

Simulating and policy making of internal and external SMEs' financing problems via system dynamics approach

Alinaghi Mosleh Shirazi¹, Mojtaba Khalifeh^{2*}

1- Associate Prof. of Management Department, School of Economics, Management & Social Sciences, Shiraz University, Shiraz, Iran

an_mosleh@yahoo.com

2- Ph.D. Student in Systems Management, Management Department, School of Economics, Management & Social Sciences, Shiraz University, Shiraz, Iran

m_khalifeh@shirazu.ac.ir

Abstract

Financing is the main problem of small and medium sized enterprises (SMEs) and of course their main financing source is bank facilities in our economy. Thus, the purpose of this study is to consider the dynamic interactions of effective variables and also internal and external problems in financing via heuristic approach and by using system dynamics method. Research systemic model and causal variables – with regards to the literature review and Khodabakhshian et al (2013) study- are developed, modeled, simulated and analyzed by this approach and applying Vensim DSS software. The overall results of this study shows, increasing ease of access to loans and business plan quality can increase privatization rate, banks financial resources and lending to SMEs and decrease corruption. It also shows, increasing the revenue and SMEs' cash flows will follow increasing loan repayment probability and decreasing bad debts.

Key words: System Dynamics, SMEs' Financing, Ease of Access to Loans, Government Debts, Cash Flows.

شبیه‌سازی و سیاست‌گذاری درونی و بیرونی مشکلات تأمین مالی شرکت‌های کوچک و متوسط با رویکرد پویایی‌شناسی سیستمی

علی نقی مصلح‌شیرازی^{*}، مجتبی خلیفه^۲

۱- دانشیار بخش مدیریت، دانشکده اقتصاد، مدیریت و علوم اجتماعی، دانشگاه شیراز، شیراز، ایران

an_mosleh@yahoo.com

۲- دانشجوی دکتری مدیریت سیستم‌ها، بخش مدیریت، دانشکده اقتصاد، مدیریت و علوم اجتماعی، دانشگاه شیراز، شیراز، ایران

m_khalifeh@shirazu.ac.ir

چکیده

بنگاه‌های کوچک و متوسط به دلیل آثار زیادی که در رفع مشکلات بیکاری و رونق اقتصاد جوامع بر عهده دارند، نیروی محرك اقتصاد شناخته می‌شوند. مشکل تأمین مالی این بنگاه‌ها از جمله مشکلات اساسی در روند فعالیت آنها است. این پژوهش - با توجه به مهم‌ترین ابزار تأمین مالی بنگاه‌های ذکر شده، یعنی بانک‌ها - با رویکردی ابتکاری و با استفاده از روش پویایی‌شناسی سیستمی، لزوم بررسی پویای متغیرهای اثرگذار را در تأمین مالی و همچنین بررسی موافع و مشکلات درونی و بیرونی بنگاه‌ها را در تأمین مالی هدف خود قرار داده است. الگوی سیستمی پژوهش و روابط علی متغیرهای آن با توجه به مبانی پژوهش و مطالعه خدابخشیان و همکاران (۲۰۱۳)، توسعه یافته، الگوسازی شده و با استفاده از رویکرد پویایی‌شناسی سیستمی و به کارگیری نرم‌افزار Vensim DSS شبیه‌سازی و تحلیل شده است. نتایج نشان می‌دهد تسهیل روند دسترسی به وام و افزایش کیفیت برنامه کسب و کار بنگاه‌ها به شدت می‌تواند باعث افزایش نرخ خصوصی‌سازی، منابع مالی بانک‌ها و نرخ وام‌دهی به بنگاه‌ها و کاهش فساد اداری شود. همچنین افزایش درآمد و جریان‌های نقدی بنگاه‌ها، افزایش در بازپرداخت وام‌ها و کاهش مطالبات بانک‌ها را در پی خواهد داشت.

واژه‌های کلیدی: پویایی‌های سیستم، تأمین مالی بنگاه‌های کوچک و متوسط، سهولت دسترسی به وام، بدھی‌های دولت، جریان‌های نقدی.

مقدمه

بر اهمیت واحدهای کوچک و متوسط افزوده است [۲۷]. با توجه به نقش و اهمیت ذکر شده درخصوص این بنگاهها، رفع مشکلات مالی و غیرمالی SMEها باید در دستور کار کشورها قرار گیرد. مطالعات نشان می‌دهد در کنار موانع غیرمالی مانند موانع قانونی-فساد اداری-رقابت-سیاست‌های دولت-مدیریت-قوانين مالیاتی-نیاز ساختارهای اولیه تولید، مشکلات و موانع مالی در رأس مشکلات SMEها است.

کارشناسان اعلام می‌کنند SMEها باید به شیوه‌ای فعالیت کنند که در ادامه مسیر رشد، به تدریج از حمایت‌های دولت بی‌نیاز شوند. در ابتدای این مسیر، نیاز واقعی به پشتیبانی دولت دارند تا زمانی که به بلوغ برستند و بتوانند روی پای خود بایستند. مطالعات مختلفی که در شرکت شهرک‌های صنعتی تهران انجام شده است، نشان می‌دهد اگر بسته‌های حمایتی دولت در راستای افزایش تولید و توسعه صادرات SMEها در سه بعد مالی، نرم‌افزاری و زیرساختی تقسیم‌بندی شوند، بسته‌های حمایتی زیرساختی در رتبه اول و حمایت‌های مالی در رتبه سوم قرار می‌گیرند؛ برای مثال از منظر مدیران و کارشناسان شهرک صنعتی شمس‌آباد، مشکلات و موانع غیرمالی مانند مقررات دولتی و بروکراسی‌های اداری، قبل از مشکلات مالی خود را نشان می‌دهند [۲۱]. البته مطالعات دیگری نیز وجود دارند که موانع مالی و حمایت مالی دولت را در درجه اول اولویت قرار می‌دهند [۲۲]. پرلیپسین و بوسکونو (۲۰۱۴) بیان می‌کنند توسعه و حفظ SMEها – با توجه به محدودیت‌های مالی – منوط به حمایت و پشتیبانی دولت است؛ اما به کارگیری روش‌های نوآورانه دیگر نیز لازم است [۲۰]. از این‌رو، در برنامه توسعه اقتصادی، پشتیبانی از SMEها یکی از اولویت‌های اساسی در

بنگاههای کوچک و متوسط^۱ (SMEs) از جمله عوامل تأثیرگذار در رشد و توسعه سیستم‌های اقتصادی و اجتماعی کشورها محسوب می‌شوند [۹، ۱۰]. این بنگاهها، موتور محرك اقتصاد محسوب شده و در تمام کشورهای دنیا راهی برای رفع معضل یکاری در نظر گرفته می‌شوند. در تمام کشورها، فشار اشتغال و ایجاد کار بیشتر بر دوش بنگاههای کوچک و متوسط است، به گونه‌ای که در اتحادیه اروپا (۷۵ درصد)، ژاپن (۸۱ درصد) و کشورهای سازمان همکاری اقتصادی و توسعه (OECD)^۲ (۹۵ درصد)، تعداد در خور توجهی از نیروی کار در SMEها هستند؛ بنابراین عامل جذب و اشتغال، بخش وسیعی از جمعیت کشورها و آموزش نیروی کار ماهر، SMEها هستند و نیروی انسانی متخصص را برای شرکت‌های بزرگ تأمین می‌کنند [۱۳]. همچنین بنگاههای کوچک و متوسط می‌توانند با تجمعی سرمایه‌های پراکنده که در حد به کارگیری در پروژه‌های بزرگ نیستند، به عنوان ابزاری در راستای جذب پول‌های سرگردان به کار گرفته شده و مانع افزایش حجم نقدینگی‌های جامعه شوند؛ به عبارت دیگر بنگاههای کوچک و متوسط اقتصادی از جمله راهکارهای عبور از دوره گذار برای کشورهای در حال توسعه و حتی توسعه یافته هستند. از این‌رو در سال‌های اخیر اهمیت و نقش صنایع کوچک و متوسط در کشورهای صنعتی و کشورهای در حال توسعه رو به افزایش بوده است و با ظهور فناوری‌های جدید در تولید و ارتباطات در دو دهه گذشته، تحولاتی در قابلیت‌های واحدهای صنعتی از جمله روش‌های تولید و توزیع و ساختار تشکیلاتی بنگاهها پدید آمده که عموماً

1 Small and Medium Enterprises

2 Organization for Economic Co-operation and Development

تعامل بیرونی و درونی آنها را با رویکرد پویایی‌شناسی سیستمی بررسی می‌کند. هدف از انجام این پژوهش، شبیه‌سازی و پیش‌بینی تأثیر موائع مختلف موجود در تأمین مالی این بنگاه‌ها و آثار مخرب آنها در ناکامی و پیشرفت و رونق آنها است و در این راستا سیاست‌های لازم پیشنهاد می‌شود؛ بنابراین با استفاده از روش پویایی‌های سیستم و با دیدگاهی نوین و به کارگیری حلقه‌های علیّ و معلولی، رفتارهای متغیرهای مختلف بررسی و تا افق ۱۴۱۵ شبیه‌سازی شده است.

پیشینهٔ پژوهش

دربارهٔ موضوع اشاره شده و بررسی موائع و مشکلات تأمین مالی، مطالعات چندی به لحاظ غیرسیستمی و صرفاً با بررسی‌های میدانی و غیرپویا انجام شده است. همچنین بیشتر مطالعاتی که در این زمینه انجام شده است، بیشتر موائع و مشکلات غیرمالی را مدنظر قرار داده‌اند. از این‌رو در اینجا به برخی از مطالعاتی اشاره می‌شود که مشکلات تأمین مالی بنگاه‌ها را بررسی کرده‌اند:

امین‌ییدختی وزرگر (۲۰۱۲) بیان می‌کند حمایت‌های مالی دولت از بنگاه‌های مذکور در درجه اول اهمیت قرار دارند و تأثیر بیشتری بر رشد و توسعه بنگاه‌های کوچک و متوسط خواهد داشت؛ اما تسهیلات و حمایت‌های مالی و غیرمالی انجام شده از بنگاه‌ها در چهار حوزهٔ مالی، فنی، بازاریابی و مدیریتی، ناکافی است و نتوانسته است راهگشای مشکلات بنگاه‌ها باشد [۲]. امین‌ییدختی وزرگر (۲۰۱۱) بیان می‌کند یکی از موائع عمدهٔ توسعه بنگاه‌های کوچک و متوسط در ایران، موائع مالی مانند مشکلات مربوط به ارائهٔ ضمانت‌نامه‌های بانکی، تأخیر در دریافت درآمد حاصل از فروش، افزایش فشار نقدینگی و غیره است

