



سال یازدهم، شماره‌ی ۳۵
پاییز ۱۳۹۰، صفحات ۶۴-۳۷

دانشگاه آزاد اسلامی واحد اهر
فصلنامه‌ی علمی-پژوهشی فضای جغرافیایی

ابوالفضل مشکینی^۱
تقی حیدری^۲

ارزیابی توسعه گردشگری شهر زنجان با استفاده از مدل SWOT (نموفه موردي: منطقه زنجان‌رود)

تاریخ دریافت مقاله: ۱۳۸۹/۰۳/۲۴ تاریخ پذیرش مقاله: ۱۳۸۹/۰۷/۲۲

چکیده

اقتصاد گردشگری در حال حاضر در حال تبدیل شدن به یکی از ارکان اصلی اقتصاد تجاری جهان است. افزون بر این بسیاری از برنامه‌ریزان و سیاست‌گذاران توسعه نیز از صنعت گردشگری به عنوان رکن اصلی توسعه پایدار یاد می‌کنند که می‌تواند با برنامه‌ریزی اصولی و مناسب و شناسایی فرصت‌ها و محدودیت‌های گردشگری، نقش موثری در توسعه مناطق شهری و در نتیجه توسعه ملی و تنوع‌بخشی به اقتصاد ملی بر عهده داشته باشد. از این رو در اینجا سوال این است که پتانسیل‌ها و محدودیت‌های توسعه گردشگری شهر کدام است و چه راهبردهایی جهت توسعه گردشگری که منجر به توسعه ملی بشود، وجود دارد؟ به این منظور

E-mail: meshkini@modares.ac.ir

۱- عضو هیات علمی دانشگاه تربیت مدرس تهران.

E-mail:taghiheydari@yahoo.com

۲- کارشناس ارشد جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری دانشگاه تربیت مدرس.

مقاله حاضر با استفاده از روش پیمایش، مطالعات میدانی و تعیین نقاط قوت، ضعف، فرصت‌ها و تهدیدها به شیوه SWOT به ارائه راهبرد در جهت توسعه گردشگری منطقه زنجان رود پرداخته است. تجزیه و تحلیل‌ها نشان می‌دهد که با توجه به توان‌ها و استعدادهای بالقوه گردشگری منطقه، آن می‌تواند به یک عامل توسعه درون‌زا تبدیل شود که خود نیاز به برنامه‌ریزی جامع برای بازنمایی نقاط قوت، تقویت فرصت و مقابله با تهدیدات و ضعف‌ها را ضرورت می‌بخشد. لازم به ذکر است راهکارهای این پژوهش در بهینه‌سازی وضع موجود و ساماندهی صنعت گردشگری در این استان می‌باشد.

کلید واژه‌ها: امکان‌سنجی، توسعه گردشگری، مدل SWOT، راهبرد.

مقدمه

محیط‌های شهری بخصوص شهرهای بزرگ هر چند دارای معضلاتی چون آلودگی، ترافیک، جرم و جنایت و ... می‌باشند و مردم را گریزان می‌سازند ولی مظهر تمدن، فرهنگ و اداره جامعه هستند که خود از ویژگی‌های گردشگری به دور نیستند و گاه ارزشمندترین منابع توریستی (پارک‌ها و چشم‌اندازها، رودخانه‌ها، فضاهای تاریخی و...) را در خود جای داده‌اند که برای افراد جذاب بوده و آنها را به سوی خود جذب می‌کند از طرفی در زندگی ماشینی قرن ۲۱ با روند رو به تزايد فناوری و ماشینی‌شدن زندگی در جوامع و گسترش اخترات که انسان را به شهرها به عنوان محورهای تحول وابسته می‌کند لزوم توجه به مقوله گردشگری احساس می‌شود (BUTLER, 2002). گذشته از ضرورت‌ها جایگاه گردشگری به حدی است که قران مجید در آیاتی چند انسان را به این موضوع مهم دعوت کرده است (موحد، ۱۳۸۳).

توجه به مقوله گردشگری زمانی مهم‌تر جلوه می‌کند که طبق آمار در سال ۲۰۰۵ حدود ۸۰۸ میلیون گردشگر در جهان‌جابجا شده‌اند که این خود باعث ایجاد درآمدی بالغ بر ۲۸۲ میلیارد دلار بوده است. گردشگری یکی از منابع اصلی اشتغال در سراسر دنیا نیز است که طبق برآورد سازمان جهانی جهانگردی حدود ۷۶۷ میلیون شغل در دنیا در این صنعت به صورت مستقیم

اشتغال دارند. چنانچه مشاغل غیرمستقیم اقتصادی نیز به آنها اضافه گردد این مقدار به حدود ۲۳۴ میلیون (۷/۸٪ از کل مشاغل دنیا) خواهد رسید (Unwto, 2007: 19). صنعت گردشگری در ایران علی رغم داشتن جاذبه‌های فراوان نقش بسیار ناچیزی در اقتصاد کشور ایفا می‌کند. از طرفی جهانی شدن می‌تواند از طریق مرز زدایی، تسهیل مقررات آمد و شد و بهبود در امر حمل و نقل و ارتباطات می‌تواند در افزایش گردشگران بین‌المللی و تحول این صنعت بسیار موثر باشد (تولایی، ۱۳۸۵، ۶). جهانگردی امروزه در چهارچوب طرح‌های آمایشی یا کالبدی، اعم از ملی، منطقه‌ای و محلی به عنوان یکی از ابزار و مؤلفه‌های مهم توسعه و محرومیت‌زدایی به شمار می‌رود. جهانگردی که از مهم‌ترین عوامل عمران نواحی است فعالیتی ارز آور و معادل کننده است که موجب توسعه اقتصادی و اجتماعی در سطح منطقه شده و توزیع عادلانه درآمد و همچنین اشتغال‌زایی را همراه دارد (هادوی، ۱۳۸۷، ۱)، یکی از راه‌های درمان بیماری اقتصاد این سرزمین، تنوع بخشیدن به منابع کسب درآمد ارزی است و با توجه به جمیع شرایط جغرافیایی، طبیعی، مادی، فرهنگی و تاریخی ... ایران زمین، جلب جهانگردی خارجی، یکی از راه‌ها و شاید مهم‌ترین را وصول به این مهم است (محلالی، ۱۳۷۷، ۲۰۸). امروزه جهت رهایی اقتصاد ایران از اتكای به نفت، بکارگیری و استفاده از منابع و توانهای متنوع موجود در سطح کشور را ضروری ساخته است. محصولات غیر نفتی و جهانگردی از نمونه‌های بارز و منابع سرشار از درآمد به حساب می‌آیند. شناسایی و معرفی جاذبه‌های طبیعی، آثار تاریخی و یادمانهای باستانی و فرهنگی ایران از اقدامات موثری است که می‌تواند در توسعه جهانگردی و کسب درآمد بیشتر مفید و موثر باشد. استان زنجان می‌تواند به عنوان بخشی از پیکره پر جاذبه ایران به منطقه مهم جهانگردی تبدیل شود. نزدیکی استان به منطقه توسعه یافته مرکزی ایران و پایتخت، قرار گرفتن در مسیر توسعه، عبور جاده ترانزیت، عبور راه هوایی جهانی از این استان، قرار گرفتن در مسیر استان‌های مهم و بزرگی مانند آذربایجان شرقی و قزوین و وجود شرایط آب و هوایی خاص ناشی از قرار گرفتن در دامنه‌های البرز جنوبی، از جمله عوامل مؤثر در جذب گردشگر به این منطقه می‌باشد (نگاهی به تحولات اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی استان زنجان ۱۳۷۶-۸۲، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان، تابستان ۱۳۸۳، ص ۱). اما به

جهت اینکه قابلیت‌های جهانگردی و ایرانگردی استان زنجان، جایگاه واقعی خودش را در سطح بین‌المللی و حتی در سطح کشور به دست نیاورده، در راستای مطالب فوق سوالات زیر قابل مطرح می‌باشد:

- ۱- پتانسیل‌ها و محدودیت‌های توسعه گردشگری زنجان رود کدام است؟
- ۲- عمدۀ راهبردها و برنامه‌ریزی‌ها جهت توسعه این صنعت در استان زنجان به چه صورت است؟
این پژوهش بر آن است با معرفی و بررسی گردشگری منطقه زنجان رود، در راستای حل موانع این صنعت گام ارزنده‌ای برداشته و افق‌های تازه و امید بخشی را در توسعه استان با دستیازی به اهداف زیر به ارمغان بیاورد:
 - ۱- شناسایی و معرفی توانهای منحصر به فرد جهانگردی در استان زنجان به عنوان یک منطقه مستعد جهانگردی
 - ۲- شناخت و ارزیابی اثرات توسعه جهانگردی بر رشد و توسعه استان زنجان در زمینه‌های مختلف اقتصادی و اجتماعی و...
 - ۳- ارائه راه حل‌های مفید و برنامه‌ریزی شده در جهت رفع مشکلات و تنگناهای جهانگردی در استان زنجان.

مواد و روش‌ها

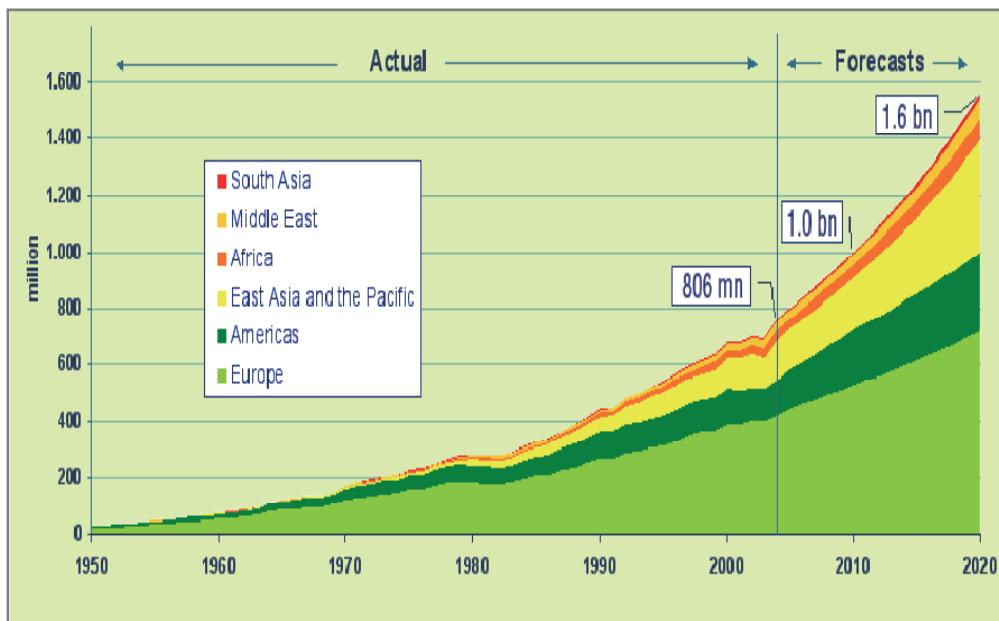
روش‌های پژوهش عمدتاً مبتنی بر ماهیت موضوع و اهداف هر پژوهش تنظیم می‌شود. این روش‌ها دو گونه اصلی پیمایشی و توصیفی- تحلیلی است. در پژوهش حاضر نیز از دو روش فوق بهره گرفته شده است. به این منظور علی رغم مشاهده میدانی از منطقه، از طریق مطالعه کتابخانه‌ای اقدام به جمع‌آوری اطلاعات پرداخته شده است منابع موجود اطلاعات ذی‌قيمتی از محدوده مورد مطالعه را در اختیار گذاشته که اغلب این اطلاعات از طریق مطالعات میدانی قابل دسترس نمی‌باشد. آمار و اطلاعات مورد نیاز پژوهش نیز با مراجعه مستقیم به مراکز آماری و اطلاعاتی چون مرکز آمار ایران، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان و سازمان میراث فرهنگی استان و کتابخانه‌ای آنها انجام گرفته و نیز از سایت‌های اینترنت و بانک‌های اطلاعاتی

