

تاریخ دریافت: ۱۳۹۲/۳/۱۲

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۲/۶/۱۲

صفحات: ۲۹-۴۲

امکان‌سنجی اکوتوریسم شهرستان رامسر با تکنیک SWOT-FANP

* پروانه زیویار

چکیده

اکوتوریسم پدیده‌ای مدرن، با انگیزه اصلی گردشگری، مشاهده و لذت از طبیعت، پدیده‌ها و چشم‌اندازهای طبیعی و فرهنگی بوده و از آن می‌توان به عنوان یکی از منابع جدید درآمد در راستای توسعه پایدار نام برد. بر این اساس، شناسایی قابلیت‌ها و راهکارهای توسعه طبیعت‌گردی در نواحی مختلف جغرافیایی از اهمیت بسزایی برخوردار است. از این‌رو، پژوهش حاضر، امکان‌سنجی توسعه اکوتوریسم در منطقه رامسر را مورد ارزیابی قرار می‌دهد. اطلاعات این مقاله با استفاده از مطالعات کتابخانه‌ای و منابع لاتین می‌باشد و با مروری مختصر بر ادبیات موضوع گردآوری شده و با تکنیک‌های SWOT-FANP و FUZZY به بررسی نمونه موردنی پرداخته است.

براساس نتایج به دست آمده نیز پتانسیل‌ها و ضعف‌های موجود در شهرستان رامسر شناسایی شده و مشخص گردید که ارتقای کمی و کیفی امکانات خدماتی و رفاهی با توجه به موقعیت شهر در بستر طبیعت، به عنوان اولویت می‌باشد و بهره‌مندی از تمام پتانسیل‌های طبیعی، تاریخی و ... شهر باعث جلوگیری از عوامل کاهنده جاذبه‌های گردشگری و جذب سرمایه‌گذاران داخلی و خارجی در راستای توسعه اقتصادی می‌شود. پیشنهادهای سازنده‌ای نیز در بهبود هر چه بهتر اکوتوریسم در منطقه مورد مطالعه ارائه شده است.

واژه‌های کلیدی: اکوتوریسم، رامسر، تکنیک SWOT-FANP، توسعه پایدار

طبقه‌بندی JEL: C۳۸، L۸۳، Q۰۱

*- استادیار گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشکده علوم پایه، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد شهری، تهران، ایران، مسئول مکاتبات: zivyar@yahoo.com

اقتصادی آن چشم دوخته و آن را راهی برای نیل به توسعه و مقابله با تنگناهای پیچیده اقتصادی خود یافته‌اند (Liu & Wall, ۲۰۰۶). کشور ایران در شمار پنج کشور نخست جهان است که از بیشترین تنوع اقلیمی برخوردار می‌باشد. وجود بیش از ۱۶۰ گونه پستاندار، ۵۰۰ گونه پرنده، ۲۷۰ گونه ماهی و بیش از ۸۰۰ گونه گیاهی، از پتانسیل‌های بالفعل جذب اکوتوریسم می‌باشد (رضایی، ۱۳۸۲). اقتصاد کشور انکای شدیدی به درآمدهای حاصل از صادرات نفت خام دارد و متغیرهای کلان اقتصادی با دنباله‌روی از قیمت جهانی نفت در طول زمان دچار نوسانات شدیدی می‌شوند، به طوری که روند حاکم بر متغیرهایی چون تولید ناخالص ملی، سرمایه‌گذاری ناخالص، درآمد سرانه و مانند آن در سه دهه اخیر اقتصاد ایران به خوبی این موضوع را نمایان می‌سازد.

ایران در سال ۱۳۸۳ رتبه آخر کشورها را در سازمان جهانگردی جهانی از نظر جذب گردشگر و درآمد داشته است. لزوم توجه جدی به مقوله سیر و سیاحت و گردشگری، به عنوان پدیده‌ای نو در زندگی ماشینی قرن پیست و یکم، ضرورت کاملاً محسوسی است و اهمیت آن روز به روز در دنیا افزایش می‌باید؛ زیرا با روند رو به تزايد فناوری و ماشینی شدن زندگی در جوامع، گسترش اختراقات و اکتشافات جدید که انسان را به شهرها به عنوان محورهای تحول وابسته می‌کند، زندگی شهری را با مشکلات فراوانی مواجه نموده است (Butler, ۲۰۰۲). بنابراین، به منظور تنوع بخشیدن به منابع رشد اقتصادی و درآمدهای ارزی و همچنین ایجاد فرصت‌های جدید شغلی، توسعه صنعت گردشگری و فعالیت‌های اقتصادی وابسته به آن، به منظور فراهم کردن زمینه‌های اوقات فراغت برای شهروندان، دارای اهمیت فراوانی می‌باشد.

اکوتوریسم از مهمترین فعالیت‌های اقتصادی در نقاط مختلف جهان به شمار می‌آید که فرصت بسیار مناسبی را در اختیار بازدیدکنندگان قرار می‌دهد تا از

۱- مقدمه

امروزه گردشگری به عنوان بزرگترین و متنوع‌ترین صنعت دنیا، منبع اصلی درآمد، اشتغال‌زایی و توسعه ساختار زیربنایی بسیاری از کشورها به حساب می‌آید. اکوتوریسم در واقع ترکیبی از پیشوند اکو و توریسم یا همان توریسم اکولوژیکی است. اگرچه هنوز مفهوم دقیقی از اکوتوریسم تعریف نشده است ولی می‌توان گفت اولین تعریف توسط هتزر^۱ در سال ۱۹۶۵ ارایه شد که بر طبق آن طبیعت‌گردی بر پایه چهار رکن اصلی، کاهش اثرات نامطلوب زیست‌محیطی، احترام به فرهنگ مردم بومی، افزایش مزایای ناشی از گردشگری برای همچنین اکوتوریسم، سفر مسئولانه به محیط‌های طبیعی می‌باشد که محیط زیست را حفظ و به اقتصاد مردم بومی کمک می‌کند (WTO, ۲۰۰۶).

شکل‌گیری گردشگردی نوین، همگام با توسعه انقلاب صنعتی در انگلیس و نیز با افزایش استفاده از وسائل نقلیه شخصی در اواسط قرن نوزدهم گسترش یافت (Davenport, ۲۰۰۶). به طوری که از سال ۱۹۴۵ گردشگری دارای رشد سریعی بوده و اکنون نیز بیشترین رشد را در بین بخش‌های مختلف اقتصادی دارا می‌باشد؛ به گونه‌ای که در دهه ۱۹۶۰ میلادی صنعت بزرگ دنیا قرار دارد (Hamilton et al., ۲۰۰۵). توسعه صنعت گردشگری برای کشورهای در حال توسعه که با معضلاتی چون نرخ بالای بیکاری، محدودیت منابع ارزی و اقتصاد تکمحصولی مواجه‌اند، اهمیت فراوانی دارد. قابلیت‌های عمدۀ صنعت گردشگری مانند گسترش انواع خدمات، ایجاد فرصت‌های شغلی، توسعه زیرساخت‌ها، تعامل فرهنگ‌ها، برقراری و تحکیم روابط بین مردم و غیره به عنوان یکی از مؤلفه‌های تجارت که به آن صادرات نامرئی گفته می‌شود و نیز به عنوان یک اقتصاد پایدار، مورد اهتمام ویژه‌ای قرار گرفته و بسیاری از کشورهای در حال توسعه غالباً به منافع چشمگیر

۱- Hetzer

همه انواع گردشگری متمرکز، گردشگری با انگیزه‌های هیجان‌طلبی و گردشگری با پیامدهای خفیف را که در آنها انگیزه اصلی، بهره‌برداری از طبیعت وحشی و دست‌نخورده همراه با گونه‌ها و زیستگاه‌های جانوری، سیماهای طبیعی و رودخانه‌های جذاب و تماشایی است را شامل می‌شود (Goodwin, ۱۹۹۵). همچنین می‌توان اکوتوریسم را سفر به مناطق طبیعی تقریباً دست‌نخورده دانست که به منظور مطالعه و کسب لذت انجام می‌شود (Wallace & Pierce, ۱۹۹۶).