بسیاری از کشورهای پیشرفته برای مقابله با مسائل اقتصادی به خصوص بیکاری لحاظ می‌شود [۲۶]؛ بنابراین ارائهٔ تسهیلات ویژه به بنگاه‌های کوچک و متوسط اقدامی ضروری است. بنگاه‌های کوچک و متوسط در قیاس با بنگاه‌های بزرگ از ابزارها و ساز و کارهای کمتری برای تأمین مالی خود بهره‌مند هستند و همان ابزارها نیز با سختی بیشتری در اختیارشان قرار می‌گیرد. از این‌رو توجه به این بخش به خصوص در حوزهٔ تأمین مالی با نظام بانکی بسیار اهمیت دارد؛ زیرا در اقتصاد ایران به علت توسعهٔ نیافتگی سایر بازارهای مالی و گسترش نیافتمند شیوه‌ها و ابزارهای تأمین مالی، بار اصلی لازم برای بخش‌های مختلف اقتصادی بر دوش بانک‌ها است که متأسفانه در کشور، SME‌ها برای دریافت وام‌های بانکی با مراحل پیچیده‌ای مواجه هستند. یکی از اساسی‌ترین مشکلات این دسته از واحد‌ها، دسترسی نداشتن به تسهیلات بانکی است، به گونه‌ای که کمتر از ۱۰ درصد منابع مالی بانک‌ها به حوزهٔ صنایع کوچک تخصیص داده می‌شود؛ بنابراین بنابر نظرات کارشناسان و متخصصان این حوزه، مشکل کمبود نقدینگی از مهم‌ترین مشکلات شرکت‌های شهرک‌های صنعتی استان‌های کشور است که لزوم تسهیل شرایط اعطای وام از سوی بانک‌ها را می‌طلبد [۳۲]؛ به عبارت دیگر SME‌ها باید در قیاس با واحد‌های بزرگ‌تر، شرایط بهتری برای کسب تسهیلات داشته باشند. کیسی و اوتلی (۲۰۱۴) بیان می‌کنند با توجه به محدودیت‌هایی که در قرض‌دهی بانک‌ها وجود دارد، بسیاری از SME‌ها، روش‌های جایگزین تأمین مالی مانند روش‌های غیررسمی، اعتبار تجاری و وام‌گیری از سایر شرکت‌ها را انتخاب می‌کنند [۸]؛ بنابراین، این مطالعه، موائع و مشکلات تأمین مالی بنگاه‌های کوچک و متوسط در ایران و تأثیر

مرگ و میر آنها بالا است [۶]. برگر و اودل (۲۰۰۶) بحث می کنند که درخصوص وامدهی به SMEها دو عامل بر دسترسی وام و ماهیت تسهیلات اعتباری تأثیر می گذارد. عامل اول، فناوری وامدهی که به ترکیب منبع اطلاعات اولیه، سیاست های غربالگری و تعهد و رویه ها، ساختار قرارداد وام و ساز و کارهای نظارتی اشاره دارد. دومین عامل، زیرساخت های وامدهی است که شامل محیط اطلاعات (کیفیت اطلاعات حسابداری، محیط قانونی و قضایی، محیط اجتماعی، مالیات و قوانین و مقررات) است. فناوری اطلاعات به دو عامل، طبقه بندی می شود: وامدهی معاملات که بر داده های کمی سخت (صورت های مالی، اعتبار تجاری بنگاه و دارایی ها) و وامدهی ارتباطی که بر اطلاعات کیفی نرم مبتنی است [۵]. در همین راستا کواری و پریوت (۲۰۱۳) تأثیرات تقاضای برآوردنشده SMEها را برای وام بر درون شرکت ها بررسی و مشخص کردند که چه راه های پویای سیستمی، تصمیم های وامدهی و نظارت بر سبد سرمایه گذاری اعتباری SMEها را می تواند حمایت کنند [۱۵]. خدابخشیان و همکاران (۲۰۱۳) نیز مشکلات و موانع مالی را به لحاظ پویایی شناسی سیستمی و از دیدگاه بیرونی سازمان و همچنین سهولت دسترسی به وام را بررسی و کنکاش کرده اند. آنها بیان می کنند اگرچه بانک ها با ابزارهای سختگیرانه خود سعی در کاهش ریسک دارند؛ وضعيت در طول زمان برای هر دو طرف تبادل (بانک ها و SMEها) وخیم تر می شود. بانک ها برای ضمانت باز پرداخت وام، وثیقه طلب می کنند و تمرکز بیشتر خود را - به جای بررسی دقیق تر کیفیت برنامه های کسب و کار - بر دریافت وثیقه می گذارند و همچنین به دلیل رویه ناکارای تصمیم های اتخاذ شده، زمینه را برای فساد فراهم می آورند که این موضوع،

[۱]. مظفری (۱۱۴:۲۰۰۷) بیان می کند در ایران صنایع کوچک و متوسط - با وجود فراوانی بالای آنها - با مشکلات بسیاری روبه رو هستند، به گونه ای که نمی توانند نقش راهبردی مورد انتظار خود را همچون کشورهای توسعه یافته ایفا کنند [۱۸]. در این راستا ارقامیری (۲۰۱۱) بیان می کند مشکلات کمبود منابع مالی SMEها، بسترسازی برنامه های تحول در این سازمان ها می تواند با مشکل روبه رو کند [۱۰]؛ به عبارت دیگر یکی از موانع کارآفرینی شناسایی شده در راستای توسعه SMEها، دسترسی نداشتن به سرمایه و برخورداری از سرمایه کافی است [۱۹]. حسین زاده (۲۰۰۹) بیان می کند از آنجایی که SMEها معمولاً به بازارهای سرمایه سازمان یافته دسترسی ندارند، اغلب تأمین مالی از بانک ها تنها راه پیش روی اینگونه شرکت ها است. همچنین معیار تصمیم گیری و وامدهی بانک ها نیز بر اساس روابط بلندمدت با مشتریان تعریف می شود. ممکن نبودن ارتباط مشتری با چندین بانک موجب هدایت بازار مالی در راستای ایجاد مشکلاتی همچون به تعویق انداختن و تأخیر در گرفتن وام برای قرض گیرندگان می شود [۱۲]؛ بنابراین اعتبار بانک، مهم ترین منع تأمین مالی شرکت های جوان و بنگاه های کوچک و متوسط است [۵، ۲۲]. از سویی وام های بانکی که قوانین هوسبانک^۱ در آن مطرح است، باعث می شود SMEها با مشکلات تأمین مالی روبه رو شوند و حتی در مواردی اعتبار آنها را کاهش می دهد [۳]. باتاچاریا و همکاران (۲۰۰۰) مشخص کردند که بانک ها از وام دادن به SMEها گریزان هستند؛ زیرا آنها جذابیت و سودآوری لازم را ندارند و به آنها به چشم وام گیرندگان پر ریسک نگاه می شود؛ زیرا سرمایه گذاری آنها پایین، دارایی هایشان کم و نرخ

به وجود آمدن زمینه‌های فساد، در مطالعه آنها در قالب الگوی پویایی‌شناسی سیستمی بررسی شده است؛ اما مشکلات تأمین مالی SME‌ها تنها از جنبه بیرونی که همان بانک‌ها هستند، مدت‌نظر قرار گرفته است. خدابخشیان و همکاران (۲۰۱۳) بیان می‌کنند بانک‌ها توجه صریح خود را بر دریافت وثیقه می‌گذارند و به کیفیت برنامه کسب و کار SME‌ها توجه نمی‌کنند که این موضوع، وضعیت بانک‌ها و SME‌ها را تؤمنان بدتر می‌کند؛ اما ملاحظه می‌شود که آنها تأثیرات این موضوع را با دیدگاهی درونی بر SME‌ها در الگوی خود مدت‌نظر قرار نداده‌اند؛ بنابراین مطالعه حاضر به خوبی تعاملات کیفیت برنامه کسب و کار را بر متغیرهای درونی SME‌ها مانند جریان‌های نقدی، دارایی‌ها، فروش و ... در قالب متغیرهای نرخ و حالت نمایش داده است.

از سوی دیگر از جمله عوامل تأثیرگذار در مشکلات تأمین مالی SME‌ها و گاهی ناتوانی و بودجه ناکافی بانک‌ها در مرتفع کردن این مشکل، بدھی‌های بالای دولت به بانک‌ها [۲۸، ۲۹، ۳۰، ۳۱، ۳۳] است که می‌توان استدلال کرد این موضوع بیشتر به دلیل دولتی بودن بسیاری از نهادهای کشور به وجود آمده است. برتری و مشارکت الگوی ارائه شده در این پژوهش نسبت به مطالعه خدابخشیان و همکاران (۲۰۱۳) در این است که به خوبی تعاملات بدھی بانک‌ها در قالب یک متغیر حالت با نرخ وام‌دهی به SME‌ها و همچنین نقش خصوصی‌سازی نشان داده شده است؛ به عبارت دیگر الگوی پژوهش حاضر به خوبی نشان می‌دهد اقدام در راستای خصوصی کردن بیشتر بانک‌ها، زمینه‌ساز کاهش بدھی دولت به بانک است که این امر شرایط را برای کاهش مشکلات تأمین

فضای کلی وام‌دهی را بدتر می‌کند. نکته در خور توجه این است که آنها راه حل بررسی این موضوعات را روی آوردن به تغکر پویایی‌های سیستم می‌دانند و به دلیل داشتن دیدگاه کل نگر سیستمی این تکنیک و توجه به علت‌ها به جای توجه به معلول‌ها و همچنین تمرکز بر حل ریشه مشکل، روابط میان بانک‌ها و SME‌ها را به خوبی نمایش می‌دهند. الگوی پویایی‌شناسی سیستمی که این پژوهشگران ارائه داده‌اند، به خوبی متغیرهایی چون سهولت دسترسی به وام، تعامل طرفینی بانک و SME، تقاضای وثیقه‌های بانکی و همچنین فساد را در تعاملات بین بانک و SME‌ها در نظر گرفته و فرموله کرده است [۱۴]؛ بنابراین ملاحظه می‌شود در بیشتر پژوهش‌هایی که در این خصوص انجام شده است، به عوامل اثرگذار با دیدگاه پویا و سیستمی نگریسته نشده است و یا اینکه تعاملات و روابط متقابل بین جریان‌های نقدی شرکت‌های کوچک و متوسط به عنوان عوامل درونی و عوامل بیرونی چون وثیقه‌های بانکی و سهولت دسترسی به وام و از همه مهم‌تر تعامل بدھی‌های دولت به بانک‌ها به عنوان یک عامل اثرگذار بر منابع مالی بانک و نرخ وام‌دهی به SME‌ها در نظر گرفته نشده‌اند. این مطالعه بر آن است تا خلاصه احساس شده را به خوبی پوشش دهد.

مبانی نظری

خدابخشیان و همکاران (۲۰۱۳) نقش عوامل درونی، مانند درآمد و جریان‌های نقدی SME و تأثیر متقابل و پویای آنها را بر بازپرداخت وام در نظر نگرفته‌اند. عوامل و متغیرهایی مانند سهولت دسترسی به وام، کیفیت برنامه‌های کسب و کار، وثیقه‌های بانکی که بانک‌ها از SME‌ها درخواست می‌کنند و

تبیین کند. در الگوهای ریاضی، امکان ویرایش سنجه‌های کیفی وجود ندارد؛ اما در الگوهای پویا با نوشتن معادلات غیردقيق برای متغیرهای کیفی و شبیه‌سازی عددی آن، تأثیر این متغیرها بر کل سیستم می‌تواند در نظر گرفته شود [۲۳]. اساس الگوسازی به روش پویایی سیستم، پوشش و نمایش فرایند بازخورد است که همراه با ساختار متغیرهای سطح و حالت، تأخیر زمانی و توابع غیرخطی، پویایی سیستم را تعریف می‌کند. در این روش فرض می‌شود رفتار سیستم براساس شبکه به هم پیوسته‌ای از حلقه‌های بازخورد تعیین می‌شود [۷]. بر اساس این، هر رابطه علی‌به صورت مثبت (حلقه‌های تقویت کننده)^۱ یا منفی (حلقه‌های متعادل کننده)^۲ می‌تواند در سیستم اثرگذار باشد. با توجه به کاربرد الگوی پویایی شناسی سیستمی در کاربرد مسائل مختلف، استمن (۲۰۰۰) برای اجرای این روش، ۵ مرحله را پیشنهاد می‌کند که عبارتند از: ۱. بیان مسئله و افق پژوهش، ۲. تعریف متغیرهای کلیدی و تعريف روابط علی و معلولی بین متغیرها، ۳. طراحی نمودارهای پویایی‌های سیستم و تعیین وضعیت متغیرهای نرخ و حالت، ۴. شبیه‌سازی و اعتبارسنجی نتایج الگو. ۵. ارزیابی سیاست‌ها و عملکردها (سناریوسازی) [۲۴]. از این‌رو با توجه به هدف این مطالعه و با استفاده از الگوی پیشنهادی استمن (۲۰۰۰) مراحل زیر انجام شده است

