

عوامل موثر بر سرزندگی فضاهای شهری^۱

خلق یک فضای شهری سرزنده با تکیه بر مفهوم "مرکز خرید پیاده"^{۲۰}

مهندس مریم خستو* دکتر نوید سعیدی رضوانی**

تاریخ دریافت مقاله: ۸۹/۰۱/۳۰

تاریخ پذیرش نهایی: ۸۹/۰۵/۰۶

چکیده

این نوشتار برگرفته از پژوهشی می‌باشد که در جهت شناسایی عوامل موثر بر سرزندگی فضاهای شهری و ایجاد یک فضای شهری سرزنده انجام گرفته است. در این پژوهش تلاش بر این بوده که با توجه به اهمیت فعالیت خرید و هم‌چنین نقش پیاده‌روی در کیفیت زندگی شهر وندان (در تقابل با حضور اتومبیل و حرکت سواره که مخل ایمنی و امنیت می‌گردد) در قالب مفهومی تحت عنوان مرکز خرید پیاده، بتوان ارتباط موثری میان فعالیت خرید، ایمنی و سرزندگی یافت. پس از مرور مفاهیم و نظریات مرتبط، با بررسی نمونه موردی (خیابان ستارخان) که به لحاظ تجاری، قوی و در عین حال از سرزندگی کافی برخوردار نمی‌باشد، به اثبات فرضیات پژوهش پرداخته شده است. در نتیجه مدل تحلیلی پژوهش که درواقع دربرگیرنده مدل کلی عوامل اثرگذار بر سرزندگی فضاهای شهری می‌باشد، تدوین گردیده و در انتهای پیشنهاداتی در راستای ارتقای سرزندگی خیابان در دو بخش کالبدی و غیرکالبدی ارائه شده است.

واژه‌های کلیدی

سرزندگی، زیست پذیری، فضای شهری، فعالیت-تنوع، مرکز خرید پیاده، خیابان ستارخان

* کارشناس ارشد طراحی و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، ایران. (مسئول مکاتبات)

E-mail : Mariam_khastoo@yahoo.com

E-mail : Navidsaeidirezvani@yahoo.com

** استادیار دانشگاه آزاد اسلامی، واحد قزوین، ایران.

مقدمه

اگر شهر را به مانند یک موجود زنده فرض کنیم برای ادامه زندگی به سرزندگی و نشاط نیازمند است. نقش فضای شهری، یا به عبارتی فضایی که در آن تعاملات اجتماعی شهروندان شکل می‌گیرد و فرهنگ جامعه در بستر آن ارتقا می‌یابد، در کشور ما روز به روز در حال افول است. شرایط حاکم بر شهرهای امروزی شیوه زندگی جدیدی را القا می‌کند که در آن پیاده‌روی به منظور انجام اهداف مختلف نادیده گرفته می‌شود؛ به عنوان نمونه خرید کردن و حتی تماشی مغازه‌ها در یک فضای پیاده یکی از فعالیت‌های جذاب و پرطرفدار شهری به شمار می‌آید به گونه‌ای که یکی از انواع فضاهای پویا و سرزنه در جهان، مرکز خرید پیاده است که متأسفانه جایگاه چنین فضاهایی در شهرهای ما به درستی تعریف نشده؛ هم‌چنین سلطه‌بی قید و شرط خودروهای شخصی بر شهر و به تبع آن تداخل حرکت سواره و پیاده از سرزندگی می‌کاهد؛ به علاوه نقش پیاده‌روی به عنوان یکی از ارکان مهم سلامت روحی و جسمی شهروندان، بسیار کمرنگ شده است. از سوی دیگر در کشور ما فستیوال، کارناوال و آن‌چه به مفهوم جشن‌های خیابانی در جهان مطرح است، آن‌چنان جایگاهی ندارد و جشن‌های باستانی به جای مانده مانند چهارشنبه‌سوری، حرمت و کیفیت پیشین خود را از دست داده‌اند. واضح است که لازمه سرزندگی فضاهای شهری حضور مردم در شهر است؛ اما امروزه به دلایل گوناگون به خیابان به عنوان یک فضا برای گذران اوقات فراغت توجه نمی‌شود و صرف مدت زمان زیاد در خیابان، مذموم تلقی می‌گردد به گونه‌ای که جوانان از این کار منع می‌شوند؛ این در حالی است که اگر خیابان فضایی امن و مطلوب را فراهم سازد و فعالیت‌ها و تفریحات سالم به گونه‌ای سازمان‌یافته و مطابق با ارزش‌های جامعه میسر گردد، حضور فعال مردم و به تبع آن سرزندگی و زیست‌پذیری افزایش می‌یابد. با شناسایی و تقویت عوامل مؤثر بر سرزندگی فضاهای شهر و ایجاد فضاهای سرزنه می‌توان شهر را اجیا و بازسرزنه نمود.

روش تحقیق

تحقیق طی مراحل ذیل انجام گردیده است: پرسش آغازی، مطالعات اکتشافی، طرح مسئله تحقیق، ساختن مدل تحلیلی، مشاهده، تحلیل اطلاعات و نتیجه‌گیری. (کیوی و همکاران، ۱۳۸۶، ۲۰-۱۰) برای تدوین مدل تحلیلی از روش تحلیل همبستگی و در بخش مشاهده (پیمایش)، از دو روش مستقیم (نقشه‌برداری رفتاری) و غیرمستقیم (پرسشنامه) استفاده شده است. دو فرضیه عمده در این پژوهش مطرح می‌باشد: ۱- وجود مراکز خرید موجب افزایش سرزندگی فضاهای شهری می‌گردد. ۲- ایمنی و امنیت بر سرزندگی فضاهای شهری تأثیرگذار هستند.

پیشینه تحقیق

در خارج کشور دو تن از مشهورترین افرادی که به طور خاص به موضوع سرزندگی پرداخته‌اند، جین جیکوبز و کوین لینچ هستند. این دو هر کدام با رویکردی خاص به این مفهوم نگریسته‌اند که بر دیدگاه آن‌ها با وجود ارزشمند بودن، نقدهایی وارد می‌باشد. (جیکوبز، ۱۳۷۶، ۱۶) چهار شرط اصلی را برای خلق تنوع بارور در خیابان‌ها و نواحی شهری و در نتیجه سرزندگی شهری بیان می‌نماید: ۱- محدوده ترجیحاً دارای بیش از دو کارکرد اصلی باشد. ۲- غالب بلوک‌ها کوتاه باشند. ۳- منطقه ترکیبی از ساختمان‌هایی با سن و شرایط متفاوت باشد. ۴- تراکم فشرده کافی مردم صرف نظر از علت حضورشان وجود داشته باشد. او در شرط اول بر روی تنوع کاربری، در شرط دوم و سوم بر روی تنوع کالبدی و در شرط چهارم از تنوع فعالیت‌ها سخن می‌گوید؛ در واقع به اعتقاد او تنوع، سرزندگی را به دنبال خواهد داشت؛ البته این کاربری‌ها هستند که فعالیت‌ها را پدید می‌آورند و با وجود