و کتابخانه‌های دانشگاهی استفاده و گردآوری شده است و بخش تجزیه و تحلیل داده‌ها نیز با تکیه بر مطالعات توصیفی و مشاهدات عینی و با استفاده از مدل (SWOT) انجام گرفته و برای نمایش بهتر مکانهای توریستی با استفاده از (GIS) به تهیه نقشه‌ها پرداخته شده است.

مبانی نظری

اصطلاح توریست (گردشگر) از قرن نوزدهم معمول شد. در آن زمان اشرافزادگان فرانسه می‌بایست برای تکمیل تحصیلات و کسب تجربه‌های لازم زندگی اقدام به مسافرت نمایند این جوانان در آن زمان گردشگر نامیده می‌شدند و بعدها در فرانسه این اصطلاح در مورد کسانی به کار می‌رفت که برای سرگرمی و وقت گذرانی و گردش به فرانسه سفر می‌کردند و بعداً با تعمیم بیشتر به کسانی اطلاق می‌شد که اصولاً به این منظور به سفر می‌رفتند. کم کلمه توریست به بعضی زبانهای دیگر وارد شد و از آن واژه گردشگری به وجود آمد. گردشگری به دلیل بین‌رشته‌ای بودن و ارتباط با علوم مختلف، از دیدگاه افراد مختلف با گرایش‌های مختلف علمی مورد بررسی قرار گرفته و دارای تعاریف متنوعی است، ولی در ریشه و مبنای تعاریف دارای نکات کلیدی مشترکی می‌باشند. واژه توریسم نخستین بار در سال ۱۸۱۱، در مجله‌ای انگلیسی به نام اسپورتینگ مگرین (مجله ورزشی) آمد. در آن زمان این لغت به معنای مسافرت به منظور تماشای آثار تاریخی و بازدید از مناظر طبیعی برای کسب لذت به کار می‌رفت» (محلاطی، ۱۳۸۰: ۳). توریسم (گردشگری) عبارت است از فعالیت یا فعالیت‌هایی که افراد برای استراحت، کار و دیگر دلایل به خارج از محیط معمول خویش سفر می‌کنند و حداقل یک شب و حداقل برای یک سال به طور متواتی در آنجا اقامت می‌گزینند (سنایی، ۱۳۷۴: ۱۳۷). هم اکنون در جهان شهری فزاینده، تقریباً نیمی از جمعیت کل جهان و بیش از سه-چهارم از جمعیت کشورهای با درآمد بالا در شهرها زندگی می‌کنند. از طرفی مدیریت شهر و سطوح شهرنشینی و تمایل زیاد به الگوی جهانی صنعتی شدن و توسعه اقتصادی از تغییرات قابل توجه و چالش‌های قرن بیست و یکم می‌باشد (کوهن، ۲۰۰۶: ۷۸) مقوله توریسم را از آن رو «صنعت توریسم» (Tourism industry) می‌نامند که در راستای ایجاد آن می‌باید

صنایعی متحول شده و به کار افتند که مستقیماً با گردشگران در ارتباط باشند نظیر: انواع زیرساخت‌ها، صنایع ساختمان، انواع شبکه ارتباطی و صنایع حمل و نقل و تجهیزات پژوهشی و درمانی و غیره، در واقع توریسم بیشتر به عنوان یک سیستم تولیدی مطرح می‌شود، سیستمی که برای راهاندازی تولید آن باید صنایع عمده‌ای ایجاد شوند (حیدری و حسین‌زاده دلیر، ۱۳۸۲: ۶۱). امروزه توریسم به یکی از بزرگ‌ترین اهرم‌های تحولات اجتماعی-اقتصادی تاریخ بشر تبدیل شده، به طوری که تعداد توریست‌های بین‌المللی که در سال ۱۹۵۰ از ۲۵ میلیون نفر تجاوز نمی‌کرد، در سال ۱۹۹۲ به بیش از ۵۹۴ میلیون نفر رسیده است همچنین بر اساس پیش‌بینی سازمان جهانی توریسم، تعداد توریست‌ها در سال ۲۰۱۰ به یک میلیارد نفر و در سال ۲۰۲۰ به ۱ / ۱ میلیارد نفر افزایش خواهد یافت (نمودار شماره ۱).



نمودار ۱- روند تعداد گردشگران جهان از سال ۱۹۵۰ تاکنون و پیش‌بینی آن تا سال ۲۰۲۰

(UNWTO: 2006)

از نظر درآمد در سال ۱۹۹۷ درآمدهای توریستی به طور جهشی به ۴۴۸ میلیارد دلار افزایش پیدا کرده و بر اساس پیش‌بینی سازمان جهانی توریسم، این میزان ۶۲۱ میلیارد دلار برای سال ۲۰۰۰ و ۱۵۰۰ میلیارد دلار برای سال ۲۰۱۰ برآورد شده است (قریانی، ۱۳۸۲: ۱۱۹) آمارها نشان می‌دهد که مسافرت و توریسم امروزه به طور مستقیم یا غیر مستقیم در ایجاد مشاغل در سطح جهانی، ملی و منطقه‌ای، بیش از ۱۰ درصد موثر است (گلدنر و ریچ، ۲۰۰۳: ۵۶۰) چنانکه بر اساس آمارهای موجود، صنعت گردشگری امروزه به عنوان دومین منبع درآمد بیش از ۴۹ کشور در حال توسعه به حساب می‌آید و راهبردی است برای افزایش درآمد و فقرزدایی این کشورها و بر اساس پیش‌بینی سازمان جهانگردی جهانی (WTO) تا سال ۲۰۱۰ بیش از ۴۳ درصد از اشتغال جهان مربوط به بخش گردشگری خواهد بود (سقایی، ۱۳۸۵). توریسم شهری می‌تواند به طور بالقوه درآمد بسیار و اشتغال زایی فراوان در خود داشته باشد و به طور وسیع به عنوان مکملی برای جذب سرمایه‌گذاری‌ها در نظر گرفته می‌شود. مزایای مستقیم آن به اشتغال‌زایی در تسهیلاتی مانند هتل‌ها، رستوران‌ها و مراکز توریستی مربوط می‌شوند. دوره‌های ثانویه مصرف رخ می‌دهند، سوپسید و صنایع حمامیتی ایجاد می‌شوند و اقتصاد محلی نیز از تأثیر ایجاد شده بر درآمدهای خانوار بهره‌مند خواهد شد (سلبی، ۲۰۰۴: ۱۹) اهمیت صنعت توریسم به طور خلاصه ناشی از موارد زیر است: ۱- مولد شغل است ۲- موجب ورود ارز خارجی به کشور می‌شود (درآمد ارزی را افزایش می‌دهد) ۳- باعث بالا رفتن درآمدهای مالیاتی در کشور می‌شود ۴- توزیع مجدد ثروت را سهولت می‌بخشد (کهن، ۱۳۸۲: ۸۱) ظهور توریسم به عنوان فرایندی که می‌تواند جایگاه غالب را در اقتصاد کشورهای صنعتی داشته باشد و در عمل اقتصاد این کشورها را به اقتصاد خدماتی تبدیل کند از مباحثت غالب توجه اقتصادی در دو دهه اخیر بوده است (حقی، ۱۳۷۰: ۳۰) در گروه بندی مناطق توریستی جهان متوجه پیشرفت و یکه‌تازی کشورهای پیشرفته غربی در صدر فعالیت‌های توریستی جهان می‌شویم به طوری که این کشورها هم از لحاظ درآمدهای توریستی و هم به لحاظ جذب تعداد توریست در رده‌های اول قرار گرفته‌اند، اروپا با جذب ۲۱۲ میلیون گردشگر در سال ۱۹۸۵ در مقام اول قرار گرفته است. در واقع اروپا در همه سال‌های بعد از آن نیز این رتبه را

داشته است کما اینکه در سال ۱۹۹۹ ۳۹۴/۲ میلیون نفر از کشورها و شهرهای این کشورها دیدن کرده‌اند. مطابق این تقسیم‌بندی در سال ۱۹۹۹ بعد از کشورهای اروپایی، آمریکا با ۱۲۲/۷ میلیون نفر و آسیای شرقی/آرام، آفریقا، خاورمیانه و آسیای جنوبی در رده‌های بعدی قرار گرفته‌اند (حیدری، ۸۱:۱۳۸۲). جدول زیر میزان ورود توریست‌های بین‌المللی در نواحی شش‌گانه جهان را نشان می‌دهد. بر اساس پیش‌بینی سازمان جهانی توریسم (WTO) در سال ۲۰۱۰ میزان ورود توریست‌های بین‌المللی به نواحی شش‌گانه جهان بر اساس جدول شماره (۱) خواهد بود.

