

تأثیر رسانه بر شبکه‌های اجتماعی و کنش اجتماعی در ایران

ناصر پوررضا کریم‌سرا*

چکیده

در عصر کنونی، با توسعه ارتباطات جمعی، به خصوص ارتباطات رسانه‌ای، تأثیر و توسعه هویت شخصی و نظام اجتماعی، تا حد موازین و معیارهای جهانی و عام صورت گرفته است. بنابراین، هم بر اولویت‌های ارزشی جامعه و هم بر درجه وفاق ارزشی جامعه در ساماندهی نظام رفتاری جامعه مؤثر خواهد بود. به تعبیر دیگر، شکل‌گیری فرآیند «خاصیت‌زدایی» و «معنازدایی» از نظام ارزشی و بسترها مولد آن، هم در کانون‌های رسمی نهادی - سیستمی و هم کانون‌های غیررسمی مانند زیست‌بوم فرهنگی، محلی شده است.

در این پژوهش، با استفاده از شیوه مطالعه استنادی و کتابخانه‌ای به بررسی نظری رابطه رسانه و شبکه‌های اجتماعی از یک طرف و فرآیند تعاملی و تحولی آن بر نظام کنش اجتماعی و هویتی در سطح خرد و کلان می‌پردازیم و با رویکرد تحلیلی، تأثیرات عینی و ذهنی ظهور رسانه‌های نوین را به عنوان مرکز قدرت خودگردان نظام ارزشی، که موجب تقویت شخصی‌سازی امر اجتماعی در چارچوب فضای رسانه‌ای - جهانی شده است، بررسی می‌کنیم.

کلیدواژه‌ها: رسانه، کنش اجتماعی، شبکه‌های اجتماعی، نشانه‌های رسانه‌ای، فضای مجازی.

۱. مقدمه

رسانه‌ها واسطه فعال بوده و ایجاد‌کننده تفاهم و تراحم میان شهروندان هم در واحدهای ملی و هم در واحدهای فرامللی هستند. رسانه‌ها با ذهنیت‌سازی و نمادپردازی به پدیده‌ها و حوادث و کردارها، محتوا و درون‌داشت خاص خود را تولید می‌کنند و انتقال می‌دهند،

* دانشجوی دکتری جامعه‌شناسی اقتصادی و توسعه، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران شمال
naser.poorreza@gmail.com

تاریخ دریافت: ۱۳۹۲/۸/۲۲، تاریخ پذیرش: ۱۳۹۲/۱۱/۲۲

همان طور که نویسنده‌ای می‌نویسد، امروزه ما در متن و بطن یک «فرآیند رسانه‌ای شدن» رو به رشد زندگی می‌کیم (گیبنز و بوریمر، ۱۳۸۱: ۶۰). همان‌طور که تاجیک می‌نویسد، فرآیند رسانه‌ای شدن، انسان زمانه‌ما را در آستانه ورود به عصر و جهانی از نوع دیگر قرارداده است (تاجیک، ۱۳۸۸: ۱۵۱)؛ عصر و جهانی که به تعبیر بودیار، می‌توان آن را عصر یا جهان وانموده یا حاد واقعیت نامید (Baudrillard, 1983: 19). به تعبیر گیدنر، در زندگی اجتماعی امروزین، مفهوم شیوه زندگی معنای خاصی به خود می‌گیرد. هرچه نفوذ و کشش سنت کمتر می‌شود و هرچه زندگی روزمره بیشتر بر حسب تأثیرات متقابل عوامل محلی و جهانی بازسازی می‌شود، افراد بیشتر ناچار می‌شوند – به عبارتی آزاد می‌شوند – که شیوه زندگی خود را از میان گزینه‌های مختلف انتخاب کنند (گیدنر، ۱۳۸۷: ۲۱). با توجه به شرایط زیستی نوین مبتنی بر خصلت محلی – جهانی، به دلیل «بازیودن» زندگی اجتماعی نوین و همچنین به دلیل تکثیریابی زمینه‌های عمل و تنوع «مراجع اجتماعی»، نظام کنش اجتماعی و انتخاب شیوه زندگی و مبانی رفتاری، بیش از پیش در ساخت هویت کنشگران اجتماعی، سلطه نشانه‌ها، تصاویر و بازنمودهای دنیای رسانه‌ای شده را مبتلور می‌سازند. شاید، استعاره اری دلوکا، نویسنده ایتالیایی، که نوشت هریک از ما جمعیتی در خود نهان دارد، بهتر بیانگر موقعیت انسان امروز در فضای رسانه‌ای باشد که دیگر قادر نیست و یا نمی‌خواهد وجود خود را در محدوده‌های یک هویت معین حفظ کند (شایگان، ۱۳۸۸: ۱۵۳). به این ترتیب، نظام کنش اجتماعی از قید جباریت تک‌گفتار محض، آمریت امر واحد در تولید نظام ارزشی – معنایی خالص و تقلیل ناپذیر رهاست. بنابراین، نظام نوین نظام کنش اجتماعی، نظمی نامتقارن است. این نظام فاقد مرکز و رده‌بندی است؛ به نوعی ضد تبار است و همواره قابلیت برهم خوردن یا ایجاد پیوند، واژگون شدن و تغییر از نو دارد. به تعبیر شایگان، همه ما چهل تکه‌های در حال بافته شدیم (همان).

با این تمهید کوتاه، می‌توان گفت سلطه رسانه‌ای بر ابعاد و ساحت‌های مختلف زندگی فردی و اجتماعی، موجب دگرگونی ارزشی گردیده است و به مثابه یک فناوری از جنس زیست قدرت، اذهان انسان‌ها را مسخر و متأثر کرده است. با توجه به این تأثیرگذاری وسیع و چندگانه، این مقاله در پی بررسی مفهوم فضای مجازی شده و ضرورت بازفهمی معنای جامعه و کنش‌های اجتماعی با تبیین نظری مدرنیسم و جهانی شدن به مثابه زمینه‌های ظهور این نظم نوین نظام کنشی – ارزشی خواهد بود تا بتوانیم مسئله تحقیق را، که بررسی تأثیر رسانه بر شبکه‌های اجتماعی است، با رویکردی انتقادی و اکاوی کنیم.

۲. مبانی نظری

در عصر رسانه‌ای شده، سخن‌گفتن از تجدد به معنای سخن‌گفتن از سازمان‌ها نیست، بلکه سخن از سازماندهی است که مبتنی بر کنترل منظم و قاعده‌مند روابط اجتماعی در فواصل زمانی – فضایی نامحدود است. نهادهای عصر جدید از جهات بسیاری بدیع و بی‌سابقه‌اند و به هیچ وجه دنباله فرهنگ‌ها و شیوه‌های زندگی ماقبل مدرن نیستند. از این نظر، با نوعی ناپیوستگی و گستالت تاریخی سروکار داریم، یکی از این تفاوت‌های بارز دنیای متعدد، نسبت به تمام دوره‌های پیشین زندگی اجتماعی، پویایی و حرکت بی‌سابقه آن است (گیدنر، ۱۳۸۷: ۳۵) به تعبیر دلوز، وضعیت «ریزوم‌وار» بر فرایند نظام اجتماعی و ارتباطی ما حاکم است که می‌توان آن را تعددی آزاد از قید یگانگی نامید که امکان ارتباط و دگرزاپی و ایجاد شبکه‌ای بی‌پایان را فراهم می‌کند. این ویژگی «ریزومی» دنیای نوین، قادر نقطه ارجاع واحد و ثابت است. در این شرایط، ارتباطات و نظام کنش اجتماعی می‌تواند از جای خود کنده‌شود، به پیش رو و حلقه‌ها و پیوند و شبکه‌های ارتباطی خود را به شکل جدید سامانمند کند (شایگان، ۱۳۸۸: ۱۴۸-۱۴۷).