کاربری‌های مختلط، قطعاً نوع فعالیتی نیز بالا می‌رود و در نتیجه آن تنوع افراد مراجعه‌کننده در ساعات متفاوت روز افزایش می‌یابد. بنابراین یکی از ملزومات سرزندگی خیابان، وجود کاربری مختلط و تنوع آن‌ها است. ولی تنوع تنها یکی از ملزومات ایجاد سرزندگی و پویایی در یک فضا است و عناصر قدرتمند دیگری نیز وجود دارند که در ایجاد فضای شهری سرزنش تأثیرگذار هستند؛ به عنوان نمونه در مقیاس خرد، طراحی شهری جذاب و مناسب با فعالیت‌ها که باعث جلب افراد به آنجا می‌شود و در مقیاس کلان، عوامل اجتماعی، فرهنگی، محیطی که از بروون بر فضا تأثیر می‌گذارند، نادیده گرفته شده است. کوین لینچ در کتاب "نتوری شکل شهر" (۱۳۱۱، ۱۵۵-۱۶۶) عمدتاً سرزندگی را در مقیاس کلان مورد بررسی قرار می‌دهد و معتقد است سرزندگی به همراه ۵ عامل دیگر معنی، تناسب، دسترسی، نظارت و اختیار، کارایی و عدالت، محورهای عملکردی شکل خوب شهر را تشکیل می‌دهند. او سرزندگی را به چند بخش تقسیم می‌کند که عبارتند از: بقا، کفايت مقدار لازم آب، هوا، غذا، انرژی و خدمات مواد زائد. /یمنی، عدم وجود سوم زیست محیطی و خطرات. سازگاری، هماهنگی میان محیط زیست و نیازهای انسانی. سلامتی و تنوع ژنتیکی موجودات زنده مورد استفاده انسان و درنهایت ثبات بیولوژیکی. لینچ در طبقه‌بندی خود، عمدتاً معیارهای بیولوژیکی و اکولوژیکی را مدنظر قرار داده و تنها با این رویکرد به موضوع سرزندگی می‌پردازد؛ عواملی نظیر مسائل اجتماعی، فرهنگی را که درست به اندازه عوامل اکولوژیکی در این بحث دارای اهمیت می‌باشند نادیده گرفته است. بنابراین به منظور دستیابی به یک محیط سرزنش و پویا می‌توان با دید جامعتری به موضوع نگریست تا امکان طبقه‌بندی کامل‌تری فراهم گردد. افرادی نیز به سرزندگی فضای شهری پرداخته‌اند؛ پامیر^۳ در کتاب «خلق یک مرکز شهری پرجنب و جوش»، (۲۰۰۷، ۶۹-۷۳) عوامل موثر بر یک مکان عمومی موفق و پر جنب و جوش را این چنین معرفی می‌نماید: موقعیت مکان؛ جایگاه یک فضای عمومی موفق باقیتی به گونه‌ای باشد که پذیرای جمع کشیری از افراد باشد؛ به علاوه در نزدیکی مراکز خرد و فروشی باشد به گونه‌ای که جاذب و تولیدکننده فعالیت پیاده گردد. اندازه مکان؛ اندازه یک فضای عمومی موفق باید به گونه‌ای باشد که گنجایش تفریحات جمعی و رویدادها را داشته باشد ولی نه آنقدر بزرگ که محصوریت فضا از بین رود. برنامه‌ریزی مکان؛ ایجاد یک فضای زنده و دوستدار مردم هنگامی امکان‌پذیر است که اطراف آن مکان به وسیله مغازه‌های خرد و فروشی، رستوران‌ها و کافه‌ها احاطه شده باشد. در نظر او که یکی از راههای کسب موقیت در فضای شهری، ایجاد فعالیت‌های تجاری به خصوص خدمات خوراکی است. طرح مکان؛ طراحی یک مکان باید ظرفیت فضا را برای جذب و مطابقت فعالیت‌ها افزایش دهد. در این رابطه به مواردی نظیر نشیمن‌گاه مناسب، کاربری منعطف، راحتی، سازگاری و کیفیت بالا در عین سادگی اشاره می‌کند. در داخل کشور کوشش گلکار در پژوهشی که در رابطه با سرزندگی شهر به انجام رسانده (۱۳۱۳، ۱۳۱)، سرزندگی شهری را معادل واژه "livability" و یا "Liveliness" دانسته و آن را به عنوان یکی از مؤلفه‌های سازنده کیفیت طراحی شهری تعریف می‌نماید؛ به عبارت دیگر معتقد است سرزندگی به همراه شانزده کیفیت دیگر یعنی خوانایی، شخصیت بصری، حسن زمان، خنای حسی، رنگ تعلق، آموختگی، نفوذپذیری و حرکت، اختلال کاربری و فرم، همه شمول بودن، کیفیت عرصه همگانی، آسایش اقلیمی، ایمنی و امنیت، انعطاف پذیری، همسازی با طبیعت، انرژی-کارآیی و پاکیزگی محیطی، پدیده‌ای به نام کیفیت طراحی شهری را می‌آفریند. نگرش ایشان به لحاظ کالبدی کاملاً مورد قبول می‌باشد با این تفاوت که در این مقاله رویکرد به سرزندگی اعم از طراحی شهری است؛ با این وجود در بخش کالبدی مدل تحلیلی از یافته‌های ایشان بهره گرفته شده است.

مبانی نظری

فعالیت: سرزندگی و پویایی فضای شهری و در مقابل، ملال انگیزی آن بازتاب شمار و بهخصوص نوع فعالیت‌ها و رویدادهایی است که در فضای صورت می‌پذیرد. بنابراین برای شناسایی سرزندگی ابتدا باید به بررسی فعالیت‌ها پردازیم، به نوشتۀ پاکزاد (۱۳۱۳، ۱۳۱)

«به تمامی افعال انسانی که در راستای برآوردن یکی از نیازهای او انجام می‌گیرند.» یا «گهل^۱، شهرساز دانمارکی (1387-10-1)» فعالیت‌ها را به لحاظ اجباری یا اختیاری بودن به سه دسته تقسیم نموده که عبارتند از: فعالیت‌های ضروری (اجباری) مانند رفتن به مدرسه یا محل کار، منتظر ماندن در ایستگاه اتوبوس، خرید فعالیت‌های انتخابی (تفريحی) مانند رفتن به پارک و به طور کلی تفریح و فعالیت‌های اجتماعی مانند تماشا کردن دیگران، صحبت کردن، جلب توجه کردن سرزندگی و زیست‌پذیری: برای مفهوم سرزندگی، برابرهای گوناگونی در غرب وجود دارد که از آن‌ها می‌توان به *Vitality*، *Viability*، *Liveliness* اشاره نمود؛ که البته به جز "Vitality"، لغات دیگر، بیشتر به مفهوم زیست‌پذیری و قابلیت زندگی نزدیک هستند. در لغتنامه شهرسازی رابرتسکوان (2005، 442) سرزندگی و زیست‌پذیری در کنار هم آمده و این‌گونه معنی شده است: «"Vitality and Viability" ویژگی مراکز شهرهای کوچک و بزرگ موفق است؛ سرزندگی شهر بازتاب سطح شلوغی آن در اوقات مختلف روز و در بخش‌های مختلف است؛ در صورتی که زیست‌پذیری میزانی برای سنجش ظرفیت آن برای جذب سرمایه برای بقا، بهبود و تطابق نیازهای متغیر است.» **فضای شهری سرزندگی**: با توجه به تعاریف ارائه شده در رابطه با فعالیت و سرزندگی، یک "فضای شهری سرزندگی" عبارت است از یک فضای شهری که در آن حضور تعداد قابل توجهی از افراد و تنوع آن‌ها (به لحاظ سن و جنس) در گستره زمانی وسیعی از روز که فعالیت‌هایشان عمده‌باشند به شکل انتخابی یا اجتماعی بروز می‌پاید به چشم می‌خورد.

