

بررسی رابطه بین فلسفه اخلاق فردی و ویژگی‌های جمعیت شناختی با رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی

رمضانعلی رویائی^۱

قدرت الله طالب‌نیا^۲

یحیی حساس یگانه^۳

صابر جلیلی^۴

تاریخ پذیرش: ۹۱/۵/۱

تاریخ دریافت: ۹۱/۱/۲۰

چکیده

حرفه حسابداری حوادث متعددی را در سالهای اخیر تجربه کرده که پایه های حرفه را به لرزش در آورده است. بطور مثال رسوایی های ورلد کام و انرون که هر دو در تقلب هایی گرفتار شدند که حسابرسان را باعث آن دانستند. بعد از وقوع این رسواییها، اعتبار حرفه حسابرسی خدشه دار شده و این سوال در اذهان عمومی مطرح شد که حسابرسان کجا بودند؟. بسیاری از رفتارها و تصمیم های کارکنان و مدیران در سازمان های امروزی، تحت تأثیر ارزش های اخلاقی آنهاست. فلسفه اخلاق فردی نظام ارزش ها و عقایدی است که فرد برای خود حفظ کرده و بر اساس آن در مورد مسائل اخلاقی تصمیم گیری می کند. هدف اصلی این پژوهش بررسی رابطه بین فلسفه اخلاق فردی حسابرسان و رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی می باشد.

روش تحقیق پیمایشی جهت اجرای این پژوهش بکار گرفته شده و ابزار مورد استفاده پرسشنامه می باشد. چارچوب نظری این مطالعه بر مبنای مدل فورسیث (۱۹۸۰) از ایدئولوژی های اخلاقی قرار دارد. جهت سنجش فلسفه اخلاق فردی حسابرسان از پرسشنامه موقعیت اخلاقی فورسیث استفاده شده و جهت تجزیه و تحلیل داده های جمع آوری شده از ضریب همبستگی پیرسون، آزمون آنالیز واریانس و تجزیه تحلیل رگرسیون چند متغیره استفاده شده است.

یافته های پژوهش بیانگر آن است که فلسفه اخلاق فردی حسابرسان بر رفتارهای غیرحرفه ای کاهنده کیفیت حسابرسی تاثیر گذار است، بطوری که بین آرمانگرایی و رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی رابطه منفی معنی دار و بین نسبی گرایی و رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی رابطه مثبت معنی دار وجود دارد.

با توجه به یافته های این پژوهش، امید می رود سازمان حسابرسی، جامعه حسابداران رسمی و موسسات حسابرسی، جهت افزایش کیفیت حسابرسی، با تدوین راهبرد اخلاقی مناسب و انجام برنامه ریزی های لازم، در جهت افزایش سطح آرمانگرایی حسابرسان، اقدام کنند.

واژه های کلیدی: آرمان گرایی، اخلاق در حسابرسی، رفتارهای غیر حرفه ای، رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی، نسبی گرایی.

۱- استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، گروه حسابداری، تهران، ایران

۲- استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم و تحقیقات، گروه حسابداری، تهران، ایران

۳- استادیار دانشگاه علامه طباطبائی، گروه حسابداری، تهران، ایران

۴- دانش آموخته دکترای رشته حسابداری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات تهران. (مسئول مکاتبات) accounting.jalili@yahoo.com

۱- مقدمه

مبانی تئوری عدالت^۲ در چارچوب وظیفه گرایی قرار دارد؛ بنابراین، این بخش با بحث در رابطه با استدلال های اخلاقی که تئوری عدالت و پایه های آن را در وظیفه گرایی^۱ شکل داده اند شروع می شود.

نظریات مربوط به اخلاق هنجاری در تقسیم اولیه به نظریات ناظر به الزام و ناظر به ارزش تقسیم می شوند. نظریات ناظر به الزام به دو دسته «وظیفه گرایی» و «غايت گرایی»^۲ تقسیم می شوند و نظریات ناظر به ارزش، نظریات «فضیلت گر» نامیده می شوند. نظریات وظیفه گرا، آنچه برایشان در درجه اول اولویت قرار دارد، انجام وظایف و الزامات خاص اخلاقی است. منبع این الزامات ممکن است منبع الهی و دینی باشد یا عقل انسانی یا چیز دیگر. ما موظف به وظایف و الزاماتی اخلاقی هستیم که نتایج خوب یا بد عمل، یا اصلًا دخالتی در تعیین آنها ندارد و یا فقط یکی از عوامل تعیین کننده هستند..

غايت گرایی، نظریه ای است که درستی و نادرستی عمل را مبتنی بر نتایج آن و بر ارزش غیر اخلاقی ای که آن عمل ایجاد می کند، می داند. اما وظیفه گرایی در مقابل، این ادعا را که درستی و نادرستی اعمال صرفاً مبتنی بر نتایج آنها است، انکار می کند. لذا در تعریفش گفته می شود «اخلاق وظیفه گرا آن دسته از نظریات اخلاقی است که مطابق آنها برخی اعمال بدون لحاظ نتایج شان باید یا نباید انجام شوند»(اترک، ۱۳۸۹).

کوهابرگ(۱۹۵۸) یک تئوری استدلال اخلاقی را بر مبانی تئوری عدالت، با تقسیم شش مرحله از استدلال اخلاقی به سه سطح، توسعه و طراحی نمود. این پژوهشگر(۱۹۷۰) عدالت را به عنوان مبنایی برای مدل استدلال اخلاقی خود انتخاب نمود و توضیح داد که چرا او معتقد است این یک انتخاب صحیح است: "عدالت یک قانون یا مجموعه ای از قوانین نمی باشد، آن یک اصل اخلاقی است. بوسیله یک اصل

بدلیل رسوایی های مالی متعدد، تاکیدبر مساله اخلاق در حسابداری در سالهای اخیر دوباره مورد توجه قرار گرفته است، اشتباها و لغزش های اخلاقی که در مورد برخی از حسابرسان مشاهده شده است، علت بسیاری از شکست های حسابرسی بوده اند، و شکست های حسابرسی از همان روزهای اولیه تولد حرفه حسابرسی توجهات زیادی را به خود جلب کرده اند. حال آنکه تمامی شکست های حسابرسی، به رفتارهای غیر اخلاقی حسابرسان مربوط نمی شود اما بسیاری از آنها به رفتارهای غیر اخلاقی یا حداقل غیرحرفه ای بخش هایی از حسابرسان مربوط می شود(کلیکمان، ۲۰۰۳).

