

## تعیین رابطه تعهد سازمانی و رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی آموزش و پرورش استان همدان

۱. غلامرضا شعبانی بهار\* - ۲. ابوالفضل فراهانی - ۳. عبدالله جعفری  
۱. دانشیار دانشگاه بوعلی سینا، ۲. استاد دانشگاه پیام نور، ۳. کارشناس ارشد تربیت بدنی  
(تاریخ دریافت: ۱۳۸۹/۰۵/۲۰، تاریخ تصویب: ۱۳۸۹/۰۸/۲۷)

### چکیده

هدف تحقیق حاضر شناخت رابطه تعهد سازمانی و رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی آموزش و پرورش استان همدان می باشد. نمونه آماری این تحقیق ، ۱۶۹ نفر از معلمان تربیت بدنی آموزشگاه های استان همدان به صورت خوش ای و تصادفی برگزیده شدند. ابزار اندازه گیری این تحقیق شامل سه بخش اطلاعات شخصی، پرسشنامه تعهد سازمانی، موادی، استیروزو پورتز (۱۹۷۹) و پرسشنامه رضایت شغلی، ویسکوکی و کروم (۱۹۹۱) می باشد برای تجزیه و تحلیل اطلاعات علاوه بر شاخص های آماری توصیفی، از آزمون های آماری استنباطی همچون: ضریب همبستگی پیرسون و آزمون t استفاده گردید. نتایج تحقیق نشان داد بین تعهد سازمانی و نیز رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی مرد و زن تفاوت معنی داری وجود ندارد. همچنین بین سن، سابقه خدمت و تعهد سازمانی معلمان تربیت بدنی ارتباط معنی داری نشده اما بین سطح تحصیلات و میزان تعهد سازمانی و نیز سطح تحصیلات و میزان رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی ارتباط مشاهده نشده اما بین سطح تحصیلات و میزان تعهد سازمانی و نیز سطح تحصیلات و میزان رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی ارتباط منفی معنی داری وجود دارد. همچنین بین تعهد سازمانی و رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی اعم از زن و مرد رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد. بنابراین با توجه به بالا بودن سطح و میزان تعهد سازمانی و رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی در آموزش و پرورش استان همدان می توان گفت ، علی الرغم تنگنا های مالی و معیشتی، معلمان تربیت بدنی همچنان به رسالت معلمی خود ادامه می دهند. لذا از مسئولان خدوم آموزش و پرورش انتظار می رود در جهت رفع مشکلات اقتصادی و توجه به امور رفاهی مساعدت و اقدام های اساسی انجام گیرد.

### واژه های کلیدی

تعهد سازمانی، رضایت شغلی، سن، سابقه خدمت و سطح تحصیلات.

## مقدمه

پاسخگوی نیازهای بشر امروزی باشد. انسان بطور ذاتی علاقمند به پیشرفت است و تلاش می‌کند که در تمام جنبه‌های زندگی به پیشرفت ناصل شود. شغل فرد نیز که بخش مهمی از زندگی است، از این قائد مستثنی نیست. اگر سیستم ارتقای شغلی به خوبی برنامه ریزی شده باشد که کارکنان در مقابل کسب تجربه و دانش بیشتر نائل آیند موجب رضایت شغلی افراد در سازمان می‌شود و این عامل باعث بیشتر شدن تعهد سازمانی کارکنان می‌گردد و تعهد سازمانی از عوامل اصلی بوجود آورنده رضایت شغلی است که مجموعه آنها شخص مفید و مؤثر در یک سازمان اداری را بوجود می‌آورد (۱۷). شغل موضوعی است که هر یک از علوم اجتماعی به اقتضای دیدگاه و چشم انداز خود به بررسی آن پرداخته است. رضایت شغلی یکی از موضوعاتی است که بیشتر مطالعات و بررسی‌ها در زمینه کار در سازمان به خود اختصاص داده است. این مفهوم و موضوع چنان از اهمیت برخوردار است و آنچنان موضوعی اصلی در نوشه‌های سازمانی است که تا سال ۱۹۸۰ میلادی بیش از چهار هزار مقاله در مورد رضایت شغلی انتشار یافته بود (ماهر، ۱۳۷۰). متأسفانه در جامعه ما کندوکاوهای اندکی در این زمینه انجام شده است و هنوز عوامل مؤثر ناشناخته‌ای در زمینه رضایت شغلی وجود دارد. از طرف دیگر سازمان‌ها در زندگی انسان معاصر نقش اساسی را ایفا می‌کنند چون مردم زمان زیادی از اوقاتشان را در آنجا می‌گذارند. نیروی کار بخش عمده جمعیت بالغ کشور، بیش از یک سوم ساعات بیداری خود را در سازمان‌هایی می‌گذارند که برایش کار می‌کنند. در هر سازمانی نیروی انسانی بزرگترین سرمایه می‌باشد لذا با توجه به روحیات و شناخت نگرش‌های نیروی انسانی شاغل در هر سازمان از ضرورت بالایی برخوردار است.

