

## تحلیل گفتمان انتقادی تؤییت‌های دونالد ترامپ بر اساس مدل ون‌دایک<sup>۱</sup>

عزت‌الله کلانتری خاندانی<sup>۲</sup>  
محمد حسن فرخی برفه<sup>۳</sup>  
موسی غنچه‌پور<sup>۴</sup>

تاریخ دریافت: ۹۷/۰۴/۲۵

تاریخ پذیرش: ۹۸/۰۱/۱۷

### چکیده

نقش و تأثیرگذاری شبکه‌های اجتماعی از جمله تؤییت، انکارنشدنی است. تؤییت‌ها می‌توانند کنش‌های اجتماعی را شکل دهند و جامعه را به سمت و سوی ویژه‌ای، رهبری کنند. بنابراین، تحلیل گفتمان انتقادی تؤییت‌ها، نوع تعامل‌های میان کاربران تؤییت را بازنمایی می‌کند. در پژوهش حاضر، تؤییت‌های ترامپ بر پایه روش تحلیل گفتمان انتقادی ون‌دایک واکاوی شاند. به این منظور، از ابتدای ژانویه تا انتهای مارس ۲۰۱۸، حدود ۴۰۰ تؤییت از صفحه شخصی دونالد ترامپ - رئیس جمهور وقت آمریکا، با روش تصادفی هدف دار، گردآوری شده

<sup>۱</sup> شناسه دیجیتال (DOI): 10.22051/jlr.2019.20256.1545

<sup>۲</sup> مریم گروه آموزش زبان و ادبیات فارسی، دانشگاه فرهنگیان تهران (نویسنده مسئول)؛ kalantari@cfu.ac.ir

<sup>۳</sup> مریم گروه آموزش زبان و ادبیات فارسی، دانشگاه فرهنگیان تهران؛ mhfarrokhi@cfu.ac.ir

<sup>۴</sup> دکترای تحصصی زبان و ادبیات فارسی، استادیار گروه آموزش زبان و ادبیات فارسی، هیأت علمی دانشگاه فرهنگیان تهران؛ m.ghonchepour@cfu.ac.ir

و مورد بررسی قرار گرفتند. سپس داده‌های پژوهش با بهره‌گیری از نشانه‌ها و عناصر زبان شناختی مدل ون‌دایک، تفسیر و تبیین شدند. یافته‌های نشان می‌دهند که ترامپ، در سطح معنایی از عناصر زبان شناختی بسیاری مانند مقوله‌بندی، قطب‌بندی، تعمیم دادن، ایجاد فاصله، مفهوم تلویحی، مبالغه و خلاف واقع بهره‌گیری دارد. او همچنین، در سطح سبک به واژه‌گزینی و حذف عمدی برخی واژه‌ها می‌پردازد. علاوه بر این، تراپ در سطح استدلال مقوله استدلال را با مغالطه کاری جبران می‌کند. یافته‌های پژوهش همچنین نمایانگر آن است که کاربران توئیتر، پیوسته در مواجهه با گفتمان‌های ایدئولوژیک قرار می‌گیرند. این گفتمان‌ها در جامعه، فرایند تأثیرگذاری خود را با سرعت پشت سر نهاده و پایه‌گذار نظریه‌های اجتماعی می‌شوند. همچنین این گفتمان‌ها، نقش تعیین‌کننده‌ای در چگونگی زندگی و دیدگاه افراد یک گروه و یا روابط میان‌گروهی دارند.

### **واژه‌های کلیدی:** ترامپ، توئیتر، تحلیل گفتمان انتقادی، ون‌دایک

## ۱. مقدمه

تبادل سریع افکار از طریق توئیتر، به یک جریان جهانی تبدیل شده است. اخبار، ساده‌ترین فعالیت‌های روزانه تا به روزترین امور سیاسی را، با نگاهی تأمل‌برانگیز و در عین حال دوست‌داشتنی، پوشش می‌دهد (2015, Twitter). حتی بسیاری از روزنامه‌نگاران منتظر توئیت<sup>۱</sup>‌های افراد مشهور و واکنش‌های مردم در هنگام انتشار اخبار توئیتری هستند تا به واکاوی آن‌ها بپردازند (Alejandro, 2010). جالب‌تر آن است که گروه گسترده‌ای از کاربران توئیتر، جوان‌هایی هستند که بین ۱۸ تا ۲۹ سال سن دارند و بیشترین تأثیرگذاری را در امور اقتصادی، سیاسی و اجتماعی دارند (Duggan et al, 2015). افرون بر جذابیت و فرآگیر بودن، توئیتر نقش برتر و فوق العاده‌ای در مشارکت و انتقال اخبار، در مقایسه با سایر رسانه‌ها، داشته است. با بهره‌گیری از این بستر، کاربران به سرزمین ناشناخته‌ای پا می‌گذارند و با انبوهی از اطلاعات مواجه می‌شوند و این شанс را دارند که از زوایایی گوناگون به مسائل نگاه کنند. بدیهی است که با این چنین رویکردی، اثرگذاری این نوع بستر خبری گسترده خواهد بود. بنا بر آن‌چه اشاره شد، سیاستمداران، صاحبان اندیشه و قدرت و شاید همه نامزدهای انتخاباتی تمایل دارند با هیجان بسیاری، گفتمان خودشان را در توئیتر شروع کنند. بنابراین تحلیل گفتمان توئیت‌ها و واکاوی زبان

---

<sup>1</sup> tweet

ویژه آن‌ها، نوع تعاملات میان مردم و سیاستمداران را هویدا می‌سازد. بر این اساس، تحلیل گفتمان انتقادی به ما کمک خواهد کرد تا چگونگی شکل‌گیری مفاهیم گوناگون و نحوه بازنمایی واقعیات را در شبکه‌های اجتماعی نشان دهیم. بنابراین، بر اساس آن‌چه گفته شد، پژوهش حاضر بر آن است تا با بررسی تؤییت‌های دونالد ترامپ و با استفاده از روش تحلیل گفتمان انتقادی ون‌دایک<sup>۱</sup>، پاسخ‌های مناسبی برای پرسش پژوهش پیدا کند. پرسش پژوهش از این قرار است که بر پایه مدل تحلیل انتقادی گفتمان ون‌دایک، ترامپ در تؤییت‌هایش از کدام عناصر زبان‌شناختی بهره می‌برد تا به ارائه دیدگاه‌های خود بپردازد؟

## ۲. پژوهش‌های پیشین

پژوهشگران بسیاری، تؤییت‌ها را در شبکه‌های اجتماعی مورد بررسی قرار داده‌اند. مطالعه و واکاوی سخنان تؤییتی هم به صورت کمی و هم به صورت کیفی انجام شده‌است. از جنبه کمی، پس از انتخابات ۲۰۱۱ اسپانیا، برخی پژوهشگران شبکه‌های شخصی و چگونگی تؤییت کردن نامزدهای دو گروه بزرگ سیاسی آن زمان را مورد بررسی قرار دادند. آن‌ها همچنین، یک سیستم کمی برای مطالعه محتوای تؤییت‌ها نیز طراحی کردند. میدیان و مونزو (Median & Munzo, 2014) بیش از ۳۰۰۰ تؤییت از دو نامزد انتخابات ۲۰۱۱ اسپانیا را مورد بررسی قرار دادند. در این تحلیل کمی و کیفی، تؤییت‌هایی که در یک دوره ۱۶ روزه از طرف دو نامزد نگارش شده بودند، به وسیله شاخص‌های صوری کدگذاری شدند تا به بررسی محتوای آن‌ها نیز پرداخته شود. این کدها مشتمل بر تعداد، موضوع اصلی، تعداد بازخوردهای اجتماعی، شمار دوستداران آن تؤییت، دفعات تؤییت دوباره و آمار رجوع به لینک ارائه شده در تؤییت هستند.

بررسی‌های آماری محض نیز در این زمینه به انجام رسیده‌است. برای نمونه، وب‌گاه ترک‌آلیکس<sup>۲</sup> شمار هواداران<sup>۳</sup> و بسیاری از اطلاعات تؤییتی را درباره افراد مشهور سیاسی، هنری، ورزشی و اجتماعی به صورت برخط ارائه می‌دهد. این وب‌گاه، هواداران ترامپ را در سال ۲۰۱۸ بیش از ۴۵ میلیون نفر بر می‌شمرد و تعداد تؤییت‌هایش را ۳۷ هزار اعلام می‌کند. در این وب‌گاه این گونه ادعا می‌شود که عضویت ترامپ در بیش از ۸۵ هزار گروه عمومی آشکار شده‌است.

در پژوهش‌های کیفی، مک ویلیامز (Williams, 2016, p. 716) بر این باور است که برخلاف انتخابات پیشین، در انتخابات ۲۰۱۶ کاربرد واژه «ما» در مقابل «آن‌ها» در تؤییت‌های

<sup>1</sup> Van Dijk

<sup>2</sup> www.trackalytics.com

<sup>3</sup> followers

ترامپ، نقش مهمی در چرخش آراء به نفع او داشت. البته نباید کار بست مقوله «ترس از تروریست‌ها» و سایر تهدیدها را در گفتمان ترامپ نادیده گرفت. به بیان دیگر، استفاده بی‌رحمانه ترامپ از رسانه‌های اجتماعی برای ترساندن مخالفانش است و سخنانش سرشار از واژه‌های تهدیدآمیز و متضاد است. هر چند که استفاده از توئیت، شکرده جدیدی نیست، اما ترامپ به خوبی می‌داند که این ابزار، موثر و ارزان است. از سوی دیگر، توئیت کردن سبب خلق توئیت جدید توسط کاربران می‌شود. این خود هم‌افزایی، به دنبال خواهد داشت و افراد بیشتری در گیر موضوع می‌شوند (McConnell, 2015, p. 12). به همین سبب است که هواداران ترامپ از سال ۲۰۱۱ تاکنون رشد چشمگیری داشته‌اند. باید از مشوقین ترامپ به توئیت کردن، سپاس‌گزاری کرد (Schrecking, 2015).