باتلر^۲، اکوتوریسم را نوعی از گردشگری تعریف می‌کند که بتواند در یک محیط معین در زمان نامحدود ادامه یابد و از نظر انسانی و فیزیکی به محیط زیست صدمه نزند و تا بدان حد فعال باشد که به توسعه دیگر فعالیتها و فرایندهای اجتماعی لطمه‌ای وارد نیاورد. از این‌رو اکوتوریسم، آن نوع از گردشگری است که توسعه را تسهیل کند (Butler, ۱۹۹۴). واضح است که اکوتوریسم وابسته به منابع طبیعی از قبیل جنگل‌ها، کوهستان‌ها، رودخانه‌ها و دریاچه‌های است (Mc Dill et al., ۱۹۹۹).

اکوتوریسم رامسر نیز وابسته به همین فضاهای پایدار است. همچنین بر اساس رویکرد نظری توسعه پایدار، اکوتوریسم می‌تواند به عنوان شکلی از گردشگری پایدار عمل کند و منفعت‌هایی را برای نسل حاضر و نسل‌های آینده به همراه آورد (یگانه، ۱۳۸۴). در سال‌های کنونی، توسعه پایدار نیز به عنوان مبحثی نو مطرح شده تا جوامع بتوانند بدان‌وسیله درباره سطح زندگی، عدالت اجتماعی و حفظ منابع بیندیشند (English Tourist Board, ۲۰۰۰).

نوعی از گردشگری که از لحاظ اکولوژیکی پایدار باشد، یعنی به نیازهای فعلی گردشگران طبیعت پاسخ دهد و به حفظ و گسترش فرصت‌های موجود برای آینده بپردازد و به جای صدمه زدن به زیست بوم (اکولوژی) در جهت پایداری آن تلاش ورزد، اکوتوریسم پایدار خوانده می‌شود. بدین ترتیب در اکوتوریسم، بازدید از مناطق بکر طبیعی به نحوی است که با محافظت از اکوسیستم، به

اهمیت حفظ فرهنگ‌ها و چگونگی محافظت از فرهنگ‌های محلی و طبیعت آگاهی یابند. این شرایط می‌تواند درآمد خوبی را برای جوامع محلی و نواحی دوردست طبیعی به وجود آورد. اکوتوریسم دارای اشکال مختلف و انواع گوناگونی است که بسته به شرایط محیطی، متفاوت می‌باشد (Cater, ۲۰۰۰). شهرت اکوتوریسم در این است که ابزار مناسبی برای محافظت از نواحی به شمار می‌آید. اجرا و توسعه اکوتوریسم نتایجی را به دنبال دارد که عبارتند از:

- افزایش اهمیت نواحی حفاظت شده و اکوسیستم‌ها و بالا بردن ارزش اقتصادی آنها
 - ایجاد درآمد مستقیم برای نواحی حفاظت شده
 - ایجاد درآمد مستقیم و غیرمستقیم برای جوامع محلی و افزایش انگیزه آنها در حفاظت از محیط‌زیست
 - شکل‌گیری تشکیلات منسجم برای پایش از نواحی حفاظت شده در سطح جوامع محلی و ملی
 - ارتقای فرهنگ استفاده پایدار از منابع طبیعی و کاهش تهدیدات جوامع زیستی (رنجر، ۱۳۸۸).
- اکوتوریسم، سفری طبیعت محور با رویکرد حفاظت از محیط‌زیست در جهت لذت بردن از طبیعت، فعالیت‌های ورزشی، آشنایی با فرهنگ جامعه میزبان و کمک به این جامعه در جهت افزایش درآمد و فرصت‌های شغلی آن، بدون کمترین آثار مخرب بر محیط طبیعی است (Charles et al., ۲۰۰۰). در تعریفی مشابه، اکوتوریسم نوعی گردشگری در طبیعت است که تأثیرات اندکی را بر محیط‌زیست و منابع طبیعی وارد می‌نماید و در حفظ و بقای گونه‌ها و زیستگاه‌های طبیعی سهیم می‌باشد (Fennell, ۲۰۰۶). ارزیابی و سطح‌بندی پتانسیل‌های اکوتوریسم به گردشگران در انتخاب سایتهای طبیعت‌گردی و در نتیجه میزان رضایتمندی‌شان کمک می‌کند و آنها را به کنش‌های مسئولانه تشویق می‌نماید (Jinyang & Thomas, ۲۰۰۲).
- به اعتقاد گودوین^۱، گردشگری مبتنی بر طبیعت،

۲- Butler

۱- Goodwin

پرداخته و سپس با استفاده از تحلیل سلسله‌مراتبی فازی (FAHP)^۱ و سوات (SWOT)^۲ قابلیت‌های اکوتوریسم در شهرستان رامسر را مورد بررسی قرار داده است.

منطقه مورد مطالعه

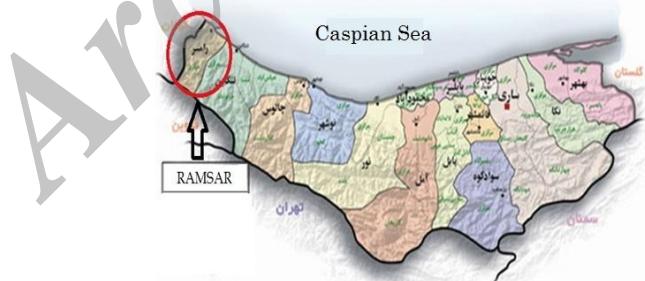
رامسر به عنوان عروس شهرهای مازندران، در شمال ایران قرار گرفته است و دارای ۷۲۹/۸ کیلومترمربع وسعت می‌باشد که ۳۰۷ درصد کل مساحت استان را به خود اختصاص داده است. رامسر از سمت شرق به تنکابن، از غرب به جلگه روتسه اولین شهرستان شرق گیلان، از جنوب به کوههای البرز و از سمت شمال به دریای خزر محدود است. این شهرستان بین ۳۶ درجه و ۳۲ دقیقه تا ۳۶ درجه و ۵۹ دقیقه عرض شمالی و ۵۰ درجه و ۲۰ دقیقه تا ۵۰ درجه و ۴۷ دقیقه طول شرقی از نصفالنهار گرینویچ قرار گرفته است. آب و هوای رامسر در تابستان، گرم و مرطوب و در زمستان سرد است. نزدیکی جنگل و دریا، زیبایی خاصی به این شهر داده است و این امر موجب جذب مسافر در فصل تابستان و ایام تعطیل می‌شود.