این خاصیت پیامدهایی در پی دارد: می‌تواند سبب ارتباط نظامهای بسیار متفاوت و حتی نامتجانس شود؛ علاوه بر اینکه می‌تواند از واحدهای مختلف تشکیل شود، می‌تواند نمود تجمع‌جهت‌های گوناگون باشد. این وضعیت، شکلی از ارتباطات را در پایش‌های اجتماعی فصل‌بندی می‌کند که نه آغازی دارد نه پایانی؛ همیشه در بین راه است. ماهیت این ارتباطات، هم از نظر کنش در سطح فرد و هم از نظر نظام ارزشی، بی‌وقفه در تغییر و نایستایی است. نکته قابل توجه در این وضعیت سیال این است که هر تعددی یک طرح یا الگوی قوام خاص خود را دارد. این وضعیت نوین معرف نوعی شیوه هستی و ساخت وجودی جدیدند که چون در محل تلاقي دنیاهایی ناسازگار شکوفا می‌شوند، بیانگر تجربه زیسته انسانی خاصی اند (همان: ۱۷۴). بنابراین، جامعه جهانی در آستانه ورود به دورانی است که ایده مسلط در آن، ایده ارتباط و اتصال است؛ ویژگی بارز آن چندپارگی و هم‌گرایی است؛ انگاره نهفته در بطن و متن آن، انگاره شبکه جهان‌گستر است (تاجیک، ۱۳۸۸: ۱۸). به تعبیر بودریار، می‌توان آن را عصر جهان وانموده یا حاده واقعیت نامید. بودریار بر این باور است که سلطه نشانه‌ها، تصاویر و بازنموده‌ها در دنیای معاصر به گونه‌ای است که امر واقعی اساساً محو شده و «حقیقت» مرجع و علل عینی دیگر وجود ندارند. در فراواقعیت همه‌چیز، سیلی از تصاویر، کوهی از اطلاعات، انبوی از امیال است. در چنین تکثیر و تزایدی،

تصاویر بازنمود چیزی جز خود نیستند، اطلاعات اطلاع‌رسانی نمی‌کنند، امیال به اهداف فی نفس تبدیل نمی‌شوند، جهان دیگر نوعی صحنه نیست، بلکه نوعی ضد صحنه است؛ جهان حاصل تصاصم و تصاصف است (Baudrillard, 1983: 19). اما، هم نظام کنش اجتماعی ریزوم دلوژ (Deleuze, 1980: 16) و هم فرآیند حاد – واقعیت بودریار در جهان رسانه‌ای شده به مثابهٔ پیامدهای دو پروسهٔ پیشینی و زمینه‌ساز فرآیندی مدرنیته و جهانی شدن هستند. بنابراین، جهت واکاری نظری بحث، لازم است در بخش‌های ذیل به تبیین نظری این موارد پردازیم.

۱.۲ مدرنیسم و امر اجتماعی

مدرنیته یک امر خود بنیاد است (جهانبگلو، ۱۳۸۲: ۳۱) که در آن فاعلیت انسان خودبنیاد مهم‌ترین ستون جدید را تشکیل می‌دهد (وحدت، ۱۳۹۱: ۴۲). بنابراین، انسان‌های خودمختار، خودبنیاد، خودآین، خوداراده و خودسرور اساس دنیای جدید را تشکیل می‌دهند. به این ترتیب، در این فضای انسان به مثابهٔ یک «خود مستقل» و غیروابسته که از جهان‌نگری پیش از مدرنیته، که یک منظر و انگارهٔ «افسون‌گر» (Enchanted) و معتقد به «یک حقیقت، به عنوان منبع اقتدار بود»، رهایی می‌یابد (جهانبگلو، ۱۳۸۲: ۸۴). بنابراین، برای انسان مدرن، هیچ حقیقت مطلقی به مثابهٔ نمود «امر ایمانی» وجود ندارد، بلکه هر حقیقتی به منزلهٔ عقیده‌ای (Doxa) که نسبی است، قابل ابداع و تجدید است. پس، تجدد در اصل نوعی نظام اجتماعی است که نظام کنش اجتماعی را از حریطهٔ نفوذ احکام یا تکالیف و کردارهای ازپیش تعیین شده دور می‌کند. به تعبیر گیدنر، جامعهٔ مدرن جامعه‌ای است که از هژمونی گذشتهٔ مرخصی گرفته است و درهایش را به روی آینده‌ای مسئله‌زا و مبهم گشوده است (گیدنر، ۱۳۸۷: ۱۷۱).

در بررسی فلسفی مدرنیته، نمی‌توان تقدم برخی از عناصر را بر بقیه مطرح کرد، بلکه مسئلهٔ بر سر موقعیتی است که نمی‌تواند بر یک هستهٔ بنیادین و یک اصل ولد تقلیل یابد (احمدی، ۱۳۸۵: ۳۴). در این شرایط، گروه‌های مرجع ضرورتاً یک گروه، یک عقیدهٔ مبتنی بر یک ایده، یک آیین و منطقه و یک زیست‌بوم نیست.

در بطن و متن نظام کنش اجتماعی نوین، که محصول نظام ارزشی نوین است، به علت اطباق با نظام صدقی – هنجاری و نیازهای جامعه و نیز به علت مقبولیت و مشرووعیت حاملان آن بوده و در بدنده‌های اجتماعی با خصلت «ریزومی» رسوخ پیدا می‌کند. این

وضعیت با ظهور پدیده‌هایی همچون جهانی شدن و انقلاب انفورماتیک به مثابه پیامدهای جدی و فرآگیر مدرنیته، در سطح هستی‌شناختی، نوعی چرخش از انگاره‌های به اصطلاح مرسوم، کل‌گرایانه و مرتبط با بافت اجتماعی یا نظام‌مند به سمت انگاره‌های متحول و سیال و متمرکز بر ناپیدایی‌هایی به اصطلاح «کنشی» همچون معانی، نمادها، نشانه‌ها، انگاره‌ها و تصاویر شد. بنابراین، برای اینکه تبیین نظری را وسیع‌تر و غنی‌کنیم، لازم است به تحلیل نظری پدیده‌های جهانی شدن و انقلاب رسانه‌ای پردازیم.

۲.۲ جهانی شدن

شاید تعبیر گیدنر در کتاب فراسوی چپ و راست کارگشاتر باشد که می‌نویسد جهانی شدن یک پدیدهٔ تنها اقتصادی نیست و همچنین نباید آن را با پیدایش یک «نظام جهانی» یکی انگاشت. جهانی شدن در واقع تغییر شکل زمان و مکان است (گیدنر، ۱۳۸۲: ۱۴).

