

نقش بنگاههای کوچک و متوسط(SME's) صنعتی در خلق فرصت‌های کارآفرینی

علی اکبر امین بیدختی^۱

^۱ استادیار دانشگاه سمنان

چکیده

این پژوهش با هدف بررسی وضعیت توسعه بنگاه‌های کوچک و متوسط(SMEs) صنعتی در راستای خلق فرصت‌های کارآفرینی انجام گرفته است. تعداد ۳۰۹ شرکت کوچک و متوسط صنعتی مستقر در سطح استان سمنان بر اساس جدول مورگان و کرجسی و طبق روش نمونه گیری تصادفی طبقه‌ای انتخاب گردیدند. روش تحقیق توصیفی از نوع پیمایشی بود و جهت آنالیز داده‌ها از شیوه‌های آماری توصیفی و استنباطی سود جسته شد. یافته‌ها نشان می‌دهند که براساس خروجی آزمون‌های همبستگی بین وضعیت تکنولوژی پیشرفت‌های ماشین آلات جدید (فناوری تولید)، درجه تخصص و آگاهی نیروی کار، شیوه‌های مدیریتی، وضعیت کیفی کالای تولید شده، نحوه حمایت مؤسسات مالی، فعالیت‌های صادراتی، تنوع و نوآوری در تولید محصولات جدید و پذیرش ریسک SME‌ها و خلق فرصت‌های کارآفرینی رابطه وجود داشته و براساس خروجی‌های آزمون ساین وضعیت متغیرهای فوق الذکر SME‌ها در خلق فرصت‌های کارآفرینی تأثیر داشته که این مطلب از خروجی‌های آزمون کالموگراف - اسپیرنوف و از دیدگاه کارآفرینان، قابل دریافت است. در پایان، با توجه به نتایج، پیشنهادهایی نیز ارائه گردید.

کلمات کلیدی: اقتصادی، توسعه، شرکت‌های کوچک و متوسط، ایجاد اشتغال، نوآوری.

مقدمه

امروزه، کارآفرینی^۱ به عنوان موتور محرك رشد و توسعه اقتصادی^۲ می‌تواند در رشد اقتصادی کشورها، ایجاد اشتغال و رفاه اجتماعی نقش مهمی را بر عهده داشته باشد(Karadeniz, ۲۰۰۶). در همین راستا، ایجاد بنگاه‌های کوچک و متوسط (SME^۳) و حمایت از آن‌ها یکی از اولویت‌های اساسی در برنامه‌های توسعه اقتصادی دربسیاری از کشورهای پیشرفته و نو توسعه یافته است، چرا که بنگاه‌های اقتصادی کوچک و متوسط در ایجاد فرصت‌های کارآفرینی و فراهم کردن بستر مناسب برای نوآوری و افزایش صادرات نقش‌های دارند، (Nyroun, ۲۰۰۵). حتی امروزه با تغییرات محتوایی و کیفی بسیار زیادی که در بازارهای جهانی رخ داده و دیدگاه ویژه‌ای که به مشتری محوری در کنار جهانی‌شدن بازارها می‌نگرد، ساختارهای صنعتی تولیدکنندگان را در جهت تغییر پیش برد و SME^s را رو به رشد قرار داده است. (Dimen , ۲۰۰۴).

SME^s تعریف

چنانکه در جدول (۱) نشان داده می‌شود، معیار تعریف همه جانبه SME‌ها در کشورهای مختلف متفاوت است. در ایران، تنها عامل دسته بندی SME‌ها، اشتغال بوده، به طوری که وزارت صنایع و بانک مرکزی اندازه بنگاه‌های با تعداد کارکنان کمتر از ۵۰ نفر را صنایع کوچک و از ۵۰ تا ۱۵۰ نفر را صنایع متوسط و از ۱۵۰ نفر به بالا بنگاه‌های بزرگ صنعتی می‌نامند (www.karafarini.gov.ir).

جدول (۱) : تعریف بنگاه‌های کوچک و متوسط و معیارهای آن در کشورهای مختلف

کشور	تعریف بنگاه‌های کوچک و متوسط	معیار تعریف
چین	تعداد کارکنان کمتر از ۱۰۰ نفر	تعداد کارکنان

-
- ۱. Entrepreneurship.
 - ۲. Economic Development.
 - ۳. Small & Medium Enterprises=SME.

ماخذ: گردآوری های پژوهشگر

توسعه SME‌ها و خلق فرصت‌ها

ها از طریق کارآفرینیو ایجاد فرصت‌های شغلی و افزایش درآمد بر اقتصاد جهانی تاثیرگذار استند. (Hill, ۲۰۰۶) و همچنین راحت‌تر می‌توانند خود را با تغییرات پرشتاب محیطی منطبق کرده و نسبت به عوامل اقتصادی و سیاسی سریعتر واکنش نشان دهند، (UNCTAD, ۲۰۰۰).