به دنبال تحلیل توئیت‌های اُباما، رئیس‌جمهور پیشین امریکا، سوسا و ایوانف (& Sousa, 2012) دریافتند که ارجاع‌هایی مانند «ما»، «شما» و «آن‌ها» به عنوان عناصر زبانی، به طور مستمر به کار برد شده‌است. آن‌ها همچنین دریافتند که ضمیرهای اشاره و ارجاع‌های زبانی مربوط به زمان و مکان نقش سیار تعیین‌کننده‌ای در تأثیرگذاری توئیت‌ها داشته‌اند.

محمد و همکاران (Mohammad et al., 2015) هنگام بررسی توئیت‌های نامزدهای ریاست جمهوری ۲۰۱۲ آمریکا دریافتند که باید توئیت‌های آن‌ها را از چهار جنبه احساس، هیجان، هدف و سبک مورد واکاوی و بررسی دقیق قرارداد. گلبهک و همکاران (Golbeck et al., 2010) شش هزار توئیت نمایندگان کنگره آمریکا را مطالعه کردند. این کاوش، بررسی دقیق محتوای توئیت‌ها در بافت سیاسی بود. آن‌ها در کدگذاری اولیه، توئیت‌هایی را که در پیوند با تجارت، رأی‌گیری و سخنرانی سیاستمداران بودند، تفکیک کردند. سپس از جهتِ اینکه آیا توئیت‌ها حقیقتی را بیان می‌کنند، دیدگاهی را آشکار می‌سازند و یا حساسیت و موقعیت موضوعی را گوشزد می‌کنند، مورد بررسی موشکافانه قرار دادند. سخن‌کاوهی دقیق توئیت‌ها نشان داد که وابستگی به یک حزب یا ایالت و میزان تکرار توئیت‌ها، تأثیر غیر قابل انکاری بر افکار دارند.

داسیلووا و همکاران (Da Silva et al., 2014) با مورد توجه قرار دادن عناصر زبانی و سطح واژگان، تحلیل عاطفی و احساسی توئیت‌ها را به چالش کشیدند. آن‌ها معتقدند توئیت‌ها آن‌قدر کوتاه هستند که مجالی برای ابراز احساسات در آن‌ها باقی نمی‌ماند و اگر احساساتی در نظر گرفته شود، فقط سرنخی از خود بر جا خواهد گذاشت. توماسیان و همکاران (Tumasjan et al., 2010) بیش از ۱۰۰ هزار توئیت احزاب سیاسی و سیاستمداران آلمان را مورد تحلیل قرار دادند تا اثرگذاری آن‌ها بر نتایج انتخابات را بررسی کنند. به این منظور، به مطالعه واژگان و ساختار توئیت‌ها پرداختند. سپس ساختارهایی را که مشتمل بر واژگان حوزه روان‌شناسی زبان و

مفهومهای زبانی بودند، تفکیک و بررسی کردند. پژوهش‌ها نشان داد که توئیت‌ها در ۱۲ بعد و حوزه عاطفی قرار می‌گیرند که از این قرارند؛ ۱. آینده ۲. گذشته ۳. هیجانات مثبت ۴. هیجانات منفی ۵. غم ۶. نگرانی ۷. خشم ۸. امر آزمایشی ۹. امر مسلم ۱۰. کار ۱۱. موفقیت و ۱۲. پول.

هوستون و همکاران (Houston et al, 2015) انتخابات سال ۲۰۱۲ آمریکا را از منظر توئیت‌ها مورد مطالعه دادند اما به محتوای کلامی توئیت‌ها پرداخته نشد. آن‌ها فقط میزان تاثیرگذاری توئیت کردن را هنگام تماسای مناظره‌ها، وارسی کردند. یافته‌ها نشان داد که توئیت کردن، هم‌زمان با تماسای مناظره‌ها، تاثیر شکرگی بر مخاطبان دارد. بنابراین پژوهش‌های اشاره شده گواه این ادعا است که توئیت‌ها می‌توانند به شیوه‌های گوناگون، افکار، عواطف و احساسات مخاطبان را شکل دهند؛ آن‌ها را با موضوع بیشتر در گیر می‌کند و سبب می‌شود تا به پردازش داده‌ها، همان‌گونه که صاحبان قدرت و توئیت‌کننده‌ها می‌خواهند، پردازنند. پژوهش هوستون و همکاران (همان) از اهمیت بسیاری برخوردار است. زیرا با قطعیت بیان می‌کنند که توئیت‌ها می‌توانند کنش‌های اجتماعی را شکل دهند و جامعه را به سمت و سوی خاص، رهبری کنند. از این رو، به طور خلاصه می‌توان دریافت که پژوهش‌های اخیر بیشتر به جنبه تاثیرگذاری توئیت‌ها بر مخاطبان پرداخته‌اند و کمتر کاربست نشانه‌های زبان‌شناختی را مورد بررسی قرار داده‌اند. به همین دلیل پژوهش حاضر که مبتنی بر نظریات عناصر زبان‌شناختی و ندایک طراحی شده، می‌تواند گامی نو اما کوچک در تحلیل توئیت باشد.

### ۳. مبانی نظری پژوهش

وودز (2016) بر اساس دیدگاه نقش‌گرایی، (Woods, 2006; quoted from Ghaedi & Taki, 2016) گفتمان را کاربرد زبان می‌داند. کاربرد زبان واقعی که مردم واقعی آن را در دنیای واقعی به کار می‌برند (Ghaedi & Taki, 2016, p. 8). این به آن معنا است که زبان دارای کاربردها و کارکردهای متنوعی است که از راه تعامل با محیط و جامعه و وارسی روابط فی مابین بازشناسی می‌شوند. به بیان دیگر، کاربست زبان وراء جمله‌ها و در بافت جامعه، گفتمان نام دارد و کمک به خلق ایدئولوژی‌های جدید می‌کند. ایده تحلیل گفتمان را نخستین بار هریس<sup>۱</sup> در سال ۱۹۵۲ مطرح کرد. وی بر آن بود تا دیدی صورت‌گرایانه به جمله و متن داشته باشد اما در گذر زمان، زبان‌شناسان متوجه شدند، تحلیل متن و تحلیل گفتمان را بایستی از یک دیگر تمیز داد. از دیدگاه آن‌ها، علاوه بر عناصر نحوی، واژگانی و زمینه متن<sup>۲</sup> عوامل بیرون از متن یعنی بافت موقعیتی<sup>۳</sup>،

<sup>1</sup> Z. Harris

<sup>2</sup> co-text

<sup>3</sup> context of situation

فرهنگی و اجتماعی در تحلیل گفتمان نقش دارند. اسلمبروک (Slembrouck, 2001; quoted from Fazeli, 2004) مطالعه روابط متقابل زبان و جامعه؛ بررسی ویژگی‌های تعاملی و گفت و گویی در ارتباط‌های روزمره را تحلیل گفتمان می‌داند (Fazeli, 2004, p. 82). زبان به عنوان ابزاری قوی با کارکردهای متفاوت و متنوع، در اختیار افراد بشر قرار دارد تا نیازهای او را برآورده کند. البته زبان با پاره گفتارهایش کنش‌های اجتماعی بسیاری را ایجاد می‌کند و با نام کاربردشناسی زبان مورد مطالعه قرار می‌گیرد (Kalantari Khandani, 2017). مفهوم کاربردشناسی زبان در ابتدا از نشانه‌شناسی مشتق شد؛ لوینسون (Levinson, 1983) کاربردشناسی زبان را مطالعه پدیده‌های روان‌شناسی زبان و زبان‌شناسی اجتماعی می‌داند. او معتقد است که چگونگی بهره‌گیری از زبان به شیوه چشم‌گیری بستگی به محدودیت‌ها و کنش‌های متقابل اجتماعی دارد (Kalantari Khandani, 2017). زبان‌شناسی اجتماعی با نام گافمن شناخته می‌شود که بر این باور بود که سخن «رودررو» ارزش تحلیل دارد (Stones, 2009, p. 247). او می‌خواست با بررسی موقعیت‌های کنشگران و کنش‌پذیران، شیوه استفاده از زبان را تحلیل کند. هر چند اولویت نخست پژوهشی او تحلیل متن نبود، بلکه نوعی پژوهش تجربی بود. در دوره حاضر، پاره گفتارها را، بدون در نظر گرفتن نظم گفتار، کمتر بررسی می‌کنیم. این دیدگاه برگرفته از اندیشه‌های فوکو است. فوکو (Foucault, 1965) در کتاب «واژه‌ها و چیزها» نشان می‌دهد که همیشه یک بنیان معرفتی وجود دارد که شرایط امکان هرگونه دانش را تعیین می‌کند. ضرورت تعیین کنندگی در این بنیادهای معرفتی، فوکو را به مفهوم قدرت و کارکردهای اجتماعی آن رهنمایی شود.

