

بررسی رابطه‌ی خودآگاهی هیجانی و کنترل تکانه از مؤلفه‌های هوش هیجانی با استعداد اعتماد دانش آموزان پسر دوره‌ی متوسطه

دکتر حسین جنا آبادی*

چکیده

این پژوهش با هدف بررسی رابطه ویژگی‌های هیجانی و خودآگاهی و کنترل تکانه، به عنوان ویژگی‌های روانی با استعداد اعتماد انجام گرفته تا با استناد به یافته‌های آن، پیشنهادات مناسب برای پیشگیری ارائه شود.

روش تحقیق، توصیفی- همبستگی است و جامعه آماری این پژوهش کلیه دانش آموزان پسر دوره‌ی متوسطه شهر زاهدان بوده که تعداد ۱۰۰ نفر دانش آموز پسر به روش تصادفی انتخاب شده‌اند. ابزارهای پژوهشی، مقیاس‌های خودآگاهی هیجانی و کنترل تکانه از هوش هیجانی (بار- آن) و مقیاس استعداد اعتماد (A.P.S) می‌باشد. اطلاعات گردآوری شده برای بررسی رابطه بین متغیرها با روش آماری همبستگی پیرسون تجزیه و تحلیل شد.

*استادیار دانشکده علوم تربیتی و روانشناسی دانشگاه سیستان و بلوچستان Email: hjenaabadi@yahoo.com

یافته ها نشان دادند که بین خودآگاهی هیجانی و استعداد اعتماد رابطه منفی معنادار -0.391 و بین کنترل تکانه و استعداد اعتماد رابطه منفی معنادار -0.582 وجود دارد. یکی از روش های ایجاد مقاومت در بین دانش آموزان و مدارس و نوجوانان در مقابل سوء استفاده از مواد مخدر، تقویت عوامل هوش هیجانی، به خصوص خودآگاهی هیجانی و کنترل تکانه است. **واژه های کلیدی:** خودآگاهی هیجانی، کنترل تکانه، هوش هیجانی، استعداد اعتماد.

مقدمه

کمبود امکانات پرای پاسخ دادن به نیازهای طبیعی، روانی و اجتماعی نوجوانان از قبیل کنجکاوی، تنوع طلبی، هیجان، ماجراجویی، تأیید و پذیرش گرفتن و کسب موفقیت بین همسالان، موجب گرایش آنان به کسب لذت و تفتنی از طریق مصرف مواد مخدر و عضویت در گروههای غیر سالم می شود (وزیریان و همکاران، ۱۳۸۱: ۳۶).

به اعتقاد بار- آن^۱ (۱۹۹۹) هوش هیجانی مجموعه‌ای از توانایی‌ها و قابلیت‌ها و مهارت‌هایی است که فرد را برای سازگاری با محیط و کسب موفقیت در زندگی تجهیز می‌کند. احساسات، هسته مرکزی زندگی هستند. احساسات بر هیجانات و هیجانات بر احساسات اثر می‌گذارند. این دلیل پر اهمیتی است مبنی بر اینکه چرا بایستی راجع به چگونگی قضاوت و کنترل هیجانات افراد کاری انجام شود. همه باید بدانند که هیجاناتشان می‌تواند، الف توانایی زندگی در مدرسه و رابطه با همسالان، ب پاسخگویی، مسؤولیت و اتکا به خود و نیز ج کنار آمدن با مسائل مختلف زندگی و مرگ را به آنها دیکته کند (اوییکار و همکاران، ۱۹۹۶، به نقل از اوییکار، ۲۰۰۱).

باید بدانیم که هیجان‌ها در افکار، اولویت ایجاد می‌کنند. حافظه را شکل می‌دهند، دیدگاه‌های مختلف حل مسئله خلق می‌نمایند و خلاقیت را سهولت می‌بخشند. برای کاربرد هیجان‌ها، وجود یک خزانه‌ی لغات هیجانی غنی لازم می‌باشد و بایستی بتوان رنگها و

^۱ -Bar- an

تغییرات هیجانی، ترکیب احساس‌ها و انتقال از یک هیجان دیگر را درک نمود و بالاخره لازم است یاد گرفت که چگونه هیجان‌های خود را تنظیم نماییم (اکبر زاده، ۱۳۸۳).

