

## اثرات توسعه‌ی گردشگری بر شاخص‌های صلح جهانی

دکتر حمید ضرغام بروجنی\*  
افروز خسروانی دهکردی\*\*

### چکیده

گردشگری پدیده‌ای جهانی، چند بعدی و با اثراتی عمیق است که کشورهای جهان با بازگشایی مرزهای خود با آن روبرو می‌شوند. به عقیده‌ی بسیاری از محققان، گردشگری دارای پتانسیل اثربخشی بر روابط بین‌الملل و ابزاری برای ترویج صلح در جهان است. گردشگری ابزاری برای دیپلماسی عمومی و توسعه‌ی بین‌الملل و پاسخ قدرتمندی است برای چالش‌های جهانی و تروریسم. بررسی مطالعات پیشین نشان می‌دهد: گردشگری نه تنها از صلح بهره می‌برد، بلکه خود نیز بیانی حیاتی برای گسترش صلح در بین ملت‌هاست. هدف اصلی این پژوهش، اولویت‌بندی اثرات توسعه‌ی گردشگری بر شاخص‌های صلح جهانی و مقایسه‌ی شدت این اثرات در سطح جهانی است. برای پاسخ به پرسش‌های تحقیق، ۴۴ نفر از جامعه‌ی خبرگان و مدیران بخش‌های گوناگون صنعت گردشگری شهر تهران به عنوان نمونه انتخاب و از طریق مصاحبه و پرسشنامه مورد پرسش قرار گرفتند. داده‌های جمع‌آوری شده به کمک روش‌های استنتاجی آمار تحلیل شدند. نتایج نشان‌دهنده اثرات متنوع گردشگری در جهان و افزون براین، پتانسیل اثربخشی باشد زیاد (۳/۳) گردشگری بر شاخص‌های صلح جهانی ارزیابی می‌شود.

**کلیدواژگان:** صلح، شاخص‌های صلح جهانی، روابط بین‌الملل

\* استادیار گروه آموزشی مدیریت جهانگردی دانشگاه علامه طباطبائی

\*\* کارشناس ارشد مدیریت جهانگردی دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه علامه طباطبائی (نویسنده مسئول)

af\_khosravani@yahoo.com

تاریخ دریافت: ۹۰/۹/۵

تاریخ پذیرش: ۹۱/۷/۱۲

## مقدمه

گردشگری یکی از مهم‌ترین پدیده‌های اقتصادی و اجتماعی دنیای مدرن است (Sharpley, 2002: 12). گردشگران تجربیات و دانش نو را از تعامل با دیگر فرهنگ‌ها، مناطق و کشورها کسب می‌کنند و اهمیت نگهداری از محیط را در ک می‌کنند و مناسباتشان با یکدیگر را بهبود می‌بخشند؛ در این فرایند روابط صلح‌جویانه در میان مردم گسترش می‌یابد (Haessly, 2010: 13). براساس دیدگاه لیرالیستی گردشگری باعث افزایش ارتباطات اقتصادی بین دولت‌ها و افراد در سطح بین‌المللی می‌شود. ارتباطات فردی‌فرد، که بوسیله‌ی تجارت و خدمات ایجاد شده، منجر به افزایش ثروت و ایجاد طبقه‌ی متوسط آگاه خواستار آزادی‌های سیاسی (مانند دموکراسی) می‌شود. بنابراین، گردشگری در هردو سطح خرد و کلان می‌تواند به مثابه کاتالیزوری برای گسترش روابط صلح‌آمیز عمل کند (Prideaux, Kim, & Prideaux, 2007: 296-297).

همچنین با ارائه نقش در سیاست‌های ملی و بین‌المللی به عنوان نیرویی مثبت برای کاهش تنش‌ها و سوءتفاهمات مورد توجه قرار گیرد (Sarkar & George, 2010: 28). گردشگری چه در سطح منطقه‌ای و چه بین‌المللی ابزاری مؤثر برای انتقال ثروت و سرمایه از کشورهای توسعه‌یافته و غنی‌تر به کشورهای کمتر توسعه‌یافته و فقیرتر است (Sharpley, 2002: 18).

گردشگری طیف وسیعی از کارکنان با سطوح آموزشی و مهارتی مختلف از مهارت تا مهارت بالا را شامل می‌شود (Allen, Edgell, Smith, & Swanson, 2008: 175). گردشگری به افزایش برابری جنسی (Dimoska, 2008: 175)، ارتقای پایگاه اجتماعی و خودکفایی زنان و ایجاد فرصت‌های دستیابی به جایگاه مدیریت، رهبری و فعالیت‌های جانبی برای آنان می‌انجامد (میرزا، ۱۳۸۸: ۵۹).

## سؤالات تحقیق

پرسش مطرح آنست که آیا با توجه به پتانسیل‌های موجود در گردشگری می‌توان آن را عاملی برای برقراری صلح دانست؟ پاسخ این پرسش هنوز در مرحله‌ی نظری است و داده‌های تجربی ناچیزی برای تأیید آن وجود دارد. یکی از دلایل این کمبود اطلاعات، کیفی بودن پدیده‌های اجتماعی (مبختی پر جدل و مناقشه در روش شناختی علوم اجتماعی) است. به‌حال، برای پاسخگویی به پرسش مطرح شده پاسخ به

سؤالات زیر ضروری به نظر می‌رسد:

- آیا توسعه‌ی گردشگری به گسترش دموکراسی در جهان یاری می‌رساند؟
- آیا توسعه‌ی گردشگری به ایجاد رابطه با کشورهای همسایه یاری می‌رساند؟
- آیا توسعه‌ی گردشگری به گسترش امنیت در جهان یاری می‌رساند؟
- آیا توسعه‌ی گردشگری به افزایش دربازی بین‌المللی<sup>۱</sup> در جهان یاری می‌رساند؟
- آیا توسعه‌ی گردشگری به بهبود موقعیت منطقه‌ای و بین‌المللی یاری می‌رساند؟
- آیا توسعه‌ی گردشگری به ارتقای سطح آموزش در جهان یاری می‌رساند؟
- آیا توسعه‌ی گردشگری به ایجاد فرهنگ صلح و آشتی در جهان یاری می‌رساند؟
- آیا توسعه‌ی گردشگری به ارتقای رفاه مادی در جهان یاری می‌رساند؟

### سوابق نظری

سابقه مطالعات صورت گرفته در زمینه گردشگری به عنوان ابزاری برای گسترش صلح به ۳۰ سال پیش بر می‌گردد. اولین نمونه‌ی آن برگزاری کنفرانس امنیت و همکاری در اروپا<sup>۲</sup> در هلسینکی(۱۳۵۲) بود، که با چارچوبی مشخص به گردشگری به مثابه وسیله‌ای برای گسترش صلح نگریسته شد (Etter, 2007). در کنفرانس جهانی گردشگری در مانیل (۱۳۵۹)، گردشگری نیرویی حیاتی برای صلح جهانی شناخته شد (UNWTO, 1980). مؤسسه بین‌المللی صلح از طریق گردشگری در سال ۱۳۶۶ تأسیس شد و اولین کنفرانسی را که به‌طور مستقیم به گردشگری و صلح مریبوط بود با عنوان: «گردشگری، نیرویی حیاتی برای صلح» در سال ۱۳۶۷ در ونکوور برگزار کرد<sup>۳</sup> (Etter, 2007). علاوه بر این، سازمان جهانی گردشگری<sup>۴</sup>، در باب اهمیت گردشگری برای صلح، گردشگری را نیرویی پرقدرت برای بهبود روابط و تفاهم بین‌الملل و مشارکت در صلح در میان همه‌ی ملت‌های جهان معرفی کرد (UNWTO, 2006). از اسناد صادره توسط WTO می‌توان به حقوق گردشگری و کد گردشگر<sup>۵</sup> و کدهای جهانی اخلاق برای گردشگری<sup>۶</sup> اشاره کرد. در این کدها از

1- International openness

2- Conference on Security and Cooperation in Europe (CSCE)

3- از کنفرانس‌های جهانی که توسط این مؤسسه برگزار شده می‌توان به کنفرانس: مونترال ۱۹۹۴، گلاسکو ۱۹۹۹ و پاتایا(تایلند) اشاره کرد.

4- WTO

5- Tourism Bill of Rights and Tourist Code (Sofia, Bulgaria 1985)

گردشگری به عنوان مشارکت‌کننده در ایجاد درک متقابل، نزدیکی انسان‌ها به یکدیگر، گسترش دهنده‌ی همکاری‌های بین‌المللی و نیروی ارتباط‌دهنده‌ی زنان و مردان با فرهنگ‌ها و سیک‌های زندگی مختلف یاد شده که به صورت نیروی حیاتی برای ایجاد صلح و عاملی برای دوستی و تفاهم بین انسان‌ها عمل می‌کند، (Salazar, 2006). دی آمور<sup>۱</sup> (۱۹۸۸) در مقاله‌ای با عنوان «گردشگری، صنعت صلح جهانی» گردشگری را نه تنها عامل اقتصادی پرقدرتی در تجارت بین‌الملل، بلکه شالوده‌ای برای بهبود روابط بین‌الملل و ابزاری برای درک حقیقت روابط بین انسان‌های با فرهنگ‌های مختلف به منظور دستیابی به صلح جهانی می‌داند.