در سال های اخیر رفتارهای غیرحرفه ای به رسوایی های مالی و شکست های تجاری با اهمیتی منجر شده است. به همین دلیل بسیاری از افراد، حسابرسان صورت های مالی چنین موسساتی را بخارط قصور در کشف یا گزارش اشتباها یا تقلب هایی که منجر به این شکست ها شده است، مورد انتقاد و سرزنش قرارداده اند و اعتبار موسسات حسابرسی و به عبارتی حرفه حسابرسی خدشه دار شده است(کوپلن، ۲۰۰۵).

۲- مبانی نظری و پیشینه پژوهش**۱- وظیفه گرایی و تئوری عدالت- غایت گرایی و تئوری سودمند گرایی**

یکی از اهداف اولیه این پژوهش بدست آوردن درکی در رابطه با چگونگی تاثیر فلسفه اخلاق فردی بر رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی می باشد. بسیاری از متونی که استدلال های اخلاقی در میان حسابداران و حسابرسان حرفه ای را مورد بررسی قرار داده اند، بر مبنای الگوی رشد ادراکی - اخلاقی کوهابرگ، پایه گذاری شده اند. پایه کار کوهابرگ بر

رسمی اسکاتلندر بکار گرفته شد. این پژوهشگر اشاره کرد که شورا توصیه کرد اعضا نباید خطاهای اشتباها را قابلی یا درک شده داخلی، جرایم قانونی یا دیگر جرایم را فاش کنند، مگر اینکه احساس کنند این عدم افشا باعث واردشدن خسارت جدی به عموم خواهد شد. زمانی که حسابرسان چنین موضوعاتی را منتشر می کنند، محیطی را بوجود می آورند، جایی که قضاویت حرفه ای می تواند معلق شود و پیروی کورکورانه از قواعد می تواند اولویت پیدا کند، با این حال، این نوع از رفتار اغلب با سیستم های ارزشی افراد مغایرت دارد(پروس، ۱۹۹۸).

۲-۲- طبقه بندی فورسیت و پرسشنامه موقعیت اخلاقی

فورسیت در سال ۱۹۸۰ دو بعد اساسی فلسفه اخلاقی(آرمان گرایی گرایی و نسی گرایی) را مطرح کرد که منطبق بر وظیفه گرایی و غایت گرایی می باشد. این پژوهشگر بیان کرد که دیدگاه کوهلبرگ بطور عادی سفسطه برانگیز بوده و مبنای استدلال آن غلط است، و این الگو مبتنی بر یک روش فلسفی و نه علمی برای تحلیل رفتار اخلاقی است. ایشان اظهار داشت که روش علمی برای اندازه گیری رفتار، ارجح است، وی معتقد است که افراد صرف نظر از اصول اخلاقی، حالتی به خود می گیرند که این موضع گیری آنها بر روی قضاویت هایشان اثر می گذارد. الگوی این پژوهشگر که زیر بنای پرسشنامه موقعیت اخلاقی^۴ است، به جای اینکه به دنبال سطح توسعه اخلاقی افراد باشد، بیشترین تمرکز وی بر روی یک معیار روان سنجی کامل برای سنجش رفتار اخلاقی است. او معتقد است، از آنجا که تمرکز این الگو روی قضاویت اخلاقی افراد بالغ است، از این رو از الگوی کوهلبرگ بسیار سودمندتر است. هانت و ویتل(۱۹۹۳) بیان کردند، تصمیم گیرندگان درستی و

اخلاقی، ما شیوه انتخابی را نشان می دهیم که جهانی است، قاعده و قانونی از انتخاب که ما می خواهیم، عبارتست از شیوه هایی که تمام مردم در تمام موقعیت ها آن را اتخاذ کنند. ما می دانیم که دزدی و تقلب برای حفظ زندگی نادرست است. ما می دانیم بعضی از اوقات کشتن صحیح است، بخاطر اینکه بعضی اوقات آن تنها راهکار است، برای قوانین استثناعاتی وجود دارد، اما برای اصول استثنایی وجود ندارد. یک اصل اخلاقی نه تنها قاعده و قانونی برای اقدام و رفتار می باشد، بلکه دلیلی برای انجام عمل می باشد"(کوهلبرگ، ۱۹۸۱).

پرمواکس (۲۰۰۴) اظهار می دارد که "تحت تئوری عدالت، قواعد بایستی بصورت منصفانه مدیریت شود و بصورت بی طرفانه اعمال گردد و اینکه مردم را نباید برای موضوعاتی که کترلی بر آنها ندارند، پاسخگو دانست. این با عقیده کوهلبرگ(۱۹۸۱) سازگار است که معتقد است می تواند برای قواعد و قوانین استثناعاتی وجود داشته باشد. این پژوهشگر علاوه بر این بیان می کند که "افراد آسیب دیده باید توسط افراد مسئول جبران خسارت شوند." و مجدداً، این بیانات با منظور کوهلبرگ سازگار است که معتقد است برای رفتار دلایل اخلاقی^۵ وجود دارد، اما به سمت ایده نتایج و پیامدهای اعمال سوق پیدا می کند و همینطور به تئوری غایت گرایی یا سودمند گرایی متسب می شود. همانطور که ذکر شد، تئوری مرحله ای کوهلبرگ، تئوری برجسته و غالبی در تحت تأثیر قرار دادن محققان اخلاقیات در حسابداری می باشد.

Riftar سودمند گرایی نشان می دهد که رفتارها بایستی بر مبنای حداکثر خوبی و منافع عموم قرار داشته باشند، و تصمیمات باید بر مبنای اینکه نتایج به سود اغلب و اکثریت جامعه باشد، اتخاذ گرددند. براساس اظهارات پروس (۱۹۹۸) قانون سودمند گرایی در یک شورای مشورتی توسط انجمن حسابداران

۳-۲- موقعیت گرایی ب- مطلق گرایی ج- ذهنی گرایی و د- استشنا گرایی.

