

مطالعه تطبیقی شرایط ایمنی کتابخانه‌های عمومی وابسته به سازمان فرهنگی شهرداری و نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور در شهر تهران

زهreh میرحسینی

استادیار گروه کتابداری و اطلاع رسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال
z_mirhoseini@iau-tnb.ac.ir

مهشید تقی چیزدی (نویسنده مسئول)

دانشجوی کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع رسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال
mahshid_chizari@yahoo.com
تاریخ دریافت: ۱۳۸۹/۳/۸، تاریخ پذیرش: ۱۳۸۹/۷/۲۵

چکیده

هدف: هدف از انجام این پژوهش، شناخت و مقایسه شرایط ایمنی کتابخانه‌های عمومی وابسته به نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور و سازمان فرهنگی شهرداری در شهر تهران بهمنظور شناخت و مقایسه نقاط قوت و ضعف، و اشتراک و اختلاف آنها در رابطه با شاخص‌های ایمنی می‌باشد.

روش: روش پژوهش حاضر، پیمایشی است. جامعه آماری شامل ۳۷ باب کتابخانه عمومی وابسته به نهاد و ۷۲ باب کتابخانه وابسته به شهرداری شهر تهران می‌باشد که روی هم شامل ۱۰۹ کتابخانه است. ابزار گردآوری داده‌ها در این پژوهش سیاهه‌واروسی محقق ساخته‌ای در قالب پرسشنامه است و شامل سؤالاتی در ۸ شاخص ایمنی و حفاظت کتابخانه می‌باشد که توسط پاسخگویان تکمیل شد.

یافته‌ها: یافته‌ها نشان داد که در شاخص اول (کیفیت ساختمان کتابخانه) در دو معیار و در شاخص چهارم (ایمنی کتابخانه در برابر آتش سوزی) در یک معیار تفاوت معنی‌داری میان کتابخانه‌های نهاد و کتابخانه‌های شهرداری تهران وجود دارد به طوری که این معیارها در کتابخانه‌های نهاد بیشتر رعایت شده و کتابخانه‌های نهاد از نظر کیفیت ساختمان بهتر از کتابخانه‌های شهرداری ارزیابی شدند. در مورد ایمنی در برابر آتش سوزی، به استثنای یک مورد تفاوت معنی‌دار که در کتابخانه‌های نهاد رعایت شده بود، تفاوت معنی‌داری مشاهده نشد. در شاخص دوم (ایمنی کتابخانه در برابر زلزله)، شاخص سوم (ایمنی کتابخانه در برابر طوفان و آب گرفتگی) و شاخص هشتم (حفظاًت در برابر آسیب‌های ناشی از عوامل بیولوژیکی) تفاوت معنی‌داری بین دو جامعه پژوهش ارزیابی نشد و دو گروه تا حدود زیادی نزدیک به هم بودند. در شاخص پنجم (ایمنی کتابخانه در برابر سرقت و آسیب‌رسانی منابع) در چهار معیار، شاخص ششم (ایمنی کارکنان) در دو معیار و در شاخص هفتم (حفظاًت در برابر آسیب‌های ناشی از عوامل فیزیکی و شیمیایی) در هفت معیار تفاوت معنی‌داری وجود داشت؛ به طوری که از جهت ایمنی در برابر سرقت و آسیب‌رسانی، ایمنی کارکنان، و حفاظت منابع در برابر آسیب‌های ناشی از دمای رطوبت، نور و... کتابخانه‌های شهرداری در شرایط بهتری ارزیابی شدند. در شاخص هفتم نیز در یک معیار تفاوت معنی‌داری وجود داشت که در کتابخانه‌های نهاد رعایت شده بود. در کل، کتابخانه‌های عمومی وابسته به نهاد و شهرداری از نظر رعایت شاخص‌های ایمنی در شرایط مناسبی قرار نداشتند.

اصالت/ارزش: ارزش این مقاله که رویکرد تطبیقی جدیدی در حوزه مسائل ایمنی کتابخانه‌های عمومی است، در بازنمون نقاط ضعف و قوت بهمنظور آگاهی برنامه‌ریزان و مسئولان و ارائه راهکارهایی برای بهبود شرایط ایمنی کتابخانه‌ها می‌باشد.

کلیدواژه‌ها: ایمنی، کتابخانه عمومی، حفاظت، نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، سازمان فرهنگی هنری شهرداری، بررسی تطبیقی.

تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی
فصلنامه علمی - پژوهشی نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، (شاپا): ۱۰۲۷-۷۸۳۸
دوره ۱۶، شماره ۴، پیاپی ۶۳، زمستان ۱۳۸۹ از صفحه ۱۵۱ تا صفحه ۱۸۲

مقدمه

کتابخانه‌ها به دلیل تجمع ثروت مادی و معنوی خود در شمار مؤسسات با ارزش اجتماعی محسوب می‌شوند. حفاظت از این کانون‌ها که چون گهواره‌ای است که تمدن بشریت را در خود جای داده‌اند از وظایف اساسی هر ملتی است. در وضعیت فعلی که ساختمان آنها مجهزتر و دارای ابزار و آلات پیشرفته شده است، این نیاز بیشتر احساس می‌شود و لزوم پیش‌بینی های فنی و اقتصادی برای این منظور باید از همان ابتدا در نقشه‌کشی و طراحی اولیه ساختمان کتابخانه لحاظ شود و میزان بودجه ثابت و معینی برای حفاظت، معلوم و مشخص شود تا به علت کمبود امکانات مالی در این مورد مشکلی پیش نیاید (علومی، ۱۳۸۴).

استفاده آزاد و مداوم از کتابخانه، کتاب‌ها، اسناد و رسانه‌های متفاوت موجود در آن مستلزم حفاظت آنها از نظر دوام و طول عمر است. یک کتابخانه باز و فعال، با رفت و آمد آزاد مراجuan نه تنها موارد حفاظتی متعدد، بلکه اصول بهداشتی خاصی را نیز ایجاد می‌کند. گنجینه کتابخانه نه تنها آئین زندگی فرهنگی و میراث با ارزش جامعه است، بلکه از ارزش افزوده مادی زیادی هم برخوردار است؛ لذا مسئولیت کتابداران در حفظ مجموعه و ساختمان حائز اهمیت است.

کوشش کتابداران از یک سو معطوف به فراهم آوردن امکانات بهینه دستیابی آزاد و آسان مراجعه کنندگان به مواد و منابع کتابخانه است و از سوی دیگر مسئولیت حفظ و حراست دقیق و اطمینان‌بخشی از مجموعه کتابخانه را بر عهده دارند (کلاس جاپ^۱، ۱۹۹۲).

هر ساله کتابخانه‌ها تعدادی از منابع خود را در اثر سرقت و یا دانش‌ستیزی از دست می‌دهند و مجبور می‌شوند که مخارج جایگزینی این منابع را از بودجه سالانه خود هزینه کنند؛ گرچه گاه هیچ جایگزینی برای این مواد پیدا نمی‌شود و کتابخانه‌ها به ندرت قادرند منابع قدیمی، نایاب و با ارزش از دست رفته را جایگزین نمایند.

در کنار مسئله سرقت و آسیب رساندن به کتاب‌ها، کتابخانه‌ها در گیر مسائل دیگری مانند روبرو شدن با مراجعان ناهنجار، دریافت نامه و بسته‌های مشکوک و حوادث پیش‌بینی نشده از جمله آتش‌سوزی، سیل و نظایر آنها نیز هستند. با توجه به این مثل قدیمی که «پیشگیری بهتر از درمان است»، برای هر کتابخانه‌ای با صرفه‌تر است که برای تأمین امنیت و محافظت از منابع خود

1. Robert Klaus Jopp

هزینه کند تا اینکه هزینه‌های گزارفی برای بازسازی مجموعه آسیب‌دیده از سرفت، خرابکاری‌ها، آتش‌سوزی، بلایای طبیعی و مانند آنها پردازد (جوکار، ۱۳۸۳).

با وجود این که حفاظت و ایمنی در کتابخانه مهم است ولی این اعتقاد وجود دارد که مسئله امنیت در کتابخانه‌های مختلف متفاوت است. نوع کتابخانه، ساختمان و تجهیزات، منابع موجود، تعداد کارمندان و بودجه اختصاص یافته به مسائل امنیتی در برنامه‌ریزی‌های مدیران در این زمینه دخیل هستند. در واقع هیچ دو کتابخانه‌ای نیازهای امنیتی یکسان ندارند (جمالی، ۱۳۸۴).

رابرت کلاس چاپ اعتقاد دارد که ایمنی ساختمان و مواد کتابخانه دارای جنبه‌های مختلفی است، از جمله اینکه کتابخانه از چه چیزهایی مراقبت و محافظت می‌کند، با چه تجهیزات و امکاناتی این وظایف را انجام می‌دهد و کدام نیروی انسانی را به خدمت می‌گیرد. وی مراحل ایمنی ساختمان کتابخانه را به صورت زیر گروه‌بندی می‌کند: ۱) حفاظت از ساختمان کتابخانه و مجموعه آن در برابر آتش‌سوزی ۲) نصب دستگاه‌های هشدار دهنده اعلام آتش‌سوزی و اطفاء آن ۳) مراقبت از ساختمان در برابر کسانی که بدون رعایت مقررات و یا در اوقات ممنوع قصد ورود به کتابخانه را دارند ۴) حفظ و حراست از مجموعه کتابخانه در برابر سرفت ۵) ایمن‌سازی محل‌های کار کارکنان و مراجعه کنندگان (کلاس چاپ، ۱۹۹۲).

هر چند امروزه کتابدار فقط نگهبان کتاب نیست بلکه کارشناس گزینش و گردآوری، سازماندهی، حفاظت و اشاعه دانش است، ولی با این وجود حفاظت و نگهداری از مواد کتابخانه‌ای جزو وظایف اصلی کتابدار است و وظیفه حفاظت و نگهداری مواد کتابخانه‌ای نه تنها به فراموشی سپرده نشده، بلکه اهمیت بیشتری هم یافته است و وظیفه مدیریتی تلقی می‌شود (ناصری، ۱۳۸۵). در هر کشوری مسئولیت عمدۀ در قبال خسارات ناشی از افزایش استفاده از مواد کتابخانه‌ای، تأثیر آلوگی محیط، آب و هوا، حشرات و جانوران موذی و نیز تأثیرات منفی شیمیایی و مکانیکی و فیزیکی بر مواد کتابخانه‌ای، به عهده مدیران کتابخانه‌ها و متصدیان مراکز استاد است.

در بسیاری از کشورها، کوشش‌هایی برای جلوگیری از فرسودگی و از بین رفتن مواد کتابخانه‌ای به عمل آمده است، اما اغلب کتابخانه‌ها برای جلوگیری از فساد مواد هنوز مشکلات بسیاری دارند و تجربه نیز نشان داده است که در مجموع تدبیر به کار رفته بیش از آنکه



موقعيت آميز باشد، ضایعاتی به بار آورده است. کتابداران باید از راه مشورت با دانشمندان، متخصصان و همکاران خود، امکانات جدیدی را برای غلبه بر مشکلات موجود جست و جو کنند؛ مشکلاتی که حل آنها امروزه فوریت و ضرورت یافته است (پرتو، ۱۳۸۵).