اپی و وار<sup>۲</sup> (۱۹۹۰) در تحقیقی اکتشافی برای تعیین پارامترها و معیارهایی که از طریق آن‌ها بتوان اثرات اجتماعی گردشگری را به صورت کمی مشخص کرد، نشان دادند اثرات مثبت اقتصادی گردشگری پررنگ‌تر از نقش‌های دیگر آنست و ارتباط گردشگری با صلح را تردیدآمیز خوانند.

کیم و کرومپتون<sup>۳</sup> (۱۹۹۰) در مقاله‌ای با عنوان «نقش گردشگری در اتحاد دو کره» نشان دادند که گردشگری می‌تواند به اتحاد مجدد دو کره از طریق دو مسیر دیپلماسی کمک کند. مسیر اول از طریق افزایش تماس بین مقامات دولتی و افراد با یکدیگر و مسیر دوم از طریق بالا بردن درک بین شهروندان دو کره برای ترویج روابط صلح آمیز فرصت ایجاد می‌کند.

آبراهام پیزام (۱۹۹۶) براساس چهار مطالعه (که بین سال‌های ۱۹۹۰ تا ۱۹۹۴ انجام شده) نقش گردشگری را به مثابه عاملی برای تغییر دیدگاه‌ها بین کشورهایی که در طول تاریخ روابط غیر دوستانه‌ای یکدیگر داشتند بررسی کرد. نتایج نشان داد که تعداد نسبتاً کمی از دیدگاه‌ها در طول تجربه گردشگری تغییر کرد و اکثریت دیدگاه‌ها منفی باقی ماند (Etter, 2007).

استفان لیتوین<sup>۴</sup> (۱۹۹۶) در مقاله‌ای با عنوان «گردشگری: صنعت صلح جهانی؟» گردشگری را عاملی مؤثر برای صلح جهانی نمی‌داند، بلکه آن را صنعتی می‌داند که

1- Global Code of Ethics for Tourism

2- D'Amore, L. J.

3- John Ap, Turgut Var

4- Kim and Crompton(1990)

5- Stephen W. Litvin

خود از وجود امنیت و صلح بهره می‌برد. اکسجرالد<sup>۱</sup> (۲۰۰۳) در مقاله‌ای با عنوان «گردشگر: پیام آور صلح؟» به بررسی چالش‌های موجود در کاربرد «مفهوم درک دیگران»<sup>۲</sup> بهمراه گزینه‌ای جایگزین در گردشگری و صلح می‌پردازد و روشن می‌سازد در شرایطی که انسان‌ها در نگرش‌های خود دیگران را فرصتی برای رشد عاطفی خود قرار دهند و ارتباط با دیگران در مسیری بدون خشونت مدیریت شود، گردشگری قادر به مشارکت در توسعه‌ی صلح است.

کیم و پیروودکس<sup>۳</sup> در سال ۲۰۰۶ با استفاده از تئوری بازی‌ها توانایی دیپلماسی رسمی (نوع اول) برای ایجاد صلح دو کره را مورد آزمایش قرار دادند و مدارکی یافتند که نشان داد گردشگری می‌تواند نقش مثبتی در این امر بازی کند.

#### بررسی اثرات گردشگری<sup>۴</sup>

اکثر محققین تصدیق می‌کنند که گردشگری از نظر محیطی<sup>۵</sup>، اقتصادی - اجتماعی و نتایج سیاسی بسیار حائز اهمیت است (Burns & Novelli, 2007). گردشگری پتانسیل قابل توجهی برای ارائه‌ی تصویری مثبت از ملت‌ها، ایجاد زمینه برای روابط مثبت در سطح فردی و دولتی دارد. و از طریق دخالت در فرایند سیاست داخلی برروابط بین‌الملل تأثیر می‌گذارد (Prideaux, Kim, & Prideaux, 2007: 305). فرانسیس بروان<sup>۶</sup> (1998)، معتقد است بسیاری از تشکیلات و عملیات صنعت گردشگری (بسته به دیدگاه اشخاص و آموزه‌های سیاسی) می‌توانند به منزله‌ی وسیله‌ای برای توسعه، نوین‌سازی و پیشرفت و یا بهمراه وابستگی ساختاری و استعمار نو مورد استفاده قرار گیرند. او فهرستی از چگونگی تأثیر روابط بین‌الملل و گردشگری بر هم ارائه داد (Brown, 1998).

1- Askjellerud

2- 'understanding the Others'

3- Kim and Prideaux (2003)

۴- در این پژوهش اساساً بر تعاملات اجتماعی فرهنگی و اقتصادی بین افراد تأکید شده است. به نظر محققین گردشگری، پدیده‌ای اجتماعی در برگیرنده‌ی برخوردهای فرهنگی برای اهداف تجاری، مطالعه، لذت و استراحت است.

۵- در این پژوهش اثرات زیستمحیطی بررسی نشده است.

6- Frances Brown

### جدول ۱. راههایی که گردشگری و روابط بین الملل بر یکدیگر تأثیر می‌گذارند.

روابط بین الملل	اثرات مربوط به گردشگری
جنگ / تعارض	دلسردی بازدید کنندگان در شعاع گستره، ضررها اقتصادی، ویرانی زیر ساختهای گردشگری
رقبت اقتصادی	گردشگری گزینه‌ای آسان برای اجرا
تفییرات نرخ ارز / کاهش ارزش پول / تورم	حرکت تور گردانها و گردشگرها به سوی کشورهای ارزان
جهانی شدن	تجاری شدن گردشگری یا وارد شدن جوامع دورافتاده در جریان‌های جهانی
رشد / توسعه / بازسازی	جایگزین شدن گردشگری به جای کشاورزی کمتر توسعه‌یافته و به جای صنعت در کشورهای توسعه‌یافته
استعمار نو، روابط پیرامون - مرکز	گردشگری عاملی برای همیشه‌گی سازی استعمار از طریق وابستگی ساختاری
تجزیه طلب / مستقل / تغییرات بنیادی	گردشگران با هدف ضربه به دولت‌ها از نظر مالی
تبیخ ایدئولوژی / سبک زندگی	گردشگری به عنوان تقویت کننده تصویره به طور برجسته از طریق رویدادهای بزرگ
ایجاد دلسردی نسبت به ایدئولوژی یا دین	ممنوعیت سفر؛ وضع قوانین شدید مزرس
همکاری بین المللی	استراتژی‌های بازاریابی منطقه‌ای
بی‌قاضیانی	هزینه‌های سفر کم / زیاد؛ خدمات خوب / بد؛ مشکلات امنیت سفر
حاکمیت و تسلط	استفاده از گردشگری به عنوان بنازاری برای ایجاد تنفس های مزرس و گسترش قدرت
جریان‌های افراد در مزهها	امکان ادغام منطقه‌ای؛ کسک‌های منطقه‌ای
جریان‌های ارزی در مزهها	تأثیر بر تراز پرداخت‌ها
سرمایه‌گذاری داخلی / خارجی در مقصدها	ایجاد سازمان‌های قدرت جدید؛ افزایش جاذبه‌ها
اثر نمایشی	تغییرات اجتماعی مدیریت شده و نشده
تحمیل یا حذف ویزا	تأثیر بر روابط کشورها
مشاهده تعداد زیاد گردشگر	وجود پتانسیل برای ایجاد ناراضایتی

(Brown, 1998)

### گردشگری، دموکراسی و مشارکت

دموکراسی حکومت جمعی‌ای است که در آن اعضای اجتماع به طور مستقیم یا غیر مستقیم در گرفتن تصمیم‌هایی که به همه‌ی آنها مربوط می‌شود شرکت دارند یا می‌توانند شرکت داشته باشند. قوام دموکراسی به مشارکت است - مشارکت افراد جامعه در گرفتن تصمیم‌هایی که در وضع ایشان تأثیر می‌گذارد (کوهن، ۱۳۷۳). مفهوم اصلی مشارکت در تصمیم‌گیری و برنامه‌ریزی توسعه، فراتر از یک حق سیاسی برای رأی دادن در انتخابات است (Tosun, 2005: 334). رابطه دموکراسی و گردشگری به چند دهه پیش باز می‌گردد. زمانی که بر حق داشتن اوقات فراغت کارگران تاکید شد و این حق در سازمان‌های ملی اروپایی به رسمیت شناخته شد (Richter, 2007: 8). در دهه‌ی ۹۰ میلادی، دموکراسی به شکل غربی آن جایگزین حکومت‌های خود کامه در بلوک شرقی شد. این تغییرات در گردشگری کشورها نیز اثراتی بر جای گذاشت (الوانی و پیروز بخت، ۱۳۸۵: ۱۹۸). حاصل تجربیات مشارکتی در زندگی اجتماعی،

اقتصادی و سیاسی جوامع غربی آغاز نوینی در روی آوری به مشارکت جامعه در فرایند برنامه‌ریزی گردشگری<sup>۱</sup> (CPTDP) شد (Tosun, 2005: 333).

### گردشگری، دموکراسی و حقوق بشر

سازمان گردشگری و سفر ایالات متحده سال‌هاست از تکیه کلام «سفر: آزادی مطلق» استفاده می‌کند. در موافقت‌نامه هلسینکی سفر اساس حقوق بشر و یکی از راه‌های اساسی برای ارزیابی و اطمینان از وجود آزادی و جابجایی شناخته شده است. درجه‌ی دموکراسی تا اندازه‌ای با حق سفر به خارج اندازه‌گیری می‌شود (Richter, 2007: 5).

