



فصلنامه مطالعات راهبردی سیاست‌گذاری عمومی، دوره ۷، شماره ۲۵، زمستان ۹۶

## تاب آوری ملی: مروری بر ادبیات تحقیق<sup>۱</sup>

مهدى گلوردی<sup>۲</sup>

### چکیده

با افزایش بلایای طبیعی و انسانی و پیامدهای گسترده آنها، نیاز به تاب آورتر شدن جوامع و دولت‌ها بیش از پیش احساس می‌شود. این امر موجب شده است تاب آوری بزرگ‌ترین چالش ملی در عصر حاضر قلمداد شود. پیامدهای مخرب تحریم‌های بین‌المللی اخیر بر اقتصاد ایران نشان‌دهنده تاب آوری پایین اقتصاد ملی در مواجهه با شوک‌های خارجی است. ازین‌رو، حکومت ایران بیش از سایر کشورها با چالش‌ها و بحران‌های سیاسی، اقتصادی و اجتماعی روپرتو است و در آینده نیز با آنها روپرتو خواهد بود. در میان موضوعات تاب آوری، درباره تاب آوری ملی کمتر پژوهش شده است. این مقاله با هدف بررسی مبانی نظری و ادبیات تحقیق موجود در مورد تاب آوری ملی تدوین شده است. نویسنده ابتدا واژه کاوی و تبارشناسی تاب آوری را بررسی کرده و سپس به نوع‌شناسی تاب آوری در سطوح فردی، سازمانی، اجتماعی و ملی و همچنین برخی از شاخص‌های اندازه‌گیری تاب آوری ملی پرداخته است. نهایتاً، به خلاصه و شکاف‌های موجود در ادبیات تحقیق اشاره کرده است.

**کلیدواژه‌ها:** تاب آوری، تاب آوری اجتماعی، تاب آوری ملی، بلایا

۱. تاریخ دریافت: ۱۳۹۶/۰۷/۲۸

۲. تاریخ پذیرش: ۱۳۹۶/۱۰/۱۶

دانشجوی دکتری مدیریت دولتی (گرایش تصمیم‌گیری و خط مشی گذاری عمومی) پردیس فارابی دانشگاه تهران؛ رایانامه: golverdi@ut.ac.ir



## ۱. مقدمه

پژوهش‌ها نشان می‌دهند که حوادث دلخراش<sup>۳</sup> از قبیل جنگ، بلایای طبیعی یا بحران‌های اقتصادی، بی‌گمان، بروندادهای روان‌شناختی زیان‌باری دارند. علاوه بر این، آثار واقعی استرس‌زا، خاصیت تجمعی<sup>۴</sup> دارند؛ بدین معنا که اثر هر واقعه استرس‌زا، اثرهای شدیدتر بعدی را در پی خواهد داشت. در سال‌های اخیر، مفهوم تاب‌آوری اغلب در بحث توانایی افراد در تحمل استرس استفاده شده است (Kimhi, 2016:1) سیر مطالعاتی مفهوم تاب‌آوری نشان می‌دهد تاب‌آوری در ابتدای امر، در سطح فرد و خانواده مطالعه شده و سپس این مفهوم به مباحث سازمانی در قالب تاب‌آوری سازمانی و مباحث جامعه‌شناسی در قالب تاب‌آوری اجتماعی تسری پیدا کرده است. ولی امروزه شاهد آن هستیم که این مفهوم بعد از بحران مالی ۲۰۰۸ م در سطحی کلان‌تر، یعنی حکومت (Howel, 2012) و امنیت ملی (McAslan, 2011; Flynn, 2010) و در قالب مفهوم تاب‌آوری ملی<sup>۵</sup>، مطرح شده و موضوع مقالات (Chasdi, 2014; Omand, 2005) و همایش‌های علمی متعددی است.

بحran‌هایی از قبیل جنگ، تهدید تروریسم... مفهوم تاب‌آوری ملی<sup>۶</sup> را به چالش کشیده‌اند که نشان می‌دهد واژه تاب‌آوری نه تنها در ادبیات روان‌شناسی، بلکه در گفتگمان سیاسی معاصر حائز اهمیت است. تاب‌آوری پیامدهای سازگاری فردی موفق و توانایی عمل کردن به طور اثربخش، در واقعی آسیب‌زا است. تاب‌آوری توانایی به دست آوردن مجدد تعادل درونی و عملکردی باثبات در شوک‌ها، ناملایمات یا شکست‌ها تعریف می‌شود. روان‌شناسان تاب‌آوری را مجموعه‌ای از اعمال تعریف می‌کنند که به افراد در جهت غلبه بر ناملایمات از طریق مسیر مثبتی از سازگاری<sup>۷</sup> پس از ناآرامی و استرس کمک می‌کند. براساس چنین تعریفی، تاب‌آوری صرفاً برونداد سازگاری مناسب در برابر ناملایمات نیست، بلکه فرایندی است که هنگام مواجهه با تهدید مستمر یا بعد از تجربه کردن یک حادثه نامعمول و استرس‌زا اتفاق می‌افتد (Canetti et al, 2014: 506).

