان را نشان می دهد. علاوه بر آن، همانگونه که در مدل نظری پژوهش آورده شده، به لحاظ نظری مجموعه عوامل موثر بر احساس

میانگین بدست آمده برای متغیر وابسته تحقیق ۲/۴۰ بوده است که بین کم و متوسط (مایل به متوسط) قرار دارد. احساس امنیت ۷/۴۰ درصد افراد کم، ۵۸/۲ درصد متوسط و تنها ۱/۱ درصد افراد از احساس امنیت اجتماعی زیاد برخوردار بوده اند. این نتایج بیانگر پایین بودن

متغیرهای جمعیت شناختی با متغیر احساس امنیت در جدول شماره ۵ توضیح داده شد. در جدول شماره ۶ به رابطه متغیرهای مندرج در مدل نظری با احساس امنیت در قالب فرضیات طرح شده برداخته می‌شود و میزان همبستگی و سطح معنی داری آنها نیز ارائه خواهد شد.

امنیت زنان شهر مشهد عبارتند از: حمایت اجتماعی، طراحی شهری، امنیت اقتصادی، میزان استفاده از وسائل ارتباط جمعی، نگرش به عملکرد پلیس، تصور فرد از خود، نگرش مثبت به حجاب، درآمد خانواده و برخی متغیرهای زمینه‌ای و جمعیت شناختی. ارتباط برخی

### جدول شماره (۶): آزمون فرضیات و بیان همبستگی‌ها

| معناداری | همبستگی (r) | فرضیه‌ها  |
|----------|-------------|---|
| ۰/۲۴۳    | ۰/۰۶۲       | بین حمایت اجتماعی و میزان احساس امنیت اجتماعی افراد رابطه وجود دارد.                                      |
| ۰/۰۰۰    | ۰/۳۸۹**     | بین طراحی شهری و میزان احساس امنیت اجتماعی افراد رابطه وجود دارد.   |
| ۰/۹۱۶    | ۰/۰۰۶       | هر چه میزان امنیت اقتصادی افزایش یابد، میزان احساس امنیت اجتماعی نیز افزایش خواهد یافت.                   |
| ۰/۰۰۰    | ۰/۵۲۷**     | هر چه میزان استفاده از وسائل ارتباط جمعی بیشتر باشد، میزان احساس امنیت اجتماعی افراد نیز بیشتر خواهد بود. |
| ۰/۰۰۰    | ۰/۰۲۹**     | بین نگرش به عملکرد پلیس و میزان احساس امنیت اجتماعی افراد رابطه وجود دارد.                                |
| ۰/۰۰۰    | ۰/۳۳۲**     | بین تصور فرد از خود و میزان احساس امنیت اجتماعی افراد تاثیر دارد.   |
| 0/000    | ۰/۴۷۶**     | نگرش مثبت به حجاب، میزان احساس امنیت اجتماعی را افزایش خواهد داد.   |
| 0/534    | ۰/۰۳۳       | میزان مقاومت اجتماعی افراد بر میزان احساس امنیت اجتماعی تاثیر ندارد.                                      |

با استفاده از روش رگرسیون چندگانه با روش گام به گام سهم کلیه متغیرهای زمینه‌ای و اصلی (مسلم) پژوهش در تبیین واریانس احساس امنیت مورد بررسی قرار گرفتند. که در نهایت و به ترتیب در جدول شماره ۷، متغیرهای طراحی شهری، میزان استفاده از وسائل ارتباط جمعی، نگرش به عملکرد پلیس، تصور فرد از خود و نگرش مثبت به حجاب وارد مدل شدند. در رگرسیون چندمتغیره معادله رگرسیون تاثیر متغیرهای مستقل بر روی واپسی را اینگونه نشان می‌دهد:

همانگونه که در جدول قابل مشاهده است بین متغیرهای طراحی شهری، میزان استفاده از وسائل ارتباط جمعی، نگرش به عملکرد پلیس، تصور فرد از خود و نگرش مثبت به حجاب و احساس امنیت زنان رابطه وجود دارد و میان متغیرهای حمایت اجتماعی، امنیت اقتصادی و مقاومت اجتماعی با احساس امنیت ارتباطی وجود ندارد.