چارلز لاندri (2000, 4) مفهوم سرزندگی را به گونه‌ای متفاوت بررسی نموده؛ او سرزندگی و زیست‌پذیری را مجزا تعریف کرده و با چهار رویکرد عمده و به شکل موضوعی به مسئله پرداخته است. او^۲ ۹ معیار موثر را برای شناسایی یک شهر سرزند و زیست‌پذیر بر می‌شمارد: تراکم مفید افراد، تنوع، دسترسی، ایمنی و امنیت، هویت و تمایز، خلاقیت، ارتباط و تشریک مساعی، ظرفیت سازمانی و رقابت. او نسبت به افراد دیگر با دید جامع‌تری سرزندگی شهر را به شکل موضوعی بررسی کرده و به عده عوامل موثر بر آن‌ها اشاره نموده است. در ساخت مدل تحلیلی این پژوهش از دیدگاه او به سرزندگی بهره گرفته شده با این تفاوت که در مدل، سطح خرد و کلان از هم تفکیک شده است. جدول ۱ چکیده مواردی است که لاندri به آن‌ها اشاره نمود است.

جدول ۱- انواع سرزندگی و زیست‌پذیری

ماخذ: Landry, 2000

انواع سرزندگی و زیست‌پذیری	زیست‌پذیری ^۳ :
۱- سرزندگی اقتصادی: توسط سطوح اشتغال، درآمد خالص و استانداردهای زندگی مردم در یک منطقه تحت بررسی، شمار سالیانه گردشگران، عملکرد خردگردشگری‌ها، ارزش زمین و دارایی موردنیازی قرار می‌گیرد.	خود اکتفایی ^۴ بلند مدت، پایداری ^۵ ، سازگاری، انطباق‌پذیر ^۶ و خودآجایی ^۷
۲- سرزندگی اجتماعی: به وسیله سطوح فعالیت‌ها و تعاملات اجتماعی به علاوه ماهیت ارتباطات اجتماعی سنجیده می‌شود. یک شهر سرزند و زیست‌پذیر به لحاظ اجتماعی می‌تواند به واسطه سطوح پایین محرومیت، پیوستگی اجتماعی قوی، ارتباطات خوب و پویایی میان لایه‌های اجتماعی، روحیه جمعی و غرور مدنی، دامنه وسیعی از شیوه‌های زندگی، روابط موزون و یک جامعه شهری با این‌روانهای توصیف گردد.	سرزندگی ^۸ :
۳- سرزندگی و زیست‌پذیری محیطی: دو جنبه را دربرمی‌گیرد. اول پایداری اکولوژیکی که در رابطه با متغیرهایی نظیر آلودگی هوا و صوت، دفع مواد زائد و فاضلاب، انبوهی ترافیک و فضای‌های سبز قرار دارد و جنبه دوم، طراحی است که متغیرهایی مانند خوانایی، حس مکان، تمایز معمارانه، اتصال و ارتباط پیش‌های مختلف شهر، کیفیت روشنایی و این که محیط شهری تا چه حد دوستانه، امن و به لحاظ روانشناسی نزدیک شدنی است را دربرمی‌گیرد.	سطوح فعالیت، استفاده و مشارکت، تعاملات، ارتباطات، مبادرات و معاملات و سطوح نمایش (چگونگی تظاهر فعالیت‌ها و تعاملات در جهان بیرونی)
۴- سرزندگی و زیست‌پذیری فرهنگی: در برگیرنده بقا، احترام و تحلیل از شهر و مردمانش، هویت، خاطرات، سنت، جشن‌ها اجتماعی، تولید، توزیع و مصرف محصولات دست بشر و نشانه‌هایی که بیانگر ماهیت تمایز شهر می‌باشد است.	

نمونه موردی

نمونه موردی با توجه به معیارهای زیر انتخاب شد: ۱- محدوده، حداقل جذابیت‌های لازم برای جذب افراد را دارا باشد. ۲- حداقل یک مرکز گردشگری (در اینجا مسجد) در محدوده وجود داشته باشد. ۳- با توجه به تأکید بر مرکز خرید پایا، محدوده مورد نظر، سابقه و آمادگی لازم را برای این منظور داشته باشد. ۴- سرزندگی محدوده موردنظر در معرض افول باشد. ۵- محدوده انتخابی

قابلیت و شرایط بهبودبخشی را دارا باشد. خیابان ستارخان تهران، جزو یکی از خیابان‌های پر جنب و جوش منطقه ۲ بوده و به لحاظ تجاری بسیار قوی می‌باشد. محدوده انتخابی در این پژوهش بین فلکه اول و دوم صادقیه می‌باشد به این علت که بیشترین تنوع فعالیتی و به تبع آن بیشترین مراجعه را دارا است. **مشاهده مستقیم:** محور پیاده در دو طرف خیابان در بخش‌های مختلف، عرضی حدود ۱/۵ متر دارد. عبور افراد پیاده در کنار محور اصلی سواره خیابان ستارخان با توجه به تنوع کاربری‌ها در اطراف آن، نه تنها منقطع و دشوار می‌باشد بلکه رفت‌وآمد سواره را نیز مختل می‌سازد؛ با این حال، استقبال شهروندان از آن بسیار زیاد است به گونه‌ای که در روزهای پایانی سال و ساعات پیش از تحويل سال، هیاهو و حضور جمعیت به اوج خود می‌رسد و در شب سال نو، معبر توسط عوامل محلی و به وسیله تعدادی خودروی شخصی بر روی وسایل نقلیه بسته می‌شود تا افراد پیاده بتوانند بدون مزاحمت اتومبیل‌ها و با خیالی آسوده به خرید و فروش بپردازند و این وضعیت تا نیمه‌های شب ادامه می‌یابد. (شکل ۱ و ۲) در موقع دیگر سال نیز به خصوص در روزهای آخر هفته جمعیت بسیاری در این خیابان رفت و آمد می‌کنند که البته بنابر مشاهدات، از این‌منی کافی در برابر خودروها برخوردار نیستند. به دلیل تنوع فعالیتی و قیمت مناسب کالاهای و بسیاری موارد دیگر که در پرسشنامه‌ها افراد به آن‌ها اشاره نموده‌اند، این خیابان در اکثر ساعت‌های روز و در اوقات مختلف سال مملو از جمعیت می‌باشد. کاربری‌های اطراف خیابان بسیار متنوع است به گونه‌ای که در جداره مسیر اغلب کاربری‌ها مختلط (عمدتاً تجاری و سپس اداری، خدماتی و مسکونی) می‌باشد. مغازه‌های تجاری، خردۀ فروشی بوده و پاسخگوی نیازهای روزمره، هفتگی و ماهیانه شهروندان است. به علاوه، انواع مغازه‌های اخذیه‌فروشی، فست‌فود، رستوران و مانند آن بسیار به چشم می‌خورد که در جذب افراد به خیابان نقش بسزایی ایفا کرده و بسیاری از آن‌ها با وجود فضای پذیرایی بسیار محدود و با کیفیت فضایی متوسط، از طیف مراجعه وسیع شهروندان برخوردار هستند.