جدول شماره (۱)- پیش‌بینی صنعت توریسم بین‌المللی به تفکیک نواحی شش‌گانه جهان

نواحی شش‌گانه جهان	سال ۱۹۹۵ (میلیون نفر)	سهم از بازار به درصد	سهم از بازار به درصد	پیش‌بینی به (میلیون نفر)	میانگین هر خردمند (به درصد)
جهان	۵۶۵	۲۰-۲۰	۱۹۹۰	۱۰۶۱	۱۰۰
آفریقا	۲۰	۴۷	۷۷	۴۷	۵.۵
آمریکا	۱۱۰	۱۹۰	۲۸۲	۱۸۱	۳.۸
آسیای شرقی و حوزه آقیانوس آرام	۸۱	۱۹۵	۳۹۷	۲۵۴	۶.۵
اروپا	۳۳۶	۵۲۷	۷۱۷	۴۵.۹	۳.۱
خاورمیانه	۱۴	۳۶	۶۹	۴.۴	۶.۷
آسیای جنوبی	۴	۱۱	۱۹	۱.۲	۶.۲

مأخذ: سازمان جهانی توریسم (۲۰۰۸)

همانطور که در جدول (۱) آمده است، تعداد کل توریست‌های بین‌المللی در جهان در سال ۲۰۱۰، ۱۰۰۶ میلیون نفر بوده که این میزان در سال ۲۰۲۰ به ۱۵۶۱ میلیون نفر خواهد رسید. بر اساس آمار جدول بالا تعداد توریست‌های بین‌المللی سالانه به ۱/۴ درصد رشد افزایش پیدا

خواهد کرد. این در حالی است که باز هم قاره اروپا در سال ۲۰۱۰ مقام اول را داشته و آسیا شرقی و اقیانوسیه مقام دوم را دارا بوده و آمریکا و آفریقا و خاورمیانه و آسیای جنوب در رده‌های بعدی قرار گرفته‌اند. از طرفی خاورمیانه با رشد ۶/۷ درصد در تعداد توریست تا سال ۲۰۲۰ مقام اول را کسب کرده و بعد از آن آسیای جنوب و آفریقا در رده‌های بعد قرار دارند. از آنجا که در سال ۲۰۲۰ بیش از ۱۵۶۰ میلیون نفر در سراسر جهان به گردشگری خواهند پرداخت لذا توسعه شبکه ارتباطی (مخصوصاً حمل و نقل هوایی) ضرورتی تام به شمار می‌رود. در امر توسعه صنعت توریسم در سطح بین‌المللی چنین پیش‌بینی می‌شود کشورهایی موفق خواهند بود که به طور مؤثر محصولات توریسم را تولید کنند و در این میان میزان تفاوت منابع اولیه این صنعت نقش اصلی را بازی می‌کند. منابعی که از آنها تحت عنوان مزیت‌های نسبی یاد می‌شود و قادرند کشور یا ناحیه‌ای را در شرایط رقابتی مطلوب نگهدارند. سازمان جهانی گردشگری در گزارش خود در سال ۲۰۰۵ اعلام کرد که به علت رشد قابل ملاحظه سفر توریست‌های خارجی به خاورمیانه، این منطقه توریست‌پذیر به چهارمین منطقه گردشگری در جهان تبدیل شده است. گزارش این سازمان حاکی از آن است که کل تعداد توریست‌های خارجی که در سال ۲۰۰۴، از کشورهای خاورمیانه دیدن کرده‌اند به ۷۶۰ میلیون نفر رسیده است. بر اساس این گزارش، این تعداد نسبت به مدت مشابه سال قبل از آن ۱۰٪ افزایش داشته و در مقایسه با سایر مناطق، با ۲۰٪ نرخ رشد، پس از منطقه‌ی آسیا- پاسیفیک با رشد ۲۹ درصدی، دارای بالاترین نرخ رشد در زمینه‌ی جذب توریست بوده است. آمار سازمان جهانی گردشگری نشان می‌دهد تعداد توریست‌هایی که در چهار ماهه سال ۲۰۰۵ به کشورهای خاورمیانه سفر کرده‌اند نسبت به سال گذشته ۱۷ درصد افزایش یافته که در سطح جهان بالاترین رشد محسوب می‌گردد. بر اساس این گزارش در حالی که خاورمیانه با ۱۷ درصد بیشترین رشد را در چهار ماهه سال ۲۰۰۵ در سطح جهان داشته است، اروپا با رشد ۵٪ کم‌ترین رشد را نشان می‌دهد. همچنین سهم کشورهای خاورمیانه، آسیای جنوب غربی و شمال آفریقا از این درآمد تنها ۴٪ بوده است (خلیفه سلطانی، ۱۳۸۴، ص ۲۱۹).

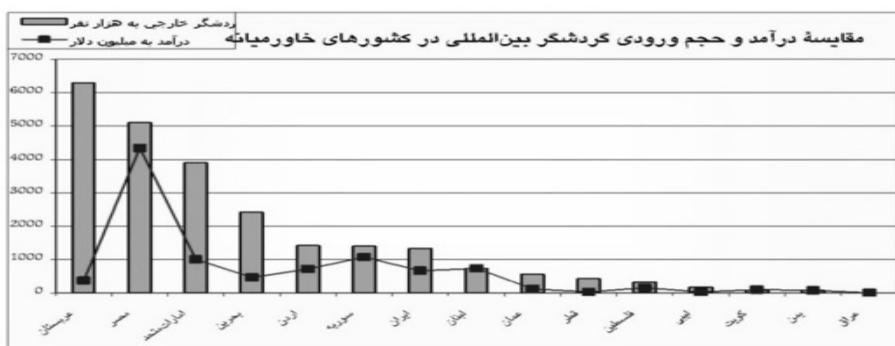
صنعت گردشگری در ایران

سازمان جهانی توریسم در گزارشی در مورد توریسم در ایران به سال ۱۹۹۸ متذکر می‌شود با اینکه این صنعت در ایران با رشد ۲۱ درصدی در میزان ورود توریست‌های بین‌المللی و افزایش ۲۲ درصدی در درآمدهای حاصل از این صنعت مواجه بوده است، ولی این ارقام در مقام مقایسه با پتانسیل‌های توسعه توریسم در این کشور بسیار ناچیز است. همچنین طی این سال ۷۳٪ توریست‌های بین‌المللی وارد شده به ایران از کشورهای همسایه، ۷٪ از سایر کشورهای خاورمیانه و ۲۰٪ باقی‌مانده از سایر نقاط جهان به ایران آمده‌اند. به عبارت روشن‌تر، بر اساس آمار موجود، بزرگ‌ترین بازار توریسم ایران کشورهای همسایه آن می‌باشد. طبق آمار سال ۱۳۷۸، آذربایجان و ترکیه بزرگ‌ترین بازار جهانگردی برای ایران هستند (حیدری، ۱۳۸۲: ۷۵). در گزارش نشریه سازمان جهانی جهانگردی در سال ۲۰۰۲، ایران از نظر تعداد گردشگر خارجی شصت و هفتمین کشور در سطح جهان و از نظر درآمد حاصل از گردشگری هفتاد و دومین کشور می‌باشد. در سال ۲۰۰۰ میلادی، تعداد جهانگردانی که وارد ایران شده‌اند در حدود ۰/۰۰۲ تعداد جهانگردانی است که در جهان مسافرت کرده‌اند (در حدود ۰/۰۲ درصد)، از طرفی درآمدی که ایران از محل جهانگردی کسب نموده در حدود ۰/۰۱ کل درآمدی است که کشورهای مختلف جهان از محل جهانگردی کسب کرده‌اند (در حدود ۰/۱ درصد). رتبه ایران در میان کشورهای خاورمیانه در زمینه تعداد گردشگر ورودی خارجی ۷ و در زمینه کسب درآمد حاصل از ورود گردشگران خارجی نیز ۷ می‌باشد (سازمان جهانی توریسم، ۲۰۰۳). برای شناسایی جایگاه گردشگری ایران در بین کشورهای مختلف آسیایی و همچنین درآمد حاصل از ورود جهانگردان به ایران، جدول زیر ارائه شده است (جدول شماره ۲).

جدول شماره (۲): جایگاه و میزان درآمد حاصل از گردشگری ایران در بین کشورهای خاورمیانه در سال ۲۰۰۰ میلادی

ردیف	کشورهای خاورمیانه	تعداد جهانگردان خارجی (هزار نفر)	درآمد حاصل از ورود جهانگردان (میلیون دلار)
۱	عربستان سعودی	۶۲۹۶	۳۷۵/۴۸
۲	مصر	۵۱۱۶	۴۳۴۵
۳	امارات متحده عربی	۳۹۰۷	۱۰۱۳
۴	پیمان	۲۴۲۰	۴۶۹
۵	اردت	۱۴۲۷	۷۲۲
۶	سوریه	۱۴۱۶	۱۰۸۲
۷	ایران	۱۳۶۲	۶۷۱
۸	لبنان	۷۴۲	۷۴۲
۹	عمان	۵۷۱	۱۲۰
۱۰	قطر	۴۳۵	۲۵/۹۴
۱۱	فلسطین	۳۳۰	۱۰۵
۱۲	لیبی	۱۷۲	۲۸
۱۳	کویت	۷۹	۹۸
۱۴	یمن	۷۳	۷۶
۱۵	عراق	—	—

مأخذ: سازمان جهانی تو ریسم (۲۰۰۳)

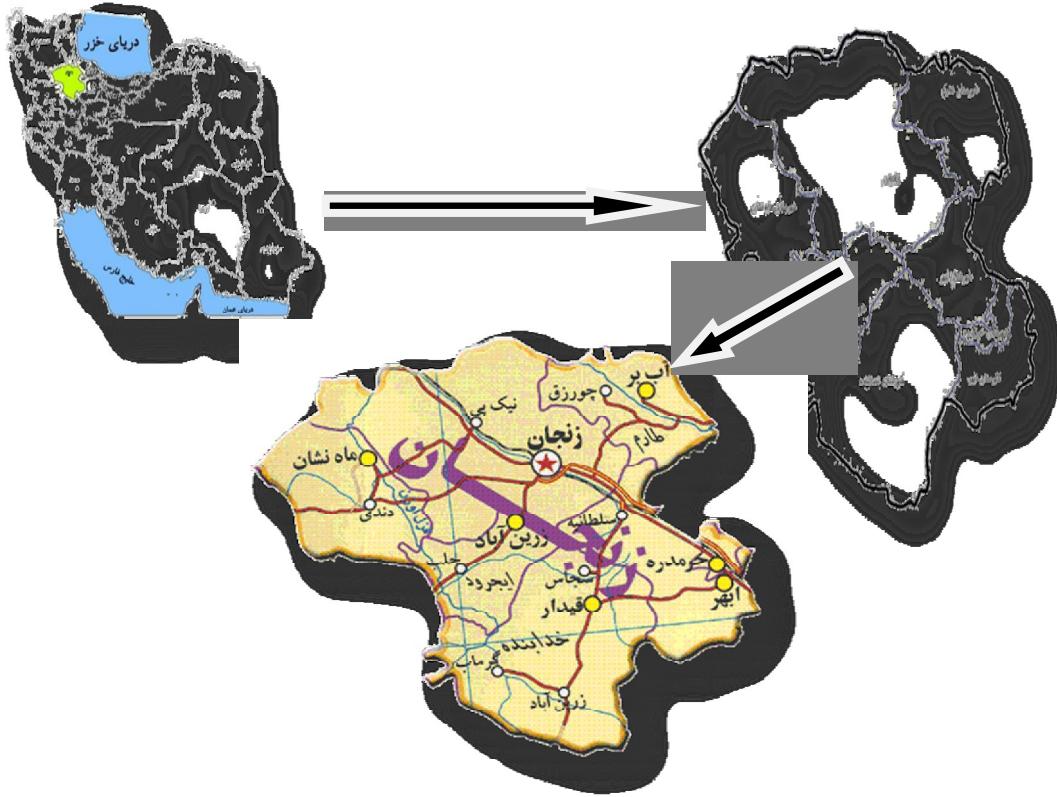


نمودار شماره (۲): درآمد حاصل از گردشگری ایران در بین کشورهای خاورمیانه در سال ۲۰۰۰ میلادی

ایران از نظر جاذبه‌های گردشگری و تاریخی جزو ده کشور اول جهان محسوب می‌شود این در حالی است که این کشور نتوانسته سهمی در خور جایگاهش از گردشگری بین‌المللی داشته باشد. به طوری که حتی وجود آثاری چون تخت جمشید، نقش رستم و چغازنبیل و گنبد تاریخی سلطانیه که در فهرست میراث جهانی یونسکو هم به ثبت رسیده‌اند و همچنین تنوع اقلیمی و چهار فصل بودن کشورمان تاکنون موفق نشده جان تازه‌ای به صنعت گردشگری ایران بدهد.