بنابراین، تحولات اخیر و بویژه فشارهای جمعیتی، نواوریهای لحظه به لحظه، پیچیده تر شدن فرایندهای مدیریتی و تصمیم‌گیری، نیاز به تصمیم‌گیریهای آنی و ضروری و تجارب حاصل از فعالیتهای بنگاههای کوچک و متوسط اهمیت این بنگاهها را نمایان ساخته است، (UNCTAD, ۲۰۰۲) و در این شرایط، ایجاد فرصت‌های رشد برای صنایع کوچک و متوسط، ممکن‌الحصول‌تر و راحت‌تر از توسعه صنایع بزرگ است، (Penrouze, ۲۰۰۱، به نقل از اکس، ۱۳۸۳).

جونزو همکارانش (۲۰۰۳) نشان دادند که قابلیتهای کارآفرینی، فاکتور مهمی در توسعه شرکت‌ها و خلق فرصت‌های کارآفرینی است. (Nair & Pendey, ۲۰۰۶). بومان (۲۰۰۳) هم نتیجه گرفت که کارآفرینی، فرایند شناسایی و خلق فرصت‌ها در بازار و بهره‌برداری با استفاده از منابع مورد نیاز برای راه اندازی و عملیاتی کردن آن فرصت‌هاست. (Gorgiveski, ۲۰۰۵)

فولی^۱ (۲۰۰۵) ماندگاری و رونق کسب و کار را در کارآفرینی می‌داند، از این رو در دستیابی به اهداف آرمانی سند چشم‌انداز ۲۰ ساله جمهوری اسلامی ایران و نیز تحقق کامل اهداف برنامه‌های توسعه، توسعه کارآفرینی به عنوان عامل و محرك اصلی محسوب می‌شود.

هندرسن^۲ (۲۰۰۲) بیان می‌کند کارآفرینان به طور قابل ملاحظه‌ای، روی سطح فعالیت‌های اقتصادی از طریق ایجاد مشاغل جدید اثر دارند (به نقل از کلمن

^۱. Foulli , A.

^۲. Henderson.

^۱) به طوری که بسیاری از کارآفرینان، کار خود را در قالب ایجاد شرکت‌های کوچک و متوسط شروع کنند. این شرکت‌ها سهم به سزای یدر توسعهٔ صنایع پیشرفت‌ه^۲ و ایجاد اشتغال دارند و نسبت به شرکت‌های بزرگ از انعطاف پذیری بالایی برخوردار بوده و در بسیاری از کشورهای جهان به عنوان مهم ترین برنامه اجرایی برای دستیابی به توزیع عادلانه درآمد و ثروت، ایجاد اشتغال، افزایش بهره‌وری و رشد اقتصادی محسوب می‌شوند و با فراهم کردن بستر مناسب برای کارآفرینی و نوآوری علل جذب و هدایت سرمایه‌ها در مسیر توسعه اقتصادی کشور به حساب می‌آیند، (توریک، ۱۳۸۳). بسیاری از دولت‌ها مقاعد شده‌اند که باید بستر رشد را برای واحدهای کوچک و متوسط در قالب انکوباتورها (مراکز رشد فناوری)، پارک‌های صنعتی و فناوری فراهم نمایند و آنها را تا زمانی که بتوانند به صورت یک شرکت مستقل وارد بازار شوند، حمایت کنند، (شاپیقی ، ۱۳۸۶).

در کشورهای جنوب شرقی آسیا ۹۵٪ کل بنیادهای اقتصادی و صنعتی کشورها را SME‌ها تشکیل داده و به عنوان رکن اساسی در اقتصاد و اشتغال این کشورها تاثیر گذاره‌ستند (موسوی، ۱۳۸۷)، به طوری که کسب و کارهای کوچکی که به اجرا درآمده نقش مهمی در رشد و توسعهٔ صنعتی و اقتصادی آذان دارد. این امر منجر به افزایش ثروت در جامعه، کاهش فقر و ایجاد فرصت‌های شغلی بیشتر شده و تعداد بیشتری از جوانان به سمت خوداشتغالی و تقویت روحیه خوداتکایی روی آورده‌اند. در کشور ما، یکی از راهبردهای موثر در مواجهه با چالشهای کسب و کار استفاده از سرمایه‌های انسانی، ارتقای بهره‌وری و توانمند سازی بنگاههای کسب و کار در کشور است^۳ (مظفری، ۱۳۸۶). از این رو، توجه و روی آوردن به رشد و گسترش صنایع کوچک، زودبازده و کارآفرین به عنوان یکی از راههای توسعه اقتصادی همواره مورد توجه بوده است. نیاز به سرمایه‌اندک، بازده بالا و انعطاف پذیری

^۱. Coleman , Arthour

^۲. Hight Technology(HT).

^۳. Incubators.

توجهیه اقتصادی صنایع کوچک را بیش از پیش نمایان می‌کند. از این‌رو و در حالی‌که دولت نهم بر لزوم کارآفرینی و توسعه صنایع پایین دستی به عنوان تنها راه استراتژیک کارآفرینی در کنار ایجاد ارزش افزوده تأکید دارد، می‌توان اهمیت نقش و گسترش بنگاه‌های اقتصادی کوچک و متوسط را در صنایع به روشنی دریافت.