در همین راستا، واترز دربارهٔ فرآیند جهانی شدن در سه حوزهٔ اقتصادی، سیاسی و فرهنگی بحث می‌کند که: می‌توان انتظار داشت اقتصاد و سیاست به اندازه‌ای که فرهنگی می‌شوند، جهانی شوند. همچنین، می‌توان انتظار داشت که میزان جهانی شدن در حوزه‌های فرهنگی، بیشتر از دو حوزهٔ دیگر باشد (Waters, 1995: 9-10). اسکلیر (Sklair) در همین چارچوب و با ترکیب این سه حوزه، نظامی بسیار فراگیر و پیچیده را ترسیم می‌کند که به نوعی هم عبور از یکسان‌انگاری جهانی شدن با سرمایه‌داری و هم عدول از چارچوب‌های صرفاً متقدانهٔ نئومارکسیستی است و نظریه‌ای تحت عنوان «نظام جهانی» را مطرح می‌کند. بنابراین، از دیدگاه اسکلیر، جهانی شدن فراتر از نظام سرمایه‌داری و عبارت است از افزایش و گسترش روابط و نظام کش به صورت فرامیانی و در گسترهٔ و زمینهٔ جهانی که به واسطهٔ شکل‌گیری فضای شبکه‌ای در ابعاد اقتصادی، سیاسی و فرهنگی جهان‌گستر سامان می‌یابد (Sklair, 1998: 297-296). در همین راستا، دیوید هلد و تونی مک‌گرو جهانی شدن را نوعی فرآیند مجموعه‌ای از فرآیندها - تعریف کردند که «دربرگیرندهٔ دگرگونی در سامان فضایی روابط اجتماعی و تبادل‌هast» (Held and Megrew, 2001). بنا بر این تعبیر، می‌توان گفت جهانی شدن با نوعی کنش از راه دور باعث افول کنش ارتباطی در سطح زیست‌بوم کنشگران و به تعبیر گیدنری آن، این جدایی فضا و زمان باعث انسباط شکلی دیگر از حوزهٔ عمومی می‌شود که محصول برهم‌خوردن نظم سنتی است و این اتفاق خود به بی‌بستر شدن نهادهای اجتماعی منجر می‌شود. منظور گیدنر از «بی‌بستر شدن» همان

کنده شدن روابط اجتماعی از بسترها م محلی و برقراری مجدد آنها در گستره‌های نامحدود زمان – فضاست (گل محمدی، ۱۳۸۱: ۴۰۹).

بنابراین، جهانی شدن به مثابه یک پدیده دیالکتیکی، امر محلی و امر جهانی را در گستره‌ای نامتناهی با یکدیگر ترکیب و هماهنگ کرده است و امکان گستره تأثیرپذیری نظام کنش اجتماعی را بسیار فراخ و گستردۀ کرده است. رهایی امر اجتماعی از چارچوب حوزه‌های ملی و شکل‌گیری «حوزه‌های عمومی پراکنده» در یک پارادایم فرامحلی، زمینه‌های فراسایش فراینده نظام کنش اجتماعی و فضای شکل‌گیری پایش‌های اجتماعی را فراهم می‌کند و همین زمینه و ضرورت بازتعریف مسائل اجتماعی از یک طرف با منظر پاتولوژیک و از طرف دیگر زمینه‌های تحلیل و آنالیز منظومه‌های شکل‌گیری ارتباطات اجتماعی را ایجاد می‌کند. این فضای نوین شکل‌گیری نظام کنش اجتماعی، همان‌طور که هال مطرح می‌کند، حد و مرزهای هویتی و عناصر و دقایق هویت‌بخش را به طرف نسبی شدن، سیال و چند‌هسته‌ای شدن می‌برد (Hall, 1996: 8). بنابراین، جهانی شدن، هویت‌سازی یا به عبارت دیگر، انتخاب عناصر هویتی را نیز در حیطه امر فردی قرار می‌دهد. آنچه در این وضعیت ضرورت انگارش منظری پاتولوژیک را از فضای شکل‌گیری نسبت‌های امر اجتماعی نظام نوین کنش‌ها ضروری می‌کند، بُعد فرهنگی جهانی شدن است. همان‌طور که ادوارد سعید بیان می‌کند، امپریالیسم فرهنگی به واسطه گفتمان‌های قدرت و غیریت‌سازی، متولی نوعی استعمار و سلطه فرهنگی است. بر پایه چنین خوانشی، اگرچه جهانی شدن به مثابه پدیده‌ای فراتاریخی و فراملی یا نیروی متعالی نمود و نماد پیدامی کند، در بُعد فرهنگی، به نوعی در راستای نمادسازی و انگاره‌سازی و ترویج نشانه‌هایی عمل می‌کند که تجلی نظام ارزش‌ها و هنجارهای زمان و زمینه پروردۀ فضای خاصی از فرهنگ هژمونیک است. در سایه این نظام هژمونیک از بُعد فرهنگی، گفتمان فرهنگی یا زیست‌بوم فرهنگی، همان‌طور که اسمیت می‌نویسد، در معرض یک نوع از بی‌زمانی، بی‌مکان و بی‌خاطرگی قرار می‌گیرد (Smith, 1957: 215).

با الهام از اندیشه دلوز، که در بخش قبلی مطرح شد، ارتباط انسان‌ها و فرهنگ‌ها و زیرساخت‌های نظام کنش اجتماعی در زیست‌جهان نوین، خصلت ریزوم‌وار دارد؛ ریشه واحد و تا ابد مستحکم در زیست‌بوم خاص و ملی ندارد. بنابراین، ما در شبکه‌ای از ارتباط‌های متعدد و به هم‌واسطه قرار گرفته‌ایم که بی‌وقفه در بستر فرآیند دائمی تغییر جاری است. به تعبیر واتیمو، نظام ارزش‌ها که از سلسله‌مراتب خود بی‌بهره گشته، در فرآیند

بی‌پایان تغییر و تکامل، به سیلانی از ارزش‌های «قابل تعویض با یکدیگر» تبدیل می‌شود. دیگر هیچ ارزش برتری وجود ندارد که مبنای پایهٔ نهایی همهٔ ارزش‌های دیگر با هر درجه از عظمت باشد. همهٔ ارزش‌ها به طور عام همپایه خواهند بود و نوعی درهمپاشی ساختاری از واقعیت و تفسیر آن به صورت رخداد است. رخداد نه به مثابهٔ «امر واقع»، بلکه به مثابهٔ ظهور و بروزی است که همهٔ کلیت‌ها، همهٔ سازمان‌های اجتماعی، همهٔ نهادهای ارزشی و متولی نظام کش اجتماعی از طریق تبدیل زمان به لحظه و نقطهٔ بودگی زمان حال تجلی می‌باشد (Vattimo, 1988: 50). بنابراین، نظم اجتماعی و سیاسی حاکم بر جامعه، در معرض فشارها – اختلاط بیرونی و درونی رادیکال قرار گرفته است و همین فشار اختلاط بسترساز واسازی، بازسازی و تغییر ساختار و کارکرد نظام ارزشی و کنشی شده است و در چارچوب فراگرد پدیده‌ای به نام «انقلاب اطلاعات» و به تعبیر گیینز و بوریمر، جهان رسانه‌ای شده، نوعی چندپارگی و همگرایی، نوعی انسداد و گشايش، نوعی واقعیت و شبه‌واقعیت، نوعی به تعبیر بودریار حاد واقعیت ایجاد کرده است که می‌توان گفت جهان دیگر نه مسطح است و نه گرد، بلکه کاملاً شبکه‌ای است (گیینز و بوریمر، ۱۳۸۱: ۵۹-۶۳). در بخش پایانی تمهد نظری، به بررسی نظری رسانه‌ها و تأثیر آن بر شکل‌گیری پایش اجتماعی بنا به مقتضیات نظری که مطرح شد، می‌پردازیم.