ویژگی‌ها و موقعیت جغرافیایی محدوده منطقه نمونه و حوزه نفوذ کلان آن

شهر زنجان در شمال غربی ایران واقع گردیده و مرکز استان و شهرستان زنجان می‌باشد. این شهر در حد فاصل مدارهای $34^{\circ}-46^{\circ}$ تا $41^{\circ}-48^{\circ}$ طول شرقی و $36^{\circ}-34^{\circ}$ تا $46^{\circ}-48^{\circ}$ عرض شمالی قرار دارد (طرح تفصیلی زنجان، ۱۳۸۰) این شهر در دره زنجان رود از شاخه‌های قزل‌اوzen قرارگرفته و بر سر راه اتوبان و راه‌آهن تهران - تبریز واقع می‌باشد. استان زنجان از شمال به استان‌های اردبیل و گیلان، از شرق به استان قزوین، از جنوب به استان همدان و از جنوب غربی و غرب به استان‌های کردستان و آذربایجان غربی و آذربایجان شرقی محدود است. شهرستان‌های این استان عبارتند از: زنجان، ابهر، خدابنده، ایجرود، خرمدره، طارم و ماهنشان. شهرستان زنجان از شمال به شهرستان‌های طارم، خلخال و میانه، از شرق به شهرستان ابهر و طارم، از جنوب به شهرستان‌های خدابنده و زرین‌آباد و از غرب نیز به شهرستان‌های ماهنشان و چاراویماق محدود می‌شود (نقشه شماره یک).



موقعیت محدوده مورد مطالعه (منطقه نمونه گردشگری)

این محدوده در داخل محدوده شهری زنجان قرار دارد و $\frac{3}{2}\%$ از کل مساحت شهر (۶۱۶۹/۷۷ هکتار) را شامل می‌شود (طرح جامع گردشگری زنجان، ۱۳۸۳). منطقه نمونه گردشگری زنجان‌رود همانطور که در نقشه شماره دو مشخص شده، در جنوب شهر زنجان و بزرگراه زنجان-قزوین نیز در مجاورت محدوده واقع شده است، همچنین جاده زنجان-بیجار نیز از داخل محدوده می‌گذرد. محدوده منطقه نمونه حاشیه زنجان‌رود حد فاصل دو پل سردار و

سید محمد می‌باشد که در بین آنها پل میر بهاءالدین قرار گرفته و مساحت آن ۲۰۰ هکتار می‌باشد. منطقه نمونه حاشیه زنجان رود نیز به عنوان یکی از ۱۷ منطقه نمونه استان‌جایگاه ویژه‌ای در استان دارد. اساس قرارگیری این منطقه به عنوان منطقه نمونه گردشگری را می‌توان در ۳ عامل اساسی زیر مطرح نمود:

- وجود رودخانه زنجان رود به عنوان‌جاذبه طبیعی منطقه.
- باغات میوه و محدوده‌های طبیعی و سرسیز حاشیه‌های رودخانه.
- وجود سه پل تاریخی بر روی رودخانه و نیاز مبرم به حفاظت آنها.



نقشه شماره ۲- موقعیت محدوده مورد مطالعه گردشگری

در حال حاضر، به جهت آماده نبودن منطقه و ورود فاضلاب شهری و صنعتی به آن و آلودگی آب رودخانه، دفع زباله‌های شهری و نفوذ شیرآبهای آن در خاک و منابع آب، منظره‌ای نامناسب به وجود آورده و گردشگر چندانی به این منطقه وارد نمی‌شود و هنوز ارزیابی خاصی از تعداد گردشگران ورودی به این محدوده صورت نگرفته است. ولی با توجه به اینکه منطقه نمونه مورد بحث در داخل محدوده شهر زنجان قرار گرفته است با توسعه و ارتقای آن، توجه گردشگران و مسافران داخلی و خارجی که به شهر زنجان وارد می‌شوند، به آن جلب شده و

علاوه بر غنای خشیدن به جاذبه‌های گردشگری شهر زنجان، جایگاه خود را به عنوان یک منطقه گردشگری خواهد یافت. در جدول شماره ۳، تعداد گردشگران داخلی و خارجی ورودی به شهر زنجان طی ۵ سال اخیر آمده است.

جدول شماره ۳- تعداد گردشگران ورودی به شهر زنجان

ردیف	سال	گردشگران داخلی	گردشگران خارجی
۱	۸۷	۱۹۴۶۰۰	۳۲۱۰
۲	۸۶	۱۸۰۵۰۰	۲۸۹۴
۳	۸۵	۱۳۰۱۷۸	۲۲۳۴
۴	۸۴	۱۱۰۴۰۰	۲۱۵۱
۵	۸۳	۹۴۶۰۰	۱۵۳۳

منبع: سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستی و گردشگری استان زنجان، ۱۳۸۸

با توجه به جدول بالا مشخص است که تعداد گردشگران داخلی و خارجی به شهر زنجان، طی ۵ سال اخیر رشد صعودی داشته است. با توجه به این روند، حضور روزافروزن گردشگران و مسافران به منطقه نمونه گردشگری زنجان رود و حواشی آن پیش‌بینی می‌شود.

بحث

برنامه‌ریزی برای توسعه گردشگری در گرو برسی دقیق و شناخت از منطقه مورد مطالعه و مستلزم دسترسی به مدل‌های برجسته‌ای برای تحلیل برنامه‌ریزی است. به منظور ارائه راهکار و سیاست‌های توسعه گردشگری، شناخت عوامل ۴ گانه (SWOT) در جهت رفع ضعف‌ها، تهدیدها و بهبود قوت‌ها و فرصت‌ها امری اجتناب ناپذیر تلقی می‌شود، بر این مبنای راهکار توسعه این نواحی با فهرست نمودن مهم‌ترین نقاط قوت و فرصت‌ها به منظور ارائه ۱- طرح راهبردی تهاجمی مبتنی بر بهره‌گیری از برتری‌های رقابتی محدوده هدف گردشگری ۲- تبیین مهم‌ترین فرصت‌های پیش رو به منظور رفع نقاط ضعف درون ناحیه‌ای از طریق ارائه راهبردی بازنگری به منظور تخصیص مجدد منابع ۳- طرح مهم‌ترین قوت‌های درون

ناحیه‌ای به منظور رفع تهدیدهای برون ناحیه‌ای با تاکید بر راهبردهای تنوع بخشی در جهت رفع نیازمندی‌های محدوده گردشگری و نیز ۴- طرح راهبردی تدافعی به منظور رفع آسیب پذیری ناحیه‌ای می‌باشد.

عوامل داخلی و خارجی موثر بر گردشگری زنجان رود

هدف این مرحله سنجش محیط داخلی و خارجی منطقه مطالعه شده جهت شناسایی نقاط قوت و ضعف و فرصت و تهدید می‌باشد که منطقه مورد مطالعه در ارتباط با گسترش گردشگری با آن مواجه است. بنا بر این بر اساس مطالعات انجام شده و بررسی محیط پیرامون منطقه مورد مطالعه گردشگری، در غالب ابعاد توسعه گردشگری منطقه هدف (عوامل طبیعی- جغرافیایی، زیست محیطی، زیر ساختی، اقتصادی، اجتماعی-فرهنگی، صنعت گردشگری) منطقه گردشگری زنجان رود مورد توجه و بررسی قرار می‌گیرد.

جدول شماره ۴: ماتریس های عوامل داخلی و خارجی موثر بر گردشگری زنجان رود

نقاط ضعف	فرصت‌ها	تهدیدها	نقاط قوت
- عدم توجه کافی مسئولین به اقتصاد گردشگری.	امکان جذب سرمایه و کسب درآمد از گردشگران داخلی و خارجی.	- گمبود فضاهای خدماتی و عمومی چون فضای سبز، بهداشتی، درمانی، تفریحی و پارکینگ در سطح منطقه گردشگری.	- نزدیکی رودخانه به شهر زنجان و بازار.
- صدمه به اقتصاد کشاورزی و تخریب باغهای اطراف.	کسب درآمد از تبدیل اراضی اطراف رودخانه به پارک منطقه‌ای.	- عدم توجه به برخی از صنایع دستی شهر زنجان و از بین رفتن آنها به مرور زمان.	- نزدیکی به شراینهای اصلی ازیاطی برون شهری از جمله راه آهن، جاده ترازیت و اتویان.
- ساخت و ساز در سریع روادخانه و باغهای اطراف.	- امکان ایجاد اشتغال بیشتر در زمینه صنایع دستی و گردشگری.	- عدم عناصر با ارزش تاریخی، فرهنگی، مذهبی کاروان‌سرا و غیره در مجاورت	- وجود عناصر با ارزش
- عدم رونق اقتصادی بخش‌های مختلف گردشگری.	- ایجاد درآمد به وسیله کاربری‌های مناسب با گردشگری	- عدم برخورداری از امیت کافی به منظور سرمایه‌گذاری	- همچون مساجد، بازار قادیمی، امامزاده، رختشوی خانه، کاروان‌سرا و غیره در مجاورت
- مخالفت‌های احتمالی از سوی باغداران نسبت به اجرای طرح.	- ارتقاء تفکر اقتصاد سفر و گردشگری در استان.	- استعداد فضایی چهت ارتکاب بزه کاری و عدم برخورداری از امیت	- محدوده مورد مطالعه چهت
	- پیش‌انیل احداث کاربری‌های مناسب جهت استفاده گردشگران از قبل شهری و ...	- جهت حضور مردم	کسب درآمد.
	- افزودن بر جدایت ورود و اقامت در شهر	- عدم کسب سرمایه مناسب به واسطه کوتاه بودن مدت اقامت گردشگران	- وجود صنایع دستی زیبا و متفاوت در شهر و جذب منابع مالی به واسطه آنها.
	- ساماندهی فعالیت‌های مربوط به صنایع دستی و برگزاری نمایشگاه چهت معرفی صنایع دستی شهر.	- پایین بودن سطح درآمد ساکنین -آلودگی آب رودخانه به وسیله فاضلاب وجود مشکلات بهداشتی	** وجود باغات با درختان مشمر.
	- امکان مشارکت مردمی در طرح‌های توسعه شهری از لحاظ اقتصادی		