از نظر بار- آن هوش هیجانی یکی از عوامل مهم در تعیین موفقیت فرد در زندگی است و مستقیماً بهداشت روانی فرد را تحت تأثیر قرار می‌دهد. وی همچنین معتقد است که هوش هیجانی و مهارت‌های اجتماعی در طی زمان رشد می‌کنند و در گذر زندگی تغییر می‌یابند و می‌توان با آموزش و برنامه‌های اصلاحی مانند تکنیک‌های درمان آن را بهبود بخشد.

به اعتقاد هامبورگ^۱ (۱۹۹۲) کسانی که در دوره‌های سواد آموزی هیجانی شرکت می‌نمایند، در زمینه‌هایی چون فشار همسالان، مصرف مواد مخدر و روی آوردن به دخانیات و سایر اعتیادها کمتر دچار مشکل می‌شوند. این توانایی عاطفی سبب می‌شود که آنها در مقابل فشارها و تکانه‌های عمل و ناملایماتی که در پیش رو دارند، مقاوم و ایمن شوند.

باقری (۱۳۸۱) پژوهشی را در مورد آموزش مهارت‌های زندگی و تأثیر آن بر دانش و نگرش دانش آموزان نسبت به مواد مخدر و عزت نفس آنها انجام داد. نتایج حاکی از آن بود که آموزش مهارت‌های زندگی به دانش آموزان، موجب ایجاد تغییرات معنی دار در دانش، نگرش و عزت نفس آنها شده است.

کهرازه‌ی (۱۳۸۰) در تحقیقی به بررسی اثربخشی آموزش مهارت‌های حل مسأله در کاهش افسردگی دانش آموزان ۱۵ تا ۱۸ ساله شهرستان زاهدان پرداخت. در پژوهش او دو فرضیه مطرح بود:

الف: آموزش مهارت‌های حل مسأله، میزان افسردگی دانش آموزان را کاهش می‌دهد.

ب: آموزش مهارت‌های حل مسأله شیوه‌های مقابله‌ای دانش آموزان را مؤثر و کارآمد می‌سازد.

نتایج پژوهش نشان داد، گروه آزمایش که از آموزش مهارت‌های حل مسأله سود جسته بودند، نسبت به گروه گواه دچار افسردگی کمتری بودند.

^۱ - Hamburg

در تحقیقی که بر روی ۴۰۰ بیمار که به خاطر ترک اعتیاد به هروئین و دیگر شبه افیون‌ها تحت مداوا قرار داشتند، انجام شد؛ مشخص گردید که ناتوانی در کنترل خشم، برجسته‌ترین الگوی عاطفی در این افراد بود (به نقل از گلمن، ۱۹۹۵، ترجمه پارسا، ۱۳۸۰).

ایگرت و همکاران (۱۹۹۴) در رابطه با بزهکاری، سوء مصرف مواد و افسردگی و همچنین خودکشی، این موضوعات را با هم بررسی کرده و برنامه‌ای پیشگرانه طرح نمودند. این برنامه شامل مهارت‌های زندگی در چهار زمینه افزایش عزت نفس، تصمیم گیری، کنترل تکانه و ارتباط بین فردی می‌شد. نتایج بررسی‌ها نشان دهنده تأثیر مثبت برنامه آموزش مهارت‌های هیجانی بر متغیرهای فوق بود (به نقل از پوپنهاگن و کوالی، ۲۰۰۴). اینگلبرگ و اسجبورگ (۲۰۰۸) طی پژوهشی نشان دادند که بین سازگاری اجتماعی موفقیت آمیز و هیجانات، ارتباط مستقیم وجود دارد.

محققان عقیده دارند که هیجان‌ها، حالت‌های ذهنی مختلفی ایجاد می‌نمایند که کمابیش برای حل مسائل سازگار می‌باشند؛ بدین معنی که هیجان‌های مختلف، الگوهای متفاوت پردازش اطلاعاتی را به وجود می‌آورند. خلق شاد، حالت ذهنی ایجاد می‌کند که برای خلاقیت لازم است. ضمن آن فرد به طریق شهودی فکر می‌کند یا تفکر خود را وسعت می‌بخشد، تا ارتباطات جدیدی را بسازد در مقابل خلق افسرده حالت ذهنی را گسترش می‌دهد که در آن مسائل آهسته‌تر حل می‌شوند.