جوامع امروزی، جامعه‌های سازمانی اند. به عبارت دیگر فعالیت‌هایی که تولد، تحصیلات، کار، تفریح، رشد معنوی و مرگ ما را احاطه کرده اند اغلب توسط یک محیط سازمانی تنظیم می‌شوند و یا تحت تأثیر آن قرار می‌گیرند. بیمارستان، مدرسه و دانشگاه، اداره و کارگاه، مسجد و ورزشگاه ممکن است اماکنی باشند که اکثر ما بخش قابل ملاحظه‌ای از دوره حیاتمان را در آنها سپری می‌کنیم.

در جوامع امروزی بدون داشتن یک شغل ادامه زندگی میسر نمی‌باشد و هر شخصی نیازمند داشتن یک شغل است تا بتواند به سازمانی وابسته شده و در جامعه جایگاهی برای خود داشته باشد. صرف نظر از اینکه شغل افراد چه باشد آنان نسبت به مطلوبیت آنچه که انجام می‌دهند نظری کلی دارند. رضایت شغلی به عنوان ابزار ارزشیابی کننده شغل فرد، بازتاب نیکویی از این احساسات و نگرش‌ها است و در طی دهه‌های اخیر جنبه‌ای مهم از پژوهش‌های سازمانی، صنعتی و کار و شغل به شمار آمده است.

عصر کنونی دوره تحولات با شتاب فزاینده و غیر قابل پیش‌بینی است. سازمان‌ها برای مقابله با تهدیدات محیطی و استفاده از فرصت‌های احتمالی، ناچارند ظرفیت‌ها و توانمندی‌های درونی خود را بشناسند، نقاط ضعف را ترمیم و به تقویت نقاط قوت بپردازند. مسائل و مشکلات مدیریت آن چنان پیچیده و در هم تنیده است که تشخیص مشکل به آسانی میسر نیست و ماهیت انسانی سازمان‌ها و پیچیده بودن رفتارهای انسانی این امر را دو چندان می‌نماید. با درک وجود این مشکلات بر سر راه سازمان‌ها هرگز نباید در انتظار معجزه در گشايش کارها بود بلکه سازمان باید با ایجاد تحول و دگرگونی سازنده به سمت ترقی و پیشرفت مطلوب قدم بدارد، تا

عوامل محیطی، ماهیت کار و عوامل فردی می‌توان طبقه بندهی کرد<sup>(۸)</sup>. در سال‌های اخیر مطالعات زیادی در مورد تعهد سازمانی صورت گرفته است. عوامل گوناگونی بر تعهد سازمانی مؤثر است که مهمترین این عوامل به اختصار عبارتند از: مشخصه‌های فردی مانند جنسیت، سن و تحصیلات، ویلسون<sup>(۹)</sup> نشان دارد بین تعهد سازمانی مردان و زنان تفاوت معنی داری وجود دارد. با ملاحظه مطالب موجود در ادبیات مربوط به تعهد سازمانی و رضایت شغلی که نتایج متفاوتی به دست آمده و سوال اساسی پژوهش حاضر نیز این است که آیا بین تعهد سازمانی و رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی استان همدان در سال تحصیلی ۱۳۸۳-۸۴ ارتباط معنی داری وجود دارد یا خیر؟ و یا اینکه بین ویژگی‌های شخص از قبیل سن، جنس، سطح تحصیلات، سابقه خدمت، نوع استخدامی و ... با تعهد سازمانی و رضایت شغلی ارتباط معنی داری وجود دارد یا خیر؟

### روش تحقیق

تحقیق حاضر از نوع توصیفی و همبستگی می‌باشد که به صورت میدانی صورت گرفته است. جامعه آماری این مطالعه، کل معلمان تربیت بدنی مرد و زن استان همدان که در سال تحصیلی ۱۳۸۲-۱۳۸۳، حدود ۶۸۱ نفر بود که از این تعداد ۳۶۳ نفر مرد و ۲۱۸ نفر زن بودند. بر اساس فرمول "کولران"<sup>۱۰</sup> با سطح اطمینان ۹۵٪، حجم نمونه ۲۳۲ نفر برآورد شد. با تعدیل آن حجم نمونه ۱۶۹ نفر برآورد شد. با توجه به اهداف تحقیق، برای جمع آوری اطلاعات مورد نیاز از سه پرسشنامه استفاده شد.