۳. جهان رسانه‌ای شده

همان‌طور که کریستوا مطرح می‌کند، جهان رسانه‌ای شده و ارتباطات هم‌زمانی یک دال با مدل‌های مختلف، به نوعی فضای چندمعنایی نمادین را ایجاد کرده است (لاین، ۱۳۸۰: ۱۶). جهان رسانه‌ای شده از قید جباریت تک‌زبانی محض، آمریت امر واحد، خالص و تقلیل ناپذیر رهاست. همان‌طور که گلیسان مطرح می‌کند، جهان رسانه‌ای شده دارای نوعی خصلت در هم‌آمیختگی است، به مثابهٔ قالبی از هم‌گسینخته در عین حال دوباره ترکیب یافته که نمود و نماد تجلی یک کلیت نو است، اما این کلیت واحد و یکسان و یکدست نیست، بلکه خصلتی «پانورامیک» دارد (گلیسان به نقل از شایگان، ۱۳۸۸: ۱۳۹). شاید، در یک گزارهٔ موجز بتوان چنین گفت: جهان رسانه‌ای شده عرصهٔ منازعهٔ تعابیر و تفاسیر گوناگون است؛ یا به عبارت دیگر، این جهان زمینهٔ و بستری است که در آن طیفی از سطوح مختلف شناخت، در آن گسترشده است. هر یک از این سطوح معرف نحوهٔ ارتباط انسان با یکی از شیوه‌های گوناگون انکشاف، انتخاب و جذب است. جهان رسانه‌ای شده، نظامی فاقد

مرکز واحد، هژمونیک، تک‌گفتاره، رده‌بندی و سلسله‌مراتب عمودی است؛ نظامی عاری از دلالت برتر است. پس، فضاهای سازنده جهان ما در نظام جهان رسانه‌ای شده، فضاهایی متنوع و ناهمگون هستند. به بیان دلوزی قضیه، ما در این زیست‌جهان نوین، بی‌محور، پراکنده و ریزموار شده‌ایم و در معرض تغییرات بی‌شمار و دگردیسی‌های مداوم هستیم (Deleuze, 1980: 16). همان‌طور که شایگان می‌نویسد، همه فضاهای نامتجانس هستی ما می‌خواهند جایی برای آنها در نظم و نسبت‌بخشی به قوه‌های شناخت در نظر گرفته شود (شایگان، ۱۳۸۸: ۱۵۷). در این جهان، واسط تصویر حاکم است. به بیان دیگر، رسانه‌ها در جهان رسانه‌ای شده می‌توانند یک بازی بالقوه پایان‌ناپذیر از نشانه‌ها را پایه‌گذاری کنند که به نظام کنش اجتماعی نظم بخشید و با یک خصلت دوسویه در فرد و پایش‌های اجتماعی و شبکه‌های اجتماعی، مرز میان آنچه وضعیت بحرانی یا وضعیت غیربحرانی و اساساً مرز میان آنچه بحران نامیده می‌شود و آنچه عادی و غیربحرانی تعریف می‌شود، ازین‌رفة است و همان‌طور که گیتس می‌نویسد، تحت تأثیر فضای مجازی، ارتباطات و رفتار انسانی به شکل یک شبکه هوشمند جهانی درآمده است. ایشان در ادامه بر این نظر است که در فراگرد این تحول ارتباطی و شبکه‌های اجتماعی نوین درآمده‌اند (فرقانی، ۱۳۸۴: ۶۲)؛ در معرض یک نوع از بی‌زمانی، بی‌مکان و بی‌خاطرگی قرارمی‌گیرد، که این شرایط به مثابه پیامدهای جهان رسانه‌ای شده در بخش‌های بعد تحت عنوان تحول معنای کنش‌های اجتماعی در فضای رسانه‌ای شده و ظهرور شبکه‌های اجتماعی مطرح می‌شود.

۱.۳ تحول فضای کنش اجتماعی

به نظر دانیل بل، ما در حال ورود به نظامی نوین هستیم. این جوامع به صورت ریشه‌ای از هم‌گسته‌اند؛ یعنی، قلمروهای مستقلی وجود دارند؛ به عبارت دیگر، ساختهای اجتماعی، حکومتی و فرهنگی نسبت به هم آزادی عمل دارند، به طوری که نمی‌توان فرض کرد رخدادی در یک قلمرو، دیگر قلمروها را شکل نمی‌دهد (Bell, 1980: 329). بنابراین، جهان جدید با حضور نامرئی خود، مفاهیم پایه‌ای زندگی بشریت را تغییر می‌دهد. به تعبیر بودریار، در این دنیای نوین به جای تجربه مستقیم و شناخت مصدق عینی یا متداول یک رویداد، نگاره‌ها یا معنی‌دهنده‌ها به جای آن می‌نشینند و به جای صفحه و آینه (بازتاب‌دهنده) صفحه و شبکه وانموده و فراواقعیتی به نام «وانمایی» (Simulation) جایگزین شده است (ساراپ، ۱۳۸۲: ۲۲۲). در واقع، در وجود و خلصه ناشی از ارتباط

زندگی می‌کنیم. در این وضعیت، فضای عمومی به نحوی در حال ناپدیدشدن است. هم‌زمان با ازدست‌رفتن فضای عمومی به نحوی ظریف، محدوده خصوصی هم ازین‌می‌رود. عملکردهای رسانه‌ای درک ما را از فضا و زمان بازسازی کرده‌اند. به زبان دانیل بل، در چنین وضعیت اجتماعی‌ای، «نظام ارزشی عمومی» که زمانی بر کل جامعه تسلط داشت، اکنون فروپاشیده است (Bell, 1976: 12) که این باعث فروپاشی روحیه فرهنگی و الزام‌های ساختاری جامعه شده‌است. همان‌طور که در مقدمه این نوشه مطرح شد، همین تحول ساختاری ژرف و گسترده و همه‌جانبه، بازنده‌یشی مفهوم جامعه را از نظر ایستمولوزیک با منظر و انگارش تئوری و انتقادی به یک ضرورت بدل کرده‌است.

امروزه، شبکه‌های نوین مجازی تجربه‌هایی از فرهنگ غیرخودی را به دم‌دست‌ترین نقطه زیست هر انسان آورده و از درون، چشم‌اندازها و منظرهای آنان را تحت تأثیر فرآورده‌های خود قرارمی‌دهند و نظام دانایی و نظام صدقی آنان را خدشه‌دار می‌کنند. در نظام نوین اجتماعی، پس از رسانه‌ای شدن چت‌روم‌ها (Chat Rooms) یا میدان‌های چندکاربردی مجازی به مثابه شبکه‌های اجتماعی پرطرفدار، مزه‌های تازه‌ای را در شکل‌گیری خرد فرهنگ‌ها، ارزش و هویت‌های شخصی ایجاد کرده‌است.

می‌توان گفت شبکه‌های اجتماعی نوین به علت دارابودن خصلت‌هایی مانند گمنامی، سرعت ارتباطات و سیال‌بودن، پیامدهای گسترده‌ای بر روابط جنسیتی، الگوهای ارتباطی، دوست‌یابی و تقویت نوعی روابط و نظام کنش اجتماعی غیروابسته به زمان و مکان داشته‌اند.

