

بررسی اثربخشی آشکارسازی هیجانی نوشتاری بر مکانیسم‌های دفاعی افراد ناگوهیجان

محمد علی بشارت^۱، الهه حافظی^۲، علی مقدمزاده^۳

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۶/۰۶/۰۳

تاریخ دریافت: ۱۳۹۶/۰۴/۱۷

چکیده

هدف پژوهش حاضر بررسی تأثیر آشکارسازی هیجانی نوشتاری بر مکانیسم‌های دفاعی افراد ناگوهیجان بود. در این تحقیق شبه‌آزمایشی برای تعیین اثر بخشی آشکارسازی هیجانی نوشتاری از طرح پیش‌آزمون - پس‌آزمون با گروه کنترل استفاده شد. بدین منظور ۱۳۰ نفر از دانشجویان دختر و پسر مقطع ارشد و دکتری خوابگاه‌های دانشگاه تهران به شیوه نمونه‌گیری دردسترس و هدفمند انتخاب و در نهایت تعداد ۳۵ نفر که در مقیاس ناگوبی هیجانی تورنتو (TAS-20) نمرات بالایی کسب کرده بودند غربال شدند و به صورت تصادفی در دو گروه آزمایش و کنترل جایگزین شدند. به منظور بررسی مکانیسم‌های دفاعی از پرسشنامه سبک‌های دفاعی (DSQ) استفاده شد. سپس با استفاده از برنامه دواهفته‌ای آشکارسازی هیجانی نوشتاری (۶ جلسه ۲۰ دقیقه‌ای)، تغییرات به وجود آمده در پس‌آزمون اندازه‌گیری شد. داده‌های پژوهش با استفاده از آزمون‌های نان پارامتریک (ولیکاکسون و یومن-ویتنی) و به وسیله نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۳ تحلیل شدند. یافته‌های پژوهش نشان داد که آشکارسازی هیجانی نوشتاری استفاده از مکانیسم‌های دفاعی رشد نیافته را کاهش و استفاده از دفاع‌های رشد یافته را افزایش می‌دهد؛ درحالی که تأثیر چندانی بر دفاع‌های نورتیک ندارد. بر اساس یافته‌های پژوهش حاضر می‌توان نتیجه گرفت که آشکارسازی هیجانی نوشتاری می‌تواند به عنوان نوعی درمان مکمل و مؤثر در رواندرمانی به کار گرفته شود.

۱. استاد گروه روانشناسی، دانشگاه تهران (نویسنده مسول) besharat@ut.ac.ir

۲. کارشناس ارشد روان‌شناسی بالینی، دانشگاه تهران hafezi.e@gmail.com

۳. استادیار گروه مشاوره، دانشگاه تهران moghadamzadeh@ut.ac.ir

واژه‌های کلیدی: هیجان، آشکارسازی هیجانی، مکانیسم دفاعی، شخصیت

مقدمه

بیان هیجان، تجربه هیجان و برانگیختگی هیجانی سه مؤلفه اساسی هیجان هستند. برخی افراد بنا به دلایل مختلف قادر به تجربه، بیان و تنظیم هیجان‌های خود نیستند که افراد ناگو هیجان^۱ نامیده می‌شوند (بگبی و تیلور، ۱۹۹۷؛ رافر، بامرت، کلاگوفر، مورتیز، شیلینگ، و ویت، ۲۰۱۴). ناگویی هیجانی به نقص در شناسایی و ابراز هیجان‌ها، استفاده از گفتار و افکار مرتبط با واقعیت بیرونی و ضعف در زندگی خیالی گفته می‌شود (گانتر، متز، کرستینگ، اگلوف و سوسلو، ۲۰۱۶). ناگویی هیجانی با چندین ویژگی مشخص می‌شود: الف) دشواری در شناسایی احساسات^۲ و تمایز بین احساسات و تهییج‌های بدنی^۳ مربوط به برانگیختگی هیجانی^۴; ب) دشواری در توصیف احساسات^۵ و یا برقراری ارتباط با دیگران؛ در این افراد نارسانی در توضیح احساسات به دیگران به معنی عدم تمایل برای فاش کردن احساسات برای دیگران نیست؛ بلکه به معنی آن است که فرد ظرفیت استفاده از زبان به منظور برقراری ارتباط بین احساسات و نماد احساسات را ندارد؛ ج) قدرت تجسم محدود (دشواری در تصور، خیال پردازی و به خاطر آوردن رویاهای)، د) سبک شناختی عینی^۶ (غیرتجسمی)، عمل‌گرا و واقعیت محور (تیلور و بگبی، ۲۰۱۳؛ کاپلان، دوآیودی، پرایویتر، ایساکس، هوگز، و بومن، ۲۰۱۳).

گرچه ناگویی هیجانی به عنوان یک طبقه تشخیصی مستقل در راهنمای تشخیصی و آماری اختلالات روانی^۷ مطرح نشده است (انجمن روانپزشکی آمریکا^۸، ۲۰۱۳) با

1. alexithymia
2. difficulty identifying feelings
3. bodily sensations
4. emotional arousal
5. difficultly describing feelings
6. externally oriented thinking
7. Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders
8. American Psychiatric Association

اختلالات روانپزشکی، جسمانی و رشدی زیادی در ارتباط است (آرون، بنسون و پارک، ۲۰۱۵؛ بربیور، هپی، کوک و برد، ۲۰۱۵؛ پورسلی، گادی، سیری، گراندی، گراسی، اتولینی، و همکاران، ۲۰۱۳؛ لوآس، بالد و ورییر، ۲۰۱۵). ناگویی هیجانی علام آشکاری ندارد و این افراد در ظاهر بهنجار بهنظر می‌آیند، در نتیجه علی‌رغم پیامدهای منفی که در کیفیت زندگی افراد دارد اغلب مورد غفلت قرار می‌گیرد (سلیمانی، بابانژادی و غنمی، ۱۳۹۳؛ کوزولانگا، پورسلی، لانزیلوتا، گیانوزی و لیندرو، ۲۰۱۶)

برخی از ویژگی‌های افراد ناگو هیجان از جمله اختلال در پردازش شناختی هیجان‌ها، سبب می‌شود تا فرد در موقعیت‌های هیجانی قادر نباشد اطلاعات هیجانی ناشی از آن رویداد را به درستی پردازش و ادراک کند. در نتیجه برای محافظت خود در مقابل عواطف نگران‌کننده به ارزیابی‌های ناهمشیار و ادراک تحریف شده روی می‌آورد. گاه نیز به دلیل ناتوانی در به کار بردن راهبردهای صحیح جهت تنظیم و مدیریت هیجان‌های خود، نیازمند استفاده از ساز و کارهای جایگزین می‌شود که یکی از آن‌ها مکانیسم‌های دفاعی است (استاسیویز، برادیزا، گادلسکی، کافی، شلاچ، بیلی، و همکاران، ۲۰۱۲). یافته‌های سارنو، ماددو و گراتز (۲۰۱۰) نشان می‌دهد نقص در رشد هیجانی منجر به استفاده بیشتر از مکانیسم‌های دفاعی رشد نیافته می‌شود. تحقیقات تجربی نیز در حمایت از رابطه ناگویی هیجانی با دفاع‌ها، نشان داده‌اند که آن دسته از افرادی که ظرفیت شناخت احساسات خود و دیگران و مدیریت مناسب هیجان در روابط با دیگران را ندارند در برابر اضطراب، از مکانیسم‌های دفاعی رشد نیافته بیشتر استفاده می‌کنند (پارکر، تیلور و بگبی، ۱۹۹۸). پژوهش بشارت و شهیدی (۲۰۱۱) نیز ناگویی هیجانی را اختلال در دریافت و پردازش اطلاعات هیجانی در نظر گرفته است که ممکن است در مرحله تجربه هیجان‌های پایه یا پردازش‌های بعدی هیجان به وجود آمده باشد. عدم تجربه هیجان‌های پایه، به منزله انکار کلی هیجان و از مکانیسم‌های دفاعی رشد نیافته محسوب می‌شود. هم‌چنین فقدان پردازش هشیار تجارب هیجانی در مرحله بعدی، منجر به ناتوانی در مدیریت هیجان و درمان‌گری بیشتر فرد می‌شود، که احتمال استفاده از دفاع‌های ناکارآمد را افزایش می‌دهد. پارکر و همکاران (۱۹۹۸) نیز معتقدند که افراد مبتلا به ناگویی هیجانی، از نقصان در تصویرپردازی

و تفکر نمادین رنج می‌برند و قادر به برقراری پیوند مناسب بین حالت‌های هیجانی با تصاویر و کلمات نیستند، در نتیجه این افراد از مکانیسم‌های دفاعی نورتیک که سطح پیچیده‌تری از تصویرپردازی، تخیل و بازنمایی ذهنی را درگیر می‌کند، کمتر استفاده می‌کنند.