افق، متغیرهای کلیدی و روابط علی و معلولی پژوهش

با توجه به موضوع پژوهش و الگوی پویایی شناسی سیستم، افق زمانی در نظر گرفته شده یک دوره ۳۰ ساله است که از سال ۱۳۸۵ (با توجه به موجودبودن

SMEs) می‌کند و این مسئله در قالب حلقه‌های جدید به الگوی قبلی اضافه شده است. نکته در خور توجه دیگر این است که مطالعه خدابخشیان و همکاران (۲۰۱۳) صرفاً با ارائه نمودار جریان-حالات و شبیه‌سازی مقداری، رفتار متغیرها را در طول زمان نمایش داده است و آزمون‌های اعتبارسنجی از جمله آزمون‌های بسیار مهم تحلیل حساسیت^۳، بررسی رفتار مجدد^۴، آزمون مقادیر فرین^۵ و سایر آزمون‌های مربوط انجام نشده است، در حالی که در این پژوهش برای بررسی آزمون رفتار مجدد علاوه بر روش ترسیمی بررسی روندها، آماره‌های متفاوتی محاسبه و اراده شده است^۶. این آماره‌ها برای بررسی رفتار متغیرهای شبیه‌سازی شده با واقعیت انجام شده است. همچنین آزمون تحلیل حساسیت نیز برای شناسایی متغیرهای با اثرگذاری زیاد و کم و شناسایی نقاط اهرمی الگو محاسبه و نمایش داده شده است که در سناریوسازی و پیشنهاد سیاست‌های بهبود بسیار اهمیت دارد. گفتنی است پویایی‌های شناسایی‌های سیستمی^۷ برای شناسایی و تبیین رفتار غیرخطی سیستم‌های پیچیده و چگونگی تعامل آنها با یکدیگر مطرح شدند [۱۶، ۱۷]. فارستر (۱۹۹۷) معتقد بود تنها با استفاده از روش‌های کمی، تمامی موضوعات علمی را نمی‌توان تحلیل کرد؛ زیرا بعضی از مسائل کمی شدنی نیستند و روابط بین آنها خطی نیست [۱۱]؛ اما پویایی‌های شناسایی سیستمی با تمرکز بر فرایند بازخورد و روابط علی و معلولی^۸، روابط بین سیستم‌های مختلف را نمی‌تواند شناسایی و

۱ Sensitivity Analysis Test

۲ Behavioral Reproduction Test

۳ Extreme Condition Test

۴ در همین راستا آزمون‌های محاسبه میزان خطای محدوده، میزان خطای سیستماتیک و غیرسیستماتیک برای شناسایی ریشه‌های خطای میزان خطای سیستماتیک و غیرسیستماتیک برای نشان دادن اعتبارسنجی الگو و رفتار متغیرها نیز ارائه شده است

۵ System Dynamics

۶ Cause And Effect Relationships

بدهی‌های دولت به بانک مرکزی و سایر بانک‌ها در راستای سهولت دسترسی به وام برای SME‌ها، سیاست گذاری‌های لازم انجام می‌شود. در این راستا متغیرهای متعددی در الگوی این مطالعه به کار رفته است که به تفکیک متغیرهای درونزا و برونزما به شرح جدول شماره یک است.

اطلاعات واقعی در سال‌های ۱۳۸۵ تا ۱۳۹۱ (۱۴۱۵) شروع و تا سال ۱۴۱۵ ادامه می‌یابد. شیوه‌سازی از سال ۱۳۹۲ آغاز می‌شود. مرز مفهومی الگو، بررسی متغیرهایی چون سهولت دسترسی به وام و بدھی‌های دولت است و با توجه به تأثیرات برنامه کسب و کار، الزام‌های قانونی، فساد اداری و جریان‌های نقدی بنگاه‌ها و همچنین

جدول (۱) معرفی متغیرهای استفاده شده الگوی سیستمی پژوهش

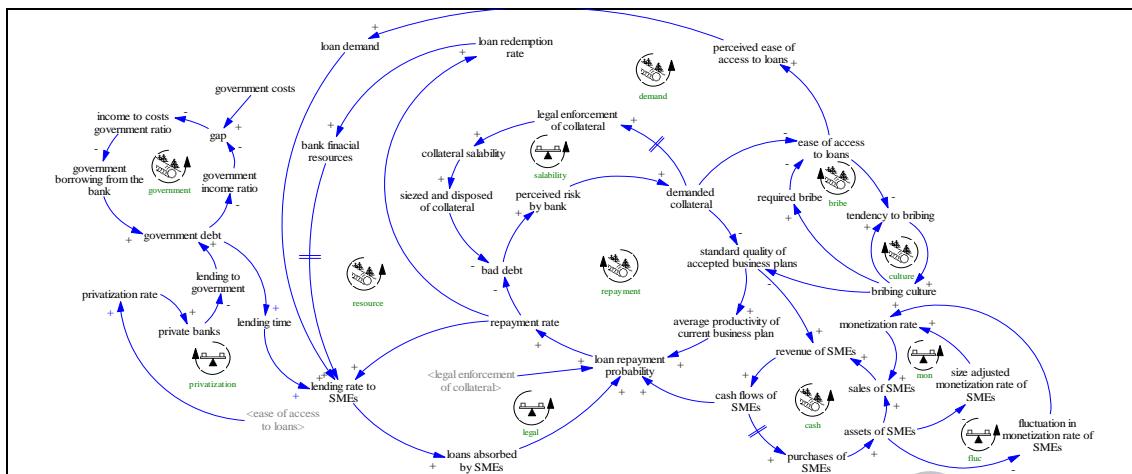
متغیر			نوع	لاتین	فارسی	ردیف
متغیر			نوع	لاتین	فارسی	ردیف
درونزا	Size adjusted monetization rate	اندازه تعديل کننده نرخ فروش دارایی‌ها	۴۵	برونزا	Average profitability of smes	متوسط سودآوری SME‌ها
برونزا	Monetization adjustment factor	عامل تعديل کننده فروش دارایی‌ها	۴۶	برونزا	Effect of profitability of SME Start	اثر سودآوری بر شروع به کار SME‌ها
درونزا	Amplitude	دامنه و نوسان	۴۷	برونزا	Average size of Start-up loans	متوسط میزان وام‌های شروع به کار
درونزا	Loan repayment probability	احتمال بازپرداخت وام	۴۸	برونزا	Effect of profitability on SME bankruptcy	تأثیر سودآوری بر ورشکستگی SME‌ها
درونزا	Legal enforcement on collateral	اقدام قانونی بر وثیقه	۴۹	برونزا	New smes start rate	نرخ شروع به کار SME‌ها جدید
برونزا	Present cycle position	جایگاه چرخه در حال حاضر	۵۰	برونزا	Demand of loans by new smes	تقاضای وام SME‌ها جدید
برونزا	Fluctuation	نوسان	۵۱	برونزا	Loan redemption rate	نرخ آزادسازی وام
برونزا	Business cycle time	زمان چرخه کسب و کار	۵۲	برونزا	Smes bankruptcy rate	نرخ شکست SME‌ها
برونزا	F effect of demanded collateral on legal enforcement	تابع اثر وثیقه خواسته شده و اقدام قانونی	۵۳	برونزا	Number of smes	تعداد SME‌ها
درونزا	Effect of BP productivity on loan repayment	تأثیر بهره‌وری برنامه کسب و کار بر بازپرداخت وام	۵۴	برونزا	Total demand	تقاضای کل
درونزا	Effect of demanded collateral on legal enforcement	اثر وثیقه خواسته شده بر اقدام قانونی	۵۵	برونزا	Bank financial resources	منابع مالی بانک
درونزا	Perceived Risk by Bank	ریسک ادراک شده توسط بانک	۵۶	برونزا	Lending time	مدت وامدهی
درونزا	Effect of bank risk on collateral requirements	اثر ریسک بانک بر	۵۷	برونزا	Average government delay of debt repayment	متوسط تأخیرات دولت در

متغیر			ردیف
نوع	لاتین	فارسی	ردیف
		درخواست وثیقه	۵۵
برونزا	Normal bribe requirement per unit of loan	درخواست رشوه نرمال در هر واحد وام	۵۸
درونزما	Ease of Access to Loans	سهولت دسترسی به وام	۵۹
درونزما	Change in collateral requirements	تغییر در درخواست وثیقه	۶۰
درونزما	Desired collateral per unit of Loan	ویچه مطلوب در هر واحد وام	۶۱
درونزما	F effect of BP productivity on loan repayment	تابع اثر بهره‌وری برنامه کسب و کار بر بازپرداخت وام	۶۲
درونزما	Average productivity of current business plans	متوسط بهره‌وری برنامه کسب و کار جاری	۶۳
درونزما	Potential productivity of new loans	بهره‌وری بالقوه وام‌های جدید	۶۴
درونزما	Average amount of bribe paid per unit of loan	متوسط میزان رشوه داده شده در هر واحد وام	۶۵
درونزما	Effect of ease of access to loans on bribing	تأثیر سهولت دسترسی به وام روی فساد اداری	۶۶
درونزما	Potential productivity of business plans financed by bank	بهره‌وری بالقوه برنامه تجاری تأمین شده توسط بانک	۶۷
درونزما	Attrition of bribable people	کاهش افراد مختلف	۶۸
درونزما	Bribing culture	فرهنگ فساد	۶۹
درونزما	Demanded collateral per unit of Loan	ویچه درخواست شده در هر واحد وام	۷۰
برونزا	F effect of collateral on BP scrutiny	تابع اثر گذاری ویچه بر بررسی برنامه کسب و کار	۷۱
درونزما	Effect of collateral on BP scrutiny	تأثیر ویچه بر بررسی برنامه‌های کسب و کار	۷۲
درونزما	Business plan exclusion from bank financed projects	حذف برنامه تجاری از لیست پروژه‌های	۷۳
متغیر			ردیف
نوع	لاتین	فارسی	ردیف
		بازپرداخت بدهی	۱۳
برونزا	Procedural delay	تأخير رویه	۱۴
برونزا	Time to mature	مدت زمان بالغ شدن	۱۵
درونزما	Enterprise maturity rate	نرخ بالغ شدن شرکت	۱۶
درونزما	Demand of loan by growing smes	تقاضای SME‌های در حال رشد برای وام	۱۷
درونزما	Lending rate to smes	نرخ وام‌دهی به SME‌ها	۱۸
درونزما	Seized and disposed of collaterals	توقیف و فروش ویچه‌ها	۱۹
درونزما	Perceived ease of access to loans	ادرآک سهولت دسترسی به وام	۲۰
درونزما	Large enterprises grown from smes	شرکت‌های بزرگ و بالغ	۲۱
برونزا	Average size of growing firm loans	متوسط اندازه وام‌های شرکت‌های در حال رشد	۲۲
برونزا	Average delay in receivables	متوسط تأخیر در کسب درآمد	۲۳
درونزما	Revenue	درآمد	۲۴
درونزما	Cash flow	جریان نقدی	۲۵
درونزما	Expenses	محارج	۲۶
درونزما	Loans absorbed by SME sector	وام‌های جذب شده توسط SME	۲۷
درونزما	Default rate	نرخ نکول	۲۸
درونزما	Bad debt	بدهی بد	۲۹