### تحلیل چندمتغیره

جدول (۷): خلاصه مشخصات مدل‌های رگرسیون چند متغیری

|       |   | R    | R Square | Adjusted R Square | Std. Error of the Estimate |
|-------|---|------|----------|-------------------|----------------------------|
| Model | 1 | .۴۹۴ | .۲۶۶     | .۲۶۲              | ۴.۰۹۱                      |
|       | 2 | .۶۱۳ | .۳۷۶     | .۳۷۲              | ۴.۱۱۰                      |
|       | 3 | .۷۰۰ | .۴۹۰     | .۴۸۵              | ۳.۷۱۹                      |
|       | 4 | .۷۲۰ | .۵۱۱     | .۵۱۲              | ۳.۶۹۱                      |
|       | 5 | .۷۳۱ | .۵۳۴     | .۵۲۶              | ۳.۶۳۴                      |
|       | 6 | .۷۴۰ | .۵۴۷     | .۵۳۸              | ۳.۵۱۹                      |

دارای بیشترین ضریب تعیین (۰/۵۴) و بیشترین ضریب همبستگی (۰/۷۴) می‌باشد.

همانگونه که در جدول بالا مشاهده می‌شود، شش مدل از تحلیل رگرسیون بدست آمده است که آخرین مدل

جدول (۸): ضرایب رگرسیون در مدل نهایی (مدل شماره ۶)

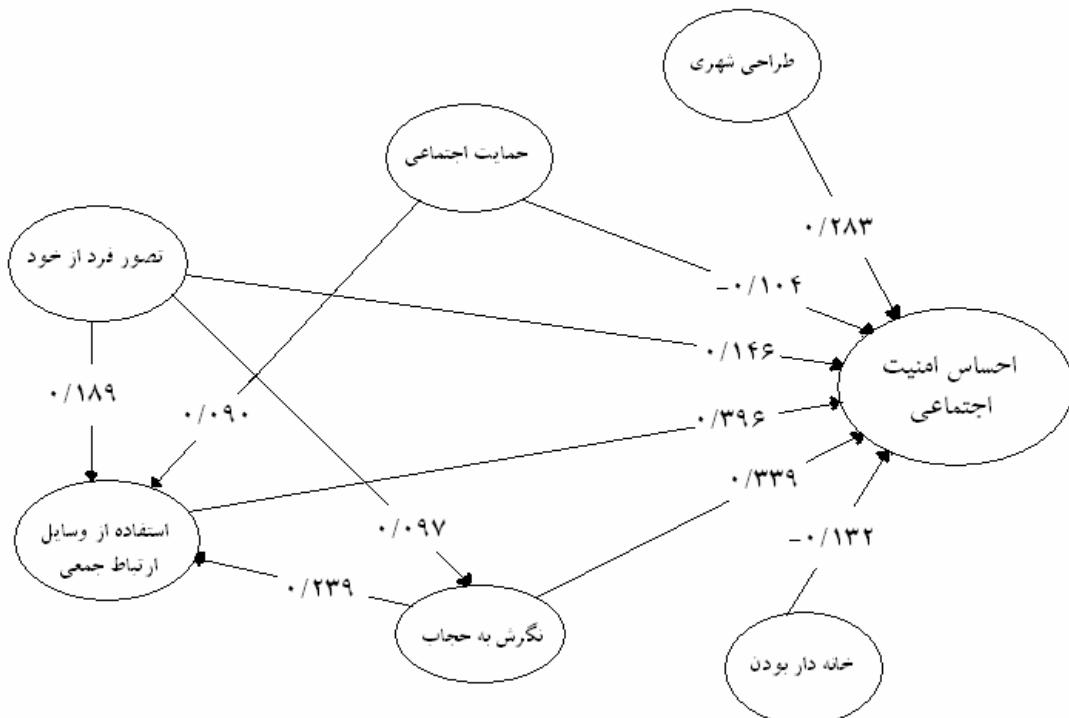
| (Constant)                   | ۱۷.۸۰  | ۲۲.۵۸ |      | ۷۹.۰۷  | ... |
|------------------------------|--------|-------|------|--------|-----|
| استفاده از وسائل ارتباط جمعی | .۷۱۷   | .۰۸۷  | .۳۶  | ۸۲۰۳   | ... |
| نگرش به حجاب                 | .۰۰۲   | .۰۶۲  | .۳۶۰ | ۸۷۷۲   | ... |
| طراحی شهری                   | .۵۳۸   | .۰۷۳  | .۲۹۸ | ۱۶۳۲۹  | ... |
| تصور فرد از خود              | .۴۰۷   | .۰۹۷  | .۱۸۱ | ۵.۲۳۹  | ... |
| خانه دار بودن                | -۱.۶۰۹ | .۴۷۰  | -۱۲۵ | -۲۳۱۳۶ | ... |
| حمایت اجتماعی                | -۱۷۶   | .۰۶۰  | -۱۲۳ | -۲۹۱۹  | ... |