مکانیسم‌های دفاعی فرایندهای خودکار خودتنظیمی هستند، که با هدف کاهش تناقض‌های شناختی و تغییرات ناگهانی در واقعیات بیرونی و درونی، و به وسیله تحریف ادراک‌های فرد از رویدادهای تهدیدکننده، عمل می‌کنند (وایلن特، ۲۰۰۰). وایلن特 دفعاعها را بر اساس رابطه آنها با رشد یافته‌گی روانی اجتماعی و آسیب‌های روان‌شناختی به صورت سلسله مرتبه‌ای تنظیم کرده است که شامل سه سبک دفاعی رشد یافته، نورتیک^۱ و رشد نیافته^۲ است. بر این اساس، سبک دفاعی رشد یافته شامل مکانیسم‌های والايش^۳، شوخ طبعی^۴، پیش‌بینی^۵ و فرونشانی^۶ است. مکانیسم‌های مربوط به سبک دفاعی نورتیک عبارتند از: ابطال^۷، نوع‌دوستی کاذب^۸، آرمانی‌سازی^۹ و واکنش متضاد^{۱۰} و سبک دفاعی رشد نایافته نیز از دوازده مکانیسم دفاعی به این شرح تشکیل شده است: فرافکنی^{۱۱}، پرخاشگری^{۱۲}، عملی‌سازی^{۱۳}، مجزاسازی^{۱۴}، ناارزندۀ سازی^{۱۵}، خیال‌پردازی اوتیستیک^{۱۶}، انکار^{۱۷}،

-
1. neurotic
 2. immature
 3. sublimation
 4. humor
 5. anticipation
 6. suppression
 7. undoing
 8. psedu-altruism
 9. idealisation
 10. reaction formation
 11. projection
 12. passive-aggressive
 13. acting-out
 14. isolation
 15. devaluation
 16. autistic fantasy
 17. denial

جابجایی^۱، تفرق^۲، دوپارگی^۳، دلیل تراشی^۴ و بدنی‌سازی^۵ (وایلت، ۱۹۹۸؛ به نقل از کاروالهو، هیفانتیس، تانای، ماکدو، فلوراس، اوتونی، و همکاران، ۲۰۱۳). هنوز به طور کامل روشن نیست که چه چیزی باعث استفاده کردن نوع خاصی از مکانیسم‌های دفاعی می‌شود، با این حال نتایج پژوهش‌ها نشان داده است که دفاع‌های رشد نیافته، دفاع‌های غالبی است که افراد ناگو هیجان از آن استفاده می‌کنند (اورن، کاگل، آلكو، اوستینکایا، گوکالپ، ستین، و همکاران، ۲۰۱۲؛ بشارت، حسینی نژاد و لوسانی، ۱۳۹۳؛ بشارت و خجوی، ۲۰۱۳؛ بشارت و شهیدی، ۲۰۱۱؛ کاپلان و همکاران، ۲۰۱۳).

تحقیقات نشان داده‌اند که مکانیسم‌های دفاعی در بزرگسالی تغییر می‌کنند، در نتیجه از طریق مداخلات درمانی می‌توان آن‌ها را تغییر داد و یا تعدیل کرد (کرامر، ۲۰۱۲). از آنجایی که افراد ناگو هیجان برای درمان‌های بینش‌محور و یا کلامی مناسب نیستند (اوگرونیچاک، پیپر، و جویس، ۲۰۱۱)، استفاده از روشی که در آن به ابراز هیجان‌های سرکوب شده کمک کند و منجر به سازمان‌دهی مجدد این هیجان‌ها شود؛ مناسب به نظر می‌آید (ریدینگر و لوتر-زوئیس، ۲۰۱۴). آشکارسازی هیجانی^۶ به این معنی است که فرد، عمیق‌ترین تجارب هیجانی خود را به صورت گفتاری یا نوشتاری برای دیگران یا خود بیان کند و اطلاعات هیجانی ناشی از آن رویداد را توصیف کند (سلوان، مارکس، و گرینبرگ، ۲۰۱۱). آشکارسازی هیجانی به طور طبیعی در زندگی روزمره رخ می‌دهد (مورنو، جلنچیک، ایگان، کاکس، یانگ، گانون، و همکاران، ۲۰۱۱). افراد اغلب هیجان‌های مثبت و منفی خود را آشکار می‌کنند چون با پاداش درونی (هانگ، ۲۰۱۶) و بهبود روابط بین فردی (لارنکو، و کلینمن، ۲۰۰۶) همراه است. با وجود این، برخی از این تجارب و افکار، با ارزش‌های شخصی مغایر و به قدری دردناک هستند که به خاطر آوردن

-
1. displacement
 2. dissociation
 3. splitting
 4. rationalization
 5. somatization
 6. emotional disclosure

و صحبت کردن در مورد آنها دشوار است (نیدرهافر، و پنه بیکر، ۲۰۰۹)؛ در چنین شرایطی، افراد از آشکار کردن افکار و احساسات خود جلوگیری می‌کنند یا به اصطلاح آنها را بازداری می‌کنند (لین، و وگنر، ۱۹۹۵). آشکار سازی هیجانی نوشتاری بر اساس ماهیت ضد بازدارندگی خود، امکان پردازش‌های هیجانی عمیق‌تر را فراهم می‌کند. درنتیجه، توانمندسازی من^۱ افزایش می‌یابد و استفاده از مکانیسم‌های دفاعی رشدنیافته کاهش می‌یابد (پتری، بویس، و داویسون، ۱۹۹۵). از طرفی، افراد با آشکار سازی هیجانی، تجارب آسیب‌زای خود را آزاد می‌کنند و از این طریق به اصلاح شناخت‌های ناسازگار خود می‌پردازند (پنه بیکر و چانگک، ۲۰۰۷؛ پورمحسن کلوری و شیرزاد، ۱۳۹۴؛ حسنی و شاهقلیان، ۱۳۹۳). بنابراین، پژوهش حاضر سعی در کاهش دفعات‌های ناسالم افراد ناگوهیجان دارد. ضرورت استفاده از برنامه آشکارسازی هیجانی نوشتاری، که نوآوری پژوهش حاضر به حساب می‌آید؛ به این دلیل است که افراد ناگوهیجان به علت داشتن سبک تفکر متمرکز بر بیرون، علاقه‌ای به فعالیت‌هایی که نیازمند درون‌نگری است ندارند، در نتیجه کمتر به دنبال درمان حرفای برای حل مشکلات خود هستند (لوملی و نورمن، ۱۹۹۶).

روش پژوهش

جامعه‌آماری، نمونه و روش اجرایی پژوهش: پژوهش حاضر از نوع شبه‌آزمایشی با طرح پیش‌آزمون-پس‌آزمون با گروه کنترل است.