در حال حاضر، سرمایه‌گذاری در بیشتر استانهای کشور به سمت بنگاه‌های کوچک و متوسط سوق داده شده است، به طوری‌که کشور ما دارای قریب به ۵/۱ میلیون کارگاه کوچک و متوسط و ۳۶۵ هزار کارگاه زیر ۶ نفر است. این‌گونه شرکت‌ها حدود ۳۰ درصد از ارزش تولیدات صنعتی را ایجاد می‌کنند. ۶۳ درصد اشتغال کشور از طریق این بنگاه‌ها ایجاد می‌شود و آنها ۱۵۲ درصد در اقتصاد کشور سهم دارند، (www.tpo.ir).

در استان سمنان، صنایع کوچک و متوسط بیش از ۹۸ درصد کل واحدهای صنعتی استان را تشکیل می‌دهند و به طور متوسط، ۹۷ درصد اشتغال بخش صنعت توسط این صنایع ایجاد شده است (سازمان صنایع و معادن استان سمنان، ۱۳۷۸). با توجه به این اهمیت و آثار اجتماعی - اقتصادی گسترش بنگاه‌های کوچک و متوسط و نیز توجهی که در دولت نهم به آن می‌شود و همچنین، به دلیل کثافت واحدهای صنعتی کوچک و متوسط در استان سمنان، مطالعه حاضر درجهت شناخت تأثیر آنها بر جامعه از لحاظ خلق فرصتهای کارآفرینی که اشتغال زایی و رونق اقتصادی را در منطقه، تقویت خواهد نمود، مثمر فایده می‌باشد و اهداف زیر را دنبال می‌کند:

بررسی و شناخت وضعیت بنگاه‌های کوچک و متوسط صنعتی از لحاظ:

- ۱) استفاده از تکنولوژی پیشرفته و ماشین آلات جدید (فن آوری تولید);
- ۲) درجه تخصص و آگاهی نیروی کار؛
- ۳) شیوه‌های مدیریتی؛
- ۴) وضعیت کیفی کالای تولید شده؛
- ۵) نحوه حمایت مؤسسات مالی،

۶) فعالیت‌های صادراتی؛

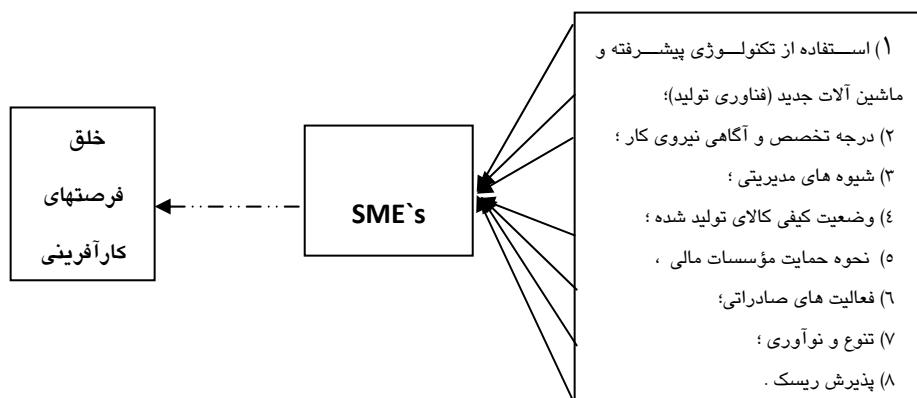
۷) تنوع و نوآوری؛

۸) پذیرش ریسک.

روش پژوهش

برای دست یابی به هدف‌های تحقیق و تدوین سؤالات، از مدل تحلیلی زیر استفاده شده است (Lawrence, ۲۰۰۷). طبق این مدل، عوامل تأثیرگذار بر متغیر وابسته از متغیرهای مستقل محاسبه می‌شود.

این تحقیق، از نوع پیمایشی بوده و جامعه آماری را شرکت‌های کوچک و متوسط صنعتی مستقر در سطح استان سمنان و در محدوده‌های داخل شهرک‌ها و نواحی صنعتی و محدوده خارج از آن تشکیل داده است. ویژگی این واحدها، تعداد افراد شاغل در شرکت است که کمتر از ۱۵۰ نفر می‌باشد. این تعداد واحد تولیدی و صنعتی در استان ۱۵۸۷ واحد هستند که در ۱۷ شهرک و ناحیه صنعتی استقرار یافته‌اند.



نمودار (۱) . مدل تحلیلی پژوهش

تعداد ۲۰۹ واحد به عنوان نمونه آماری (با شیوه نمونه گیری تصادفی طبقه ای)، انتخاب و مورد بررسی قرار گرفتند. اطلاعات گردآوری شده از طریق مصاحبه، مشاهده، بررسی اسناد و مدارک و پرسشنامه (با اعتبار ۰/۸۱) با توصل به شاخص های آمار توصیفی و مدل های آمار استنباطی (آزمون همبستگی، آزمون ساین^۱ و آزمون کالموگروف - اسمیرنوف^۲) و با کمک برنامه Spss، تحلیل شدند.