شأن جوامع محلی نیز توجه می‌گردد و احترام گذاشته می‌شود (Ricklefs, ۲۰۰۱)، بین منابع طبیعی و جامعه محلی و گردشگران توازن برقرار می‌شود و در نهایت علاوه بر بهره‌مندی از محیط‌زیست، از طریق به حداقل رساندن تأثیرات منفی بر طبیعت، به ایجاد محیط زیستی پایدار منجر می‌شود (ESCAP, ۲۰۰۳). در همه تعاریف و دیدگاه‌ها، اکوتوریسم ویژگی‌های زیر را دارد:

- توریسم بر پایه طبیعت
- درک طبیعت
- تشویق به حفاظت از منابع طبیعی که انسان به آنها وابسته است
- احترام به فرهنگ بومی و به حداقل رساندن تضادهای اجتماعی
- ارتقای سطح آموزشی محیطی بازدیدکنندگان (Boyd & Richard, ۱۹۹۶)

۲- روش تحقیق

این پژوهش در ابتدا با بهره‌گیری از منابع لاتین و مطالعات کتابخانه‌ای، به تحقیق در مورد موضوع پژوهش



نقشه ۱- موقعیت شهرستان رامسر در شهرهای شمالی ایران

منبع: (مطالعات نگارنده)

^۱- Fuzzy Analytical Hierarchy Process
^۲- Strengths, Weaknesses, Opportunities and Threats

شده مانند هتل رامسر، بلوار معلم، پارک ۳۰ هکتاری و غیره در دل بافت بومی محل است.

تحلیل SWOT

SWOT، مجموعه اولین حروف معادل انگلیسی واژه‌های قوتها، ضعفها، فرصتها و تهدید است. مدل سوایت به تحلیل گران این فرصت را می‌دهد که عوامل را به طبقات درونی (قوت و ضعف) و بیرونی (فرصت و تهدید) تقسیم‌بندی نمایند و بتوانند فرصتها و تهدیدها را در مقابل نقاط قوت و ضعف قرار داده و مقایسه نمایند (Shrestha et al., ۲۰۰۴). پس از شناسایی عوامل درونی و بیرونی، ماتریسی به شرح جدول شماره (۱) طراحی می‌گردد:

زیبایی‌های طبیعی شهر رامسر چشم‌گیرترین مشخصه این شهر به شمار می‌آید. شهرستان رامسر با دارا بودن مناظر فوق العاده زیبای طبیعی، وجود چشممهای آبرگم، مناطق زیبای بکر جنگلی، مزارع و باغات چای، دارای امکانات و قابلیت‌های توسعه فوق العاده بالایی می‌باشد. فاصله کم شهر رامسر از پایتخت و حضور این شهر در محور ارتباطی استان گیلان و مازندران از دلایل بسیار مهم و قابل توجه مسافرین به این شهر می‌باشد. شهر رامسر مجموعه‌ای از جاذبه‌های طبیعی (کوه، جنگل و دریا)، تاریخی، باستانی و همچنین فرهنگی، اجتماعی و تفریحی در محدوده حیریم شهری می‌باشد که شامل فضاهای کاملاً طراحی

جدول ۱- استراتژی‌های ممکن در تحلیل SWOT

	فرصت‌ها	تهدیدها
نقاط قوت	استراتژی SO	استراتژی ST
نقاط ضعف	استراتژی WO	استراتژی WT

منبع: (تحلیل نگارنده)

عامل نیز به صورت کمی قابل محاسبه و رتبه‌بندی می‌باشد (Saaty & Vargas, ۲۰۰۱). با توجه به انتقاداتی که بر تحلیل سلسله‌مراتبی کلاسیک وارد است، ترکیب ANP و منطق فازی به عنوان راهی برای رفع نارسایی مدل مطرح شده است و از این‌رو در این تحقیق نیز از تحلیل شبکه‌ای فازی، استفاده شده است.

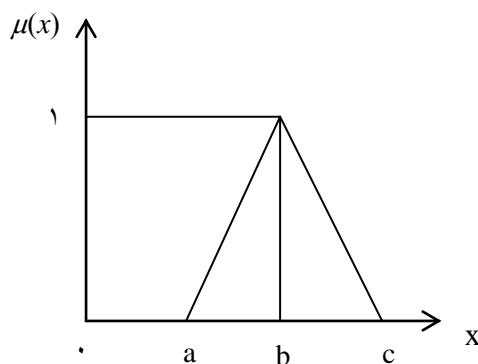
تئوری فازی

تئوری مجموعه‌های فازی که در سال ۱۹۶۵ از سوی لطفی‌زاده ارائه گردید، می‌تواند موضوع عدم قطعیت و دقیق نبودن داده‌ای و زبانی را توجیه کند (Zadeh, ۱۹۶۵). اعداد فازی که یکی از ابزارهای تئوری فازی برای نمایش عدم قطعیت است با توابع عضویت (μ) مشخص می‌شود. عدد فازی با تابع عضویت مثلثی که در این مقاله به منظور فازی کردن اوزان و ارزیابی‌ها استفاده شده است، به صورت نمودار (۱) بوده و با

با توجه به استراتژی‌های SO مطلوب‌ترین شرایط هنگامی رخ می‌نماید که بهره‌گیری از نقاط قوت درونی برای استفاده از فرصت‌های بیرونی امکان‌پذیر باشد. استراتژی‌های ST نقاط قوت یک سازمان را به عنوان روشنی برای پرهیز از تهدیدها، مورد توجه قرار می‌دهند. استراتژی‌های WO، به بهره‌گیری از فرصت‌ها از طریق غلبه بر نقاط ضعف تأکید می‌کنند. استراتژی‌های WT، اساساً ماهیتی دفاعی دارند و بر حداقل کردن نقاط ضعف و پرهیز از تهدیدها تأکید می‌کنند (Hunger & Wheelen, ۲۰۰۰).

یکی از مهمترین ضعف‌های تحلیل سوات، این است که اهمیت هر عامل در تصمیم‌گیری به صورت کم قابل سنجش نیست. به عبارت دیگر، شناسایی اینکه کدام عامل یا گروه، تصمیمات استراتژیک را بیشتر تحت تأثیر قرار می‌دهد تا حدی دشوار است (Pesonen et al., ۲۰۰۰). تحلیل سلسله‌مراتبی، مشکل یاد شده را برطرف می‌کند و اهمیت وزن هر

نمایش داده می‌شود.



نمودار ۱- عدد فازی با تابع عضویت مثلثی

منبع: (تحلیل نگارنده)

مقاله برای اوزان معیارها و زیرمعیارها و ارزیابی گزینه‌ها و معادل فازی آنها که در جدول (۲) آمده است استفاده می‌شود (Kahraman et al., ۲۰۰۷).