همچنین، شرایطی که مواد کتابخانه تحت آن شرایط ذخیره می‌شوند بر نیاز به اقدامات حفاظتی تأثیر دارد. به هر حال با به کار گرفتن اقدامات درست حفاظتی، کتابخانه‌ها می‌توانند منابع خود را حفظ کنند و تا زمانی که مورد نیاز هستند قابل دسترس و استفاده باشند (نیکنام، ۱۳۸۱).

یکی از وظایف مهم مدیران کتابخانه‌ها، ایجاد فضای امن برای کارمندان، مراجعان و منابع است، گرچه این مسأله بدیهی و روشن است، اما کمتر کتابخانه‌ای تأمین امنیت منابع را جزء مسئولیت‌های مستقیم مدیر می‌داند و او را مسئول تهیه یک برنامه مدون و تشکیل گروه حافظ امنیت کتابخانه می‌شناسد (جوکار، ۱۳۸۳).

متأسفانه در اکثر کتابخانه‌های ایران توجهی جدی و با برنامه به این مسأله نشده و عدم برنامه‌ریزی جامع و آئین نامه‌های مدون و دوره‌های آموزشی لازم در زمینه اینمی باعث به وجود آمدن شرایط نامناسب در کتابخانه‌ها به خصوص کتابخانه‌های عمومی کشور شده است و به نظر می‌رسد این کتابخانه‌ها از شرایط اینمی بالایی برخوردار نیستند. لذا، بازنگری در وضعیت اینمی کتابخانه‌ها بیش از پیش احساس می‌شود.

علت انتخاب و بررسی این دو گروه کتابخانه‌های عمومی که وابسته به دو سازمان جدا هستند این است که دارای استفاده کنندگان یکسان در پایتحت بوده و بودجه کتابخانه‌های شهرداری و بخشی از بودجه نهاد از طریق شهرداری تأمین می‌شود ولی در یک گروه (نهاد)، شهرداری ۰/۵ درصد بودجه خویش را به اداره کنندگان این کتابخانه‌ها می‌سپارد، در حالی که در گروه دیگر، هم به اختصاص بودجه و هم به چگونگی هزینه شدن آن نظارت مستقیم دارد.

هدف پژوهش

هدف پژوهش حاضر، بررسی تطبیقی شرایط اینمی کتابخانه‌های عمومی وابسته به شهرداری و کتابخانه‌های عمومی وابسته به نهاد در شهر تهران به منظور شناخت و مقایسه نقاط قوت و ضعف،

اشتراک و افتراق از نظر رعایت شرایط ایمنی این کتابخانه‌ها، و ارائه راهکارهای مناسب برای کمک به مسئولان در بازنگری و برنامه‌ریزی در راستای تجهیزات ایمنی است.

پرسش‌های اساسی

۱. وضعیت و تفاوت دو گروه کتابخانه مورد مطالعه در خصوص رعایت شاخص ۱
(کیفیت و موقعیت ساختمان کتابخانه) چگونه است؟
۲. وضعیت و تفاوت دو گروه کتابخانه در خصوص رعایت شاخص ۲ (ایمنی کتابخانه در برابر زلزله) چگونه است؟
۳. وضعیت و تفاوت دو گروه کتابخانه مورد مطالعه در خصوص رعایت شاخص ۳
(ایمنی کتابخانه در برابر سیل و طوفان و آب گرفتگی) چگونه است؟
۴. وضعیت و تفاوت دو گروه کتابخانه مورد مطالعه در خصوص رعایت شاخص ۴
(ایمنی کتابخانه در برابر آتش‌سوزی) چگونه است؟
۵. وضعیت و تفاوت دو گروه کتابخانه مورد مطالعه در خصوص رعایت شاخص ۵
(ایمنی کتابخانه در برابر سرقت و آسیب‌رسانی منابع) چگونه است؟
۶. وضعیت و تفاوت دو گروه کتابخانه مورد مطالعه در خصوص رعایت شاخص ۶
(ایمنی کارکنان) چگونه است؟
۷. وضعیت و تفاوت دو گروه کتابخانه مورد مطالعه در خصوص رعایت شاخص ۷ (حفظاً
در برابر آسیب‌های ناشی از عوامل فیزیکی شامل دما، رطوبت، نور، و آلودگی هوا)
چگونه است؟
۸. وضعیت و تفاوت دو گروه کتابخانه مورد مطالعه در خصوص رعایت شاخص ۸
(حفظاً در برابر آسیب‌های ناشی از عوامل بیولوژیکی شامل قارچ‌ها، باکتری‌ها،
حشرات، و جوندگان) چگونه است؟

روش پژوهش

پژوهش حاضر به روش پیمایشی انجام شده است که در آن از توصیف و مقایسه نیز بهره برده شده است. یکی از معیارهای سنجش معتبر در بررسی ابزارها و امکان‌های مختلف، سیاهه‌وارسی^۱

1. checklist

است. سیاهه وارسی تحقیق حاضر حاصل مطالعه منابع مختلف در رابطه با شاخص‌ها و مؤلفه‌های اینمنی و حفاظت در کتابخانه‌ها و نیز بررسی پرسشنامه‌های به کار رفته در برخی پژوهش‌های معتبر و همچنین مصاحبه با برخی از اساتید کتابداری و کتابداران شاغل در کتابخانه‌ها است.

به منظور روایی سوالات سیاهه وارسی، یک آزمایش مقدماتی^۱ در ۱۰ باب کتابخانه انجام گرفت. پس از بررسی مشکلات پرسش‌ها و بازنگری در آنها با استفاده از نظرات پاسخ‌گویان شامل کتابداران و متخصصان سیاهه وارسی تحقیق اصلاح شد. در نهایت این سیاهه وارسی شامل ۸ شاخص در رابطه با شرایط اینمنی و حفاظت کتابخانه شد که هر شاخص در یک جدول قرار گرفت و روی هم شامل ۸۸ مؤلفه (معیار) گردید. نهایتاً این پرسشنامه که سیاهه‌ای مرکب از ۸۸ مؤلفه مورد نیاز برای اینمنی کتابخانه بود، در اختیار کتابداران دو گروه کتابخانه مذکور قرار گرفت و توسط آنها تکمیل شد.

در پژوهش حاضر برای تعیین روابط بین متغیرها و تعیین تفاوت معنی‌داری بین متغیرها از آمار استنباطی بهره‌برداری شد. این آزمون‌ها شامل آزمون دو جمله‌ای برای تعیین میزان رعایت هر شاخص در کتابخانه مورد مطالعه، و آزمون خی دو (Chi-square) برای مقایسه رعایت شاخص‌ها بین دو گروه کتابخانه مورد مطالعه است. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها نیز از نرم‌افزار SPSS استفاده شد. جامعه آماری این تحقیق شامل ۳۷ باب کتابخانه وابسته به نهاد و ۷۴ باب کتابخانه وابسته به سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران است که از این ۷۴ باب، یک کتابخانه بسته شده و یک کتابخانه نیز به صورت مشارکتی با سازمان همکاری می‌کند که البته از نظر ساختمان و شرایط اینمنی وابسته به سازمان نیست. بنابراین دو کتابخانه مذکور از جامعه پژوهش حذف شدند و ۷۲ کتابخانه شهرداری مورد بررسی قرار گرفتند. شایان ذکر است که در جهت بالا بردن دقت نتایج تحقیق، از نمونه‌گیری صرف نظر شد و از روش سرشماری استفاده گردید و کل جامعه آماری شامل ۱۰۹ باب کتابخانه مورد مطالعه قرار گرفت.

پیشینه

دانش‌نوران (۱۳۷۵) در پژوهشی با عنوان «بررسی چگونگی حفظ و مراقبت از مواد

1. Pilot Study

کتابخانه‌ای در کتابخانه‌های اختصاصی تهران» چگونگی حفظ و مراقبت از مواد کتابخانه‌ای کتابخانه‌های ملک، ملی، مجلس، و موسسه پژوهش و مطالعات فرهنگی را با یک تحقیق پیماشی بررسی کرد. نتایج نشان داد که نظام نگهداری کتاب و دیگر مواد در این کتابخانه‌ها به شکلی کاملاً ابتدایی انجام می‌شده و استانداردهای ایمنی رعایت نمی‌شده است. نظام برق‌رسانی و سیم‌کشی در بیشتر آنها زمینه ایجاد خطر را مهیا می‌کرده و نظام ساختمان‌سازی و راههای ورودی و خروجی باعث کند شدن شدید واکنش‌های امدادی در مقابل حوادث می‌شده است. رطوبت و حشرات برخی از کتاب‌ها را تهدید می‌نمود و کتابخانه‌ها به طور منظم توسط کارشناسان آتش‌نشانی بازدید نمی‌شدند. صحافی و تجلید کتاب‌های آسیب‌دیده به طور مرتب انجام نمی‌شد و نظام حفاظتی در این کتابخانه‌ها منطبق با شیوه‌های علمی و استاندارد نبود. در این کتابخانه‌ها هزاران جلد کتاب نفیس و منحصربه‌فرد یافت می‌شد که به دلیل عدم توجه رو به فرسودگی بود و کتابخانه‌ها تجهیزات ایمنی لازم را نداشتند.

رقابی (۱۳۷۷) در پایان نامه خود با عنوان «بررسی شرایط ایمنی کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌ای شهر تهران» با به کارگیری پرسشنامه، مصاحبه، و مشاهده به بررسی شرایط ایمنی و شناخت نقاط قوت و ضعف ۱۸ کتابخانه پرداخت. در این پژوهش ایمنی ساختمان کتابخانه‌ها در مقابل بلایایی نظیر سیل، زلزله و آب‌گرفتگی آتش سوزی بررسی شد و ایمنی منابع در مقابل گم شدن، سرقت، پاره یا خراب شدن، عدم عودت به موقع منع پس از امانست، و ایمنی کارمندان در مقابل رفتارهای نامناسب مراجuhan بررسی شد. نتایج تحقیق نشان داد که کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌ای شهر تهران از نظر شرایط ایمنی ساختمان، نیروی انسانی، منابع، و اعضاء در وضعیت مناسبی قرار نداشتند.