اعلامیه‌ی جهانی حقوق بشر در دو ماده از حق سفر حمایت می‌کند:  
ماده‌ی ۱۳(۲): هر کسی حق ترک کشور به همراه اموالش و بازگشت به کشور خود را دارد.

ماده‌ی ۲۴: هر کس حق استراحت و فراغت و تفریح دارد و به خصوص به محدودیت معقول ساعات کار و مرخصی‌های ادواری با اخذ حقوق ذیحق است (UN, 1948).

### گردشگری، دموکراسی و برابری

برابری به این مفهوم که همه‌ی انسان‌ها ارزش یکسانی دارند و باید با همه به شیوه‌ای برابر رفتار کرد، از اصول اساسی دموکراسی است (پشیریه، ۱۳۸۲: ۲۵۹). شارپلی معتقد است که توسعه‌ی گردشگری موجب افزایش نقش زنان در جوامع سنتی و دورافتاده می‌شود. دست کم در برخی کشورها و بعضی مناطق که زنان می‌توانند از قیود سنتی رها شوند، مشاغلی که در اثر گردشگری به آنها عرضه می‌شود، ویژگی و اثر آزادکنندگی دارد (میرزایی، ۱۳۸۸: ۵۹). در استرالیا تقریباً ۵۸٪ درایتالیا ۵۰٪ و در دانمارک ۶۲٪ از شاغلین این بخش را زنان تشکیل می‌دهند (قویدل، ۱۳۸۳: ۶۰). یافته‌های حاصل از گزارش جهانی زنان در گردشگری<sup>۲</sup> ۲۰۱۰ نشان می‌دهد، بخش عظیمی از گردشگری جهانی را زنان تشکیل می‌دهند و این صنعت ارائه کننده‌ی گستره‌ی عظیمی از فرصت‌ها برای توانمندسازی اقتصادی زنان است (UN Women, 2010). اچیونس<sup>۳</sup> به اهمیت درآمد به دست آمده از طریق گردشگری در توانمندسازی

1- Community Participation In The Tourism Development Process

2- Global Report on Women in Tourism 2010

3- Scheyven

اجتماعی و روانی زنان اشاره می کند. این تجارت باعث بالا رفتن اعتماد به نفس آنان و تغییر در شیوه زندگی زنان می شود (Scheyvens, 2002).

### گردشگری و توسعه اقتصاد

این استدلال سنتی که توسعه راه را برای دموکراسی هموار می سازد، نخستین بار به وسیله «سیمور مارتین لیپست» (1950) و سپس توسط دیگران (روشمایر و همکاران، ۱۹۹۲؛ دایاموند، ۱۹۹۲؛ لیپست و همکاران، ۱۹۹۳) مطرح شد (لفت ویچ، ۱۳۷۸: ۶۳). لیپست بیان می کند که توسعه اقتصادی موجب توسعه آموزش، ایجاد سطح بالای سواد، گسترش شهرنشینی، تقویت رسانه های جمعی و تلطیف منازعات سیاسی می شود و تحقق این شرایط تحقق دموکراسی را در پی خواهد داشت (داوز و لیپست، ۱۳۷۳). هانینگتون سطح بالای توسعه اقتصادی را سبب بروز رفتارهای مدنی در حمایت از دموکراسی می داند (هانینگتون، ۱۳۷۳). صنعت گردشگری به مثابه یکی از منابع ایجاد اشتغال<sup>۱</sup> و خلق درآمد در سطح ملی می تواند رهیافتی برای توسعه اقتصادی در قلمرو ملی باشد (Oppermann, 1996: 62). لاندبرگ در زمینه نقش گردشگری در اشتغال می نویسد: «اگر منطقه مورد بررسی جهت توسعه گردشگری دارای میزان بیکاری بالایی باشد، مزایای گردشگری آشکارتر خواهد شد.» (لاندبرگ، ۱۳۸۳: ۸۳). درآمد حاصل از گردشگری هر چند ممکن است از درآمد به دست آمده از سایر منابع کمتر باشد، اما بهترین گزینه ممکن در شرایط موجود خواهد بود؛ چرا که ضمن افزایش درآمدهای مالیاتی، بیکاری را کاهش می دهد و بر کیفیت زندگی شهروندان خواهد افزود. گردشگری را در اصطلاح اقتصادی، صادرات نامرئی محصولات و خدمات می نامند، زیرا در حالی که اثر اقتصادی آن در تراز پرداخت های کشور مشهود است، درآمدهای ناشی از آن در حساب های ملی به صورت مستقل معلوم نیست (بول، ۱۳۷۹). گردشگری با ایجاد تغییر تدریجی در اشتغال (مستقیم، غیر مستقیم و القایی) و مخارج جامعه میزبان از طریق توسعه اقتصاد محلی می تواند به منزله پتانسیلی برای کاهش فقر (Wilde, 2006) و افزایش

۱- از سال ۲۰۰۱ بخش هتل، مهمانپذیری و گردشگری به طور تخمینی ۶۰ میلیون نفر را در سراسر جهان استخدام کرده است، که این شامل ۳٪ از نیروی کار جهانی و ۶٪ از نیروی کار اروپا است. (Autino & Collins, 2010: 1555)

سطح استانداردهای زندگی در طولانی مدت در نظر گرفته شود (Dimoska,2008: ۱۷۳). شناخت بنيان و اشكال فقر، کلید اساسی در کاهش خشونت ساختاري<sup>۱</sup> است (Satani,2004: ۵۰). توسعه اقتصادي بهويژه وقتی با کمک به کاهش نادری در جوامع محلی باشد، باعث کمک به تشویق و گسترش فرهنگ صلح و آرامش می شود (Haessly,2010: ۱۳). سازمان همکاری و توسعه اقتصادي<sup>۲</sup> در چشم انداز سرمایه گذاری بین المللی سال<sup>۳</sup> ۲۰۰۷ ارتباط بین سرمایه گذاری خارجی و امنیت ملی را این گونه شرح می دهد: ۱- منافع بالقوه اقتصادي سرمایه گذاری خارجی به امنیت ملی کمک می کند. ۲- تعهد در گشایش بین المللی در صنایع خاص به خودی خود می تواند عامل اتخاذ سیاست هایی شود که به ثبات منطقه ای و بین المللی منجر شود. ۳- مالکیت خارجی شرکت ها ممکن است، عامل به وجود آمدن مشارکت هایی شود که به اقدامات تسهیل کننده امنیت ملی بیانجامد (OECD,2007). علاوه بر حفظ سرمایه ها، وجود دائمی تعدادی تبعه ای کشور سرمایه گذار در کشور مقصد نیز یکی از دلایل حفظ امنیت است (پاپلی یزدی و سقایی، ۱۳۸۶: ۷۴-۷۳). اقتصادانان لیبرال چون آدام اسمیت و جان استوارت میل استدلال می کنند که رقابت اقتصادي آزاد زمینه ای صلح و آرامش را فراهم می آورد و در تجارت ملاحظات سیاسی و ایدئولوژیک جای خود را به ملاحظات عملی می دهند ( بشیریه، ۱۳۸۲: ۲۲۵-۲۲۶).

### گردشگری عاملی برای نزدیکی فرهنگ ها

گردشگری ابزاری است برای نزدیکی فرهنگ ها (Litvin,2000, Higgins-Desbiolles,2006 Kelly, 2006 ,Kim & Crompton,1990 ,D'Amore,1988) جهانگردی فرصتی برای آموزش افراد درباره فرهنگ ها و محیط های دیگر به علاوه میراث ملی خودی و اغلب تفاوت های سیاسی و ایدئولوژی فریبنده و کاهش نگرش های متعصبانه؛ یعنی، رسیدن به تعامل و ارتباطات میان فرهنگی را فراهم می کند (ضرغام بروجنی، ۱۳۸۹: ۶۰). مونیر بوشنکی<sup>۴</sup> در اجتماع جهانی فرهنگ ها در سال

۱- خشونت ساختاري شامل مشارکت در سیاستها و رویه های تبعیض آمیزی است که آزادی انسان ها، آزادی های مذهبی، دسترسی به فرصت های آموزش و اشتغال، شرکت در بحث های آزاد، یا مسافرت آزادانه را محدود می کند. امثال این سیاست ها و رویه ها کیفیت زندگی کسانی را که تحت تأثیر این رویه ها قرار گرفته اند تهدید می کند یا کاهش می دهد ( Haessly,2010: 3)

2- Organization for Economic Cooperation and Development(OECD)

3- International Investment Perspectives 2007

4- Mounir Bouchenaki

۲۰۰۴ بر نقش گردشگری در ایجاد مکان‌هایی برای بیان و هویداسازی فرهنگ‌ها تأکید می‌کند، که نتیجه‌ی آن شکلی از گفتگوی بین فرهنگی است، که منجر به صلح و تسهیل روند توسعه‌ی پایدار می‌شود (Robinson & Picard, 2006). گردشگری به دلیل تفاوت در فرهنگ‌ها، اخلاق و مذاهب، ارزش‌ها، سبک زندگی، زبان و سطوح رفاه می‌تواند به عنوان عاملی در ایجاد برخوردهای فرهنگی ظاهر شود (Satani, 2004: 22-23). از بین بردن تصویرهای غلط و دادن فرصتی به افراد برای آشنا شدن با انسان‌هایی از فرهنگ‌های متفاوت به اجتناب از این تعارضات و گسترش صلح کمک می‌کند (Jimeneza & Kloezeb, 2008: 6). گردشگری با درهم‌آمیزی موزون فرهنگ‌ها از طریق درک آداب و رسوم جوامع میزان، سبک زندگی و محیط منجر به افزایش احترام به فرهنگ جامعه‌ی میزان می‌شود (Sarkar & George, 2010).