متغیر			نوع	لاتین	فارسی	نوع	لاتین	فارسی	نوع
					تأمین شده توسط بانک				
برونزا	F effect of bribing on BP scrutiny	تابع اثر فساد اداری در بررسی برنامه کسب و کار	۷۴			برونزا	Delayed repayment	بازپرداخت تأخیر دار	۳۰
درونزرا	Effect of bribing on BP scrutiny	اثر فساد اداری در بررسی برنامه کسب و کار	۷۵			برونزا	Depreciation rate	نرخ استهلاک	۳۱
درونزرا	Average quality of accepted business plans	متوسط کیفیت برنامه‌های کسب و کار پذیرفته شده	۷۶			درونزرا	Repayment rate	نرخ بازپرداخت	۳۲
درونزرا	Government debt	بدھی دولت	۷۷			درونزرا	Depreciation	استهلاک	۳۳
درونزرا	Government income ratio	نسبت درآمد دولت	۷۸			برونزا	Time to invest	مدت سرمایه‌گذاری	۳۴
برونزا	Government costs ratio	نسبت هزینه‌های دولت	۷۹			برونزا	Normal legal enforcement	اقدامات قانونی	۳۵
درونزرا	Government income to costs ratio	نسبت درآمد به هزینه‌های دولت	۱۰۰			برونزا	Time to collect payments	مدت تجمعی پرداخت‌ها	۳۶
درونزرا	Government borrowing rate from banks	نرخ قرض گرفتن دولت از بانک‌ها	۱۰۱			درونزرا	Collateral salability	قابلیت فروش وثیقه	۳۷
درونزرا	Lending to governmental segments	قرض دادن به دولت	۱۰۲			درونزرا	Sales	فروش	۳۸
برونزا	Government costs	هزینه‌های دولت	۱۰۳			درونزرا	Assets book value	ارزش دفتری دارایی‌ها	۳۹
برونزا	Government income	درآمد دولت	۱۰۴			درونزرا	Purchases	خریدها	۴۰
درونزرا	Privatization rate	نرخ خصوصی‌سازی	۱۰۵			برونزا	Investment rate	نرخ سرمایه‌گذاری	۴۱
درونزرا	Private banks	بانک‌های خصوصی	۱۰۶			برونزا	Activate fluctuation	نوسان‌های فعال	۴۲
برونزا	Number of private bank	تعداد بانک‌های خصوصی	۱۰۷			برونزا	Fixed monetization rate	نرخ فروش دارایی‌های ثابت	۴۳
درونزرا	Gap	اختلاف	۱۰۸			برونزا	Activate average reduction	متوجه کاهش فعال	۴۴

متغیرهای نرخ و حالت گروه‌بندی می‌شوند. در نمودار شماره یک، کل الگوی علت و معلولی در یک نگاه نشان داده شده است.

برای تبیین ارتباط بین متغیرها در روش پویایی‌شناسی سیستمی، ابتدا ارتباط این متغیرها براساس روابط علت و معلولی نشان داده می‌شود؛ سپس برای انجام عملیات شبیه‌سازی، این متغیرها در قالب



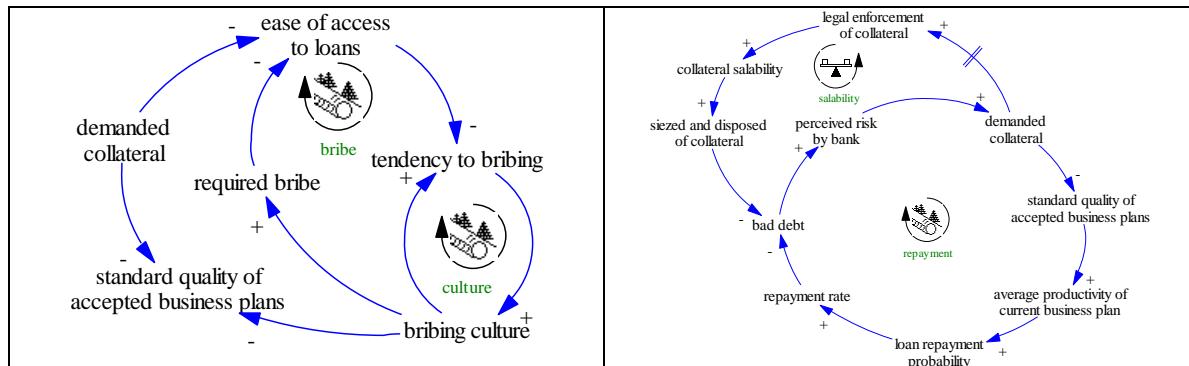
نمودار (۱) الگوی علت و معلولی پژوهش

قابلیت فروش آنها را بالا می‌برد؛ بنابراین توقيف و فروش وثیقه‌ها به پشتونه همین الزام‌های قانونی افزایش یافته و بدھی‌های بد کاهش می‌یابد که این امر ریسک ادارک‌شده بانک‌ها را نیز کاهش می‌دهد. این حلقات در نمودار شماره دو نمایش داده شده است.

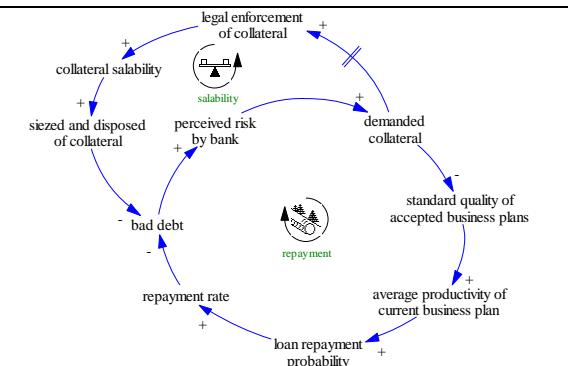
ب. حلقاتی تقویتی فساد و فرهنگ: وثیقه‌های بانکی یکی از اثرگذارترین عوامل در کاهش سهولت دسترسی به وام است [۱۴]. زمانی که این موضوع اتفاق می‌افتد، تمایل به پرداخت رشوه و فساد افزایش می‌یابد و این مهم به صورت فرهنگ جای خود را در نظام بانکی باز می‌کند. با فرهنگ‌شدن فساد اداری، تقاضاهای رشوه افزایش یافته و مجددًا سهولت دسترسی به وام کاهش می‌یابد. از سویی فرهنگ مذکور خود باعث می‌شود که کیفیت مطلوب برنامه کسب و کار مدت‌نظر قرار نگیرد. این حلقات در نمودار شماره سه نمایش داده شده است.

هم‌اکنون لازم است حلقاتی اصلی الگو به طور جداگانه توضیح داده شود. حلقاتی با علامت را حلقاتی منفی یا حلقاتی تعادلی و حلقاتی با علامت را حلقاتی مثبت یا حلقاتی تقویت کننده می‌نامند. در این قسمت، تک تک حلقاتی مثبت و منفی استفاده شده در پژوهش که در نمودار شماره یک هستند، به‌طور مجزا تشریح و تفسیر می‌شود.

الف. حلقاتی تقویتی و تعادلی بازپرداخت و قابلیت فروش: یکی از موانع و مشکلات SMEها، وثیقه‌های بانکی است. درواقع تمرکز بانک‌ها بیشتر از آنکه بر کیفیت مطلوب برنامه کسب و کار SMEها باشد، به دلیل کاهش ریسک خود بر تقاضای وثیقه متتمرکز می‌شود که این موضوع باعث ناموفق‌بودن SMEها در آینده شده و احتمال ناتوانی آنها را در بازپرداخت بدھی‌ها افزایش می‌دهد [۱۴]. از این رو میزان بدھی‌های بد و ریسک ادارک‌شده از سوی بانک‌ها و تقاضای وثیقه مجددًا افزایش می‌یابد. افزایش تقاضای وثیقه‌های بانکی، الزام‌های قانونی برای وثیقه‌های بانکی را افزایش می‌دهد که این موضوع



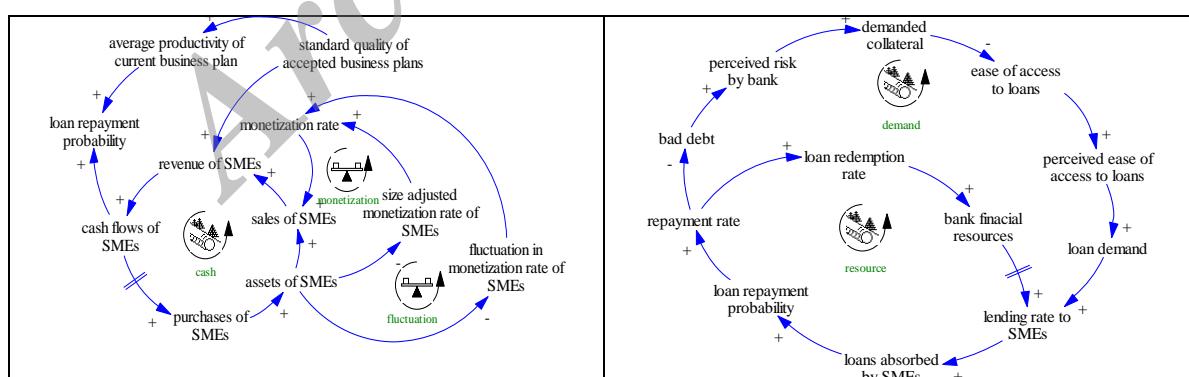
نمودار (۳) حلقه‌های تقویتی فساد و فرهنگ



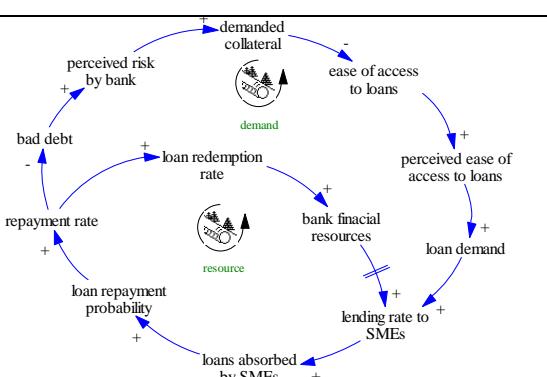
نمودار (۴) حلقه‌های تقویتی و تعادلی بازپرداخت و قابلیت فروش

۵. حلقه‌های تقویتی و تعادلی جریان نقدی، فروش دارایی و نوسان‌ها: کیفیت مناسب برنامه کسب و کار SME‌ها، درآمد آنها را بالا می‌برد و جریان‌های نقدی شرکت را افزایش می‌دهد. این موضوع باعث می‌شود درادامه خریدها و فروش SME‌ها نیز افزایش یابد. البته باید گفت با بزرگ و بالغ ترشدن SME‌ها نسبت فروش دارایی‌ها و همچنین تنوع و نوسان‌ها در فروش آنها کاهش می‌یابد که این امر کاهش درآمد آنها را در پی دارد. این حلقه‌ها در نمودار شماره پنج نمایش داده شده است.

ج. حلقه‌های تقویتی تقاضا و منابع^۱: افزایش وثیقه‌های بانکی، سهولت دسترسی به وام‌های بانکی را کاهش می‌دهد. از این‌رو تقاضا برای وام و نرخ وامدهی بانک‌ها نیز کاهش می‌یابد. این موضوع باعث می‌شود درادامه احتمال بازپرداخت وام‌ها پایین بیاید و نرخ بازپرداخت‌ها خود میزان آزادشدن وام را کم می‌کند و منابع بانک کاهش می‌یابد. این امر خود میزان وامدهی بانک‌ها را تحت تأثیر قرار می‌دهد. این حلقه‌ها در نمودار شماره چهار نمایش داده شده است.