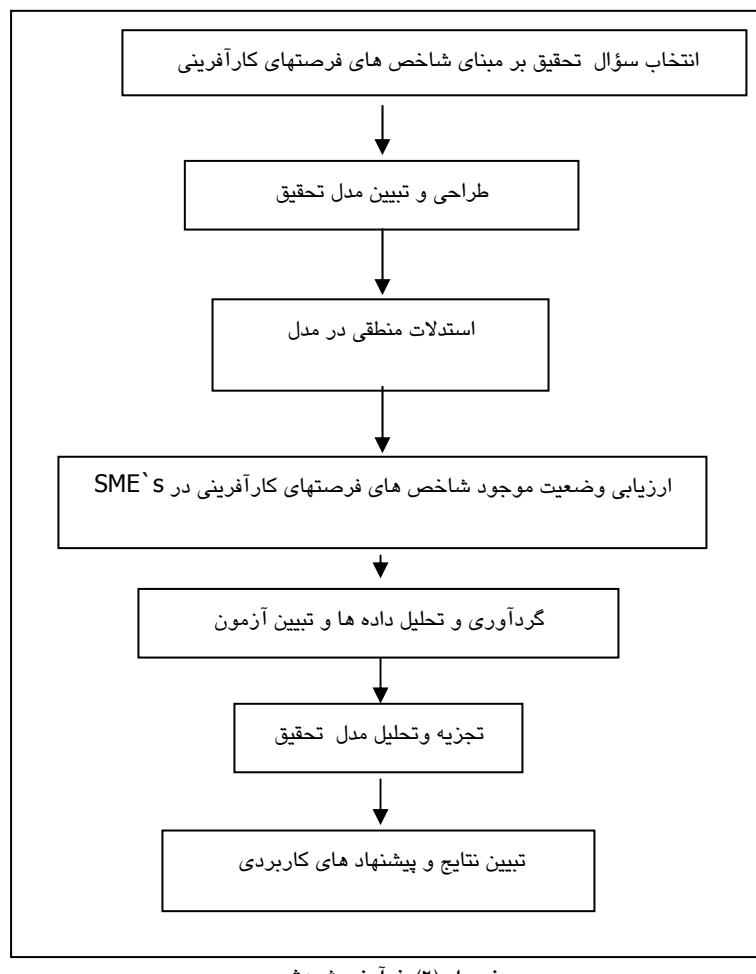
نمودار (۲) فرایند پژوهش را نشان می دهد :

یافته های تحقیق

- ۱- ارزیابی خلق فرصت های کارآفرینی SME ها؛
«خلق فرصت های کارآفرینی» متغیر وابسته در این پژوهش است که برای سنجش این متغیر در SME هامور德 مطالعه از موارد زیر استفاده شده است :
 - بررسی وضعیت کسب و کار SME ها؛
 - بررسی صادرات SME ها؛
 - بررسی مؤلفه های کیفی خلق فرصت های کارآفرینی SME ها؛

^۱.Sign Test.

^۲. Kolmogorov – Smirnov (K-S).



نمودار (۲) فرآیند پژوهش

بر اساس داده های جدول ۲ تا ۴ می توان دریافت که ۹۲/۵ درصد SME ها، کسب و کار خود را با فروش محصولات تولیدی خود انجام می دهند، ۳/۵ درصد با انجام معاملات غیر مرتبط با شرکت و ۳ درصد نیز سرمایه گذاری در بورس و بازارهای سرمایه را در کسب و کار خود قرار داده اند.

در بررسی وضعیت صادرات SME ها و بر اساس داده های به دست آمده از پرسشنامه ها، تعداد ۲۰۹ شرکت در زمینه صادرات فعال نبوده، تعداد ۶۵ شرکت اطلاعات لازم را ارائه نکرده و تعداد ۳۵ شرکت در زمینه صادرات فعال بوده که آمار توصیفی داده های آنها بدین شرح است:

- حدود ۷۴ درصد کارآفرینان معتقدند میزان سودآوری صادرات محصولات خیلی زیاد و زیاد است؛
 - ۶۰ درصد کارآفرینان معتقدند میزان نوآوری در تولید برای صادرات محصولات خیلی زیاد و زیاد است؛
 - حدود ۷۷ درصد کارآفرینان معتقدند میزان استفاده از ابزارهای بازاریابی برای صادرات محصولات خیلی زیاد و زیاد است؛
 - حدود ۶۳ درصد کارآفرینان معتقدند میزان پشتیبانی خدمات پس از فروش برای صادرات محصولات خیلی زیاد و زیاد است؛
- و در نهایت، نتایج آزمون ساین نشان می دهد که رقم خلق فرصت های کارآفرینی SME ها با رقم متوسط (میانگین) اختلاف معنی داری دارد. با توجه به این نکته و بیشتر بودن فاصله مثبت، تقریباً می توان گفت میزان خلق فرصت های کارآفرینی در SME های مورد مطالعه در حد متوسط قرار دارد.