مقابله، به عنوان پاسخ به هیجان، تحت تأثیر هوش هیجانی فرد می‌باشد؛ افرادی که از لحاظ هیجانی باهوش هستند، حالت‌های هیجانی خود را به نحو صحیح درک و ارزیابی می‌نمایند؛ می‌دانند چگونه و چه موقع احساسات خود را بیان نمایند و اگر به نحو مؤثر می‌توانند حالت‌های خلقی خود را تنظیم نمایند. این قابلیت‌ها، به وسیله‌ی جریان‌های معینی، مقابله‌ی موفق را میسر می‌سازند؛ این جریان‌ها شامل بصیرت دقیق هیجانی و آشکار سازی می‌باشند.

دانش هیجانی به تنظیم هیجان کمک می‌کند. با توجه به این مطلب افراد باید توانایی‌های مربوط به این سطح را به منظور استفاده از دانش‌های آن، در عمل پرورش دهند. توانایی تنظیم هیجان منجر به حفظ خلق و راهکارهای بهبود خلق و خو می‌شود. افرادی که توانایی تنظیم هیجاناتشان را ندارند، به احتمال بیشتری تحت تأثیر عوامل محیطی قرار می‌گیرند (ایبر، ۱۹۹۶).

در این پژوهش، هدف، بررسی رابطه ویژگی‌های هیجانی و خودآگاهی و کنترل تکانه به عنوان ویژگی‌های روانی با استعداد اعیاد در دانش آموزان پسر دوره متوسطه شهر زاهدان می‌باشد که با استناد به یافته‌های این پژوهش، پیشنهادات مناسب جهت پیشگیری ارائه می‌گردد.

این پژوهش به دنبال پاسخ‌گویی به دو سؤال عمده زیر است:

۱- آیا میان خودآگاهی هیجانی و استعداد اعیاد در دانش آموزان پسر دوره متوسطه، رابطه معناداری وجود دارد؟

۲- آیا میان کنترل تکانه و استعداد اعیاد در دانش آموزان پسر دوره متوسطه، رابطه معناداری وجود دارد؟

روش

روش پژوهش حاضر از نوع توصیفی - همبستگی است. جامعه آماری مورد مطالعه تحقیق را کلیه دانش آموزان پسر مقطع متوسطه شهر زاهدان که در سال تحصیلی ۸۷-۸۸ مشغول به تحصیل بوده اند تشکیل می‌دهند که از میان دیبرستانهای ناحیه ۲ شهرستان زاهدان ۵ دیبرستان به صورت تصادفی انتخاب گردید و تعداد ۱۰۰ دانش آموز پسر به عنوان نمونه، به صورت تصادفی انتخاب شدند و پرسشنامه‌های بار - اون (خرده مقیاس‌های خودآگاهی هیجانی و کنترل تکانه) و همچنین پرسشنامه‌ی استعداد اعیاد A.P.S برای آنها اجرا شد.

پرسشنامه‌ی هوش هیجانی بار- آن، سه سازه هوش هیجانی را که شامل تنظیم هیجان‌ها، خودآگاهی هیجانی و کنترل تکانه می‌باشد را در مقیاس پنج درجه‌ای لیکرت می‌سنجد. آزمون هوش هیجانی تنها یک نمره کلی برای هوش هیجانی به دست می‌دهد که دامنه‌ی آن از ۳۶ تا ۱۶۵ متغیر است.

همسانی درونی پرسش‌های آزمون بر حسب ضریب آلفای کرونباخ از ۰/۸۴ تا ۰/۹۰ گزارش شده است (ساللووی و می‌یر، ۲۰۰۴).

ضریب پایایی باز آزمایی پرسشنامه استعداد اعتیاد (A.P.S) با یک نمونه ۲۸ نفری از دانش آموzan، به فاصله‌ی دو هفته ۰/۸۷ برآورد شد (والتر و همکاران، ۱۹۹۹). در نمونه فارسی این پرسشنامه (مینویی، محمود و صالحی، مهدیه (۱۳۸۲) آلفای کرونباخ برای یک نمونه ۱۳۵ نفری از دانش آموzan ۰/۸۸ برآورد شد که نشانه همسانی درونی خوب آزمون است.