شکل ۲- خیابان ستارخان در شب تحويل سال

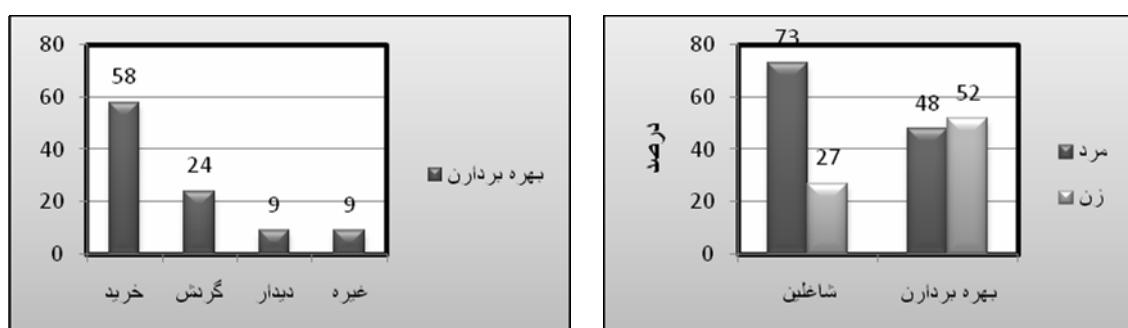


شکل ۱- خیابان ستارخان در روزهای پایانی سال

نقشه‌برداری رفتاری: این روش، یک شیوه منظم مشاهده مستقیم برای ثبت نحوه استفاده از فضاهای یا موقعیت‌های خاص است؛ هدف از آن ثبت چگونگی استفاده از عدم استفاده از یک مکان است. این روش، اطلاعاتی را برای تائید یافته‌های به دست آمده از سایر روش‌ها فراهم می‌کند و برای تعیین اصلاحات مناسب برای مکان مورد نظر از جمله طراحی مجدد میدان‌های شهری مخصوص عابرپیاده، شکل‌بندی مجدد مسیرهای عابر پیاده و یا برنامه‌ریزی مجدد برای کاربری‌ها بسیار مفید است (دریسکل، ۱۳۹۷). این روش به اقداماتی منجر می‌گردد که فعالیت‌های موجود را در مکان پیشین خود تداوم بخشد؛ زیرا نمی‌توان افراد را به فعالیتی خاص در یک مکان مجبور نمود بلکه باید فعالیتها را شناسایی و در جهت تقویت و بهبود آن‌ها اقدام نمود. پیرو نقشه‌برداری رفتاری انجام شده در خیابان، فعالیت‌ها به ۶ گروه زیر دسته‌بندی شدند: ۱- ایستادن برای انتظار؛ در مقابل نشانه‌ها از جمله مرکز خرید گلدیس، مسجد امام صادق، پست بانک افراد برای ملاقات یکدیگر می‌ایستادند. ۲- ایستادن برای صحبت؛ در بسیاری از بخش‌های خیابان از جمله مقابل مراکز مهم افراد برای صحبت با یکدیگر می‌ایستند. ۳- ایستادن برای تماساً؛ در مقابل

مغازه‌های فروش بدليجات و طلافروشی‌ها بيشترین تعداد افراد ايستاده برای تماسا را شاهد هستيم. ۴- ايستادن برای خوردن: در مقابل تمامي اغذيه‌فروشی‌ها به علت عدم وجود فضایي برای نشستن افراد می‌ايستند و مشغول خوردن می‌شوند. ۵- نشستن برای صحبت کردن: اين فعالیت عمده‌تاً در بلوار صادقیه و فلکه اول به چشم می‌خورد؛ جايی که افراد از صندلی‌ها و سکوها برای نشستن و صحبت با يكديگر در مجاورت درختان و گياهان استفاده می‌کنند. ۶- نشستن برای خوردن: اين فعالیت عمده‌تاً در فضای مبيانی بلوار صادقیه و فلکه اول به علت وجود نشيمن به چشم می‌خورد؛ به علاوه مردم از هر فضایي که بتوان موقتاً بر روی آن نشست استفاده می‌کنند (مانند داربست‌ها، سکوها مغازه‌ها و جدول خيابان‌ها). تحليل كالبدی: تحليل كالبدی دربرگيرنده جداره، كف و مبلمان شهری خيابان می‌گردد: عمدۀ جداره‌های خيابان ستارخان به دليل عدم رسیدگی و مدیريت مناسب وضعیت نابسامانی دارد. از جمله موارد نامناسب می‌توان به عدم تناسب نماهای مجاور و اجزای ساختماني مانند درب‌ها و پنجره‌ها، وجود عناصر و اجزای الحقیقی نازبيا در نماها و دیوارها مانند کافال‌های کولر، سیم‌های برق و تلفن، پلاکاردها، عدم هماهنگی رنگ، اندازه، ارتفاع و عمق تابلوهای مغازه‌ها و بسياری موارد ديگر اشاره نمود. كف خيابان نيز مانند جداره آن دارای مشكلات عديده‌ای می‌باشد که از جمله آن‌ها می‌توان به نقص سیستم هدایت آب‌های سطحی، ناهمواري پوشش آسفالت، عدم هماهنگی و فرسودگی و آلودگی کفسازی پياده‌رو اشاره نمود. مبلمان شهری موجود در خيابان نيز از كيفيت بالايي برخوردار نیست. ساير مبلمان نيز مانند باجه‌های تلفن همگانی بسيار فرسوده و آلوده هستند. مشاهده غيرمستقيم: پرسشنامه: پرسشنامه‌ها برای دو گروه تدوين شده است. نوع اول (بهره برداران از فضا) افرادي نظير عابران پياده هستند که به طور دائم در فضا حضور ندارند ولی شاهد اتفاقات و شرایط حاكم بر آن فضا می‌باشند و نوع دوم (شاغلان در فضا) افرادي نظير مغازه‌داران هستند که دائمآ در فضا حضور دارند و رويدادها و تغيير شرایط بر زندگيشان تأثير خواهد داشت؛ برای تعیین حجم نمونه، با توجه به اين که تعداد کل جامعه آماری در دسترس نمی‌باشد، از روشی استفاده شد که به جامعه آماری وابسته نباشد. سطح اطمینان ۹۵٪ برگزيرde شد يعني ۵٪ خطا مورد پذيرish قرار گرفت؛ بنابراین: $t = \frac{t}{\sqrt{n}}$ مساوی $1/96$ و فاصله اطمینان يعني $\Delta = \frac{t}{\sqrt{n}} \cdot S$ مساوی $254/100$ و پيش براورد واريانس متغير مورد نظر يعني $S^2 = \frac{\sum (x_i - \bar{x})^2}{n}$ برابر با 306 درنظر گرفته شد. در نتيجه حجم نمونه $199/88$ به دست آمد. از آنجا که حجم نمونه به دست آمده قطعاً از 5% تعداد کل جامعه آماری بيشتر نیست، نیازی به تصحیح ندارد. (ساروخانی، ۱۳۸۲، ۱۰/۱) بنابراین از میان حدود 200 نفر به عنوان جامعه نمونه، پرسشنامه تهیه گردید که خود به دو گروه شاغلان (گروه الف) و بهره‌برداران (گروه ب) فضا تقسیم می‌گردد. از تعداد کل جامعه شاغلان و 120 نفر را بهره‌برداران تشکیل داده‌اند. از تعداد کل شاغلان، به شکل تصادفي 48% را زنان و 52% را مردان و از تعداد کل بهره‌برداران در فضا، 52% درصد را زنان و 48% را مردان تشکیل داده‌اند. (شکل ۳) يكی از سوالاتی که بهره‌برداران پرسیده شد اين بود که غالباً به چه منظور به اين خيابان می‌آيد؟ از میان تمامي افراد، 58% آن‌ها به منظور خريد به اين خيابان می‌آيند؛ 24% برای گردن (بيشترین فراونی) و تفريح، 9% به منظور دیدار و ملاقات و 9% باقیمانده نيز برای ساير اهداف به خيابان می‌آيند.