a. Dependent Variable: احساس امنیت اجتماعی

طراحی شهری (۰,۵۳۸) + تصور فرد از خود (۰,۴۰۷) + خانه دار بودن (-۱,۶۰۹) + حمایت اجتماعی (-۰,۱۷۶) همچنین مدل تحلیل مسیری مدل رگرسیونی فوق، به شکل زیر قابل ارائه است.

بر اساس جداول بالا می‌توان مدل رگرسیون برای متغیرهای پژوهش را اینگونه بیان کرد:  
میزان احساس امنیت اجتماعی = استفاده از وسائل ارتباط جمعی (۰,۷۱۷) + نگرش به حجاب (۰,۵۵۲) +

### شکل شماره(۲): مدل تحلیل مسیری



میزان احساس امنیت اجتماعی، موضوعی مهم و درخور توجه است.

برخی از نتایج توصیفی این پژوهش به قرار زیر هستند:

- نتایج توصیفی متغیر وابسته تحقیق نشان می دهد که میزان احساس امنیت اجتماعی زنان شهر مشهد در حد متوسط به پایین است. میانگین به دست آمده برای متغیر وابسته تحقیق ۲/۴۰ بوده است که بین کم و متوسط (مایل به متوسط) قرار دارد. احساس امنیت ۷/۴۰ درصد افراد کم، ۵۸/۲ درصد متوسط و تنها ۱/۱ درصد افراد احساس امنیت اجتماعی زیاد برخوردار بوده اند. این نتایج بیانگر پایین بودن احساس امنیت اجتماعی در میان زنان شهر مشهد می باشد.

### نتیجه گیری

امنیت از جمله مفاهیم مورد بحث در علوم انسانی است که همانند بسیاری از مفاهیم دیگر، پیچیدگی و نامفهوم بودن خصیصه ذاتی و ماہوی آن است. معماگونگی امنیت و فرو رفتن در هاله ای از رمز و رازهای تئوریکی و ایدئولوژیکی تا جایی است که باری بوزان<sup>۱</sup> از نظریه پردازان برجسته در این باره خاطرنشان نموده است: "هر کوششی برای درک مفهوم امنیت، بدون آگاهی کافی از تنافضات و نارسایی های موجود در خود این مفهوم ساده انگلیشانه است" (تاجیک به نقل از بوزان، ۱۳۷۹: ۳۷).

علاوه بر آن، تأمین امنیت اجتماعی از لازمه های ثبات و پایداری نظام اجتماعی است و به همین لحاظ اطلاع از

<sup>۱</sup> - Barry buzan

بروز جرایم شهری باشد که می‌توان با یک برنامه ریزی صحیح از ایجاد فضای بدون دفاع شهری جلوگیری کرد.

- خروج از خانه که  $R^2 = ۰/۰۱۱$  بدست آمده است یعنی این متغیر  $۰/۰۱۱$  واریانس متغیر وابسته پژوهش را تبیین می‌کند. در تحقیق هما زنجانی زاده نیز این فرض تأیید شده است که زنانی بیشتر احساس امنیت دارند که فعالیت بیرون از خانه داشته و به طور منظم روزانه در شهر تردد دارند.