### گردشگری عاملی برای ارتقای سطح آموزش

تحصیلات و آموزش پایه و اساس توسعه‌ی منابع انسانی در حوزه‌ی گردشگری است. امروزه توسعه‌ی صنعت گردشگری درگرو ارائه‌ی خدمات با کیفیت و رضایتمندی مشتریان از مقصد است (Allen, Edgell, Smith, & Swanson, 2008). آلموند و وربا (۱۹۸۹) آموزش را عاملی تعیین‌کننده برای ارتقای فرهنگ مدنی و مشارکت در سیاست‌های دموکراتیک می‌دانند (Glaeser, Ponzetto, & Shleifer, 2006). آموزش از دو طریق باعث گسترش دموکراسی می‌شود: اول قادر است فرهنگ دموکراسی را توسعه دهد و منجر به شکوفایی و رونق دموکراسی شود، دوم، منجر به ایجاد تفکری برای توسعه‌ی سیاسی می‌شود. لیپست مشهورترین پژوهشگری است که بر نقش آموزش همچون رشد اقتصادی در ترویج توسعه‌ی سیاسی به طور کلی و دموکراسی به‌طور خاص تأکید می‌کند (Acemoglu, Johnson, Robinson, & Yared, 2005: 1). از دید او آموزش باعث تعمیق دیدگاه‌های انسان، درک بهتر تغییرات و نیازها، محدود کردن انسان‌ها در طرفداری از دیدگاه‌های افراطی و تعالیم یک‌سونگر می‌شود و همچنین ظرفیت انسان‌ها را برای داشتن یک انتخاب عقلایی بالا می‌برد (Lipset, 1959: 79).

## گردشگری و صلح

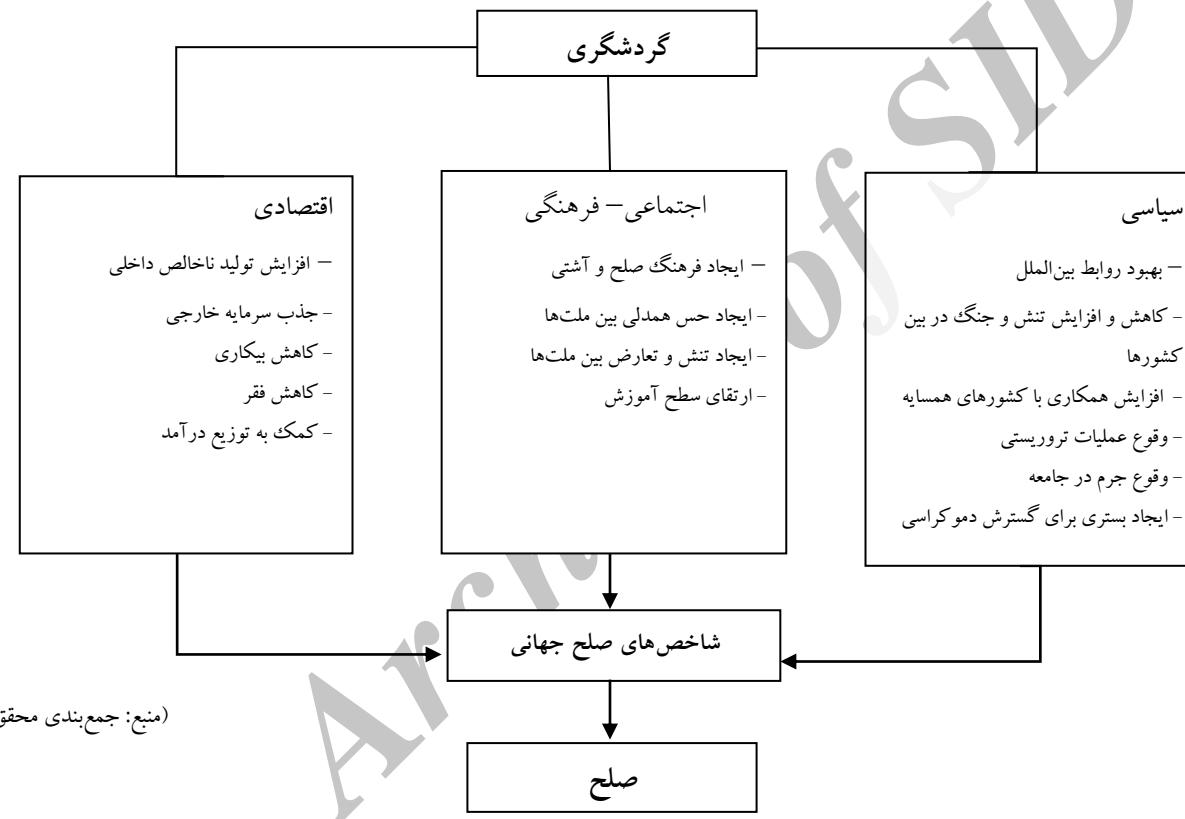
صلح مفهومی ذهنی و واژه‌ای ناملموس است و نه تنها به صلح و آشتی در بین ملت‌ها، بلکه به برقراری صلح میان گروه‌ها یا جوامع، افراد و انسان‌ها و طبیعت اشاره می‌کند (Sarkar & George, 2010: 27). جان گالتانگ این دیدگاه را توسعه داده و صلح را به دو بخش تقسیم کرده است: صلح منفی و صلح مثبت. صلح منفی شرایطی است که درگیری فیزیکی وجود ندارد، ولی امکان دارد دشمنی و خصومت بین گروه‌ها و احزاب وجود داشته باشد. صلح مثبت به شرایطی گفته می‌شود که دولت‌ها برای رسیدن به مزایای متقابل، همکاری می‌کنند؛ و بر وجود هماهنگی، تساوی و عدالت در درون جوامع تأکید می‌شود (Brand-Jacobsen, 2002). صلح مثبت با عنوان نبود خشونت ساختاری نیز تعریف می‌شود (Haessly, 2010: 3). موفورث<sup>۱</sup> اعتقاد دارد که گردشگری تا حد زیادی تحت تأثیر جنگ، تروریسم و آشوب قرار دارد، ولی در کوتاه مدت گردشگرها اغلب به رویدادهای مخاطره‌آمیز واکنش نشان می‌دهند و به راحتی مقصد خود را در صورت نبود آرامش تغییر می‌دهند (Satani, 2004). گردشگری ضرورتاً در صلح مشارکت نمی‌کند، ولی دارای پتانسیل زیادی برای انجام این امر از راههای مختلف است. & (van der Hoek US Homeland Security, 2008: xiv) Dhuyvetter, 2010: xiv) بر اساس گزارش (2008) گردشگری دری است به سوی جهان، ابزاری برای دیپلماسی عمومی و توسعه‌ی بین‌الملل و پاسخ قدرتمندی برای چالش‌های جهانی و تروریسم می‌باشد. (Moufakkir & Kelly, 2010: xxi) گردشگری، پیام‌آور دوستی و تفاهم بین مردمان جوامع مختلف است و موجب پیوند آنان با یکدیگر می‌شود. (Inskeep, 1991: 124). بر اساس نظر ربو<sup>۲</sup> (۲۰۰۳) گردشگری توانایی ظاهر شدن به مثابه ابزاری برای صلح جهانی را دارد (Sarkar & George, 2010: 28).

## الگوی مفهومی

به منظور تعیین چارچوب مفهومی این تحقیق، اثرات گردشگری بر صلح جهانی در سه حوزه اقتصادی، اجتماعی - فرهنگی و سیاسی در قالب الگوی زیر بررسی شده است.

1- Mowforth  
2- Rabu

شکل ۲ . الگوی مفهومی مطالعه‌ی اثرات گردشگری بر شاخص‌های صلح جهانی



(منبع: جمع‌بندی محقق)

## روش‌شناسی تحقیق

پژوهش حاضر از لحاظ هدف کاربردی و از نظر شیوه‌ی گردآوری و تحلیل اطلاعات توصیفی - پیمایشی است. بدین صورت که ابتدا منابع موجود در ادبیات مطالعه قرار گرفت و شناخت اولیه‌ای از ابعاد و متغیرهای موضوع، حاصل و شاخص‌های جهانی صلح استخراج شد. سپس از طریق مصاحبه از افراد خبره<sup>۱</sup> خواسته شد با بررسی شاخص‌های جهانی صلح، شاخص‌هایی را که گردشگری دارای پتانسیل تأثیرگذاری بر آنها است، تعیین کنند. موارد استخراج شده (از طریق پرسشنامه<sup>۲</sup>) به قضاوت خبرگان و متخصصان گردشگری گذاشته شد تا شدت اثرگذاری<sup>۳</sup> گردشگری بر هریک از شاخص‌ها سنجیده شود. روایی پرسشنامه مورد تأیید کارشناسان و متخصصان قرار گرفت. پایایی پرسشنامه نیز از روش آلفای کرونباخ، مساوی ۰/۸۳، برآورد شد و تایید شد. در انتها با وزن‌دهی<sup>۴</sup> به هریک از شاخص‌های موجود و با توجه به شدت اثرگذاری گردشگری بر روی هریک از شاخص‌ها میزان تأثیر گردشگری بر صلح جهانی بررسی شد.