جدول (۲): توزیع فراوانی وضعیت کسب و کارها در SME ها مورد مطالعه

شاخص	نوع	تعداد
فروش محصولات تولیدی	۹۲/۵	۲۸۹
انجام معاملات غیر مرتبط با شرکت	۲/۵	۱۱
سرمایه کذاری در بورس و بازارهای سرمایه	۳/۰	۹
اجاره تجهیزات	.۰	.
جمع	۱۰۰	۲۰۹

جدول (۳) . توزیع آماری بررسی وضعیت صادرات SME ها (تعداد ۳۵ واحد)

انحراف معیار	میانگین	اندازه های آماری		مؤلفه ها	
		پاسخ های بالای %۶۰			
		درصد	فرآواني		
۰/۹۵۲	۲/۵۶	۷۴/۲	۲۶	میزان سودآوری	
۰/۸۷۴	۲/۴۲	۰/۶۰	۲۱	نوآوری در تولید	
۰/۸۵۶	۳/۶۷	۷۷/۱	۲۷	استفاده از ابزارهای بازاریابی	
۰/۹۰۲	۳/۴۵	۶۲/۸	۲۲	پشتیبانی خدمات پس از فروش	

جدول (۴) : نتایج آزمون ساین برای بررسی میزان خلق فرصت های کارآفرینی

فاصله مثبت	فاصله منفی	سطح اطمینان	میزان خطا	آماره آزمون
۱۰۹	۵۴	۰/۰۰	۰/۰۵	۶/۲۵

۲- ارزیابی فاکتورهای مورد تحقیق SME ها و خلق فرصت های کارآفرینی بر اساس داده های جدول های ۵ تا ۷، می توان دریافت فاکتورهای مطرح شده در این پژوهش و در ارتباط با SME ها در خلق فرصت های کارآفرینی تأثیر بالای داشته به طوری که میزان تأثیر برخی از مؤلفه ها در حد بالا و برخی در حد متوسط است.

نتایج آزمون همبستگی و مثبت بودن ضریب همبستگی، منعکس کننده ارتباط مثبت بین متغیرهای مستقل با متغیر خلق فرصت های کارآفرینی است، یعنی هرچه وضعیت فاکتورهای SME ها بهتر باشد، خلق فرصت های کارآفرینی نیز در آنها افزایش می یابد.

نتایج آزمون ساین نشان می دهد که :

(۱) رقم وضعیت تکنولوژی پیشرفته و ماشین آلات جدید (فناوری تولید) با رقم متوسط اختلاف معنی داری دارد و تقریباً می توان گفت وضعیت تکنولوژی پیشرفته و ماشین آلات جدید (فناوری تولید) در SME ها مورد مطالعه از جنبه خلق فرصت های کارآفرینی در حد متوسط قرار دارد .

- ۲) رقم درجه تخصص و آگاهی نیروی کار با رقم متوسط اختلاف معنی داری دارد و تقریباً می‌توان گفت درجه تخصص و آگاهی نیروی کار در SME ها مورد مطالعه از جنبه خلق فرصت‌های کارآفرینی در حد بالا قرار دارد.
- ۳) رقم شیوه‌های مدیریتی با رقم متوسط اختلاف معنی داری دارد و تقریباً، می‌توان گفت شیوه‌های مدیریتی در SME ها مورد مطالعه از جنبه خلق فرصت‌های کارآفرینی در حد بالا قرار دارد.
- ۴) رقم وضعیت کیفی کالای تولید شده با رقم متوسط اختلاف معنی داری دارد و تقریباً، می‌توان گفت وضعیت کیفی کالای تولید شده در SME ها مورد مطالعه از جنبه خلق فرصت‌های کارآفرینی در حد متوسط قرار دارد.
- ۵) رقم نحوه حمایت مؤسسات مالی با رقم متوسط اختلاف معنی داری دارد و تقریباً می‌توان گفت نحوه حمایت مؤسسات مالی در SME ها مورد مطالعه از جنبه خلق فرصت‌های کارآفرینی در حد متوسط قرار دارد.
- ۶) رقم فعالیت‌های صادراتی با رقم متوسط اختلاف معنی داری دارد و تقریباً می‌توان گفت فعالیت‌های صادراتی در SME ها مورد مطالعه از جنبه خلق فرصت‌های کارآفرینی در حد متوسط قرار دارد.
- ۷) رقم تنوع و نوآوری در تولید محصولات جدید با رقم متوسط اختلاف معنی داری دارد و تقریباً می‌توان گفت تنوع و نوآوری در تولید محصولات جدید در SME های مورد مطالعه از جنبه خلق فرصت‌های کارآفرینی در حد بالا قرار دارد.
- ۸) رقم پذیرش ریسک با رقم متوسط، اختلاف معنی داری دارد و تقریباً، می‌توان گفت پذیرش ریسک در SME های مورد مطالعه از جنبه خلق فرصت‌های کارآفرینی در حد متوسط قرار دارد و براساس نتایج آزمون کولموگروف - اسمیرنوف و با توجه به آماره آزمون، سطح اطمینان و میزان خطأ و همچنین توزیع پاسخ دهنگان در چهارگروه خیلی کم تا خیلی زیاد، با اطمینان حداقل ۹۵٪، می‌توان قضاوت نمود

علی اکبر امین بیدختی ————— نقش بنگاههای کوچک و متوسط صنعتی در خلق ...

که از دیدگاه کارآفرینان، وضعیت تأثیرفакتورهای SME‌ها در خلق فرصت‌های کارآفرینی، تا حد زیاد است.