نمودار (۵) حلقه‌های تقویتی و تعادلی جریان نقدی، فروش دارایی و نوسان‌ها

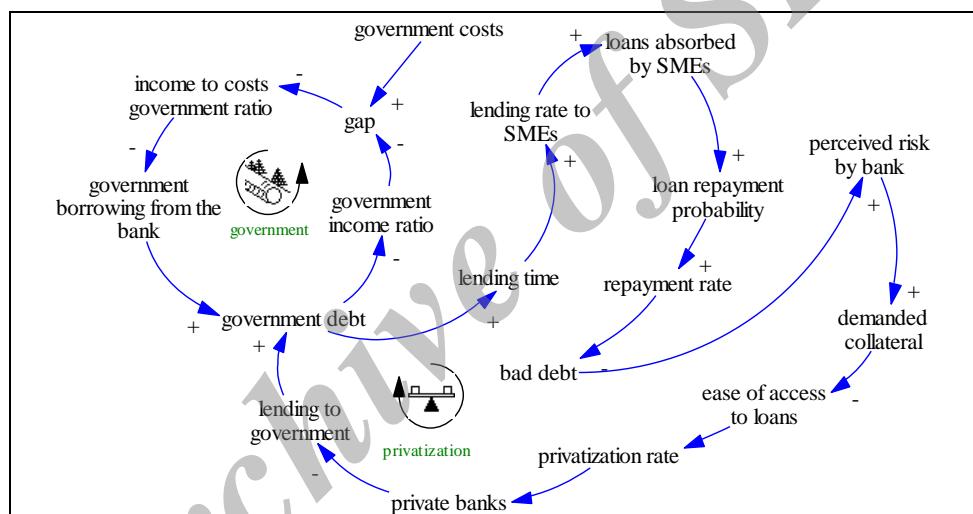


نمودار (۶) حلقه‌های تقویتی تقاضا و منابع

1 Demand and Resource
2 Cash, Monetization and Fluctuation

پژوهش، راهکاری را به واسطه خصوصی‌سازی پیشنهاد می‌دهد که این امر برای کنترل نرخ قرض گرفتن دولت از بانک‌ها، حلقة تعادلی خصوصی‌سازی را ایجاد می‌کند. در صورتی که سهولت دسترسی به وام افزایش پیدا کند، نرخ خصوصی‌سازی افزایش یافته و به موجب آن نرخ وام‌دهی به دولت و شرکت‌های دولتی کاهش می‌باید. این مهم باعث می‌شود بدهی دولت نیز کاهش یابد. این حلقه‌ها در نمودار شماره شش نمایش داده شده است.

۵. حلقه‌های تقویتی و تعادلی دولت و خصوصی‌سازی: با افزایش بدهی‌های دولت به بانک مرکزی و سایر بانک‌ها، نسبت درآمد دولت کاهش پیدا خواهد کرد. این امر باعث می‌شود اختلاف نسبت درآمد به هزینه‌های آن کاهش پیدا می‌کند. این اتفاق باعث می‌شود دولت برای پرکردن این اختلاف مجدداً به دریافت وام سوق پیدا کند و بدهی دولت افزایش یابد. افزایش بدهی‌های دولت، منابع بانک را تحت تأثیر قرار می‌دهد و مدت زمان وام‌دهی و نرخ وام‌دهی به SME‌ها افزایش می‌یابد. در این میان، الگوی



می‌یابند؛ مانند متغیر منابع مالی بانک، ب. متغیرهای نرخ^۱: این متغیرها تعین کننده متغیرهای حالت در سیستم هستند؛ مانند متغیر نرخ وام‌دهی به SME‌ها ج. متغیرهای کمکی^۲: این متغیرها حاوی متغیرهای دیگر بوده و مقدار آنها از مقدار متغیرها در دوره‌های زمانی قبل مستقل است؛ مانند متغیر سهولت دسترسی به وام،

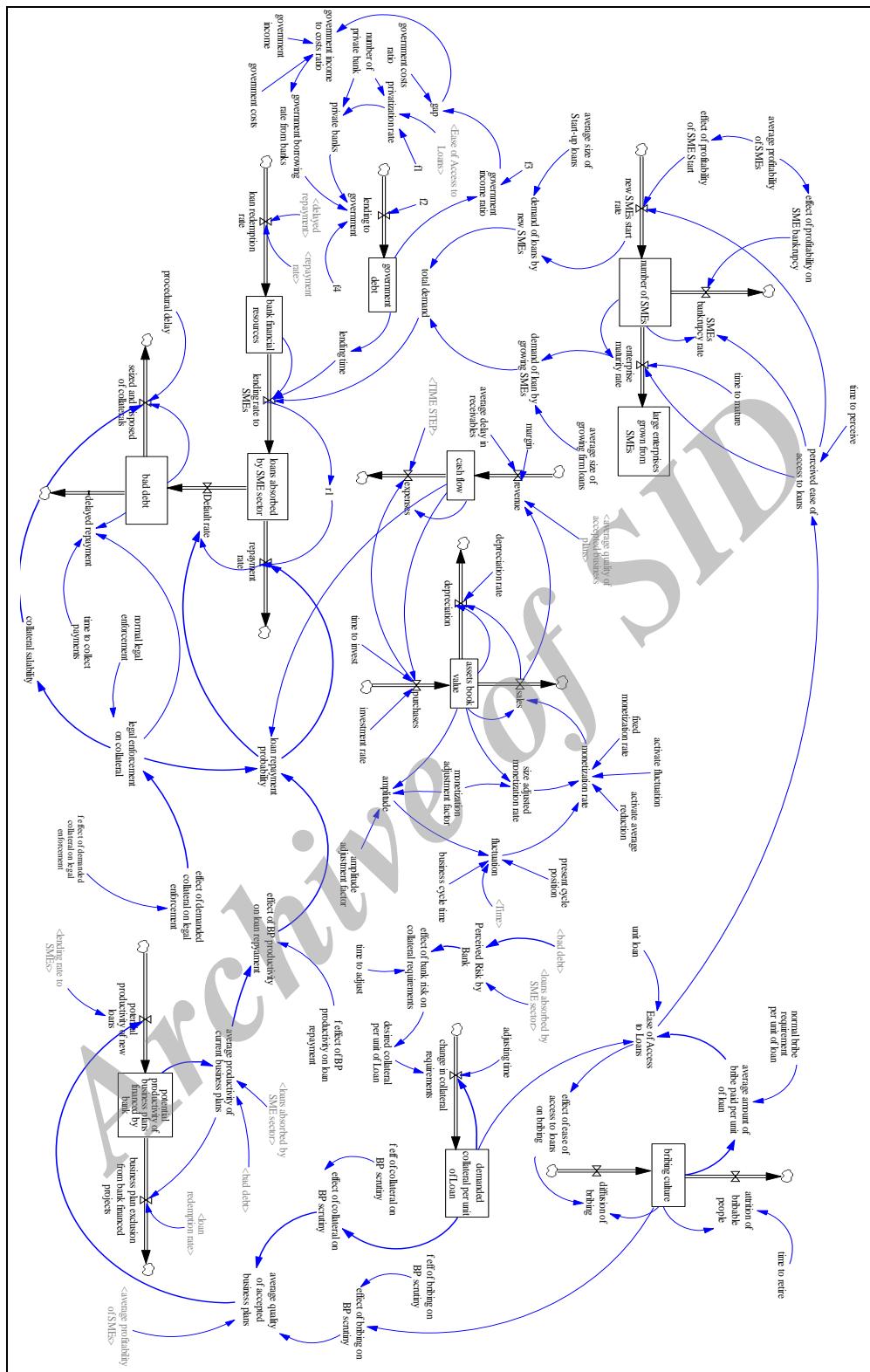
طراحی نمودار پویایی‌های سیستم و تعیین وضعیت متغیرهای نرخ و حالت

با توجه به روابط بین متغیرها، در این مرحله، ارتباط سیستمی کلیه متغیرهای تعریف شده در قالب روابط علت و معلولی و همچنین وضعیت هر متغیر در نمودار پویایی‌های سیستم (نمودار شماره هفت) مشخص می‌شود. متغیرهای استفاده شده در این الگو به سه گروه تقسیم می‌شوند: الف. متغیرهای حالت^۳: این متغیرها نشان‌دهنده انباشت در یک دوره زمانی هستند و در طول زمان براساس متغیر نرخ، افزایش و یا کاهش

1 State Variables

2 Rate Variables

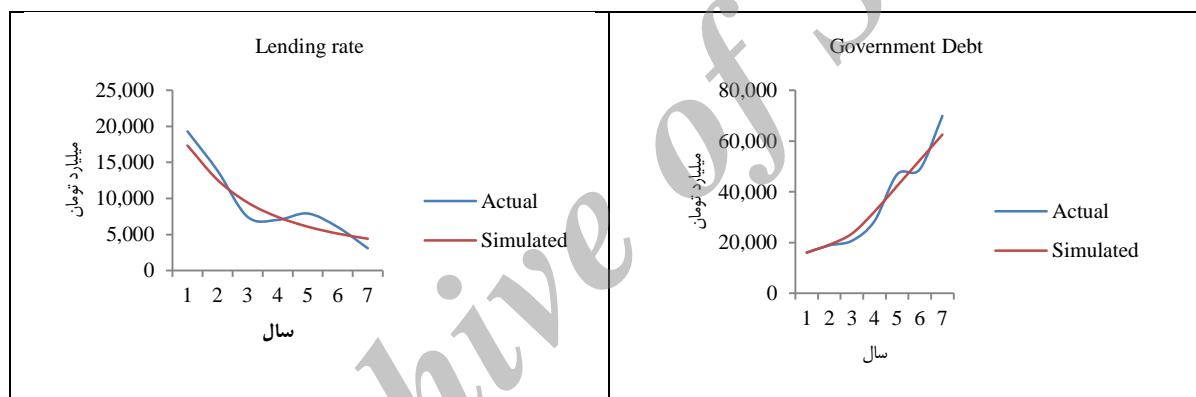
3 Auxiliary Variables



نمودار (۷) الگوی سیستمی جریان و حالت پژوهش

آزمون رفتار مجدد: هدف از این آزمون، مقایسه نتایج شبیه‌سازی با داده‌های واقعی برای اطمینان از صحت عملکرد رفتار الگو است؛ به عبارت دیگر در این حالت رفتار شبیه‌سازی شده برای الگو بازتولید می‌شود تا با داده‌های واقعی مقایسه شود. همان‌طور که در نمودارهای شماره هشت و نه ملاحظه می‌شود، اطلاعات واقعی و نتایج شبیه‌سازی متغیرهای بدھی دولت و نرخ وامدهی به SMEها در سال‌های ۱۳۸۵ تا ۱۳۹۱ نشان داده شده است. این نمودارها نشان می‌دهند رفتار متغیرهای مورد بررسی به خوبی شبیه‌سازی شده است.

شبیه‌سازی و اعتبارسنجی الگوی پژوهش
پس از تعریف روابط بین متغیرها، اعتبار الگوی طراحی شده ارزیابی شد تا از عملکرد مطلوب آن اطمینان حاصل شود. برای الگوسازی رفتار متغیرهای الگوی پژوهش، داده‌های لازم از وب‌سایت‌های مرتبط به دست آمد و سپس در قالب روابط ریاضی و منطقی، بین متغیرها ارتباط برقرار شد. برای اطمینان از اعتبار عملکرد الگو و روابط تعریف شده، آزمون‌های متعددی با نرم افزار Vensim DSS انجام شد که نتایج آنها به شرح زیر است:



نمودار (۸) آزمون رفتار الگو براساس نرخ وامدهی دولت به SMEها

بیشتر می‌توان اعتماد کرد. میزان خطا در این روش براساس رابطه شماره یک محاسبه می‌شود.

$$RMSPE = \sqrt{\frac{1}{\theta} \sum_{i=1}^{\theta} \left(\frac{y_{T+i}^s - y_{T+i}^a}{y_{T+i}^a} \right)^2} * 100 \quad (1)$$

در این فرمول: y_{T+i}^s نتایج شبیه‌سازی متغیر الگو، y_{T+i}^a داده‌های واقعی، θ نشان‌دهنده تعداد مشاهدات

آزمون محاسبه میزان خطای علاوه بر بازتولید رفتار الگو برای اطمینان از نتایج شبیه‌سازی شده، خطای متغیرهای کلیدی نیز براساس روش‌های زیر محاسبه شد.