فوکو (Foucault, 1965; quoted from Parham, 2001) نشان می‌دهد که سخن‌کاوی، بحثی است در زمینه زبان و به بررسی سخن و گفتار می‌پردازد و کارکردهایش را نشان می‌دهد. او تأکید دارد که سخن، شکل‌دهنده، قالب‌ساز و قابل دسته‌بندی است و به عنوان یکی از زمینه‌های بروز و تحقق پدیده قدرت شناخته می‌شود (Parham, 2001, p. 6-10). به بیان دیگر، گفتار، نظم گفتار، پیام و پیام‌کاوی سخن و سخن‌کاوی را باید یک تولید اجتماعی دید که دارای نیروی پویا و تغیردهنده است. بلور و بلور (Bloor & Bloor, 2007) این نوع سخن‌کاوی را انتقادی می‌داند و مهم‌ترین اهدافش را این گونه بیان می‌کند؛ نخست، بررسی سخن به عنوان بازتاب‌دهنده و یا شکل‌دهنده مسائل اجتماعی. دوم، بررسی چگونگی پنهان‌سازی ایدئولوژی در سخن و یافتن راه‌هایی برای پیداسازی آن. سوم، آگاه‌سازی افراد جامعه از یافته‌های بررسی‌های بالا با تمرکز روی موارد بی‌عدالتی، پیش‌داوری و استفاده نادرست از قدرت. چهارم، نمایاندن اهمیت سخن در تعامل‌های ارتباطی قدرت‌مدار. در پایان، بررسی نقش و نیت گوینده / شنونده و قدرت در ساختار

سخن (98). ون‌دایک (Van Dijk, 2000, p. 36) معتقد است که نوع گفتمان و رابطه میان ایدئولوژی و قدرت، سلطه یک گروه از افراد را بر گروهی دیگر امکان‌پذیر می‌سازد. همچنین این دو شرایط را به گونه‌ای فراهم می‌کند تا گروه قدرتمندتر به کمک عناصر زبان‌شناختی گفتمان، بر تفکرات مخاطب‌ها اثر بگذارند و آن‌ها را تحت کنترل خود درآورند.

#### ۴. روش پژوهش

ون‌دایک (Van Dijk, 1998, p. 129-132) معتقد است که باید چارچوب منطقی محکمی برای مطالعه روابط میان شناخت<sup>۱</sup>، قدرت<sup>۲</sup> و گفتمان<sup>۳</sup> وجود داشته باشد. چون او شناخت را دارای ابعاد اجتماعی مهمی می‌داند. وی برای تبیین شناخت از رویکردهای اجتماعی بهره می‌جوید. بنابراین اگر جامعه دارای این چنین فرآیندهای شناختی باشد، تأثیرگذاری آن بر ماهیت این فرآیندها انکارناشدنی است و در شکل‌گیری محتوا و ساختار تصورات ذهنی افراد جامعه نقش دارد. بررسی جنبه‌های اجتماعی شناخت و طرح‌واره‌ها<sup>۴</sup>، مانند خود-طرح‌واره<sup>۵</sup> و گروه-طرح‌واره<sup>۶</sup>، روش خواهد ساخت که انسان چگونه، چیزی را در ک می‌کند، آن را تفسیر می‌کند و نسبت به خودش و دیگران عمل می‌کند. یا اینکه انسان چگونه تأثیر می‌پذیرد و بر عکس تأثیر می‌گذارد و ذهن‌ها را کنترل می‌کند. از این جهت است که باید رویکرد تحلیل گفتمان اجتماعی - شناختی<sup>۷</sup> را برگزید. ایدئولوژی بر ساختارهای ذهنی انسان اثر می‌گذارد، چه در تولید و چه در چگونگی درک مفاهیم گفتمان. سخن و متن هر دو تا اندازه‌ای از ایدئولوژی الهام می‌گیرند. به همین سبب، انتخاب واژگان و نوع سبک، بیشتر متأثر از ایدئولوژی هستند تا تحت تأثیر مقوله‌های نحوی (ساخت، واژه و ساخت، جمله). به بیان دیگر، واژگان بر اساس دیدگاه‌های شخص و وابستگی ایدئولوژیکی در کنار هم می‌نشینند و گفتمان را شکل می‌دهند. بنابراین، اگر بخواهیم به ماهیت ایدئولوژی‌ها برگردیم، بایستی خود-طرح‌واره‌ها و گروه - طرح‌واره‌ها را بیشتر بشناسیم. همچنین باید بینیم هر شخص و گروهی چه نوع تصویری از خود و گروهش در ذهن دارد. بر پایه آموزه‌های ون‌دایک، هنگامی که فردی درباره خود و گروهش فکر می‌کند و یا با گروه‌های دیگر در سیز است، برای دفاع از خود و گروهش به راهبردی کلی در گفتمان‌ها دست می‌یابد.

<sup>1</sup> cognition

<sup>2</sup> power

<sup>3</sup> discourse

<sup>4</sup> schemas

<sup>5</sup> self-schemata

<sup>6</sup> group-schemata

<sup>7</sup> socio-cognitive

این اصل چارچوب گفتمان‌های ایدئولوژیک را شکل می‌دهد و روش حرف زدن و نوشتن درباره خود و دیگران را مشخص می‌کند. بر پایه این اصل: «چیزهای مثبت در باره «ما» بگویید و چیزهای منفی در باره «دیگران»» (همان، ۲۰۰۰: ۴۴-۴۲). اینجا است که مربع ایدئولوژیک<sup>۱</sup> ون دایک که برگرفته از اصل اشاره شده است، بنا نهاده می‌شود و چهار گزاره دارد: ۱. بیان و تأکید بر اطلاعاتی که مشتمل بر نکته‌های منفی درباره دیگران است.<sup>۲</sup> ۲. بیان و تأکید بر اطلاعاتی که مشتمل بر نکته‌های منفی درباره ما است و.<sup>۳</sup> ۳. توفیق و رفع تأکید از اطلاعاتی که دارای نکته‌های منفی درباره دیگران است.<sup>۴</sup> ۴. توفیق و رفع تأکید از اطلاعاتی که مشتمل بر نکته‌های مثبت درباره دیگران است گزاره کلی کاهش داد: ۱. توصیف مثبت گروه «ما» و ۲. توصیف منفی گروه «دیگران» (Van Dijk, 2000, p. 44). گزاره‌های ارائه شده فقط شکل بحث را بازنمایی می‌کنند و هیچ گونه نشانه متنی را بازگو نمی‌کنند. بدیهی است که برای تبیین روش تحلیل گفتمان ون دایک، به شناخت زبان‌های متنی و عناصر زبان‌شناختی متن‌ها نیازمند هستیم.

ون دایک (Van Dijk, 2006) می‌نویسد اگر قرار است ایدئولوژی‌ها از طریق گفتمان، آموخته شوند، بیان شوند، تقویت و باز تولید شوند، باید به دنبال یافتن استراتژی‌ها، نشانه‌ها و عناصر زبان‌شناختی باشیم که در متن گفتمان، تکرار پذیر باشند. او ضمن اشاره به ضمیر «ما» و «آن‌ها» بر آن است، نشانه‌های متنی را معرفی کند. هر چند وی هنگامی که به دنبال نشانه‌ها می‌گردد، به شمار زیادی از آن‌ها بر می‌خورد و اشاره می‌کند که همه آن‌ها در همه جوامع کار کرد یکسانی ندارند (همان، ۱۲۷-۱۲۴). شاید به همین جهت است که بیان می‌کنند صدھا عناصر زبان‌شناختی در پژوهش‌های سخن‌کاوی ون دایک در نظر گرفته شده است و واکاوی همه آن‌ها در یک مقاله امکان‌پذیر نیست (Rahimi & Raeesi, 2011).

## ۵. یافته‌ها

از ابتدای ژانویه تا انتهای مارس ۲۰۱۸، حدود ۴۰۰ توئیت از صفحه شخصی دونالد ترامپ<sup>۳</sup>؛ رئیس جمهور وقت آمریکا، مورد بررسی قرار گرفته است. اگر بپذیریم که نظم گفتار، یک پدیده اجتماعی بوده و بازنمود بیرونی دارد، همسو با فوکو، یکی از بهترین پنجره‌های تبیین بازنمایی افکار ترامپ، توئیت‌هایش خواهد بود. بنابراین برای آشنایی بیشتر با افکارش، در ابتدا تلاش شد تا در فضای توئیت‌های او قرار بگیریم. به این معنا که با فضای فکری، باورها، نگرانی‌ها، سبک

<sup>1</sup> ideological square

<sup>2</sup> @realDonaldTrump

نوشتاری اش و حتی دل مشغولی هایش کمی بیشتر آشنا شویم. سپس، به دنبال معانی واژه های کلیدی و ویژه رفیم که پیوسته، در توئیت هایش به کار می برد مانند «crooked» (دغل کار)، «collusion» (تبانی) و «wall» (دیوار بین مکریک و آمریکا که ترامپ می خواهد آن را راه اندازی کند). به نظر می رسد با گذشت زمان، کیفیت متن های نوشتاری ترامپ بهبود یافته است و واژگان او از نظم بهتری برخوردار شده اند. با این وجود، هنوز هم متن های نوشتاری ترامپ، تنوع بسیاری ندارند و تکرار در آن ها به روشنی احساس می شود. از جمله اف بی آی<sup>۱</sup>، هدف گذاری، احترام، درست کاری و کار گروهی<sup>۲</sup>، قانون حمایت از فرزندان مهاجرین غیر قانونی<sup>۳</sup> و تجارت آزاد آمریکای شمالی<sup>۴</sup>، از رایج ترین آن ها هستند.

اگر ایدئولوژی ها کشف، باز تولید، گذارده و بیان می شوند، پس بایستی دارای استراتژی ها و ساختارهای استدلالی<sup>۵</sup> نیز باشند (Van Dijk, 2006, p. 124). استراتژی ها و ساختارهای منظمی که تکرار پذیرند و می توان با دنبال کردن آن ها ناگفته های گفتمان ها را بازیابی کرد. هر چند که ارتباط بین ایدئولوژی و گفتمان بسیار پیچیده است و ایدئولوگ ها مبانی افکارشان را به روشنی و مستقیم بیان نمی کنند، اما سازه های زبان شناختی و نشانه های متنی، واقعیت های زیادی را درباره آن ها آشکار می کند (همان، ۱۲۵). از این رو، با مورد توجه قرار دادن مدل وندایک که مبنی بر نشانه ها و عناصر زبان شناختی است به تبیین و تفسیر داده ها می بردازیم تا به افکار و ایده های نهفته در اندرون توئیت های ترامپ پی ببریم.