موقعیت گراها اصول و قواعد اخلاقی جهانی و عمومی را رد می کنند اما بازهم اعتقاد دارند که عمل اخلاقی، عملی است که منافع تمامی افراد را تامین کند. مطلق گراها، مفهوم وظیفه گرایی از استدلال اخلاقی را دنبال می کنند و اعتقاد دارند که پیروی از قواعد اخلاقی جهانی همیشه بهترین نتایج را فراهم خواهد کرد. ذهنی گراها به خودخواهان اخلاقی شباهت دارند و اعتقاد دارند که ارزش‌ها و دیدگاه‌های شخصی، بیش از اصول و قواعد اخلاقی جهانی فرایند تصمیم‌گیری را تحریک می کنند. سرانجام، استشنا‌گراها رویکرد سودمند گرایی یا غایت گرایی را بکار می گیرند و موافق هستند که اصول اخلاقی باشیستی قضاوت‌ها را راهنمایی کنند؛ با این حال استشنا قائل شدن در مورد قواعد اخلاقی را زمانی که احتمالاً پیامدهای منفی حاصل خواهد شد اغلب مجاز می دانند. پرسشنامه موقعیت اخلاقی ابزاری را فراهم کرد که اجازه می داد روابط بین ایدئولوژی‌های اخلاقی و رفتارهای اخلاقی مورد آزمون قرار گیرد، فورسیت(۱۹۹۲) بر پایه تحقیقش در این حوزه، بیان داشت که رفتار افراد هنگام رویارویی با یک معرض اخلاقی، بوسیله فلسفه اخلاقی شخصی اش مشخص می شود.

۴-۲- پیشنهاد پژوهش

کیفیت اظهار نظر ارایه شده توسط مؤسسه‌های حسابرسی یک جنبه مهم تعیین کننده در ماندگاری درازمدت آنها است. اندازه‌گیری کیفیت حسابرسی مشکل است زیرا مرتبط با رفتار افرادی است که کار حسابرسی را انجام می دهند. رفتارهای غیر حرفة‌ای کاوهنده کیفیت حسابرسی که ناشی از اعمال حسابرسان در طی دوره حسابرسی است، سبب

نادرستی یک عمل را از طریق مقایسه راهکارهای جایگزین یک عمل با ارزش‌های شخصی خودشان تعیین می کنند، که به نوعی ذاتی و قبلاً در شخص بوجود آمده است. ارزش‌ها می توانند نسبتاً عمومی و کلی باشند(مانند اینکه دروغ گفتن اشتباه است) یا می توانند خاص موقعیت‌ها باشند(گزارش کمتر از واقع زمان انجام کار حسابرسی اشتباه است).

ساختار تئوری‌های وظیفه گرایی و غایت گرایی در قسمت بالا بطور مختصر مرور شد، فورسیت(۱۹۸۰) از دو بعد متقابل از ایدئولوژی‌های اخلاقی، یعنی آرمان گرایی و نسبی گرایی برای توسعه ساختار خود جهت طبقه بندی مردم در یکی از چهار فلسفه اخلاقی استفاده نمود. آرمان گرایی حاکی از عقیده راسخ یک فرد نسبت به این است که قضایت اخلاقی از نظر وجودی باید کاملاً بر اساس اصول، هنجارها و قوانین اخلاقی صورت گیرد. افراد آرمانگرا عقیده دارند که: ۱) اصول، هنجارها و قوانین اخلاقی همیشه، بدون توجه به موقعیت‌های مختلف، صادق هستند و ۲) آسیب رساندن به دیگران همیشه اجتناب پذیر است. درحالی که نسبی گرایی میزانی است که فرد قوانین اخلاقی جهانی را برای اخذ تصمیم مقتضی تر رد می کند. از نظر نسبی گرایان تمام استانداردهای اخلاقی به جامعه و فرهنگ و ماهیت وضعیت و نتایج بستگی دارد و تفسیرهای زیادی برای نگرش به موضوع اخلاقی وجود دارد. بر اساس دیدگاه نسبی گرایی اخلاقی، امکان ارائه تعریف برای رفتار درست و غلط وجود ندارد و بنابراین، نمی توان رفتار را بطور واضح درست و یا غلط ارزیابی کرد. به عقیده این پژوهشگر شدت گرایش افراد به طرف هر کدام از این دو بعد، مشخص کننده تعلق آنها به یکی از چهار وضعیت و فلسفه اخلاقی مورد نظر وی می باشد که عبارتند از الف-

و اثرات بالقوه آن بر کیفیت کار حسابرسی و بطور کلی درگیری های اخلاقی، که البته به این موارد محدود نمی شود.

پونمن (۱۹۹۲) دریافت که حسابسانی که دارای سطوح پایین تری از استدلال اخلاقی هستند زمان را بسیار شدید تر کمتر از واقع گزارش می کنند. موارد اشاره شده توسط این محقق و سایر مطالعات مربوط به گزارش کمتر از واقع در این مورد اتفاق نظر دارند که گزارش کمتر از واقع یک نمونه و شکل منحصر بفردی از رفتارهایی است که یک پاسخ غیر اخلاقی در مقابل فشار بودجه زمانی را بوجود می آورد.

عدم اجرای رویه های حسابرسی^۹ اصطلاحی است که در مورد حسابسانی بکار می رود که بر روی کاربرگ های حسابرسی کاری انجام نداده اند در حالی که مستلزم انجام آزمون های حسابرسی بوده است، و ظاهر می کنند که انجام و کامل شده اند. به عبارتی دیگر می توان گفت "حذف یک مرحله

حسابرسی که به وسیله مراحل دیگر پوشش داده نشده است و عدم اطلاع آن به مافوق". از آنجایی که چنین رفتاری به طور مستقیم سیستم کنترل حسابرسی را سُست می کند، بنابراین یک تهدید جدی برای کیفیت حسابرسی محسوب می شود. اویار (۲۰۱۱)

دریافت که بین فلسفه اخلاق فردی و تصمیم گیری

های اخلاقی حسابسان رابطه معنی دار وجود دارد.