### شاخص‌های صلح جهانی

GPI<sup>۵</sup> سنجشی عددی برای نشان دادن اینست که آیا یک کشور درون خود و با دیگر کشورها در صلح است یا خیر. این سنجش عددی مبنای اساسی برای بررسی فقدان و یا وجود پتانسیل برقراری صلح طراحی می‌کند و نشان می‌دهد که آیا معیارهای اقتصادی و اجتماعی با برقراری و یا عدم برقراری صلح همبستگی آماری نشان می‌دهند یا نه (GPI, 2010: 39).

شکل زیر شاخص‌های صلح جهانی را در ۱۰ گروه همراه با ضریب همبستگی و نمره‌های اختصاصی به هریک را نشان می‌دهد:

۱ - نمونه آماری این پژوهش ۴۴ نفر از متخصصین و خبرگان گردشگری بودند که به روش نمونه‌گیری گلوبله برای انتخاب شدند. از مجموع ۴۴ پاسخگو، ۶/۷۸ آنها دارای تحصیلات کارشناسی، ۷۲/۷٪ از آنها دارای تحصیلات کارشناسی ارشد و ۲۰/۵٪ از آنها دارای تحصیلات در مقطع دکتری بوده‌اند. ۱۸/۸٪ از پاسخگویان، شاغلین اماكن اقامتي، ۱۱/۳٪ از پاسخگویان شاغلین سازمان میراث فرهنگی، صنایع دستي و گردشگري و ۷۰/۴۵٪ نفر از پاسخگویان در حوزه‌ی دانشگاهي و پژوهشی مشغول به کار بودند.

۲ - پرسشنامه از طریق مصاحبه حضوری و در صورت عدم دسترسی از طریق پست الکترونیک ارسال شد.

۳ - میزان اثرگذاری با عددی بین ۰ تا ۵ تعیین شد. ۰ بی‌تأثیر و ۵ دارای تأثیر بسیار زیاد.

۴ - وزن‌دهی بر اساس میزان همبستگی هریک از شاخص‌ها با صلح جهانی صورت گرفته است (GPI, 2010:39) به هریک از شاخص‌ها وزنی بین ۰-۱۰ داده شده.

### جدول ۳. شاخص‌های صلح جهانی و میزان همبستگی شاخص‌ها با صلح جهانی

شماره	شرح شاخص‌ها	صلح خارجی	صلح داخلی	جمع رتبه <sup>۱</sup>	جمع نمره
۱	سنچش تداوم تنش و جنگ در سطوح داخلی و بین‌الملل				
۱	تعداد چنگ‌ها و تنش‌های داخلی و خارجی	۰/۱۱	۰/۵۷	۰/۲۳	۰/۲۷
۲	تخمین تعداد کشته‌ها در چنگ‌های سازمان دهنده شده (خارجی)	۰/۴۰	۰/۰۵	۰/۱۲	۰/۱۷
۳	تعداد کشته‌ها در چنگ‌های سازمان دهنده شده (داخلی)	۰/۴۰	۰/۶۳	۰/۰۶	۰/۶۶
۴	شدت چنگ سازماندهی شده (داخلی)	۰/۴۳	۰/۸۳	۰/۰۸۱	۰/۸۴
۵	روابط با کشورهای همسایه	۰/۷۰	۰/۵۴	۰/۶۶	۰/۷۸
۲	سنچش امنیت در کشورها				
۶	میزان جرم مشاهده شده در جامعه	۰/۲۲	۰/۷۸	۰/۷۳	۰/۷۳
۷	تعداد مهاجران و پناهندگان به عنوان درصدی از جمعیت	۰/۴۷	۰/۳۵	۰/۳۷	۰/۴۷
۸	نایابداری سیاسی	۰/۲۸	۰/۷۵	۰/۷۶	۰/۷۳
۹	احترام به حقوق بشر	۰/۴۱	۰/۸۴	۰/۰۸۳	۰/۸۵
۱۰	پتانسیل برای عملیات تروریستی	۰/۳۵	۰/۵۹	۰/۰۵۸	۰/۶۱
۱۱	تعداد نیروهای امنیتی و پلیس در ۱۰۰ هزار نفر	۰/۰۸	۰/۱۰۶	۰/۰۸	۰/۰۷
۱۲	تعداد خودکشی‌ها در هر ۱۰۰ هزار نفر	-۰/۰۳	۰/۷۴	۰/۹۶	۰/۸۲
۱۳	تعداد زندانی‌ها در هر ۱۰۰ هزار نفر	۰/۲۱	۰/۰۶	۰/۱۳	۰/۱۲
۱۴	احتمال وقوع جرم	۰/۱۳	۰/۷۲	۰/۶۷	۰/۶۵
۱۵	شدت جرم‌های انجام شده	-۰/۰۴	۰/۷۶	۰/۶۷	۰/۶۳
۳	سنچش نظامی‌گری				
۱۶	هزینه‌های نظامی به عنوان درصدی از GDP	۰/۰۱	۰/۲۹	۰/۳۴	۰/۴۱
۱۷	میزان سهولت دسترسی به سلاح‌های نظامی و اسلحه سیاسی	۰/۱۷	۰/۸۰	۰/۷۳	۰/۷۳
۱۸	میزان واردات چنگ‌افزارهای نظامی (غیر اتمی) در هر ۱۰۰ هزار نفر	۰/۰۱	-۰/۱۶	-۰/۱۲	-/۰۷
۱۹	تعداد خودکشی‌ها در هر ۱۰۰ هزار نفر	۰/۰۱	۰/۲۹	۰/۳۴	۰/۴۱
۲۰	تعداد پرسنل خدمات نظامی در هر ۱۰۰ هزار نفر	۰/۰۱	۰/۱۰	۰/۲۰	۰/۲۵
۲۱	میزان وجود مالی برای مأموریت‌های صلح آمیز UN	۰/۰۴	۰/۲۲	۰/۲۲	۰/۲۰
۲۲	وزن تجمعی تعداد چنگ‌افزارهای نظامی در هر ۱۰۰ هزار نفر	۰/۰۴	-۰/۰۵	-۰/۰۵	-۰/۰۴
۲۳	میزان صادرات چنگ‌افزارهای نظامی (غیر اتمی) در هر ۱۰۰ هزار نفر	۰/۰۹	-۰/۰۷	-۰/۰۹	-۰/۰۵
۲۴	میزان مهارت و توانایی‌های نظامی	۰/۰۲	-۰/۱۱	-۰/۰۶	-۰/۰۵
۴	دموکراسی و شفافیت				
۲۵	برگزاری فرایند انتخابات	-۰/۰۶	-۰/۰۳۸	-۰/۰۳۸	-۰/-۳۸
۲۶	دولت روی کار	-۰/۰۲۹	-۰/۰۶۴	-۰/۰۶۳	-۰/-۶۴
۲۷	مشارکت سیاسی	-۰/۰۱۲	-۰/۰۵۰	-۰/۰۴۷	-۰/-۴۶
۲۸	فرهنگ سیاسی	-۰/۰۱۹	-۰/۰۷۷	-۰/۰۶۳	-۰/-۶۲
۲۹	آزادی مدنی	-۰/۰۲۶	-۰/۰۴۸	-۰/۰۴۹	-۰/-۴۹
۳۰	رشوه و فساد	-۰/۰۱۲	-۰/۰۷۸	-۰/۰۷۵	-۰/-۷۰
۳۱	حضور زنان در پارلمان	-۰/۰۲۴	-۰/۰۲۹	-۰/۰۳۴	-۰/-۳۲
۳۲	نابرابری جنسی	-۰/۰۲۱	-۰/۰۳۹	-۰/۰۴۱	-۰/-۴۱
۳۳	آزادی مطبوعات	۰/۰۲۷	۰/۰۵۱	۰/۰۵۲	۰/۰۲

۱- منظور از جمع رتبه و نمره، میانگین مجموع میزان همبستگی هر یک از شاخص‌ها با صلح جهانی است که توسط سازمان‌ها و ارگان‌های جهانی (در زمینه‌ی اقتصادی، اجتماعی و سیاسی) به هر یک از شاخص‌ها اختصاص داده شده است.