جدول (۵) : نتایج آزمون همبستگی : رابطه فاکتورهای SME‌ها و خلق فرصت‌های کارآفرینی

ضریب همبستگی	متغیرهای مستقل
۰/۷۸	وضعیت تکنولوژی پیشرفته و ماشین آلات جدید (فناوری تولید)
۰/۳۱	درجه تخصص و آگاهی نیروی کار
۰/۲۸	شیوه‌های مدیریتی
۰/۱۴	وضعیت کیفی کالای تولید شده
۰/۱۱	نحوه حمایت مؤسسات مالی
۰/۲۴	فعالیت‌های صادراتی
۰/۳۵	تنوع و نوآوری
۰/۲۴	پذیرش ریسک
=۰/۹۵ سطح معنی داری	
=۰/۰۵ میزان خطأ	

جدول (۶) : نتایج آزمون ساین : میزان تأثیر وضعیت فاکتورهای SME‌ها در خلق فرصت‌های کارآفرینی

متغیرها	فاصله مثبت	فاصله منفی	آماره آزمون
وضعیت تکنولوژی پیشرفته و ماشین آلات جدید (فناوری تولید)	۹۵	۲۴	۷/۸۰
درجه تخصص و آگاهی نیروی کار	۱۰۲	۱۸	۷/۸۰
شیوه‌های مدیریتی	۱۱۷	۲۵	۸/۸
وضعیت کیفی کالای تولید شده	۹۵	۴۱	۶/۵
نحوه حمایت مؤسسات مالی	۱۰۴	۸۵	۲/۰۲
فعالیت‌های صادراتی	۹۵	۴۵	۲/۸۴
تنوع و نوآوری	۱۱۲	۴۷	۲/۶۵
پذیرش ریسک	۱۱۸	۴۹	۵/۲۱
=۰/۰۰ سطح معنی داری			
=۰/۰۵ میزان خطأ			

جدول (۷) : نتایج آزمون K-Z : میزان تأثیر وضعیت فاکتورهای SME‌ها در خلق فرصت‌های کارآفرینی از دیدگاه کارآفرینان

فاكتورها	سطح اطمینان	میزان خطا	آماره آزمون
وضعیت تکنولوژی پیشرفته و ماشین آلات جدید (فناوری تولید)	۰/۰۰۰	۰/۲۸۳	۴/۹۶۹
درجه تخصص و آگاهی نیروی کار	۰/۰۰۰	۰/۲۵۷	۴/۴۷۸
شبیوهای مدیریتی	۰/۰۰۰	۰/۳۸۷	۵/۵۸
وضعیت کیفی کالای تولید شده	۰/۰۰۰	۰/۲۱۲	۴/۳۵
نحوه حمایت مؤسسات مالی	۰/۰۰۰	۰/۲۵۸	۳/۶۳
فعالیت‌های صادراتی	۰/۰۰۰	۰/۳۸۷	۴/۲۶
تنوع و نوآوری در تولید محصولات جدید	۰/۰۰۰	۰/۵۲۴	۴/۹۸
پذیرش ریسک	۰/۰۰۰	۰/۸۷	۴/۶۷

با تحلیل یافته‌ها می‌توان دریافت که وضعیت شرکت‌های کوچک و متوسط در استان سمنان در برخورداری از حمایت‌های بانکی، نیروی انسانی متخصص، تنوع و نوآوری، پذیرش ریسک، ماشین آلات نسبتاً پیشرفته تقریباً مناسب است، هرچند که کمبود امکانات، تولید سنتی، مشکل بازاریابی و پایین بودن نیروهای متخصص از عمدت‌ترین مشکلات شرکت‌های کوچک و متوسط استان است و تا برخوردار شدن و رسیدن به نقطه مطلوب هنوز فاصله‌ها وجود دارد.

از این رو، باید تلاش شود تا با مکانیزم‌های مناسب آموزشی، تجهیز شرکت‌ها، تربیت نیروهای متخصص و اعمال سیاست‌های مناسب حمایتی از جمله ایجاد خوشبهای صنعتی، توان شرکت‌ها در خلق فرصت‌های کارآفرینی افزایش یابد.

نتیجه‌گیری و پیشنهادها

توسعه صنایع کوچک و تکنولوژی‌های متوسط، می‌تواند به عنوان راهبرد مناسب برای کشور و استان سمنان مطرح باشد و از طریق رفع فقر، افزایش درآمد، ایجاد فرصت‌های شغلی برای نیروی انسانی غیر ماهر، انباشت سرمایه از طریق افزایش بازدهی، بهبود بهره‌وری در بخش روستایی، و همچنین از طریق جلوگیری از

گسترش شهر نشینی و مهاجرت‌های بی رویه، به فرآیند توسعه کشور و استان از ابعاد اقتصادی و اجتماعی کمک نموده و رشد اقتصادی را تسریع بخشد.

تجزیه و تحلیل های آماری در خصوص وضعیت SME ها و خلق فرصت های کارآفرینی در استان سمنان نشان می دهد که بر اساس خروجی آزمون های همبستگی بین وضعیت تکنولوژی پیشرفت و ماشین آلات جدید (فناوری تولید)، درجه تخصص و آگاهی نیروی کار، شیوه های مدیریتی، وضعیت کیفی کالای تولید شده، نحوه حمایت مؤسسات مالی، فعالیت های صادراتی، تنوع و نوآوری در تولید محصولات جدید و پذیرش ریسک SME ها و خلق فرصت های کارآفرینی، پیشرفت و ماشین آلات جدید (فناوری تولید)، درجه تخصص و آگاهی نیروی کار، شیوه های مدیریتی، وضعیت کیفی کالای تولید شده، نحوه حمایت مؤسسات مالی، فعالیت های صادراتی، تنوع و نوآوری در تولید محصولات جدید و پذیرش ریسک SME ها در خلق فرصت های کارآفرینی، تأثیر داشته که این مطلب از خروجی های آزمون کالموگراف - اسمیرنوف و از دیدگاه کارآفرینان، قابل دریافت است .