<sup>(۱)</sup> پرسشنامه مشخصات فردی، حاوی ۱۰ سؤال در مورد مشخصات و اطلاعات فردی از قبیل جنس، سن، سابقه،

نگرش فرد نسبت به کارش نشان دهنده ارزیابی مثبت و منفی است که وی درباره جنبه‌ای از محیط کارش دارد. اغلب گفته می‌شود که کارمند خوشحال یک کارمند کاراست و یک کارمند خوشحال بایستی با شغلش ارضا شود. رضایت شغلی به عنوان یکی از نگرش‌های مهمی است که در مطالعات سازمانی از جایگاه بالای برخوردار است. رضایت شغلی عبارت است از حدی از احساسات و نگرش‌های مثبت که افراد نسبت به شغل خود دارند. وقتی یک شخص می‌گوید دارای رضایت شغلی بالایی است، این بدان مفهوم است که او واقعاً شغلش را دوست دارد، احساسات خوبی درباره کارش دارد و برای شغلش ارزش زیادی قائل است. تحقیقات نشان می‌دهد که کارکنان با رضایت شغلی بالاتر، از نظر فیزیکی بدنی و توان ذهنی، وضعیت خوبی دارند.

در سال‌های اخیر نگرش جدیدی مورد توجه اندیشمندان و پژوهشگران قرار گرفته است که برای پیش‌بینی رفتار سازمانی به کار می‌رود و آن تعهد سازمانی است. تعهد به معنی پایبندی به اصول و قراردادهایی است که انسان نسبت به آنها معتقد است. فرد متعهد کسی است که به عهد خود وفا دار باشد و برای اهداف آن تلاش نماید و همچنین تعهد را تمایل افراد در به اختیار گذاشتن انرژی و وفاداری خویش به نظام اجتماعی می‌دانند. تعهد همچنین عبارت از پیوند دادن فرد به عوامل و اقدامات فردی وی است، یعنی تعهد زمانی واقعیت می‌یابد که فرد نسبت به رفتار و اقدامات خود احساس مسؤولیت و وابستگی نماید<sup>(۱۶)</sup>. وجه مشترک تعاریف موجود در رابطه با این موضوع اشاره بر این امر است که هیچ موقعیتی بدون تعهد تضمین نمی‌شود و تعهد عبارت است از تلاش مضاعف و وفاداری به ارزش‌های کار. در زمینه رضایت شغلی متغیرهای زیادی دخالت دارند که این متغیرها در چهار گروه کلی عوامل سازمانی،

نتایج آزمون  $t$  بیانگر آن است که بین تعهد سازمانی معلمان تربیت بدنی مرد و زن تفاوت معنی داری وجود ندارد ( $N.S$  و  $t = 0.01$ ).<sup>(t=167)</sup>

نتایج آزمون  $t$  بیانگر آن است که بین رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی مرد و زن تفاوت معنی داری وجود ندارد ( $N.S$  و  $t = 0.079$ ).<sup>(t=167)</sup>

نتایج ضریب همبستگی پیرسون بیانگر آن است که بین تعهد سازمانی و رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی، رابطهٔ معنی داری وجود دارد ( $P < 0.01$  و  $r = 0.52$ ).<sup>(r=167)</sup>

نتایج ضریب همبستگی پیرسون بیانگر آن است که بین سن و تعهد سازمانی معلمان تربیت بدنی، رابطهٔ معنی داری وجود ندارد ( $N.S$  و  $t = 0.14$ ).<sup>(r=167)</sup>

نتایج ضریب همبستگی پیرسون بیانگر آن است که بین سن و رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی، رابطهٔ معنی داری وجود ندارد ( $N.S$  و  $t = 0.10$ ).<sup>(r=167)</sup>

نتایج همبستگی اسپیرمن بیانگر آن است که بین سابقه خدمت و تعهد سازمانی معلمان تربیت بدنی رابطهٔ معنی داری وجود ندارد ( $N.S$  و  $t = 0.03$ ). اما بین سطح تحصیلات و تعهد سازمانی معلمان تربیت بدنی رابطهٔ منفی معنی داری وجود دارد ( $P < 0.01$  و  $r = -0.28$ ).<sup>(r=-0.28)</sup>