کلیه دانشجویان دختر و پسر خوابگاه‌های کوی دانشگاه تهران که در سال ۹۴-۹۵ در این خوابگاه‌ها ساکن و در مقاطع ارشد و دکتری مشغول به تحصیل بودند، جامعه‌پژوهش را تشکیل دادند. پژوهش حاضر در دو مرحله انجام شد. در مرحله اول، نمونه اولیه (۱۳۰ نفر) که به شیوه نمونه‌گیری در دسترس و هدفمند انتخاب شده بودند به تکمیل پرسشنامه‌های ناگویی هیجانی و مکانیسم‌های دفاعی پرداختند. بعد از جمع‌آوری پاسخ‌ها،

1. ego

افرادی که در مقیاس ناگویی هیجانی تورنتو نمرات ۶۱ و بالاتر از آن (بگی، تیلور و پارکر، ۱۹۹۴) را داشتند (۳۵ نفر) به عنوان افراد ناگوی هیجان غربال شدند و به صورت تصادفی در دو گروه آزمایش و کنترل جایگزین شدند. میانگین سنی گروه کنترل ($\pm ۱/۹$) ۲۴/۲۰ سال و گروه تجربی ($\pm ۰/۷$) ۲۴/۲۶ سال بود. شرایط لازم برای شرکت در پژوهش رضایت داوطلبانه، نداشتن بیماری روانی و عدم استفاده از دارو بود و معیار خروج از پژوهش، نارضایتی آزمودنی از ادامه همکاری بود. پس از بررسی اولیه دو نفر از آزمودنی‌ها به دلیل نداشتن اختلالات خلقی در این مرحله کنار گذاشته شدند. حین انجام پژوهش ۲ نفر از آزمودنی‌ها از ادامه همکاری انصراف دادند و ۱ نفر نیز به دلیل عدم رعایت برنامه زمانی تعیین شده از ادامه همکاری باز ماند. تحلیل نهایی داده‌ها روی ۳۰ نفر باقی مانده انجام شد. به ۱۵ نفر گروه آزمایش (زن، ۶ مرد) با استفاده از پروتکل درمانی اصلی پنه ییکر، آشکارسازی هیجانی نوشتاری آموزش داده شد. به این صورت که از آزمودنی‌ها خواسته شد به مدت دو هفته یک روز در میان در آزمایشگاه (اتاق خلوتی که به دور از هر گونه مざاحت بود) حضور یابند. سپس با توضیح دستورالعمل از آن‌ها خواسته شد به مدت ۲۰ دقیقه خود را رها کرده و در مورد تجارت هیجانی منفی خود و افکار و هیجان‌های مربوط به آن‌ها شروع به نوشتمن کنند. نکاتی که در مورد انتخاب موضوع تذکر داده شد به شرح ذیل بود:

- ۱- موضوع این نوشه‌ها می‌تواند در مورد خودشان، دیگران، دوستان و خویشاوندان باشد یا مربوط به زمان حال، گذشته و نگرانی‌های آینده باشد.
- ۲- طی این دو هفته می‌تواند در مورد موضوعات یا تجارت کلی یکسان بنویسند یا در روزهای مختلف در مورد موضوعات متفاوت به آشکارسازی پردازند.
- ۳- موضوع‌هایی که انتخاب می‌کنند باید در مورد مسائلی باشد که خیلی نگران آن هستند یا به آن فکر می‌کنند یا در مورد آن خواب می‌بینند. به طور کلی در مورد موضوعات ناخوشایندی که سعی در اجتناب از آن‌ها دارند.
- ۴- انتخاب موضوع با خود آزمودنی است اما بهتر است که از مهمترین و تلخ‌ترین موضوع‌ها شروع کنند.

۵- ترتیب زمانی و مکانی حوادث و موضوع‌ها مهم نیستند.

قبل از شروع آزمایش، به آزمودنی‌ها اطلاع داده شد که در ابتدا ممکن است با نوشتمن رویدادها و خاطرات خود، احساس ناراحتی کنند اما به مرور زمان این هیجان‌های منفی کم می‌شود. در نتیجه، از آن‌ها خواسته شد در صورت مشاهده این حالت‌ها جلسات را قطع نکنند. هم‌چنین به آزمودنی‌ها توضیح داده شد که نگران تلفظ، گرامر یا ساختار جمله‌های خود نباشد و کاملاً بر روی تجربه نوشتن متمرکز شوند. تنها قاعده این بود که تا اتمام فرست، به نوشتمن ادامه دهند. حین انجام آشکارسازی هیچ بازخوردی به آن‌ها داده نشد. بعد از اتمام نوشتمن نیز به منظور حفظ محرمانه بودن اطلاعات افشا شده، تنها از صحیح انجام دادن کار اطمینان حاصل شد و نوشهای با درخواست آزمودنی‌ها از بین برده شد. بعد از پایان این دوره دو هفت‌های، مجدداً پرسشنامه مکانیسم‌های دفاعی به منظور بررسی تغییرات انجام شده در اختیار گروه آزمایش و کنترل قرار گرفت. روش آماری مورد استفاده در پژوهش حاضر شاخص‌های آمار توصیفی و استنباطی بود. از آمار توصیفی برای محاسبه شاخص‌های مرکزی و پراکندگی و ترسیم جداول استفاده شد. در ادامه به منظور برآورد پارامترها و پیش‌بینی آن‌ها از آمار استنباطی استفاده شد. برای بررسی اثربخشی آشکارسازی هیجانی نوشتاری بر مکانیسم‌های دفاعی، به دلیل برقرار نبودن مفروضه همگنی واریانس‌ها امکان استفاده از آزمون تحلیل کوواریانس نبود. با توجه به این امر، جهت مقایسه پیش‌آزمون و پس‌آزمون از آزمون آماری ویلکاکسون و برای مقایسه دو گروه آزمایش و کنترل از آزمون یو من ویتنی استفاده شد. تحلیل‌های آماری به وسیله نرم‌افزار SPSS نسخه ۲۳ انجام گرفت. ابزار مورد استفاده در این پژوهش به شرح زیر معرفی می‌شوند.

مقیاس ناگویی هیجانی تورنتو- مقیاس ناگویی هیجانی تورنتو^۱؛ بگی، تیلور، و پارکر، ۱۹۹۴) یک آزمون ۲۰ سوالی است و سه زیرمقیاس دشواری در شناسایی احساسات، دشواری در توصیف احساسات، و تفکر عینی را در مقیاس پنج درجه‌ای

1. Toronto Alexithymia Scale

لیکرت از نمره ۱ (کاملاً مخالف) تا نمره ۵ (کاملاً موافق) می‌سنجد. یک نمره کل نیز از جمع نمره‌های سه زیر مقیاس برای ناگویی هیجانی کلی محاسبه می‌شود. ویژگیهای روانسنجی مقیاس ناگویی هیجانی تورنتو-۲۰ در پژوهش‌های متعدد بررسی و تأیید شده است (پارکر، تیلور، و بگبی، ۲۰۰۳؛ پالمر، گیگانس، مانوکا، و استاف، ۲۰۰۴؛ پندی، مندال، تیلور، و پارکر، ۱۹۹۶؛ تیلور و بگبی، ۲۰۰۰). در نسخه فارسی مقیاس ناگویی هیجانی تورنتو-۲۰ (FTAS-20؛ بشارت، ۲۰۰۷)، ضرایب آلفای کرونباخ برای ناگویی هیجانی کل، و سه زیرمقیاس دشواری در شناسایی احساسات، دشواری در توصیف احساسات، و تفکر عینی به ترتیب $r = 0.77$ ، 0.75 ، 0.82 ، و 0.72 محاسبه شد که نشانه همسانی درونی^۱ خوب مقیاس است. پایایی بازآزمایی^۲ مقیاس ناگویی هیجانی تورنتو-۲۰ در یک نمونه^۳ نفری در دو نوبت با فاصله چهار هفته از $r = 0.70$ تا $r = 0.77$ برای ناگویی هیجانی کل و زیرمقیاس‌های مختلف تأیید شد. روایی همزمان^۴ مقیاس ناگویی هیجانی تورنتو-۲۰ بر حسب همبستگی بین زیرمقیاس‌های این آزمون و مقیاس‌های هوش هیجانی^۵، بهزیستی روانشناختی^۶ و درماندگی روانشناختی^۷ بررسی و مورد تأیید قرار گرفت. نتایج ضرایب همبستگی پیرسون نشان داد که بین نمره آزمودنی‌ها در مقیاس ناگویی هیجانی کل با هوش هیجانی ($r = -0.70$ ، $P < 0.001$)، بهزیستی روانشناختی ($r = -0.68$ ، $P < 0.001$) و درماندگی روانشناختی ($r = 0.44$ ، $P < 0.001$) همبستگی معنادار وجود دارد. ضرایب همبستگی بین زیرمقیاس‌های ناگویی هیجانی و متغیرهای فوق نیز معنادار بودند. نتایج تحلیل عاملی تأییدی^۸ نیز وجود سه عامل دشواری در شناسایی

1. internal consistency
2. test-retest reliability
3. concurrent validity
4. emotional intelligence
5. psychological well-being
6. psychological distress
7. confirmatory factor analysis

احساسات، دشواری در توصیف احساسات، و تفکر عینی را در نسخه فارسی مقیاس ناگویی هیجانی تورنتو-۲۰ تایید کردند (بشارت، ۱۳۹۲، ۲۰۰۷).