- در استان سمنان، با وجود آنکه بیش از ۹۸درصد واحدهای تولیدی در گروه صنایع کوچک و متوسط قرار می گیرند، به دلیل نداشتن استراتژی توسعه مبتنی بر ساختارهای موجود صنعتی و رها کردن واحدهای کوچک تولیدی به حال خود، این بنگاه ها سهم قابل توجهی در تولید ناخالص ملی و ایجاد ارزش افزوده کسب ننموده و از کمبود های شدیدی در رنج هستند که در زیر به برخی از آنها اشاره می شود: صنایع کوچک و متوسط استان به طور ساختاری با پدیده محدودیت منابع اعم از انسانی و مادی روبه رو هستند. محدودیت منابع، مسایل خاصی را برای آنها ایجاد می کند که برجسته ترین آنها، کم توانی برای تولید و ناهمانگی با افت و خیزهای بازار است. در عین حال، این بنگاه ها به دلیل محدودیت در منابع انسانی امکان جذب نیروهای تخصصی در همه بخش ها به ویژه حوزه های اداری و اقتصادی را ندارند.

این ویژگی ساختاری موجب شده تا سهم این نوسان در تولید ثروت کاهش یافته و منابع درگیر با آنها به نوعی زایل شوند.

از سوی دیگر، بنگاه‌های کوچک و متوسط درواقع حاصل اندیشه نو و تازه ای برای تولید هستند که معمولاً از سوی افراد کارآفرینی فعال می‌شوند که از تخصص‌های خاصی برخوردار هستند. این مؤسسه‌های ابعادگسترده در تولید و ارتقای محصول هستند، اما برای تداوم کار نیاز به مجموعه ای همگناز بازاریابی، مدیریت، افزایش سرمایه، ارتقای فن آوری و ... دارند که محدودیت‌های ساختاری آنان از موانع اصلی برای رفع این نیازها محسوب می‌شود.

عامل دیگری که این صنایع را با دشواری روبه رو می‌کند، در اختیار نداشتن امکانات لازم برای توسعه محصولات است. این صنایع معمولاً در دوره‌های نخست فعالیت، محصولی را تولید می‌کنندکه مورد علاقه بازار است، اما به مرور زمان و به دلیل تنوع در تقاضا و ضرورت‌نواوری، محصولات تولید شده توسط آنان دیگر از رونق گذشته برخوردار نمی‌شود. ناکامی‌آنان در عرصه رقابت با سایر محصولات که به دلیل عدم بهره‌گیری از امکانات، ارتقایکیفیت محصول و مطالعه برای تولید مطلوب‌تر صورت می‌پذیرد، فرآیند تداوم فعالیت را برای آنان با دشواری روبه رو می‌سازد.

در واقع، واحدهای R&D در مؤسسه‌های اقتصادی‌بزرگ، این مشکل را برای آنها به نوعی مرتفع می‌سازد و چون این مؤسسه‌های در عرصه رقابت، قادر به تأمین هزینه‌های لازم برای این نوع واحدها در مجموعه خود نیستند، مجبور به خروج از بازار و درنهایت، تعطیلی می‌شوند.

از دیگر عوامل، عدم برخورداری از مهارت‌های مدیریت واحدهای اقتصادی‌است. این مؤسسه‌های معمولاً از سوی متخصصین و کارآفرینان (افراد فنی) تأسیس می‌شوند قادر به مدیریت منابع و هدایت جریان هزینه نیستند.

صنایع کوچک و متوسط نوع پیشرفته‌ای از مدیریت را طلب میکنند که در آن، قالب هاینظم پذیری و نظم گیری از شکل تصاعد حسابی به هندسی تغییرماهیت داده اند. در واقع، رشد منطبق بر تصاعد هندسی بهمنظور تولید و کسب سود مورد توجه قرار می‌گیرد، در حالی که در کانون‌های ستیاقتصادی، رویکردی منطبق بر قواعد واسطه گری حاکم است.

مدیریت صنایع کوچک و متوسط با مدیریت ذکر شده به سبک کانون‌های اقتصادی واسطه گری و یا تحت مدیریت فردکارآفرین و متخصص، در چالش‌های بزرگی گرفتار می‌آید که دور نشدن از آنها الزامی‌ساسی برای تداوم فعالیت محسوب می‌شود.

نشستن توان ریسک و نوآوری شاید برجسته ترین تصویر مدیریت در کانون‌های ستی باشد که در بنگاه‌های کوچک و متوسط استان نیز نقش گرفته‌است. لذا مدیریت در این بنگاه‌ها نیازمند مدرن شدن است، اما مدرنیته بدون عقلانیت‌نمی تواند در عرصه زندگی اجتماعی - اقتصادی سهم خود را جست وجو کند. بهره گیری از روش‌های مدرن در مدیریت و سودآوری مبتنی بر تکنیک، بنگاه‌های کوچک و متوسط استان را از رشد قابل توجهی برخوردار می‌کند.