## توسعه‌ی اقتصادی صنعت گردشگری در... ۳۹

شماره	شرح شاخص‌ها					
	جمع نمره	جمع رتبه <sup>۱</sup>	صلح داخلی	صلح خارجی		
۵						بازبودن بین المللی
۳۴	-۰/۰۸	-۰/۱۰	-۰/۰۹	-۰/۰۱	GDP	صادرات + واردات به عنوان درصدی از
۳۵	-۰/۱۳	-۰/۱۴	-۰/۱۱	-۰/۱۳	GDP	سرمایه‌گذاری مستقیم خارجی به عنوان درصدی از
۳۶	-۰/۴۳	-۰/۴۵	-۰/۴۸	-۰/۰۵		تعداد بازدیدکنندگان (توریست‌ها + بازدیدکنندگان یک روزه)
۳۷	-۰/۲۵	-۰/۳۲	-۰/۲۹	-۰/۰۱		مهاجرت خالص به عنوان درصدی از جمعیت کل
۶						ویژگی‌های جمعیت شناختی
۳۸	۰/۴۲	۰/۴۵	۰/۵۳	-۰/۰۹		مردگان بین ۳۴-۱۵ سال به عنوان درصدی از جمعیت بالغ
۳۹	-۰/۰۸	-۰/۰۹	-۰/۱۰	۰/۰۳		نسبت جمعیت مردان به زنان
۷						موقعیت منطقه‌ای و بین المللی
۴۰	۰/۶۲	۰/۶۲	۰/۶۲	۰/۲۹		وسعت اتحاد منطقه‌ای
۸						آموزش
۴۱	-۰/۱۸	-۰/۱۸	-۰/۱۷	-۰/۱۱	GDP	مخراج جاری آموزش به عنوان درصدی از
۴۲	-۰/۴۵	-۰/۳۹	-۰/۴۹	-۰/۰۹		نسبت افراد ثبت نام گردیده در در مقاطع ابتدایی
۴۳	-۰/۴۹	-۰/۴۸	-۰/۶۱	۰/۱۱		نسبت افراد ثبت نام گردیده در در مقاطع راهنمایی
۴۴	-۰/۴۵	-۰/۴۷	-۰/۵۵	۰/۰۹		نسبت افراد ثبت نام گردیده در در مقاطع دیرستان
۴۵	-۰/۵۸	-۰/۵۷	-۰/۱۶	-۰/۰۴		میانگین سالهای آموزش
۴۶	-۰/۴۵	-۰/۴۱	-۰/۵۱	-۰/۰۴		نرخ با سودایی به عنوان درصدی از جمعیت بالای ۱۵ سال
۹						فرهنگ
۴۷	۰/۵۹	۰/۵۸	۰/۶۱	۰/۲۰		دشمنی با خارجی‌ها / مالکیت خصوصی
۴۸	۰/۴۸	۰/۴۹	۰/۵۱	۰/۱۵		اهمیت مذهب در زندگی ملی
۴۹	۰/۴۰	۰/۴۱	۰/۳۰	۰/۴۷		تمایل به جنگ
۱۰						رفاه اقتصادی
۵۰	-۰/۰۵	-۰/۰۴	-۰/۱۱	۰/۱۵	GDP	GDP اسما بر اساس قدرت خرید
۵۱	-۰/۱۱	-۰/۱۰	-۰/۱۷	۰/۰۳	GDP	GDP اسما بر اساس قیمت بازاری
۵۲	-۰/۰۷	-۰/۶۱	-۰/۶۴	-۰/۰۶		GDP سرانه
۵۳	۰/۳۲	۰/۳۶	۰/۴۵	-۰/۱۹		ضریب جینی
۵۴	۰/۱۸	۰/۱۵	۰/۱۸	۰/۱۰		نرخ بیکاری
۵۵	-۰/۰۲	-۰/۰۵۲	-۰/۶۲	۰/۰۴		امید به زندگی
۵۶	۰/۰۳	۰/۰۱	۰/۶۲	۰/۰۲		نرخ مرگ و میر نوزادان

(GPI, 2010: 39)

### شاخص‌های منتخب و نحوه سنجش

بر اساس نظر کارشناسان و استادان از بین شاخص‌های جهانی صلح ۱۹ شاخص زیر تعیین کننده تشخیص داده شد. در جدول زیر نحوه پاسخگویی به سوالات تحقیق با استفاده از شاخص‌های منتخب و میزان وزن اختصاصی به هریک از شاخص‌ها نشان داده شده است.

جدول ۴. شاخص‌های منتخب با پرسش‌های تحقیق و وزن هر یک

۴۰ فصلنامه مطالعات مدیریت گردشگری شماره ۱۹- سال هفتم - پاییز ۹۱

شماره	سوالات تحقیق	شاخص‌های منتخب	وزن	نحوه سنجش
۱	آیا توسعه گردشگری در ایجاد روابط مثبت با کشورهای همسایه	روابط با کشورهای همسایه	۷	۱. تأثیر توسعه گردشگری بر ایجاد روابط مثبت با کشورهای همسایه
۲	آیا توسعه گردشگری در جامعه شده در جامعه	میزان جرم مشاهده شده در جامعه	-۸	۱. تأثیر توسعه گردشگری بر میزان جرم مشاهده شده در جامعه
۳	آیا توسعه گردشگری به پتانسیل برای عملیات تروریستی	میزان احترام به حقوق بشر	۹	۲. تأثیر توسعه گردشگری بر احتمال وقوع جرم
۴	آیا توسعه گردشگری به شدت جرم‌های انجام شده	پتانسیل برای عملیات تروریستی	-۷	۳. تأثیر توسعه گردشگری در شدت جرم‌های انجام شده
۵	آیا توسعه گردشگری به احتمال وقوع جرم	شدت جرم‌های انجام شده	-۷	۴. تأثیر توسعه گردشگری در افزایش عملیات تروریستی
۶	آیا توسعه گردشگری به عنوان بخشی از حقوق بشر	احتمال وقوع جرم	-۷	۵. تأثیر توسعه گردشگری در افزایش حق سفر به عنوان بخشی از حقوق بشر
۷	آیا توسعه گردشگری در ایجاد فضایی برای تشویق مشارکت‌های مردمی در فرایند برقراری جامعه مدنی	مشارکت سیاسی	۵	۱. تأثیر توسعه گردشگری در ایجاد فضایی تشویق مشارکت‌های مردمی در فرایند برقراری جامعه مدنی
۸	آیا توسعه گردشگری به حضور زنان در پارلمان	حضور زنان در پارلمان	۴	
۹	آیا توسعه گردشگری به برابری جنسی	برابری جنسی	۵	
۱۰	آیا توسعه گردشگری به آزادی مدنی	آزادی مدنی	۶	۲. تأثیر توسعه گردشگری در ایجاد فضای مناسب برای حضور زنان
	آیا توسعه گردشگری به تأثیر توسعه گردشگری در ایجاد فرصت‌های برابر برای زنان و مردان			۳. تأثیر توسعه گردشگری در ایجاد فرصت‌های برابر برای زنان و مردان
	آیا توسعه گردشگری به آزادی مدنی			۴. تأثیر توسعه گردشگری در افزایش آزادی‌های مدنی
۱۱	آیا توسعه گردشگری بر درصدی از GDP	سرمایه گذاری مستقیم خارجی به عنوان	۲	۱. تأثیر توسعه گردشگری در افزایش جذب سرمایه گذاری خارجی
۱۲	آیا توسعه گردشگری به تعداد بازدیدکنندگان (گردشگرها + بازدیدکنندگان یک روزه)	تعداد بازدیدکنندگان (گردشگرها + بازدیدکنندگان یک روزه)	۵	۲. تأثیر توسعه گردشگری بر افزایش تعداد بازدیدکنندگان یک کشور
۱۳	آیا توسعه گردشگری به وسعت اتحاد منطقه‌ای	وسعت اتحاد منطقه‌ای	۷	۱. تأثیر توسعه گردشگری در افزایش همکاری بین سازمان‌های بین‌المللی
۱۴	آیا توسعه گردشگری به ارتقاء سطح آموزش در مقصد	آموزش	۶	۱. تأثیر توسعه گردشگری در ایجاد بستری برای ارتقاء سطح آموزش در مقصد
۱۵	آیا توسعه گردشگری به دشمنی با خارجی‌ها/مالکیت خصوصی	دشمنی با خارجی‌ها/مالکیت خصوصی	۶	۱. تأثیر توسعه گردشگری در کاهش تنش و جنگ بین کشورها
۱۶	آیا توسعه گردشگری به تمایل به جنگ و آشتی باری	تمایل به جنگ	۵	۲. تأثیر توسعه گردشگری در افزایش تنش

## توسعه‌ی اقتصادی صنعت گردشگری در... ۴۱

شماره	سوالات تحقیق	شاخص‌های منتخب	وزن	نحوه سنجش
				و جنگ بین کشورها تأثیر توسعه گردشگری در ایجاد حس دوستی با ملت‌ها
۳.				
۱.	۶	GDP سرانه	۴	تأثیر توسعه گردشگری در افزایش GDP کشورها
۲.		ضریب چینی		تأثیر توسعه گردشگری در کمک به توزیع درآمد در داخل یک کشور
۳.			۲	تأثیر توسعه گردشگری در کمک به توزیع درآمد در بین کشورها
۴.		نرخ یکاری		تأثیر توسعه گردشگری در کاهش فقر اقتصادی
۵.				تأثیر توسعه گردشگری در کاهش بیکاری و ایجاد اشتغال

(منع: یافته‌های تحقیق)

### روش تجزیه تحلیل داده‌ها

به منظور انطباق نمونه انتخاب شده با شرایط عمومی جامعه از تحلیل اکتشافی داده‌ها (به ویژه در مورد متغیرهای جمعیت شناختی) استفاده شد. برای پاسخ به پرسش‌های مطرح شده از آزمون کولموگروف - اسمیرنوف: برای تشخیص نرمالیتۀ شاخص‌ها و متغیرها، آزمون t - استیودنت تک‌نمونه‌ای و ویلکاکسون یک‌طرفه: برای تشخیص میزان اهمیت شاخص‌ها و متغیرها، آزمون فریدمن: برای اولویت‌بندی شاخص‌ها استفاده شده است.