نقاط ضعف	فرصت‌ها	تهديدها	نقاط قوت
<p>- خشک شدن قنات‌های بزرگراه‌ها.</p> <p>- منطقه متأثر از احداث سنا مناسب بودن و شوری، کیفیت منابع آب زیرزمینی، افزایش شیب و فرسایش در دامنه‌های شمالی.</p> <p>- سنگینی بافت خاک و شیب کم با زهکشی ضعیف.</p> <p>- حرکت دامنه‌ای و تغییرات فیزیکی در اراضی شمالی هنگام با افزایش بارش سیل آسا در حوزه آبریز.</p> <p>- احتمال خطر سیل و طغیان در حاشیه رود</p>	<p>- وجود پرگاه شهری که به داخل منطقه امتداد دارد و امکان استفاده از آن به منظور دسترسی آسان‌تر به محدوده.</p> <p>- امکان استفاده از مسیلهای منطقه نمونه برای هدایت آب.</p> <p>- امکان زهکشی به مناطق جنوبی تر منطقه نمونه.</p> <p>- امکان استفاده از چشم اندازهای بدین به دلیل وجود تنوع پوشش گیاهی در دامنه‌ها و کوهپایه‌های منطقه نمونه.</p>	<p>- قرار داشتن در محدوده باخات و اراضی خالی و امکان تخریب باغات.</p> <p>- تقابل ملاحظه بودن فرسایش در منطقه نمونه علیرغم حساسیت کم تا متوسط شکلات زمین‌شناختی و خاک منطقه و ایجاد مشکل در فعالیت‌های عمرانی بخصوص جاده‌سازی و پر هزینه نمودن فعالیت‌های ساخت و ساز.</p> <p>- بقعه سلاب‌های سریع به واسطه شیب زیاد، ذوب سریع پرفا و سریع پوشش گیاهی در دامنه‌ها و کوهپایه‌های منطقه نمونه.</p> <p>- خطر بروز زمین‌لرزه به دلیل وجود برخی از گسل‌های فرعی.</p> <p>- هدایت آب‌های سطحی در زمستان به همراه وزش باد از جهت شمال و شمال غرب.</p> <p>- بالا بودن سطح استانی آب زیرزمینی در نزدیک خط آمن.</p> <p>- افزایش لزندگی و طولانی بودن دوره یخ‌بندان در ضلع جنوبی کوچه‌های شرقی- غربی محدوده.</p> <p>- وجود شیب نامناسب جهت دفع آب سطحی و فاضلاب شهری و آبگیری معابر و کوچه‌ها</p>	<p>- وجود پتانسیل استثنایی و توان محیطی در اراضی محدوده و وجود پوشش گیاهی طبیعی و همچنین وجود رودخانه ایجاد جاذبه خاص جهت توسعه توریسم.</p> <p>- وجود منطقه حاصلخیز با تنوع کشت پیرامون منطقه نمونه.</p> <p>- حرکت آب رودخانه از لایه‌لای تپه‌ها و کوهها و از جنوب شهر زنجان در طول خط راه‌آهن و در جهت جنوب شرقی - شمال غربی و پراکندگی باغ‌ها و مزارع پیرامون آن مکانهای دیدنی و جالبی پدید آورده است و در جذب گردشگر در محدوده موثر است.</p> <p>- هدایت آب‌های سطحی در جهت شیب زمین از شمال به جنوب به متنه‌ای اراضی جنوبی منطقه نمونه.</p> <p>- لطافت هوا و تعدیل آن با وزش بادها در منطقه نمونه.</p>

۹
و
و
و
و
و
و
و
و
و

نقاط ضعف	فرصت‌ها	تهدیدها	نقاط قوت
- آلودگی صوتی حاصل از وجود پرگاه‌های کار منطقه نمونه.	- فرصت استفاده از باد به عنوان عاملی جهت تلطیف‌ها.	- حجم زیاد و نامنظم زیاله به علت وجود مرکز گردشگری از قبیل باقات برای ساکنان محلی.	- فراهم نمودن محیط زیست مناسب برای انواع وحش به دلیل تنوع اقلیمی و پوشش گیاهی و توپوگرافی.
- جریان فاضلاب سطحی و زیر سطحی از مناطق بالادست.	- امکان استفاده از فاضلاب حاصل از تخلیه فاضلاب‌های صنعتی و شهری در رودخانه (در صورت تهدید صنعت گردشگری)	- عدم وجود شبکه جمع آوری فاضلاب در منطقه نمونه.	- آب و هوای نیمه مرطوب و نیمه خشک با بارش مناسب زمستانی و بهاری، نمایش زیبایی از طبیعت با طراوت و سرسیز را در برابر دیدگان
- آلودگی اکساین دانئی از مناطق آلوده پایین دست.	- دفع فاضلاب صنایع و فاضلاب شهری و هدایت آن به رودخانه زنجان‌رود و اثرات مخرب آن در خاک و پوشش گیاهی و محصولات منطقه نمونه.	- آلودگی آب به لحاظ استعمال احداث تصفیه‌خانه در جهت توسعه فضاهای سبز شهری.	- گردشگران منطقه نمونه از آن می‌دهد.
- تداوم آلودگی از حیث زیست محیطی و تهدید صنعت گردشگری	- حفظ پوشش گیاهی حوزه آبخیز رودخانه و تعویت آن در جهت زیاله و فاضلاب در شهر و نیز محل دفن زیاله‌ها.	- آلودگی آب و خاک با استعمال کود و سموم شیمیایی برای دفع آفات کشاورزی و حفظ شفایت آب رودخانه.	- وزش بادهای عمدتاً سرد (مه) از جهت شمال و شمال غرب در فصل سرد و وزش باد گرم (اصفهان) در اوایل بهار و اواسط تابستان از زیاله‌ها در کوهچه و معابر باریک منطقه نمونه.
- کمبود نیروی متخصص و امکانات علمی در سطح منطقه جهت جلوگیری از تخریب محیط زیست.	- عدم هماهنگی دستگاه‌های مرتبط با ضوابط زیست محیطی.	- افزایش بوي تعفن ناشی از وجود وارونگی دما در فصلی از سال عمدتاً پاییز و نامطلوبی بادها.	- هرگونه آلودگی ناشی از صنایع به واسطه‌ی وزش این هوا.
- استقرار صنایع در نقاط غیر صنعتی و عدم رعایت مسائل زیست محیطی و آلودگی‌های ناشی از آنها اعم از گازهای آلوده‌کننده هوا با فاضلاب و پساب‌های انسانی و صنعتی در آلاش خاک و آب رودخانه منطقه نمونه.	- استقرار صنایع در جنوب و غرب شهر در قسمت غرب شهرک صنعتی در قسمت غرب شهر به دلیل وزش باد در جهت شمال و شمال غربی در فصل زمستان و ایجاد وارونگی دمایی در منطقه نمونه.	- رها شدن فضای رودخانه به عنوان محل تجمع آلودگی.	- وجود لایه نفوذی‌بیر قرمز بالایی در تشکیلات پلیوپلی‌ستوئسن موجود در منطقه نمونه و دفع فاضلاب‌های آلوده‌کننده به واسطه‌ی تشکیلات زمین شناسی.
- آلوده شدن هوا در موقع وارونگی دمایی	- استقرار صنایع عمده شهر در قسمت جنوب و جنوب شرقی بدون توجه به جهت وزش باد غالب و فاکتورهای آب و هوایی.		
- کوچه‌ها و خیابانهای تئگ و با شیب بالا در طی روزهای سرد زمستان با یخیندان و ریزش برف مشکلات تردد خواهند داشت.			