اطلاعات گردآوری شده برای بررسی رابطه بین متغیرها، با روش آماری همبستگی پیرسون تجزیه و تحلیل شد.

یافته‌ها

فرضیه‌های مورد پژوهش در تحقیق مورد نظر عبارتند از:

- ۱- میان خودآگاهی هیجانی و استعداد اعتیاد در دانش آموzan پسر دوره متوسطه، رابطه معناداری وجود دارد.
- ۲- میان کنترل تکانه و استعداد اعتیاد در دانش آموzan پسر دوره متوسطه، رابطه معناداری وجود دارد.

همان طور که در جدول شماره ۱ ملاحظه می‌شود، یافته‌ها نشان دادند که همبستگی بین خودآگاهی هیجانی و استعداد اعتیاد ($r = -0.39$) معکوس می‌باشد؛ بدین معنی که هرچه میزان خودآگاهی هیجانی دانش آموzan بالا رفته، میزان استعداد مصرف مواد مخدر آنها پایین

آمده است و حدود ۱۶ درصد از واریانس بین خودآگاهی هیجانی و استعداد سوء مصرف مواد، مشترک می‌باشد. همبستگی بین کنترل تکانه و استعداد اعیاد ($-0.582 = -0.58$) معکوس است که نشان می‌دهد هرچه میزان کنترل تکانه کمتر باشد، استعداد سوء مصرف مواد، بالا می‌رود. ضریب تعیین این دو متغیر نشان می‌دهد که حدود ۳۴ درصد از واریانس بین کنترل تکانه و استعداد اعیاد مشترک است.

جدول شماره ۱: همبستگی پیرسون رابطه خودآگاهی هیجانی و کنترل تکانه با استعداد اعیاد

استعداد اعیاد	کنترل تکانه	خودآگاهی هیجانی	استعداد اعیاد
۱	-0.582	-0.391	
	۱	0.241	کنترل تکانه
		۱	خودآگاهی هیجانی

P <0/01 N=100

بحث و نتیجه‌گیری

با توجه به یافته‌های این پژوهش که نشان می‌دهد رابطه‌ی معناداری بین خودآگاهی هیجانی و کنترل تکانه با استعداد اعیاد وجود دارد، یکی از راههای مقاوم سازی دانش آموzan و نوجوانان در مقابل حضور عوامل خطرزا، از جمله مواد مخدر، تقویت مؤلفه‌های هوش هیجانی به خصوص خودآگاهی هیجانی و کنترل تکانه است.

همان طور که بیان شد، مهم ترین سؤال پژوهش این بود که آیا میان خودآگاهی هیجانی و کنترل تکانه با استعداد اعیاد در دانش آموzan پسر دوره متوسطه، رابطه معناداری وجود دارد؟ یافته‌های این پژوهش نشان می‌دهد که رابطه معناداری بین خودآگاهی هیجانی و کنترل تکانه با استعداد اعیاد وجود دارد و هرچه میزان خودآگاهی هیجانی دانش آموzan بالا بود، میزان استعداد مصرف مواد مخدر آنها پایین می‌آید.

یافته های پژوهش حاضر با یافته های ایگرت و همکاران (۱۹۹۴)، باقري (۱۳۸۱) و کهرازه (۱۳۸۰) همخوانی دارد؛ اگرچه باید اذعان نمود که آموزش مهارت های زندگی بر دانش و نگرش دانش آموزان پس مقطع متوجه نسبت به خودداری از مصرف مواد مخدر تأثیر به سزایی دارد و آموزش مهارت های حل مسئله، شیوه های مقابله ای دانش آموزان را مؤثر و کارآمد می سازد.

از طریق آموزش خودآگاهی هیجانی، فرد، دانش ارتباط و علت هیجان را به دست می آورد و اطلاعاتی را درباره چرا بی و چگونگی برانگیخته شدن در موقعیت های مختلف کسب می کند. این توانایی برای فهم تحلیل تجربه های هیجانی به توانایی فهم خویشتن در ارتباط بهتر در محیط منجر می شود و تنظیم کارآمد هیجان ها و مقاوم بودن را پرورش می دهد که سالووی و ماير (۱۹۹۰) این حالت را «سود هیجانی می نامند».