### یافته‌های تحقیق

میانگین نظرات پاسخ دهنده‌اند از شدت اثرات توسعه گردشگری بر شاخص‌های صلح جهانی

در جدول زیر نتایج حاصل از شدت اثر توسعه گردشگری بر شاخص‌های جهانی صلح بدون در نظر گرفتن وزن‌های اختصاص داده شده اولویت‌بندی شده است.

جدول ۵. اولویت‌بندی اثرات توسعه گردشگری بر شاخص‌های جهانی صلح

۱- تولید ناخالص داخلی

شماره	اولویت بندی اثرات توسعه گردشگری بر شاخص‌های جهانی صلح	میانگین
۱	تأثیر توسعه گردشگری در افزایش تولید ناخالص داخلی کشورها	۴/۵۲
۲	تأثیر توسعه گردشگری بر افزایش تعداد بازدیدکنندگان یک کشور	۴/۴۳
۳	تأثیر توسعه گردشگری بر کاهش دشمنی با خارجی‌ها (افزایش حس همدلی)	۴/۴۳
۴	تأثیر توسعه گردشگری در کاهش بیکاری و ایجاد اشتغال	۴/۳۶
۵	تأثیر توسعه گردشگری بر ایجاد روابط مثبت با کشورهای همسایه	۴/۳۴
۶	تأثیر توسعه گردشگری در افزایش جاذب سرمایه‌گذاری خارجی	۴/۱۶
۷	تأثیر توسعه گردشگری در ایجاد ستری برای ارتقای سطح آموزش در مقاصدها	۳/۹۳
۸	تأثیر توسعه گردشگری در ایجاد فضای مناسب برای حضور زنان	۳/۹۱
۹	تأثیر توسعه گردشگری در کاهش ضربی جینی	۳/۸۳
۱۰	تأثیر توسعه گردشگری در افزایش همکاری بین سازمان‌های بین‌المللی	۳/۸
۱۱	تأثیر توسعه گردشگری در ایجاد فرصت‌های برابر برای زنان و مردان	۳/۷۷
۱۲	تأثیر توسعه گردشگری در افزایش حق سفر به عنوان بخشی از حقوق بشر	۳/۶۸
۱۳	تأثیر توسعه گردشگری در افزایش آزادی‌های مدنی	۳/۶۸
۱۴	تأثیر توسعه گردشگری در ایجاد فضایی برای تشویق مشارکت‌های مردمی در فرایند برقراری جامعه مدنی	۳/۶۴
۱۵	تأثیر توسعه گردشگری در کاهش تمایل به جنگ بین کشورها	۱/۲۶
۱۶	تأثیر توسعه گردشگری در شدت جرم‌های انجام شده	-۱/۸۹
۱۷	تأثیر توسعه گردشگری در افزایش عملیات تروریستی	-۲/۱۴
۱۸	تأثیر توسعه گردشگری بر میزان جرم مشاهده شده در جامعه	-۲/۳۶
۱۹	تأثیر توسعه گردشگری بر احتمال وقوع جرم	-۲/۳۶

(منبع: یافته‌های تحقیق)

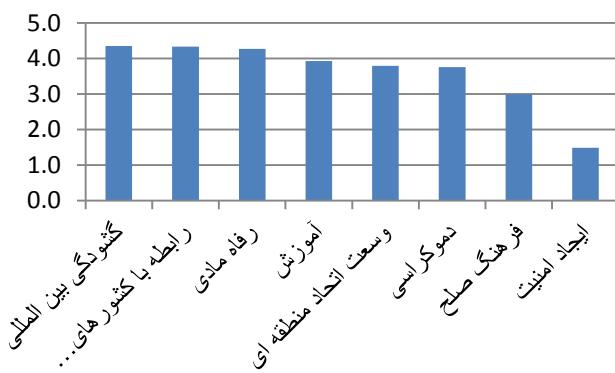
### نتایج حاصل از دسته‌بندی شاخص‌ها در ۸ گروه بر اساس شدت تأثیرگذاری بر شاخص‌های صلح

در جدول زیر ۱۹ زیر شاخص مورد بررسی، در ۸ دسته‌ی کلی (بر اساس وزن‌های اختصاصی) قرار گرفته‌اند. هر متغیر معرف یک یا چند شاخص است.

جدول ۶. شدت اثرگذاری توسعه گردشگری بر شاخص‌های صلح جهانی

متغیرها در جهان	میانگین وزنی	شدت اثرگذاری
دریازی بین‌المللی	۴/۴	۳/۶
رابطه با کشورهای همسایه	۴/۳	
رفاه مادی	۴/۳	
آموزش	۳/۹	
وسعت اتحاد منطقه‌ای	۳/۸	
دموکراسی	۳/۸	
فرهنگ صلح	۳	
ایجاد امنیت	۱/۵	

شدت اثرگذاری گردشگری بر صلح



### نتیجه گیری

#### نتایج حاصل از اولویت‌بندی میزان اثرات گردشگری بر شاخص‌های صلح<sup>۱</sup>

نتایج حاصل از بررسی اثرات گردشگری ثابت می‌کند، اثرات گردشگری بر شاخص‌های افزایش تولید ناخالص داخلی، افزایش تعداد بازدیدکنندگان یک کشور، کاهش حس دشمنی با خارجی‌ها (افزایش حس همدلی)، کاهش بیکاری، ایجاد روابط مثبت با کشورهای همسایه و افزایش جذب سرمایه‌گذاری خارجی در اولویت نظر کارشناسان قرار دارد و این اثرات بسیار زیاد برآورده شود. همچنین این بررسی نشان می‌دهد گردشگری بر میزان جرم در جامعه، احتمال وقوع جرم در جامعه، افزایش عملیات تروریستی و شدت جرم‌های انجام شده اثرات منفی کم یا حتی بسیار کمی دارد. بررسی نتایج مؤید این است که، گردشگری از نظر کارشناسان عاملی با تأثیر بسیار کم بر افزایش تنش و جنگ بین کشورها و با اثر متوسط بر کاهش جنگ و تنش بین ملت‌هاست.

#### نتایج حاصل از میزان اثر گردشگری بر صلح جهانی

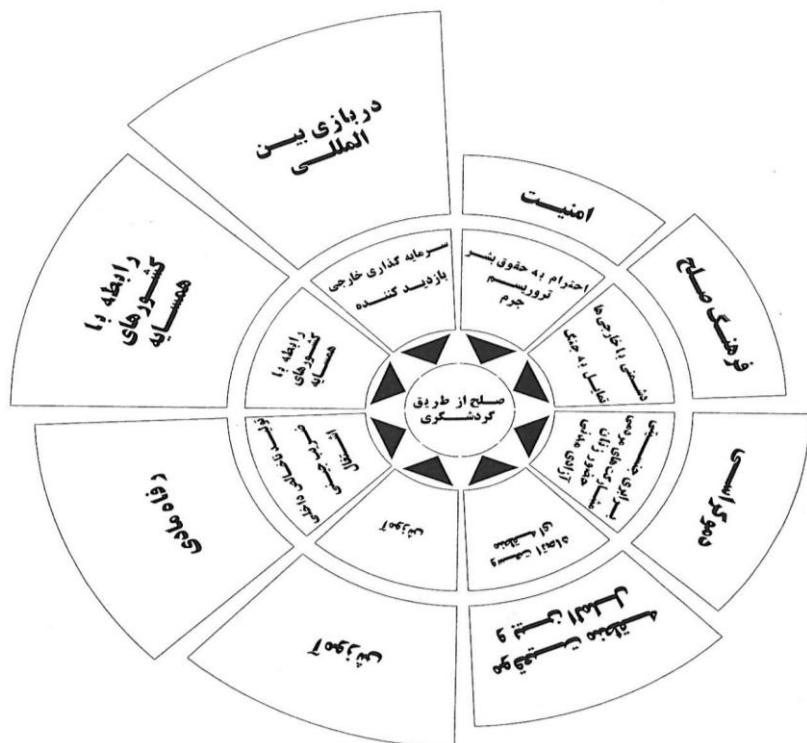
دسته‌بندی شاخص‌ها در ۸ گروه (جدول ۶) برای پاسخگویی به سوالات تحقیق نشان می‌دهد که گردشگری دارای اثر بسیار زیادی بر در بازی بین المللی (۴/۴)، رابطه با

۱- اثرات ۱-۰ بسیار کم، ۲-۱، کم ۳-۲، متوسط ۴-۳، ۵ بسیار زیاد، تحلیل شده‌اند.

کشورهای همسایه (۴/۳)، رفاه مادی (۴/۳) و اثر زیاد بر آموزش (۹/۳)، وسعت اتحاد منطقه‌ای (۳/۸۰) و دموکراسی (۳/۸) و دارای اثر متوسط بر ایجاد فرهنگ صلح (۳) و اثر کمی بر ایجاد امنیت (۱/۵) در جهان است. در نتیجه گردشگری دارای پتانسیل اثر گذاری نسبتاً زیاد (۳/۶) بر صلح جهانی است.