با توجه به تاثیر مدل های تصمیم گیری اخلاقی بر رفتار حسابسان، شاپیرو (۲۰۰۸) اظهار داشتند حسابسان از دیدگاههای متفاوت به رفتارهای غیرحرفه ای نگاه می کنند، که بستگی به محتوای اخلاقی تصمیم مربوط به رفتار مورد نظر دارد. آنها دریافتند که حسابسان تصور نمی کنند، گزارش کمتر از واقع زمان انجام کار به اندازه اتمام پیش از موعد یا عدم اجرای برخی از رویه های حسابرسی بدون اطلاع مافوق، غیر اخلاقی باشد: با بکارگیری مدل

کاهش اثربخشی در جمع آوری شواهد حسابرسی می شود. این رفتارها کیفیت حسابرسی را تحت تأثیر قرار داده و نیز به اعتبار حرفه خدشه وارد می کند. کیفیت مدارک در حرفه حسابرسی همیشه در اولویت بوده است. اغلب تحقیقات تجربی حسابرسی، کیفیت حسابرسی را به عنوان معیاری از کیفیت شواهد گردآوری شده جهت پشتیبانی از اظهارنظر حسابرسی تعریف کرده اند. (انجمان حسابداران رسمی آمریکا، ۲۰۰۶).

گزارش کمتر از واقع زمان انجام کار^۵ با قصور حسابرس در گزارش تمام مدت زمان صرف شده جهت انجام وظایف حسابرسی محوله در ارتباط است. با توجه به اظهارات پونمن (۱۹۹۲)، زمانی که یک حسابرس در یک رفتار گزارش کمتر از واقع زمان شرکت می کند، این رفتار اغلب می تواند برای حسابرسان بحران و تنفس اخلاقی ایجاد کند.

سووینی و پیرس (۲۰۰۶)، در یک مطالعه موردي در مورد گزارش کمتر از واقع زمان انجام کار، در یافتنند که شرکاء و سرپرستان حسابرسی بر این اعتقادند که گزارش کمتر از واقع زمان به سه دلیل عمده بوقوع می پیوندد: "عدم کارایی، فشار بودجه، سیستم های ارزیابی عملکرد، و تمایل مدیریت برای گزارش کمتر از واقع زمان". در مطالعه آنها مشخص شد که حسابسان چندین مورد از پیامدهای گزارش کمتر از واقع زمان را برای موسسات حسابرسی تایید می کنند. پیامدهای منفی برای موسسه حسابرسی عبارتست از، افزایش فشارهای آتی جهت حفظ همان سطح از کارایی در مورد کارهای حسابرسی آتی، تاثیر گذاری بر حسابسان در سال های آتی با خاطر ارائه مدام بودجه های سفت و سخت، ارائه اطلاعات غیرصحیح مدیریت جهت برنامه ریزی و تصمیم گیری، از دست دادن فرصت کارهای بیشتر و تحت تاثیر قرار دادن جابجایی و نقل و انتقال ها در موسسه

فرضیه نهم: بین گذراندن دوره های آموزشی در زمینه اخلاقیات و آیین رفتار حرفه ای و تکرار رفتارهای غیر حرفه ای آنها رابطه وجود دارد.

۴- روش‌شناسی پژوهش

در این پژوهش برای جمع آوری اطلاعات از دو روش عمله استفاده شده است، ابتدا جهت تبیین ادبیات نظری پژوهش، با استفاده از شیوه‌ی کتابخانه ای به جمع آوری مبانی نظری مبادرت شده است. پس از مطالعه نظری، با استفاده از پرسش نامه داده های مورد نیاز جهت تجزیه و تحلیل فرضیه های پژوهش، جمع آوری شده است. این پژوهش از لحاظ نوع داده ها یک پژوهش توصیفی است. از سویی چون در پژوهش های توصیفی می‌توان ویژگی های جامعه مورد مطالعه را از طریق پیمایش ارزیابی کرد و از پرسشنامه برای گردآوری داده ها استفاده شده است، از لحاظ نوع اجرا از نوع پیمایشی^{۱۰} و با در نظر گرفتن معیار زمان، مقطعی است، پژوهش حاضر از لحاظ هدف، جزء پژوهش های کاربردی محسوب می‌شود، هدف پژوهش های کاربردی توسعه دانش کاربردی در یک زمینه خاص است. به عبارت دیگر پژوهش های کاربردی به سمت کاربرد عملی دانش هدایت می‌شوند.

جامعه آماری این پژوهش کلیه حسابرسان اجرایی(حسابرسان ارشد - سرپرستان و سرپرستان ارشد) شاغل در موسسات حسابرسی عضو جامعه حسابداران رسمی ایران می‌باشد. انتخاب این گروه از حسابرسان برای این پژوهش به دو دلیل است: اولاً این گروه یک دسته محوری در سلسله مراتب شغلی موسسه های حسابرسی هستند، ثانیا از آنجا که آنها حداقل سه سال تجربه حسابرسی دارند، رفتار و نگرش هایی تثبیت شده دارند. پس از آزمون نمونه گیری تصادفی بدون جایگذاری از جامعه نامحدود

سازی معادلات ساختاری^۷، پژوهشگران، دریافتند که حسابرسانی که فرایند ارزیابی اخلاقی وظیفه گرایی^۸ را بکار می‌گیرند، کمتر احتمال دارد مدت زمان انجام کار را کمتر از واقع گزارش کنند، در حالی که حسابرسانی که از فرایند ارزیابی اخلاقی غایت گرایی^۹ استفاده می‌کنند، احتمال زیادی دارد که مدت زمان انجام کار را کمتر از واقع گزارش کنند.(شاپیرو و همکاران، ۲۰۰۸).

۳- فرضیه های پژوهش

با توجه به مطالعات انجام شده و بررسی ادبیات نظری و اهداف عنوان شده برای این تحقیق، فرضیه های پژوهش به شرح زیر بیان می‌شود:

فرضیه اول: بین فلسفه اخلاقی آرمان گرایی و تکرار رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی رابطه وجود دارد.

فرضیه دوم: بین فلسفه اخلاقی نسبی گرایی و تکرار رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی رابطه وجود دارد.

فرضیه سوم: بین جنسیت حسابرسان و تکرار رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی رابطه وجود دارد.

فرضیه چهارم: بین سابقه کار حسابرسان و تکرار رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی رابطه وجود دارد.

فرضیه پنجم: بین سن حسابرسان و تکرار رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی رابطه وجود دارد.