پرسشنامه سبک‌های دفاعی - پرسشنامه سبک‌های دفاعی^۱ (DSQ؛ اندروز، سینگ، و باند، ۱۹۹۳)، یک ابزار ۴۰ سؤالی است که در مقیاس ۹ درجه‌ای لیکرت (از کاملاً موافق تا کاملاً مخالف) بیست مکانیسم دفاعی را بر حسب سه سبک دفاعی رشد یافته، نورتیک^۲ و رشد نایافته^۳ می‌سنجد. ضرایب آلفای کرونباخ برای پرسش‌های هر یک از سبک‌های دفاعی رضایت‌بخش توصیف شده‌اند (اندروز و همکاران، ۱۹۹۳). ویژگی‌های روان‌سنجی نسخه فارسی پرسشنامه سبک‌های دفاعی در چندین پژوهش، که در خلال سال‌های ۱۳۷۸ تا ۱۳۸۵ در نمونه‌های بیمار (n=۴۲۳) و بهنگار (n=۱۳۹۷) انجام شده‌اند، مورد بررسی و تأیید قرار گرفته‌اند (بشارت، ۱۳۸۶؛ بشارت، شریفی، ایروانی، ۱۳۸۰). در این پژوهش‌ها، ضرایب آلفای کرونباخ برای پرسش‌های هر یک از زیرمقیاس‌های پرسشنامه سبک‌های دفاعی برای سبک رشد یافته از ۰/۸۳ تا ۰/۹۴، برای سبک رشد نایافته از ۰/۸۱ تا ۰/۹۲ و برای سبک نورتیک از ۰/۷۹ تا ۰/۹۱ به دست آمد. این ضرایب همسانی درونی^۴ زیرمقیاس‌های پرسشنامه سبک‌های دفاعی را تایید می‌کنند. پایایی بازآزمایی^۵ پرسشنامه سبک‌های دفاعی نمونه‌های بیمار (n=۱۰۷) و بهنگار (n=۲۴۸) در دو نوبت با فاصله‌های ۲ تا ۶ هفته برای سبک رشد یافته از ۰/۷۳ تا ۰/۸۷، برای سبک رشد نایافته از ۰/۷۱ تا ۰/۸۴ و برای سبک نورتیک از ۰/۶۹ تا ۰/۷۸ به دست آمد. این ضرایب که همه در سطح $p < 0.001$ معنادار هستند، پایایی بازآزمایی پرسشنامه سبک‌های دفاعی را تأیید می‌کنند. روایی همگرا^۶ و تشخیصی (افراقی)^۷ نسخه فارسی پرسشنامه سبک‌های دفاعی از

1. Defense Style Questionnaire (DSQ)
2. neurotic
3. immature
4. internal consistency
5. test-retest reliability
6. convergent
7. discriminant

طریق اجرای همزمان مقیاس سلامت روانی^۱، مقیاس مشکلات بین شخصی^۲، زیر مقیاس‌های نوروز گرایی^۳ و برونگرایی^۴ مقیاس شخصیتی NEOPI-R^۵، مقیاس درجه‌بندی حرمت خود^۶، مقیاس خودکارآمدی^۷، مقیاس ناگویی هیجانی تورنتو^۸ و فهرست عواطف مثبت و منفی^۹ در مورد نمونه‌های مختلف از دو گروه بیمار و بهنگار محاسبه شد و مورد تأیید قرار گرفت. ضرایب همبستگی زیر مقیاس سبک دفاعی رشد یافته با بهزیستی روانشناختی ۰/۵۱، با درماندگی روانشناختی ۰/۴۲، با مشکلات بین شخصی ۰/۳۷، با نوروز گرایی ۰/۴۸، با برونگرایی ۰/۵۰، با حرمت خود ۰/۴۴، با خودکارآمدی کلی ۰/۴۵، با ناگویی هیجانی ۰/۴۷، با عاطفه مثبت ۰/۴۲ و با عاطفه منفی ۰/۴۳ به دست آمد. ضرایب همبستگی زیر مقیاس سبک دفاعی رشد نیافرته با بهزیستی روانشناختی ۰/۴۹، با درماندگی روانشناختی ۰/۴۶، با مشکلات بین شخصی ۰/۴۱، با نوروز گرایی ۰/۳۸، با برونگرایی ۰/۴۷، با حرمت خود ۰/۴۱، با خودکارآمدی کلی ۰/۴۸، با ناگویی هیجانی ۰/۴۵، با عاطفه مثبت ۰/۳۹ و با عاطفه منفی ۰/۴۰ به دست آمد. ضرایب همبستگی زیر مقیاس سبک دفاعی نوروتیک با بهزیستی روانشناختی ۰/۳۸، با درماندگی روانشناختی ۰/۳۶، با مشکلات بین شخصی ۰/۳۵، با نوروز گرایی ۰/۴۲، با برونگرایی ۰/۳۷، با حرمت خود ۰/۴۰، با خودکارآمدی کلی ۰/۳۳، با ناگویی هیجانی ۰/۳۸، با عاطفه مثبت ۰/۴۳ و با عاطفه منفی ۰/۴۸ به دست آمد. این ضرایب در سطح $P < 0.001$ معنادار بودند. نتایج تحلیل عاملی تأییدی نیز با تعیین سه عامل (سه سبک

1. Mental Health Inventory
2. Inventory of Interpersonal Problems
3. neuroticism
4. extraversion
5. NEO Personality Inventory-Revised
6. Self-Esteem Rating Scale
7. Self-Efficacy Scale
8. Toronto Alexithymia Scale
9. Positive and Negative Affect Schedule

دفاعی رشد یافته، نورتیک و رشد نایافته)، روایی سازه نسخه فارسی پرسشنامه سبک‌های دفاعی را مورد تایید قرار داد (بشارت، ۱۳۸۶).

یافته‌های پژوهش

در این قسمت ابتدا توصیفی آماری از اطلاعات جمعیت شناختی گروه آزمایش و کنترل ارائه شده است. همان‌گونه که در جدول ۱ مشاهده می‌شود دو گروه در متغیرهای دموگرافیک تفاوت قابل ملاحظه‌ای نداشتند.

جدول ۱. ویژگی‌های دموگرافیک دو گروه آزمایش و کنترل			
متغیر	گروه	وضعیت تأهل	آزمایش
فراآنی	زن	مجرد	
فراآنی در صدی	مرد	متاهل	
۶۰	۹		
۴۰	۶		
۸۰	۱۲		
۲۰	۳		
۱۰۰	۱۵		
.	۰		
۶۶/۷	۱۰		
۳۳/۳	۵		
۹۳/۳	۱۴		
۶/۷	۱		
۸۶/۷	۱۳		
۱۳/۳	۲		
مقطع تحصیلی			
دکترا			
زن			
مرد			
مجرد			
متاهل			
ارشد			
دکترا			
کنترل			
وضعیت تأهل			
مجرد			
متاهل			
ارشد			
دکترا			

همچنین میانگین و انحراف استاندارد نمرات سه زیرمقیاس مکانیسم دفاعی قبل و بعد از مداخله، در جدول ۲ ارائه شده است.