## ۵. سطح معنا

### ۵.۱. مقوله بندی<sup>۶</sup>

با اشاره به روان شناسی اجتماعی<sup>۷</sup> می توان اشاره کرد که توده مردم تمایل به دسته بندی یک دیگر دارند و حتی نمایندگان مجلس وقتی درباره مهاجران و پناهندگان سخن می گویند، پاره گفته دیگران را به کار می بند که نوعی جداسازی است (Van Dijk, 2003, p. 64). با این مقوله بندی، گروه ها شکل می گیرند و ویژگی های مثبت و منفی را می توان به آن ها نسبت داد. توئیت های زیر به روشنی این مسئله را بیان می کنند:

<sup>1</sup> FBI (Federal Bureau of Investigation)

<sup>2</sup> GRIT (Goals, Respect, Integrity and Teamwork)

<sup>3</sup> DACA (Deferred Action for Children Arrivals)

<sup>4</sup> NAFTA (North American Free Trade)

<sup>5</sup> discursive structures

<sup>6</sup> classification

<sup>7</sup> social psychology

۱. الف) فقط افاد احمق می‌توانند بگویند (تنها درآمد) آمازون پولی است که از اداره پست، به واسطه ارسال نکردن محموله‌ها، به دست می‌آورد. مردم سرمایه‌شان را از دست می‌دهند و این باید تغییر کند. خرد فروشان در سراسر آمریکا در شرف بسته‌شدن هستند. آمازون باید هزینه واقعی و مالیات پرداخت کند.

ب) بسیاری از کشورها طی سالیان پی‌درپی، با آمریکا منصفانه تجارت نکرده‌اند؛ ما به درستی تجارت می‌کنیم و همه را شاد خواهیم کرد.

پ) فکر و دعای ما با قربانیان وحشتناک حمله در فرانسه است، ما در غم مردم فرانسه شریک هستیم، اعمال خشونت‌آمیز و هر کس که بخواهد آن‌ها (تُروریست‌ها) را حمایت کند، محکوم می‌کنیم.

در توئیت ۱. الف) ترامپ می‌کوشد، علاوه بر مقوله‌بندی ما و دیگران، گروه متنسب به دیگران را احمق نشان دهد. او تأکید دارد که دیگران از ساختار آمازون آگاهی ندارند و شرکت آمازون به راحتی سر آن‌ها کلاه گذاشته و مالیات واقعی را پرداخت نکرده‌است. در توئیت

۱. ب) دولت خود را از تمامی دوات‌های پیشین جدا می‌کند و ادعای بزرگی را مطرح می‌کند: فقط ما، اصول درست تجارت را می‌دانیم، نه دیگران. در توئیت ۱. پ) مقوله‌بندی‌ها، قابلِ تأمل هستند. مقوله‌بندی ما در مقابل تُروریست‌ها از یک سو و مقوله‌بندی ما و فرانسه در مقابل تُروریست‌ها از سوی دیگر و در آخر مقوله‌بندی ما و اروپایی‌ها در مقابل تُروریست‌ها نشان از کارآیی و کاربرد این استراتژی در سطح بین‌المللی است. بدیهی است که ترامپ و دولت آمریکا برای بسیاری از تصمیم‌ها به پشتیبانی اروپا نیاز دارند. به همین دلیل، سعی می‌کند خودشان را در گروه آن‌ها جای دهد تا از پشتیبانی آن‌ها برخوردار شوند.

## ۵. ۲. قطب‌بندی<sup>۱</sup>

باور بر این است که اعضای هر گروه پیش از هر چیز باید مشخص کنند که چه کسانی به آن‌ها تعلق دارند و چه کسانی از آن‌ها متمایز می‌شوند، یعنی باید قطب‌بندی کنند (همان، ۴۳). بازنمایی روابط بین ما و آنها یا خود و دیگری به این معنا است که سایر شیوه‌های گفتمان را باید محدود ساخت و این خود اساس پیش‌داوری<sup>۲</sup> است. بلور و بلور (Bloor & Bloor, 2007) پیش‌داوری را یکی از ویژگی‌های جهانی زندگی اجتماعی و نشانه همبستگی درون‌گروهی می‌داند و ریشه آن را

<sup>1</sup> polarization

<sup>2</sup> prejudice

در ترس می‌بیند؛ پیش‌داوری ابزار کسب قدرت است و اگر در شکل ایدئولوژی نمود پیدا کند، ذهن آگاه و ناآگاه آن را عقل سليم به شمار خواهد آورد (Ziahosseini, 2012, p. 112). بررسی توثیق‌های زیر نشان می‌دهد که ترامپ از پیش‌داوری، این رایج‌ترین راهبرد گفتمانی، سود می‌برد تا دیدگاه خود را چیره کند و به ثبت هنجارهای خود بپردازد:

۲. الف) **ما** درباره تأمین امنیت مدرسه‌ها با قانون گذاران همکاری می‌کنیم، **دیگران** فقط حرف زدن و اقدام عملی نکردند.

ب) طرح **ما** درباره ترمیم درآمد ملی دوباره به صحن علنی آمد، **همه** درباره آن بحث کردند، غیر از **دموکرات‌ها**.

پ) بیکاری در پائین‌ترین سطح از سال ۱۹۷۳ است، چون **ما** قوانین دست و پا گیر اداری را از بین بردیم.

در توثیق (۲. الف) به خوبی نشان داده می‌شود که **خود** را مقید به نگهداری از جان دانش‌آموزان می‌داند و فقط **خودشان** را عمل گرا می‌پندارند و **دیگران** را بیهوذه گو و بی‌عمل می‌بینند. در سایر توثیق‌های این بخش، تقسیم‌بندی **ما** و **آن‌ها** به روشنی دیده می‌شود، در توثیق (۲. ب) خودشان را علاقمند به مبحث درآمد ملی مطرح می‌کنند و حزب مقابل را بی‌میل به آن مسئله نشان می‌دهند. در توثیق (۲. پ) تلاش **ما** در از بین بردن مشکل بیکاری با حذف قانون‌های اداری غیرمنطقی، نمود می‌یابد و ضمن کنار زدن **دیگری**، آن‌ها را برای مدت طولانی، از سال ۱۹۷۳ تا کنون، ناتوان در حل این مشکل پیچیده اجتماعی معرفی می‌کنند.

### ۵. ۱. ۳. تعمیم دادن<sup>۱</sup>

پیوسته بر عینیت بخشی مقوله **ما** و **دیگری** تأکید می‌شود و تلاش پی در پی انجام می‌پذیرد تا مقوله **تعمیم دادن** در سطح جامعه به یک باور تبدیل شود (Van Dijk, 2003, p. 71). در واقع، تلاش در جهت **قطب‌بندی** به عنوان نخستین گام در راستای شکل گیری گروه و طرح‌واره‌های آن است و گام پسین، ترویج طرح‌واره‌ها و ایدئولوژی‌های خلق شده و تزریق آن در جامعه با نام **تعمیم**، انجام می‌پذیرد به این توثیق‌ها توجه کنید:

۳. الف) ضریب اطمینان و خوش‌بینی **خانواده‌ها** نسبت به اقتصاد (در حال حاضر) به بیشترین سطح در ۱۴ سال گذشته رسیده است.

<sup>۱</sup> generalization

ب) **قاضی‌های طرفدار دموکرات‌ها**، انتخابات ایالت پنسیلوانیا را مهندسی کردند. این کار برای کشور ما منصفانه و قابل توجیه نیست.

پ) «ضارب مدرسه رها خواهد شد»، این **خبر جعلی سی ان ان** است. به همین سبب، این رسانه رتبه خوبی ندارد و بدتر هم خواهد شد.

در توئیت (۳.الف) بهبود کیفیت زندگی خانواده‌ها و امنیت شغلی، بازنمایی فعالیت دولت ترامپ به شمار می‌آید و این باور را در سطح جامعه گسترش می‌دهد که **همه خانواده‌ها** از کیفیت زندگی بهتر و امنیت شغلی برخوردار هستند. در توئیت (۳.ب) عمل غیراخلاقی بعضی از قاضی‌ها را تعمیم می‌دهد و حتی تعمیم را به گونه‌ای بازگو می‌کند که **همه قاضی‌های دموکرات** منافع کشور را زیر سؤال بردند. در توئیت (۳.پ) ضمن اشاره به یک خبر غیرواقعی از سی ان ان، طرح واره جعلی بودن **همه اخبار سی ان ان** را پایه‌ریزی می‌کند. وی چنین وانمود می‌کند که این خبر گزاری در بین مردم محبوبیت ندارد و از رتبه خوبی نیز برخودار نیست. جالب‌تر آنکه او پیش‌داوری می‌کند که در آینده، این باور عمومیت خواهد یافت و اهمیت سی ان ان را در سطح گسترده‌ای، مخدوش خواهد کرد.

#### ۵.۱.۴. ایجاد فاصله<sup>۱</sup>

وقتی راهبردهای اشاره شده به خوبی عمل کنند، فاصله میان **ما و دیگر**، به بیان دیگر فاصله میان دو قطب، به تدریج اتفاق خواهد افتاد. البته روشن است که وجود ابزارهای شناختی - اجتماعی در گفتمان، به بازنمایی فاصله کمک می‌کند؛ بعضی از این نشانگرها یا ابزارها مشتمل بر واژگان متفاوت، ضمیر اشاره به جای اسم، صفت‌های ویژه و واژه‌های توصیفی (همان) هستند. نمونه‌های زیر بیانگر کاربست این راهبرد است:

۴. الف) **دولت به صورت یکپارچه** با شهروندان شجاع اُرنچ کانتی<sup>۲</sup> می‌ماند، از حقوقشان در مقابل **سیاست‌های آن‌ها** که خلاف با قانون اساسی و ایالتی کالیفرنیا هستند، پشتیبانی می‌کند.

ب) **کشورهای زیادی** در طول سال‌های متمادی با آمریکا درست تجارت نکردند، ما درست تجارت خواهیم کرد.

پ) **نیویورک تایمز** می‌گوید که ترامپ از **تیم حقوقی اش** که در باره مسئله روسیه پرس و جو می‌کند راضی نیست، (نیویورک تایمز) اشتباه می‌کند، **تیم من** در حال انجام دادن **کارهای بزرگی** است.