نتایج همبستگی اسپیرمن بیانگر آن است که بین سابقه خدمت و رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی رابطهٔ مثبت معنی داری وجود دارد ( $P < 0.05$  و  $r = 0.16$ ). اما بین سطح تحصیلات و تعهد سازمانی معلمان تربیت بدنی رابطهٔ منفی معنی داری وجود دارد ( $P < 0.01$  و  $r = -0.25$ ).<sup>(r=-0.25)</sup>

میزان تحصیلات است که توسط محقق با توجه به اهداف پژوهش تهیه و تنظیم گردیده است. ۲) پرسشنامه تعهد سازمانی، توسط «موادی<sup>۱</sup>، استیرز<sup>۲</sup> و پورتز<sup>۳</sup>» در سال ۱۹۷۹ ابداع گردید و مشتمل بر ۱۵ سؤال است و ۳) پرسشنامه رضایت شغلی، این پرسشنامه در سال ۱۹۹۱ توسط ویسوکی<sup>۴</sup> و کروم<sup>۵</sup> ساخته و استاندارد شده که مشتمل بر ۴۰ سؤال است که ۵ شاخص نوع کار، سرپرستی و همکاری، ترفیع و ارتقا، حقوق و مزايا را اندازه گیری می کند. پرسشنامه های مربوط به آقایان و خانمها پس از تعیین نسبت حجم نمونه هر منطقه به تناسب، به صورت تصادفی و به نحو مطلوب در مناطق ۱۹ گانه استان به صورت غیرمت مرکز توزیع و جمع آوری گردید.

در این پژوهش به منظور توصیف اطلاعات از جدول و نمودار توزیع فراوانی و درصد و نیز شاخص های مرکزی<sup>۶</sup> و پراکندگی<sup>۷</sup> آمار توصیفی<sup>۸</sup> استفاده شد. همچنین برای آزمون فرضیه های تحقیق از آزمون  $t$  استیومن<sup>۹</sup> و ضرایب همبستگی پیرسون<sup>۱۰</sup> و اسپیرمن<sup>۱۱</sup> استفاده شد. تمامی تجزیه و تحلیل های آماری با استفاده از نرم افزار کامپیوتری SPSS صورت گرفته است.

## نتایج و یافته های تحقیق

نتایج به دست آمده از تحقیق حاضر، در قالب جدول گزارش می شود.

- 1- Mowday
- 2- Estirze
- 3- Portz
- 4- Visoky
- 5- Crom
- 6- Central tendency
- 7- Measure of variation
- 8- Descriptive statistics
- 9- Students, t
- 10- Pearson Correlation Efficient
- 11- Spearmans rho Correlation Coefficient

جدول ۱- مقایسه تعهد سازمانی معلمان تربیت بدنی مرد و زن

P	T	درجه آزادی	انحراف معیار	میانگین	تعداد	جنسیت
۰/۹۸۶	۰/۰۱	۱۶۷	۸/۷۱	۴۹/۷۳	۱۰۴	مرد
			۷/۱۶	۴۹/۷۱	۶۵	زن

N=۱۶۹

جدول ۲- مقایسه رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی مرد و زن

P	T	درجه آزادی	انحراف معیار	میانگین	تعداد	جنسیت
۰/۴۲۷	۰/۷۹	۱۶۷	۱۹/۹۷	۱۵۰/۸۸	۱۰۴	مرد
			۲۱/۹۵	۱۴۸/۲۶	۶۵	زن

N=۱۶۹

جدول ۳- ارتباط بین تعهد سازمانی و رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی

P	R	انحراف معیار	میانگین	متغیر
۰/۰۰۰***	۰/۵۲	۸/۱۳	۴۹/۷۲	تعهد سازمانی
		۲۰/۷۳	۱۴۹/۸۷	رضایت شغلی

P&lt;۰/۰۱\*\*

جدول ۴- ارتباط بین سن و تعهد سازمانی معلمان تربیت بدنی

P	R	انحراف معیار	میانگین	متغیر
۰/۰۶۰	۰/۱۴	۷/۵۱	۳۳/۳۵	سن
		۸/۱۳	۴۹/۸۷	تعهد سازمانی

N=۱۶۹

جدول ۵- رابطه بین سن و رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی

P	R	انحراف معیار	میانگین	متغیر
۰/۱۷۰	۰/۱۰	۷/۵۱	۳۳/۳۵	سن
		۲۰/۷۳	۱۴۹/۸۷	رضایت شغلی