فضای رسانه‌ای و شبکه‌های اجتماعی نوین صورت‌بندی‌های جدید مشارکت‌های اظهاری و عاطفی را جایگزین صورت‌بندی‌های مرسوم مشارکت‌های اجتماعی کرده‌است؛ حتی، شکل و ماهیت ارضای روانی – کارکردی انسان‌ها را هم به سوی نوعی تغییر، انزوا و موزاییکی و قطعه‌قطعه‌شدن برده‌است (ذکایی، ۱۳۸۳: ۲-۳). این وضعیت باعث به وجود آمدن نوعی بیگانگی اجتماعی و احساس بی‌هویتی تاریخی به عنوان یک مسئله اجتماعی شده‌است. در نظریات جامعه‌شناسی کلاسیک، نظریه‌پردازانی مانند امیل دورکیم (Emil Durkheim) و سیمن (Seeman) معتقد به تفکیک بیگانگی اجتماعی و شخصیتی بودند و مبنای این تقسیم‌بندی به میزان افزایش و کاهش بیگانگی بستگی داشت: اگر بیگانگی زیاد باشد، در ارتباط با نظام کنش اجتماعی توضیح و تبیین داده‌می‌شد، ولی اگر بیگانگی کم باشد، در ارتباط با مسئله شخصیتی عامل انسانی معنادار تلقی می‌شد. اما، در

جهان رسانه‌ای شده و در هم‌آیینه، لازم است مرز این تفکیک را کمرنگ در نظر گرفت و به نوعی از همزمانی هر دو نوع اختلال در ساخت نظام اجتماعی و نظام ارزشی و کنشی شخصی به مثابه کارگزاری با رهایی از محدودیت به مراتب پایین‌تر در نظر گرفت. پس، می‌توان گفت ساحت معنایی کنش اجتماعی در سه سطح ایستاری (شناختی و ارزشی)، کنشی (هنگاری و رفتاری) و نمادی (نشانه و انگاره) دچار تحول و تغییر گردیده است (راجرز و فلوید، ۱۳۷۶: ۱۱۴). این تغییرات معنایی و کارکردی را، که در فضای پایش‌های اجتماعی جهان رسانه‌ای شده به وجود آمده، عملاً ضرورت بازنگری نوین را به مفهوم کنش اجتماعی ایجاد کرده است.

۲.۳ ظهور شبکه‌های اجتماعی به مثابه بستر امر اجتماعی نوین

انبساط شکلی حوزه عمومی به تخلیه معنایی و در تنگنا قرار گرفتن و افول هرچه بیشتر کنش ارتباطی و بسترهای امر اجتماعی منجر شده است که افراد را به عنوان موضوع ابرکنیویته خود، هم از نظر ذهنی و روانی و هم از نظر گزینش شیوه و سبک زندگی، تحت تأثیر قرار داده است. به عبارت دیگر، به هیچ عنوان نمی‌توان گفت این شبکه‌های مجازی اجتماعی تنها عرصه بروز کنش و امر اجتماعی خشی و بی‌طرف هستند (قزل‌سلی، ۱۳۹۰: ۲۰۸-۲۰۹). شولت در این باره چنین می‌نویسد: دنیای شبکه‌بندی شده ارتباطات جهانی به تجزیه کردن افراد گرایش دارد تا تعمیق پیوندهای اجتماعی (شولت، ۱۳۸۲: ۳۴۷).

جامعه شبکه‌ای اشکال نوین و بدیعی را از تغییر صورت‌بندی‌ها و مناسیبات اجتماعی خلق می‌کند، زیرا برای بیشتر افراد و گروه‌های اجتماعی، جامعه شبکه‌ای بر مبنای جدایی نظاممند از هنگارهای رسوخ‌یافته اجتماعی است.

بنابراین، می‌توان گفت شبکه‌های اجتماعی نوین (پس از رسانه‌ای) به مثابه بستر امر اجتماعی، آکنده از «فرصت و تهدید» هستند؛ آکنده از «آنومی» اجتماعی و هیترونومی اجتماعی است؛ و کنشگران اجتماعی را در نظام کنش اجتماعی، با مختصات و نمودارهایی که برای آنها مطرح کردیم، با نوعی نظم در بی‌نظمی مزمن و تیرگی و خاکستری‌سازی نقش‌ها رو به رو کرده است.

در بخش پایانی و نتیجه‌گیری، به نوعی از نظام کنش اجتماعی انسان ایرانی در فضای رسانه‌ای شده می‌پردازیم و با نگاه پاتولوژیک، مسائل انسان ایرانی را واکاوی می‌کنیم.

۴. نظام کنش اجتماعی و کنشگران ایرانی

در این بخش، سخن از شکل‌گیری نوعی کنش و کنشگران اجتماعی است که از رهگذر یک فرایند فعال‌سازی، با خصلت و استعداد مکان زدایی شده، وفاداری زدایی شده، الگوزدایی شده، رهایی یافته از سلسه مراتب تباری، شبکه‌ای شده همپوش و متقاطع، همنشین شده با «دگرهای غایب» فضای عمومی تخلیه معنایی شده، موقتی و متغیر شده، ریزومی شده و فردی شده، هویت «خود» را تعریف و بازتعریف می‌کند.

بنابراین، در چنین جهانی، به جای استعاره «برادر بزرگ» اوروپ، که بر همه تسلط دارد، اکنون همه اقلیت‌ها، حاشیه‌ها، بی‌تاریخ‌ها، ریخت‌زدایی شده‌ها با گسترش پیوسته ارتباطات از انگاره انتقاد و انگاره دیوار رهایی یافته و به تعبیر واتیمو، «متکثرسازی ظاهراً غیرقابل مقاومت» اتفاق افتاده است (شاپیگان، ۱۳۸۸: ۱۵۹). همان‌طور که تاجیک می‌نویسد، رسانه‌ها به مثابه زیان گویا و کترل ناپذیر عصر ما، نه مرز زمانی می‌شناسند نه مرز جغرافیایی و نه مرز گفتمانی، فرهنگی و تمدنی. افزون بر این، به علت خاصیت اکولوژیک خود، نه تنها قادر به فضاسازی سریع، بلکه قادر به دگرگون کردن سریع همه‌چیز هستند (تاجیک، ۱۳۸۸: ۵۱). در چنین فضای شبکه‌ای شده‌ای، نظام ارزش‌ها و زیرساخت‌های هویت حصار نمی‌شناسند؛ با ایستایی، ماندگاری و اقامت دائم «در خود» و «با خود» بیگانه هستند. امروزه، شبکه‌های متعدد رسانه‌ای در جان جهان انسان‌ها از جمله انسان ایرانی حضور دارند، چشم‌اندازها، منظرها، سبک، ذائقه، نظام معنایی و نظام رژیم حقیقت آن را مورد سؤال قرارداده است. بحران ناکارآمدی مبتنی بر نشانه‌های متزلج و اعتبار، نشانه‌های از و برای خود، نشانه‌های زیبایی‌شناختی را همنشین منش روحی و روانی آن کرده است. برای اینکه بتوانیم نظام نوین کنش اجتماعی «انسان ایرانی» را بهتر واکاوی کنیم، به چند مورد از پیمایش‌های صورت‌گرفته در ارتباط با موضوع می‌پردازیم:

در پژوهش عبداللهی، که جامعه آماری آن در سطح کلان مشتمل بر سه اجتماع شهری، روستایی و عشایری و در سطح خرد هر سه جامعه با موضوع، مبانی عینی و ذهنی هویت جمعی ایرانی بود، به این یافته رسیدند که امروزه جامعه ایران با تعدد و تعارض هویت‌های جمعی کوچک و خاص‌گرایانه و نبود هویت جمعی عام روبرو است (عبداللهی، ۱۳۸۰: ۱۲۵-۱۶۱).