در سطح بین‌المللی، پژوهش در مورد تاب‌آوری از زمان حوادث ۱۱ سپتامبر به سرعت دنبال شده و به‌واسطه پیامدهای<sup>۸</sup> حملات تروریستی در مادرید (نوامبر ۲۰۰۳)، لندن (جولای ۲۰۰۵)، مومبای، اسلو و اتویا<sup>۹</sup> شتاب گرفته است (Walklate et al, 2014: 409).

- 3. traumatic events
- 4. cumulative
- 5. National Resiliency
- 6. sense of national resilience
- 7. positive trajectory of adjustment
- 8. subsequent terrorist attacks
- 9. Mumbai, Oslo, and Utoya



تعداد مقالات نمایه شده در طول این سال‌ها این امر را تأیید می‌کند. آمارهای نشان می‌دهد تعداد مقالات منتشر شده در مورد تاب آوری بین سال‌های ۲۰۰۳ تا ۲۰۱۳ م که در پایگاه داده Web of Science ثبت شده است، بیش از پنج برابر افزایش داشته است (Cavelty et al 2015:4). پیامدهای مخرب تحریم‌های بین‌المللی اخیر بر اقتصاد ایران نشان دهنده تاب آوری پایین اقتصاد ملی در مواجهه با شوک‌های خارجی است. از این‌رو، حکومت ایران بیش از سایر کشورها با چالش‌ها و بحران‌های سیاسی، اقتصادی و اجتماعی دست‌وینجه نرم می‌کند و در آینده نیز با آن‌ها روبرو خواهد بود. حملات تروریستی، بهویژه در قبال دانشمندان هسته‌ای، چالش‌های سیاسی منطقه و ناآرامی‌ها و اعتراضات سال ۱۳۸۸ به نتایج انتخابات، حوادث و بلایای طبیعی و تحریم‌های اقتصادی خارجی، تنها بخشی از این بحران‌ها هستند. اگرچه همان‌طور که ذکر شد، مطالعات در مورد تاب آوری ملی در سطح بین‌المللی، مبحثی نوپا است و بعد از بحران‌های سیاسی، اقتصادی و اجتماعی سال‌های اخیر مورد توجه قرار گرفته است، با این حال، تاب آوری ملی در حکومت ایران، مقوله‌ای است که پژوهشگران به مفهوم‌شناسی و شناخت مبانی نظری آن توجه نکرده‌اند.

بنابراین، به دلیل کمبود پژوهش‌های نظری در داخل کشور و ضرورت وجود پژوهش‌های نظری در خصوص موضوع اقتصاد مقاومتی، در پژوهش حاضر سعی شده است با مروری اجمالی بر ادبیات تحقیق و پژوهش‌های صورت گرفته در سطح بین‌المللی در خصوص تاب آوری ملی، تجربیات و نتایج این پژوهش‌ها در قالب معرفی بر ادبیات پژوهش، جهت استفاده پژوهشگران داخلی و سیاست‌گذاران معرفی شود.

## ۲. مبانی نظری

هیچ شخص یا مکانی مصون از بلایا نیست. شیوع بیماری‌های مسری، اقدامات تروریسم، ناآرامی‌های اجتماعی یا بحران‌های مالی و به علاوه بلایای طبیعی، همه، می‌توانند به پیامدهایی با مقیاس زیاد برای ملت و جوامع شان تبدیل شوند. یکی از راههای کاهش بلایای پیش روی یک ملت و جامعه، سرمایه‌گذاری در ارتقای تاب آوری ملی است. تاب آوری به معنای توانایی آماده شدن و برنامه‌ریزی برای تحمل کردن،<sup>۱</sup> بازیابی یا سازگاری موفق‌تر با حوادث ناخواهی‌شده است. تاب آوری ارتقا یافته امکان پیش‌بینی بهتر بلایا و برنامه‌ریزی بهتر را به منظور کاهش لطمات این بلایا فراهم می‌کند (Disaster Resilience, 2012: 1).