(شکل ۴)



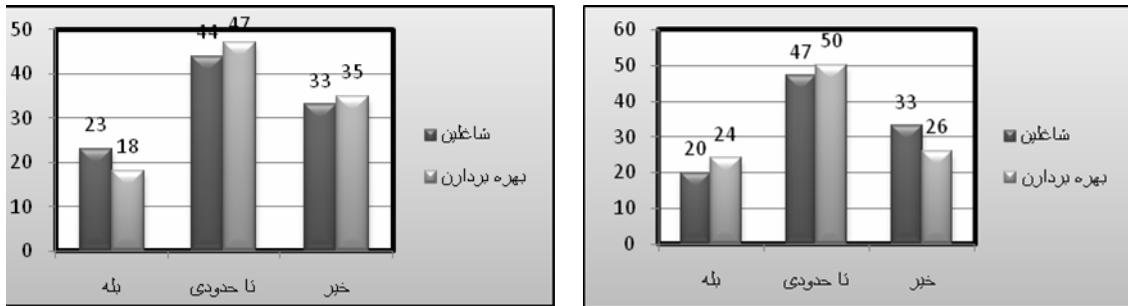
مأخذ: نگارندگان

شکل ۴- علت مراجعيه افراد به خيابان ستارخان

مأخذ: نگارندگان

شکل ۳- نسبت زنان و مردان در جامعه نمونه

سوال بعدی این بود که آیا شما خیابان ستارخان را سرزنش می‌دانید؟ عمدۀ افراد (شاغلان ۴۷٪ و بهره‌برداران ۵۰٪) خیابان را تاحدودی سرزنش می‌دانند و هنگامی که علت را جویا شدیم عمدتاً دلایلی از قبیل عدم وجود امنیت (شلوغی بیش از حد)، اینمی (تداخل سواره و پیاده) و غیره را ذکر نمودند. بقیه افراد خیابان را سرزنش نمی‌دانند (۳۳٪ و ۲۶٪) و درنهایت ۲۰٪ شاغلان و ۲۴٪ بهره‌برداران آن را سرزنش می‌دانند. (شکل ۵) در جواب این سوال که "آیا شما خیابان ستارخان را من می‌دانید"، ۴۴٪ شاغلان و ۴۷٪ بهره‌برداران، خیابان را تاحدودی من می‌دانند (بیشترین فراوانی). ۳۳٪ شاغلان و ۳۵٪ بهره‌برداران خیابان را من نمی‌دانند و ۱۸٪ آن را من می‌دانند؛ پاسخ این پرسشن تقریباً مشابه مورد پیش است و عمدۀ افراد خیابان را تاحدودی من می‌دانند؛ تقسیم فراوانی در این نمودار نسبت به مورد قبل متعادل‌تر شده است. (شکل ۶)

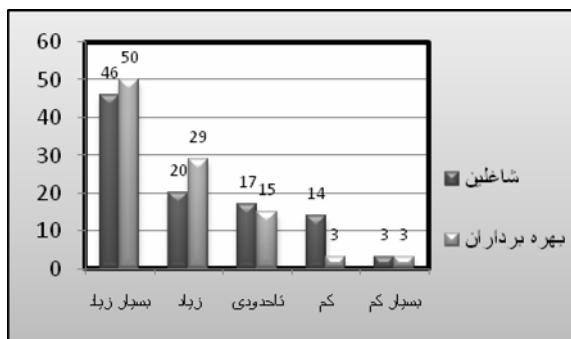


شکل ۵- آیا خیابان ستارخان را سرزنش می‌دانید؟
مأخذ: نگارندگان

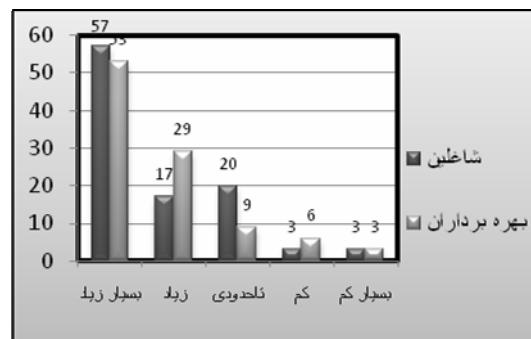
در سوال نهایی (جدول ۲) که عمدتاً برگرفته از مدل تحلیلی پژوهش است، نظر افراد در رابطه با تأثیر عوامل زیر بر سرزنشگی مورد سوال قرار گرفته است: "به نظر شما عوامل زیر تا چه می‌توانند بر افزایش سرزنشگی خیابان ستارخان تأثیرگذار باشند؟"

جدول ۲- نظر افراد گروه الف و ب (میانگین دو گروه) در رابطه با عوامل موثر بر سرزنشگی خیابان ستارخان
مأخذ: نگارندگان