الف. حداقل خطای مجدورات (RMSPE): بر اساس این شاخص، هرچه میزان تفاوت بین داده‌های واقعی و شبیه‌سازی شده کمتر باشد، به نتایج شبیه‌سازی

1 Root Mean Squares Percentage Error

$$U^m + U^s + U^c = 1 \quad (3)$$

در حالت بهینه هرچه میزان خطای سیستماتیک و غیرسیستماتیک کمتر شود، به مفهوم صحت عملکرد الگوی شبیه‌سازی است؛ به عبارت دیگر در حالت ایدئال $U^m = U^s = 0$ و $U^c = 1$ خواهد شد و مجموع این خطاهای باید برابر یک باشد [۲۴]. متغیرهای فوق با روابط شماره چهار، پنج و شش به دست می‌آید.

$$U^m = (\bar{Y}^s - \bar{Y}^a)^2 / [\frac{1}{\theta} \sum_{i=1}^{\theta} (Y_{T+i}^s - Y_{T+i}^a)^2] \quad (4)$$

$$U^s = (SDS - SDA)^2 / [\frac{1}{\theta} \sum_{i=1}^{\theta} (Y_{T+i}^s - Y_{T+i}^a)^2] \quad (5)$$

$$U^c = [2 * (1 - r) * (SDS * SDA)] / [\frac{1}{\theta} \sum_{i=1}^{\theta} (Y_{T+i}^s - Y_{T+i}^a)^2] \quad (6)$$

\bar{Y}^a متوسط اطلاعات واقعی، \bar{Y}^s متوسط اطلاعات شبیه‌سازی و همچنین SDS ^۱ و SDA ^۲ به ترتیب انحراف معیار داده‌های شبیه‌سازی شده و واقعی و r ^۳ ضریب همبستگی بین داده‌های واقعی و شبیه‌سازی شده است. نتایج حاصل از آزمون‌های محاسبه خطای در جدول شماره دو بر حسب متغیرهای کلیدی الگو نشان داده شده است. همان‌طور که ملاحظه می‌شود میزان خطای در همه متغیرهای مورد بررسی در سطح مطلوبی است.

است. بر اساس این، هرچه میزان RMSPE به صفر نزدیک‌تر باشد به مفهوم خطای کمتر و نزدیک‌بودن به ۱۰۰ درصد نیز نشان‌دهنده خطای بالا است [۲۴].

ب. شناسایی ریشه‌های خطای روش دیگر برای سنجش انحراف مقادیر شبیه‌سازی شده از داده‌های واقعی، محاسبه UT^۴ است که براساس رابطه شماره دو به دست می‌آید.

$$UT = \sqrt{\frac{\frac{1}{\theta} \sum_{i=1}^{\theta} (y_{T+i}^s - y_{T+i}^a)^2}{\frac{1}{\theta} \sum_{i=1}^{\theta} (y_{T+i}^s)^2 + \frac{1}{\theta} \sum_{i=1}^{\theta} (y_{T+i}^a)^2}} \quad (2)$$

مقدار UT همواره بین صفر و یک خواهد بود، هرچه این مقدار به صفر نزدیک‌تر باشد، مقادیر شبیه‌سازی شده و واقعی انحراف کمتری از یکدیگر دارند. با توجه به اهمیت خطای در پیش‌بینی، شناخت منابع خطای و کاهش آن می‌تواند در افزایش اعتماد به نتایج الگو بسیار مؤثر باشد. تیل (۱۹۹۶)^۵ ریشه‌های خطای را ناشی از سه عامل می‌داند: ۱. خطای مبنای زمانی که خروجی‌های الگو با داده‌ها با هم سنتیت نداشته باشند که به آن خطای سیستماتیک می‌گویند. ۲. خطای انحراف^۶: زمانی که واریانس‌های داده‌های واقعی و شبیه‌سازی با هم تفاوت زیادی داشته باشند. ۳. خطای نابرابری کوواریانس‌ها^۷: زمانی که نتایج الگو و داده‌ها با هم همبستگی نداشته باشند که اصطلاحاً خطای غیرسیستماتیک نامیده می‌شود [۲۵]. برای محاسبه ریشه‌های خطای از رابطه شماره سه استفاده می‌شود:

1 U-Theil's

2 Fundamental Error

3 Deviation Error

4 Unequity Covariance

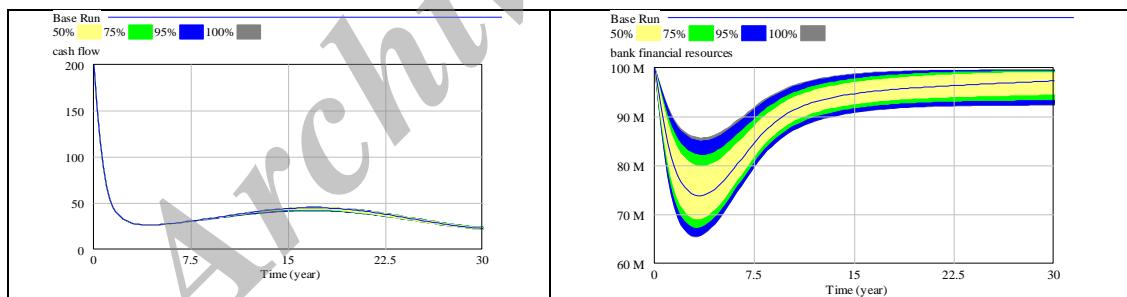
جدول (۲) نتایج آزمون‌های آماری مربوط به اعتبارسنجی الگو

متغیرهای کلیدی الگو	RMSPE	UT	U^m	U^s	U^c	$U^c + U^s + U^m$
بدهی دولت	۰/۰۹۳۸	۰/۰۷۰۶	۰/۰۰۳۱	۰/۲۰۸۲	۰/۷۸۸۷	۱
جريان‌های نقدی	۰/۱۳۵۶	۰/۱۰۸۰	۰/۰۰۹۲	۰/۱۲۹۲	۰/۸۶۱۶	۱
نرخ وام‌دهی	۰/۲۲۴۷	۰/۱۰۳۰	۰/۰۴۶۴	۰/۱۶۰۷	۰/۷۹۲۹	۱

می‌دهد و اثر آن بر متغیرهای مذکور بررسی می‌شود. همان‌طور که در نمودار شماره ۱۰ ملاحظه می‌شود اثر این تغییر بر تغییرات نرخ خصوصی‌سازی و به‌دنبال آن منابع بانک بسیار زیاد است. نتایج تحلیل حساسیت نشان می‌دهد خصوصی‌سازی باعث تغییر بسیار در نرخ قرض دادن به دولت می‌شود و همچنین تأثیرات بسیار بر منابع مالی بانک‌ها دارد؛ اما با توجه به نمودار شماره ۱۱ این تغییر، اثر چندانی بر درآمد و جريان نقدی SME‌ها ندارد و این متغیرها بیشتر تحت تأثیر برنامه کسب و کار هستند.

تحلیل حساسیت: تحلیل حساسیت یکی از بخش‌های مهم در الگوهای پویایی‌شناسی سیستم محسوب می‌شوند و نشان‌دهنده میزان حساسیت متغیرهای کلیدی پژوهش نسبت به سنجه‌های پژوهش است؛ بنابراین یکی از سنجه‌های پژوهش را به یک اندازه تغییر می‌دهد و اثر آن بر متغیرهای کلیدی بررسی می‌شود.

در این بخش، حساسیت منابع مالی بانک و جريان‌های نقدی SME‌ها به عنوان نمونه نسبت به تغییرات میزان وام در هر واحد سنجیده خواهد شد. برای این منظور این متغیر را به میزان ۵۰ درصد تغییر



نمودار (۱۱) تغییرات جريان نقدی نسبت به نوسان‌های میزان وام واحد

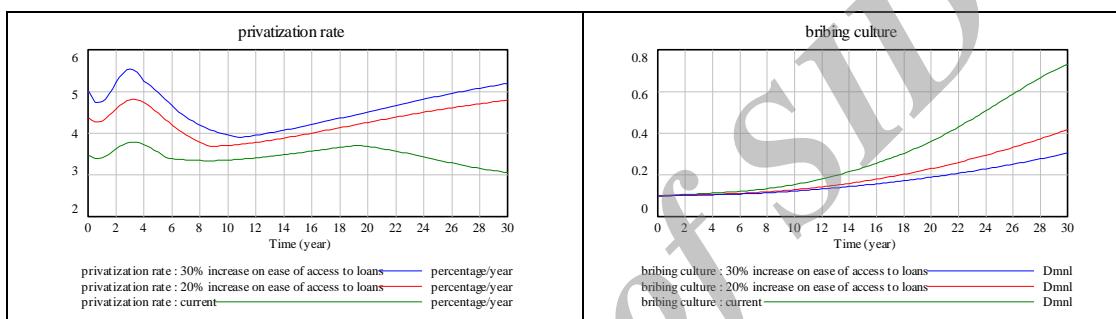
نمودار (۱۰) تغییرات منابع بانک نسبت به نوسان‌های میزان وام واحد

اثرگذار و سناریوهای مختلف، نتایج الگو بر حسب چند متغیر اصلی ارزیابی می‌شوند:
الف- در حالت اول افزایش دو مرحله ۲۰ و ۳۰ درصدی در سهولت دسترسی به وام را برای سال‌های آینده پیش‌بینی می‌کند و تأثیر آن بر دیگر متغیرهای

سیاست‌گذاری برای بهینه‌سازی متغیرهای کلیدی الگو
هدف این مرحله، بهینه‌سازی روند تغییرات متغیرهای کلیدی بر حسب سیاست‌های مختلف است؛ بنابراین برای پیش‌بینی رفارهای محتمل الگو در آینده پنج سناریو پیشنهاد شده است که با توجه به متغیرهای

بسزایی در نرخ خصوصی اعمال می‌کند. مشاهده می‌شود که نرخ خصوصی‌سازی به ویژه از دوره ۲۰ به بعد، روند صعودی پیدا می‌کند که این امر تأثیر مثبتی در کاهش نرخ قرض دادن به دولت و همچنین بدھی‌های دولت می‌گذارد. از این‌رو این امر می‌تواند منابع مالی بانک را برای ارائه وام به SME‌ها افزایش دهد. دو نمونه از نتایج تغییرات در نمودارهای شماره ۱۲ و ۱۳ مشاهده می‌شود.