از آنجا که برای معیارهای کیفی، مقدار عددی وجود ندارد، ارزیابی آنها مبتنی بر مقادیر زبانی تصمیم‌گیران می‌باشد. مقادیر زبانی مورد استفاده در این

جدول ۲- مقادیر زبانی متغیرهای امتیاز ارزیابی و درجه اهمیت و معادل فازی آنها

عدد فازی مثلثی متناظر با متغیر امتیاز ارزیابی	عدد فازی مثلثی متناظر با متغیر امتیاز ارزیابی	مقدار زبانی
(۰,۰,۰/۲)	(۰,۰,۲۰)	خیلی کم
(۰,۰,۰/۴)	(۰,۲۰,۴۰)	کم
(۰/۰,۳/۵,۰/۷)	(۳۰,۵۰,۷۰)	متوسط
(۰/۰,۶/۸,۱)	(۶۰,۸۰,۱۰۰)	زیاد
(۰/۸,۱,۱)	(۸۰,۱۰۰,۱۰۰)	خیلی زیاد

منبع: (تحلیل نگارنده)

: (Chu, ۲۰۰۲) عدد فازی ترکیبی (میانگین) به صورت زیر به دست می‌آید

$$\frac{\sum_t^k = 1 \tilde{s}}{k} = \left(\frac{1}{k} \sum_{t=1}^k a, \frac{1}{k} \sum_{t=1}^k b, \frac{1}{k} \sum_{t=1}^k c \right)$$

: (Yong, ۲۰۰۶) $\tilde{S}_1 = (a_1, b_1, c_1)$ و $\tilde{S}_2 = (a_2, b_2, c_2)$ به صورت زیر تعریف می‌شود
 $\tilde{S}_1 \times \tilde{S}_2 = (a_1.a_2, b_1.b_2, c_1.c_2)$

همچنین فاصله دو عدد فازی مثلثی فوق از روش رأس به صورت زیر به دست می‌آید (Chen, ۲۰۰۰)

$$dv(\tilde{s}_1, \tilde{s}_2) = \sqrt{\frac{1}{3} [(a_1 - a_2)^2 + (b_1 - b_2)^2 + (c_1 - c_2)^2]}$$

برای محاسبه وزن عناصر نمی‌توان از قوانین و فرمول‌های سلسله‌مراتب استفاده نمود. در این حالت برای محاسبه وزن عناصر بهتر است از تغوری شبکه‌ها استفاده کرد. در بسیاری از موارد، ترجیحات تصمیم‌گیرندگان و قضاوت‌های ذهنی آنان دارای عدم قطعیت و اطمینان بوده و کار مشکلی است که از آنها بخواهیم ترجیحات خود را در قالب اعداد قطعی ... ۱, ۳ بیان کنند.

تصمیم‌گیرندگان به دلایلی نظیر دانش و اطلاعات ناکافی، پیچیدگی مسئله، عدم اطمینان در مورد محیط تصمیم و فقدان یک مقیاس مناسب نمی‌توانند ترجیحات خود را در قالب اعداد مخصوص بیان کنند (Mikhailov, ۲۰۰۳).

مدل شبکه‌ای مناسب برای SWOT

مدل سلسله‌مراتبی و شبکه‌ای که در اینجا برای تحلیل SWOT پیشنهاد می‌شود از چهار سطح تشکیل شده است. هدف (بهترین استراتژی) نشان‌دهنده سطح اول می‌باشد. سطح دوم، گروه‌های SWOT می‌باشند. سطح سوم، زیرگروه‌های هر گروه SWOT و در سطح چهارم نیز گزینه‌ها یا استراتژی‌های بدیل مطرح می‌باشند (Yuksel & Dagdeviren, ۲۰۰۷). در مدل سلسله‌مراتبی، W_{21} برداری است که نشان‌دهنده تأثیر هدف بر معیار است و W_{22} برداری است که نشان‌دهنده تأثیر معیار بر زیرمعیار است و W_{43} بردار نشان‌دهنده تأثیر هر زیرمعیار بر گزینه‌ها می‌باشد. در مدل شبکه‌ای، SWOT در سطح معیار برای گروه‌های SWOT وابستگی درونی در نظر گرفته شده است. مثلاً بین نقاط قوت و فرصت‌ها وابستگی وجود دارد. در مدل شبکه‌ای W_1 نشان‌دهنده بردار اثرگذار هدف بر گروه‌های SWOT می‌باشد و W_2 نشان‌دهنده بردار وابستگی درونی میان گروه‌های SWOT می‌باشد و W_4 نیز نشان‌دهنده بردار تأثیر گروه‌ها بر زیرگروه‌های SWOT و W_6 بردار اثرگذاری فاکتورها بر گزینه‌های استراتژیک می‌باشد.

مروری بر فرایند تحلیل شبکه‌ای

به منظور معرفی تحلیل شبکه‌ای لازم است ابتدا توضیح مختصری راجع به تحلیل سلسله‌مراتبی ارائه گردد. روش‌های تصمیم‌گیری چندمعیاره، رهیافت‌هایی امیدبخش در جهت برخورد سازمان یافته به منظور حل مسایل چندمعیاره و نتیجه‌گیری منطقی از مسایلی هستند که از مجموعه‌ای از عوامل کمی و کیفی تشکیل شده‌اند (Mendoza & Martins, ۲۰۰۶). فرایند تحلیل سلسله‌مراتبی (AHP)^۱ یک روش ریاضی برای حل مسائل تصمیم‌گیری پیچیده چندمعیاره می‌باشد. این روش توسط پروفسور ساعتی در سال ۱۹۷۷ توسعه داده شد. AHP می‌تواند هم معیارهای کیفی و هم معیارهای کمی را در ارزیابی گزینه‌های تصمیم لحاظ کند.

به دنبال محدودیت‌هایی که AHP دارا می‌باشد که ذکر آن در این مقاله نمی‌گجد و همچنین عدم توانایی این رویکرد در لحاظ کردن وابستگی‌های بین معیارها و عوامل، پروفسور ساعتی در سال ۱۹۹۶ رویکرد دیگری را توسعه داد که به رویکرد فرایند تحلیل شبکه‌ای (ANP) معروف گردیده و مزیت آن نسبت به AHP این می‌باشد که وابستگی‌های بین معیارها را در نظر می‌گیرد (Yuksel & Dagdeviren, ۲۰۰۷). فرایند تحلیل سلسله‌مراتبی، سازماندهی می‌کند؛ به طوری که هر عنصر سلسله‌مراتبی می‌تواند به عنصر سطح بالاتر خود وابسته باشد و این وابستگی می‌تواند تا بالاترین سطح به صورت خطی ادامه داشته باشد. به عبارت دیگر در یک سلسله‌مراتب، وابستگی‌ها باید به صورت خطی (از بالا به پایین یا بالعکس) بوده و چنانچه وابستگی دوطرفه باشد؛ یعنی وزن معیارها به وزن گزینه‌ها و وزن گزینه‌ها نیز به معیارها وابسته باشد، مسئله دیگر از حالت سلسله‌مراتبی خارج شده و یک «شبکه» یا سیستم غیرخطی یا سیستم با بازخورد را تشکیل می‌دهد.