فرضیه ششم: بین میزان تحصیلات حسابرسان و تکرار رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی رابطه وجود دارد.

فرضیه هفتم: بین مرتبه شغلی حسابرسان و تکرار رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی رابطه وجود دارد.

فرضیه هشتم: بین دریافت کارت حسابدار رسمی و تکرار رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی رابطه وجود دارد.

می دهد ابزار گرداوری داده ها از پایایی قابل قبولی برخوردار است.

۳۵۰ پرسشنامه در بین جامعه آماری توزیع شدکه از میان پرسشنامه های برگشته، ۲۰۹ عدد از آنها قابل استفاده تشخیص داده شد.

۵- یافته های پژوهش

نتایج پژوهش نشاد داد، از میان رفتارهای غیرحرFFE ای کاهنده کیفیت حسابرسی، گزارش کمتر از واقع زمان انجام کار، استفاده از پرسنل کم تجربه، بررسی اسناد و مدارک حسابداری بصورت سطحی و صوری، اتمام پیش از موعد یا عدم اجرای برخی از رویه های حسابرسی، از کارزدن و کاهش کار به کمتر از آنچه منطقی تصور می شود، عدم مشورت با سایر اعضای تیم حسابرسی در مورد موضوعات پیچیده و بحث بر انگیز به ترتیب با کسب بالاترین میانگین، بیشترین دفعات بروز را در موسسات حسابرسی دارا می باشند، جدول شماره (۱) میزان فراوانی و میانگین هریک از رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی را نشان می دهد.

برای تعیین رابطه همبستگی و انجام آزمون فرض همبستگی بین متغیرهای مستقل و وابسته، از آزمون های ضریب همبستگی پیرسون، آزمون^a ، آنالیز واریانس و تجزیه تحلیل رگرسیون چند متغیره در سطح اطمینان ۹۵٪ استفاده شده است.

برای سنجش فلسفه اخلاقی مشارکت کنندگان در پژوهش، از پرسش نامه موقعیت اخلاقی فورسیت استفاده شده است. رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی با استفاده از پرسشنامه ای که توسط محققین قبلی (مانند پژوهش کرام و همکاران، ۲۰۰۸؛ هرباج، ۲۰۰۱) جهت اندازه گیری رفتارهای مذبور مورد استفاده قرار گرفته و همچنین پرسش های محقق ساخته مورد سنجش قرار گرفته است.

در این پژوهش بعد از استخراج داده های مورد نظر از طریق پرسشنامه، از نرم افزار آماری SPSS16 و LISREL برای تجزیه و تحلیل داده ها استفاده شده است.

به منظور تامین روایی (اعتبار محتوایی) ابزار پرسشنامه، ابتدا سوال های مرتبط با تمام متغیرهای پژوهش از طریق همفکری و مشورت مکرر با استادان و تعدادی از سرپرستان و مدیران رده بالای حرفه حسابرسی طرح، و با توزیع آزمایشی تعدادی از پرسشنامه ها بصورت محدود، برخی نوافض و اشکال های آن شناسایی و مورد بازبینی و تعدیل قرار گرفت. همچنین برای سنجش میزان پایایی پرسشنامه از شاخص آماری آلفای کرونباخ استفاده شده است. ضریب آلفای کرونباخ محاسبه شده برای پرسشنامه رفتارهای غیر حرFFE ای ۰/۸۹۲، برای آرمانگرایی ۰/۸۵۶ و برای نسبی گرایی ۰/۷۹۶ می باشد که نشان

آزمون فرضیه اول و دوم پژوهش

جدول شماره (۲) نتایج آزمون ضریب همبستگی را برای سنجش میزان و نوع رابطه بین متغیرهای آرمان گرایی و نسبی گرایی حسابرسان شاغل در موسسات حسابرسی و رفتارهای غیرحرFFE ای کاهنده کیفیت حسابرسی را نشان می دهد. همانطور که ملاحظه می شود مقدار ضریب همبستگی بدست آمده به ترتیب برابر ۰/۳۵۴ و ۰/۲۱۹ می باشد. بنابراین با اطمینان ۹۵ درصد نتیجه می گیریم که از نظر آماری بین سطوح آرمان گرایی و نسبی گرایی حسابرسان شاغل در موسسات حسابرسی و تکرار رفتارهای غیرحرFFE ای کاهنده کیفیت حسابرسی رابطه معنی داری وجود دارد. نتیجه آزمون فرضیه های سوم الی نهم نیز در جدول شماره (۳) ارائه شده است.

جدول شماره (۱) فراوانی های مربوط به رفتارهای غیر حرفه ای کاهنده کیفیت حسابرسی

میانگین	فرافرانی پاسخ ها						رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی
۳/۳۴۹	۴	۱۳	۶۸	۹۱	۳۳		گزارش کمتر از واقع زمان انجام کار
۳/۰۲۸	۲۱	۳۶	۹۳	۴۴	۱۴		استفاده از پرسنل کم تجربه
۲/۹۵۶	۱۶	۴۳	۷۷	۶۲	۱۱		بررسی استناد و مدارک بصورت سطحی و صوری
۲/۶۲۶	۴	۲۷	۸۳	۷۷	۱۸		اتمام پیش از موعد یا عدم اجرای برخی از رویه های حسابرسی
۲/۶۰۷	۵	۲۲	۸۲	۸۶	۱۴		از کارزن و کاهش کار به کمتر از آن چیزی که منطقی تصور می شود
۲/۵۵۵	۸	۲۲	۷۱	۸۵	۲۳		عدم مشورت با سایر اعضای تیم حسابرسی در مورد موضوعات پیچیده و بحث بر انگیز
۲/۴۰۶	۴	۱۷	۶۸	۹۱	۲۹		عدم انجام تحقیقات کافی در مورد اصول و استانداردهای حسابداری یا یک نکته فنی زمانی که حسابرس از صحبت آن مطمئن نیست
۲/۲۹۱	۵	۱۱	۶۷	۸۳	۴۳		پذیرفتن توضیحات شفاهی ضعیف صاحبکار
۲/۰۹۵	۸	۱۲	۴۵	۷۱	۷۳		پذیرش همزمان خدمات حسابداری و حسابرسی صاحبکار
۲/۰۱۴۵	۶	۱۵	۴۴	۵۵	۸۹		انجام رقابت منفی (کاهش قیمت) جهت کسب صاحبکاران بیشتر