<sup>1</sup> distancing

<sup>2</sup> orange County

ت) اولین ساعتی که رسانه‌ها متوجه شدند من می‌خواهم با رهبر کره شمالی در باره غیر اتمی کردن کره و توقف پرتاب موشک صحبت کنم، معجب شدند و نتوانستند باور کنند (هیچکس نمی‌خواهد باور کند). روز پسین، به خبرهای جعلی خود ادامه دادند و گفتند حالا که چی؟ اصلاً کی اهمیت می‌دهد؟

در توئیت (۴. الف)، پاره گفته‌های دولت به صورت یکپارچه و سیاست‌های آن‌ها نشان می‌دهند که ترامپ قصد دارد ضمیم نشان دادن اتحاد در دولت خود، سیاست‌های خود را با سیاست‌های گروه مقابله متفاوت نشان دهد. کاربست ضمیر اشاره آن‌ها بر وجود فاصله تأکید می‌کند و به ترامپ کمک می‌کند تا نتیجه بگیرد که دولتش در مشکلات ایجاد شده، نقشی ندارد. توئیت (۴. ب)، به نگاه متفاوت ترامپ از تجارت، اشاره دارد. او تجارت را نوعی دوشیدن<sup>۱</sup> می‌بیند. پاره گفته با آمریکا درست تجارت نکردند یا نگر این ادعا است که وجود فاصله بین خود و دیگری قطعی است و تلاش دارد دیگری یعنی دموکرات‌ها را در انجام تجارت‌های سودمند ناتوان جلوه دهد. یکی از روشن‌ترین مسائل روز ترامپ، درگیری با رسانه‌ها است او پیوسته آن‌ها را محکوم به دروغ‌گویی می‌کند. بر همین اساس، در توئیت (۴. پ) فاصله بین خود و بعضی از رسانه‌های آمریکا را به تصویر می‌کشد. او ادعا دارد نیویورک تایمز در باره تیم حقوقی اش که مسئول رسیدگی پرونده روسیه است؛ دروغ می‌گوید. سپس، چنین وانمود می‌کند که دولت او به کارهای بزرگ می‌پردازد؛ اما بعضی از رسانه‌ها فقط به دروغ پردازی مشغولند و به همین صورت، وجود فاصله را نشان می‌دهد. توئیت (۴. ت) دوباره باور ترامپ را بارگو می‌کند که رسانه‌ها (دیگران) کارهای بزرگ او را درک نمی‌کنند و با او لج‌بازی و دشمنی دارند. اینکه ترامپ تلاش دارد فاصله خود را با رسانه‌ها (دیگری) حفظ کند به این دلیل است که رسانه‌ها، پیوسته رسوایی‌های او را آشکار می‌سازند.

## ۵. ۱. مفهوم تلویحی و پیش انگاری<sup>۲</sup>

وندایک (Van Dijk, 2003, p. 46) فرایش گفتمان<sup>۳</sup> یا برآیند گفتمان را همان نتیجه الگوها و پیش‌انگارهای ذهنی مخاطبان از رخدادهای پیشین می‌دانند. بر این اساس، به نظر می‌رسد که بازنمایی قسمتی از الگوها یا پیش‌انگاره‌ها نیز برای درک گفتمان کفايت می‌کنند. هر چند قسمت حذف شده الگو و یا پیش‌انگاره به وسیله دانش اجتماعی- فرهنگی مخاطبان بازسازی و استنتاج

<sup>۱</sup> اشاره به عبارت «گاو شیرده» دارد که ترامپ هنگام تجارت با عربستان سعودی به کار برداشت.

<sup>2</sup> presupposition

<sup>3</sup> discourse Production

می‌شود و از این استنتاج‌ها به عنوان مفاهیم تلویحی یاد می‌شود. بنابراین این گونه استنباط می‌شود که ابراز نکردن اطلاعات یا همان مفاهیم تلویحی در تضاد با خودانگاره<sup>۱</sup> مثبت هستند. او این باور را تقویت می‌کند که دلالت‌های ضمنی از نظر ایدئولوژیکی نبایند خوشی به شمار آیند (همان، ۴۷). به نمونه‌های زیر توجه کنید:

۵. الف) سال‌ها طول می‌کشد تا سیستم ۵اد گسترشی، سرعت پیشرفت پیشین خود را بازیابد (شاره به گذراندن بسیار وقت درباره بررسی تبانی انتخاباتی با روسيه) و این برای کشور بزرگی مثل کشور ما، منصفانه نیست.

ب) قوانین مرزی بسیار ضعیف هستند در حالی که قوانین مکزیک و کانادا بسیار قوی هستند. کنگره باید قوانین دوره اباما را تغییر دهد.

پ) در مصیبت‌ها، پیوندهایی که ما را نگه می‌دارند: خانواده، ایمان، جامعه و کشور هستند.

در توئیت (۵. الف) ترامپ سعی می‌کند به صورت ضمنی سیاست‌گذاران و حتی مردم را مجاب کند که بررسی قضایی پرونده روسيه، روند عادی قوه قضائیه را مختل کرده است. به باور وی، باید جلوی هدررفت وقت را گرفت تا به منافع ملی ضربه وارد نیاید. البته می‌دانیم که ترس از برهملا شدن تبانی، او را وادار می‌کند تا پوشیده سخن بگوید. معنای تلویحی توئیت (۵. ب) این است که ساخت دیوار بین آمریکا و مکزیک ضروری است. زیرا قانون‌های مرزی مربوط به دوره اباما بوده و ضعیف هستند. توئیت (۵. پ) دارای محتوای معنایی روشنی است، اما به طور ضمنی اشاره به پاییندی گوینده به خانواده، ایمان، جامعه و کشور نیز دارد. مردم آمریکا می‌دانند که ترامپ در تعهد به خانواده بسیار سست و سهل انگار است. بنابراین او جسارت بیان روشن مسائل اخلاقی و ملی را ندارد و مجبور است به صورت کلی الگوی ذهنی معینی را مطرح کند تا مورد انتقاد قرار نگیرد.

## ۵. ۱. ۶. مبالغه<sup>۲</sup>

راهبرد مبالغه، انتقال نقطه نظر دیگر و انگیزش احساسات مخاطب است (Van Dijk, 2006). در شرح این تعبیر می‌توان این گونه گفت که هنگامی می‌خواهند کنش‌های ناپسند اجتماعی گروه‌های غیرخودی را مطرح کنند، تلاش می‌کنند زشتی رفتار آن‌ها را به بدترین شکل ممکن، آشکار

<sup>1</sup> self-image

<sup>2</sup> hyperbole

سازند. به همین صورت، یک تصویر ذهنی منفی از غیر خودی‌ها در ذهن مخاطب شکل می‌دهند.

توئیت‌های زیر نمایانگر ایجاد تصویر منفی از غیر خودی‌ها است:

۶. الف) فرماندار، جری براون<sup>۱</sup> پنج نفر تبعکار که مهاجر غیر قانونی بودند، در جامعه رها کرد و به جان مردم انداخت ..... آیا این حق مردم بزرگ، کالیفرنیا است؟

ب) رها کردن جنایت کاران (اشاره به چند مکزیکی خلافکار در یکی از ایالت‌های آمریکا) در جامعه کار خوبی نیست. همه شهروندان حق دارند به وسیله قوانین فدرال و با داشتن مرزهای قوی، پاسداری شوند.

پ) جیمز کومی<sup>۲</sup> یک دروغگو و فاش‌کننده اسرار طبقه‌بندی شده‌است. در واقع، همه در واشنگتن معتقدند که او به واسطه کار وحشتناکی که مرتکب شده، باید اخراج شود و اخراج شد. او به سبب انتشار اطلاعات طبقه‌بندی شده باید تحت تعقیب قرار گیرد. برخلاف اینکه قسم خورده بود، به کنگره دروغ گفت.

ت) ....آهای هیلاری کلینتون دغل کار، آیا من نامزد انتخاباتی بزرگی نبودم؟

در توئیت (۶. الف) مشخص است که پنج مهاجر، که کارهای خلافی نیز انجام داده بودند، پس از برگزاری دادگاه و احتمالاً به سبب عدم سخت‌گیری در پشت سر گذاشتن فرایند مراحل قانونی مورد بخشش قرار گرفته‌اند. هر چند ترامپ تلاش دارد تصویری منفی در ذهن اهالی کالیفرنیا بنی بر آزاد بودن جنایت کاران در جامعه ایجاد کند. زیرا این رأی توسط قاضی‌هایی شکل گرفته که در گروه غیر خودی یعنی دموکرات‌ها، قرار دارند. در توئیت (۶. ب) ضمن اشاره به بخشش چند مکزیکی که خلاف قوانین جاری عمل کردند، تصویرسازی منفی در ذهن مخاطبان به اوج می‌رسد. ترامپ تلاش می‌کند با برانگیختن احساسات مردم، آن‌ها را متقدعاً سازد که مکزیکی‌ها تبه کارند و باید با داشتن مرزهای قوی (اشاره به دیوار در حال راهاندازی بین مکزیک و آمریکا) مانع ورود آن‌ها به خاک آمریکا شویم. در توئیت (۶. پ) ترامپ تلاش می‌کند اقدام جیمز کومی را مبنی بر ارائه گزارش به کنگره، به عنوان افشاء اطلاعات طبقه‌بندی شده، تعییر کند و به عبارتی زشتی عمل او را نمایان سازد. توئیت (۶. ت) تأکید بر ویژگی منفی هم‌برد است، ترامپ در برخی توئیت‌هایش، هیلاری کلینتون را با صفت دغل کار نواش می‌دهد. او تلاش دارد تصویر کاملاً منفی از هیلاری در افکار عمومی شکل دهد.