بنابراین، برای دستیابی به یک بخش صنایع کوچک و متوسط شکوفا و پایدار، برای تحقق یک ساختار حمایتی نهادینه و مناسب برای صنایع کوچک و متوسط که شامل خدمات مشاوره کسب وکار، تامین اطلاعات، آموزش، خدمات مالی و امثال آن می‌باشد که در حیطه وظایف مشترک دولت و بخش خصوصی است، لازم خواهد بود که ظرفیت صنایع تقویت و توسعه یابد تا قدرت رقابت خود را افزایش دهد. این امر به رشد کسب و کار آنان، افزایش صادرات محصولات صنعتی و اشتغالزایی منجر خواهد شد.

ایجاد خوش‌های صنعتی در قالب پیوندهای مشترک با صنایع بزرگ به منظور ترقیک وظایف، بخشی کردن مسؤولیت‌ها، بهره گیری از ظرفیت کامل، کاهش

هزینه‌ها وغیره و هماهنگ کردن و نظارت بر کمکهای مالی که در اختیار بنگاههای کوچک و متوسط قرار می‌گیرد و همکاری با سایر نهادهای داخلی و بین‌المللی که در زمینه توسعه بنگاههای کوچک و متوسط فعالیت می‌کنند و همچنین کمک به بنگاههای کوچک و متوسط در جهت خرید استیجاری ماشین آلات نو و مطابق با فناوری‌های جدید و انجام پژوهش‌های علمی - کاربردی و به کارگیری یافته‌های این پژوهشها برای عملی کردن راهبردهای پیشنهادی به منظور حفظ بازارهای صادراتی کنونی که بنگاههای کوچک و متوسط در اختیار دارند و نیز تقویت موقعیت این بنگاهها در بازارهای جهانی، از راهکارهای پیشنهاد شده برای افزایش قدرت رقابت بنگاههای کوچک و متوسط و توسعه فرصت‌های کارآفرینی هستند.

منابع و مراجع

اکس، زولتان حی (۱۳۸۲)، صنایع کوچک و رشد اقتصادی، مقاله اول از کتاب "نقش صنایع کوچک در اقتصاد مدرن"، مترجم: جهانگیر مجیدی، چاپ دوم ، مؤسسه فرهنگی رسا، تهران.

توریک، روی (۱۳۸۳)، "نقش صنایع کوچک در اقتصاد مدرن" ، مترجم: جهانگیر مجیدی، چاپ دوم ، مؤسسه فرهنگی رسا، صنایع کوچک، کارآفرینی و رشد اقتصادی، مقاله سوم.

سازمان بازرگانی استان سمنان (۱۳۸۶)، بررسی توانمندی های تولیدی و صادراتی استان سمنان .

سازمان صنایع و معادن استان سمنان(۱۳۷۸) ، آمار و اطلاعات صنایع استان سمنان . سازمان مدیریت و برنامه ریزی کشور (۱۳۸۳) ، قانون برنامه چهارم توسعه جمهوری اسلامی ایران.

شایقی، محمد (۱۳۸۶)، صنایع کوچک و متوسط در توسعه صادرات کشور، انتشارات آریا، تهران .

موسوی ، سید نصرالله (۱۳۸۷)، تجارت جهانی و توسعه ، نشر ماری ، تهران .
مظفری ، مهدی (۱۳۸۶) ، صنایع کوچک در اقتصاد امروز ، انتشارات مازیار ، تهران .
يونیدو (۲۰۰۲)، "استراتژی افزایش مشارکت مؤثر و رقابتی بخش صنایع کوچک و متوسط در اقتصادی و صنعتی جمهوری اسلامی ایران" ، مترجم: عبدالرضا شفاقی و مسعود شفیعی(۱۳۸۳)، چاپ اول ، مؤسسه فرهنگی رسا، تهران.

Coleman , Arthour (۲۰۰۷), Information Technology in SMEs. European commission.

Dimen . A, (۲۰۰۴), Utilizing Technology Transfer to Develop Small and Medium Enterprises.

Gorgiveski,(۲۰۰۵), Entrepreneurial Success:What it means to different type of entrepreneurs. European Conference on work and Organizational psychology, Istanbul.

Hill . B,(۲۰۰۶), Innovation and small enterprises, New yourk.

Karadeniz,E.E(۲۰۰۶), Entrepreneurship and Economic Development , Kocaeli Univeresity Working paper.

- Improving SMEs in Access to Public procurement – UNCTAD- Geneva ۲۰۰۷
- Lawrence, J.(۲۰۰۷) , Applied Management Science , Chicago,IL:John Wiley & Sons
, Incorporated.
- Nair, K.R.G.,Pendey, Anu.(۲۰۰۶). Characteristics of entrepreneurs: An empirical
Analysis Jornal of entrepreneurship.
- Nyroun . ,B. (۲۰۰۵). Management For Small and Medium Enterprises, National
University of singapoor
- The SME and information Technology – UNCTAD - ۲۰۰۷
- www.karafarini.gov.ir
www.tpo.ir
[www.unido. Org](http://www.unido.org)
[www.waiec.org.](http://www.waiec.org)