جدول شماره (۲) نتیجه آزمون فرضیه های اول و دوم پژوهش

فرضیه	متغیر مستقل	متغیر وابسته	ضریب همبستگی داری	سطح معنی داری
فرضیه اول	فلسفه اخلاقی آرمانگارایی	رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی	-۰.۳۵۴	/۰۰۰
فرضیه دوم	فلسفه اخلاقی نسبی گرایی	رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی	+./۲۱۹	

جدول شماره (۳) نتیجه آزمون فرضیه های سوم الی نهم پژوهش

فرضیه	متغیر	متغیر	متغیر	متغیر	نوع آزمون	آماره آزمون	سطح معنی داری
سوم	جنسيت	رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی	t	T=/.۳۱۵	.۷۳۵	/۰۰۰	
چهارم	سابقه کار	رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی	t	۶/۱۹۰F=	۶/۱۹۰		
پنجم	سن	رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی	t	۴/۴۲۴F=	۴/۴۲۴		
ششم	سطح تحصیلات	رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی	t	۴/۰۶۶F=	۴/۰۶۶		
هفتم	مرتبه شغلی	رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی	t	T=۲/۴۷	.۰۱۴		
هشتم	مدرک CPA	رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی	t	T=-۳/۷۱۸	.۰۰۰		
نهم	گذراندن دوره های آموزشی	رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی	t	T=-۲/۱۱۷	.۰۳۶		

رفتارهای غیر حرفه ای کاهش می یابد. می توان نتیجه گرفت با سطح اطمینان ۹۵٪ بین سن حسابران و تکرار رفتارهای غیر حرفه ای آنها رابطه معناداری وجود دارد و با افزایش سن تکرار رفتارهای غیر حرفه ای کاهش می یابد. علاوه بر این می توان نتیجه گرفت با سطح اطمینان ۹۵٪ بین میزان تحصیلات حسابران و تکرار رفتارهای غیر حرفه

جدول شماره (۳) نشان می دهد از لحاظ آماری در سطح اطمینان ۹۵٪ می توان گفت که بین جنسیت و تکرار رفتارهای غیر حرفه ای رابطه معناداری وجود ندارد. با توجه به نتایج ارائه شده در جدول شماره (۳) می توان نتیجه گرفت با سطح اطمینان ۹۵٪ بین سابقه کار حسابران و تکرار رفتارهای غیر حرفه ای آنها رابطه معناداری وجود دارد، و با افزایش سابقه تکرار

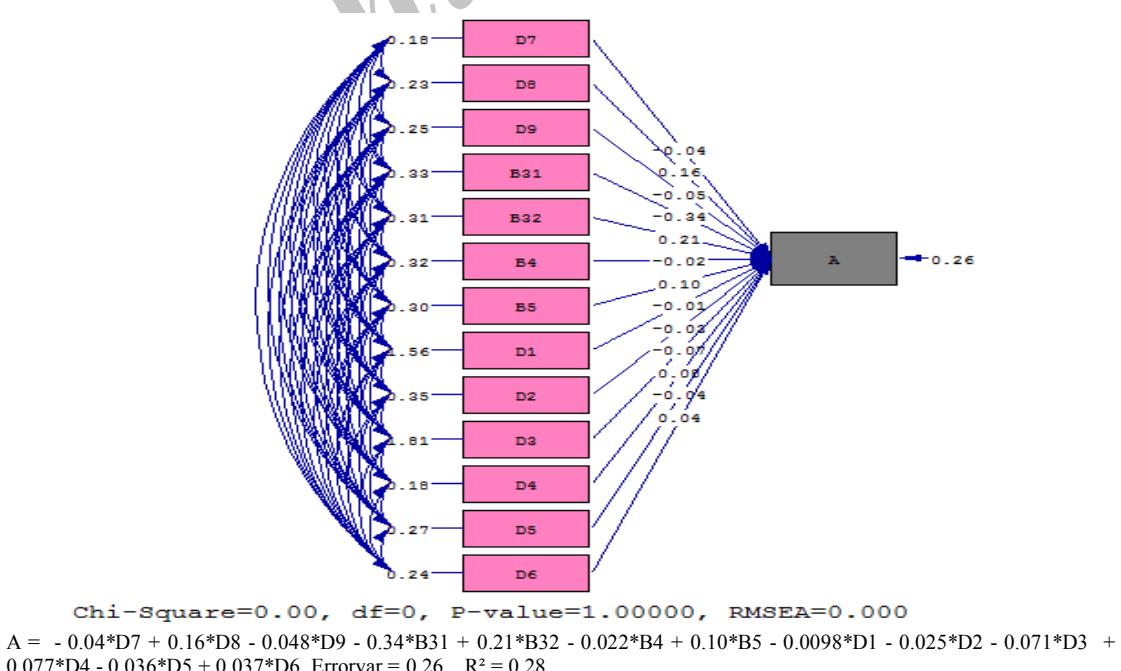
در دوره های آموزشی شرکت کرده اند کمتر می باشد. می توان گفت بین شرکت در دوره های آموزشی و تکرار رفتازمر های غیر حرفه ای رابطه معنی دار منفی وجود دارد.

نتایج رگرسیون چند متغیره با استفاده از نرم افزار

LISREL

در این بخش با استفاده از تجزیه و تحلیل رگرسیون چند متغیره، چگونگی روابط متغیرهای مستقل در مجموع با متغیر وابسته پژوهش، تعیین می شود و سهم هر یک از آنها در تبیین متغیر وابسته متغیرها(B31) فلسفه اخلاقی آرمانگرایی، B32 فلسفه اخلاقی نسبی گرایی، D1 سن، D2 مدرک تحصیلی، سابقه کار، D3 داشتن مدرک حسابدار رسمی، گذراندن دوره های آموزشی در زمینه اخلاقیات و آینین رفتار حرفه ای، D6 گذراندن سایر دوره های آموزشی، D7 جنسیت، D8 اندازه موسسه، D9 رده شغلی، A رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی).