- میان افراد با تحصیلات متفاوت از نظر احساس امنیت اجتماعی تفاوت میانگین‌ها وجود دارد. بیشترین میانگین مربوط به افراد دارای تحصیلات کارشناسی ( $۴۵/۲۲$ ) و کمترین مربوط به افراد دارای تحصیلات راهنمایی ( $۴۰/۹۱$ ) می‌باشد. تفاوت میانگین کارشناسی با  $۳$  گروه ابتدایی، راهنمایی و متوسطه معنی دار بوده است. در تحقیق مهدی کرامتی خلاف این نتیجه بدست آمده است یعنی افراد با تحصیلات بالاتر کمتر احساس امنیت اجتماعی می‌کنند. در تحقیق زنجانی زاده نیز نتیجه این بوده است که میان تحصیلات و احساس امنیت رابطه معنی داری وجود ندارد.

- میان مناطق مختلف از نظر احساس امنیت تفاوت معناداری مشاهده نشده است و میانگین آنها تزدیک به هم می‌باشد اما در تحقیق هما زنجانی زاده زنان مناطق مختلف مشهد دارای اختلاف میانگین در احساس امنیت اجتماعی بوده اند به طوری که زنان مناطق بالای شهر احساس امنیت بیشتری نسبت به زنان پایین شهر دارند.

- میان افراد با مشاغل گوناگون از نظر احساس امنیت اجتماعی تفاوت میانگین‌ها وجود دارد. بیشترین میانگین بدست آمده مربوط به افراد محصل ( $۴۵/۲۳$ ) و کمترین نیز مربوط به افراد ( $۴۱/۵$ ) بوده است. تفاوت میانگین دو گروه محصل و خانه دار و همچنین محصل و کار آزاد

- مهمترین پیشنهادات ارائه شده از سوی زنان برای افزایش احساس امنیت اجتماعی به ترتیب فراوانی عبارت بودند از: رعایت پوشش و آرایش مناسب از سوی زنان ( $۲۳/۲$  درصد)، فرهنگ سازی ( $۱۶/۶$  درصد)، برخورد جدی پلیس با عوامل ناامنی زنان ( $۱۶/۲$  درصد)، وضع قوانین جدی و شدید برای مزاحمین ( $۱۱/۶$  درصد)، افزایش آگاهی زنان ( $۱۰$  درصد)، افزایش گشت نیروی انتظامی ( $۹/۱$  درصد)، افزایش وسائل نقلیه ویژه زنان ( $۵/۴$  درصد)، روابط خانوادگی مسالمت آمیز ( $۳/۳$  درصد)، رفتار مناسب پلیس با زنان ( $۲/۹$  درصد) و روشنایی کوچه ها ( $۱/۷$  درصد).

در مباحث تبیینی و استنباطی و ارتباط متغیرهای مستقل با متغیر وابسته پژوهش (احساس امنیت اجتماعی) تأثیر متغیرهای زیر بر متغیر وابسته معنی دار بدست آمده است.

- نگرش به عملکرد قانون که  $R^2 = ۰/۰۱۸$  بدست آمده است یعنی این متغیر توانسته است که  $۰/۰۱۸$  واریانس متغیر وابسته را تبیین کند.

- وضعیت تأهل بر متغیر وابسته تأثیر معنی داری دارد. میزان احساس امنیت اجتماعی برای متأهلین ( $۴۲/۳۳$ ) و برای غیر متأهلین ( $۴۴/۳۱$ ) بدست آمده است. در کار تحقیقی مهدی کرامتی (ناجا  $۸۳$ ) مشخص شد که میزان احساس امنیت متأهلین بیشتر بوده است که این نتیجه با تحقیق ما همخوانی ندارد. در پژوهش هما زنجانی نیز مشخص شد که وضعیت تأهل تأثیر چندانی بر میزان احساس امنیت اجتماعی ندارد و این دو گروه به یک میزان احساس امنیت می‌کنند.