۱- Analytic Hierarchy Process

		هدف	0	0	0	0
		گروه‌های SWOT	w_1	w_2	0	0
		زیر‌گروه‌های SWOT	0	w_3	0	0
		گزینه‌ها	0	0	w_4	1

اولویت‌ها در توسعه اکوتوریسم رامسر، اقدام به تشکیل ماتریس فرصت، ضعف، قوت و تهدید می‌شود (جدول ۳).

۳- یافته‌های پژوهش

در مرحله نخست برای دستیابی به مهمترین

جدول شماره ۳- ماتریس نقاط فرصت، قوت، ضعف و تهدید محدوده مطالعاتی

عوامل داخلی	عوامل خارجی
<p>قوت‌ها (S)</p> <ul style="list-style-type: none"> قرارگیری شهر در مجموعه‌ای از عناصر متنوع محیطی؛ دریا، آبشار، جنگل، کوهستان و پوشش سبز مترکم به دلیل شرایط اقلیمی منطقه مانند عبور رودخانه صفارود از شهر (S_۱) امکان بهره‌مندی از پتانسیل‌های مختلف طبیعی برای توسعه اکوتوریسم و صنعت گردشگری مانند وجود آب گرم معدنی، آب معدنی (S_۲) بهره‌مندی از پتانسیل‌های تاریخی و باستانی مانند قلعه‌ها و کاخها (S_۳) وجود امکانات توریستی در شهر مانند هتل آزادی رامسر، پارک ۳۰ هکتاری، برج چشم‌انداز، بلوار معلم (S_۴) 	<p>فرصت‌ها (O)</p> <ul style="list-style-type: none"> قرارگیری شهر در اقلیم مساعد معتدل و مرطب و ریش‌های جوی (O_۱) قرارگیری در طبقات مختلف ارتفاع از کوهستان تا جلگه و موقعیت مناسب نسبت به ساحل جنوبی دریای خزر (O_۲) قرار داشتن در محور ارتباطی استان‌های مازندران و گیلان و برخورداری از فرودگاه مستقل (O_۳)
<p>ضعف‌ها (W)</p> <ul style="list-style-type: none"> نبود تسهیلات بانکی و مدیریتی مناسب جهت جذب توریسم یا جذب سرمایه‌های محلی (W_۱) فقدان تشكیلات و مدیریت منظم ساحلی و عدم سرمایه‌گذاری و توسعه استفاده از سواحل موجود، موجب کاهش میزان بهره‌برداری از سواحل گردیده است (W_۲) کمیود امکانات خدماتی جهت رفاه حال گردشگران مانند پارکینگ در محور تجاری شهر و مراکز پرآزاد حمام شهر و همچنین برخی مشکلات زیرساختی مانند خاکی بودن بعضی از جاده‌های مهم (W_۳) 	<p>تهدید‌ها (T)</p> <ul style="list-style-type: none"> وجود رودخانه‌های آلوده و مهار نشده در سطح شهر و آسیب‌پذیری قابل توجه شرایط زیست‌محیطی (T_۱) احتمال پیشروی آب دریا در نوار ساحلی و کمی وسعت اراضی ساحلی (T_۲) تغییر کاربری اراضی جنگلی و ساحلی به نفع کاربری‌های مسکونی و تفریجگاهی اختصاصی (T_۳) غصب اراضی ساحلی با هدفهای سودگرایانه مانند تخریب سواحل از طریق برداشت ماسه و سنگ‌ریزه به منظور جلوگیری از پیشروی آب دریا (T_۴)

منبع: (یافته‌های نگارنده)

(همان‌طور که در جدول شماره ۴ مشاهده می‌شود) استخراج شده است.

پس از بررسی کلی شهر رامسر در راستای ارزیابی وضعیت گردشگری در جدول سوات، استراتژی‌های توسعه داده شده با توجه به شناسایی فاكتورها

جدول شماره ۴- استراتژی‌های توسعه داده شده با توجه به فاكتورهای شناسایی شده

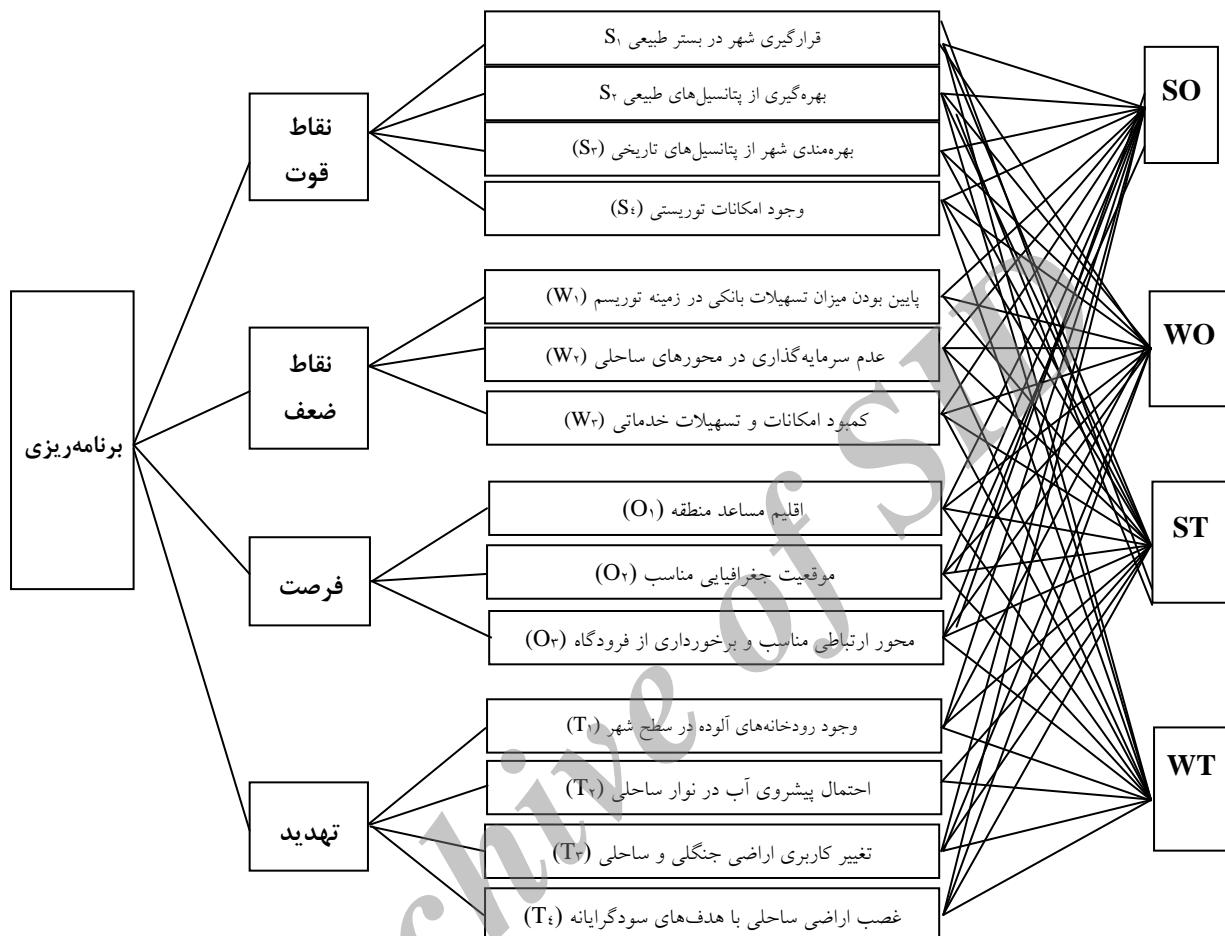
استراتژی	توضیحات
SO	بهره‌مندی از کلیه پتانسیل‌های طبیعی، تاریخی و ... شهر با توجه به مسیرهای زیبای طبیعی و وجود فرودگاه
ST	جلوگیری از عوامل کاهنده جاذبه‌های گردشگری (مانند تخریب جنگل، ساحل)
WO	ارتقای کمی و کیفی امکانات خدماتی و رفاهی با توجه به موقعیت شهر در بستر طبیعی
WT	جذب سرمایه‌گذاران داخلی و خارجی در راستای بهبود توسعه اقتصادی محدوده با تأکید بر جاذبه‌های طبیعی