تاب آوری ظرفیت تحمل شوک‌ها و بازگشت به حالت اول به شکل کارکردی یا دست‌کم، تاب آوری کافی در جلوگیری از شکستن یا حتی فروپاشی سیستم‌ها است. از این‌رو،

10. absorb



تاب آوری، بی شک، کالایی عمومی<sup>۱۱</sup> است (Omand, 2005: 15).

مفهوم تاب آوری ملی، با اذعان به اینکه یک قدرت ملی نه صرفاً، براساس ظرفیت نظامی، بلکه از طریق جنبه‌های سیاسی - روان‌شناختی ارزیابی می‌شود، ظهرور پیدا کرد. تاب آوری در سطح ملی، فرایند سازگارشدن و جذب ناملایمات یا تغییر تحمیل شده به‌واسطه تهدید خارجی را بررسی می‌کند. به نظر فریدلن<sup>۱۲</sup> در سطح ملی، تاب آوری عبارت از توانایی یک جامعه در تحمل ناملایمات و بحران‌ها در حوزه‌های گوناگون از طریق اجرای تغییرات و سازگاری‌ها بدون آسیب‌رساندن به ارزش‌های محوری جامعه و نهادها است. با این حال، سطح ملی تاب آوری می‌تواند به دو صورت در نظر گرفته شود. از یک‌سو، تاب آوری ملی به توانایی جامعه در تحمل ناملایمات در سالم ماندن ارزش‌ها و نهادهایش اشاره دارد؛ از سوی دیگر، تاب آوری ممکن است در ساماندهی مجدد و سازگاری با روش‌های جدید و نوآورانه معنکس شود، از قبیل سازگاری‌های رفتاری که به پرشدن شکاف میان فشار موجود<sup>۱۳</sup> و نیازها و فعالیت‌های جامعه کمک می‌کند. علاوه بر این، در سطح ملی، ورای الگوهای رفتاری جدیدی که به عنوان عکس‌العملی در برابر یک تهدید بروز پیدامی کنند، نگرش‌های سیاسی و اجتماعی، در تعیین توانایی ملی در تحمل وضعیت‌های بحران و تعارضات مستمر ایجاد می‌شوند. این ابعاد قابل اندازه‌گیری عبارت از عرق ملی، خوش‌بینی، همبستگی اجتماعی و اعتماد سیاسی هستند (Canetti et al, 2014: 506).

### ۳. واژه‌کاوی و تبارشناسی تاب آوری

براند و جاکس نوع‌شناسی ده گانه از تاب آوری را – که نشان‌دهنده تمایز بین کاربرد توصیفی و هنجاری تاب آوری است – ارائه کرده‌اند. رُلف پندال و همکاران نیز ارزش تاب آوری را به عنوان یک استعاره<sup>۱۴</sup> بررسی کرده‌اند (Brand & Pendalla et al, 2010: 71, quoted in: Brand & Walker, 2007). واکر و کوپر به طور هدفمند تبارشناسی تاب آوری را بررسی کرده‌اند (Walker & Cooper, 2011: 143). کاف و همکارانش نیز به تحلیل انتقادی از نقش تاب آوری در فرایندهای حکمرانی مبادرت ورزیده‌اند (Coaffee et al, 2009).

ریشه لاتین واژه تاب آوری resilier بازگشتن به حالت اول پس از یک شوک است و احتمالاً توماس یانگ<sup>۱۵</sup> (فیزیکدان انگلیسی) که تاب آوری را به عنوان ظرفیت ماده در تحمل

- 
- 11. public good
  - 12. Friedland
  - 13. current strain
  - 14. metaphor
  - 15. Thomas young



انرژی بدون متحمل شدن دگرگونی<sup>۱۶</sup> ماندگار تعریف کرده است، اولین بار این واژه را در ۱۸۰۷ م به کار برده است. تاب آوری، بیشتر در زیست‌شناسی، اقتصاد، روان‌شناسی کودک و مهندسی یا علم سیستم‌ها معروف شده است (Sudmeier-Rieux, 2014: 70).