نیکنام (۱۳۸۱) در پژوهشی با عنوان «بررسی وضعیت حفاظت و نگهداری مواد کتابخانه‌ای در کتابخانه‌های ایران» به بررسی ۶۲۸ باب از انواع کتابخانه‌ها (عمومی، دانشگاهی، تخصصی، آموزشگاهی) به روش پژوهش پیماشی پرداخت و ۵۰ درصد از این تعداد را به عنوان نمونه آماری انتخاب کرد. نتایج پژوهش وی نشان داد که کتابخانه‌ها قادر تجهیزات ایمنی لازم برای حفاظت از مواد مکتوب بودند. اباستگی کتاب‌ها به صورت متراکم ضریب عدم ایمنی مجموعه‌ها را افزایش

می‌داد، ساختمان بیشتر کتابخانه‌ها با کاربری کتابخانه ساخته نشده بود و کتابخانه‌ها به طور منظم مورد بازدید کارشناسان آتش‌نشانی قرار نمی‌گرفتند. بیشتر کتابخانه‌ها فاقد دستگاه رطوبت‌سنج و دما‌سنج بودند، هیچ کتابخانه‌ای به نظام دزدگیر مجهز نبود، بیشتر کتابخانه‌ها بیمه نبودند و اکثرًا فاقد طرحی برای مقابله با سوانح و بلایای طبیعی بودند. به علاوه، بیشتر کتابخانه‌ها فاقد نظام‌های هشداردهنده و نظام اعلام خطر حريق بودند، استفاده از وسایل گرمایشی خطرساز از قبیل بخاری نفتی هنوز هم در بعضی از کتابخانه‌ها معمول بود، نصب کپسول‌های آتش‌نشانی در قسمت‌های مختلف کتابخانه تابع یک نظام علمی نبود و تقریباً همه کتابخانه‌ها سلیقه‌ای عمل می‌کردند.

عبدالله‌خان گرجی (۱۳۸۳) در مقاله‌ای با عنوان «دستورالعمل حفاظت و نگهداری آثار کاغذی» به معرفی آثار کاغذی و مواد متشکله آنها پرداخته و عوامل مخرب آثار کاغذی را شامل عوامل درونی (ماهیت و مواد متشکله اثر) و عوامل بیرونی (فیزیکی، شیمیایی، و بیولوژیکی) دانسته است. وی در ادامه به شرایط لازم برای حفاظت و نگهداری آثار کاغذی شامل نور و کنترل آن، رطوبت نسبی، دما و کنترل آن، عوامل بیولوژیکی (پیدایش، تکثیر، رشد و نحوه کنترل آنها)، پیدایش اسیدیته در آثار کاغذی و روش‌های کنترل، موقعیت و شرایط محل انبارها (مخازن)، نحوه انبار کردن و نگهداری آثار کاغذی، قاب کردن آثار کاغذی، جایجایی آثار کاغذی، و نمایش آثار کاغذی اشاره کرده است.

جمالی (۱۳۸۴) در مقاله‌ای با عنوان «نگاهی به سیستم امنیت در کتابخانه‌ها» به بحث پیرامون قفسه باز و بسته و معایب و محاسن هر کدام و همچنین مبانی و اصول مدیریت امنیت در کتابخانه‌ها پرداخت. وی ضمن ارائه تعریفی از امنیت، انواع مختلف سیستم‌های امنیتی با عملکردهای متفاوت را (مانند درگاه تشخیص دهنده، دستگاه کنترل اقلام، دستگاه حساس‌کننده و غیر حساس‌کننده) معرفی می‌کند. وی در آخر نتیجه می‌گیرد که هر کتابخانه با توجه به اهداف و سیاست‌ها و شرایط و امکانات خود نیازهای امنیتی خاصی دارد و لازم است مدیران کتابخانه‌ها با همکاری سایر کارکنان، همه موارد امنیتی از جمله امنیت مجموعه، منابع، ساختمان و نیز امنیت روانی مراجعان و کارکنان را مورد توجه قرار دهند.

ناصری مالوانی (۱۳۸۵) در پژوهشی با عنوان «امکان‌سنجی حفاظت و نگهداری نسخ خطی در

کتابخانه‌های ملی و مرکزی دانشگاه تهران، مرعشی نجفی، آستان قدس رضوی، و ملک با طرح دیجیتالی کردن این نسخه، حفاظت و نگهداری نسخه‌های خطی را به روش پیمایشی در ۵ کتابخانه مورد مطالعه قرار داده است. نتایج نشان داد که کتابخانه‌های مورد مطالعه علیرغم داشتن نیروی انسانی متخصص، قادر برنامه‌ای لازم برای حفاظت مجموعه‌های خطی بودند. شرایط ساختمان این کتابخانه‌ها نیز ضریب ایمنی در مقابل سوانح طبیعی نداشت.

شعبانی (۱۳۸۶) در پژوهشی با عنوان «ایمنی کتابخانه‌های وابسته به سازمان آستان قدس رضوی از دیدگاه مسئولان»، رعایت اصول ایمنی در ساختمان کتابخانه‌های وابسته به آستان قدس رضوی را به روش پیمایشی در ۳۳ کتابخانه مورد بررسی و ارزیابی قرار داد. نتایج پژوهش نشان داد که شاخص‌های تعیین شده امنیتی برای کتابخانه‌ها به ترتیب اولویت عبارت از ایمنی در برابر خسارت ناشی از خرابی تأسیسات، ایمنی در برابر بلایای طبیعی، و ایمنی در برابر آتش سوزی بودند.

کوت^۱ (۱۹۹۶) در مقاله‌ای با عنوان «کنترل عامل انسانی» مشکلات ناشی از رفتار افراد در کتابخانه را مورد بررسی قرار داد. وی در این مقاله نکاتی در مورد ایمنی کتابخانه‌ها متذکر می‌شود؛ از جمله اینکه مایعات قابل اشتعال باید در کمدهای مقاوم نگهداری شوند، مخازن باید در برابر آتش حفاظت شده باشند، درب‌های ضدحریق باید باز بمانند، و راه‌های خروج اضطراری باید مسدود شوند.

الیس بادو^۲ (۱۹۹۸) در پژوهشی با عنوان «حفظ از مواد کتابخانه: مطالعه موردي دانشگاه علوم و کتابخانه فناوري در غنا» به بحث درباره مشکلات مربوط به حفاظت از مواد کتابخانه در غنا با اشاره خاص به کتابخانه دانشگاه علم و صنعت کوماسی^۳ پرداخت. وی در این پژوهش ضمن اشاره به علل زوال منابع شامل بلایای طبیعی، عوامل بیولوژیکی، شیمیایی، مکانیکی و طبیعی، توصیه‌هایی چون استفاده از سیستم‌های تهويه مطبوع در تمام اتاق‌های کتابخانه مطرح کرد. به از نظر نویسنده لازم است سیاهه‌ای از احتمالات وقوع بلایا در کتابخانه تهیه شود.

بلو^۴ (۱۹۹۸) در پژوهشی با عنوان «ایمنی کتابخانه، سرقت و آسیب‌رسانی منابع کتابخانه‌های دانشگاه‌های فن‌آوری نیجریه» به بررسی مسائل ایمنی این کتابخانه‌ها به روش پیمایشی پرداخته

1. Cote

2. Ellis Badau

3. Kumasi

4. Bello



است. مطالعه‌وی نشان داد که امنیت کتاب و منابع غیرکتابی در کتابخانه‌های دانشگاه‌های فن آوری نیجریه یک تهدید جدی بوده و مواد کتابخانه شامل کتاب و نشریات در معرض خطر صدمه و دزدی قرار داشتند. وی در ادامه اذعان داشت که به تلاش‌های هماهنگ پرسنل و اعضا برای محدود کردن صدمه به کتاب و مواد دیگر کتابخانه نیاز است.

لیو^۷ (۱۹۹۹) در مقاله‌ای با عنوان «حافظت از مواد کتابخانه در چین: مشکلات و راه حل‌ها» اظهار داشت که برای حفاظت از آثار باستانی و نگهداری از آنها، اقدامات احتیاطی در مقابل قارچ‌ها و حشرات، و جلوگیری رطوبت و آسیب رسیدن به آثار طی ۳۰۰۰ سال تمدن چینی از تکنیک‌های مختلفی استفاده شده است. با این وجود در سال‌های اخیر تعداد زیادی از ساختمان کتابخانه‌ها از در انواع و اندازه‌های مختلف به سبک جدید ساخته شده و یک چارچوب عملی برای حفاظت از منابع ارائه شده است.

کتابخانه عمومی یوسی دیویس^۱ (۲۰۰۲) سندي با عنوان «ایمنی و حفاظت کتابخانه» در راستای مسائل ایمنی و امنیتی کتابخانه خود تدوین کرده که در آن به اینمی در و پنجره‌ها، وجود زنگ‌های خطر، روشنایی قسمت‌های مختلف کتابخانه، و اینمی کلیدهای برق اشاره می‌کند. این سند برای پیشگیری از سرقت، استفاده از دروازه‌های امنیتی را در جلوی راه‌های ورود و خروج کتابخانه پیشنهاد می‌کند و وجود زنگ‌های خطر در کنار درب‌های ورود و خروج را برای بالا رفتن اینمی کتابخانه لازم می‌داند.

یافته‌ها

در این بخش یافته‌های حاصل از آزمون‌های آماری که برای مقایسه رعایت شاخص‌های اینمی بین دو گروه کتابخانه مورد مطالعه استفاده شده، ارائه شده است. لازم به ذکر است که کمتر بودن جمع اعداد از 10^9 در برخی مؤلفه‌ها به دلیل عدم پاسخ برخی مسئولان کتابخانه به سوالات مربوطه است. برای مثال وقتی جمع کل 10^7 است بدان معناست که ۲ کتابخانه به مؤلفه مورد نظر در آن شاخص پاسخ نداده‌اند.

جدول ۱. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی‌داری برای شاخص اول (کیفیت و موقعیت ساختمان کتابخانه)

معیارها	مقوله‌ها	نهاد	شهرداری	جمع	خی دو	p	نتیجه
آیا ساختمان موجود برای تأسیس کتابخانه طراحی شده است	بلی	۲۵	۲۰	۴۵	۱۵/۹۶	۰/۰۰۰	تفاوت معنی‌دار است
	خیر	۱۲	۲۵	۶۴			
	جمع	۳۷	۷۲	۱۰۹			
آیا کیفیت موجود مناسب است	بلی	۱۸	۳۳	۵۱	۰/۰۷۸	۰/۰۷۸	تفاوت معنی‌دار نیست
	خیر	۱۹	۳۹	۵۸			
	جمع	۳۷	۷۲	۱۰۹			
آیا فضای کاری کارمندان از شرایط مناسب برخوردار است	بلی	۱۶	۲۹	۴۵	۰/۰۸۹	۰/۰۸۹	تفاوت معنی‌دار نیست
	خیر	۲۱	۴۳	۶۴			
	جمع	۳۷	۷۲	۱۰۹			
آیا فضای سالن‌های مطالعه و استفاده از منابع برای مراجعان مناسب است	بلی	۲۴	۳۸	۶۲	۱/۶۹	۰/۱۹۳	تفاوت معنی‌دار نیست
	خیر	۱۲	۳۳	۴۵			
	جمع	۳۶	۷۱	۱۰۷			
آیا بازرگانی‌های سالانه پی ساختمان به منظور کنترل ترکها و... انجام می‌شود	بلی	۱۲	۲۶	۳۸	۰/۱۴۶	۰/۰۷۰۳	تفاوت معنی‌دار نیست
	خیر	۲۵	۴۶	۷۱			
	جمع	۳۷	۷۲	۱۰۹			
آیا کتابخانه در مقابل حوادث احتمالی بیمه شده است	بلی	۲۶	۳۵	۶۱	۴/۳۵	۰/۰۳۷	تفاوت معنی‌دار است
	خیر	۱۱	۳۶	۴۷			
	جمع	۳۷	۷۱	۱۰۸			

چنانچه در جدول فوق ملاحظه می‌شود، در شاخص یکم (کیفیت ساختمان کتابخانه)

در گزینه‌های «طراحی ساختمان کتابخانه به منظور تأسیس کتابخانه» و «بیمه شدن کتابخانه» تفاوت معنی داری بین نهاد کتابخانه‌های عمومی و کتابخانه‌های شهرداری وجود دارد که نشان می‌دهد این موضوع به طور معنی‌داری در نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور نسبت به کتابخانه‌های شهرداری بیشتر رعایت شده است. در سایر گزینه‌ها تفاوت معنی‌دار بین دو گروه کتابخانه مورد مطالعه دیده نمی‌شود.

تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌ای عمومی
جمهوری اسلامی ایران

زمستان ۱۳۸۹ دوره ۱۶ شماره ۴

جدول ۲. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی‌داری بین شاخص دوم
(ایمنی کتابخانه در برابر زلزله) در دو گروه کتابخانه

نتیجه	p	خی دو	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارها	
							بلی	خیر
تفاوت معنی‌دار نیست	0/69	0/002	1	۲۷	۱۸	۹	بلی	آیا ساختمان کتابخانه ضدزلزله است
				۸۰	۵۳	۲۷	خیر	
				۱۰۷	۷۱	۳۶	جمع	
تفاوت معنی‌دار نیست	0/622	0/243	1	۱۱	۸	۳	بلی	آیا کارمندان کتابخانه دوره آموزشی انجام عملیات ویژه هنگام زلزله را دیده‌اند
				۹۸	۶۴	۳۴	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار نیست	0/881	0/022	1	۱۴	۹	۵	بلی	آیا طرح یا طرح‌هایی برای پیشگیری از خدمات ناشی از زلزله وجود دارد
				۹۵	۶۳	۳۲	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۲	جمع	

چنانچه در جدول فوق ملاحظه می‌شود، در شاخص دوم (ایمنی کتابخانه در برابر زلزله) در هیچ‌کدام از گزینه‌ها تفاوت معنی‌داری بین دو گروه کتابخانه مورد مطالعه وجود ندارد.

جدول ۳. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی‌داری بین شاخص سوم
(ایمنی کتابخانه در برابر سیل، طوفان و آب‌گرفتگی).

نتیجه		خی دو	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارها	
							بلی	خیر
تفاوت معنی‌دار نیست	0/578	0/309	1	۶۰	۴۱	۱۹	بلی	آیا با به شرایط منطقه، ساختمان کتابخانه در برابر طوفان احتمالی مقاومت دارد
				۴۹	۳۱	۱۸	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار نیست	0/284	1/146	1	۲۱	۱۲	۹	بلی	آیا در زیربنای کتابخانه یا اطراف آن قنات یا سفره‌های آب زیرزمینی وجود دارد
				۸۵	۵۹	۲۶	خیر	
				۱۰۶	۷۱	۳۵	جمع	

(ادامه جدول ۳ در صفحه ۱۶۳)

ادامه جدول ۳. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی‌داری بین شاخص سوم

نتیجه		دو	خی دو	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارها	
								مفهوم‌ها	
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۳۰۶	۱/۰۴۷	۱	۲	۲	۰	بلی	آیا کارمندان دوره آموزش انجام عملیات ویژه هنگام آب گرفتگی دیده‌اند	
				۱۰۷	۷۰	۳۷	خیر		
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع		
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۵۰۸	۰/۴۳۹	۱	۴۰	۲۸	۱۲	بلی	آیا در کتابخانه فرد یا گروه مشخصی جهت بازرسی لوله‌های آب وجود دارد	
				۶۹	۴۴	۲۵	خیر		
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع		
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۱۸	۱/۷۹۵	۱	۱۲	۱۰	۲	بلی	آیا طرح یا طرح‌هایی برای پیشگیری از جریان آب گرفتگی وجود دارد	
				۹۷	۶۲	۳۵	خیر		
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع		

چنانچه در جدول فوق ملاحظه می‌شود، در شاخص سوم (ایمنی کتابخانه در برابر طوفان و آب گرفتگی) نیز در هیچ یک از گرینه‌ها تفاوت معنی‌داری بین کتابخانه‌های تحت پوشش نهاد کتابخانه‌های عمومی و کتابخانه‌های تحت پوشش شهرداری وجود ندارد.

جدول ۴. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی‌داری بین شاخص چهارم (ایمنی کتابخانه در برابر آتش‌سوزی).

نتیجه	α	دوخی	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارها		
							مفهوم‌ها		
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۴۲۹	۰/۶۲۷	۱	۷۶	۵۲	۲۴	بلی	آیا کتابخانه برای اطفاء حریق مجهز به کپسول گاز کربنیک است	
				۳۳	۲۰	۱۳	خیر		
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع		
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۷۶۹	۰/۰۸۶	۱	۹۰	۶۰	۳۰	بلی	آیا کتابخانه برای اطفاء حریق مجهز به کپسول آتش نشانی پودری است	
				۱۹	۱۲	۷	خیر		
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع		

(ادامه جدول ۴ در صفحه ۱۶۴)

تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌ای عمومی
جمهوری اسلامی ایران زمستان ۱۳۸۹ دوره ۱۶ شماره ۴

ادامه جدول ۴. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی داری بین شاخص چهارم

نتیجه	α	دوخی	df	جمع	شهرداری	نهاد	مقوله‌ها	
							معیارها	آیا کتابخانه برای اطفال حريق مجهز به سیستم اسپرینکلر است
تفاوت معنی دار نیست	۰/۱۴۴	۲/۱۳۴	۱	۴	۲	۰	بلی	آیا کتابخانه برای اطفال حريق مجهز به سیستم اسپرینکلر است
				۱۰۵	۷۰	۳۷	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی دار نیست	۰/۷۰۲	۰/۱۴۷	۱	۴۱	۲۸	۱۳	بلی	آیا وسائل آتش‌شناشی و دستورالعمل‌های مربوطه در تمام قسمت‌های کتابخانه و در فواصل مناسب تعییه شده‌اند
				۶۸	۴۴	۲۴	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی دار نیست	۰/۱۸	۱/۷۹۵	۱	۱۲	۱۱	۰	بلی	آیا کتابخانه مجهز به سیستم‌های کاشف خودکار حريق است
				۹۷	۶۱	۳۷	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی دار نیست	۰/۸۴۱	۰/۰۴	۱	۷۵	۵۳	۲۸	بلی	آیا وسائل آطفاء حريق و سیستم‌های کاشف خودکار حريق و سیستم برق توسط کارشناسان کنترل می‌شود
				۳۴	۱۹	۹	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی دار نیست	۰/۳۰۶	۱/۰۴۷	۱	۲	۲	۰	بلی	آیا بین طبقات و بخش‌های مختلف درب‌های مقاوم در مقابل حريق وجود دارد
				۱۰۷	۷۲	۳۷	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی دار نیست	۰/۹۷۲	۰/۰۰۱	۱	۶۸	۴۵	۲۳	بلی	آیا در کتابخانه جهت نگهداری مواد شوینده و پاک‌کننده و دیگر مایعات قابل اشتعال مکان مناسبی در نظر گرفته شده است
				۴۱	۲۷	۱۴	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	

(ادامه جدول ۴ در صفحه ۱۶۵) ←

ادامه جدول ۴. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی‌داری بین شاخص چهارم

نتیجه	p	خود	خی	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارها	
								مقوله‌ها	
تفاوت معنی‌دار نیست	0/974	0/001	1	103 6 109	68 4 72	35 2 37	بلی خیر جمع	آیا زیاله‌ها روزانه از کتابخانه خارج می‌شود	آیا از رنگ‌های ضدحریق برای دیوارها و درهای کتابخانه استفاده شده است
تفاوت معنی‌دار نیست	0/579	0/308	1	8 101 109	6 66 72	2 35 37	بلی خیر جمع	آیا شیشه‌ها و پنجره‌ها ضدضرب و در مقابل حرارت مقاوم است	آیا راههای رسیدن به کتابخانه و دسترسی به ساختمان به هنگام بروز حریق بررسی شده است
تفاوت معنی‌دار نیست	0/311	1/026	1	14 94 108	11 61 72	3 33 36	بلی خیر جمع	آیا شیشه‌ها و پنجره‌ها ضدضرب و در مقابل حرارت مقاوم است	آیا راههای رسیدن به کتابخانه و دسترسی به ساختمان به هنگام بروز حریق بررسی شده است
تفاوت معنی‌دار نیست	0/597	0/28	1	29 80 109	18 54 72	11 26 37	بلی خیر جمع	آیا راههای رسیدن به کتابخانه و دسترسی به ساختمان به هنگام بروز حریق بررسی شده است	آیا کارکنان آموزش اطفاءحریق و استفاده از وسایل اطفاءحریق دیده‌اند
تفاوت معنی‌دار نیست	0/563	0/323	1	21 88 109	15 57 72	6 31 37	بلی خیر جمع	آیا کارکنان آموزش اطفاءحریق و استفاده از وسایل اطفاءحریق دیده‌اند	آیا بخش‌های مختلف کتابخانه به وسیله دیوارها از یکدیگر تفکیک شده‌اند
تفاوت معنی‌دار است	0/009	6/76	1	67 42 109	38 34 72	29 8 37	بلی خیر جمع	آیا بخش‌های مختلف کتابخانه به وسیله دیوارها از یکدیگر تفکیک شده‌اند	آیا سیم کشی برق ساختمان در وضعیت مناسبی است
تفاوت معنی‌دار نیست	0/934	0/007	1	83 26 109	55 17 72	28 9 37	بلی خیر جمع	آیا سیم کشی برق ساختمان در وضعیت مناسبی است	آیا قفسه‌های کتابخانه عمداتاً فلزی هستند
تفاوت معنی‌دار نیست	0/982	0/001	1	3 106 109	2 70 72	1 36 37	بلی خیر جمع	آیا قفسه‌های کتابخانه عمداتاً فلزی هستند	آیا قفسه‌های کتابخانه عمداتاً فلزی هستند

(ادامه جدول ۴ در صفحه ۱۶۶) ←

تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌های عمومی
جمهوری اسلامی ایران زمستان ۱۳۸۹ دوره ۱۶ شماره ۴

ادامه جدول ۴. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی داری بین شاخص چهارم

نتیجه	p	دוחی	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارها	
							مقوله ها	
تفاوت معنی دار نیست	0/858	0/032	1	۱۱	۷	۴	بلی	آیا برنامه ای برای تخلیه سریع منابع به هنگام بروز حادثه تدوین شده است
				۹۸	۶۵	۳۳	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی دار نیست	0/174	1/۸۴۷	1	۱۴	۷	۷	بلی	آیا طرحی برای تخلیه پیشگیری در مقابل آتش سوزی وجود دارد
				۹۵	۶۵	۳۰	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	

چنانچه در جدول فوق ملاحظه می شود، در شاخص چهارم (ایمنی در برابر آتش سوزی) نیز تنها در یکی از گرینه ها تفاوت معنی داری وجود دارد و آن تفکیک شدن بخش های مختلف کتابخانه به وسیله دیوارها از یکدیگر است که به طور معنی داری این موضوع در کتابخانه های تحت پوشش نهاد کتابخانه های عمومی کشور بیشتر رعایت شده است.