یافته های این پژوهش با اعتقاد هامبورگ، مبنی بر اینکه افرادی که در دوره های سوادآموزی هیجانی شرکت می نمایند، در زمینه هایی چون فشار همسالان، مصرف مواد مخدر و روی آوردن به دخانیات و سایر اعتیادها کمتر دچار مشکل می شوند، همخوانی دارد. باید توانایی عاطفی دانش آموزان مقطع متوجه را بالا برد، چرا که این توانایی عاطفی سبب می شود که نوجوانان در مقابل فشارها و تکانه های عمل و ناملایماتی که در پیش رو دارند، مقاوم و ایمن شوند. نتایج حاضر نشان می دهد که هر چه میزان کنترل تکانه کمتر باشد، استعداد سوء مصرف مواد بالا می رود که این نتیجه، هم جهت با نتایج پژوهش گلمن (۱۹۹۵)، سالووی و ماير (۱۹۹۰) و بار- آن (۱۹۹۹) می باشد.

هوش هیجانی، در چارچوب خود، به توصیف سلسله مراتبی از قابلیت های هیجانی خاصی می پردازد که منجر به مقابله ای مؤثر می شود. شاید بتوان گفت، در اینجا اساسی ترین مهارت

روانی که باید به دانش آموزان آموزش داد، مقاومت در مقابل تکانه است. این امر ریشه‌ی تمام خویشن داری‌های هیجانی است؛ زیرا تمام هیجان‌ها به خاطر سرشت ذاتی خود، به تکانه‌ای برای عمل کردن می‌انجامد.

کنترل هیجان با ادراک صحیح هیجانی؛ یعنی همان خودآگاهی هیجانی شروع می‌شود. زمانی که شخص ادارک هیجانی مناسبی داشته باشد و بتواند به صورت سریع و دقیق تغییرات خلقی و هیجانی خود را شناسایی کند، گستره‌ای از اطلاعات را جهت کنترل و مقابله با احساسات به دست می‌آورد. در حقیقت فردی با هوش هیجانی می‌تواند به صورت منظم با حالات بی‌ثباتی خلق مقابله کند. باید در این زمینه آموزش‌های لازم را به دانش آموزان ارائه داد تا بتوانند هیجانات خود را کنترل نمایند و این بحث با نتیجه پژوهشی هامبورگ و سالووی و مایر (۱۹۹۰) که همان شرکت در دوره‌های سواد آموزی هیجانی است، همخوانی دارد.

کنترل هیجانی به شخص اجازه می‌دهد تا در مقابل محركات محیطی بهتر فکر و عمل کند و می‌تواند شبکه‌های حمایت اجتماعی محکم تری در اطراف خود بسازد و فرد را از کناره گیری اجتماعی دور کند. جوانان و نوجوانان شهر زاهدان به دلیل موقعیت جغرافیایی و قرار گرفتن در مرز کشورهای تولید کننده مواد مخدر، به طور مضاعف دو معرض اعتیاد قرار دارند. برای اقدامات پیشگیرانه، علاوه بر ایجاد محدودیت‌های ورود و توزیع مواد مخدر، لازم است از نظر ویژگیهای شخصیتی و روان شناختی نیز جوانان و نوجوانان این مرز و بوم مقاوم سازی شوند.

سوء مصرف مواد موجب وابستگی فیزیولوژیکی و روان شناختی فرد به مواد اعتیاد آور می‌شود و بر عملکرد فردی و اجتماعی او تأثیرات نامطلوب می‌گذارد. پژوهش‌های موجود نشان می‌دهند که هوش هیجانی، به لحاظ آن که ارتباط مثبت و معناداری با سلامت روانی افراد دارد، راهکاری مناسب برای پیشگیری از رفتارهای مخاطره‌آمیزی محسوب می‌شود که به بهزیستی فرد و اجتماع آسیب می‌رسانند. از این رو، تقویت هوش هیجانی می‌تواند به رشد

سلامتی، انتخاب بهتر برای ارتقاء سلامتی و در نتیجه پیشگیری از اعتیاد منتهی شود. این فرایند از طریق رشد خویشن داری و کنترل تکانه و خودآگاهی هیجانی که مؤلفه هایی از هوش هیجانی و یک عادت عاطفی مثبت تلقی می شود، میسر است. نوجوانانی که در معرض سوء مصرف مواد اعتیاد آور قرار دارند، برای رشد این عادت عاطفی مثبت نیازمند شناخت خطرات وابستگی به مواد اعتیاد آور و کسب مهارت‌های انتخاب هستند (یوسفی، ۱۳۸۷).