ای آنها رابطه معناداری وجود دارد و با افزایش مدرک تحصیلی تکرار رفتار های غیر حرفه ای کاهش می یابد. از لحاظ آماری در سطح اطمینان ۹۵٪ می توان گفت که بین مرتبه شغلی حسابرسان و تکرار رفتارهای غیر حرفه ای رابطه معناداری وجود دارد. با توجه به جدول شماره(۳) می توان نتیجه گرفت از لحاظ آماری در سطح اطمینان ۹۵٪ بین داشتن کارت حسابدار رسمی یا قبولی در آزمون حسابدار رسمی و تکرار رفتارهای غیر حرفه ای رابطه معناداری وجود دارد. با توجه به اینکه میانگین تکرار رفتار های غیر حرفه ای در افرادی که دارای مدرک حسابدار رسمی می باشند کمتر می باشد. بنابراین می توان نتیجه گرفت که بین داشتن مدرک حسابداری و تکرار رفتار های غیر حرفه ای رابطه معنی دار منفی وجود دارد. همچنین با توجه به جدول شماره(۳) از لحاظ آماری در سطح اطمینان ۹۵٪ می توان گفت که بین گذراندن دوره آموزشی و تکرار رفتارهای غیر حرفه ای رابطه معناداری وجود دارد. با توجه به اینکه میانگین تکرار رفتار های غیر حرفه ای در افرادی که



۶- نتیجه گیری و بحث

بسیاری از رفتارها و تصمیم‌های کارکنان و مدیران در سازمان‌های امروزی، تحت تأثیر ارزش‌های اخلاقی آنهاست. قضاوت افراد در مورد درستی یا نادرستی کارها بر رفتار آنان و به تبع آن، عملکرد سازمان و در نتیجه موفقیت آن به شدت تأثیر دارد. نتایج این پژوهش نشان دهنده وقوع رفتارهای غیرحرفه‌ای در موسسات حسابرسی است و این یکی از مشکلاتی است که حرفة حسابرسی با آن روبروست، و موسسات حسابرسی بایستی بطور جدی تأثیر این رفتارها بر کاهش کیفیت حسابرسی را در نظر بگیرند.

نتایج حاصل از آزمون فرضیه‌های این پژوهش نشان می‌دهد بین رفتارهای غیرحرفه‌ای کاهنده کیفیت حسابرسی و گرایش‌های اخلاقی حسابرسان رابطه معنی داری وجود دارد. مطالعات قبلی نشان دادند گرایش‌ها و رفتارهای حسابرسان بطور با اهمیتی متفاوت از عموم مردم نیست، و این گرایش‌ها نیز به ساختار اخلاقی اشخاص مربوط می‌شود. افراد بر اساس گرایش‌های درونی خود متفاوت بوده و این تفاوت بستگی به فرآیندهای ادراکی، ساختار و نحوه استدلال، و درجه رشد ادراکی و اخلاقی آنها دارد (پونمن، ۱۹۹۲). نتایج حاصله نشان می‌دهد که بین گرایش اخلاقی آرمانگرایی و رفتارهای غیرحرفه‌ای کاهنده کیفیت حسابرسی رابطه منفی معنی دار وجود دارد. این بدین معنی است حسابرسانی که گرایش اخلاقی آرمانگرایی دارند، کمتر در رفتارهای غیرحرفه‌ای کاهنده کیفیت حسابرسی وارد می‌شوند و با افزایش سطح آرمانگرایی از دفعات بروز رفتارهای غیرحرفه‌ای کاهنده کیفیت حسابرسی کاسته می‌شود. علاوه بر این نتایج پژوهش نشاندهنده رابطه مثبت بین گرایش اخلاقی نسبی گرایی و رفتارهای غیرحرفه‌ای کاهنده کیفیت حسابرسی می-

بررسی برازنده‌گی مدل بر اساس شاخص‌های برازش مدل:

برای بررسی مدل و اطمینان از مطلوبیت آن از نرم افزار لیزرل استفاده شده است. خروجی این نرم افزار شامل نمودار مسیر و شاخص‌های برازش و همچنین معادله خط بر اساس متغیرهای مستقل و وابسته مدل می‌باشد.

نمودار مربوط به مدل مفهومی توسط نرم افزار رسم شده است که در زیر آن چهار شاخص وجود دارد که بررسی می‌کند که آیا مدل برازش دارد یا خیر.

آماره اول، مقدار آزمون کای اسکور(chi square)، آماره دوم درجه آزادی(df)، آماره سوم سطح معنی داری (P-value) متعلق به آزمون کای اسکور و آماره چهارم شاخص برازش مدل(RMSEA) می‌باشد.

در اینجا مقدار شاخص برازش مدل(RMSEA) برابر با .۰۰۰/. کوچکتر از .۰۵ و .۰۰۰ p-value می‌باشد و می‌توان گفت که مدل موجود با مدل مطلوب برازش کامل دارد و چون برازش توسط این شاخص ها به طور کامل تایید می‌شود، نیازی به بررسی مدل توسط شاخص‌های دیگر بررسی برازش نمی‌باشد.

تحلیل مسیر:

در اینجا بیشترین تأثیر گذاری بدون توجه به منفی بودن یا مثبت بودن علامت اعداد (چون علامت منفی به معنی اثر معکوس و علامت مثبت به معنی اثر مستقیم می‌باشد). توسط متغیر B31 می‌باشد که همان متغیر فلسفه اخلاقی آرمان گرایی می‌باشد و کمترین تأثیر توسط متغیر D1 که همان متغیر سن می‌باشد.

افزایش سابقه کار، سن و سطح تحصیلات دفعات بروز رفتارهای غیرحرفه ای کاهش می یابد. همچنین بین مرتبه شغلی حسابرس ارشد و سرپرست/سرپرست ارشد و رفتارهای غیر حرفة ای رابطه معنی داری وجود دارد، نتایج پژوهش نشان داد میانگین رفتارهای غیرحرفه ای حسابرسان ارشد کمتر از سرپرستان می باشد. نتایج حاصله نشان می دهد بین داشتن کارت عضویت در جامعه حسابداران رسمی و رفتارهای غیرحرفه ای رابطه معنی داری وجود دارد، بطوری که میانگین رفتارهای غیرحرفه ای حسابرسانی که عضو جامعه حسابداران رسمی هستند کمتر از سایر حسابرسان است. نتیجه آزمون فرضیه نهم نشانگر وجود رابطه معنی دار بین شرکت در دوره های آموزشی مربوط به اخلاقیات، آینین رفتار حرفة ای و رفتارهای غیرحرفه ای حسابرسانی که در این دوره ها شرکت کرده اند، کمتر از حسابرسانی می باشد که در این دوره ها شرکت نکرده اند.