جدول ۵. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی داری بین شاخص پنجم
(ایمنی کتابخانه در برابر سرقت و آسیب رسانی منابع)

نتیجه	p	دوخی	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارها	
							مقوله ها	
تفاوت معنی دار نیست	0/57	۳/۶۱۹	1	۴۳	۳۳	۱۰	بلی	آیا مراجعان با کیف و وسائل شخصی وارد سالن های مرجع و مجلات می شوند
				۶۶	۳۹	۲۷	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی دار نیست	0/214	1/۵۴۳	1	۳	۳	۰	بلی	آیا مراجعان قبل از خروج از کتابخانه بازرسی می شوند
				۱۰۵	۶۹	۳۶	خیر	
				۱۰۸	۷۲	۳۶	جمع	
تفاوت معنی دار است	0/001	10/۹۷	1	۴۷	۳۹	۸	بلی	آیا کتابخانه برای کنترل ورود و خروج منابع ثبت شده دارای نگهبان است
				۶۱	۳۲	۲۹	خیر	
				۱۰۸	۷۱	۳۷	جمع	

ادامه جدول ۵ در صفحه ۱۶۷ ←

ادامه جدول ۵. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی‌داری بین شاخص پنجم

نتیجه	p	دوخی	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارها		مفهومها
							بلی	خیر	
تفاوت معنی‌دار نیست	0/202	1/628	1	87	60	27	بلی	خیر	آیا منابع کتابخانه جهت تعیین میزان خسارت احتمالی کنترل می‌شود
				22	12	10	بلی	خیر	
				109	72	37	جمع		
تفاوت معنی‌دار نیست	0/477	0/505	1	12	7	5	بلی	خیر	آیا منابع در اثر کجی شدن صدمه دیده‌اند
				86	59	27	بلی	خیر	
				98	66	32	جمع		
تفاوت معنی‌دار نیست	0/579	0/308	1	101	66	35	بلی	خیر	برای برخورد با کسانی که کتاب‌های امانی را برنمی‌گردانند جریمه با تصویب کمیته انجام می‌شود
				8	6	2	بلی	خیر	
				109	72	37	جمع		
تفاوت معنی‌دار نیست	0/813	0/056	1	75	49	26	بلی	خیر	برای برخورد با کسانی که کتاب‌های امانی را برنمی‌گردانند از استفاده از منابع محروم می‌شوند
				34	23	11	بلی	خیر	
				109	72	37	جمع		
تفاوت معنی‌دار نیست	0/418	0/566	1	85	58	27	بلی	خیر	برای برخورد با کسانی که کتاب‌های امانی را برنمی‌گردانند فرد مجبور به تهیه عین منبع می‌شود
				22	13	9	بلی	خیر	
				107	71	36	جمع		
تفاوت معنی‌دار نیست	0/1083	3	1	72	44	28	بلی	خیر	برای برخورد با کسانی که کتاب‌های امانی را برنمی‌گردانند فرد مجبور به تهیه یک کتاب با همان قیمت می‌شود
				36	28	8	بلی	خیر	
				108	72	36	جمع		
تفاوت معنی‌دار نیست	0/37	0/804	1	93	63	30	بلی	خیر	آیا منابع آسیب‌دیده ترمیم و صحافی می‌شوند
				16	9	7	بلی	خیر	
				109	72	37	جمع		

(ادامه جدول ۵ در صفحه ۱۶۸) ←

تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌ای عمومی
جمهوری اسلامی ایران زمستان ۱۳۸۹ دوره ۱۶ شماره ۴

ادامه جدول ۵. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی‌داری بین شاخص پنجم

نتیجه	p	دوخی	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارها	
							بلی	خیر
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۳۲۴	۰/۹۷۴	۱	۹۲	۵۹	۳۳	بلی	آیا برای کتابخانه آینه نامه تدوین شده است
				۱۷	۱۳	۴	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۹۴۷	۰/۰۰۴	۱	۲۱	۱۴	۷	بلی	آیا کارمندان برای مراقبت از منابع کتابخانه دوره آموزشی خاصی دیده‌اند
				۸۸	۵۸	۳۰	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۹۳	۰/۰۰۹	۱	۲	۰	۲	بلی	آیا مجهز به سیستم آراف‌آی‌دی (RFID) است
				۱۰۷	۷۲	۳۵	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۱۳۱	۲/۲۸۱	۱	۹	۸	۱	بلی	آیا کتابخانه مجهز به دوربین مداربسته است
				۱۰۰	۶۴	۳۶	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۲۸۸	۱/۶۶	۱	۴	۴	۰	بلی	در صورت وجود دوربین، سیستم‌های مربوطه در فواصل زمانی منظم کنترل می‌شود
				۶	۴	۲	خیر	
				۱۰	۸	۲	جمع	
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۳۴۶	۰/۸۸۹	۱	۵۵	۳۴	۲۱	بلی	آیا تجهیزات حفاظتی در پیرون ساختمان یعنی روی پنجره‌ها، دربهای ورودی و ... و کانال‌های ارتباطی نصب شده است
				۵۴	۳۸	۱۶	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار است	۰/۰۰۷	۷/۲۷	۱	۴۹	۳۹	۱۰	بلی	آیا کلیدهای بخش‌های مختلف کتابخانه پس از تعطیلی در اتاق خاصی نگهداری می‌شود
				۶۰	۳۳	۲۷	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار است	۰/۰۰۲	۹/۱۹۶	۱	۶۶	۵۱	۱۵	بلی	آیا جایگزینی کلیدها به ترتیب ضرورت استفاده است
				۴۱	۲۰	۲۱	خیر	
				۱۰۷	۷۱	۳۶	جمع	

(ادامه جدول ۵ در صفحه ۱۶۹)

ادامه جدول ۵. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی‌داری بین شاخص پنجم

نتیجه	p	دوخی	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارها	
							مقوله‌ها	
تفاوت معنی‌دار نیست	۱/۰۰	۰/۰۰	۱	۰	۰	۰	بلی	آیا درب‌های خروجی به دستگاه اعلام خطر مجهز هستند
				۱۰۹	۷۲	۳۷	خیر	
				۱۰۷	۷۱	۳۶	جمع	
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۶۷۱	۰/۱۸	۱	۹۹	۶۶	۳۳	بلی	آیا قفل در و پنجره‌های کتابخانه به منظور محکم بودن کنترل می‌شود
				۱۰	۶	۴	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۹۳۴	۰/۰۰۷	۱	۲۶	۱۷	۹	بلی	آیا طرح یا طرح‌هایی برای حفاظت مواد کتابخانه‌ای از سرقت تنظیم شده است
				۸۳	۵۵	۲۸	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار است	۰/۰۰۱	۱۱/۳۵	۱	۵۵	۲۸	۲۷	بلی	آیا نحوه دسترسی به منابع به صورت قفسه باز است
				۵۴	۴۴	۱۰	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	

چنانچه در جدول فوق ملاحظه می‌شود، در شاخص پنجم (ایمنی در برابر سرقت و آسیب‌رسانی منابع) در چهار گزینه تفاوت معنی‌داری بین دو گروه کتابخانه وجود دارد. در شاخص نگهداری کلیدها در اتاق خاص نیز تفاوت معنی‌داری بین دو گروه دیده می‌شود که این موضوع در کتابخانه‌های شهرداری رعایت می‌شود. در شاخص جایگزینی کلیدها به ترتیب ضرورت نیز تفاوت معنی‌داری دیده می‌شود که این موضوع در کتابخانه‌های شهرداری رعایت می‌شود و بالاخره در شاخص دسترسی به منابع به صورت قفسه باز و داشتن نگهبان نیز تفاوت معنی‌دار است که این موضوع در کتابخانه‌های شهرداری به طور معنی‌داری بیشتر دیده می‌شود.

تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌ای عمومی
جمهوری اسلامی ایران

جمهوری اسلامی ایران

جدول ۶. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی داری بین شاخص ششم (ایمنی کارکنان)

نتیجه	p	دو خی	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارها	
							مقوله ها	بلی
تفاوت معنی دار نیست	0/951	0/004	1	۴۸	۳۲	۱۶	بلی	آیا تاکنون کارکنان کتابخانه
				۵۹	۳۹	۲۰	خیر	مورد تهدید و آزار
				۱۰۷	۷۱	۳۶	جمع	مراجعةه کنندگان قرار گرفته‌اند
تفاوت معنی دار است	0/003	8/66	1	۴۱	۳۴	۷	بلی	آیا تمہیدات خاصی برای
				۶۷	۳۷	۳۰	خیر	موقع درگیری احتمالی بین
				۱۰۸	۷۱	۳۷	جمع	مراجعةه کنندگان و کارکنان کتابخانه در نظر گرفته شده است
تفاوت معنی دار نیست	0/076	3/15	1	۶۰	۴۴	۱۶	بلی	آیا در کتابخانه جعبه
				۴۹	۲۸	۲۱	خیر	کمک‌های اولیه وجود دارد
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی دار است	0/036	4/419	1	۱۷	۱۵	۲	بلی	آیا کارمندان کتابخانه در
				۹۲	۵۷	۳۵	خیر	زمینه کمک‌های اولیه دوره
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	آموزشی خاصی دیده‌اند
تفاوت معنی دار نیست	0/91	0/013	1	۴۵	۳۰	۱۵	بلی	آیا تا بهحال سیاست‌ها و
				۶۴	۴۲	۲۲	خیر	مقررات امنیتی که در
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	کتابخانه تا بهحال اجرا
تفاوت معنی دار نیست	0/12	2/13	1	۴	۴	۰	بلی	می‌شدند مجدداً برای رفع
				۱۰۵	۶۸	۳۷	خیر	نقاط ضعف و اشکالات
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	احتمالی بررسی شده‌اند
تفاوت معنی دار نیست	1/00	0/00	1	۰	۰	۰	بلی	آیا کتابخانه دارای راه‌های
				۱۰۹	۷۲	۳۷	خیر	خروج اضطراری می‌باشد
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	

چنانچه در جدول فوق ملاحظه می‌شود، در شاخص ششم (ایمنی کارکنان) در دو گزینه تفاوت معنی‌داری بین دو گروه کتابخانه مورد مطالعه دیده می‌شود. یکی در نظر گرفتن تمهیدات خاص برای درگیری احتمالی بین مراجعه کنندگان و کارمندان و دیگری آموزش دیدن کارکنان در زمینه کمک‌های اولیه است که در هر دو مورد این موضوع به طور معنی‌داری در کتابخانه‌های شهرداری رعایت شده است.