N=۱۶۹

جدول ۶- رابطه بین سابقه خدمت و سطح تحصیلات با تعهد سازمانی معلمان تربیت بدنی

تعهد سازمانی	متغیر
۰/۶۲۰	۰/۰۳
۰/۰۰***	-۰/۲۸

P&lt;۰/۰۱\*\*

جدول ۷- رابطه بین سابقه خدمت و سطح تحصیلات با رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی

تعهد سازمانی	متغیر
۰/۰۳۰**	۰/۱۶
۰/۰۰۱**	-۰/۲۵

P&lt;۰/۰۱\*\*، P&lt;۰/۰۵\*

## بحث و نتیجه گیری

یافته اشاره شده است که تفاوت جنسیت نمی‌تواند عامل تعیین کننده مهمی برای تعهد سازمانی باشد. همچنین در تحقیق فدمن<sup>۶</sup> و آرنولد<sup>۷</sup> (۱۹۸۵) متغیر جنسیت با تعهد سازمانی ارتباط معنی داری نداشته است. یافته‌های این تحقیق با مطالعات ویلسون<sup>۸</sup> (۲۹) که وجود اختلاف بین تعهد سازمانی مردان و زنان پرستار را ثابت کرد.

با مقایسه میزان رضایت شغلی مردان و زنان تفاوت معنی داری بین آنها مشاهده نگردید که این مطلب در تحقیق سوچارت (۲۸)، کورتیس<sup>۹</sup> (۲۳)، ویت و نی<sup>۱۰</sup> (۳۰)، نی<sup>۱۱</sup> (۳۰)، یانگ سی<sup>۱۲</sup> (۳۱)، بحرالعلوم (۶) مورد تأیید قرار گرفته و نتایج تحقیق چان هیولی<sup>۱۳</sup> (۲۱) این یافته‌ها را تأیید نمی‌کنند.

نتیجه ضریب همبستگی پیرسون در این مطالعه نشان داد که ارتباط معنی داری بین سن و میزان تعهد سازمانی معلمان تربیت بدنه وجود ندارد. این مطلب در تحقیق زارعی (۱۱) فادمن و آرنولد (۱۹۸۵) نیز گزارش شده است. نتایج تجزیه و تحلیل اطلاعات نشان می‌دهد که سن نیز مانند متغیر جنسیت نمی‌تواند عامل تأثیر گذار بر میزان رضایت شغلی معلمان تربیت بدنه باشد. این یافته با نتایج تحقیقات ابراهیمی (۱)، دولت آبادی (۹)، زارعی (۱۱)، بحرالعلوم (۶) و سوچارت (۲۸) همخوانی دارد. به عبارتی می‌توان گفت که از دو متغیر جنسیت و سن که در این مطالعه مورد بحث قرار گرفته هیچ یک نمی‌توانند به عنوان عامل تعیین کننده مهمی باشند.

نتایج ضریب همبستگی اسپیرمن بیانگر آن است که بین سابقه خدمت و تعهد سازمانی معلمان تربیت بدنه رابطه معنی داری وجود ندارد. این نکته در پژوهش دولت

در تحقیق حاضر میانگین تعهد سازمانی مردان  $\bar{X} = 49/73$  و میزان تعهد سازمانی زنان  $\bar{X} = 49/71$  در سطح بالایی می‌باشند. که این مطلب در تحقیق ساروقی (۱۲) و زارعی (۱۱) هم مشاهده شده است. همچنین در تحقیق بی ورلی<sup>۱</sup>، ریچارد<sup>۲</sup> (۲۵) و کی ویت کلیپ<sup>۳</sup> (۱۹۹۹) کلیپ<sup>۴</sup> (۱۹۹۹) هم مشخص گردید که تعهد سازمانی معلمان در سطح بالایی قرار دارد که با تحقق حاضر همخوانی دارد. همچنین در این مطالعه میزان رضایت شغلی مردان  $\bar{X} = 148/26$  و زنان  $\bar{X} = 150/88$  به دست آمد که  $61/5$  درصد از مردان رضایت شغلی شان در حد زیاد و  $32/7$  درصد در حد خیلی زیاد است. همچنین میزان رضایت از شغل زنان  $61/5$  درصد در حد زیاد و  $29/2$  درصد در حد خیلی زیاد است. این یافته‌ها با تحقیقات شفیع آبادی (۱۳۷۴) و سوچارت<sup>۵</sup> (۲۸) همخوانی دارد. بنابراین می‌توان گفت با توجه به میزان بالای دو مقوله تعهد سازمانی و رضایت شغلی در بین معلمان تربیت بدنه، آنها ضمن رضایت کلی از شغل خود پایبند به ارزش‌های سازمان خود می‌باشند. این مطلب مطابق نظریه‌ها و یافته‌های مطالعات پیشین که ارتباط ووابستگی این دو مقوله را ثابت می‌کنند، می‌باشد. نتایج ضریب همبستگی پیرسون این فرضیه را تأیید کرد که بین تعهد سازمانی معلمان مرد و زن تفاوت معنی داری وجود ندارد. تحقیق مشابهی در داخل کشور که در آن مقایسه‌ای بین دو جنس مرد و زن صورت پذیرفته باشد موجود نبود تا به مقایسه یافته‌های این تحقیق پردازیم. اما در تحقیق برانینگ<sup>۶</sup> و سیندر<sup>۷</sup> (۱۹) به این