- طراحی شهری که  $R^2 = ۰/۱۵۱$  بدست آمده است یعنی این متغیر  $۰/۱۵۱$  واریانس متغیر وابسته پژوهش را تبیین می‌کند. همانگونه که در تحلیل نظری نیز اشاره شده است طراحی شهری می‌تواند عامل بسیار مهمی در میزان

- خانه دار بودن با مقدار بتای  $125/0$
  - حمایت اجتماعی با مقدار بتای  $123/0$
- در این مدل نهایی بدست آمده میزان ضریب تعیین بدست آمده  $547/0$  و میزان ضریب همبستگی  $740/0$  بوده است. همچنین مقدار ضریب تعیین تعديل شده  $538/0$  بوده که برآورده است از اینکه مدل بدست آمده چقدر با داده های دیگری که از همان جامعه گرفته شود برازش داده می شود.
- همانگونه که از مدل بدست آمده نمایان است مهمترین عامل تأثیر گذار استفاده از وسایل ارتباط جمعی است که بیشترین میزان بتا را داشته است، بعد از آن نیز متغیرهای نگرش به حجاب، طراحی شهری، تصور فرد از خود، خانه دار بودن و حمایت اجتماعی به ترتیب اهمیت بر میزان احساس امنیت اجتماعی تأثیر گذار بوده اند.
- با توجه به نتایج تحقیق و آزمون فرضیه های مربوط به متغیرها راهکارهایی برای افزایش احساس امنیت اجتماعی ارائه می گردد:
- ۱- همانگونه که اشاره شد، بخش عمده ای از زنان برای انجام امور روزمره خویش از اتوبوس های شرکت واحد استفاده می کنند، لذا مسائلی از جمله مناسب بودن فاصله ایستگاهها از همدیگر؛ روشنایی ایستگاهها در شب؛ تنظیم زمان رسیدن اتوبوس ها به ایستگاههای سرویس دهی؛ تشریح مسیرهایی که اتوبوس ها از آن عبور می کنند؛ کافی بودن اتوبوس های شهری و جلوگیری از ازدحام جمعیت در آنها و خدمات رسانی در ساعات انتهایی شب باید توسط سازمانهای ذیربسط مذکور قرار گیرد.
- ۲- زنان در استفاده از سواری های مسافر کش شخصی از احساس امنیت اجتماعی خیلی کمی برخوردارند، برای تروفیع این مسأله، شناسایی و سازماندهی این نوع ماشین ها توسط دستگاههای مربوطه ضروری به نظر می رسد.

- معنى دار شده است در دیگر موارد تفاوت معنی دار مشاهده نشده است.
- میان سن و احساس امنیت اجتماعی رابطه معنی داری مشاهده نشده است. بر خلاف نتایج این تحقیق، مهدی کرامتی به این نتیجه رسیده است که میزان احساس امنیت اجتماعی در گروه سنی ۲۵-۲۹ ساله کمتر از گروههای سنی دیگر است و گروه سنی بالای ۶۰ ساله دارای بیشترین میزان احساس امنیت اجتماعی است.
- استفاده از وسایل ارتباط جمعی که  $R^2 = 77/0$  بدست آمده که نشان می دهد  $227/0$  واریانس متغیر وابسته توسط این متغیر توجیه می شود.
- نگرش به عملکرد پلیس که  $R^2 = 84/0$  بدست آمده است که نشان می دهد  $84/0$  واریانس متغیر وابسته بوسیله این متغیر تبیین می شود. در تحقیق کرامتی هم نشان داده شده است که میزان احساس امنیت اجتماعی با عملکرد پلیس رابطه معنی داری داشته است.
- تصور فرد از خود که  $R^2 = 110/0$  شده است که نشان می دهد  $110/0$  از واریانس متغیر وابسته توسط این متغیر تبیین می شود.
- نگرش به حجاب که  $R^2 = 226/0$  بدست آمده است که نشان می دهد این متغیر  $226/0$  از واریانس متغیر وابسته تحقیق را توجیه می کند.
- در تحلیل رگرسیون چند متغیری در مدل نهایی تعداد ۶ متغیر باقی ماندند که دارای بیشترین تأثیر بر متغیر وابسته بوده اند که عبارتند از :
- استفاده از وسایل ارتباط جمعی با مقدار بتای  $346/0$
  - نگرش به حجاب با مقدار بتای  $226/0$
  - طراحی شهری با مقدار بتای  $298/0$
  - تصور فرد از خود با بتای  $181/0$