<sup>1</sup> Jerry Brown

<sup>2</sup> James Co

## ۵.۱.۷. خلاف واقع<sup>۱</sup>

این راهبرد گفتمانی از الگوهای پیش فرض استفاده می‌کند و از دو الگوی بسیار رایج «اگر ..... شود، چه پیش خواهد آمد» و «تصور کنید که ..... شود» استفاده می‌کند. وجه مشترک راهبرد خلاف واقع با مبالغه در این است که هر دو به دنبال تصویرسازی ذهنی هستند و مخاطب را وادار می‌کنند به گونه‌ای ویژه، به کمک تصاویر ذهنی ایجاد شده، بیندیشد. می‌توان به روشنی بیان کرد که کاربست این راهبرد کمک می‌کند تا مخاطب، تصویر متعارضی از گفتمان در ذهن خود ایجاد کند. همچنین این راهبرد ممکن است بر ضد آن چیزی تأکید کند که در متن گفتمان در نظر گرفته شده‌است (Van Dijk, 2003, p. 66). به توئیت‌ها توجه کنید:

۷. الف) **اگر اداره پست، حمل بسته‌های پستی آمازون را افزایش دهد، هزینه‌اش بالغ بر ۲/۶ میلیارد دلار می‌شود.** آن‌ها چرا نباید مالیات بپردازنند و هزینه‌های واقعی را ندهند؟  
**ب) اگر مداخله روس‌ها از زمان اباما شروع نشده، چرا پرونده از همان زمان باز است و چرا نباید جنایت اباما و دموکرات‌ها مورد بررسی قرار نگیرد؟**

در توئیت (۷. الف) ترامپ تلاش می‌کند تا به مخاطب القاء کند که اداره پست نباید حمل بسته‌های پستی آمازون را بر عهده بگیرد و اگر این اتفاق رخ دهد، آمازون بایستی مالیات و هزینه‌های اضافی را پرداخت کند. ایجاد تصویرهای متعارض از متن گفتمان مبنی بر زیاده‌خواهی آمازون، هدف اصلی توئیت بوده است. بسیار روشن است که آمازون حق و حقوق قانونی را پرداخت می‌کند، اما چون ترامپ می‌خواهد پول بیشتری از آمازون دریافت کند، اطلاعات خلاف واقعیت می‌دهد. در توئیت (۷. ب) کاملاً مشخص است که ترامپ بر آن است این گونه القاء کند که **مداخله روسیه در انتخابات ۲۰۱۶ مربوط به دوره اباما است.** او مخاطب خود را، با اطلاعات خلاف واقع، تشویق می‌کند که رأی به محکمه اباما و حزب دموکرات در امری را بدهد که خود او محکوم به هم‌دستی در آن است.

## ۵.۲. سطح سبک<sup>۲</sup> ۵.۲.۱. واژه‌گزینی<sup>۲</sup>

توئیت‌های ترامپ نشان می‌دهد که او به طور گسترده‌ای از واژه‌های «شغل»، «مکزیک»، «دموکرات»، «هیلاری دغل کار»، «مهندسی شده»، «خبرگزاری‌های جعلی»، «آمریکای بزرگ»، «تجارت صحیح»، «دیوار مرزی»، «تبانی» (اشارة به مداخله روسیه در انتخابات ۲۰۱۶)، «اقتصاد

<sup>1</sup> counterfactual

<sup>2</sup> Lexicalization

خوب»، «قوانین مهاجرت» و «مهاجران» استفاده می‌کند. توئیت‌های مورد بررسی، نشان داد که بیشتر آن‌ها، به طور آشکار، خنثی هستند. حدود ۴۵ درصد از توئیت‌های این پژوهش دارای احساس منفی، ۲۷ درصد خنثی و ۲۸ درصد دارای احساس مثبت بودند. واژه‌های منفی مانند **dumb** (احمق)، **foolish** (غیج)؛ **little** (دیدنی) همیشه باز مثبت دارد. او ترجیح می‌دهد از صفت‌های ساده و تک‌هنجاری استفاده کند، شاید توانمندی استفاده از واژگان پیچیده و دشوار را ندارد. یا شاید ترجیح می‌دهد با مخاطب معمولی، با زبان ساده صحبت کند. اینکه توانش زبانی او قابل توجه نیست، بر همگان ثابت شده است. بنا بر اعلام وبگاه نیوزویک<sup>۱</sup> اشتباهات نگارشی زیادی در توئیت‌های او دیده شده است. به گونه‌ای که برخی از آن‌ها عجیب و در عین حال بسیار خنده‌دار به شمار آمدند. در ۳۱ می ۲۰۱۷ نوواژه **covfefe** را توئیت کرد و با گستاخی از مخاطبانش خواست تا معنای آن را کشف کنند. در ۱۹ اگوست ۲۰۱۷ یک واژه را با سه املای متفاوت نوشت تا بالاخره موفق شد توئیتی درباره اعتراض مردم بوسoton بنگارد. این سه واژه **he'll**، **heal** و **heel** را گنجیگرده بود و نمی‌توانست واژه درست را انتخاب کند. در ۸ می ۲۰۱۷ دو واژه **council** و **counsel** را در هم آمیخته بود. در جولای ۲۰۱۷ پاره گفته بسیار ساده **the state** و **the white house** را اشتباه نوشتند. در ژانویه ۲۰۱۸ به جای پاره گفته **Alex** را به صورت **Alec** نوشت. برخی‌ها به شوخی گفتند که به نظر می‌رسد ترامپ می‌خواهد الکس را اخراج کند و یا اینکه از دست او خسته و کلافه شده است. ترامپ آرزو می‌کند شخص دیگری به جایش وارد کاخ سفید شود و آن شخص احتمالاً، دارل هاموند<sup>۲</sup> خواهد بود. در هشتم فوریه ۲۰۱۸ یکی از لغزش‌ها و اشتباهاتی بد را انجام می‌دهد. او ضمن اشاره به مقاله نیویورک پست که توسط مایکل گودوین<sup>۳</sup> نوشته شده بود، واژه **consensual** (رضایتی) را به جای واژه **consequential** (با اهمیت، بعدی) در توئیتش به کار برداشت و اختلاف معنایی فاحشی را ایجاد کرد. به طور خلاصه، به نظر می‌رسد که ترامپ از گنجینه واژگانی پرباری برخوردار نیست و آن‌چه او را خشنود می‌سازد با صفات تک‌هنجاری بیان می‌کند؛ فصاحت کلامی ندارد و انتخاب واژگان اش تکراری و ابتداگی است؛ واژه‌های منفی را تقریباً چهار برابر واژگان دیگر به کار می‌برد که نمایانگر وجود روح بدینی در اوست.

<sup>1</sup> newsweek.com

<sup>2</sup> Darrell Hammond

<sup>3</sup> Michael Goodwin

### ۵.۳. سطح استدلال

#### ۵.۳.۱. استناد و ارجاع<sup>۱</sup>

ادعاهای دیدگاه‌ها هنگامی که با شواهد و مدارک همراه شوند، قابل قبول‌تر به نظر خواهند رسید. استناد به شخصیت‌ها و نهادهای مرجع، به عنوان شاهد و مدرک، احتمال پذیرش آرای گویندگان را فرازیش می‌دهد. به نظر می‌رسد دو مقوله مهاجرت و احساس همدردی با قربانیان، نیاز بیشتری به ارائه شواهد دارند. زیرا تعصبات‌زدایی نسبت به وجود مهاجران و کنترل احساسات قربانیان، بدون ارائه شواهد کافی و قابل استناد امکان‌پذیر نیست (Van Dijk, 2003, p. 69). توثیت‌های زیر را مشاهده کنید:

۹. الف) همه درباره **کتاب هووی کار**<sup>۲</sup> حرف می‌زنند. او کارزار انتخاباتی ما را بزرگ‌ترین کارزار انتخاباتی عصر می‌داند. نام کتابش «اقعاً چه اتفاقی افتاد، چگونه ترامپ آمریکا را از دست هیلاری نجات داد». است.

ب) نظرسنجی راسموسن<sup>۳</sup> نشان می‌دهد که میزان محبوبیت ترامپ ۵۱ درصد است.  
پ) پنجاهمین سال مرگ مارتین لوتو کینگ<sup>۴</sup> را گرامی می‌داریم. من درباره میراث او یعنی **عدالت و صلح و تأثیرش بر اتحاد آمریکا صحبت کدم**.

در توثیت ۹. الف) ترامپ تلاش دارد با استناد به کتاب **هووی کار**، کارزار انتخاباتی خودش را بزرگ جلوه دهد. او تلاش می‌کند، حتی از نام کتاب نویسنده نیز بهره ببرد و این گفتمان را قابل قبول‌تر و قابل استناد‌تر کند. به بیان دیگر، می‌خواهد ثابت کند که او بود آمریکا را از شرّ هیلاری نجات داد. ترامپ در توثیت ۹. ب) با اشاره به **یک نهاد تحقیقاتی**، درستی و میزان بالای محبوبیت خودش را القاء می‌کند. او با استناد به این نهاد ثابت می‌کند که گام‌های مثبتی در مسیر پیشرفت آمریکا برداشته و افراد بسیاری به او اعتقاد و اعتماد دارند. توثیت ۹. پ) به خوبی نشان می‌دهد که ترامپ از اعتبار **مارتن لوتو کینگ** سوءاستفاده می‌کند تا خودش را همانند **لوتو کینگ**، پشتیبانِ صلح و عدالت معرفی کند.