ردیف	عوامل	بسیار کم	کم	تا حدودی	زياد	بسیار زياد	بسیار کم
۱	وجود مراکز خرید	%۸/۵	%۱۶	%۲۴/۵	%۴۸		
۲	وجود مقاومات خوراکی فروشی	%۶/۵	%۱۹	%۳۹	%۳۴		
۳	وجود موسسات و سازمان‌ها	%۱۸/۲۵	%۲۷/۵	%۱۶/۷۵	%۱۳/۵		
۴	وجود بنای‌های خاص (منزهی، فرهنگی)	%۲۱/۵	%۲۳/۲۵	%۲۰/۲۵	%۲۷/۵		
۵	حضور گیاهان و آبنما	%۶/۵	%۹/۵	%۲۵	%۵۵/۵		
۶	برگزاری مراسم و جشن‌های خیابانی	%۶/۲۵	%۱۹/۵	%۲۴/۵	%۴۳/۵		
۷	بهسازی فضای خیابان (کفسازی، نماها)	%۱/۵	%۸	%۲۲/۵	%۶۰		
۸	ایجاد فضاهای نشستن	%۶/۷۵	%۱۹	%۲۸	%۳۸/۵		
۹	ایجاد فضای کافی جهت عبور عابرین	%۳/۲۵	%۱۶/۷۵	%۲۸/۲۵	%۴۸/۵		
۱۰	اصلاح تابلوها و نمای ساختمان‌ها	%۶/۵	%۸	%۲۱/۵	%۴۲		
۱۱	ایجاد جای پارک دورخه و موتور	%۷/۵	%۱۷/۵	%۳۴/۷۵	%۳۲/۵		
۱۲	تغییرات در نورپردازی خیابان	%۹/۲۵	%۹/۲۵	%۲۹/۵	%۴۷		
۱۳	ایجاد تنوع رنگ در فضای خیابان	%۳/۲۵	%۹/۷۵	%۳۲/۵	%۳۸/۵		
۱۴	ایمنی عابران پیاده (از اتومبیل‌ها)	%۴/۵	%۱۴/۵	%۲۳	%۵۵		
۱۵	امنیت اجتماعی عابران پیاده	%۴/۵	%۵	%۱۸	%۵۰		
۱۶	اختصاص دادن خیابان به عابران پیاده	%۶	%۹	%۲۵/۲۵	%۱۸/۷۵	%۴۱	
۱۷	وجود دسپروش‌ها	%۴۵/۷۵	%۱۷	%۱۶/۷۵	%۹/۵	%۱۱	
۱۸	آب و هوای	%۸/۲۵	%۸/۲۵	%۲۶/۵	%۱۶	%۴۱	
۱۹	روحیه مردم	%۴/۷۵	%۷/۷۵	%۹/۵	%۳۴	%۴۴	
۲۰	فرهنگ مردم	%۹/۵	%۸	%۱۷/۵	%۲۶	%۳۹	
۲۱	نوع فعالیت‌های فردی و گروهی	%۶/۵	%۱۹/۵	%۲۸	%۲۷	%۱۹	
۲۲	میزان دسترسی به خیابان	%۳/۲۵	%۴/۷۵	%۲۰/۵	%۳۲/۵	%۳۹	



شکل ۸- نظر افراد در رابطه با تأثیر مراکز خرید بر سرزندگی خیابان مأخذ: نگارندهان



شکل ۷- نظر افراد در رابطه با اینمی عابران بر سرزندگی خیابان مأخذ: نگارندهان

جدول ۴- ارتباط میان میزان تأثیر اینمی و امنیت و سرزندگی مأخذ: نگارندهان

ضریب همبستگی	$\cdot / ۷۵۲ (**)$
سطح معنی داری	$0 / ۰۰۰$
تعداد پاسخگویان	۲۰۰

برای اثبات فرضیات تحقیق به واسطه استناد به پرسشنامه‌ها باید به گونه‌ای با آزمون نتایج ارتباط معنی‌داری میان سرزندگی و دو مفهوم امنیت و مراکز خرید یافت. نتایج حاصل از آزمون فی بین دو متغیر مرکز خرید و سرزندگی، حاکی از آن است که میان 200 پاسخگویی مورد مطالعه ضریب همبستگی با سطح معنی‌داری $R = 0 / ۳۸۴$ برابر با $a = 0 / ۰۰۳$ محاسبه شده است. از آنجا که این سطح معنی‌داری از سطح مورد نظر $a = 0 / ۰۵$ کوچکتر است، مدرک کافی برای رد فرض صفر خود داریم، بنابراین می‌توان نتیجه گرفت رابطه مثبت و معنی‌داری بین مراکز خرید با سرزندگی وجود دارد و در واقع هرچه میزان این مراکز بیشتر باشد سرزندگی نیز افزایش می‌یابد، همچنین در مورد سرزندگی و اینمی و امنیت، میان 200 پاسخگویی مورد مطالعه، ضریب همبستگی با سطح معنی‌داری $a = 0 / ۰۰۰$ برابر با $R = 0 / ۷۵۲$ برابر با $a = 0 / ۰۰۰$ محاسبه شده است. از آنجا که این سطح معنی‌داری از سطح مورد نظر $a = 0 / ۰۵$ کوچکتر است، مدرک کافی برای رد فرض صفر خود داریم، بنابراین رابطه مثبت و معنی‌داری میان دو متغیر وجود دارد و هرچه میزان اینمی بیشتر باشد سرزندگی نیز بیشتر خواهد بود. (شکل ۷ و ۸)

آزمون فریدمن:

مأخذ: نگارندهان

جدول ۵- میانگین رتبه هر کدام از عوامل موثر بر سرزندگی فضای شهری

ردیف	عوامل موثر بر سرزندگی	ردیف	عوامل موثر بر سرزندگی
۱	وجود مرکز خرید	۱۲	تعییرات درنورپردازی خیابان
۲	وجود مغازه‌های خوارکی فروشی	۱۳	تعییرات درنور پردازی خیابان
۳	وجود خدمات و سازمانها	۱۴	ایجاد تونل رنگ در فضای خیابان
۴	وجود بناهای خاص	۱۵	ایمنی عابران پیاده
۵	حضور گیاهان و آنیما	۱۶	امنیت اجتماعی عابران پیاده
۶	برگزاری مراسم و جشن های های خیابانی	۱۷	وجود دستفروشها
۷	بهسازی فضای خیابان	۱۸	آب و هوا
۸	ایجاد فضاهای نشستن	۱۹	روحیه مردم
۹	ایجاد فضای کافی چهت عبور عابرین	۲۰	فرهنگ مردم
۱۰	اصلاح تبلوها و نمای ساختمان	۲۱	نوع فعالیتهای فردی و اجتماعی
۱۱	ایجاد جای پارک دوچرخه و موتور	۲۲	میزان دسترسی به خیابان

مأخذ: نگارنده‌گان

جدول ۶- نتیجه آزمون فریدمن

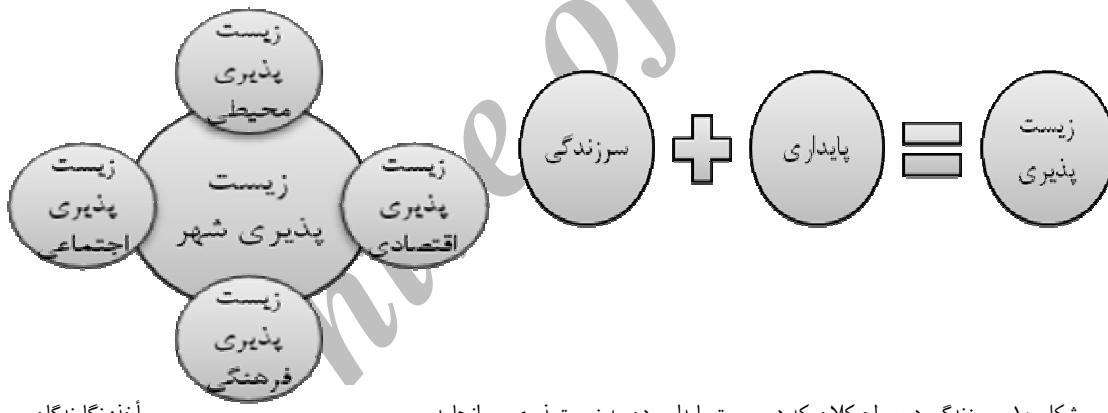
Test Statistics ^a			
200	N		
1640.368	Chi-Square		
21	df		
.000	Asymp. Sig.		

a. Friedman Test

این تحلیل به منظور بررسی عوامل موثر بر کارآیی ۲۲ عامل ذکر شده در جدول ۲، انجام گرفته شده است. نتایج به دست آمده (جدول ۵) حاکی از آن است که میانگین رتبه محاسبه شده برای عامل مراکز خرید، (۱۸,۴۱) بیشترین تاثیر را در سرزندگی داشته و کمترین تاثیر نیز میزان دسترسی به خیابان ۹,۱۶ می‌باشد و این رابطه به لحاظ آماری نیز مورد تایید می‌باشد زیرا سطح معنی‌داری، کمتر از ۰/۰۵ می‌باشد. بنابراین در ارتباط با عنوان تحقیق و فرضیات، می‌توان نتیجه گرفت مراکز خرید و در واقع فعالیت خرید بیشترین تاثیر را در ارتقاء سرزندگی خیابان ایفا می‌کند.