۹۷
۹۶
۹۵
۹۴

نقاط ضعف	فرصت‌ها	تهديداها	نقاط قوت
- عدم وجود محوظه پارکینگ مناسب جهت استفاده از منطقه نمونه گردشگری.	- توسعه مسیرها و جاده‌های بین شهر و مسیرهای موصلاتی به ابتدا و انتهای منطقه نمونه	- فقدان معبر عبوری آسفالت در ابتدا و انتهای منطقه گردشگری زنجان رود.	- دسترسی مناسب ساکنین شهر زنجان از طریق جاده زنجان - بیجار به منطقه نمونه گردشگری.
- وجود بزرگراه زنجان- تبریز از جنوب منطقه نمونه گردشگری و آلودگی صوتی حاصل از آن.	- ایجاد دسترسی مناسب از گردشگری جهت استراحت مسافران.	- عبور تنها دو جاده خاکی از نزدیکی گردشگری.	- دسترسی مناسب منطقه گردشگری زنجان رود به بزرگراه‌های زنجان - تهران و زنجان - تبریز.
- خشک شدن چاهها و پایین رفتن سطح آب زیر زمینی منطقه در اثر برداشت پیش از حد آب.	- ایجاد امکان دسترسی به شبکه آب شرب در منطقه نمونه گردشگری.	- عدم ارائه طرح خاص برای استفاده بهینه از آب رودخانه زنجان رود و آلوده بودن آب در اکثر نقاط این رودخانه.	- دسترسی آسان به منطقه نمونه گردشگری به دلیل استقرار ایستگاه راه آهن شهر زنجان در جنوب این شهر و در شمال منطقه نمونه گردشگری.
- عدم وجود سیستم جمع آوری فاضلاب در منطقه نمونه گردشگری و امکان آلودگی هرچه بیشتر محیط این منطقه و همچنین وجود بوی نامطبوع در این منطقه.	- شهرباز در سال ۱۴۱۰	- وجود حريم خط انتقال برق ۲۰ کیلو ولتی در امتداد جاده زنجان بیجار با حریم درجه یک آن از هر طرف ۳ متر و حریم درجه ۲ آن از هر طرف ۵ متر.	- وجود مانع آبی به میزان کافی توسعة منطقه نمونه گردشگری.
- عدم وجود طرح ساماندهی مناسب برای آب زنجان رود و آلودگی فراوان در بعضی نقاط.	- تکمیل نصبیه خانه فاضلاب زنجان و سیستم جمع آوری فاضلاب جهت جمع آوری و انتقال پساب منطقه نمونه گردشگری.	- عدم وجود شبکه گاز رسانی در طول امتداد جاده زنجان و عدم امکان گسترش خطوط تلفن در بهینه منطقه نمونه گردشگری.	- دسترسی کامل اراضی شمالی منطقه نمونه گردشگری شامل کوی قدس، محله خان دره و ایستگاه راه آهن به آب شرب و تصفیه شده.
- فرسودگی و غیر فنی بودن شبکه‌های آبرسانی در منطقه نمونه و الاف هرچه بیشتر آب آشامیدنی منطقه همچنین کمبود آب.	- توسعه شبکه گاز رسانی به منطقه نمونه گردشگری.	- محدود بودن دسترسی به اینترنت پرسرعت در شهر زنجان و عدم امکان گسترش شبکه برق رسانی در طول منطقه نمونه گردشگری.	- استقرار یک پست ۲۷ کیلو ولتی برق در منطقه ۴ شهر زنجان در نزدیکی منطقه نمونه گردشگری.
- رشد نامناسب تقاضا و عرضه خدمات عمومی	- دسترسی به شبکه اینترنت و خطوط DSL در منطقه نمونه گردشگری.	- عدم پوشش منطقه گردشگری زنجان رود توسط مناطق گانه پستی شهر زنجان.	- وجود خط هوایی ۲۰ کیلو ولتی انتقال برق در امتداد جاده زنجان - بیجار و مه جواری آن با منطقه نمونه گردشگری.
- نبود تأسیسات آتش‌نشانی در حال آشیاده و تهدید بزرگ برای منطقه نمونه گردشگری.	- سرمایه‌گذاری بخش خصوصی و بخش دولتی برای ایجاد خدمات عمومی در منطقه نمونه گردشگری.	- محدود در امتداد جاده زنجان - بیجار.	- وجود جایگاه‌های پمپ بنزین در فاصله ۵ کیلومتری جاده زنجان - تهران و زنجان - بیجار.
- تأمین امکانات و تجهیزات آتش‌نشانی در منطقه نمونه گردشگری.	- تأمین امکانات و تجهیزات آتش‌نشانی در منطقه نمونه گردشگری.	- عدم وجود ایستگاه آتش‌نشانی و یا شیرهای آتش نشانی در نزدیکی منطقه نمونه گردشگری.	- آتش دهی تلقن‌های همراه در تمام محلوده شهر زنجان و در منطقه گردشگری زنجان رود.
- مراکز تجارتی، مرکز آموزشی، مرکز ورزشی، اداری و... به طور گسترده در شمال بلوار شهید بهشتی و در مجاورت منطقه نمونه گردشگری	- مسجد، مرکز بهداشتی و درمانی،	- وجود خدمات عمومی شامل	- دسترسی مناسب ساکنین شهر زنجان از طریق جاده زنجان - بیجار به منطقه نمونه گردشگری.

نقاط ضعف	فرصت‌ها	تهدیدها	نقاط قوت
<ul style="list-style-type: none"> - عدم امکان پاسخگویی منطقه‌ی گردشگری به دلیل مساحت کمتر آن در برابر جمعیت ۳۵۰ هزاری شهر زنجان. - رشد ناگهانی صنعت گردشگری و عدم تطابق کیفیت و کمیت تعداد راهنمایان با تعداد گردشگران. - ایجاد منickleات بهداشتی و سلامتی برای میهمانان داخلی خلماطات بهداشتی مورد نیاز گردشگران. - فصلی بودن تقاضای گردشگری. - ضعف فرهنگ مشتری مداری. - به فراموشی سپردن برخی آداب و رسوم و سنت دیرینه همراه با پیشرفت تکنولوژی و جهانی شدن و ورود گردشگر. - عدم رونق اقتصادی و روشن نبود سیاست‌های کلان درخصوص ایجاد مراکز فرهنگی و تفریحی. - مخالفت‌های احتمالی و کنترل از سوی ساکنین مجاور نسبت به گردشگری منطقه نمونه. - عدم برخورداری از امنیت مناسب در منطقه و در معرض تهدید بودن بازار گردشگری. 	<ul style="list-style-type: none"> - برنامه‌ی ریزی در جهت جذب جمعیت گردشگر داخلی و خارجی. - توسعه نیروی انسانی متخصص و آموزش دیده در منطقه نمونه جهت هدایت صحیح گردشگران. - رتبه بندی آنها بر اساس شاخص‌های کمی و کیفی. - مکانیابی کاربری‌های مردم نیاز به ویژه استفاده از تور در جامعه. - خدمات بهداشتی مورد نیاز گردشگران. - مناسب جهت استفاده گردشگران از قبل شهریاری و فضای اجتماعات، اکوموزه، رستوران و چایخانه، دریاچه مصنوعی و... - پایین بودن سطح امکانات بهداشتی و اولیه در منطقه نمونه جهت احداث منطقه گردشگری. - جشن‌ها در سطح فضای عمومی شهر. - ساماندهی فعالیت‌های مربوط به صنایع دستی و برگزاری نمایشگاه جهت معرفی صنایع دستی شهر. - گشتنش مراکزی جهت فعالیت‌های مربوط به صنایع دستی. - احداث کاربری‌هایی نظیر شهر بازی و فضای اجتماعات، موزه، کتابخانه و کاربری‌هایی از این قبیل جهت گذران اوقات فراغت ساکنان، علی‌الخصوص گروه سن جوانان شهر زنجان. - بسترسازی مشارکت مردمی (خصوصی) و دولتی در طرح‌های توسعه شهری. - وجود فرستاده و زمینه‌های مطلوب فعلی برای گسترش و ارتقاء کمیت و کیفیت مراکز فرهنگی و تفریحی. - امکان توسعه و گشتنش صنایع دستی و ایجاد کارگاه‌های صنایع دستی در منطقه گردشگری حاشیه رودخانه زنجان رود ... 	<ul style="list-style-type: none"> - عدم آگاهی مردم از تنوع جاذبه‌های تاریخی واقع در شهر زنجان. - عدم آموزش کافی نیروهای شاغل در پخش برنامه‌ی ریزی گردشگری. - عدم آشنایی کامل برخی راهنمایان و اکثر کارکنان پخش پذیرایی با زیانهای بین‌المللی پخصوص زبان انگلیسی. - عدم وجود نیروهای متخصص کافی در حوزه تبلیغات، اطلاع رسانی و روابط عمومی گردشگری. - کمبود فضاهای خدماتی و عمومی چون فضای سبز، بهداشتی-درمانی، تفریحی و پارک‌نگاری در منطقه نمونه. - پایین بودن سطح امکانات بهداشتی و اولیه در منطقه نمونه جهت احداث منطقه گردشگری. - عدم نظارت صحیح و جامع بر مراکز بهداشتی و درمانی. - حفاظت نامناسب از برخی جاذبه‌های تاریخی و تخریب آن. - عدم آشنایی کامل امکان پذیرایی با ذاته سایر اقوام و ملت‌ها. - فقدان سینماهای با کیفیت قابل قبول و مطلوب و سایر فضاهای تفریحی. - عدم توجه به برخی از صنایع دستی و از بین رفتن آنها به مرور زمان. - قرار داشتن در محدوده اطراف رودخانه زنجان رود. - گشتنش فرهنگ تفرج و تفریح از طریق اصلاح ساختار زیست محیطی محدوده و بهبود شرایط زیستی آن به همراه حفظ کاربری‌های باغات. - وجود زمین‌های خالی در ضلع جنوبی ناحیه و امکان تأمین برخی از خدمات مورد نیاز. - هم‌جواری محدوده مور نظر با کاربری‌های انتظامی مناطق شهر زنجان. - نظارت نیروی امنیت شهر زنجان بر برقراری امنیت منطقه نمونه 	<ul style="list-style-type: none"> - موقعیت قرار گیری مناسب، به عنوان کانون جذب جمعیت گردشگر کل شهر زنجان. - قرار داشتن اکثریت ساکنین شهر در گروه سنی ۱۵-۶۴ ساله (در حدود ۷۲/۴ درصد) و امکان مراجعت جمعیت بیشتر جهت گذران اوقات فراغت، همچنین برخورداری از موقعیت مناسب برای گذران اوقات فراغت برای گروه سالخوردگان. - وجود جمیعت باسوساد ۸۷/۲ (درصد) شهر این امکان را ایجاد خواهد کرد تا مراجعت کنندگان با اصول و فرهنگ گردشگری آشنا بوده و با هدف خاصی به این منطقه مراجعه کنند. - امکان جذب جمعیت باسوساد شهر با توجه به کاربری‌های فرهنگی منطقه. - وجود کاربری‌های بهداشتی-درمانی در مجاورت محدوده مورد مطالعه و امکان بهره گیری گردشگران از خدمات بهداشتی-درمانی. - دسترسی آسان گردشگران به خدمات بهداشتی-درمانی. - مهمان نوازی و مردم دوستی ساکنان شهر زنجان. - وجود عناصر با ارزش تاریخی، فرهنگی، مذهبی همچون مساجد، حسینیه‌ها، بازار قدیمی، امامزاده، رختشوی خانه، کاروانسرا و... در مجاورت محدوده منطقه مورد مطالعه. - وجود صنایع دستی زیبا و متفاوت در شهر. - وجود دید و منظرهای زیبا و چشم اندازهای مناسب بصیری ناشی از تنوع توپوگرافیکی و اختلاف ارتفاع در محدوده اطراف رودخانه زنجان رود. - گشتنش فرهنگ تفرج و تفریح از طریق اصلاح ساختار زیست محیطی محدوده و بهبود شرایط زیستی آن به همراه حفظ کاربری‌های باغات. - وجود زمین‌های خالی در ضلع جنوبی ناحیه و امکان تأمین برخی از خدمات مورد نیاز. - هم‌جواری محدوده مور نظر با کاربری‌های انتظامی مناطق شهر زنجان. - نظارت نیروی امنیت شهر زنجان بر برقراری امنیت منطقه نمونه