6- Synder

7- Feldman

8- Amold

9- Wilson

10- Corits

11- Witt and Nye

12- Yangce

1- Beverly

2- Richards

3- Cevat Celep

4- Scohart

5- Bruning

نتیجه با نتایج تحقیقات زارعی(۱۱)، ویلسون(۲۹) همخوانی دارد.

با توجه به نتایج به دست آمده در این تحقیق میزان تعهد سازمانی معلمان تربیت بدنی مرد و زن در سطوح بالای قرار دارند و میزان رضایت شغلی هر دو گروه بالا بوده که با توجه به پیشینه محدود تحقیقات انجام شده بر روی معلمان تربیت بدنی به ویژه در داخل کشور، استنباط این است که معلمان تربیت بدنی نسبت به شغل خود رضایت کلی دارند و به ارزش‌ها و اهداف سازمان پایبند می‌باشند و توجه مسئولان به میزان ارتباط تعهد سازمانی و رضایت شغلی و بالا بردن سطح آنها ضروری است. اما بیشتر بودن میزان ساعات کار روزانه در بین معلمان که توان و انرژی زیادی را می‌طلبند همچنین وجود شغل دوم برای ۵۶/۲ درصد از افراد مورد مطالعه در این پژوهش که بیشتر شامل مردان است باید برای برنامه ریزان و مدیران ارشد این قشر قابل توجه باشد تا برای حفظ قوای معلمان تربیت بدنی و تمرکز هر چه بیشتر آنها نسبت به شغل خود ضمن بررسی مسائلی که منجر به این حالت می‌شود به فکر چاره جویی باشند. هر چند که مطالعات مختلف عوامل اقتصادی را به عنوان عامل مؤثری در تعیین میزان رضایت شغلی و تعهد سازمانی نمی‌دانند، مسئولان می‌بایست برای بهبود وضع اقتصادی معلمان، به ویژه معلمان زحمتکش تربیت بدنی که بدون هیچ چشم داشتی در زمینه سازی ورزش حرفه‌ای و قهرمانی و اهداف تعلیم و تربیت تلاش می‌کنند تلاش بیشتری نمایند. به طور یقین پراکنده شدن افکار معلم برای تأمین نیازهای اولیه عامل بازدارنده‌ای در جهت رسیدن به اهداف تربیت بدنی خواهد بود و این کار ممکن است معلول کمی حقوق و مزايا باشد. عادلانه بودن قوانین ارتقا و ترقیع و وجود قوانین مربوط و خاص این قشر از معلمان می‌تواند در

آبادی(۹)، زارعی (۱۱)، کی ویت کلیپ (۲۰) هم به دست آمده است و با توجه به مطالعات کون (۲۲) می‌توان گفت که سال‌ها خدمت فرد شاغل با میزان تعهد او به سازمان رابطه ملموسی ندارد. با توجه به نتایج به دست آمده از طریق آزمون همبستگی اسپیرمن می‌توان نتیجه گرفت که بین سال‌ها خدمت و میزان رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی رابطه مثبت و معنی داری وجود دارد. این یافته در تضاد با یافته‌های مطالعات زارعی(۱۱)، ابراهیمی(۱)، دولت آبادی(۹) است و تنها در تحقیق بحرالعلوم(۶) در مورد همبستگی بین جنبه‌های مختلف رضایت شغلی و سابقه کار با احساس نسبت به کار با ضریب ۲۴٪ در سطح آلفای ۰/۰۱ و بین سابقه کار با ترقیع و ارتقا با ضریب ۰/۲۸ مثبت ولی معنی دار نبوده است. نتایج ضریب همبستگی اسپیرمن نشان می‌دهد که بین سطح تحصیلات و تعهد سازمانی معلمان تربیت بدنی یک رابطه منفی معنی دار وجود دارد، یعنی با افزایش سطح تحصیلات میزان تعهد سازمانی معلمان تربیت بدنی کاهش می‌باید که نتیجه این یافته در تحقیقات سروستانی(۱۳) و بحرالعلوم(۶) گزارش شده است و مغایر با نتایج تحقیق زارع(۱۱) و کورتیس(۲۳) می‌باشد.