منابع

- ۱- اکبرزاده، ن. (۱۳۸۳). هوش هیجانی، دیدگاه سالوی و دیگران، فارابی، تهرانی و عاطفی، ترجمه محمد فرهمندیان، چاپ اول، بینش پویش.
- ۲- باقری، م. (۱۳۸۱). نقش آموزش مهارت های زندگی در دانش، نگرش و عزت نفس دانش آموزان مقطع راهنمایی، پایان نامه ای کارشناسی ارشد، دانشگاه تهران، دانشکده ای روانشناسی و علوم تربیتی.
- ۳- کهرازه‌ی، ف. (۱۳۸۰). بررسی اثربخشی آموزش مهارت های حل مسئله در کاهش افسردگی دانش آموزان ۱۵ تا ۱۸ ساله شهرستان زاهدان، پایان نامه ای کارشناسی ارشد، دانشگاه علامه طباطبائی.
- ۴- گلمن، د. (۱۹۹۵). هوش هیجانی، ترجمه نسرین پارسا، تهران: رشد، ۱۳۸۰.
- ۵- مینویی، م. و صالحی، م. (۱۳۸۲). بررسی اعتبار، روایی و هنجاریابی آزمون های AAS، APS و MAC-R به منظور ... ، فصلنامه اعتیاد پژوهی، سال اول، شماره ۳.
- ۶- وزیریان، م.، مستشاری، ک. (۱۳۸۱). «راهنمای کاربردی درمان سوء مصرف کنندگان مواد»، چاپ اول، تهران: انتشارات پرشکوه.
- ۷- یوسفی، ف. (۱۳۸۷). «برنامه آموزشی برای تربیت هوش هیجانی نوجوانان به منظور پیشگیری از اعتیاد»، چهارمین کنگره سراسری اعتیاد دانشگاه علوم پزشکی زاهدان.

- 8- Bar – on, R. (1999). *The emotional quotient Inventory (EQ – I) Measure of Emontional Intelligence.* (2thed) Toronto, Canada; Multi-health system.
- 9- Bar- on, R. (2005). *The Bar- on model of emotional- social intelligence (EST).* Retrieved August 15, 2005, from consortium for Research on Emotional Intelligence in organizations.
- 10-Engelber, E. & Sjoberg, L. (2008). Emotional Intelligence, affect Intensity, and social adjustment. *Personality and Individual Differences*, 37 (3), 533-542.
- 11-Egart, C.R, (1994) E Emotional Intelligence: what it is and why it matters Addiction. *Journal of Applied Psychology*, 30 (2), 131-135.
- 12- Goleman, D. (1998). Intelligent leadership, Executive Excellence, 3-17.
- 13-Obikor. E.Festus. (2001). Developing Emotional Intelligence in Learner with Behaviorial problem. Wilson education abstract.
- 14-Goleman, Daniel. (1995). Emotional Intelligence, NewYork. Bantam Books. 1995: pp 42-44.
- 15-Salovey, p. & Mayer, J.D. (1990). Emotional Intelligence. Imagination, Cognition and personality, 185-211.
- 16-Salovey, p. & Mayer, J., & Caruso, D. (2002). The positive psychology of Emotional Intelligence. In C.R.Snyder & S.J.Lopez (Eds.)
- 17- Salovey, P.Mayer, J.D. & Caruso, D(2006). *The positive Positive Psychology of emotional Intelligence.* In C.R, synder, & S, J. Lopez (Eds), Hand book of positive Positive Psycholigy. Oxford: oxford university
- 18- Mayer, J, D. (2007). Emotional intelligence and giftedness. *Roeper Review*, 23 (3), 131-136.
- 19- Obikor. E. (2001). Festus Developing Emotional intelligence in Learner wit
- 20- PopenHogan koally Majeski S.A (2004), Emotional intelligence and academic success: examining the transition from high school to university. *Personality and Individual Differences*, 36, (1), 160-173.
- 21-h behaviorial problem. Wilson education abstract.

Archive of SID