فهرست منابع

- ۱) اترک، حسین، (۱۳۸۹)، وظیفه گرایی اخلاقی. فصلنامه اخلاق در علوم و فناوری. شماره ۱ و ۲ صص ۲۷-۳۵.
- ۲) اعتمادی، حسین؛ زهرا دیانتی دیلمی؛ (۱۳۸۸)، تاثیر دیدگاه اخلاقی مدیران مالی بر کیفیت گزارش های مالی شرکت ها. فصلنامه اخلاق در علوم و فن آوری، شماره ۱ و ۲، صص ۱۱-۲۰.
- 3) American Institute of Certified public Accountants. (2006). AICPA professional standards, Vol. 1, New York: AICPA.
- 4) Clikeman, P. (2003). The greatest frauds of the(last) century. Retrieved February 22, 2008, from http://www.newaccountantusa.com/newsFeat/wealthManagement/Clikemam_Greatest_Frauds.pdf.
- 5) Copeland, J. (2005). Ethics as an imperative. Accounting Horizons, vol.(19), pp.35-43.

باشد، بدین معنی که حسابرسان دارای دیدگاه نسبی گرا، بیشتر مرتكب رفتارهای غیرحرفه ای کاهنده کیفیت حسابرسی می شوند و با افزایش سطح نسبی گرایی، دفعات بروز رفتارهای غیرحرفه ای کاهنده کیفیت حسابرسی افزایش می یابد. این یافته ها با یافته های پژوهش های دیگر مطابقت دارد(دالکلاس و دیویدسون و اسچواتر، ۲۰۰۱). تاثیر فلسفه اخلاق فردی بر رفتارهای کاهنده کیفیت حسابرسی، موضوع بسیار مهمی است که مدیریت موسسات حسابرسی باشست از آن آگاه باشند، زیرا نوع فلسفه اخلاق فردی چیزی نیست که موسسات حسابرسی مانند سایر عوامل بتوانند آن را کنترل کنند. کیفیت مدارک و روشهای انجام کار در حرفة حسابرسی همیشه در اولویت بوده است، و آینده حرفة حسابرسی و موسسات حسابرسی در گرو حفظ و ارتقاء کیفیت حسابرسی است، بنابراین با توجه به این نتایج، شرکاء موسسات حسابرسی، جامعه حسابداران رسمی و سازمان حسابرسی باشست جهت افزایش کیفیت حسابرسی از طریق کاهش رفتارهای غیرحرفه ای کاهنده کیفیت حسابرسی، موقع استخدام و ارتقاء حسابرسان به گرایشها اخلاقی آنها توجه کنند و با ارائه برنامه های مناسب آموزشی در زمینه اخلاقیات، سطح آرمانگرایی آنها را افزایش داده و تاثیر منفی رفتارهای غیرحرفه ای بر کیفیت حسابرسی را کاهش دهند.

آزمون فرضیه سوم نشان داد بین جنسیت و رفتارهای غیرحرفه ای کاهنده کیفیت حسابرسی رابطه معنی داری وجود ندارد، و میانگین رفتارهای غیرحرفه ای کاهنده کیفیت حسابرسی حسابرسان زن و مرد تقاضت معنی داری با هم ندارد. متغیرهای مستقل سابقه کار، سن، سطح تحصیلات رابطه معنی دارمنفی با متغیر وابسته دارند. همانطور که نتایج حاصل از آزمون فرضیه های تحقیق نشان می دهد، با

7. گزارش (URT) کمتر از واقع زمان انجام کار
8. عدم (PMSO) اجرای برخی از روش‌های حسابرسی بدون اطلاع مأمور
9. مدل سازی (SEM) معادلات ساختاری
10. فرایند فرونتال مoral evaluation process ارزیابی اخلاقی وظیفه گرایی
11. فرایند ارزیابی اخلاقی غایت گرایی
12. Survey روش تحقیق پیمایشی

- 6) Douglas, P., Davison, R., & Schwartz, B. (2001). The effect of organizational culture and ethical orientation on accountants' ethical judgments. *Journal of Business Ethics*, 34(2), 101-121.
- 8) Hunt, S. D. & Vitell, S. J. (1993). The general theory of marketing ethics: A retrospective and revision, in N. Smith & J. Quelch.(EDs), *Ethical in Marketing*(35-56). Homewood, IL: Irwin, Inc.
- 9) Kohlberg, L. (1981). Essays on moral development. Volume one: The philosophy of
- 10) moral development: Moral stages and the idea of justice. San Francisco: Harper & Row.
- 11) Premeaux.S.(2004). The current link between management behavior and ethical philosophy. *Journal of Business Ethics*, vol.(57), pp.269-278.
- 12) Preuss, L. (1998). On ethical theory in auditing. *Managerial Auditing Journal*, vol.(13), pp. 500-508.
- 13) Ponemon, L. (1992). Auditor underreporting of time and moral reasoning: An experimental lab study. *Contemporary Accounting Research*, vol(9), pp.171-189.
- 14) Sweeney, B. & Pierce, B. (2006). Good hours, bad hours and auditors defense mechanisms in audit firms. *Accounting, Auditing & Accountability Journal*, vol(19), pp.858-892.
- 15) Shapiro, M., Koh, H., and Killough, L. (2008). Underreporting and premature signoff in accounting. *Managerial Auditing Journal*, vol. 18, pp. 478-489.
- 16) Uyar, M & Gokhan Ozer.(2011).The ethical orientation and professional commitment:
- 17) An empirical examination on Turkish accountants. *African Journal of Business Management* Vol.5 (23), pp. 10023-10037

یادداشت ها:

1. American Institute of Certified Public Accountants (AICPA) انجمن حسابداران رسمی آمریکا
2. Justice تئوری عدالت
3. Deontology وظیفه گرایی
4. Teleology غایت گرایی
5. Moral reasons دلایل اخلاقی
6. Ethical Position Questionnaire اخلاقی پرسشنامه موقعیت