جدول ۷. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی‌داری بین شاخص هفتم
(حفظاظت در برابر آسیب‌های ناشی از عوامل فیزیکی شامل دما، رطوبت، نور، و آلودگی هوا)

نتیجه	p	خی دو	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارها	
							بلی	خیر
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۱۳۱	۲/۲۸	۱	۱۰۰	۶۴	۳۶	بلی	آیا سیستم گرمایش و سرمایش ساختمان در فواصل زمانی معینی کنترل می‌شوند.
				۹	۸	۱	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار است	۰/۰۰۹	۶/۸۳۹	۱	۴۶	۲۴	۲۲	بلی	آیا کتابخانه از سیستم تهویه‌ای بخاری و کولر آبی استفاده می‌کند.
				۶۳	۴۸	۱۵	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار است	۰/۰۰۰	۱۲/۶۵۸	۱	۶۶	۳۵	۳۱	بلی	آیا کتابخانه از سیستم تهویه‌ای شوفارژو کولر آبی استفاده می‌کند.
				۴۳	۳۷	۶	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار است	۰/۰۰۱	۱۲/۰۷۱	۱	۲۸	۲۶	۲	بلی	آیا کتابخانه از سیستم تهویه‌ای فن کوئل استفاده می‌کند.
				۸۱	۴۶	۳۵	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۲۹۵	۱/۰۹۸	۱	۲۴	۱۸	۶	بلی	آیا کتابخانه از سیستم تهویه‌ای تهویه مطبوع استفاده می‌کند.
				۸۵	۵۴	۳۱	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۵	۰/۴۵۴	۱	۵	۴	۱	بلی	آیا کتابخانه به وسائل داماسنج و رطوبت سنج مجهز است.
				۱۰۴	۶۸	۳۶	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار است	۰/۰۱۶	۵/۷۷۲	۱	۱۵	۱۴	۱	بلی	آیا کتابخانه برای زدودن گرد و غبار کتابخانه و منابع موجود در مخازن از جارو برقی خاص کتاب استفاده می‌کند
				۹۴	۵۸	۳۶	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	

(ادامه جدول ۷ در صفحه ۱۷۲)

تحقیقات اطلاع رسانی و کتابخانه‌ای عمومی
جمهوری اسلامی ایران زمستان ۱۳۸۹ دوره ۱۶ شماره ۴

ادامه جدول ۷. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی‌داری بین شاخص هفتم

نتیجه	p	خی دو	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارها	
							بلی	خیر
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۳۷	۰/۸۰۳	۱	۲۳	۱۷	۶	بلی	آیا کتابخانه برای زدودن گرد
				۸۶	۵۵	۳۱	خیر	و غبار کتابخانه و منابع موجود
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	در مخازن از بُرس نرم برای غبار رویی استفاده می‌کند
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۳۸۶	۰/۷۵۱	۱	۸۳	۵۳	۳۰	بلی	آیا کتابخانه برای زدودن گرد
				۲۶	۱۹	۷	خیر	و غبار کتابخانه و منابع موجود
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	در مخازن از پارچه نمدار استفاده می‌کند
تفاوت معنی‌دار است	۰/۰۴	۴/۲۲۶	۱	۳۶	۱۹	۱۷	بلی	آیا کتابخانه برای جلوگیری از
				۷۳	۵۳	۲۰	خیر	تابش مستقیم نور خورشید از پرده کرکره استفاده می‌کند
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۸۵۹	۰/۰۳۱	۱	۶۹	۴۶	۲۳	بلی	آیا کتابخانه برای جلوگیری از
				۴۰	۲۶	۱۴	خیر	تابش مستقیم نور خورشید از پرده آویزان (لور دراپه)
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	استفاده می‌کند
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۲۰۸	۱/۵۸۷	۱	۵	۲	۳	بلی	آیا کتابخانه برای جلوگیری از
				۱۰۴	۷۰	۳۴	خیر	تابش مستقیم نور خورشید از سایبان استفاده می‌کند
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار است	۰/۰۱۶	۵/۷۶۶	۱	۱۹	۱۷	۲	بلی	آیا کتابخانه برای جلوگیری از
				۸۹	۵۴	۳۵	خیر	تابش مستقیم نور خورشید از شیشه‌های مخصوص استفاده می‌کند
				۱۰۸	۷۱	۳۷	جمع	
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۹۳۵	۰/۰۰۷	۱	۱۵	۱۰	۵	بلی	آیا کتابخانه برای جلوگیری از
				۹۳	۶۱	۳۲	خیر	تابش مستقیم نور خورشید از پرده‌های معمولی
				۱۰۸	۷۱	۳۷	جمع	استفاده می‌کند

(ادامه جدول ۷ در صفحه ۱۷۳) ←

ادامه جدول ۷. آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی‌داری بین شاخص هفتم

نتیجه	p	خود	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارها		مفهوم‌ها
							بلی	خیر	
تفاوت معنی‌دار نیست	0/153	۲/۰۴۳	1	۱۰۰	۶۸	۳۲	بلی	خیر	آیا از چراغ‌های فلئورسنت (مهتابی‌ها) برای روشنایی کتابخانه استفاده می‌شود
				۹	۴	۵	بلی	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	بلی	خیر	
تفاوت معنی‌دار است	0/۰۳۲	۴/۵۷۶	1	۳۳	۲۷	۶	بلی	خیر	در صورت استفاده از این چراغ‌ها، آیا از قاب‌های مات روی این لامپ‌ها استفاده می‌شود
				۷۴	۴۵	۲۹	بلی	خیر	
				۱۰۷	۷۲	۳۵	بلی	خیر	
تفاوت معنی‌دار نیست	0/۲۶۳	۱/۲۵۵	1	۱۵	۸	۷	بلی	خیر	آیا طرح‌هایی برای پیشگیری در مقابل آسیب‌های ناشی از نور و رطوبت ودمای نامناسب وجود دارد
				۹۴	۶۴	۳۰	بلی	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	بلی	خیر	
تفاوت معنی‌دار نیست	0/۵۷۶	۰/۳۱۳	1	۸۵	۵۵	۳۰	بلی	خیر	آیا پاکیزه کردن و گرد و غبارزدایی به طور منظم انجام می‌شود
				۲۴	۱۷	۷	بلی	خیر	
				۱۰۹	۷۲۵	۳۷	بلی	خیر	
تفاوت معنی‌دار نیست	0/۶۲۸	۰/۲۳۵	1	۱۸	۱۱	۷	بلی	خیر	آیا کتاب‌ها و دیگر مواد کتابخانه در ویترین‌ها و قفسه‌هایی با درب‌های بسته نگهداری می‌شود
				۹۱	۶۱	۳۰	بلی	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	بلی	خیر	
تفاوت معنی‌دار است	0/۰۰۰	۱۶/۴۴۷	1	۴۹	۴۳	۶	بلی	خیر	آیا برای نگهداری مواد خاص مثل مواد سمعی و بصری و کتب چاپی محل مخصوصی در نظر گرفته شده است
				۵۷	۲۹	۲۸	بلی	خیر	
				۱۰۶	۷۲	۳۴	بلی	خیر	

چنانچه در جدول ۷ ملاحظه می‌شود، در شاخص هفتم (حفظت در برابر آسیب‌های ناشی از دما، رطوبت، گرد و غبار، آلودگی هوا، و نور) در هفت شاخص تفاوت معنی‌داری بین دو گروه کتابخانه مورد مطالعه دیده می‌شود. شاخص عدم استفاده از کولر آبی، بخاری، شوفاز به‌طور

معنی داری در کتابخانه‌های شهرداری بیشتر رعایت می‌شود. در شاخص وجود سیستم فن کوئل نیز تفاوت معنی دار است که در کتابخانه‌های شهرداری بیشتر رعایت می‌شود. در شاخص استفاده از جاروبرقی خاص نیز تفاوت معنی دار است که بیشتر در کتابخانه‌های شهرداری رعایت می‌شود. استفاده از پرده کرکره‌ای به طور معنی داری در کتابخانه‌های نهاد بیشتر رعایت می‌شود در حالی که استفاده از شیشه‌های مخصوص به طور معنی داری در کتابخانه‌های شهرداری رعایت می‌شود. در آخر نیز تفاوت معنی داری بین دو گروه کتابخانه در شاخص نگهداری مواد سمعی و بصری در محل خاص، و استفاده از قاب مات برای لامپ‌های مهتابی دیده می‌شود که بیشتر در کتابخانه‌های شهرداری رعایت می‌شود.

جدول ۸ آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی داری در شاخص هشتم

(حفظاظت دربرابر آسیب‌های ناشی از عوامل پیولوژیکی شامل فارچه‌ها و باکتری‌ها، حشرات، و جوندگان)

نتیجه	p	دوخی	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارهای مقوله‌ها	
							بلی	خیر
تفاوت معنی دار نیست	۱.۰۰	۰.۰۰۰	۱	۰	۰	۰	آیا سیستم قرنطینه برای پیشگیری از ورود آفات به کتابخانه وجود دارد	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی دار نیست	۰.۰۶	۳.۵۴۸	۱	۵۷	۳۳	۲۴	آیا برای مبارزه با حشرات از اسپری‌های حشره‌کش استفاده می‌شود	
				۵۲	۳۹	۱۳	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی دار نیست	۰.۰۲۹	۴.۷۵۸	۱	۳۰	۱۵	۱۵	آیا برای مبارزه با حشرات از پودر حشره‌کش استفاده می‌شود	
				۷۹	۵۷	۲۲	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی دار نیست	۰/۴۷۱	۰/۰۵۱۹	۱	۱	۱	۰	آیا برای مبارزه با حشرات از نفتالین استفاده می‌شود	
				۱۰۸	۷۱	۳۷	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی دار نیست	۰/۰۱۵	۵/۸۸۷	۱	۱۹	۸	۱۱	آیا برای مبارزه با حشرات از گچ سوسک کش استفاده می‌شود	
				۹۰	۶۴	۲۶	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	
تفاوت معنی دار نیست	۰/۹۸۲	۰/۰۰۱	۱	۳	۲	۱	آیا برای مبارزه با حشرات از نفت استفاده می‌شود	
				۱۰۶	۷۰	۳۶	خیر	
				۱۰۹	۷۲	۳۷	جمع	

← (ادامه جدول ۸ در صفحه ۱۷۵)