منبع: (یافته‌های نگارنده)

تهدید) در سطح دوم، فاکتورها در سطح سوم و چهار گزینه استراتژیک نیز در سطح چهار مدل قرار دارد (شکل ۱).

گام‌های پیاده‌سازی طبق نمونه کاربردی

گام اول: همان‌طور که در نمودار می‌بینید هدف، انتخاب بهترین استراتژی در سطح اول مدل ANP می‌باشد، گروه‌های SWOT (نقاط قوت، ضعف، فرصت،



شکل شماره ۱- مدل FAHP, ANP, SWOT برای تحلیل ارزیابی اکوتوریسم شهر رامسر

منبع: (یافته‌های نگارنده)

^۱ می‌باشد که برای سنجش اعتبار مقایسه‌ها کاربرد دارد و اگر بیشتر از ۰/۱ بود باید مقایسه‌ها دوباره صورت گیرد؛ زیرا ناسازگاری دارد. ضمناً لازم به ذکر است که این نرم‌افزار درجه اهمیت‌ها را از راه بردار مقدار ویژه محاسبه می‌کند. هدف ما از هر کدام از این ماتریس‌های مقایسه زوجی، به دست آوردن بردار W_i می‌باشد.

گام دوم: اکنون با فرض اینکه هیچ وابستگی بین گروه‌های SWOT نمی‌باشد مقایسات زوجی بین این گروه‌ها را بر مبنای معیار قرار دادن هدف (انتخاب بهترین استراتژی) با اعداد فازی مثلثی انجام می‌دهیم. سپس با استفاده از نرم‌افزار Expert Choice (نرم‌افزار تحلیل سلسله‌مراتبی) درجه اهمیت هر گروه را به دست می‌آوریم. نگاره مربوط به مقایسات زوجی گروه‌های SWOT در ادامه با عنوان جدول شماره ۵ موجود می‌باشد. ردیف آخر در این نگاره نسبت سازگاری

۱- Consistency Ratio

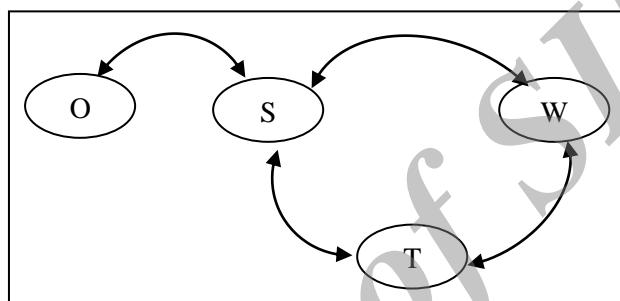
جدول شماره ۵- ماتریس مقایسه زوجی گروههای SWOT

SWOT گروههای	S	W	O	T	درجه اهمیت گروهها
نقاط قوت	۱	۲	۳	۴	۰/۶۴
نقاط ضعف	۱/۲	۱	۲	۳	۰/۷۲
فرصت‌ها	۱/۳	۱/۲	۱	۲	۰/۱۶
تهدیدها	۱/۴	۱/۳	۱/۲	۱	۰/۹۵
نسبت سازگاری					۰/۰۱

منبع: (یافته‌های نگارنده)

نتیجه رسید که میان این گروهها روابطی به صورت
شکل شماره ۲ برقرار می‌باشد:

گام سوم: با توجه به وابستگی‌های درونی، میان
گروههای SWOT پس از تجزیه و تحلیل می‌توان به این



شکل شماره ۲- وابستگی‌های درونی بین گروههای SWOT

منبع: (یافته‌های نگارنده)

ماتریس وابستگی درونی گروههای SWOT به صورت
زیر به دست می‌آید:

حال بر مبنای این وابستگی‌های درونی، ماتریس
مقایسات زوجی تشکیل می‌شود. بر مبنای این جداول،

$$W_4 = \begin{vmatrix} 1 & 0.75 & 1 & 0.80 \\ 0.04 & 1 & 0 & 0.36 \\ 0.35 & 0 & 1 & 0 \\ 0.18 & 0.22 & 0 & 1 \end{vmatrix}$$

گام چهارم: در این مرحله اولویت‌های گروههای SWOT با لحاظ کردن وابستگی‌های درونی بیشان محاسبه می‌شود (از طریق ضرب W_1 در W_2):

نکته این است که چون فرصت‌ها (O) فقط از تأثیر می‌پذیرند، مقایسه زوجی جداگانه‌ای برای آن صورت نمی‌گیرد.

$$W(\text{SWOT group}) = W_1 \times W_2 = \begin{vmatrix} 0.86 \\ 0.25 \\ 0.52 \\ 0.22 \end{vmatrix}$$

ماتریس‌های مقایسه زوجی توسط نرم‌افزار Expert Choice محاسبه می‌گردد (اینها همان W^* می‌باشند).

گام پنجم: در این مرحله اولویت‌های نسبی هر یک از فاکتورهای SWOT با استفاده از مقایسه زوجی به دست می‌آید و بردارهای اوزان آنها با تحلیل

$$\begin{aligned} WS' \text{ Factor} &= \begin{vmatrix} 0.28 \\ 0.18 \\ 0.09 \\ 0.37 \end{vmatrix} & WW' \text{ Factor} &= \begin{vmatrix} 0.68 \\ 0.10 \\ 0.29 \end{vmatrix} \\ WO' \text{ Factor} &= \begin{vmatrix} 0.11 \\ 0.07 \\ 0.85 \end{vmatrix} & WT' \text{ Factor} &= \begin{vmatrix} 0.23 \\ 0.25 \\ 0.51 \\ 0.07 \end{vmatrix} \end{aligned}$$

گام پنجم محاسبه شد به دست می‌آید.
بردار ویژه اولویت‌های نهایی (کلی) فاکتورهای SWOT در جدول (۶) مشاهده می‌شود.