میرزایی (۱۳۸۵) با تعمق در مفهوم فردگرایی، بعد مختلف آن را مورد بررسی قرار داده است. از نگاه وی، در نوعی از فردگرایی، فرد در پی نفع شخصی خود در کنار نفع

اجتماعی سایرین است که به عنوان فردگرایی و شاخصی مهم برای توسعه اجتماعی تلقی می‌شود. اما، در نوع دیگر فردگرایی (فردگرایی غیراجتماعی یا خودمدارانه)، فرد فقط نفع شخصی خود را دنبال می‌کند و حاضر است مصالح جمیع را فدای منافع فردی خود کرده و به نفع همگانی بی‌اعتنایی کند. شخصیت اجتماعی ایرانیان و برخی از مشکلات اجتماعی از قبیل مشارکت اجتماعی پایین در حوزه عمومی، کمبود آثار علمی مشارکتی و اختلال در ترافیک، ناشی از فردگرایی خودمدارانه در میان اقشار اجتماعی ایرانیان است.

تحقیقات دیگر نشان از آن دارد که با اینکه اغلب افراد تمایل دارند رفتارهای جمع‌گرایانه داشته باشند (دفتر طرح‌های ملی وزارت ارشاد، به نقل از چلبی، ۱۳۸۱)، افراد اعتقاد دارند که بسیاری از افراد دیگر در جامعه، رفتارهای فردگرایانه دارند؛ به عنوان مثال، ۷۴.۵٪ شهروندان تهرانی گفته‌اند بیشتر مردم فقط به فکر خودشان اند و ۷۹٪ نیز گفته‌اند نمی‌توان چندان به مردم اعتماد کرد (محمدی شکیبا، ۱۳۷۹). یافته‌های تحقیق دیگری که در عرصه بیگانگی اجتماعی به عمل آمده است، بیانگر رواج و رسوخ ارزش‌های نوین در نظام کنش اجتماعی و تولید نسبت‌های اجتماعی متفاوت است. نتایج این تحقیق نشان می‌دهد گروه‌ها و نهادهای فرهنگی داخلی در جذب افراد موفق نیستند و این نوعی مشکل انسجامی در نظام فرهنگی پدید آورده است (طالبی، ۱۳۷۸: ۸۲).

در این باره، می‌توان به یافته‌ها و پیمایش‌های متعدد اشاره کرد که موارد و مباحث گوناگون جامعه ما را مورد تحقیق و تحلیل قرارداده اند، ولی هدف از طرح این چند نمونه موجز، مصدقی و عینی کردن زیرساخت‌های تحول، تغییر نظام‌های ارزشی و کنشی در نظام اجتماعی، تسریع و غیرقابل کنترل و پیش‌بینی ناپذیربودن آن در فضای رسانه‌ای فراینده بوده است. بر اساس آنچه گفته شد و یافته‌های جمع‌آوری شده که در جدول ۱ نشان داده شده است، می‌توان به این نکته اشاره کرد که رسانه یک متغیر بسیاری و خشی نیست و می‌توان بستر بروز مجموعه‌ای جدید از هویت‌های اجتماعی با نظام ارزشی تمایز باشد؛ علاوه بر آن، قدر سیالیت این متغیر تا آن حد است که می‌تواند به آسانی حلقه‌های اتصال و همپیوندی خود را فراتر از بسترهای مرسوم تثییت شده ببرد.

به عبارت دیگر، کنشگران به واسطه فضای مجازی، توانایی مشاهده و مقایسه همزمان را بدون احساس مؤاخذه و اعمال نظارت پیدامی کنند. این وضعیت آنان را به طرف کشف شکل‌های دیگر زندگی رهنمون می‌سازد. فضای رسانه‌ها و شبکه‌های اجتماعی نوین

صورت‌بندی‌های جدید مشارکت‌های اظهاری و عاطفی را جایگزین صورت‌بندی‌های مرسوم مشارکت‌ها و بروز اجتماعی کرده است. حتی، شکل و ماهیت ارضاء و لذت روانی - کارکردی انسان‌ها را هم به سوی نوعی تغییر، انزوا، موزاییکی و قطعه‌قطعه‌شدن حتی در برخی موارد فرامحلی برده است. از طرف دیگر، حس تعامل با غریبه‌هایی که توان آسیب‌رساندن به او را ندارند، سبب تغییرات در ترکیب و کیفیت و تنوع در مهارت‌های ارتباطی و کنش‌های اجتماعی می‌گردد.

به عبارتی، توانایی و زمینه ذهنیت متفاوت با زندگی، رفتار اجتماعی و حتی مسئله چگونگی بودن خود ایجادکرده و در متن تحولات پویا چندلایه و در مواردی حتی پیش‌بینی نشده شناخت به نسبت درست از وضعیت اجتماعی و مدارهایی از احتمال و امکان تغییر در فرماسیون‌های جامعه می‌تواند مفید باشد، که این موارد را به صورت موارد مرتبط در جدول ۱ گردآوری کرده‌ایم. اما، با توجه به این موارد مصدقی و مباحث نظری مطرح شده در این مقاله، می‌توان گفت نظام کنش اجتماعی به صورت موردی در مؤلفه‌های ذیل، آستانه و پتانسیل تغییر/ فروپاشی سریع‌تر و بیشتری داشته است.

جدول ۱. مؤلفه‌های تغییر/ فروپاشی ارزش‌ها

ردیف	مؤلفه	اجزاء
۱	جابه‌جایی ارزش‌های مسلط	برهم‌خوردن الگوی کار جمعی تغییر احساس مذهبی
۲	اختلال در فرآیند انتقال ارزش‌ها	تبليغ نامناسب ارزش‌ها کلاسی - ابزاری‌شدن ارزش‌ها انحصار رسانه از نظر فرآیند برنامه‌ریزی ایدئولوگ‌شدن نظام آموزش رسمی - فرهنگی ناتوانی در مقابله ارزش‌های کاذب فرهنگی
۳	شكل‌گیری و انتشار ارزش‌های جدید فرامأیی و فراتجزیجی	تغییر سریع محیط فرهنگی گشودگی امر ارزشی در فضای مجازی رشد پتانسیل‌های چندارزشی فضای جامعه
۴	کاهش / منسوخ شدن مقبولیت گروه‌های مرجع در سطوح گوناگون	گروه‌های سنتی - مذهبی گروه‌های نخبه تکنولوژیات نخبگان کاریزماتیک نخبگان سمبولیک