تجزیه و تحلیل داده‌ها از طریق تعیین ضریب همبستگی اسپیرمن نشان داد که بین سطح تحصیلات و رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی، رابطه منفی معنی داری وجود دارد. یعنی با افزایش سطح تحصیلات میزان رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی کاهش نشان می‌دهد. یافته این فرضیه با نتیجه مطالعات بحرالعلوم(۶)، کی ویت کلیپ (۲۰) همخوانی دارد و با نتایج یافته‌های زارعی(۱۱) در تضاد است.

نتایج ضریب همبستگی پیرسون نشان داد که بین تعهد سازمانی و رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی اعم از مرد و زن یک رابطه مثبت و معنی دار وجود دارد. این

در جمع بندی این تحقیق می‌توان گفت که بالا بودن سطح و میزان تعهد سازمانی و رضایت شغلی معلمان تربیت بدنی در آموزش و پرورش استان همدان بیانگر این موضوع است که معلمان تربیت بدنی از یک احساس وظیفه ذاتی بر خوردار بوده و علی الرغم تنگناهای مالی و معیشتی همچنان به رسالت معلمی خود ادامه می‌دهند. لذا از مسئولان خدوم آموزش و پرورش انتظار می‌رود در جهت رفع مشکلات اقتصادی و توجه به امور رفاهی مساعدة و اقدام‌های اساسی انجام گیرد تا بنحوی از دغدغه‌های معلمان عزیز کاسته شود.

جهت بهبود رضایت شغلی و بالا رفتن تعهد سازمانی مؤثر باشد.

در این پژوهش وجود رابطه معکوس بین سابقه خدمت و سطح تحصیلات با تعهد سازمانی و رضایت شغلی نشان می‌دهد که مسئولان باید برای افرادی که ضمن خدمت در سازمان خود به ادامه تحصیل و افزایش سطح دانش و مدرک خود رو می‌آورند امکاناتی را مشابه سازمان‌های دیگر ایجاد نمایند تا آنها احساس داشتن شرایط دیگر سازمان‌ها را داشته باشند و انگیزه بالا بردن سطح دانش را در خود حفظ نمایند.

## منابع و مأخذ

- ۱-ابراهیمی، ایرج. (۱۳۷۵). "ارتباط بین کیفیت سازمانی و رضایت شغلی معلمان مدارس راهنمایی ایران". دانشکده علوم تربیتی، دانشگاه وندربریلت امریکا.
- ۲-احمدپور، علی. (۱۳۷۹). "رابطه تعهد و وجдан کاری با تعهد سازمانی". تهران: مجله تعاون، شماره ۱۱-۱۲.
- ۳-استی芬 پی، رابینز. "رفتار سازمانی، مفاهیم، نظریه‌ها، کاربردها". ترجمه علی پارسائیان و سید محمد اعرابی، تهران: انتشارات، بی‌تا.
- ۴-استیوارت، ازکمپ. (۱۳۷۰). "روان‌شناسی اجتماعی کاربردی". ترجمه فرهاد ماهر، مشهد: انتشارات آستان قدس رضوی.
- ۵-الوانی، سیدمهدي. (۱۳۷۰). "انسان معاصر". مجله مطالعات مدیریت، تهران: دانشگاه علامه طباطبایی، دوره اول، شماره اول.
- ۶-بحرالعلوم، حسن. (۱۳۷۸). "ارتباط بین فرهنگ سازمانی و سبک مدیریت با رضایت شغلی کارشناسان سازمان تربیت بدنی شاغل در تهران". رساله دکتری.
- ۷-جوادی آملی، عبدالا... (۱۳۷۲). "فلسفه و اهداف حکومت اسلامی". تهران: انتشارات مرکز آموزش مدیریت دولتی.
- ۸-دلجو، شریعت. (۱۳۷۴). "بررسی ارتباط و سطوح ارضا نیازها با میزان رضایت مندی شغلی معلمان و مدیران مقطع راهنمایی شهر تهران". تهران: شورای تحقیقات آموزش و پرورش استان تهران.
- ۹-دولت آبادی فراهانی، رضا. (۱۳۷۸). "بررسی ارتباط بین تعهد سازمانی و عملکرد شغلی کارکنان سازمان‌های دولتی". پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت، دانشگاه شهید بهشتی.
- ۱۰-رضائیان، علی. (۱۳۷۲). "مدیریت رفتار سازمانی (مفاهیم، نظریه‌ها، و کاربردها)". تهران: انتشارات دانشکده مدیریت دانشگاه تهران.