گام ششم: در این مرحله، اولویت‌های نهایی (کلی) فاکتورهای SWOT با ضرب کردن اولویت‌های وابسته گروه‌های SWOT (که در مرحله چهار محاسبه شد) با اولویت‌های نسبی فاکتورهای SWOT که در

جدول شماره ۶- نتایج محاسبه وزن عوامل شناسایی شده

فاکتورهای SWOT	اولویت فاکتورها	فاکتورهای وابسته SWOT	اولویت فاکتورهای وابسته	اولویت نهایی فاکتورهای وابسته
قوت	۰/۱۸۶	قرارگیری شهر در بستر طبیعی	۰/۱۷	۰/۰۷۴
		بهره‌مندی از پتانسیل‌های طبیعی	۰/۲۱	۰/۰۸۳
		بهره‌مندی شهر از پتانسیل‌های تاریخی	۰/۲۵	۰/۱۴۲
		وجود امکانات توریستی	۰/۰۷	۰/۰۲۱
ضعف	۰/۰۲۵	پایین بودن میزان تسهیلات بانکی در زمینه توریسم	۰/۲۹	۰/۱۵۱
		عدم سرمایه‌گذاری در محورهای ساحلی	۰/۲۷	۰/۰۶۳
		کمبود امکانات و تسهیلات خدماتی	۰/۱۳	۰/۰۹۲
فرصت	۰/۰۵۲	اقلیم مساعد منطقه	۰/۲۶	۰/۰۴۱
		موقعیت جغرافیایی مناسب	۰/۱۸	۰/۰۳۸
		محور ارتباطی مناسب و برخورداری از فرودگاه	۰/۱۳	۰/۰۲۴
تهدید	۰/۰۲۲	وجود رودخانه‌های آلوده و مهار نشده در شهر	۰/۲۶	۰/۰۸۵
		احتمال پیشروی آب دریا در نوار ساحلی	۰/۱۵	۰/۰۳۹
		تغییر کاربری اراضی جنگلی و ساحلی	۰/۱۴	۰/۰۸۹
		غصب اراضی ساحلی با هدف‌های سودگرانیه	۰/۲۰	۰/۰۷۸

منبع: (یافته‌های نگارنده)

فاکتورهای SWOT و ماتریس درجه اهمیت استراتژی های جایگزین (W) به دست می آید.

$$W_{\text{alternative}} = \begin{vmatrix} S & O \\ W & O \\ S & T \\ W & T \end{vmatrix} = W \times W f_{\text{global}} = \begin{vmatrix} 0.72 \\ 0.85 \\ 0.51 \\ 0.18 \end{vmatrix}$$

در نهایت، اولویت های نهایی گزینه های استراتژی از طریق حاصلضرب بردار ویژه اولویت های نهایی

اولویت و سپس استراتژی های SO، ST، WT، ST، SO اولویت های بعدی را کسب کرده اند.

همان طور که در بالا می بینیم در نهایت و با ارزیابی های به عمل آمده استراتژی WO بیشترین

جدول شماره ۷- اولویت بندی سیاست ها

اولویت	استراتژی	توضیحات
۱	WO	ارتفاعی کمی و کیفی امکانات خدماتی و رفاهی با توجه به موقعیت شهر در بستر طبیعی
۲	SO	بهره مندی از تمام پتانسیل های طبیعی، تاریخی ... شهر با توجه به مسیرهای زیبای طبیعی و یا وجود فروندگاه
۳	ST	جلوگیری از عوامل کاهنده جاذبه های گردشگری (مانند تخریب جنگل)
۴	WT	جذب سرمایه گذاران داخلی و خارجی در راستای بهبود توسعه اقتصادی محدوده با تأکید بر جاذبه های طبیعی

منبع: (یافته های نگارنده)

جدول سوات و تکنیک FANP اولویت بندی و پردازش شد. از نتایج آن نیز ارتقای کمی و کیفی امکانات خدماتی و رفاهی با توجه به موقعیت شهر در بستر طبیعت به عنوان اولویت و پس از آن نیز بهره مندی از تمام پتانسیل های طبیعی، تاریخی و ... شهر با توجه به مسیرهای زیبای طبیعی و فروندگاه باعث جلوگیری از عوامل کاهنده جاذبه های گردشگری (مانند تخریب جنگل) و جذب سرمایه گذاران داخلی و خارجی در راستای توسعه اقتصادی می باشد.

با عنایت به نتایج حاصله، پیشنهادهای ذیل ارائه می گردد:

- تقویت عملکرد فروندگاه، پایانه های اتوبوس برون شهری و احداث اسکله کشتی های تفریحی در رامسر
- حفظ حریم قانونی رودخانه
- تقویت عملکرد تفریحی پلازه های ساحلی و ارتقای کیفیت مراکز پذیرایی در پلازه های ساحلی (بصری و عملکردی)

۴- نتیجه گیری و پیشنهاد

با توجه به مبانی نظری ذکر شده در مقاله و تحقیقات به عمل آمده در خصوص امکان سنجی اکوتوریسم، ضرورت دارد که همسو با اهداف توسعه پایدار گردشگری و اکوتوریسم پایدار، برنامه ریزی راهبردی توسعه پایدار با رویکرد مشارکتی مردم و مسئولان تدوین گردد تا ضمن افزایش حس تعلق و مالکیت در همه گروه های ذینفع، اکوتوریسم پایدار، ظرفیت سازی سازمانی، فعالیتی، فضایی و مکانی گسترش یابد و تقویت گردد. امروزه صنعت گردشگری به عنوان رویکردی جدید برای توسعه همزیستی انسان و اجتماع، به منظور بهره وری اقتصادی، در توسعه مناطق جایگاه خاص و مناسبی یافته است. از این رو مناطق دارای چشم اندازهای طبیعی به واسطه وضعیت جغرافیایی و زیست محیطی از نظر اقلیمی و توپوگرافی و هیدرولوژیکی، جاذبه های ویژه ای را به وجود می آورند. در این مقاله چهار استراتژی به عنوان مهمترین سیاست های اکوتوریسم در رامسر شناسایی گردید سپس توسط