۵	شکل‌گیری ارتباطات اجتماعی با پتانسیل ایجاد شبکه‌های بی‌بیان مجازی	کاهش ارتباطات و تعاملات چهره‌به‌چهره گسترش شکاف نسلی
۶	رویش سامانه‌های اجتماعی ضد مرکز و ردبندی شده	ظهور گروه‌های مرجع جدید بحران هویت
۷	تغییر سریع محیط فرهنگی یا شکل‌گیری ذاتقه‌های رنگین‌کمان فرهنگی	کاهش حساسیت نسبت به ارزش‌های فرهنگی بلوغ زودرس و اختلالات جسمانی
۸	جایه‌جایی در تصویرهای ذهنی نسبت به اکتونیت و آینده	گرایش به مهاجرت احساس نابرابری توزیع اقتصادی
۹	شکل‌گیری فضای مبتنی بر گستالت اجتماعی	به‌هم خوردن آداب ازدواج ضعف ارتباط با اماکن مذهبی
۱۰	ظهور فضای اجتماعی «بی‌تفاوتو مدنی»	آنومیک‌شدن فضای اجتماعی افزایش خودکشی افزایش اعتیاد رشد بزهکاری
۱۱	تغییر / فروپاشی مرزهای نسل‌ها و جنسیت‌ها از یکدیگر	عدم درک دو نسل در زبان گفتار و رفتار یکدیگر کاهش انسجام و شکاف بین‌نسلی ظهور مردان زن‌نما

۵. نتیجه‌گیری

فرآیند رسانه‌ای شدن، انسان معاصر را از یکسو در چارچوب‌های تجربی همسان قرارداده است؛ از سوی دیگر، در همین فضا اشکال تازه‌ای از پاره‌پاره شدن‌ها و پراکندگی‌ها نیز به چشم می‌خورد. با توجه به شرایط زیستی نوین مبتنی بر خصلت محلی - جهانی، به دلیل «بازیودن» زندگی اجتماعی نوین و همچنین به دلیل تکثیریابی زمینه‌های عمل و تنوع «مراجع اجتماعی»، نظام کنش اجتماعی و انتخاب شیوه زندگی و مبانی رفتاری بیش از پیش در ساخت هویت کنسکران اجتماعی، سلطه نشانه‌ها، تصاویر و بازنمودهای دنیای رسانه‌ای شده را متبلور می‌سازد. می‌توان گفت سلطه رسانه‌ای بر ابعاد و ساحت‌های مختلف زندگی فردی و اجتماعی به مثابه یک فناوری از جنس زیست قدرت، ابدان و اذهان انسان‌ها را مستخر و متأثر کرده است. این خاصیت پیامدهایی در پی دارد: می‌تواند سبب ارتباط نظام‌های بسیار متفاوت و حتی نامتجانس شود. به نظر برخی از متخصصان، این

شبکه‌های اجتماعی مجازی تجلی زندگی دوم (Second Life) هستند. این وضعیت را تحت عنوانی زندگی آنلاین، زندگی مجازی و زندگی الکترونیکی نیز می‌شناسند. بنابراین، شبکه‌های اجتماعی مجازی می‌توانند ذائقهٔ مردم، سبک مردم، تمایلات سازمانی و پارادایم‌های سازمانی را با تحولات ویژه‌ای مواجه کنند. بنابراین، جامعهٔ جهانی در آستانهٔ ورود به دورانی است که ایدهٔ مسلط در آن، ایدهٔ ارتباط و اتصال است؛ ویژگی بارز آن، چندپارگی و همگرایی است. به یک معنا، در این شرایط، حتی پاره‌ای از گروه‌های مرجع سنتی و دیرآشنا زیست‌بوم در یک فرآیند «خاصیت‌زدایی» قرار گرفته و به گونه‌ای محسوس دچار یک نوع بحران مقبولیت و مشروعيت و مرجعیت شده‌اند. در آستانهٔ چنین لحظهٔ ناسازگونی، نظام کنش اجتماعی نوین که محصول نظام ارزشی نوین است، به علت انطباق با نظام صدقی – هنجاری و نیازهای جامعه و نیز به علت مقبولیت و مشروعيت والای حاملان آن است. در ریزبدنهای اجتماعی با خصلت «ریزومی» رسوب و نسوخ پیدامی کنند. نسبت‌های اجتماعی آن را در معرض یک نوع از بی‌زمانی، بی‌مکان، بی‌خاطرگی و بی‌مرکزی قرار داده‌است. (نظام ارزشی عمومی) که زمانی بر کل جامعهٔ سلط داشت، اکنون فروپاشیده است، که این باعث فروپاشی روحیهٔ فرهنگی و الزام‌های ساختاری جامعه شده‌است. همان‌طور که در «مفروض تبیینی» این نوشهٔ مطرح شد، همین تحول ساختاری ژرف و گسترده و همه‌جانبه، بازاندیشی مفهوم جامعه را از نظر اپیستمولوژیک با منظر و انگارش ثوری و انتقادی به یک ضرورت بدل کرده‌است.

جامعهٔ امروز ایران از یکسو در هنگامهٔ یک تحول گفتمانی و از جانب دیگر، در آستانهٔ تغییر ژرف و گسترده در محیط ملی و فراملی خود به‌سرمی‌برد. چنین وضعیتی جامعهٔ ایرانی را در متن و بطن یک موقعیت خاص، چندلایه و یک محیط بدیع، متحول و پیچیده قرار داده‌است. انسان ایرانی، به طور فزاینده‌ای در مسیر تأثیرات ژرف و گستردهٔ جهان اطلاعاتی قرار گرفته که در مهندسی آن سهم و نقشی وسیع نداشته‌است. او همواره در حال مصرف کالاهایی است که در «بازار جهانی نشانه» عرضه می‌شوند. امروزه، شبکه‌های متعدد تلویزیونی و سایت‌های متنوع اینترنتی، تجربه‌هایی از فرهنگ مسلط را به خانه‌های انسان ایرانی آورده و از درون انسان و جامعهٔ ایرانی را به چالش طلبیده‌اند. در این فضای خدشه‌دارشدن نظام معنایی و نظام ارزشی مسلط بر ساختار کنش و مبانی اعتماد اجتماعی، شیرازه‌های اجتماعی، فرهنگی و ارزشی سرمایهٔ اجتماعی جامعهٔ شکاف برمی‌دارد که تأثیرات آن را می‌توان در سبک، کش، ذائقه و سبک زندگی نسل جدید مشاهده کرد. این

پیشامد نتیجهٔ اختلال در سه فرآیند انتقال ارزش‌ها، جامعه‌پذیری ارزش‌ها و اشاعه و انتشار ارزش‌هاست. اختلال در فرآیندهای سه‌گانه موجب کاهش مقبولیت و مشروعيت گروه‌های مرجع و مولّد ارزشی، به تعبیر دیگر، شکل‌گیری فرآیند «خاصیت‌زدایی» و «معنازدایی» از نظام ارزشی و بسترهای مولّد آن هم در کانون‌های نهادی – سیستمی و هم کانون‌های غیررسمی مانند خانواده‌ها شده‌است. بنابراین، نظام کنش و بسترهای امر اجتماعی با مشکلات و بحران‌های عدیدهای مواجه است، بلکه مفهوم انتولوژیک پایش‌های اجتماعی را در معرض فوریت بازخوانی قرارداده است. از یکسو این نظام باستی خود را با شرایط محیطی منطبق سازد و از سوی دیگر، به احیای اطلاعات و ارزش‌هایی پردازد که آستانه آنومیک این «فراؤضعیت» را لطیف‌تر کند. سرمایه اجتماعی در ابعاد سه‌گانه حمایت اجتماعی، اعتماد اجتماعی و مشارکت اجتماعی در بستری کاملاً شبکه‌ای، بُعد احساسی، بُعد شناختی، بُعد تصمیم‌گیری و کاربردی ارزش‌ها و نظام کنش را بر اساس مؤلفه‌های زمان و زمینهٔ پروردگری تقویت و در متن نظام اجتماعی بازتولید می‌کند.