جدول ۲. میانگین و انحراف استاندارد نمرات مکانیسم‌های دفاعی به تفکیک گروه آزمایش و کنترل

گروه	متغیر	نوبت آزمون	میانگین	انحراف استاندارد
مکانیسم دفاعی رشد یافته	پیش آزمون	۴۰/۲	۸/۸۱۳	
	پس آزمون	۴۴/۶	۱۲/۲۳۶	
آزمایش	پیش آزمون	۴۴/۳	۸/۴۵۷	
	پس آزمون	۴۰/۰۶	۱۲/۶۱۲	مکانیسم دفاعی نورتیک
مکانیسم دفاعی رشد	پیش آزمون	۱۱۰/۸۶۶	۱۳/۸۷۶	
	پس آزمون	۱۰۰/۴	۲۰/۲۱۹	نیافته
مکانیسم دفاعی رشد یافته	پیش آزمون	۳۸/۸	۷/۱۴۳	
	پس آزمون	۴۱	۸/۶۱۰	
کنترل	پیش آزمون	۴۱/۸	۶/۹۷۱	مکانیسم دفاعی نورتیک
	پس آزمون	۴۲/۲۶۶	۶/۵۸۴	
مکانیسم دفاعی رشد	پیش آزمون	۱۱۶/۲	۸/۳۵۹	
	پس آزمون	۱۱۸/۵۳	۹/۹۲۰	نیافته

به منظور بررسی تأثیر آشکارسازی هیجانی نوشتاری بر مکانیسم‌های دفاعی افراد ناگوهیجان، با توجه به سطوح اندازه‌گیری متغیر مکانیسم‌های دفاعی و طرح آزمایش، با بررسی پیش فرض‌های آزمون تحلیل کوواریانس، مهم‌ترین مفروضه این آزمون که همگنی واریانس‌ها بود رعایت نشد. به همین دلیل از آزمون آماری ویلکاکسون برای مقایسه پیش آزمون و پس آزمون استفاده شد. در ادامه، برای نمایش تفاوت بین گروه آزمایش و کنترل بعد از مداخله از آزمون یو من ویتنی استفاده شد. نتایج آزمون ویلکاکسون، همان‌گونه که در جدول ۳ مشاهده می‌شود نشان می‌دهد که با انجام مداخله آشکارسازی، تفاوت معنی‌داری بین پیش آزمون و پس آزمون مکانیسم دفاعی رشد یافته در گروه آزمایش به وجود آمده است. اما این تفاوت در مکانیسم دفاعی نورتیک گروه آزمایش مشاهده نشد. همچنین بین پیش آزمون و پس آزمون مکانیسم دفاعی رشد یافته نورتیک و رشد نیافته تفاوت معنی‌داری در گروه کنترل دیده نمی‌شود. به عبارت دیگر می‌توان گفت که با انجام مداخله آشکارسازی هیجانی نوشتاری نمرات مکانیسم‌های دفاعی رشد یافته و رشد نیافته در گروه آزمایش در پس آزمون در مقایسه با پیش آزمون

تغییر کرده است. در حالی که در گروه کنترل تغییری بین پیشآزمون و پس آزمون سه زیر مقیاس دفاع ایجاد نشده است.

جدول ۳. نتایج آزمون ویلکاکسون جهت مقایسه پیشآزمون و پس آزمون در متغیر مکانیسم‌های دفاعی

	Sig	Z	میانگین	مجموع	توزیع	گروه	متغیر
۰/۰۲۹	۲/۷۹	۸۷	۷/۲۵	۱۵	۲	رتبه های منفی	آزمایش
						رتبه های مثبت	
						Ties	
۰/۱۴۱	-۱/۴۷	۲۴/۵۰	۴/۹۰	۱۵	۱	کل	مکانیسم دفاعی رشد یافته
						رتبه های منفی	
						رتبه های مثبت	
۰/۱۵۰	-۱/۴۴	۷۹	۶/۱۳	۱۵	۲	کنترل	آزمایش
						Ties	
						کل	
۰/۳۳۰	-۰/۹۷۴	۳۷	۶/۱۷	۱۵	۳	رتبه های منفی	مکانیسم دفاعی نورتیک
						رتبه های مثبت	
						Ties	
۰/۰۱۹	-۱/۹۴	۹۸	۸/۹۰	۱۵	۸	کل	آزمایش
						رتبه های منفی	
						رتبه های مثبت	
۰/۱۴۰	-۱/۴۷	۷۶	۷/۶۰	۱۵	۱	کنترل	مکانیسم دفاعی رشد نیافته
						Ties	
						کل	

در ادامه به منظور مشخص کردن تفاوت بین گروه آزمایش و کنترل بعد از مداخله، اختلاف بین پیش‌آزمون و پس‌آزمون محاسبه گردیده (D)، سپس بین این دو گروه مقایسه انجام شد. این تحلیل آماری با استفاده از آزمونی یو من ویتنی انجام شد که نتایج آن در جدول ۴ گزارش شده است. نتایج جدول ۴ نشان می‌دهد که تفاوت بین نمره‌های گروه آزمایش و کنترل بعد از مداخله در مکانیسم‌های دفاعی رشد یافته و رشد نیافته از نظر آماری معنی دار بود، در حالی که تفاوت بین نمره‌های پس‌آزمون دو گروه در مکانیسم دفاعی نورتیک معنی دار نبود. به عبارتی آشکارسازی هیجانی نوشتاری منجر به ایجاد تفاوت بین دو گروه آزمایش و کنترل شده است و در استفاده افراد گروه آزمایش از مکانیسم‌های دفاعی رشد یافته و رشد نیافته تاثیر معنی داری ایجاد کرده است. این نتایج نشان دهنده اثربخشی آشکارسازی هیجانی نوشتاری بر کاهش دفعاتی رشد نیافته و افزایش دفعاتی رشد یافته است.

جدول ۴. نتایج آزمون یو من ویتنی جهت مقایسه گروه آزمایش و کنترل در مکانیسم‌های دفاعی

نوع مکانیسم	گروه	تعداد	میانگین	مجموع	توزیع Z	Sig
آزمایش	آزمایش	۱۵	۱۹/۰۳	۲۸۵/۵۰	-۲/۲۱۰	-۰/۰۲۶
	کنترل	۱۵	۱۱/۹۷	۶۶/۵۰	-۰/۰۲۶	
	کل	۳۰			-۰/۹۳۸	۰/۰۳۸
نورتیک	آزمایش	۱۵	۲۱۰	۲۱۰	-۰/۹۳۸	۰/۰۳۸
	کنترل	۱۷	۲۵۵		-۲/۱۱۸	
	کل	۳۰			-۲/۱۱۸	۰/۰۳
رشد نیافته	آزمایش	۱۵	۱۲/۱۰	۱۸۱/۵۰	-۲/۱۱۸	-۰/۰۳
	کنترل	۱۵	۱۸/۹۰	۲۸۳/۵۰	-۰/۰۳	
	کل	۳۰			-۰/۰۳	

بحث و نتیجه‌گیری

هدف پژوهش حاضر، بررسی تأثیر آشکارسازی هیجانی نوشتاری بر مکانیسم‌های دفاعی افراد ناگهانی بود. یافته‌های به دست آمده از پژوهش حاضر نشان داد که تحت تأثیر