گشت های ویژه در محلات جرم خیز و پر رفت و آمد مانند مکانهای تجاری و تفریحی؛ نصب تابلوها و پلاکاردهای آموزشی و یا هشدار دهنده در مکانهای عمومی؛ ساماندهی منطقی پوشش و لباس مناسب با فرهنگ عامه شهروندان و برخورد مسالمت آمیز و غیر مغرضانه با زنان در قالب طرح های امنیت اجتماعی که اخیراً اجرا می گردد.

#### منابع

استوارت، جسیکا، (۱۳۸۶)، *وابستگی متقابل بین امنیت و برداشت ذهنی*، تهران، دفتر مطالعات و تحقیقات امنیتی. افخاری، اصغر، (۱۳۸۱)، *مراحل بنیادین اندیشه در مطالعات امنیت ملی*، تهران، پژوهشکده مطالعات راهبردی.

بستان، حسین، (۱۳۸۲)، *نابرابری و ستم جنسی از دیدگاه اسلام و فمینیسم*، تهران، مؤسسه پژوهشی حوزه و دانشگاه. بوزان، باری، (۱۳۷۸)، *مردم، دولتها و هراس*، ترجمه پژوهشکده مطالعات راهبردی، تهران، انتشارات پژوهشکده مطالعات راهبردی.

بیات، بهرام، (۱۳۸۷) *تبیین جامعه‌شناختی احساس امنیت در بین شهروندان تهرانی*، پایان نامه دکتری، اصفهان، دانشگاه اصفهان.

تریف، تری و دیگران، (۱۳۸۳)، *مطالعات امنیتی نوین*، ترجمه علیرضا طیب و وحید بزرگی، تهران، پژوهشکده مطالعات راهبردی. جلد اول.

حسینی، حسین، (۱۳۸۶)، *احساس امنیت: تأملی نظری* برپایه یافته های پژوهشی، *فصلنامه امنیت*، سال پنجم، شماره ۴، تابستان ۸۶

حسینی، حسین، (۱۳۸۶)، *مدیریت احساس امنیت در جامعه*، *فصلنامه امنیت*، سال ششم، شماره ۱، پاییز ۸۶

همچنین برای آسایش و امنیت بیشتر، تاکسی های ویژه برای خدمات رسانی به زنان افزایش یابند.

۳- وسائل ارتباط جمعی تأثیر بسزایی در بالا بردن آگاهی افراد جامعه در زمینه های مختلف دارند لذا پیشنهاد می شود که نیروی انتظامی با استفاده از رسانه های جمعی مانند رادیو و تلویزیون و تهیه برنامه های فرهنگی آموزشی هشدارهای لازم را برای تقویت احساس امنیت شهروندان داده و در پرداختن به امور امنیت شهروندان با مردم و رسانه ها به دور از هرگونه سوگیری، تقابل و همکاری لازم را داشته باشند. روزنامه ها نیز می توانند با خبررسانی سریع و صادقانه اخبار مربوط به عاملان ناامنی و مجازات آنان را به اطلاع شهروندان برسانند.