نقاط ضعف	فرصت‌ها	تهدیدها	نقاط قوت
<ul style="list-style-type: none"> - مشکلات حاد زیست محیطی روودخانه زنجان رود. - امکان تعارض گردشگران و بازدیدکنندگان با مالکان اراضی. - عدم واگذاری قسمتی از زمین‌های منطقه در نمونه. - فصلی بودن گردشگری در منطقه نمونه گردشگری. - مشکلات زیست محیطی ناشی از توسعه گردشگری در منطقه. 	<ul style="list-style-type: none"> - قرارگیری در حاشیه منطقه نمونه در نزدیکی راههای اصلی به سمت غرب. - رشد و توسعه گردشگری در استان و شهر زنجان. - توجه خاص به مناطق نمونه گردشگری از جانب مستولین مربوطه. - نیاز مبرم شهر و مناطق هم‌جوار به فضایی فراگشی و تفریحی مناسب. - وجود زمین‌های دولتی و عمومی در نزدیکی منطقه نمونه. - امکان ارائه کاربری‌هایی با امکان استفاده در تمام فصول 	<ul style="list-style-type: none"> - عدم توجه جامعه محلی به منطقه نمونه. - عدم آزاد سازی بخشی از اراضی و سواحل حاشیه منطقه نمونه. - آسودگی شدید منطقه و عدم توجه لازم مستولین مربوطه. - نیاز به تأمین خدمات پارکینگ و رفاهی در منطقه. 	<ul style="list-style-type: none"> - وجود جاذبه‌های تاریخی و فرهنگی در شهر زنجان و شهرهای مجاور. - وجود جاذبه‌های طبیعی مانند باغات و روودخانه در شهر زنجان و شهرهای مجاور به عنوان جاذبه‌های مکمل. - موقعیت نسبی و جغرافیایی منطقه نمونه گردشگری حاشیه زنجان رود. - دسترسی منطقه نمونه به خیابان و میدان اصلی و بازار شهر. - امکان انتقال زیرساخت‌های لازم به منطقه نمونه. - وجود تنوع مناسب از امکانات و خدمات اقامتی-سازمانی و خدمات گردشگری. - قرار گیری در قطب صنایع دستی منطقه آذربایجان. - سیستم حمل و نقل منتنوع در محدوده منطقه نمونه. - قرار گیری ۳ پل تاریخی مهم در منطقه نمونه

منطقه
گردشگری

تحلیل نقاط قوت، ضعف، فرصت، تهدید

همانطورکه در جدول شماره ۵ نشان داده است در منطقه گردشگری زنجان رود، تعداد ۹

قوت داخلی در برابر ۸ ضعف داخلی و تعداد ۱۱ فرصت خارجی در برابر ۹ تهدید خارجی

شناسایی و بررسی شده است به این ترتیب در مجموع تعداد ۲۰ نقطه قوت و فرصت به عنوان

مزیت و ۱۷ ضعف و تهدید به عنوان محدودیت‌ها و تنگی‌های پیشروی این منطقه گردشگری

قابل شناسایی است (جدول شماره ۵).

جدول شماره ۵- ماتریس SWOT (عوامل اصلی تأثیرگذار بر گردشگری زنجان رود)

فرصت‌ها و امکانات (O)	چالش‌ها، محدودیت‌ها و تهدیدها (T)
O۱ دسترسی مناسب به واسطه وجود بزرگراه شهری	T۱ احتمال بروز خطرات طبیعی مانند سیل و طغیان، حرکت دامنه‌ای و...
O۲ وجود فرصت‌ها و زمینه‌های مطلوب فعلی برای گسترش و ارتقاء کمیت و کیفیت مراکز فرهنگی و تفریحی.	T۲ فقدان سیستم صحیح جمع‌آوری و دفع زباله و فاضلاب در شهر و نیز محل دفن زباله‌ها.
O۳ توسعه مسیرها و جاده‌های بین شهری و مسیرهای مواسلاتی به ابتدا و انتهای منطقه نمونه گردشگری.	T۳ گسلی بودن تقاضای گردشگری
O۴ سرمایه‌گذاری بخش خصوصی و بخش دولتی برای ایجاد خدمات عمومی در منطقه نمونه گردشگری.	T۴ ضعف فرهنگ مشتری مداری.
O۵ نیاز میرم شهر و مناطق هم‌جوار به فضایی فراغتی و تفریحی مناسب.	T۵ امکان تعارض گردشگران و بازدیدکنندگان با مالکان اراضی.
O۶ امکان توسعه زیرساخت‌ها و شبکه‌های آب، برق، گاز و ارتباطات	T۶ وجود بزرگراه زنجان-تبریز از جنوب منطقه نمونه گردشگری و آلدگی صوتی حاصل از آن.
O۷ برنامه‌ریزی در جهت جذب جمعیت گردشگر داخلی و همچنین گردشگران خارجی.	T۷ عدم برخورداری از امنیت مناسب در منطقه و در معرض تهدید بودن بازار گردشگری
O۸ امکان استفاده از چشم اندازهای بدیع به دلیل وجود تنوع پوشش گیاهی در دامنه‌ها و کوهپایه‌های منطقه نمونه.	T۸ استقرار صنایع در نقاط غیرصنعتی و عدم رعایت مسائل زیست محیطی و آلودگی‌های ناشی از آنها اعم از کازهای آلوده‌کننده هوا یا فاضلاب و پساب‌های انسانی و صنعتی در آلاش خاک و آب رودخانه منطقه نمونه.
O۹ امکان استفاده از فاضلاب حاصل از تخلیه فاضلاب‌های صنعتی و شهری در رودخانه (در صورت احداث تصفیه‌خانه) در جهت توسعه فضاهای سبز شهری.	T۹ به فراموشی سپردن برخی آداب و رسوم و سنت دیرینه همراه با پیشرفت تکنولوژی و جهانی شدن و ورود گردشگر.
O۱۰ گسترش فرهنگ تفریح و تفرج از طریق اصلاح ساختار زیست محیطی محدوده و بهبود شرایط زیستی آن به همراه حفظ کاربری‌های باعثات.	
O۱۱ وجود زمین‌های دولتی و عمومی در نزدیکی منطقه نمونه	

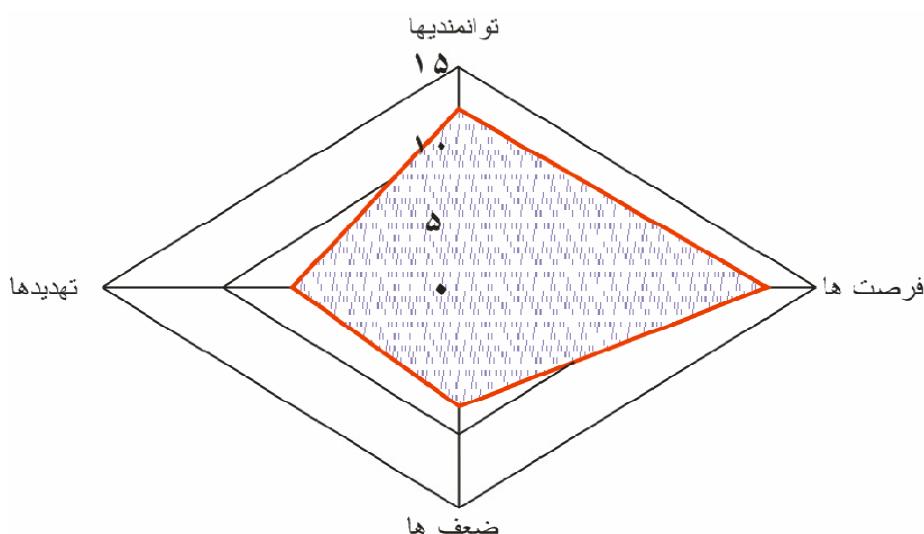
ادامه جدول شماره ۵

نقطه ضعف بالقوه (W)	نقطه قوت بالقوه (S)
۱ W وجود محدودیت‌های طبیعی مانند خطر بروز زلزله، برودت هوا در زمستان، وجود شب نامناسب جهت دفع آب‌های سطحی و...	۱ S وجود پتانسیل استثنایی و توان محیطی در اراضی محدوده و وجود پوشش گیاهی طبیعی و همچنین وجود رودخانه جهت ایجاد جاذبه خاص جهت توسعه توریسم
۲ W آلودگی‌های شدید محیطی شامل آلودگی آب و خاک و عدم توجه مسئولین مربوطه	۲ S وجود زمینه‌ها و زیرساخت‌های اولیه توسعه
۳ W عدم آموزش کافی نیروهای شاغل در بخش برنامه ریزی گردشگری.	۳ S برخورداری منطقه از جاذبه‌های متنوع طبیعی با ارزش و بار طبیعت گردی بسیار زیاد (چشم انداز رود، لطافت هوا، باغات و اراضی کشاورزی، حیات وحش و...);
۴ W عدم دسترسی به بعضی زیرساخت‌های اساسی در منطقه نمونه گردشگری	۴ S وجود عناصر با ارزش تاریخی، فرهنگی، مذهبی همچون مساجد، حسینیه‌ها، بازار قدیمی، امامزاده، رختشوی خانه، کاروان‌سرا و... در مجاورت محدوده منطقه مورد مطالعه.
۵ W کمبود فضاهای خدماتی و عمومی چون فضای سبز، بهداشتی - درمانی، تفریحی و پارکینگ در منطقه نمونه.	۵ S وجود جاذبه‌های تاریخی، فرهنگی و جاذبه‌های مکمل در شهر زنجان و شهرهای مجاور
۶ W قرار داشتن در محدوده باغات و اراضی خالی و امکان تخریب باغات.	۶ S وجود خدمات عمومی شامل مسجد، مرکز بهداشتی و درمانی، مراکز تجاري، مراکز آموزشی، مرکز ورزشی، اداری و... به طور گسترده در مجاورت منطقه نمونه گردشگری.
۷ W عدم توجه جامعه محلی به منطقه نمونه.	۷ S مهمان نوازی و مردم دوستی ساکنان شهر زنجان
۸ W نیاز به تأمین خدمات پارکینگ و رفاهی در منطقه.	۸ S ناظرت نیروی امنیت شهر زنجان بر برق‌واری امنیت منطقه نمونه.
	۹ S قرارگیری ۳ پل تاریخی مهم (پل سردار، پل میر بهاءالدین، پل حاج سید محمد) در منطقه نمونه
	۱۰ S قرارگیری در قطب صنایع دستی منطقه آذربایجان.

نتیجه‌گیری

از مجموع آنچه که بیان شد می‌توان به این نتیجه رسید که با وجود توان‌ها و استعدادهای بالقوه ایران و استان زنجان برای جذب گردشگر، هنوز راه درازی جهت استفاده مطلوب از این توان‌ها وجود دارد. بهره‌مندی از مزایای صنعت توریسم مانند درآمد و اشتغال‌زاگی، نیازمند توجه به تمام بخش‌های مرتبط با این صنعت بوده و ایجاد هماهنگی‌های لازم بین آنها،

مدیریت واحد و تقسیم کار بین بخش‌های دست‌اندرکار در صنعت توریسم در بخش‌های دولتی و خصوصی را طلب می‌کند نمودار شماره (۳) بررسی تطبیقی swot از وضع موجود صنعت توریسم در منطقه نمونه گردشگری زنجان رود است. همانطور که مشاهده می‌شود کشیدگی نمودار به سمت نقاط قوت و فرصت‌های گردشگری میل دارد که خود نیاز به برنامه‌ریزی جامع برای بازنمایی نقاط قوت، تقویت فرصت‌ها و مقابله با تهدیدات و ضعف‌ها را ضرورت می‌بخشد.