ادامه جدول ۸ آزمون خی دو برای تعیین تفاوت معنی‌داری در شاخص هشتم

نتیجه	p	دوخی	df	جمع	شهرداری	نهاد	معیارها	
							بلی	خیر
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۷۶۹	۰/۰۸۶	۱	۱۹	۱۲	۷	بلی	خیر
				۹۰	۶۰	۳۰	بلی	خیر
				۱۰۹	۷۲	۲۷	بلی	خیر
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۶۲۲	۰/۲۴۳	۱	۱۱	۸	۳	بلی	خیر
				۹۸	۶۴	۳۴	بلی	خیر
				۱۰۹	۷۲	۲۷	بلی	خیر
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۴۹	۰/۴۷۷	۱	۴	۲	۲	بلی	خیر
				۱۰۵	۷۰	۳۵	بلی	خیر
				۱۰۹	۷۲	۲۷	بلی	خیر
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۷۷۳	۰/۰۸۳	۱	۶۵	۴۳	۲۲	بلی	خیر
				۴۱	۲۶	۱۵	بلی	خیر
				۱۰۶	۶۹	۳۷	بلی	خیر
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۴۹	۰/۴۷۷	۱	۱۰۵	۷۰	۳۵	بلی	خیر
				۴	۲	۲	بلی	خیر
				۱۰۹	۷۲	۲۷	بلی	خیر
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۸۷۸	۰/۰۲۴	۱	۷۹	۵۳	۲۶	بلی	خیر
				۲۹	۱۹	۱۰	بلی	خیر
				۱۰۸	۷۲	۳۶	بلی	خیر
تفاوت معنی‌دار نیست	۰/۸۳۸	۲/۲۰۱	۱	۳۷	۲۸	۹	بلی	خیر
				۷۰	۴۳	۲۷	بلی	خیر
				۱۰۷	۷۱	۳۶	بلی	خیر

چنانچه در جدول فوق ملاحظه می‌شود در هیچ یک از گزینه‌های شاخص هشتم (حافظت در برابر قارچ‌ها، باکتری‌ها، حشرات، و جوندگان) تفاوت معنی‌داری بین دو گروه کتابخانه مورد مطالعه دیده نمی‌شود.

نتیجه‌گیری

پژوهش حاضر در صدد است تا به شناخت و مقایسه شرایط اینمی کتابخانه‌های عمومی وابسته به نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور و سازمان فرهنگی هنری شهرداری در شهر تهران به منظور شناخت و مقایسه نقاط قوت و ضعف، و اشتراک و افتراق آنها در رابطه با شاخص‌های اینمی به روش پیمایشی و از طریق یک سیاهه ارزیابی پیردازد. سیاهه یاد شده دارای ۸۸ مؤلفه یا معیار در خصوص نکات اینمی لازم‌الرعايه در کتابخانه‌هاست که توسط پاسخگویان تکمیل شد. در تحلیل یافته‌ها و نیز قضاوت در مورد تفاوت معنی‌داری شرایط اینمی در هر یک از معیارها از آزمون خی‌دو استفاده شد. در پاسخ به سؤال اول پژوهش مبنی بر وضعیت و تفاوت کتابخانه‌های مورد مطالعه در خصوص رعایت شاخص اول (کیفیت و موقعیت ساختمان کتابخانه) باید اذعان داشت که براساس اطلاعات بدست آمده از جدول ۱، در معیار «طراحی ساختمان برای کتابخانه» تفاوت معنی‌داری بین نهاد و شهرداری وجود دارد و به عبارت دیگر، این معیار در کتابخانه‌های نهاد نسبت به کتابخانه‌های شهرداری بیشتر رعایت شده است. از مهمترین دلایلی که می‌توان برای یافته حاضر ذکر کرد این است که بیشتر کتابخانه‌های شهرداری به عنوان بخشی از ساختمان فرهنگسراهی وابسته به شهرداری هستند که در واقع با هدف تأسیس کتابخانه ساخته نشده‌اند در حالی که کتابخانه‌های نهاد با هدف تأسیس کتابخانه ساخته شده‌اند. در معیار «بیمه بودن کتابخانه در مقابل حوادث احتمالی» نیز تفاوت معنی‌داری بین نهاد و شهرداری وجود دارد و این معیار در نهاد نسبت به شهرداری بیشتر رعایت شده است. به نظر می‌رسد کتابخانه‌های نهاد به دلیل قدمت و بیشتر بودن تجربه کاری مسئولان آن، از نظر ساختمان نسبت به کتابخانه‌های شهرداری از کیفیت بهتری برخوردار هستند. در سایر گزینه‌ها تفاوت معنی‌داری بین دو گروه کتابخانه مورد مطالعه دیده نمی‌شود.

در پاسخ به سوال دوم پژوهش مبنی بر وضعیت و تفاوت کتابخانه‌های مورد مطالعه در

خصوص رعایت شاخص ۲ (ایمنی کتابخانه در برابر زلزله) باید اظهار داشت که براساس اطلاعات به دست آمده از جدول ۲ و آزمون خی دو می‌توان استنبط کرد که در هیچ یک از گزینه‌ها تفاوت معنی‌داری بین دو گروه کتابخانه در جهت رعایت شاخص وجود ندارد و هیچ کدام از دو گروه کتابخانه این شاخص را رعایت نکرده‌اند. این یافته نشان می‌دهد که دو گروه کتابخانه مورد مطالعه به مسأله ضدزلزله بودن ساختمان کتابخانه و به خصوص آموزش کارکنان برای مواجهه صحیح با زلزله و داشتن طرحی برای پیشگیری در این زمینه چندان توجه نشده است و با توجه به زلزله‌خیز بودن شهر تهران، رعایت این شاخص ایمنی اهمیت زیادی دارد که شایان توجه بیشتر است.

در پاسخ به سوال سوم پژوهش مبنی بر وضعیت و تفاوت کتابخانه‌های مورد مطالعه در خصوص رعایت شاخص ۳ (ایمنی کتابخانه در برابر سیل، طوفان، و آب گرفتگی) باید اظهار داشت که براساس اطلاعات به دست آمده از جدول ۳، در هیچ یک از مؤلفه‌ها تفاوت معنی‌داری بین کتابخانه‌های نهاد و شهرداری در جهت رعایت شاخص وجود ندارد و هیچ یک از دو گروه کتابخانه مورد مطالعه این شاخص را رعایت نکرده‌اند.

در پاسخ به سوال چهارم پژوهش مبنی بر وضعیت و تفاوت کتابخانه‌های مورد مطالعه در خصوص رعایت شاخص ۴ (ایمنی کتابخانه در برابر آتش‌سوزی) باید اظهار کرد که براساس اطلاعات به دست آمده از جدول ۴ و آزمون خی دو، تها در یکی از مؤلفه‌های شاخص ۴ تفاوت معنی‌داری بین دو گروه کتابخانه دیده می‌شود و آن هم مؤلفه «تفکیک شدن بخش‌های مختلف کتابخانه به‌وسیله دیوارها از یکدیگر» است که این معیار به‌طور معنی‌داری در کتابخانه‌های نهاد بیشتر رعایت شده است. شاید علت آن است که بیشتر کتابخانه‌های نهاد برای تأسیس کتابخانه طراحی شده‌اند و به همین جهت نیز بخش‌های مختلف آن تفکیک شده است. رعایت این معیار ایمنی باعث می‌شود که اگر بخشی از کتابخانه آتش گرفت به بخش‌های دیگر سرایت نکند.

در پاسخ به سوال پنجم پژوهش مبنی بر وضعیت و تفاوت کتابخانه‌های مورد مطالعه در خصوص رعایت شاخص ۵ (ایمنی کتابخانه در برابر سرقت و آسیب‌رسانی منابع) باید اظهار داشت که براساس اطلاعات بدست آمده از جدول ۵ و آزمون خی دو، تفاوت معنی‌داری بین دو گروه کتابخانه مورد مطالعه وجود دارد. مؤلفه «نگهداری کلیدها در اتاق خاص» در کتابخانه‌های شهرداری بیشتر رعایت شده است. رعایت این معیار باعث می‌شود کلیدها در جای مطمئنی

نگهداری شود و از گم شدن و یا سرقت کلیدها پیشگیری می‌شود. مؤلفه «جایگزینی کلیدها به ترتیب ضرورت»، مؤلفه (ایمنی دسترسی به منابع به صورت قفسه‌باز) و همچنین مؤلفه «داشتن نگهبان» نیز در کتابخانه‌های شهرداری بیشتر رعایت شده است. حضور نگهبان در کتابخانه برای کنترل ورود و خروج مراجعان و منابع و کاهش میزان سرقت مفید است. از یافته‌های حاضر می‌توان نتیجه گرفت که کتابخانه‌های شهرداری شاخص ایمنی کتابخانه در برابر سرقت و آسیب‌رسانی منابع را بهتر از نهاد رعایت کرده‌اند.

در پاسخ به سؤال ششم پژوهش مبنی بر وضعیت و تفاوت کتابخانه‌های مورد مطالعه در خصوص رعایت شاخص ۶ (ایمنی کارکنان) باید اظهار کرد که براساس اطلاعات به دست آمده از جدول ۶ و براساس آزمون خود، در دو مؤلفه این شاخص («درنظر گرفتن تمہیدات خاص برای درگیری احتمالی بین مراجعه کنندگان و کارمندان» و «آموزش دیدن کارکنان در زمینه کمک‌های اولیه») تفاوت معنی‌داری بین دو گروه کتابخانه مورد مطالعه دیده می‌شود که این دو مؤلفه به طور معنی‌داری در کتابخانه‌های شهرداری بیشتر رعایت شده است. آموزش کارکنان در زمینه کمک‌های اولیه به عنوان یک عامل مهم در موقعی که به افراد آسیب وارد می‌شود مناسب است. می‌توان نتیجه گرفت که شهرداری این شاخص را بهتر رعایت کرده است. همچنین رعایت معیار «درنظر گرفتن تمہیدات خاص برای درگیری احتمالی بین مراجعه کنندگان و کارمندان» در کتابخانه‌های شهرداری به این مسئله برمی‌گردد که کتابخانه‌های شهرداری معیار «داشتن نگهبان» را در شاخص ۵ رعایت کرده‌اند و این خود می‌تواند باعث حفظ ایمنی کارکنان گردد.