۴- در مورد طراحی شهری و اقدامات لازم که توسط شهرداری ها باید انجام گیرد چند نکته قابل بیان است که اهم آنها عبارتند از: توجه بیشتر به نیازها و خواسته های زنان و مشارکت آنها در برنامه ریزی ها و مدیریت شهری؛ نظارت بر کار سازمانهای زیر مجموعه خود که وظیفه خدمات رسانی به شهروندان را دارند از قبیل سازمان اتوبوسرانی و تاکسیرانی؛ ایجاد فضاهای سبز مناسب و قابل استفاده جهت تأمین آرامش شهروندان (خصوصاً زنان)؛ رسیدگی به وضعیت روشنایی خیابانها، معابر، ایستگاههای مترو، پلهای عابر پیاده، زیر گذرها و...؛ ایجاد پلهای عابر پیاده برای رفاه حال شهروندان و ساماندهی تأسیسات شهری که می تواند به نحوی امنیت زنان را تهدید کند از قبیل ساختمنهای مخربه یا نیمه کاره و امکانات شهری فرسوده و قدیمی.

۵- در حوزه قانون و پلیس پیشنهاد می شود موارد زیر مورد توجه لازم قرار گیرند: وضع قوانین و مجازاتهای جدی برای عاملان ایجاد ناامنی در جامعه؛ برخورد نیروی انتظامی با مزاحمین خیابانی؛ افزایش و قابل دسترس بودن

نویدنیا، منیژه (۱۳۸۲)، درآمدی بر امنیت اجتماعی،  
فصلنامه مطالعات راهبردی، سال ششم، شماره ۱۹.  
واینبرگ، مارتین و رایینگتن (۱۳۸۳)، رویکردهای نظری  
هفتگانه در بررسی مسائل اجتماعی، ترجمه رحمت الله  
صدیق سروستانی، تهران، انتشارات دانشگاه تهران.

Mitar, Miran, (1996) assessment of societal security in recent past and today, college of police and security studies, Slovenia,  
Moller, Bjorn, (2000) National, Societal and Human Security Discussion – case study of the Israel – Palestine conflict,  
Soler,H., Vinayak,P. Quadagno ,D ( 2000), " Biosocial Aspects of Domestic Violence", Psychoneuroendocrinology,25,pp721-739.

رتیز، جورج، (۱۳۷۹)، ظریه جامعه‌شناسی در دوران  
معاصر، ترجمه محسن ثلاثی، تهران، انتشارات علمی.  
زنجانی زاده اعزازی، هما (۱۳۸۰)، زنان و امنیت شهری،  
مجله دانشکده ادبیات و علوم انسانی، سال سی و چهارم،  
شماره سوم و چهارم.

سازمان مدیریت و برنامه ریزی خراسان رضوی (۱۳۸۱)  
سرشماری کارگاهی ۱۳۸۱.

صدیق سروستانی، رحمت الله، (۱۳۷۵)، همایش توسعه و  
امنیت عمومی، تهران، معاونت امنیتی وزارت کشور.  
طاهرخانی، حبیب الله (۱۳۸۱)، ایجاد فضاهای قابل دفاع  
شهری، مجله مدیریت شهری، شماره ۹، بهار ۸۱  
عظمی هاشمی، مژگان (۱۳۸۴)، تحلیل مقایسه ای  
احساس امنیت اجتماعی اقتصادی مردم مشهد و کشور،  
مجله فرهنگ خراسان، سال پنجم، شماره ۱۳، تابستان ۸۴

کرامتی، مهدی (۱۳۸۳)، بررسی میزان احساس امنیت در  
بین حاشیه نشینان شهرستانهای استان تهران، مجله  
مطالعات امنیت اجتماعی، شماره اول، بهار ۸۴  
کلاهچیان، محمود، (۱۳۸۴)، راهکارهای تحقق امنیت  
اجتماعی، مجموعه مقالات همایش امنیت اجتماعی،  
معاونت اجتماعی ناجا، شماره یک، تهران، انتشارات  
گلپونه.

مرکز افکار سنجی دانشجویان (۱۳۸۲)، بررسی میزان  
احساس امنیت اجتماعی از دیدگاه شهروندان تهرانی،  
تهران.

معین، محمد (۱۳۷۵)، فرهنگ فارسی، جلد اول، تهران،  
انتشارات امیر کبیر.  
نجیبی ربیعی، مریم (۱۳۸۴)، شناسایی مشکلات امنیتی -  
اجتماعی زنان در روابط شهری، مطالعه موردی شهر  
تهران، دفتر امور بانوان وزارت کشور.