در انتهای محقق تأکید می کند که به دلیل نبود و کاستی های آماری موجود، برای تعیین میزان اثرگذاری گردشگری بر شاخص های صلح جهانی از نظرات خبرگان استفاده شده است و نتایج حاصله بر اساس نظرات خبرگان در زمینه ی گردشگری است.

محقق با استفاده از نتایج به دست آمده در رابطه با چگونگی رسیدن به صلح از طریق گردشگری و میزان اثر توسعه‌ی گردشگری بر شاخص‌های جهانی صلح مدل زیر را ارائه داده است.



## مدل پیشنهادی محقق صلح از طریق گردشگری

## منابع

- الوانی، سیدمهدي؛ پیروز بخت، معصومه(۱۳۸۵). فرایند مدیریت جهانگردي. تهران: دفتر پژوهش‌های فرهنگي.
- بشيريه، حسين(۱۳۸۲). آموزش دانش سياسي: مبانی علم سياست نظری و تاسيسی (چاپ هشتم)، تهران: مؤسسه نگاه معاصر.
- بول، آدریان.(۱۳۷۹). اقتصاد سفر و جهانگردي، ترجمه علی اعظم محمد بیگی، تهران: مؤسسه فرهنگي آينده پويان تهران.
- پاپلي يزدي، محمدحسين؛ سقايي، مهدى (۱۳۸۶). گردشگري ماهيت و مفاهيم، چاپ دوم ، تهران: سمت.
- داوز، رايرت ؛ ليپست، مارتین (۱۳۷۳). جامعه شناسی سياسي، ترجمه محمد حسین فرجاد ، تهران: نور.
- ضرغام بروجني، حميد (۱۳۸۹). برنامه ريزی توسعه جهانگردي رویکردي همپيوند و پايدار، تهران : هنگامه.
- قويدل، صالح (۱۳۸۳). ظرفیت‌های اشتغالزایی در بخش هتل و رستوران در ايران، مطالعات جهانگردي، تهران: علامه طباطبائي.
- كohen، كارل (۱۳۷۳). دموکراسی، ترجمه فریبرز مجیدی، تهران: خوارزمی.
- لاندبرگ، دانلد؛ كريشنامورتی، ام؛ استلونگا، مینك اچ (۱۳۸۳). اقتصاد گردشگري، ترجمه محمدرضا فرزين، تهران: شركت چاپ و نشر بازرگاني.
- لفت ویچ، آدریان (۱۳۷۸). دموکراسی و توسعه، ترجمه افشين خاکباز و احد علیقلیان، تهران: طرح نو.
- ميرزايي، رحمت (۱۳۸۸). تأثير توسعه‌ی گردشگري روستائي بر اشتغال در منطقه‌ی اورامانات کرمانشاه. فصلنامه‌ی روستا و توسعه، شماره ۴.
- هانيتنگتون، ساموئل (۱۳۷۳). موج سوم دموکراسی در پایان سده‌ی بیستم، ترجمه احمد شهسا، تهران: روزنه.
- Acemoglu, D., Johnson, S., Robinson, J. A., & Yared, P. (2005). *From Education To Democracy?* Cambridge: National Bureau Of Economic Research.
- Allen, M. D., Edgell, D., Smith, G., & Swanson, J. R. (2008). Political and foreign policy implications of tourism. In M. D. Allen, D. Edgell, G. Smith, & J. R. Swanson, *Tourism Policy and Planning* (pp. 141-180). Butterworth-Heinemann.
- Brand-Jacobsen, K. (2002). Peace: The Goal and the Way. In J. J.-J. Galtung (Ed.), *Searching for Peace: The Road to TRANSCEND* (2nd ed., p. 17). London: Pluto Press.
- Brown, F. (1998). *Tourism Reassessed: Blight or Blessing?* . Oxford: ButterworthHeinemann.

- Burns, P. M., & Novelli, M. (2007). Tourism and Politics: Introduction. In P. M. Burns, & M. Novelli (Eds.), *Tourism And Politics: Global Frameworks and Local Realities* (1 ed., pp. 1-4).
- Dimoska, T. (2008). Sustainable Tourism Development as A Tool For Eliminating Poverty. *Economics and Organization* , 5, 173 - 178.
- D'Amore, L. (1988). Tourism – A Vital Force for Peace. *Tourism Management* , 9, 151-154.
- D'Amore, L. J. (1988). Tourism the world's peace industry. *Business Quarterly* , 1-8.
- Etter, D. (2007, February). Situational Conditions of Attitude Change within Tourism Settings: Understanding the Mechanics of Peace through Tourism. *IPT Occasional Paper No.11* .
- Glaeser, E. L., Ponzetto, G., & Shleifer, A. (2006). *Why Does Democracy Need Education?* Cambridge: National Bureau Of Economic Research.
- GPI. (2010). *Global Peace Index(GPI) 2009 Methodology, Results & Findings*. Sydney: Institute For Economics & Peace.
- Haessly, J. (2010). Tourism and a Culture of Peace. In O. Moufakkir, & I. Kelly (Eds.), *Tourism, Progress and Peace* (pp. 1-17).
- Higgins-Desbiolles, F. (2006). More than an “industry”: The forgotten power of tourism as a social force. *Tourism Management* , 27, 1192–1208
- Inskeep, E. (1991). A Integrated and Sustainable Development Approach. In E. Inskeep, *Tourism Planning*. New York: Van Notrand Reinhold.
- Jimeneza, C., & Kloezeb, J. T. (2008). *Analyzing the peace through tourism concept: the challenge for educators*. Wageningen University
- Kelly, I. (2006). *Peace Through Tourism: A Swot Analysis*. IPT Occasional Paper No. 2 (March 2006).
- Kim, Y., & Crompton, J. (1990). Role of tourism in unifying the two Koreas. *Annals of Tourism Research* , 17 (3), 353-366
- Lipset, S. M. (1959). Some Social Requisites of Democracy: Economic Development and Political. *The American Political Science Review* , 69-105.
- Litvin, S. W. (1996). Tourism: The World's Peace Industry? *Journal of Travel Research* , 63-66.
- Moufakkir, o., & Kelly, I. (2010). Introduction – Peace and Tourism: Friends not Foes. In I. K. Omar Moufakkir (Ed.), *Tourism, Progress and Peace*
- OECD Investment Committee. (2007). Freedom of Investment, National Security and “Strategic” Industries: An Interim Report\*. In OECD Investment Committee, *International Investment Perspectives:Freedom of Invesment in a Changing World* (2007 ed.). PART I, Chapter 3 ,OECD
- Oppermann, M. (1996). Visitation of tourism attraction and tourist expenditure patterns - repeat versus first-time visitors. *Asia pacific Journal of Tourism Reaserch* , 1, 61-68.
- Prideaux, B., Kim, S. S., & Prideaux, J. (2007). Using Tourism To Promote Peace On The Korean Peninsula. *Annals of Tourism Research* , 34, 291–309.

- Robinson, M., & Picard, D. (2006). Key Themes and Issues in Tourism,Culture and Development. In M. Robinson, & D. Picard, *Tourism, Culture and Sustainable Development* (pp. 14-44). UNESCO.
- Richter, L. K. (2007). Democracy and Tourism: Exploring the Nature of an Inconsistent Relationship. In P. M. Burns, & M. Novelli (Eds.), *Tourism And Politics:Global Frameworks And Local Realities* (pp. 5-16). Elzevier.
- Salazar, N. B. (2006). Building a ‘Culture of Peace’ through Tourism:Reflexive and analytical notes and queries. *universitas humanística* , 319-333.
- Sarkar, S. K., & George, B. P. (2010). Peace Through Alternative Tourism: Case Studies From Bengal, India. *The Journal of Tourism and Peace Research*, 1 (1), 27-41.
- Satani, K. (2004) Peace through tourism: how can tourism lead to peace? MA dissertation: University of Bradford.Unpublished
- Scheyvens, R. (2002). *Tourism for development: Empowering communities.l*. Harlow, England: Prentice-Hal.
- Sharpley, R. (2002). Tourism: A Vehicle for Development? In R. sharpley, & D. J. Teifer (Eds.), *Tourism and Development :Concepts and Issues*. Clevedon: Channel View Publications
- Tosun, C. (2005). Stages in the emergence of a participatory tourism development approach in the Developing World. *Geoforum* , 36, 333–352.
- UN Women. (2010). *Global Report on Women in Tourism 2010*. United Nation Entity for Gender Equality and the Empowerment of Women.
- UnitedNation. (1948). Retrieved March 30, 2011, from  
<http://www.fourmilab.ch/etexts/www/un/udhr.html>
- UNWTO. (1980). Retrieved may 13, 2011, from  
[www.ecode.it/code/\\_player/download.asp?file=univeur/warehouse/documents/65Manila](http://www.ecode.it/code/_player/download.asp?file=univeur/warehouse/documents/65Manila).
- Van der hoek, K.-W., & Dhuyvetter, S. (2010). Foreword. In O. Moufakkir, & I. Kelly (Eds.), *Tourism, Progress and Peace* (p. xiv).
- Wilde, B. S. (2006). *Tourism and sustainability in Brazil (The tourism value chain in Porto de Galinhas,Northeast Brazil)*. SOMO – Centre for research on Multinational Corporations.