نتیجه‌گیری

سرزندگی، مفهومی اعم از فضای شهری بوده و در سطح خرد و کلان قابل تعریف می‌باشد؛ سرزندگی در سطح کلان، علاوه بر سرزندگی فضاهای شهر، مفاهیمی چون عدالت، کارآمدی، سازگاری، انعطاف‌پذیری، کیفیت محیطی را نیز دربر می‌گیرد که در نهایت سرزندگی شهر در صورت پایداری به زیست‌پذیری منجر خواهد شد.

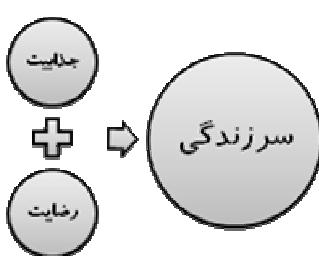


مأخذ: نگارنده‌گان

شکل ۱۰- سرزندگی در سطح کلان که در صورت پایدار بودن به زیست‌پذیری می‌انجامد

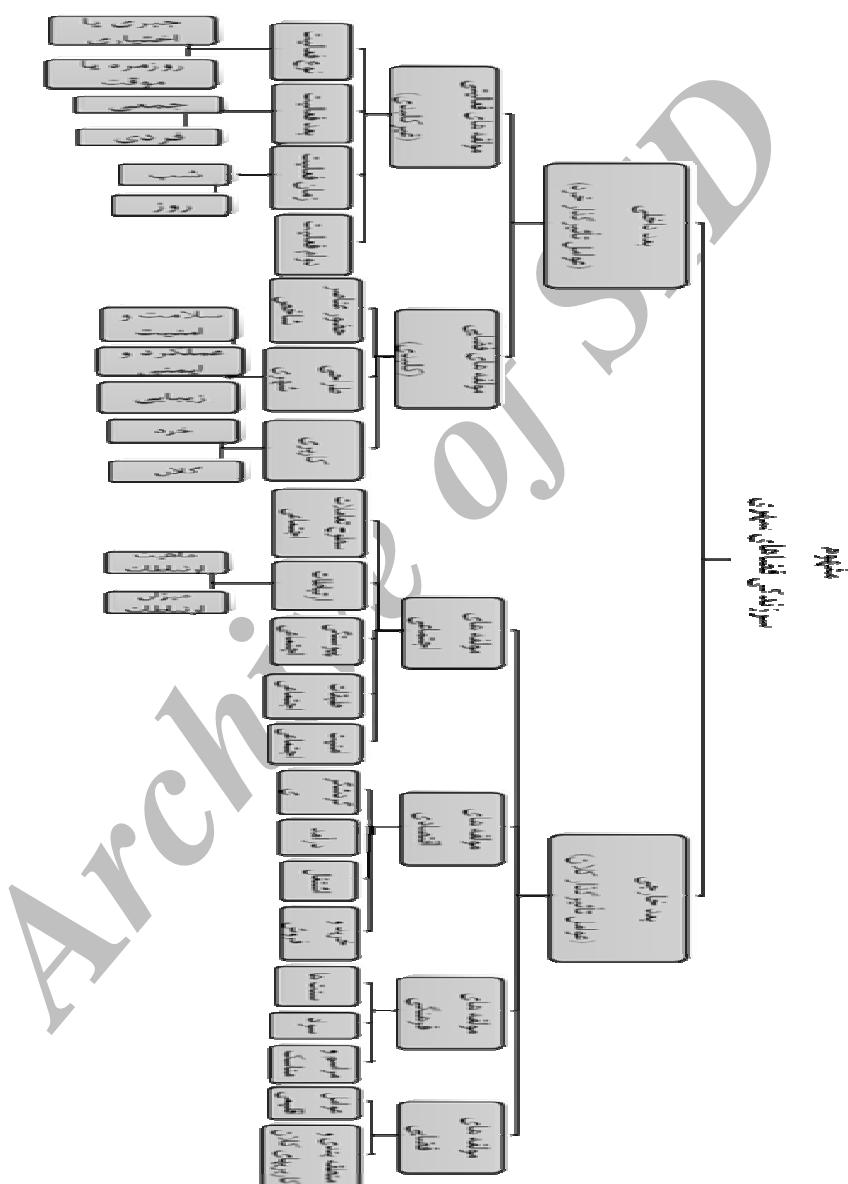
فضایی سرزنش است که در دامنه وسیعی از روز، انواع افراد به اختیار خود و نه از روی اجبار به آنها آمده و لحظاتی را در فضا سپری نمایند؛ به عبارت دیگر یعنی فضا باید به گونه‌ای باشد که مردم بیایند و بمانند. با مطالعات انجام شده، این نتیجه گرفته می‌شود که برای فراهم بودن زمینه جذب افراد به فضا و سپس نگه داشتن آنها در فضا باید نخست عناصر و عوامل جذب کننده موجود باشد و هم‌چنین مردم برای ماندن در فضا دچار مشکل نبوده و در کمال رضایت به سر برند. بنابراین به منظور ایجاد فرض اولیه برای ساخت مدل تحلیلی، می‌توان دو عامل **جداییت** و **رضایت** را به عنوان ملزمات اولیه سرزندگی یک فضای شهری

در نظر گرفت و هر عاملی که به نوعی جداییت و رضایت را در فضای شهری فراهم سازد، می‌تواند در مدل جای گیرد. به عنوان نمونه عامل کاربری به عنوان یک عنصر جذب کننده می‌تواند جزو عوامل موثر سرزندگی به شمار رود. مدل زیر بر اساس جایگاه عناصر موثر تدوین شده است؛ درواقع در این مدل مفهوم سرزندگی فضای شهری دربرگیرنده بعد داخلی و خارجی (خرد و کلان) می‌باشد. بعد داخلی به دو بخش کالبدی



شکل ۱۱- عوامل ساخت مدل تحلیلی مأخذ: نگارنده‌گان

و غیر کالبدی (فضایی و فعالیتی) قابل تقسیم می باشد و بعد خارجی شامل عوامل کلانی نظیر مولفه های فضایی، فرهنگی، اقتصادی و اجتماعی می باشد که هر کدام شاخص های خود را دارا هستند؛ به عنوان نمونه مولفه فضایی دربرگیرنده شاخص های طبیعی و مصنوع بوده و عوامل مصنوع نیز خود شامل زیرشاخص های اقلیمی و حوزه بندی می شود.