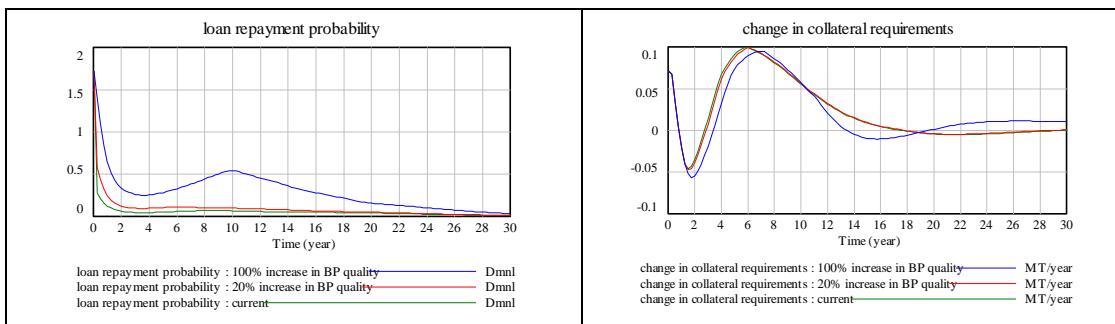
پژوهش سنجدیه می‌شود. برای نمونه شرایطی که می‌تواند این وضعیت را ایجاد کند، ویقہ‌های بانکی و تغییر در تقاضای آن از سوی بانک‌ها است. نتایج نشان می‌دهد در صورتی که تغییرات مذکور بتواند در دوره‌های آینده اعمال شود؛ تأثیرات بسیاری در متغیرهای فرهنگ فساد و خصوصی‌سازی می‌گذارد، به گونه‌ای که فرهنگ فساد بهشت در سال‌های پایانی افق پژوهش رکود می‌کند. همچنین این تغییر، تأثیر



نمودار (۱۲) تغییرات سهولت دسترسی به وام بر نرخ خصوصی‌سازی

دوره‌های ۱۰ تا ۱۸ با کاهش و دوره‌های ۲۰ تا ۳۰ با کمی افزایش روبه‌رو می‌کند. البته باید اشاره کرد با این تغییر، نرخ خصوصی‌سازی نیز در دوره‌های ۲۰ تا ۳۰ به شدت تغییر می‌کند و با افزایش روبه‌رو می‌شود که این امر مسلمًا کاهش بدھی‌های دولت و مدت زمان قرض دادن به SME‌ها و افزایش منابع مالی بانک‌ها را در پی دارد. دو نمونه از نتایج تغییرات در نمودارهای شماره ۱۴ و ۱۵ مشاهده می‌شوند.

ب- در حالت دوم شبیه‌سازی افزایش ۲۰ و ۱۰۰ درصدی در کیفیت برنامه کسب کار مدنظر قرار گرفته است. نتایج پژوهش نشان می‌دهد این اقدام، اثر مناسبی بر کاهش متغیر بدھی‌های بد و منابع مالی بانک می‌گذارد؛ اما گفتی است اثر این تغییر بر افزایش احتمال بازپرداخت وام، زمانی که تغییر ۱۰۰ درصدی اعمال می‌شود به خوبی به خصوص در دوره‌های ۴ تا ۱۸ نمایان می‌شود. تغییر مذکور، تقاضای ویقه را در

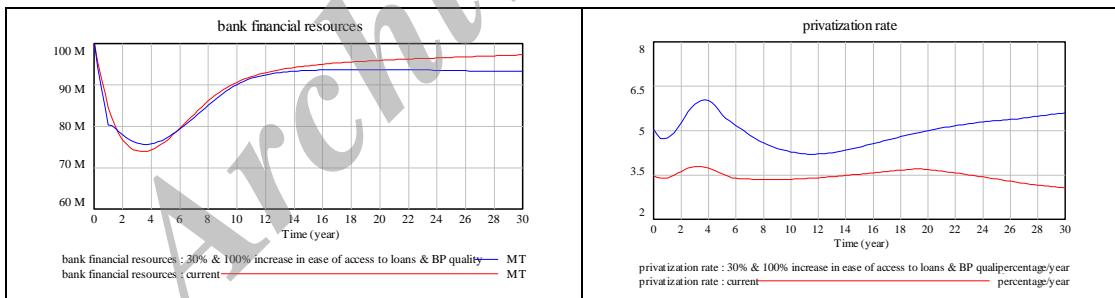


نمودار (۱۵) تغییر کیفیت BP بر احتمال بازپرداخت وام

بانک داشته باشد که این اتفاق در دوره‌های ابتدای مشاهده می‌شود؛ اما با توجه به رشد بسیار خصوصی‌سازی در اواخر افق الگو و در پی آن افزایش تعداد SME‌ها و همچنین تقاضا برای وام، مسلماً از منابع مالی بانک کاسته می‌شود که این موضوع به خوبی در دوره‌های ۱۴ تا ۳۰ مشاهده می‌شود. دو نمونه از نتایج تغییرات در نمودارهای شماره ۱۶ و ۱۷ مشاهده می‌شود.

نمودار (۱۴) تغییر کیفیت BP بر تغییر تقاضای وثیقه

ج- در حالت سوم، ۳۰ درصد افزایش سهولت دسترسی به وام و ۱۰۰ درصد افزایش در کیفیت برنامه کسب و کار به طور همزمان شبیه‌سازی شده و در یک نمودار نشان داده می‌شوند. این تغییر نرخ خصوصی‌سازی را به خصوص در دوره‌های ۱۸ تا ۳۰ افزایش می‌دهد که این امر می‌تواند اثر بسیار مناسبی بر کاهش بدھی‌های دولت داشته باشد. تغییر مذکور به طور بالقوه می‌تواند اثر مطلوبی در افزایش منابع مالی



نمودار (۱۷) تغییرات همزمان سهولت دسترسی به وام و کیفیت BP بر منابع مالی بانک

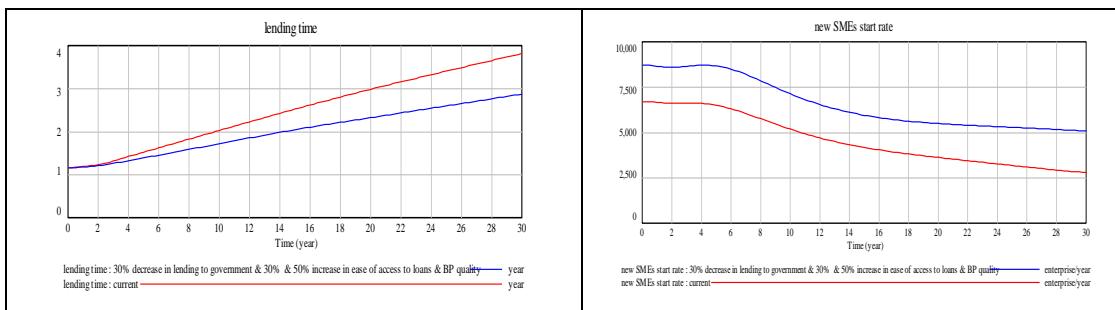
افزایش می‌یابد و از سویی با کاهش بدھی‌های دولت به بانک‌ها، مدت زمان وامدهی به SME‌ها افزایش کاهش می‌یابد. البته باید اشاره کرد که این امر به نوبه‌خود درآمد SME‌ها و جریان‌های نقدی آنها را تحت تأثیر قرار می‌دهد و احتمال بازپرداخت وام‌ها نیز

نمودار (۱۶) تغییرات همزمان سهولت دسترسی به وام و کیفیت BP بر نرخ خصوصی‌سازی

د- در حالت چهارم شرایطی بررسی می‌شود که در آن ۳۰ درصد نرخ قرض دادن به دولت، کاهش، ۳۰ درصد سهولت دسترسی به وام، افزایش و ۵۰ کیفیت BP افزایش می‌یابد. شبیه‌سازی الگو برای سال‌های آینده نشان می‌دهد تعداد SME‌های جدیدالورود

نمودارهای شماره ۱۸ و ۱۹ مشاهده می‌شوند.

افزایش می‌یابد. دو نمونه از نتایج تغییرات در

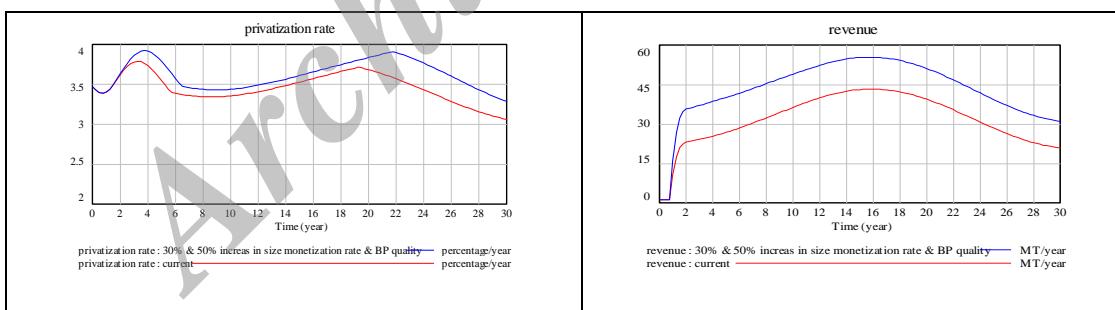


نمودار (۱۹) تغییرات همزمان سهولت دسترسی به وام، کیفیت BP و نرخ قرضدهی به دولت بر مدت زمان وامدهی به SME

نمودار (۱۸) تغییرات همزمان سهولت دسترسی به وام، کیفیت BP و نرخ قرضدهی به دولت بر تعداد SME‌های جدید

را در پی دارد. از سویی این تغییرات، اثر بسیار مناسبی بر نرخ خصوصی‌سازی به ویژه در دوره‌های ۲۰ تا ۳۰ دارد که با این اتفاق نرخ قرضدادن به دولت کاهش و منابع مالی بانک‌ها برای وامدهی به SME‌ها افزایش می‌یابد. دو نمونه از نتایج تغییرات در نمودارهای شماره ۲۰ و ۲۱ مشاهده می‌شود.

هـ- در حالت پنجم شرایطی بررسی می‌شود که در آن نرخ فروش دارایی‌ها و کیفیت برنامه کسب و کار به ترتیب به میزان ۳۰ و ۵۰ درصد به طور همزمان افزایش داده می‌شوند. مشاهده می‌شود که تغییر ایجاد شده به شدت بر فروش، درآمد و جریان نقدی SME تأثیر می‌گذارد و این امر افزایش احتمال بازپرداخت بدھی‌ها



نمودار (۲۱) تغییرات همزمان نرخ فروش دارایی‌ها و کیفیت BP بر نرخ خصوصی‌سازی

نمودار (۲۰) تغییرات همزمان نرخ فروش دارایی‌ها و کیفیت BP بر درآمد SME

پژوهش به خوبی تعاملات متقابل متغیرهای اثرگذار در این امر را چون درآمد و جریان‌های نقدی SME‌ها، بدھی‌های دولت به سیستم بانکی و تأثیرات آن بر منابع

نتایج و پیشنهادها

در این پژوهش سعی شد با استفاده از رویکرد پویایی‌شناسی سیستمی موائع و مشکلات تأمین مالی SME‌ها کنکاش و بررسی شود. در این راستا الگوی

افزایش در درآمدها و جریان‌های نقدی آنها را در پی داشت.

از این‌رو با توجه به یافته‌های حاصل از این مطالعه پیشنهاد می‌شود الگوی حاضر با روش‌های غیرخطی بررسی و مقایسه شود. همچنین نقش خصوصی‌سازی به عنوان راهکار ارائه شده در این مطالعه برای کاهش بدھی‌های دولت و نیز بدھی‌های دولت و تأثیرات آن بر منابع مالی بانک‌ها به صورت جزئی‌تر بررسی و کنکاش شود.