#### ۵.۳.۲. مقایسه

بررسی برخی متن‌های روزنامه سان دی تلگراف که در هشتم آگوست ۲۰۰۴ منتشر شده بود، نشان داد که در موارد گوناگونی تلاش شده است تا مفاهیم ایدئولوژیک از طریق مقایسه به

<sup>1</sup> evidentiality

<sup>2</sup> Howie Carr

<sup>3</sup> rasmussen

<sup>4</sup> Martin Luther King

<sup>5</sup> comparison

مخاطب القاء شوند؛ آن‌ها «مقایسه» را نوعی استراتژی بسیار کارآمد برای تأثیرگذاری بر اذهان به شمار می‌آورند که می‌توانست مقاعده‌کننده باشد (Van Dijk, 2006, p. 136). هنگامی که مقایسه صورت می‌گیرد و در عین حال به منابع ویژه نیز ارجاع داده می‌شود، پیام مستدل به شمار می‌آید و بر مخاطب تأثیر لازم را خواهد گذاشت، به نمونه‌ها توجه کنید:

۱۰. الف) تماشای شبکه‌های خبری جعلی و بی‌صدقّت سرگرم‌کننده است. آن‌ها، شبکه سینکلر<sup>۱</sup> را متعصب می‌دانند. این در حالی است که سینکلر از بسیاری شبکه‌های خبری دیگر، مانند CNN، برتو است، حتی از خبرگزاری جعلی NBC که مثل یک دلقک عمل می‌کند نیز بهتر است.

ب) دولت اباما اسلحه خود کار را قانونی کرد، ایده و فکر بدی بود. همان‌گونه که قول دادم وزارت دادگستری امروز آن را قدغن می‌کند. ما قانونی را که همه سلاح‌های غیر قانونی را قانونی می‌کند، متوقف می‌کنیم.

در توئیت (۱۰. الف) ترامپ تلاش دارد با مقایسه خبرگزاری سینکلر، که تحت حمایت خودش است، با سایر خبرگزاری‌های بزرگ آمریکا، مردم را مقاعده کند که این خبرگزاری نیز بزرگ و قابل احترام است. ترامپ به عنوان رئیس جمهور، مرجعی به اصطلاح قابل استناد، در مقام مقایسه برآمده است و بر تویی سینکلر را گوشزد می‌کند. او می‌کوشد مخاطبانش را قانع کند که به این خبرگزاری تمایل پیدا کنند، همان‌گونه که خود او تمایل دارد. در توئیت (۱۰. ب) برای تصویب قانون استفاده نکردن از سلاح‌های ویژه، متول به مقایسه افکار خود با اباما می‌شود. او علاوه بر این قیاس، به طور غیرمستقیم بر عاقل بودن خود و غیرمنطقی بودن اباما تأکید می‌کند. ترامپ، این عقلانیت را دلیل مستدل بر تصویب این قانون به شمار می‌آورد.

### ۵.۳.۳. مغالطه<sup>۲</sup>

مبحث‌های چالشی پارلمان‌ها، با وجود خلاصه‌های قانونی و استدلال نادرست، گیج‌کننده و چه بسا مغالطه‌آمیز هستند؛ این امر به سبب رعایت نکردن قواعد ستیز است. هنگامی که ماهیت مقدمه (در هنگام قیاس) و قضیه‌ها نادرست باشند، به دنبال آن نتیجه نیز نادرست خواهد بود (Van Dijk, 2003, p. 71). برای نمونه، شیئی‌سازی<sup>۳</sup> در زبان منجر به ایجاد مغالطه می‌شود. زیرا در طی آن (با

<sup>1</sup> sinclair

<sup>2</sup> fallacy

<sup>3</sup> dehumanization

## ۱۵۰ / تحلیل گفتمان انتقادی توئیت‌های دونالد ترامپ بر اساس مدل ون‌دایک

یک فرض غلط) برای چیزی که وجود عینی خارجی ندارد، وجود عینی خارجی قائل می‌شویم. مردان سیاست برای القاء افکار خود از این نوع مغالطه بسیار استفاده می‌کنند. خبرنگاری از موسولینی پرسید که شما دم از پیشرفت می‌زنید، اما من جز فقر و بی‌سودای، چیزی نمی‌بینم. او در جواب گفت من نگفتم تک تک ایتالیایی‌ها در حال پیشرفتند بلکه گفتم ایتالیا در حال پیشرفت است. این نشان می‌دهد موسولینی ایتالیا را یک موجود عینی خارجی به شمار آورده بود و پیشرفت را به آن نسبت می‌داد. توئیت‌های زیر را مورد توجه قرار دهید:

۱۱. الف) باز هم خبر جعلی از CNBC در باره افزایش سهام دو جونز<sup>۱</sup>، هیچ وقت اخبار، این قدر نادقیق نبودند.

ب) از زمان بوش تا حالا، کشور ۵۵۰۰ کارخانه و ۶۰۰۰۰۰ شغل داشته و ۱۲ تریلیون دلار اختلاف موازنۀ تجاری داشته است. اختلاف موازنۀ تجاری ما در سال گذشته فقط ۸ میلیارد دلار بوده و سیاست و رهبری خوبی نداشتند.

در توئیت ۱۱. الف) ترامپ با یک مقدمه ناقص و وجود یک خبر جعلی از رسانه CNBC نتیجه می‌گیرد که بسیاری از خبرها (احتمالاً ارجاع به خبرهایی است که در باره او منتشر می‌شوند) **غیر دقیق و جعلی** هستند. روشن است که مورد شک قرار دادن یک خبر، نفی همه اخبار را به دنبال خواهد داشت و نمی‌توان آن خبرگزاری را به طور کامل جعلی نامید. در توئیت ۱۱. ب) با یک قیاس نامناسب، ترامپ تلاش می‌کند اختلاف موازنۀ تجاری خودش را بسیار کم جلوه دهد. روشن است که اختلاف کم موازنۀ تجاری یک باره به دست نمی‌آید و وابسته به عملکرد دوره‌های پیشین نیز است. هر چند ترامپ می‌خواهد با استدلال نادرست، بهبود موازنۀ تجاری را به نام خودش ثبت کند و بیشترین استفاده ممکن را برای ایجاد تصویر مثبت از خود و گروه خود ببرد.

## ۵.۳.۴. حسن تعبیر<sup>۲</sup>

کاربرد واژه‌ای خوشایند، به جای واژه‌ای که دارای معنای ضمنی ناخوشایندی است را حسن تعبیر یا «به گویی» می‌گویند. استراتژی حسن تعبیر، به شیوه گسترده‌ای در رسانه‌ها دیده می‌شود. در هنگام بررسی متنی از سان دی تلگراف<sup>۳</sup> که در هشتم آگوست ۲۰۰۴ منتشر شده بود، نویسنده پاره گفته کم فکر را جایگزین واژه **احمق** کرده بود تا به لطفت متن خدشه وارد نشود (Van

<sup>1</sup> Dow Jones

<sup>2</sup> euphemism

<sup>3</sup> sunday telegraph

(Dijk, 2006, p. 136). این گونه نمونه‌ها، نشان می‌دهند که حسن تعییر از قدرت تأثیرگذاری قابل توجه‌ای برخوردار است. همچنین نمونه‌های مورد اشاره، مخاطب را نیز متلاعنه می‌کند که دارای حسن نظر بوده و دلیلی بر اثبات حقیقت خودش به شمار می‌آید. او با نرم‌خوبی، منطقی بودنش را القاء می‌کند و طرف مقابله آن را حمل بر عقلانیت می‌داند و به او اعتقاد خواهد کرد. توجه کنید که چگونه تؤییت‌های زیر با زبانی نرم برای ثبت افکار ویژه حرکت می‌کنند:

**۱۲. الف) نمی‌توانم باور کنم که چقدر دموکرات‌ها با قوانین مهاجرت رفتار بدی دارند.....**

ب) **اتحادیه اروپا**، کشورهای شکفت‌انگیزی که با ما برخورد خوبی دارند، **شجاعانه** درباره تعریف فولاد و آلومینیوم شکایت دارند. اگر تعریف و موانع تجارت را از روی محصولات ما بردارند، ما هم موانع و تعریف آن‌ها را حذف می‌کنیم. در غیر این صورت ما از ورود ماشین‌های شان مالیات اخذ می‌کنیم.

با توجه به رئیسیک ترامپ، کاملاً قابل پیش‌بینی است که او در تؤییت (۱۲. الف)، پاره‌گفتۀ **رفتار بد** را با پاره‌گفتۀ **رفتار احمقانه** را فقط برای ملایم‌سازی سخن، مبالغه کرده است. او چندین بار دموکرات‌ها را با توهین‌های آشکار مورد خطاب قرار داده است. البته، چون ترامپ علاقه زیادی به تغییر قوانین مهاجرت دارد، سعی می‌کند با استفاده از حسن تعییر، دموکرات‌ها را تشویق به تصویب قوانین جدید مهاجرت کند. در تؤییت (۱۲. ب) واژه **شجاعانه** به صورت مصلحت‌آمیز بیان شده و در حقیقت جایگزین پاره‌گفتۀ **از روی گستاخی** گشته است. ترامپ در جمله‌های پسین، به روشنی اروپا را تهدید می‌کند.