اجرای آشکارسازی هیجانی نوشتاری در گروه آزمایش در مقایسه با گروه کنترل بین پیش آزمون و پس آزمون تفاوت معنی دار در استفاده از مکانیسم های دفاعی رشد یافته و رشد نیافته ایجاد شده است. به نظر می رسد که اجرای راهبرد آشکارسازی هیجانی نوشتاری باعث افزایش استفاده افراد از دفاع های رشد یافته و کاهش دفاع های رشد نیافته می شود. این یافته با نتایج حاصل از پژوهش های پیشین (اسمیت، ۱۹۹۸؛ نیدرهافر، و پنه یکر، ۲۰۰۹؛ پتری، بوث، و داویسون، ۱۹۹۵) همسو است. نور بالا و همکاران (۱۳۹۰) به این نتیجه رسیدند که آشکارسازی در طول یک ماه، هفته ای یک بار به مدت ۳۰-۱۵ دقیقه بر شدت افسردگی و کاربرد مکانیسم های دفاعی تأثیر می گذارد؛ یافته های آن ها از تغییر مثبت مکانیسم های دفاعی جبران و واکنش متضاد تحت تأثیر آشکارسازی هیجانی نوشتاری هیجانی حمایت کرده است. نیدرهافر و پنه یکر (۲۰۰۹) نیز نشان دادند آشکارسازی هیجانی، با بازگشایی ناهمشایار در افشاء افکار، احساسات و تجربه منفی، منجر به بینشی صحیح در آن ها می شود که در پی آن، مکانیسم های دفاعی نظیر جبران، واکنش متضاد و بازداری بهبود پیدا می کنند. در تبیین این یافته پژوهشی می توان گفت که افراد ناگو هیجان به علت آگاهی هیجانی پایین تر، رشد من و پیچیدگی های شناختی کمتری دارند. رشد سطحی من در این افراد مانع استفاده از دفاع های رشد یافته در آن ها می شود. استفاده از روش آشکارسازی هیجانی نوشتاری با کمک به شناسایی و کلامی سازی هیجان ها، سطح شناخت هیجانی را بالا برده و من را در استفاده از دفاع های سالم تر یاری می دهد (لن، کوئینلان، شوارتز، والکر، و زیتلین، ۱۹۹۰). از طرفی، نداشتن آگاهی هیجانی باعث می شود فرد به ناچار از راهبردهای دیگری برای تنظیم هیجان های خود استفاده کند، آگاهی هیجانی که طی فرایند آشکارسازی رخ می دهد مرتبط با تنظیم هیجان نیز است. به عبارتی، آگاهی هیجانی به تنظیم صحیح هیجان ها کمک می کند. در نتیجه به دنبال اعمال آشکارسازی و با افزایش سطح آگاهی هیجانی، تغییر تنظیم هیجانی و پیدایش معنا در تجربه هیجانی، پاسخ های مقابله ای سازگار برای فرد به وجود آمده و فرد راهبردهای غیر انطباقی را کنار می گذارد و توانایی استفاده از دفاع های سالم تر را پیدا می کند (بودن و تامپسون، ۲۰۱۵؛ وینه و الدائو، ۲۰۱۴).

برای تفسیر نحوه تأثیرگذاری آشکارسازی بر مکانیسم‌های دفاعی می‌توان به نظریه بازداری نیز استناد کرد. بازداری هیجانی یک تعامل کلامی و غیرکلامی ناکارآمد بین فردی است که با کاهش زبان هیجانی یا بیان هیجان‌های بسیار محدود مشخص می‌شود. این افراد به حرکت‌های درونی و بیرونی منطبق با نیازهای خود پاسخ می‌دهند (ترو، کسلر، و دیگتون، ۲۰۱۶). این نوع بازداری در افراد با شخصیت سرکوبی و اجتنابی از جمله افراد ناگوهیجان زیاد به کار برده می‌شود. به طور کلی مهار هیجانی در این افراد نشان دهنده پردازش عاطفی ناقص این افراد از رویدادهای هیجانی است. طبق نظریه بازداری، فرد ناگوهیجان با مهار و بازداری افکار و هیجان‌های خود، انرژی روانی زیادی را مصرف می‌کند که شکل‌گیری و رسوخ افکار ناخواسته در فرایند شناختی فرد را افزایش می‌دهد و در روش‌های مقابله وی با رویدادهای استرس‌زا تداخل ایجاد می‌کند و در استفاده صحیح او از دفاع‌ها تأثیر منفی می‌گذارد. آشکارسازی با کمک به خاتمه دادن فرایند بازداری در افراد ناگوهیجان از طریق کاهش افکار مزاحم باعث استفاده انرژی روانی فرد در جهت بهینه‌تری از جمله فرآیندهای شناختی سالم‌تر مثل مکانیسم‌های دفاعی رشد یافته می‌شود (پنه‌بیکر، و سکال، ۱۹۹۹).

همچنین، در افراد ناگوهیجان تجارب هیجانی فقط به صورت شناختی در کمک می‌شوند یا به طور مفهومی با یک رویداد مرتبط می‌شوند. تنها راه برای این که هیجان‌ها آگاهی را ترک کنند این است که این افراد هیجان‌های خود را به شکل زبانی آزاد کنند. در شکل زبانی، فرد می‌تواند معنی و پیوستگی را به رویداد استناد بدهد در نتیجه رویداد جذب، رفع و رجوع و فراموش می‌شود. به این صورت اثرات ناسازگار آن بر پردازش هیجانی ناکامل از جمله مکانیسم‌های دفاعی تخفیف می‌یابد. بر اساس نظریه هیجان (پنه‌بیکر، و چانگ، ۲۰۱۱)، در فرآیند آشکارسازی هیجانی نوشتاری با تبدیل هیجان‌ها به فرمت زبان یا تبدیل استعاره‌ای یک تجربه آنالوگ به دیجیتال، وقتی هیجان‌ها در قالب کلمات ابراز می‌شوند یا برچسب‌زنی کلامی اتفاق می‌افتد، آشکارسازی از طریق خوگیری و خاموشی می‌تواند به پردازش صحیح هیجانی و استفاده از دفاع‌های کارآمد منتهی شود (پنه‌بیکر، و چانگ، ۲۰۱۱). مدل خود تنظیمی مکانیسم اثربخشی آشکارسازی را این‌گونه تبیین می‌کند که

نوشتن در مورد حادثه هیجانی نسبتاً شدید و منفی به فرد فرصت می‌دهد تا نسبت به خود، آگاهی پیدا کند و تجارت خود را منسجم کند که منجر به ایجاد حس کنترل بر زندگی هیجانی یا تنظیم مناسب هیجانها می‌شود. کلمات باعث تجربه متمرکز می‌شوند و فرد دنیا را به صورت کلیت جامع تری درک می‌کند. ابراز هیجانی نوشتاری یک فرآیند چندبعدی است و از طریق آن فرد مجهز به فرآیند های خودتنظیمی مناسب از جمله به کار بردن مکانیسم های دفاعی سالم تر می‌شود (پنه بیکر، ۲۰۰۴).

علاوه بر این با استفاده از آشکارسازی هیجانی نوشتاری تعبیر و تفسیر شناختی فرد از موقعیت هیجانی تغییر پیدا می‌کند به گونه‌ای که حالت تهدید یافته‌گی و مخرب بودن هیجانها از بین می‌رود و فرد به نیازهای هیجانی خود آگاهی پیدا می‌کند. در نتیجه، فرد را به استفاده از مکانیسم های دفاعی مؤثرتر هدایت می‌کند (لپور، گرینبرگ، بورنو، و اسمیت، ۲۰۰۲؛ لوملی، و پروونزانو، ۲۰۰۳). همچنین مواجهه با خاطرات هیجانی و تلاش برای تنظیم توجه و به کارگر فتن پردازش شناختی، معنای منسجم تری از آن رویداد می‌سازد یا ارزیابی فرد را از رویداد مورد نظر تغییر می‌دهد؛ در نتیجه فرد از راهبردهای سازش یافته تر برای مقابله با آن استفاده می‌کند (کراس، داکوورث، آیدوک، تسوکایاما، و میشل، ۲۰۱۱).

گاهی نیز افراد ناگوهیجان چون قادر به حس کردن برانگیختگی خود نیستند، پاسخی که به موقعیت های استرس‌زا یا هیجان های ناخوشایند می‌دهند بسیار ناکافی است که باعث می‌شود فرد نیاز خود به مقابله با آن رویدادها را انکار کند. در حالی که حین انجام تکلیف آشکارسازی هیجانی نوشتاری فرد به طور پیوسته در حال تجربه انگیختگی های مختلف مربوط به هیجانها و رویدادهای متفاوت است در نتیجه حالت انکار هیجان های پایه کنار گذاشته می‌شود.