بنابراین، مواجههٔ فعال و برنامه‌ریزی شده با تغییرات جامعه، به‌ویژه در حوزهٔ نظام کنش و ارزش‌های جمعی و توجه به مسئله‌شناسی، فرآیند‌شناسی و آینده‌شناسی تغییر می‌تواند از دامنهٔ هزینه‌ها و نیز تبعات «تأخر فرهنگی» بکاهد. این امر لزوم بررسی سرمایه اجتماعی را در ایران در برده‌های زمانی متفاوت و در بین گروه‌های اجتماعی و نیز بررسی آسیب‌های سرمایه اجتماعی مربوط به این گروه‌ها را ضروری می‌سازد تا بتوان با تلفیق وجوده مثبت سرمایه اجتماعی و آسیب‌شناسی وجوده منفی آنها، به ارائه الگویی بومی و کارآمد در این زمینه پرداخت.

بنابراین، در پایان می‌توان گفت شبکه‌های اجتماعی نوین (پسارسانه‌ای) به مثابهٔ بستر امر اجتماعی، آکنده از «فرصت و تهدید» هستند؛ آکنده از «آنومی» اجتماعی و هیترونومنی اجتماعی است، و کنشگران اجتماعی را در نظام کنش اجتماعی با مختصات و نمودارهایی که برای آنها مطرح کردیم، با نوعی نظم در بی‌نظمی مزمن و تیرگی و خاکستری‌سازی نقش‌ها رو به رو کرده‌است. در چنین فضایی، باورداشتن به برتری دنیایی خاص و دفاع کردن از درستی مطلق آن در برابر «دگرهای» فرهنگی ما بسیار دشوار است. در فضای پسارسانه‌ای شده، مقومات امر اجتماعی فارغ از اصول، عام و مطلق شده‌اند و موقعیت‌های محلی به موقعیت‌های بشری بدل شده‌اند، همهٔ فضاهای بسته و نفوذناپذیر و استحفاظی شده مورد تعریض شالوده‌شکنانه قرار گرفته‌اند. جهان شبکه‌ای شده قلمرو ارتباطات اجتماعی را

گسترش و دنیای اجتماعی انسان شبکه‌ای را از خصلت «تکساحتی» به حالت «چند هسته‌ای» تبدیل کرد و رسانه‌ها با خصلت دو رویکرد می‌توانند با ظرفیت‌سازی بسترها ای امر اجتماعی نوعی فرصت‌سازی هم در بافت و تافت هویت‌سازی و تدبیرکنندگی و نقش‌سازی فعال باشند.

منابع

- احمدی، بابک (۱۳۸۵). «معمای مدرنیته»، تهران: نشر مرکز.
- تابجیک، محمدرضا (۱۳۸۸). «ایران در چشم‌انداز ۱۴۰۰»، تهران: مؤسسه تحقیقات علوم انسانی.
- جهانبگلو، رامین (۱۳۸۲). «موج چهارم»، تهران: نی.
- چلبی، مسعود (۱۳۸۱). پرسی تجربی نظام شخصیت در ایران، تهران: مؤسسه پژوهشی فرهنگ، هنر و ارتباطات.
- ذکایی، محمدسعید (۱۳۸۳). «جوانان و فراغت مجازی»، فصلنامه مطالعات جوانان، ش. ۶.
- راجرز، اورت؛ و شومیکراف فلوید (۱۳۷۶). رسانش نوآوری‌ها: رهیافتی میان فرهنگی، ترجمه عزت‌الله کرمی و ابوطالب فنایی، شیراز: دانشگاه شیراز.
- ساراپ، مارن (۱۳۸۲). مقدمه‌ای بر پساستارگرایی، ترجمه محمدرضا تاجیک، تهران: نی.
- شایگان، داریوش (۱۳۸۸). افسون‌زدگی جدید، ترجمه فاطمه ولیانی، تهران: فروزان.
- شولت، جان آرت (۱۳۸۲). نگاهی موشکافانه بر پدیده جهانی شدن، ترجمه مسعود کرباسیان، تهران: علمی فرهنگی.
- طالبی، ابوتراب (۱۳۷۸). «بیگانگی ارزشی جوانان، نامه پژوهش، ش. ۱۴ و ۱۵.
- عبداللهی، محمد (۱۳۸۰). «جامعه‌شناسی بحران هویت»، نامه پژوهش، س. ۱، ش. ۲.
- فرقانی، محمدمهدی (۱۳۸۴). «تعامل سنت و فتاوری در جامعه اطلاعاتی»، فصلنامه علوم اجتماعی، ش. ۲۸ و ۲۹.
- قرسلفی، محمدتقی (۱۳۹۰). «فلسفه سیاسی»، تهران: رشد آموزش.
- گل محمدی، احمد (۱۳۸۱). «جهانی شدن فرهنگ هویت»، تهران: رشد آموزش.
- گیینزر، جان آر؛ و بوریمر (۱۳۸۱). «سیاست پست‌مدرنیته»، ترجمه منصور انصاری، تهران: گام نو.
- گیدنر، آتنونی (۱۳۸۲). «فراسوی چپ و راست»، ترجمه محسن ثلاثی، تهران: علمی فرهنگی.
- گیدنر، آتنونی (۱۳۸۷). «تجدد و تشخّص»، ترجمه ناصر موفقیان، تهران: نی.
- لاین، دیوید (۱۳۸۰). «پسامدرنیته»، ترجمه محمدرضا تاجیک، تهران: بقעה.
- محمدی شکیبا، عباس (۱۳۷۹). «نظرسنجی از شهروندان تهرانی درباره منافع فردی و جمعی»، تهران: مرکز تحقیقات، مطالعات و سنجش برنامه‌ای صداوسیما.
- میرزایی، حسین (۱۳۸۵). «بررسی جامعه‌شناسی فردگرایی در ایران»، رساله دکتری جامعه‌شناسی، دانشگاه تهران.
- وحدت، فرزین (۱۳۹۱). «پست‌مدرنیسم و شرایط کنونی ایران»، مهرنامه، ش. ۲۲.

- Baudrillard, J. (1983). *Simulations*, New York, Semiotexte.
- Bell, Daniel (1976). *The Cultural Contradictions of Capitalism*, Heinemann.
- Bell, Daniel (1980) "The social framework of the info society", in T. Forester (ed.) *The Microelectronics Revolution*, Oxford: Blackwell.
- Deleuze, G. (1980). "Interview with Catherine Clement", *Entretien* 1980, No. 49.
- Hall, S. (1996). *The Question of Cultural Identity, Modernity and Its Future*, Cambridge: Polity.
- Held, David; and Tony Megrew (2001). *Global Transformation*, London, lse.
- Sklair, L. (1998). *Social Movements and Global Capitalism, the Cultures of Globalization*.
- Smith, Wilfred Contwell (1957). *Islam in Modern History*, Princeton.
- Vattimo, Gianni (1998). *Esprir Croire, Trad, Par Jacques Rolland*.
- Waters, M. (1995). *Globalization*, London: Rutledge.