نمودار شماره (۳) بررسی تطبیقی swot از صنعت توریسم گردشگری زنجان رود

دستاورد این پژوهش این است که توجه به صنعت توریسم در این استان می‌تواند به یک عامل توسعه درون‌زا تبدیل شود و این مهم به دست نمی‌آید جز با یک برنامه هدفمند، آینده نگر، یکپارچه و توجه به عناصر ترکیبی شکل دهنده این صنعت یعنی، حمل و نقل، جاذبه‌ها، خدمات، اطلاعات و تبلیغات. بنابراین به منظور جذب گردشگر و پایداری این صنعت نوظهور

و توسعه یکپارچه آن در استان لازم است به موارد زیر به عنوان راهبردها و راهکارهای توسعه این صنعت توجه شود. بدین منظور جدول شماره (۶) به عنوان جدول راهبرد ارائه شده است.

جدول شماره (۶) ماتریس راهبردها و راهکارهای لازم برای توسعه منطقه گردشگری زنجان رود

راهبردهای نظام فضایی توریسم	راهبردهای نظام فضایی توریسم	راهبردهای نظام فضایی توریسم
<p>۱- تأمین امنیت روانی گردشگران با استفاده از مهمان نوازی و مردم دوستی مردم زنجان و کنترل بیشتر بر منطقه نمونه (s7,t7)</p> <p>۲- استفاده از ویزگی های تاریخی، فرهنگی و طبیعی منطقه نمونه برای معرفی منطقه در نمایشگاهها و فستیوال های جهت جذب گردشگر (s9,t3,s3,s5)</p> <p>۳- تقویت نظرارت نیروهای امنیتی شهر زنجان بر برقراری امنیت در منطقه (s7,t8)</p> <p>۴- مقابله با محدودیت های فضایی بودن با به کار گیری ظرفیت های بالای منطقه و به واسطه وجود جاذبه های تاریخی، فرهنگی و طبیعی مکمل در شهر زنجان (s3,s5,t13)</p> <p>۵- توجیه کردن مالکان اراضی نسبت به اهمیت گردشگری و منفع ساختن آنها از صنعت گردشگری منطقه نمونه (t5,s9)</p>	<p>۱- بالا بردن کیفیت و کشش منابع گردشگری و توسعه آنها (s1,s2,05,07)</p> <p>۲- نوع پخشی به محصولات گردشگری منطقه نمونه (s1,s3, s5, 02, 03)</p> <p>۳- حمایت دولت از پروژه های فراغتی و تغیریخی مناسب در منطقه نمونه گردشگری زنجان رود (s3,s8,05,08)</p> <p>۴- بهره گیری از توجه خاص مسوولین درجهات ارتقاء عملکرد گردشگری منطقه (o11,s3,s4)</p> <p>۵- فراهم کردن زمینه مناسب برای ایجاد و توسعه کارگاه ها و نمایشگاه های صنایع دستی در منطقه نمونه (s10,02,o11)</p> <p>۶- توجه خاص به برنامه های بازاریابی و اطلاع رسانی به بازارهای گردشگری منطقه نمونه (s3,s4,o11)</p>	<p>۱- استفاده از ظرفیت سرمایه گذاری های پخش خصوصی و دولتی جهت ایجاد، بازسازی، توسعه خدمات و امکانات و زیرساخت ها (w4, w5,o4)</p> <p>۲- ارتقای سطح خدمات در حد استانداردهای گردشگری جهت جذب گردشگر داخلی و خارجی (w5, o7)</p> <p>۳- اصلاح ساختار زیست محیطی محدوده به منظور محافظت از باغات و ارائه خدمات تغیریخی، ترقی جی به گردشگران (w6,09)</p> <p>۴- احداث تصفیه خانه جهت استفاده از فاضلاب های شهری، صنعتی برای توسعه فضاهای سبز شهری (w2,o10)</p> <p>۵- بهره گیری از زمین های دولتی و عمومی برای ایجاد خدمات رفاهی و پارکینگ (w8,o12)</p>
<p>۱- ایجاد سیستم صحیح جمع آوری و دفع زباله و فاضلاب های شهری و صنعتی (w2, t2,18)</p> <p>۲- توسعه آموزش مناسب با نیازهای منطقه برای نیروهای شاغل در پخش گردشگری منطقه (w3,t4)</p> <p>۳- شناساندن ظرفیت ها و ارزش های منطقه به جامعه محلی و آموزش پیش برخورد مناسب با گردشگران به مردم (w7,t5)</p> <p>۴- اعمال مدیریت زیست محیطی، ساماندهی و بهسازی محیطی و زیست محیطی منطقه نمونه با تأکید بر به حداقل رساندن مخاطرات طبیعی (W1, t11)</p> <p>۵- ارتقاء احساس تعامل خاطر به منطقه از طریق احیاء مراسم ها و آیین های سنتی و قومی و بومی در منطقه (w7,t10)</p>	<p>۱- استفاده از ظرفیت سرمایه گذاری های پخش خصوصی و دولتی جهت ایجاد، بازسازی، توسعه خدمات و امکانات و زیرساخت ها (w4, w5,o4)</p> <p>۲- ارتقای سطح خدمات در حد استانداردهای گردشگری جهت جذب گردشگر داخلی و خارجی (w5, o7)</p> <p>۳- اصلاح ساختار زیست محیطی محدوده به منظور محافظت از باغات و ارائه خدمات تغیریخی، ترقی جی به گردشگران (w6,09)</p> <p>۴- احداث تصفیه خانه جهت استفاده از فاضلاب های شهری، صنعتی برای توسعه فضاهای سبز شهری (w2,o10)</p> <p>۵- بهره گیری از زمین های دولتی و عمومی برای ایجاد خدمات رفاهی و پارکینگ (w8,o12)</p>	<p>۱- ایجاد سیستم صحیح جمع آوری و دفع زباله و فاضلاب های شهری و صنعتی (w2, t2,18)</p> <p>۲- توسعه آموزش مناسب با نیازهای منطقه برای نیروهای شاغل در پخش گردشگری منطقه (w3,t4)</p> <p>۳- شناساندن ظرفیت ها و ارزش های منطقه به جامعه محلی و آموزش پیش برخورد مناسب با گردشگران به مردم (w7,t5)</p> <p>۴- اعمال مدیریت زیست محیطی، ساماندهی و بهسازی محیطی و زیست محیطی منطقه نمونه با تأکید بر به حداقل رساندن مخاطرات طبیعی (W1, t11)</p> <p>۵- ارتقاء احساس تعامل خاطر به منطقه از طریق احیاء مراسم ها و آیین های سنتی و قومی و بومی در منطقه (w7,t10)</p>

منابع

- ۱- (ب) نام، (۱۳۸۳)، «نگاهی به تحولات اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی استان زنجان ۸۲-۱۳۷۶»، سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی استان زنجان.
- ۲- حقی، م.ع، (۱۳۷۰)، «صنعت توریسم: فرایند غالب در اقتصاد جهان»، *مجله صنعت حمل و نقل، ویژه‌نامه سفر ۲، تابستان*.
- ۳- حیدری، ر، حسین‌زاده دلیر، ک، (۱۳۸۲)، «جستاری پیرامون ارزیابی صنعت توریسم در ایران»، *نشریه دانشکده علوم انسانی و اجتماعی دانشگاه تبریز، شماره ۳، سال نهم*.
- ۴- خلیفه‌سلطانی، س.م. (۱۳۸۴)، «نقش توریسم در توسعه»، *مجموعه مقالات اولین همایش علمی منطقه‌ای (توریسم، موانع، پیامدها)*.
- ۵- سازمان میراث فرهنگی، (۱۳۸۸)، *صنایع دستی و گردشگری استان زنجان*.
- ۶- سقایی، م، (۱۳۸۵)، «چالش‌های صنعت توریسم در ایران و راهکارهای بهبود و توسعگان»، *مجموعه مقالات همایش جغرافیا و قرن ۲۱، انتشارات دانشگاه آزاد اسلامی، نجف آباد*.
- ۷- سنایی، و، (۱۳۷۴)، «توسعه پایدار و گردشگری»، *مجله اطلاعات سیاسی- اقتصادی، شماره ۹۵-۹۶*.
- ۸- قربانی، ر، (۱۳۸۲)، «توریسم و پویایی فضای شهری»، *نشریه دانشکده علوم انسانی و اجتماعی دانشگاه تبریز، شماره ۳، سال نهم*.
- ۹- کهن، گ، «صنعت توریسم و توسعه پایدار نمادی از مدیریت پویا»، *مجله محیط‌شناسی، شماره ۲۱ و ۲، (۱۳۸۳)*.
- ۱۰- محلاتی، ص، (۱۳۷۷)، «اهمیت اقتصادی جهانگردی در جهان معاصر»، *مجله اطلاعات سیاسی و اقتصادی، شماره ۱۳۸ - ۱۳۷*.
- ۱۱- محلاتی، ص، (۱۳۸۰)، «درامدی بر جهانگردی»، *تهران، دانشگاه شهید بهشتی*.
- ۱۲- موحد، ع، (۱۳۸۳)، «جغرافیای گردشگری»، *درسنامه جغرافیا و صنعت توریسم، دانشکده ادبیات، دانشگاه شهید چمران اهواز*.

- ۱۳- مهندسان مشاور، آ، (۱۳۸۰)، «طرح تفصیلی استان زنجان».
- ۱۴- مهندسان مشاور، (سپ)، (۱۳۸۳)، «طرح جامع گردشگری استان زنجان»، سازمان میراث فرهنگی و گردشگری استان زنجان.
- ۱۵- هادوی، م. ر، (۱۳۷۸)، «امکان سنجی پتانسیل های توریستی استان زنجان»، پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید بهشتی.
- 16-Bulter, R. W, (2002) , "Ecotourism-has it achieved maturity or has not?",The Bubble Burst Pacific Rim, *Tourism New Zealand*, p, 256.
- 17- Cohen, B, (2006), "*Urbanization in developing countries: Current trends, future projections, and key challenges for sustainability*", Technology in Society, No 26.
- 18-Goldener, Ritchie, J. R. B. (2003)", *Tourism and principles, practices and philosophies*", New York, NY: John Wiley and Sons.
- 19-Selby, M. (2004), "*Understaning urban tourism, image, culture and experience*", I. B. Tauris & CO Ltd, pp. 19.
- 20- Tavallai, S. (1385),"Globalization As a means for tourism development in Iran (Kerman) ", *Geographical Research* ,No 685 .
- 21- UNWTO, (2007), "*Sustainable development of tourism in deserts*".
- 22- [www.UNWTO](http://www.unwto.org).
- 23- [http://www.world-tourism.Org](http://www.world-tourism.org).

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.