## ۶. نتیجه‌گیری

شبکه‌های اجتماعی از جمله تؤییت می‌توانند فضاهای ذهنی ویژه‌ای را شکل دهند. بنابراین واکاوی تؤییت‌ها از اهمیت بسیاری برخوردار هستند. بررسی و تحلیل تؤییت‌ها، زبان‌شناسان را متلاعنه کرده است که تؤییت کردن نوعی کنش اجتماعی به شمار می‌آید و منجر به پردازش داده‌های مباحث رایج جامعه خواهد شد. در صورتی که نشانه‌ها و سازه‌های زبان‌شناختی در متن تؤییت، حتی به صورت کم‌رنگ، به کار روند، تصمیم‌گیری مخاطبان را بسیار تحت تأثیر قرار خواهد داد. مقاله حاضر نشان می‌دهد که بلاغتِ ضعیف ترامپ نیز تأثیرگذار بوده و برخلاف اشتباه‌های آشکار در کاربست واژگان و ایرادهای نوشتاری، با تؤییت‌هاییش کنش‌های اجتماعی را شکل داده و برخی دیدگاه‌هاییش را به طرفدارانش تحمیل کرده است. از تؤییت‌های ترامپ می‌توان

نتیجه گرفت که او با به کار بستن عناصر زبانی مورد بررسی مانند بزرگ‌نمایی، مبالغه و حتی زیر پا گذاشتن اصول اخلاقی، تلاش دارد از توئیت به عنوان ابزاری قوی در انگاره‌سازی، تصویرسازی و فضاسازی به نفع خودش نهایت استفاده را ببرد. همچنین ترامپ تلاش کرده تا با بازنمایی قدرتش، گروه‌های ایدئولوژیک و طرفدار را شکل دهد. او با شکل‌گیری گروه‌ها می‌تواند به طرح مفاهیمی مانند آمریکای بزرگ، تجارت سودآور، دوشیدن دیگران، هیلاری دغل کار، نصب دیوار بین آمریکا و مکزیک، مذاکره با کره شمالی، خبرگزاری‌های جعلی، عدم دخالت روسیه در انتخابات ۲۰۱۶، دموکرات‌های احمق و موارد مشابه پردازد. ترامپ هم مانند همه سیاستمداران دیگر از سازوکارهای زبانی بهره می‌گیرد تا ایدئولوژی‌های مورد نظر خود را در جامعه بسط و گسترش دهد و این امری طبیعی است. بر همین اساس، در مقاله حاضر نشان داده شد که ترامپ هنگام توئیت کردن، به واژه‌گزینی عمدى و حتی حذف آگاهانه برخی واژه‌ها می‌پردازد. ترامپ، مقوله استدلال را با مغالطه کاری جبران می‌کند. یافته‌ها همچنین به طور غیر مستقیم نشان می‌دهند که کاربران توئیتر در معرض گفتمان‌های ایدئولوژیک هستند. این گفتمان‌ها در جامعه، فرایند اثرگذاری خودشان را با سرعت طی می‌کنند و پایه‌گذار نظریه‌های اجتماعی می‌شوند. همچنین این گفتمان‌ها نقش تعیین‌کننده‌ای در چگونگی زندگی و دیدگاه افراد یک گروه یا روابط بین گروهی دارند. با توجه به این رویکرد اجتماعی-انتقادی و تحلیل انتقادی توئیت‌های ترامپ می‌توان نتیجه گرفت که او گفتمان جدیدی را آغاز کرده است.

### فهرست منابع

- استونز، راب (۲۰۰۹). *متکران بزرگ جامعه‌شناسی*. ترجمه مهرداد میردامادی. چ. ۳. تهران: نشر مرکز.
- ضیاء حسینی، محمد (۱۳۹۱). *سخن کاوی، گفتمان شناسی (انتقادی) تجزیه و تحلیل کلام*. تهران: انتشارات رهنما.
- فاضلی، محمد (۱۳۸۳). «گفتمان و تحلیل گفتمان انتقادی». *پژوهشنامه علوم انسانی و اجتماعی دانشگاه مازندران*. سال ۴. شماره ۱۴. صص ۸۲-۱۰۷.
- فوکو، میشل (۱۳۷۸). *نظم گفتار*. ترجمه باقر پرham. تهران: نشر آگاه.
- قایدی، فاطمه و گیتی تاکی (۱۳۹۵). «شیوه‌های گفتمانی تبلیغات روزنامه‌ها و مجلات زبان فارسی». *زبان پژوهی*. سال ۸. شماره ۲۱. صص ۷-۳۰.
- حامدی شیروان، زهرا و سید مهدی زرقانی (۱۳۹۳). «تحلیل داستان رستم و شغاد بر اساس مربع ایدئولوژیک ون دایک» *کاوشنامه*. سال ۱۵. شماره ۲۸. صص ۹۹-۱۲۸.
- کلانتری خاندانی، عزت الله (۱۳۹۶). «در ک الگوهای فرمانی متداول مستقیم و غیرمستقیم: بر اساس مشاهداتی از فارسی زبانان». *مجموعه مقالات نخستین همایش ملی ادب کلامی و اجتماعی*. به

کوشش زهرا ابوالحسنی چیمه و بهروز محمودی بختیاری. تهران: نشر نویسه پارسی. صص ۲۵۷ - ۲۵۸.

هوستون، جی برایان، جاشوا هاتورن، میتو ال اسپایلک، مالی گرین وود و مایکل اس مک کنی (۱۳۹۳). «توبیت کردن در طول مناظره های ریاست جمهوری؛ و اثر آن بر نگرش ها نسبت به مناظره و ارزیابی نامزد ریاست جمهوری». ترجمه احمد رضا چوپانیان. مطالعات انتخابات. سال ۳. شماره ۷ و ۸. صص ۱۸۱-۲۰۳.

## References

- Alejandro, J. (2010). Journalism in the age of social media. *Reuters Institute for the Study of Journalism website*. <<http://reutersinstitute.politics.ox.ac.uk/publication/journalism-age-social-media>>
- Bloor, A., & Bloor, T. (2007). *The practice of critical discourse analysis: an introduction*. Oxford: Oxford University Press.
- Da Silva, N. F., Hruschka, E. R., & Hruschka, J. R. (2014). Tweet sentiment analysis with classifier ensembles. *Decision Support Systems*, 6(6), 170-179. <[https://www.researchgate.net/...Hruschka/...Tweet\\_Sentiment\\_Analysis\\_with\\_Classifier](https://www.researchgate.net/...Hruschka/...Tweet_Sentiment_Analysis_with_Classifier)>
- Duggan, M., Ellison, N., Lampe, C., Lenhart, A., & Madden, M. (2015). Demographics of key social networking platforms. *Pew Research Center website*. <<http://www.pewinternet.org/2015/01/09/demographics-of-key-social-networking-platforms-2/>>
- Fazeli, M. (2004). Discourse and critical discourse analysis. *The Journal of Humanities and Social Sciences*, 14(4), 82-107 [In Persian].
- Foucault, M. (1971). *L'ordre du discours* (B. Parham, Trans.), Tehran: Agah [In Persian].
- Ghaedi, F., & Taki, G. (2016). The discourse strategies of advertising in Persian magazines and newspapers. *Zabanpazhuhi*, 8(21) 1-7 [In Persian].
- Golbeck, J., Grimes, J. M., & Rogers, A. (2010). Twitter use by the U.S. congress. *Journal of the American Society for Information Science & Technology*, 61(8), 1612-1621.
- Hamedir Shirvan, Z., & Zarghani, S. M. (2014). Critical discourse analysis of the story of "Rostam and Shaqad" on the basis of Van Dijk's ideological square. *Kavoshnameh*, 15(28), 99 -128 [In Persian].
- Houston, J. B., Joshua, H., Matthew, L. S., Green wood, M., & Mitchell, S. M. (2015). Tweeting during presidential debates: effect on candidate evaluations and debate attitude (F. Izadi & H. Saghaye-Biria, Trans.), *Election Studies*, 7(8), 181-204 [In Persian].
- Kalantari Khandani, E. (2017). Requestive speech acts realization patterns: observation from Persian. *Research in Applied Linguistics*, 8, 104-124.
- MacWilliams, M. C. (2016). Who decides when the party doesn't? Authoritarian voters and the rise of Donald Trump. *American Political Science*, 49(4), 716-721. <<https://www.cambridge.org/...political-science...politics/...decides-when-the-party-does>>
- McConnell, J. S. (2015). *Twitter and the 2016 U.S. presidential campaign: a rhetorical analysis of tweets and media coverage* [Master's thesis, New York University]. School of Professional Studies, New York, USA.
- Medina, R., & Muñoz, C. (2014). Campaigning on twitter: towards the "personal style campaign to activate the political engagement during the 2011 Spanish general elections. *Comunicación Y Sociedad*, 27(1), 83-106.

- Mohammad, S. M., Zhu, X., Kiritchenko, S., & Martin, J. (2015). Sentiment, emotion, purpose, and style in electoral tweets. *Information Processing and Management*, 51, 480-499.
- Rahimi, F., & Riasati, J. (2011). Critical discourse analysis: scrutinizing ideologically-driven discourses. *International Journal of Humanities and Social Science*, 16(1), 107-112.
- Schreckinger, B. (2015). Meet the man who makes Donald Trump go viral. *Politico*. <<http://www.politico.com/story/2015/09/trumps-social-media-guy-214309>>
- Sousa, A., & Ivanova, A. (2012). Constructing digital rhetorical spaces in twitter: a case study of @barackobama. *Topics in Linguistics*, 9, 46-55.
- Stones, R. (2009). *Great thinkers of Sociology* (3<sup>rd</sup> ed.). (M. Mirdamad, Trans.). Tehran: Central [In Persian].
- Tumasjan, A., Sprenger, T., Sandner, P., & Welpe, I. (2010). Predicting elections with twitter: what 140 characters reveal about political sentiment. *Association for the Advancement of Artificial Intelligence*. <<https://www.aaai.org/ocs/index.php/ICWSM/ICWSM10/paper/download/1441/1852>>
- Twitter (2015). Company, About [company web page]. <<https://about.twitter.com/company>>
- Van Dijk, T. A. (1998). *Ideology, a multidisciplinary approach*. London: SAGE. <<http://www.discourse-insociety.org/teun.html>>
- Van Dijk, T. A. (1998). Social cognition and discourse. In H. Giles & R. P. Robinson (Eds.), *Handbook of social psychology and language* (pp 21-63). Oxford: Blackwell.
- Van Dijk, T. A. (2000). News racism: a discourse analytical approach. In T. A. Van Dijk (Ed.), *Ethnic minorities and the media* (pp. 33-49). Philadelphia, USA: Open University Press.
- Van Dijk, T. A. (2003). *Ideology and discourse, multidisciplinary introduction*. Barcelona: Ariel. <<http://www.discourse-insociety.org/teun.html>>
- Van Dijk, T. A. (2006). Ideology and discourse analysis. *Journal of Political Ideology*, 11(2), 115-140. <[www.discourses.org/OldArticles/Ideology%20and%20Discourse%20Analysis.pdf](http://www.discourses.org/OldArticles/Ideology%20and%20Discourse%20Analysis.pdf)>
- Ziahosseini, S. M. (2012). *Discourse analysis (critical)*. Tehran, Rahnama Press [In Persian].