منابع

- [1] Amin Beidokhti, A. A., & Zargar, M. (2011). Considering existence barriers in small and medium enterprises and proposing a supportive framework. *Employment and society*, 138, 34-48. (In Persian).
- [2] Amin Beidokhti, A. A., & Zargar, M. (2012). Pathology of small and medium enterprises and express of practical strategies for supporting them (case study: Semnan Province). *Management & Development Process*, 78, 125-156. (In Persian).
- [3] Behr, P., & Güttler, A. Plattner, D. (2004). Credit scoring and relationship lending: the case of German SME. Version 16. <http://citeseerx.ist.psu.edu/viewdoc/summary?doi=10.1.1.201.7187>.
- [4] Berger, A. N., & Udell, G. F. (1998). The economics of small business finance: the roles of private equity and debt markets in the financial growth cycle. *Journal of Banking and Finance*, 22, 613-673.
- [5] Berger, A., & Udell, G. (2006). A more complete conceptual framework for SME finance. *Journal of Banking & Finance*, 30, 2945-2966.
- [6] Bhattacharya, D., Faiz, N., & Zohir, S. (2000). Policy for employment generation in the informal sector of Bangladesh- A study prepared for the international labor office. Dhaka: Centre for Policy Dialogue.
- [7] By, J., & Labak, H. (1996). Feedback and behavioral system. *Journal of System Review*, 15, 56-68.

مالی بانک‌ها، سهولت دسترسی به وام و ویشه‌های بانکی و ... نشان می‌دهد. این الگو به خوبی با استفاده از روش پویایی‌شناسی سیستمی و با رویکردی غیرخطی، نقش متقابل این متغیرها را بررسی و رفتار آنها را تا سال ۱۴۱۵ شبیه‌سازی کرده است. با توجه به مطالعه انجام شده مشخص شد نرخ خصوصی‌سازی، حساسیت بالایی را به تغییرات میزان وام در هر واحد را نشان می‌دهد؛ به عبارت دیگر اثر این مهم به خوبی نرخ وام‌دهی به دولت و همچنین منابع مالی بانک‌ها را می‌تواند تحت تاثیر قرار دهد. این امر به دنبال خود، اثرگذاری بر نرخ وام‌دهی به SME‌ها در پی دارد. در صورتی که با توجه به شبیه‌سازی انجام شده این موضوع برای متغیرهای درآمد و جریان‌های نقدی نیز مورد بررسی قرار گیرد، نتایج نشان می‌دهد افزایش سهولت کمتر دیده می‌شود. نتایج نشان می‌دهد افزایش سهولت دسترسی به وام و تغییر در میزان ویشه‌های درخواستی و به علاوه کیفیت برنامه کسب و کار SME‌ها به شدت کاهش فساد اداری در وام‌دهی به خصوص در بلندمدت و همچنین روند صعودی نرخ خصوصی‌سازی را به ویژه در دوره‌های ۱۴ تا ۳۰ در پی خواهد داشت. ملاحظه شد این تغییرات به خوبی می‌تواند نرخ قرض‌دهی به دولت و بدھی‌های دولت را تحت تاثیر قرار دهد و به افزایش منابع مالی بانک‌ها، کاهش مدت زمان انتظار وام‌دهی به SME‌ها و افزایش نرخ وام‌دهی به SME‌ها منجر شود. نتایج نشان می‌دهد این امر به خوبی در ورود SME‌های جدید به اقتصاد ایران می‌تواند تأثیرگذار باشد و با ایجاد فضایی که بتواند رشد درآمد و جریان‌های نقدی را برای آنها در پی داشته باشد، احتمال بازپرداخت وام‌ها افزایش یابد و از میزان بدھی‌های بد کاسته شود. همان‌طور که ملاحظه شد با رشد SME‌ها، نرخ فروش آنها افزایش یافت و این امر،

- Management and Financing*, 3, 83-104. (In Persian).
- [17] Mousavi Haghghi, M. H., Khalifeh, M., Safaei, B., & Saberi, H. (2015). Simulating of stock price from the point of effective internal and external factors via system dynamics approach. *Asset Management and Financing*, In Press. (In Persian).
- [18] Mozafari, M. (2007). *Small industries in today's economy*. Tehran, Mazyar Publication. (In Persian).
- [19] Navazeni, M. (n.d.). *Barriers to entrepreneurship and SME development (case study: park aria of parand)*. (Ms. Thesis). Garmsar Payame Noor University, Garmsar. (In Persian). <http://tehraniec.ir/index.aspx?fkeyid=&siteid=1&pageid=616&siteid=1>
- [20] Prelipceanu, G., & Boscoianub, M. (2014). A hybrid framework for SME financing based on the mix between governmental support and the use of a specialized investment fund in the actual context of a slow recovery after crises and turbulences. *Procedia Economics and Finance*, 15, 738 – 745.
- [21] Rajaeian, N. (n.d.). *Evaluating SMEs' supportive packages in order to develop export*. (Ms. Thesis). University of Tehran, International Campus-Kish Island, Kish. (In Persian). <http://tehraniec.ir/index.aspx?fkeyid=&siteid=1&pageid=597&siteid=1>
- [22] Robb, A., & Robinson, D. T. (2009). The capital structure decisions of new firms. NBER Working Paper, No. 16272.
- [23] Sheikh Khozani, Z., Hosseiny, K., & Rahimian, M. (2010). System dynamic modeling of multipurpose reservoir operation to estimate the optimal height of the dam. *Journal of modeling in engineering*, 8(21), 57-66. (In Persian).
- [24] Sterman, J. (2000). *Business dynamics: systems thinking and modeling for a complex world*. NY, McGraw-Hill publication.
- [25] Theil, H. (1966). *Applied economic forecasting*. Amsterdam, North Holland Publishing.
- [26] UNIDO. (2008). Small and medium sized enterprises. available at <http://www.unido.org>.
- [27] Yeh-Yun, L., & Zhang, J. (2005). Changing structures of SME networks:
- [8] Casey, E., & O'Toole, C. M. (2014). Bank lending constraints, trade credit and alternative financing during the financial crisis: Evidence from European SMEs. *Journal of Corporate Finance*, 27, 173–193.
- [9] Darnahal, M. (n.d.). *Considering effective factors on marketing functions in small and medium enterprises*. (Ms. Thesis). Islamic Azad University, Emirates Branch, UAE. (In Persian). <http://tehraniec.ir/index.aspx?fkeyid=&siteid=1&pageid=612&siteid=1>
- [10] Erghmiri, M. H. (2011). *Prioritize of organizational development interventions in small and medium enterprises*. (Ms. Thesis). Allameh Tabataba'i University, Tehran. (In Persian). <http://tehraniec.ir/index.aspx?fkeyid=&siteid=1&pageid=599&siteid=1>
- [11] Forrester, J. W. (1997). *Building a system dynamic model prepared for the mit system dynamic in education project*. Massachusetts, Massachusetts Institute of Technology.
- [12] Hoseinzadeh, F. (2009). Position of credit measurement in developing small and early return economic enterprises. *International conference of credit measurement/Ministry and Industry*. (In Persian). <http://www.imlco.ir/index.aspx?fkeyid=&siteid=69&pageid=871>
- [13] Karimi, F., & Sagheb, H. (2009). Considering situation and positions of small industries of Esfahan province. *Journal of Commercial Survey*, 7(37), 64-82. (In Persian).
- [14] Khodabakhshian, A., Khosravi, M., & Mashayekhi, A. N. (2013). Adverse selection in SME financing: when both bank and innovative entrepreneur lose. Proceedings of the International Conference of the System Dynamics Society.
- [15] Kővári, A., & Pruyt, E. (2013). Lending to small and medium enterprises: a novel approach to credit portfolio management. Proceedings of the International Conference of the System Dynamics Society.
- [16] Mousavi Haghghi, M. H., & Khalifeh, M. (2015). Simulating the effect of financial leverage model on company value via system dynamics approach. *Asset*

- [30] www.banker.ir/tag
- [31] www.eghtesadnews.com/Live/Stories/DEN-107025/
- [32] www.isipo.ir
- [33] www.mashreghnews.ir/fa/news/303284
- lessons from the publishing industry in Taiwan. *Long Range Planning*, 38, 145-162.
- [28] www.akhbarbank.com/vdcjhaet.uqetozsffu.html
- [29] www.alef.ir/vdcjttevouqeohz.fsfu.html?18xt

پیوست پژوهش

مهمترین فرمول‌های الگوی سیستمی جریان و حالت پژوهش به شرح زیر ارایه می‌شوند.

- (1) Amplitude=MIN(1,MIN(amplitude adjustment factor, monetization adjustment factor-5)/assets book value)
- (2) Average productivity of current business plans=potential productivity of business plans financed by bank/(loans absorbed by SME sector +bad debt)
- (3) Average quality of accepted business plans=average profitability of SMEs*effect of bribing on BP
- (4) Bad debt= INTEG (Default rate-delayed repayment-seized and disposed of collaterals,1)
- (5) Bank financial resources= INTEG (loan redemption rate-lending rate to SMEs,1e+008)
- (6) Business plan exclusion from bank financed projects=loan redemption rate*average productivity of current business plans
- (7) Cash flow= INTEG (revenue-expenses,200)
- (8) Change in collateral requirements=(desired collateral per unit of Loan-demanded collateral per unit of Loan)/adjusting time
- (9) Default rate=repayment rate*(1-loan repayment probability)/loan repayment probability
- (10) Delayed repayment=bad debt*legal enforcement on collateral/time to collect payments
- (11) Demand of loans by new SMEs= new SMEs start rate*"average size of Start-up loans"
- (12) Depreciation=MIN(assets book value,(assets book value-sales)*depreciation rate)
- (13) Diffusion of bribing=bribing culture*(1-bribing culture)*effect of ease of access to loans on bribing
- (14) Ease of Access to Loans=unit loan/(average amount of bribe paid per unit of loan+0.25*demanded collateral per unit of Loan)
- (15) Enterprise maturity rate=number of SMEs*perceived ease of access to loans/time to mature
- (16) Expenses=MIN(cash flow/TIME STEP,purchases)
- (17) Fluctuation=amplitude*SIN(Time*4/business cycle time/1.91+present cycle position)
- (18) Gap=government costs ratio-government income ratio
- (19) Government borrowing rate from banks=(1/government income to costs ratio)
- (20) Government debt= INTEG (lending to government,1.6026e+007)
- (21) Government income ratio=f3(government debt)
- (22) Government income to costs ratio=(government income/government costs)/gap
- (23) Legal enforcement on collateral=effect of demanded collateral on legal enforcement*normal legal enforcement
- (24) Lending rate to SMEs=MIN(total demand, bank financial resources/lending time)
- (25) Lending time=1+(government debt/1e+008)
- (26) Loan redemption rate=delayed repayment+repayment rate+seized and disposed of collaterals
- (27) Loans absorbed by SME sector= INTEG (lending rate to SMEs-Default rate-repayment rate,1)
- (28) Monetization rate=MIN(1,MAX(0,activate average reduction*size adjusted monetization rate+(1-activate average reduction)*fixed monetization rate+activate fluctuation*fluctuation))
- (29) Number of SMEs= INTEG (new SMEs start rate-SMEs bankruptcy rate-enterprise maturity rate,100000)
- (30) Perceived ease of access to loans=SMOOTH(Ease of Access to Loans, time to perceive)
- (31) Perceived Risk by Bank= (bad debt/(bad debt+loans absorbed by SME sector))

- (32) Potential productivity of business plans financed by bank= INTEG (potential productivity of new loans-business plan exclusion from bank financed projects,1)
- (33) Private banks=number of private bank*(1+privatization rate)
- (34) Privatization rate=(f1(Ease of Access to Loans))*number of private bank
- (35) Purchases=MAX(0,cash flow*investment rate/time to invest)
- (36) Revenue=DELAY3(sales*(1+margin*average quality of accepted business plans), average delay in receivables
- (37) Sales=MIN(assets book value,MAX(0.01,assets book value*monetization rate))
- (38) Size adjusted monetization rate=monetization adjustment factor/assets book value
- (39) SMEs bankruptcy rate=number of SMEs*effect of profitability on SME bankruptcy/perceived ease of access to loans

Archive of SID

Archive of SID