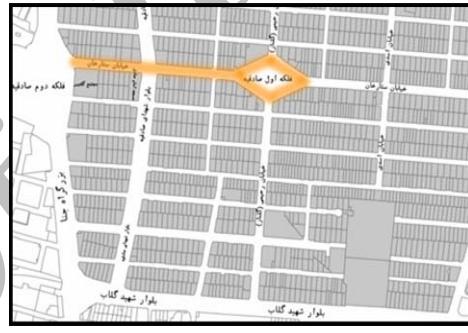
مأخذ: نگارندهان

شکل ۱۲- مدل تحلیلی پژوهش

در نتیجه مطالعات انجام گرفته در بخش نمونه موردی به منظور افزایش اینمی عابران و با توجه به عرض کم خیابان، سه گزینه پیشنهاد می‌گردد: ۱- روگذر ۲- زیرگذر ۳- هدایت ترافیک به اطراف. برای انتخاب راه حل بهینه برای حل معضل اینمی، از روش ماتریسی گولر استفاده شد. با توجه به اعداد به دست آمده در جدول ماتریس ارزیابی (با ۵ معیار هزینه، اینمی، محیط زیست، ترافیک، زیبایی شناسی)، هدایت ترافیک به اطراف و اختصاص خیابان به عابرین پیاده به عنوان راه حل بهینه انتخاب می‌گردد. با اعمال چنین طرحی بایستی تدبیری جهت هدایت ترافیک به خیابان‌های اطراف اندیشیده شود به گونه‌ای که با سنگینی ترافیک و ازدحام خودروها در محدوده مواجه نگردیم. بلوار ۳۰ متری شهید گلاب در موازات جنوبی ستارخان، ظرفیت ترافیک بالایی را دارد است که می‌تواند به عنوان جای گزینی مناسب برای ترافیک عبوری محدوده مورد نظر پیشنهاد گردد. به علاوه وجود پارکینگ طبقاتی موجود در فلکه دوم با ظرفیت مناسب، مشکل احتمالی پارکینگ را مرتفع می‌نماید. (اشکال ۹ و ۱۰)



شکل ۱۰- بلوار شهید گلاب در یک بعدازظهر بهاری مأخذ: نگارندگان



شکل ۹- محدوده طرح و موقعیت آن نسبت به بلوار شهید گلاب مأخذ: نگارندگان

به منظور ایجاد فضایی سرزنشه لازم است فعالیت‌های جذب‌کننده پیش‌بینی گردد؛ از جمله فضاهایی برای نقاشی دیواری، اسکیت و موسیقی و تئاتر خیابانی، ورزش، بازی کودکان، فضاهایی چندمنظوره برای برگزاری مراسم باستانی و مذهبی (مانند تعزیه‌خوانی، مراسم ماه محرم، مراسم نذری، مراسم اعياد و مناسبت‌ها، معركه گیری، شعبده‌بازی) کیوسک‌های روزنامه‌فروشی و اطلاع‌رسانی، مراکز شبانه‌روزی ATM، تعبیه سرویس بهداشتی و با توجه به تأکید موضوع پژوهش بر روی مرکز خرید، ایجاد فضاهای نیمه‌باز برای خرید و فروش به شکلی جذاب (مانند آلاقیقهای فروش موقت) و فضایی برای برپایی بازارهای خبریه هم‌چنین یکی از مهم‌ترین فعالیت‌ها که در نتیجه این پژوهش به عنوان عاملی جذب‌کننده و موثر بر سرزنشگی مطرح می‌باشد، اخذیه فروشی‌ها می‌باشد که به منظور افزایش سرزنشگی الزاماً باید آن‌ها را تقویت نمود. به علاوه، ارتقای کیفیات زیبایی‌شناسانه فضا به عنوان یکی از مهم‌ترین عوامل جذب‌کننده و موثر بر سرزنشگی باید مورد توجه قرار گیرد که در این خصوص اصلاح کف و جداره‌ها، ساخت آب نما و کاشت گیاهان به منظور تلطیف هوا، ایجاد گزینه‌های متنوع نشستن، نورپردازی در شب پیشنهاد می‌گردد.

پی نوشت‌ها

- 1- Urban Spaces Vitality
- 2 - Pedestrian Mall
- 3 - Paumier
- 4- Jan Gehl
- 5 -Viability
- 6 - Self-sufficiency
- 7 - Sustainability
- 8- Adaptability
- 9 -Vitality

فهرست مراجع

- ۱- پاکزاد، جهانشاه، (۱۳۸۶). «مبانی نظری و فرآیند طراحی شهری»، انتشارات شهیدی، تهران، چاپ دوم.
- ۲- جیکوبز، جین، (۱۳۸۶). «موگ و زندگی شهرهای بزرگ امریکایی»، ترجمه حمیرضا پارسی و آرزو افلاطونی، انتشارات دانشگاه تهران.
- ۳- دریسکل، دیوید، (۱۳۸۷). «ایجاد شهرهای بهتر با کودکان و نوجوانان»، ترجمه مهرنوش توکلی و نوید سعیدی رضوانی، نشر دیبايه، تهران.
- ۴- ساروخانی، باقر، (۱۳۸۲). «روش تحقیق در علوم اجتماعی»، انتشارات پژوهشگاه علوم انسانی و مطالعات فرهنگی، تهران، چاپ چهارم.
- ۵- کروهرستن، لنارد، سوزان و هنری لنارد، (۱۳۷۷). «طراحی فضای شهری و زندگی اجتماعی»، ترجمه رسول مجتبی پور، نشریه معماری و شهرسازی، دوره هفتم، شماره ۴۴ و ۴۵.
- ۶- کیوی، ریمون و لوکوان کامپنهود، (۱۳۸۶). «روش تحقیق در علوم اجتماعی»، ترجمه عبدالحسین نیک‌گهر، انتشارات توپیا، تهران، چاپ دوم.
- ۷- گلکار ، کورش ، (۱۳۸۶). «مفهوم کیفیت سرزنشی در طراحی شهری»، مجله صفحه، شماره ۴۴، سال ۱۶.
- ۸- لینچ، کوین، (۱۳۸۱). «تئوری شکل شهر»، ترجمه سید حسین بحرینی، انتشارات دانشگاه تهران.
- 9- Cowan, Robert, (2005). “The Dictionary of Urbanism”, Streetwise press.
- 10- Gehl, John, (1987). “Life Between Buildings”, Van Nostrand Reinhold press.
- 11- Landry, Charles, (2000). ”Urban Vitality: A New Source of Urban Competitiveness”, Prince ClausFund Journal, ARCHIS issue 'Urban Vitality / Urban Heroes'
- 12- Paumier, Cy,(2007). “Creating a Vibrant City Center”, (ULI)Urban Land Institute, Washington, D.C.
- 13- <http://www.gla.ac.uk/conferences/vitalcity-> Last update: 18 September 2007
- 14- <http://www.princeclausfund.nl/urbanheroes/abert/texto3.htm>- June 30, 2009