از جمله محدودیت های پژوهش حاضر، استفاده از ابزار خودتوصیفی در سنجش ناگویی هیجانی بود. محدودیتی که این مقیاس دارد این است که افراد با سطح بالای ناگویی هیجانی که قادر به شناسایی هیجان های خود نیستند نمی‌توانند این هیجانها را گزارش دهنند. همچنین تحت برخی شرایط روانی خاص مثل افسردگی فرد ناگوهیجان

ارزیابی منفی‌تری از توانایی‌های خود ارائه می‌دهد. همچنین این مقیاس تأکید بیشتری بر بعد شناختی در مقابل بعد هیجانی ناگویی دارد. در نتیجه پیشنهاد می‌شود برای سنجش بالینی این مؤلفه از ابزارهای دیگری همچون تست رورشاخ (پورسلی و همکاران، ۲۰۱۳) یا مصاحبه ساختارمند ناگویی هیجانی که خیال‌پردازی‌های فرد را که از ویژگی‌های عمدۀ ناگویی هیجانی است، استفاده کرد (بگی و همکاران، ۱۹۹۷). از دیگر محدودیت‌های پژوهش حاضر حجم کم نمونه و استفاده از نمونه‌دانشجویی بود، پیشنهاد می‌شود به منظور قدرت تعیین داده‌ها، پژوهش حاضر در نمونه‌های دیگر و با حجم بالاتر تکرار شود و نتایج آن با پژوهش حاضر مقایسه شود. از طرفی از آن جایی که میزان تأثیر آشکارسازی هیجانی نوشتاری به سطح رشد شناختی و عاطفی افراد بستگی دارد که با افزایش سن افزایش پیدا می‌کند (فیوش، مارین، کرافورد، رینولدز و بروین، ۲۰۰۷) پیشنهاد می‌شود تأثیر این شیوه آموزشی بین گروه‌های سنی مختلف مقایسه شود. در پژوهش حاضر به علت محدودیت زمانی مطالعات پیگیری صورت نگرفت که پیشنهاد می‌شود در پژوهش‌های آتی دوره‌های زمانی مشخصی برای پیگیری ثبات یا عدم ثبات نتایج لحاظ شود.

علی‌رغم محدودیت‌های به وجود آمده، می‌توان از آشکارسازی هیجانی نوشتاری به عنوان یکی از چندین مؤلفهٔ فعال مرتبط با روان‌درمانی که به اندازه روان‌درمانی کوتاه مدت اثربخشی دارد استفاده کرد (استرلینگ، لایت، مورای، و پنه بیکر، ۱۹۹۹). از طرفی نتایج پژوهش ضرورت آموزش مهارت‌های ابراز هیجان و افزایش آگاهی هیجانی را در جمعیت عمومی نشان می‌دهد. با آموزش این مهارت‌ها در جمعیت عمومی، می‌توان از ابتلا به طیف وسیعی از اختلالات روانی جلوگیری کرد و سلامت و بهزیستی روانی افراد را ارتقا داد. همچنین در جمعیت بالینی، با توجه به نقش ناگویی هیجانی و مکانیسم‌های دفاعی ناکارآمد در بسیاری از اختلالات روانی، گنجاندن آموزش آشکارسازی هیجانی نوشتاری در محتوای درمان، می‌تواند منجر به افزایش اثربخشی و کارایی درمان و بهبود بیماری‌های روانی شود.

منابع

- بشارت، محمدعلی. (۱۳۸۶). بررسی ویژگی‌های روانسنجی پرسشنامه سبک‌های دفاعی. گزارش پژوهشی، دانشگاه تهران.
- بشارت، محمدعلی. (۱۳۹۲). مقیاس ناگویی هیجانی تورنتو: پرسشنامه، روش اجرا و نمره گذاری (نسخه فارسی). روانشناسی تحولی (روانشناسان ایرانی)، ۳۷، ۹۰-۹۲.
- بشارت، محمدعلی؛ شریفی، ماندانا و ایروانی، محمود. (۱۳۸۰). بررسی رابطه سبک‌های دلستگی و مکانیسم‌های دفاعی. مجله روانشناسی، ۱۹، ۲۷۷-۲۸۹.
- بشارت، محمدعلی؛ محمدی حسینی نژاد، الهه و غلامعلی لواسانی، مسعود. (۱۳۹۳). نقش واسطه‌ای راهبردهای تنظیم شناختی هیجان در رابطه بین ناگویی هیجانی، خشم و نشخوار خشم با سبک‌های دفاعی من. روانشناسی معاصر، ۹، ۴۸-۲۹.
- پورمحسنی کلوری، فرشته و شیرزاد، زیلا. (۱۳۹۴). مقایسه خودافشاسرایی، صمیمیت و پردازش هیجانی در زنان متأهل مبتلا به فوبی اجتماعی و زنان سالم. فصلنامه فرهنگ مشاوره و روان درمانی، ۲۶، ۱۶۳-۱۴۵.
- حسنی، جعفر و شاهقلیان، مهناز. (۱۳۹۳). ابرازگری هیجانی، کنترل هیجانی و دوسوگرایی در ابراز هیجان در دختران فراری و بهنگار. فصلنامه فرهنگ مشاوره و روان درمانی، ۱۷، ۱۳۴-۱۱۷.
- سلیمانی، سمیرا؛ بابانژادی، مهران و غنمی، فائقه. (۱۳۹۳). نقش خودآگاهی و تنظیم هیجان در کنترل اضطراب دانشجویان. فصلنامه فرهنگ مشاوره و روان درمانی، ۲۰، ۱۲۴-۱۱۳.
- نور بالا، احمد علی؛ علی پور شقاقی، فاطمه؛ نجیمی، آرزو و آگاه هریس، مسعود. (۱۳۹۰). تأثیر آموزش افسای هیجانی نوشتاری بر شدت افسردگی و گاربرد مکانیسم‌های دفاعی بیماران افسرده. دانشور، ۱۱، ۱۰-۱.

Aaron, R. V.; Benson, T. L.; Park, S. (2015). Investigating the role of alexithymia on the empathic deficits found in schizotypy and autism spectrum traits. *Personality and Individual Differences*, 77, 215-220.

- American Psychiatric Association (2013). *Diagnostic and Statistical Manual of Mental Disorders (DSM-5) (5th ed.)*. Washington, DC: American Psychiatric Association.
- Andrews, G.; Singh, M.; Bond, M. (1993). The Defense Style Questionnaire. *The Journal of nervous and mental disease*, 181, 246-256.
- Bagby, R. M.; Taylor, G. J. (1997). *Measurement and validation of the alexithymia construct*. Disorders of affect regulation: Alexithymia in medical and psychiatric illness, (pp. 46-66). Cambridge University Press.
- Bagby, R. M.; Taylor, G. J.; Parker, J. D. (1994). The twenty-item Toronto Alexithymia Scale-II. Convergent, discriminant, and concurrent validity. *Journal of Psychosomatic Research*, 38, 33-40.
- Besharat, M. A. (2007). Reliability and factorial validity of Farsi version of the Toronto Alexithymia Scale with a sample of Iranian students. *Psychological Reports*, 101, 209-220.
- Besharat, M. A.; Khajavi, Z. (2013). The relationship between attachment styles and alexithymia: Mediating role of defense mechanisms. *Asian Journal of Psychiatry*, 6, 571-576.
- Besharat, M. A.; Shahidi, S. (2011). What is the relationship between alexithymia and ego defense styles? A correlational study with Iranian students. *Asian Journal of Psychiatry*, 4, 145-149.
- Boden, M. T.; Thompson, R. J. (2015). Facets of emotional awareness and associations with emotion regulation and depression. *Emotion*, 15, 399-410.
- Brewer, R., Happé, F., Cook, R., & Bird, G. (2015). Commentary on "Autism, oxytocin and interoception": Alexithymia, not Autism Spectrum Disorders, is the consequence of interoceptive failure. *Neuroscience & Biobehavioral Reviews*, 56, 348-353.
- Carvalho, A. F.; Hyphantis, T. N.; Taunay, T. C.; Macêdo, D. S.; Floros, G. D.; Ottoni, G. L.; et al. (2013). The relationship between affective temperaments, defensive styles and depressive symptoms in a large sample. *Journal of Affective Disorders*, 146, 58-65.
- Cozzolongo, R.; Porcelli, P.; Lanzilotta, E.; Giannuzzi, V.; Leandro, G. (2015). The role of alexithymia in quality of life impairment in patients with chronic hepatitis C during antiviral treatment. *Comprehensive psychiatry*, 60, 17-25.
- Cramer, P. (2012). Psychological maturity and change in adult defense mechanisms. *Journal of Research in Personality*, 46, 306-316.
- Esterling, B. A.; L'Abate, L.; Murray, E. J.; Pennebaker, J. W. (1999). Empirical foundations for writing in prevention and psychotherapy:

- Mental and physical health outcomes. *Clinical psychology Review*, 19, 79-96.
- Evren, C.; Cagil, D.; Ulku, M.; Ozcetinkaya, S.; Gokalp, P.; Cetin, T. et al. (2012). Relationship between defense styles, alexithymia, and personality in alcohol-dependent inpatients. *Comprehensive psychiatry*, 53, 860-867.
- Fivush, R.; Marin, K.; Crawford, M.; Reynolds, M.; Brewin, C. R. (2007). Children's narratives and well-being. *Cognition and Emotion*, 21, 1414-1434.
- Günther, V., Matthes, A., Kersting, A., Egloff, B., & Suslow, T. (2016). Alexithymia and the implicit self-concept of extraversion in women. *Personality and Individual Differences*, 88, 21-25.
- Huang, H. Y. (2016). Examining the beneficial effects of individual's self-disclosure on the social network site. *Computers in Human Behavior*, 57, 122-132.
- Kaplan, M. J.; Dwiedi, A. K.; Privitera, M. D.; Isaacs, K.; Hughes, C.; Bowman, M. (2013). Comparisons of childhood trauma, alexithymia, and defensive styles in patients with psychogenic non-epileptic seizures vs. epilepsy: implications for the etiology of conversion disorder. *Journal of psychosomatic Research*, 75, 142-146.
- Kross, E.; Duckworth, A.; Ayduk, O.; Tsukayama, E.; Mischel, W. (2011). The effect of self-distancing on adaptive versus maladaptive self-reflection in children. *Emotion*, 11, 1032-1039.
- Lane, J. D.; Wegner, D. M. (1995). The cognitive consequences of secrecy. *Journal of Personality and Social Psychology*, 69, 237-253.
- Lane, R. D.; Quinlan, D. M.; Schwartz, G. E.; Walker, P. A.; Zeitlin, S. B. (1990). The levels of emotional awareness scale: A cognitive-developmental measure of emotion. *Journal of Personality Assessment*, 55, 124-134.
- Laurenceau, J. P.; Kleinman, B. M. (2006). Intimacy in personal relationships. *The Cambridge handbook of personal relationships*, 637-653.
- Lepore, S. J.; Greenberg, M. A.; Bruno, M.; Smyth, J. M. (2002). Expressive writing and health: Self-regulation of emotion-related experience, physiology, and behavior. *The writing cure: How expressive writing promotes health and emotional well-being* (pp. 99-117). Washington, DC, US: American Psychological Association.
- Loas, G.; Baelde, O.; Verrier, A. (2015). Relationship between alexithymia and dependent personality disorder: A dimensional analysis. *Psychiatry Research*, 225, 484-488.
- Lumley, M. A.; Norman, S. (1996). Alexithymia and health care utilization. *Psychosomatic Medicine*, 58, 197-202.

- Lumley, M. A.; Provenzano, K. M. (2003). Stress management through written emotional disclosure improves academic performance among college students with physical symptoms. *Journal of Educational Psychology*, 95, 641-649.
- Moreno, M. A.; Jelenchick, L. A.; Egan, K. G.; Cox, E.; Young, H.; Gannon, K. E., et al. (2011). Feeling bad on Facebook: Depression disclosures by college students on a social networking site. *Depression and anxiety*, 28, 447-455.
- Niederhoffer, K. G.; Pennebaker, J. W. (2009). Sharing one's story: On the benefits of writing or talking about emotional experience. *Oxford handbook of positive psychology*, 2nd ed., (pp. 621-632). New York, NY, US: Oxford University Press.
- Ogrodniczuk, J. S.; Piper, W. E.; Joyce, A. S. (2011). Effect of alexithymia on the process and outcome of psychotherapy: a programmatic review. *Psychiatry Research*, 190, 43-48.
- Palmer, B. R.; Gignac, G.; Manocha, R.; Syough, C. (2004). A psychometric evaluation of the Mayer-Salovey-Caruso Emotional Intelligence Test Version 2.0. *Intelligence*, 33, 285-305.
- Pandey, R.; Mandal, M. K.; Taylor, G. J.; Parker, J. D. A. (1996). Cross-cultural alexithymia: development and validation of a Hindi translation of the 20-item Toronto Alexithymia Scale. *Journal of Clinical Psychology*, 52, 173-176.
- Parker, J. D.; Taylor, G. J.; Bagby, R. M. (1998). Alexithymia: relationship with ego defense and coping styles. *Comprehensive psychiatry*, 39, 91-98.
- Parker, J. D. A.; Taylor, G. J.; Bagby, R. M. (2001). The relationship between emotional intelligence and alexithymia. *Personality and Individual Differences*, 30, 107-115.
- Parker, J. D. A.; Taylor, G. J.; Bagby, R. M. (2003). The 20-item Toronto Alexithymia Scale: III reliability and factorial validity in a community population. *Journal of Psychosomatic Research*, 55, 269-275.
- Pennebaker, J. W. (2004). Theories, therapies, and taxpayers: On the complexities of the expressive writing paradigm. *Clinical Psychology: Science and Practice*, 11, 138-142.
- Pennebaker, J. W.; Chung, C. K. (2007). Expressive writing and its links to mental and physical health. IN H. S. Friedman (ED). *Oxford handbook of health psychology*: NEW York, NY: Oxford University press.
- Pennebaker, J. W.; Chung, C. K. (2011). Expressive writing: Connections to physical and mental health. *Oxford handbook of health psychology*, 417-437.

- Pennebaker, J. W.; Seagal, J. D. (1999). Forming a story: The health benefits of narrative. *Journal of clinical psychology*, 55, 1243-1254.
- Petrie, K. J.; Booth, R. J.; Davison, K. P. (1995). Repression, disclosure, and immune function: Recent findings and methodological issues. *Emotion, disclosure, & health* (pp. 223-237). Washington, DC, US: American Psychological Association
- Porcelli, P.; Guidi, J.; Sirri, L.; Grandi, S.; Grassi, L.; Ottolini, F., et al. (2013). Alexithymia in the medically ill. Analysis of 1190 patients in gastroenterology, cardiology, oncology and dermatology. *General Hospital psychiatry*, 35, 521-527.
- Ridings, L. E.; Lutz-Zois, C. J. (2014). Emotional dysregulation and borderline personality disorder: Explaining the link between secondary psychopathy and alexithymia. *Personality and Individual Differences*, 57, 14-19.
- Rufer, M.; Bamert, T.; Klaghoffer, R.; Moritz, S.; Schilling, L.; Weidt, S. (2014). Trichotillomania and emotion regulation: Is symptom severity related to alexithymia?. *Psychiatry research*, 218, 161-165.
- Sarno, I.; Madeddu, F.; Gratz, K. L. (2010). Self-injury, psychiatric symptoms, and defense mechanisms: findings in an Italian nonclinical sample. *European psychiatry*, 25, 136-145.
- Sloan, D. M.; Marx, B. P.; Greenberg, E. M. (2011). A test of written emotional disclosure as an intervention for posttraumatic stress disorder. *Behavior Research and Therapy*, 49, 299-304.
- Smyth, J. M. (1998). Written emotional expression: effect sizes, outcome types, and moderating variables. *Journal of consulting and clinical psychology*, 66, 174.
- Stasiewicz, P. R.; Bradizza, C. M.; Gudleski, G. D.; Coffey, S. F.; Schlauch, R. C.; Bailey, S. T., et al. (2012). The relationship of alexithymia to emotional dysregulation within an alcohol dependent treatment sample. *Addictive behaviors*, 37, 469-476.
- Taylor, G. J.; Bagby, R. M. (2013). Psychoanalysis and Empirical Research The Example of Alexithymia. *Journal of the American Psychoanalytic Association*, 61, 99-133.
- Traue, H. C.; Kesser, H.; Deighton, M. (2016). Emotional Inhibition. *Stress: Concepts, Cognition, Emotion, and Behavior: Handbook of Stress Series* (pp. 233-240). London, England: Academic Press.
- Vaillant, G. E. (2000). Adaptive mental mechanisms: Their role in a positive psychology. *American Psychologist*, 55, 89-98.
- Vine, V.; Aldao, A. (2014). Impaired emotional clarity and psychopathology: A transdiagnostic deficit with symptom-specific pathways through emotion regulation. *Journal of Social and Clinical Psychology*, 33, 319-342.