- ۱۱- زارعی، جواد. (۱۳۸۰). "ارتباط بین تعهد سازمانی و رضایت مندی شغلی مسئولان و معلمان تربیت بدنی آموزشگاه‌های استان خراسان". همدان: پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه بوعلی سینا همدان.
- ۱۲- ساروقی، احمد. (۱۳۷۵). "بررسی تأثیر تعهد سازمانی بر تمایل به ترک خدمت". تهران: پایان نامه کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه تهران.
- ۱۳- سروستانی، رحمت ا... (۱۳۷۴). "بررسی میزان رضایت شغلی مربیان و مدیران تیم‌های ملی". تهران: انتشارات کمیته ملی المپیک جمهوری اسلامی ایران.
- ۱۴- شفیع آبادی، عبدال... (۱۳۷۴). "مدیریت آموزشی به عنوان قلمرو حرفه‌ای": مجموع مقالات اولین سمینار مدیریت آموزشی، چاپ اول، انتشارات دانشگاه علامه طباطبائی.
- ۱۵- کیت دیویس و جان نیواستورم. (۱۳۷۵). "رفتار انسانی در کار (رفتار سازمانی)": ترجمه محمدعلی طوسی. تهران: مرکز آموزش مدیریت دولتی.
- ۱۶- مرتضوی، شهرناز. (۱۳۷۲). "بهره وری نیروی انسانی، رضایت شغلی، تعهد سازمانی و امنیت شغلی". تهران: فصلنامه مطالعات مدیریت، دانشکده حسابداری و مدیریت دانشگاه علامه طباطبائی، شماره اول، دور سوم.
- ۱۷- مقیمی، سید محمد. (۱۳۷۷). "سازمان و مدیریت رویکردی پژوهشی". تهران: انتشارات ترمه.
- ۱۸- مهدوی، مژگان. (۱۳۷۹). "عوامل مؤثر در رضایت شغلی کارکنان". تهران: مجله تعاون، شماره ۱۰۷.

- 1- Bruning N.S, Synder R.A, (1993). "Sex and position of predictor of organizational commitment", *Academy of management journal*, Vol. 29, No 3, P: 485.
- 2- Cevat celep (1999-2000). "Teachers' Organizational Commitment in Educational Organization", *National from of teacher education Journal* Vol. 10, No 3.
- 3- Chan. Lau. Hui. (2001). "An evaluation of Job satisfaction of physical education teachers in Hong Kong". *International Sport Journal*. Winter.
- 4- Cohen A. (1992). "Antecedents of organizational commitment". *Journal of organizational Behavior*, Vol 13. No. 6, P: 539.
- 5- Cortis. W. (1979). *Michigan Elementary and secondary public school counselor job satisfaction a function of perceived leadership behavior and personal and environmental variable*. Ph.D Dissertation. University of Michigan.
- 6- Feldman and Arnold, (1985). "Managing individual and group behavior in organization". 2<sup>nd</sup> Printing, Singapore, Mc graw- Hill InC, PP:200-206.
- 7- Richards Beverly - Terrance Obrien - Duance Akreyd (2001), "Prediction the organizational commitment of marketing education and health occupations education teachers by work related rewards". North Carolina state University.
- 8- R.T. Mowday and R.M.Steeleand L.W.Porter.(1979). "The measure of organizational commitment", *Journal of vocational behavior*, Vol. 14, P:288.
- 9- Stephan P.Robbins. (1994)."Organizational Behavior", Op. Cit, PP:183-184.
- 10- Suchart. (1989)."Job satisfaction Among Physical Education students at teacher colleges in Thailand", University of North Texas.
- 11- Wilson. John et al. (1990). "Income sufficiency as a predictor of job satisfaction and organizational commitment". *Journal of social psychology*. 130. No 2.
- 12- Witt, Ney. (1992). "Gender and the relation between perceived fairness of pay or promotion and job satisfaction of applied psychology", Vol. December.

- 13- Yang. C.(1995). “*The effects of perceived directors leadership behaviors and selected demographic variable on physical education in structors job satisfaction*”. University of Oregon Eugene.

Archive of SID