در پاسخ به سؤال هفتم پژوهش مبنی بر «وضعیت و تفاوت کتابخانه‌های مورد مطالعه در خصوص رعایت شاخص ۷ (حفظاً) در برابر آسیب‌های ناشی از عوامل فیزیکی شامل دما، رطوبت، نور، و آلودگی هوا»، یافته‌ها حاکی از تفاوت معنی‌دار بین دو گروه کتابخانه مورد مطالعه در جهت رعایت شاخص می‌باشد به طوری که به جز در یکی از مؤلفه‌ها، بقیه موارد این شاخص در کتابخانه‌های شهرداری بیشتر رعایت شده است. به عبارت دیگر مؤلفه‌های «عدم استفاده از شوفاژ و کولر آبی» (استفاده از شوفاژ به علت آبی که از لوله‌های آن نشت می‌کند، ممکن است به منابع آسیب بزند و همچنین کولر آبی به خاطر رطوبتی که ایجاد می‌کند مناسب نیست)، «استفاده از فن کوئل» (استفاده از فن کوئل هوای مناسب و مطبوعی ایجاد می‌کند)، «استفاده از جاروبرقی خاص

کتاب» (استفاده از این ابزار برای غبارزدایی مناسب است)، «نگهداری مواد سمعی-بصری در جای مخصوص (این منابع به خاطر حساس بودن نیاز به نگهداری ویژه در جای مخصوص و مناسب دارند)، «عدم استفاده از بخاری و کولر آبی» (استفاده از بخاری به علت دمای بالایی که ایجاد می‌کند خطر آتش‌سوزی را به همراه دارد)، «استفاده از قاب مات برای مهتابی‌ها» (این قاب‌ها به منظور جلوگیری از تابش نور پسربار مهتابی‌ها به منابع ضروری است) در کتابخانه‌های شهرداری بیشتر رعایت شده است. تنها مؤلفه «استفاده از پرده کرکره» به طور معنی‌داری در کتابخانه‌های نهاد بیشتر رعایت شده است. استفاده از پرده کرکره برای جلوگیری از تابش مستقیم نور خورشید بر منابع لازم است. در کل، با توجه به اطلاعات به دست آمده از جدول ۷، کتابخانه‌های شهرداری این شاخص را بهتر از نهاد رعایت کرده‌اند.

در پاسخ به سؤال هشتم پژوهش مبنی بر «وضعیت و تفاوت کتابخانه‌های مورد مطالعه در خصوص رعایت شاخص ۸ (حفظت در برابر آسیب‌های ناشی از عوامل بیولوژیکی شامل قارچ‌ها و باکتری‌ها، حشرات، و جوندگان) باید اظهار داشت که بر اساس اطلاعات بدست آمده از جدول ۸ و آزمون خی دو، در هیچ یک از گزینه‌های شاخص ۸ تفاوت معنی‌داری بین دو گروه کتابخانه مورد مطالعه دیده نمی‌شود. به عبارت دیگر، یافته‌های به دست آمده از هر دو گروه مورد مطالعه نزدیک به هم است و این شاخص در اکثر کتابخانه‌های دو گروه رعایت نمی‌شود.

در کل، از مطالعه و بررسی ۸ شاخص مورد مطالعه می‌توان استنباط کرد که کتابخانه‌های عمومی وابسته به نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور و کتابخانه‌های عمومی وابسته به سازمان فرهنگی هنری شهرداری تهران از نظر ایمنی در شرایط مناسبی قرار ندارند و در آنها به تجهیزات و آموزش‌های لازم برای مسائل ایمنی توجهی نمی‌شود.

پیشنهادها

براساس اطلاعات و نتایج به دست آمده از پژوهش حاضر، پیشنهادهای زیر برای بهبود شرایط ایمنی کتابخانه‌ها ارائه می‌شود:

- ساختمان کتابخانه با هدف و معماری و کاربری کتابخانه تأسیس شوند؛
- کتابخانه‌ها در مقابل حوادث و خطرات احتمالی دارای ییمه‌نامه رسمی باشند؛
- ساختمان کتابخانه‌ها ضدزلزله ساخته شوند تا در موقع زلزله، مقاومت لازم را داشته باشند؛



- کارمندان آموزش عملیات ویژه هنگام بروز زلزله را بینند تا در موقع لزوم بتوانند اقدامات لازم را جهت نجات افراد و منابع انجام دهند؛
- طرح‌هایی برای پیشگیری از صدمات ناشی از زلزله تنظیم کنند تا در آینده اجرا شود؛
- دوره آموزشی به منظور آمادگی در موقع آب‌گرفتگی برگزار شود تا کتابداران بتوانند به موقع اقدامات لازم را انجام دهند؛
- فرد یا گروهی برای بازرسی لوله‌های آب به طور منظم مأمور شوند تا در موقعی که لازم است اقدام کنند؛
- بخش‌های کتابخانه به منظور جلوگیری از گسترش آتش‌سوزی‌های احتمالی از با دیوار بخش‌های دیگر تفکیک شوند؛
- کتابخانه دارای نگهبان باشد و ورود و خروج‌ها توسط وی کنترل شود. حضور نگهبان در کتابخانه برای کنترل ورود و خروج مراجعان و منابع و کاهش میزان سرقت مفید است؛
- کلیدها در مکانی خاص مثلاً قفسه دربسته یا اتاق خاصی مانند اتاق نگهداری نگهداری شود. این کار باعث می‌شود کلیدها در جای مطمئنی نگهداری شود و از گم شدن و یا سرقت کلیدها پیشگیری می‌شود؛
- جایگزینی کلیدها به ترتیب ضرورت استفاده باشد؛
- آموزش کارکنان در رابطه با کمک‌های اویله لازم است تا در موقع اضطراری بتوانند با مهارت‌شان از این تجهیزات بدروستی استفاده کنند؛
- تمهیداتی برای موقع درگیری احتمالی بین مراجعان و کارکنان کتابخانه (مانند نگهبان) در نظر گرفته شود تا در موقع اضطراری در محل حضور داشته باشد؛
- بهتر است از سیستم فن کوئل برای گرمایش و سرمایش کتابخانه استفاده شود و از شوافاژ به علت آبی که از لوله‌های آن نشت می‌کند و ممکن است به منابع آسیب بزند و بخاری که به علت دمای بالا خطر آتش‌سوزی دارد و همچنین کولر آبی به خاطر رطوبتی که ایجاد می‌کند، استفاده نشود؛
- به منظور جلوگیری از تابش نور مضر مهتابی‌ها بر منابع، از قاب‌های مات بر روی این لامپ‌ها استفاده شود؛

- از ابزار مناسب (مانند جارو برقی خاص کتاب یا حداقل جارو برقی معمولی) برای غبارزدایی به منظور نظافت منابع کتابخانه استفاده شود؛
- مواد سمعی و بصری در محل خاص نگهداری شود زیرا این منابع حساس‌تر و آسیب‌پذیرتر از منابع دیگر هستند؛
- پیشنهاد می‌شود که از انواع ابزارهای لازم (مانند پرده کرکره، پرده آویزان، سایبان، پرده‌های معمولی، یا شیشه مخصوص) برای جلوگیری از نور مضر خورشید استفاده شود؛
- استفاده از توری در پنجره‌ها برای جلوگیری از ورود حشرات و نیز مسدود کردن منافذ کف ساختمان و اطراف لوله‌های گاز و فاضلاب برای جلوگیری از ورود جوندگانی مانند موش توصیه می‌شود.
- قبل از ورود منابع به مخزن کتابخانه بهتر است از نظر وجود قارچ و کپک و حشرات مرده و تخم حشرات بررسی شوند و سپس در مخزن قرار گیرند تا منابع دیگر رانیز آلوده نکنند، به خصوص در مورد منابعی که از کتابخانه‌ای و جین و به کتابخانه دیگری منتقل شده‌اند و ممکن است مدتی در ابزار مانده باشند؛
- طرح یا طرح‌هایی برای پیشگیری از ورود جوندگان و حشرات یا پیشگیری از آسیب‌زدن این موجودات به منابع کتابخانه‌ای اجرا شود.

منابع

- پرتو، بابک (۱۳۸۵). حفاظت و نگهداری مواد کتابخانه‌ای. تهران: سمت.
- جمالی، فیض‌الله (۱۳۸۴). نگاهی به سیستم امنیت در کتابخانه‌ها. نما، ۵ (۲)، ۱۱-۱۷.
- جوکار، طاهره (۱۳۸۳). مبانی و اصول مدیریت امنیت در کتابخانه‌ها. فصلنامه کتاب، ۱۵ (۵۹)، ۵۱-۶۲.
- دانش‌نوران، میریم (۱۳۷۵). بررسی چگونگی حفظ و مراقبت از مواد کتابخانه‌ای در کتابخانه‌های اختصاصی تهران. پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، تهران.
- رقابی، فرووش (۱۳۷۷). بررسی شرایط ایمنی کتابخانه‌های مرکزی دانشگاه‌های شهر تهران. پایان‌نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی. دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، تهران.
- شعبانی، احمد؛ مرجانی، سیدعباس (۱۳۸۶). ایمنی کتابخانه‌های وابسته به سازمان آستان قدس رضوی از دیدگاه مسئولان. مدیریت اطلاعات سلامت، ۴ (۲)، ۲۲۳-۲۳۰.
- عبدالله‌خان‌گرجی، مهناز (۱۳۸۳). دستورالعمل حفاظت و نگهداری آثار کاغذی. پیام بهارستان، ۴ (۴۴)، ۴-۱۶.
- علومی، طاهره (۱۳۸۴). اداره کتابخانه. تهران: سمت.

ناصری مالوانی، علیرضا (۱۳۸۵). امکان سنجی حفاظت و نگهداری نسخ خطی در کتابخانه‌های ملی و مرکزی دانشگاه تهران، مرعشی نجفی، مرکز آستان قدس رضوی و ملک با طرح دیجیتالی کردن این نسخ.

پایان‌نامه کارشناسی ارشد کتابداری و اطلاع‌رسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شمال، تهران.

نیکنام، مهرداد (۱۳۸۱). بررسی وضعیت حفاظت و نگهداری مواد کتابخانه‌ای در کتابخانه‌های ایران.

فصلنامه کتاب، ۱۳(۴)، ۳۰-۵۲.

نیکنام، مهرداد (۱۳۸۴). مقابله با آتش سوزی. تهران: سازمان استناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران.

References

- Bello, M. A. (1998). Library security, materials theft and mutilation in technological University libraries in Nigeria. *Library Management*, 19 (6), 379 – 386.
- Cote, W. (1996). Controlling the human element. *Library and archival security*, 10, 67-75.
- Ellis Badu, E. (1998). The preservation of library materials: a case study of university of science and technology library in Ghana. *Aslib proceedings*, 42 (4), 119-125.
- Klaus j. R. (1992). Security in library buildings. *Library building planning leaflet*, 2, 199-207.
- Liu, Jiazhen (1999). Preservation of library materials in china: problems and solutions. *Asian Libraries*, 8 (12), 480–483.
- UC Davis General Library: Administrative Unit Review (2002). *Library safety and security*, Retrieved 25 August 2010 from <http://library.ucdavis.edu.pdf>

به این مقاله این گونه استناد کنید:

میرحسینی، زهره؛ تقی چیزی، مهشید (۱۳۸۹). مطالعه تطبیقی شرایط ایمنی کتابخانه‌های عمومی وابسته به سازمان فرهنگی هنری شهرداری و نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور در شهر تهران. *تحقیقات اطلاع‌رسانی و کتابخانه‌های عمومی*، ۱۶ (۴)، ۱۵۱-۱۸۲.