- Burst? Keynote Address, *Pacific Rim Tourism* ۲۰۰۰, Rotorua, New Zealand, p. ۶.
- Cater, E. (۲۰۰۰). Ecotourism in the third world; Problems and prospect for sustainability, *Tourism Management*.
- Charles, R., Geolner J. R., Brent R. & McIntosh W. (۲۰۰۰). *Tourism Principles, Practice and Philosophies*, John Wiley and Sons, Inc.
- Chen, C. T. (۲۰۰۰). Extensions of the TOPSIS for group decision making under fuzzy environment, *Fuzzy Sets and Systems*, ۱۱۴(۱), ۱-۹.
- Chu, T. C. (۲۰۰۲). Selecting plant location via a Fuzzy TOPSIS approach, *International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, ۲۰(۱۱), ۸۰۹-۸۶۴.
- Davenport, J. & Davenport, L. (۲۰۰۶). The impact of tourism and personal leisure transporting coastal environments: A review, *Estuarine, Coastal and Shelf Science*, 74(1-2), 280-292.
- English Tourist Board; Great, B., Rural Development Commission (۲۰۰۰). *The Green Light; A Guide to Sustainable Tourism*, London.
- ESCAP (۲۰۰۳). *Ecotourism Development in the Pacific Island*, ESCAP Tourism Review, No. ۲۳, United Nations, New York.
- Fennell, D. A. (۲۰۰۶). *Introduction on Ecotourism*, Translated by Jafar Oladi Ghadikolaei. Babolsar: Mazandaran University Press.
- Goodwin, H. (۱۹۹۰). *Tourism and the Environment*. Biologist.
- Hamilton, M; Maddison, David J. & Tol, Richards J. (۲۰۰۵). Climate change and international tourism: A simulation study, *Global Environmental Change*, 19(3), 253-266.
- Hunger, J. D. & Wheelen, T. L. (۲۰۰۰). *Strategic Management*, Translated in Persian by: Arabi, M. & Izadi, D., Office of the Cultural Research, Tehran.

- ایجاد تمایز میان پلازها به لحاظ نوع خدمات و امکانات قابل عرضه و توزیع مناسب مراکز پذیرایی
- جلوگیری از ساخت و سازهای مسکونی با مالکیت شخصی و تغییر نوع مالکیت کاربری‌های ساحلی عمومی
- تقویت عملکردهای تفریحی - گردشگری در اراضی جنگلی
- جلوگیری از شکار غیرقانونی حیوانات و ساخت یک باغ وحش بزرگ در جاده جواهرد
- افزایش تسهیلات اطلاع‌رسانی، نظارت و پاکسازی
- حفظ آثار ارزشمند طبیعی و کالبدی
- اتصال نقاط با ارزش تاریخی و فرهنگی
- استفاده از پتانسیل هتل قدیم رامسر در راستای جذب سرمایه‌گذاران خارجی به منظور توسعه توریسم خارجی در رامسر
- انتقال صنایع مزاحم و آلینده همانند صافکاری‌ها و

۵- منابع

- دوها بوچسام، برناردو. (۱۳۸۴). طبیعت‌گردی و توسعه پایدار در کاستاریکا، ترجمه سولماز یگانه، ads.coo.ir/category. ۱۱. درام، اندی؛ آلن، مور. (۱۳۸۸). مقدمه‌ای بر برنامه‌ریزی و مدیریت اکوتوریسم، ترجمه محسن رنجبر، تهران: نشر آبیث، ص ۵۴-۴۳. رضایی، محمد. (۱۳۸۲). اکوتوریسم، ماهنامه سفر، سال دوازدهم، شماره ۲.
- Boyd, S. W. & Richard, W. B. (۱۹۹۶). Managing ecotourism: An opportunity spectrum approach. *Tourism Management*, 17(8), 556-557.
- Butler, R. W. (۲۰۰۲). Ecotourism – Has it Achieved Maturity or Has the Bubble Burst, *Pacific Rim Tourism* ۲۰۰۰, P. ۲۵۶, New Zealand.
- Butler, R. W. (۱۹۹۴). Ecotourism, Has it Achieved Maturity or Has the Bubble

- Jinyang, D. B. & Thomas, B. (۲۰۰۲). Evaluating natural attractions for tourism. *Annals of Tourism Research*, ۲۹(۲), ۴۲۲-۴۳۸.
- Kahraman, C., Ates, N. Y., Cevik, S., Gulbay, M. & Erdogan, S. A. (۲۰۰۷). Hierarchical Fuzzy TOPSIS model for selection among logistics information technologies, *Journal of Enterprise Information Management*, ۲۰(۲), ۱۴۳-۱۶۸.
- Kurttila, M., Pesonen, M. & Kanagas, J. M. (۲۰۰۰). Utilizing the Analytic Hierarchy Process AHP in SWOT analysis – A hybrid method and its application to a forest-certification case. *Forest Policy and Economics* ۱(۱), ۴۱-۵۲.
- Liu, Abby, & Geoffrey Wall (۲۰۰۶). Planning tourism employment: A developing country perspective, *Tourism Management*, ۲۱(۱), ۱۰۹-۱۱۰.
- Mc Dill, M., Silva, G., Finley, J. & Kays, J. (۱۹۹۹). Promoting Ecotourism on Private Lands. at: <http://www.case.nercrd.psu.edu>.
- Mendoza, G. A. & Martins. H. (۲۰۰۶). Multi-criteria decision analysis in natural resource management, A critical review of methods and new modeling paradigms, *Forest Ecology and Management*, ۲۳۰, ۱-۲۲.
- Mikhailov, L. (۲۰۰۳). Deriving priorities from fuzzy pairwise comparison judgments. *Fuzzy Sets and Systems*, ۱۳۴(۳), ۳۶۰-۳۸۰.
- Paul F., Eagles, J., Stephen F., McCool, Christopher & Haynes, D. (۲۰۰۲). *Sustainable Tourism in Protected Areas: Guidelines for Planning and Management*, World Commission on Protected Areas.
- Pesonen, M., Kurttila, M., Kajanus, M. & Heinonen, P. (۲۰۰۰). Assessing the priorities using SWOT among resources management strategies at the finnish forest and park service. *Forest Science* ۴۶(۴), ۵۳۴-۵۴۱.
- Ricklefs, Robert, E. (۲۰۰۱). *The Economy of Nature*: Freeman, New York.
- Saaty T. L. & Takizawa M. (۱۹۸۶). Dependence and independence - from linear hierarchies to nonlinear networks, *European Journal of Operational Research*, ۲۶(۲), ۲۲۹-۲۳۷.
- Saaty, T. L. & Vargas, L. G. (۲۰۰۱). *Models, Methods, Concepts and Applications of the Analytic Hierarchy Process*. Kluwer Academic Publishers, Boston, MA.
- Shrestha, R. K., Alavalapati, J.R.R. & Kalmbacher, R.S. (۲۰۰۴). Exploring the potential for silvopasture adoption in south-central Florida: An application of SWOT-AHP method, *Agricultural Systems*, ۸۱(۳), ۱۸۵-۱۹۹.
- Wallarce, G. N. & Pierce, S. M. (۱۹۹۶). An evaluation of ecotourism in Amazon, Brazil. *Annals of Tourism Research*, ۲۳(۳), ۳۶-۵۱.
- WTO (۲۰۰۱). *Yearbook of Tourism Statistics*.
- Yong, D. (۲۰۰۶). Plant location selection based on Fuzzy TOPSIS, *International Journal of Advanced Manufacturing Technology*, ۲۸(۷-۸), ۸۳۹-۸۴۴.
- Yuksel, Ehsan & Metin Dagdeviren (۲۰۰۷). Using the analytic network process (ANP) in a SWOT analysis: A case study for a textile firm. *Information Sciences*, ۱۷۷(۱۶), ۳۳۶۴-۳۳۸۲.
- Zadeh, L. A. (۱۹۶۵). *Fuzzy Sets, Information and Control*, ۸(۳), ۳۳۸-۳۵۳.