بیش از چهل سال پیش، مفهوم تاب آوری در رشتۀ روان‌شناسی، با تأکید بر تاب آوری افراد به کار گرفته شد. بعدها کاربردهایی در طیف وسیعی از رشتۀ‌ها مثل زیست‌شناسی، جامعه‌شناسی و نظریۀ شبکه پیدا کرد. اخیراً، بر تاب آوری، بیشتر در سطوح سازمانی و تیمی تأکید و لزوم تحقیقات بیشتر و جداگانه در مورد کاربردهای عملی تاب آوری در سازمان مطرح شده است (Richtnér & Löfsten, 2014: 138).

تحقیقات پیشین در مورد تاب آوری، براساس دو دیدگاه مختلف شکل گرفته‌اند: یکی دیدگاه ایستا و دیگری دیدگاه پویا. مکتب فکری ایستا، تاب آوری را توانایی احیا کردن و تجدید نیرو، جایی که فرد بعد از موقعیت استرس‌زا و پیش‌بینی نشده باز می‌ایستد، در نظر می‌گیرد. این دیدگاه درباره تاب آوری، شبیه توانایی یک ماده در بازیابی شکل و خصیصه‌های اصلی اش پس از کشیده شدن است. مکتب فکری پویا، که نگرشی ماورای ترمیم ساده بعد از شوک‌ها دارد، در عوض بر هماهنگی مستمر با تغییر، و ایجاد فرصت‌های جدید تأکید دارد. بنابراین، از نظر این مکاتب، توانایی تاب آوری سازمانی چیزی است که نه تنها معضلات حاضر را حل می‌کند، بلکه توانایی سازمان را به اتخاذ اعمالی در جهت پیکربندی مجدد<sup>۱۷</sup> به طور اثربخش و بیشتر شدن منابع سازمانی تشکیل می‌دهد. تاب آوری، به خودی خود، مفهومی تدریجی و توسعه‌ای است که در طول زمان شکل گرفته است که در آن، تجربیات و یادگیری متقابل به تدریج، قابلیت اداره مشکلات و استرس را فراهم می‌کنند (Richtnér & Löfsten, 2014: 138).

براساس دیدگاه پویا، ظرفیت تاب آوری، ظرفیتی است که، به طور مستمر، بر چالش‌ها غلبه می‌کند و فرصت‌های جدید را شناسایی می‌کند. هال و همکارانش<sup>۱۸</sup> در بحث درباره تاب آوری سازمانی، اذعان می‌کنند، مهم است که تاب آوری را از انعطاف‌پذیری، چابکی و انطباق‌پذیری<sup>۱۹</sup> تمایز کنیم؛ اگرچه این سه مفهوم عناصر مشترکی با تاب آوری دارند، با این حال، مفاهیم متفاوتی هستند (Richtnér & Löfsten, 2014: 138).

نم (NAM)؛<sup>۲۰</sup> اخیراً سمپوزیومی را به نام «تعریف تاب آوری»<sup>۲۱</sup> برگزار کرد که در آن،

16. deformation

17. reconfigure

18. Lengnick- Hall et al

19. flexibility, agility, and adaptability

20. The New American Foundation

21. Difinining Resilience



تعريف زیر ارائه شد:

توانایی بازگشت به حالت اول، تحمل کردن شوک‌ها، استقامت کردن، حفظ عاملیت در طول زمان، تحمل کردن، سازگار شدن، موفق شدن،<sup>۲۲</sup> دوام آوردن، پایداری... همچنین افعال زیادی که به واسطهٔ واژهٔ تاب‌آوری به ذهن خطور می‌کند؛ خواه در مورد بدنمان، ذهنمان، جامعه‌مان، نهادهایمان یا محیط طبیعیمان صحبت کنیم (Walklate et al, 2014: 411).

آزمایشگاه ملی آرگون،<sup>۲۳</sup> در یک تقسیم‌بندی متمایز، تعاریف تاب‌آوری را به دو دستهٔ ذیل تقسیم کرده است:

تعاریف تاب‌آوری که تنها در برگیرندهٔ اجزای بعد از حادثه<sup>۲۴</sup> می‌شود:

الف) تاب‌آوری یعنی ظرفیت یک سیستم در تحمل ناآرامی، دستخوش تغییر شدن و حفظ همان عملکرد، ساختار، هویت و بازخوردها (Longstaff et al, 2010: 2).

ب) تاب‌آوری یعنی ظرفیت یک سیستم برای بقا، سازگاری و رشد در مواجهه با تغییر و بی‌ثباتی (Fiksel, 2006: 21).

ج) توانایی سیستم‌ها در تحمل تغییرات ... و، با وجود آن، بقا یافتن (Holling, 1973: 3).

تعاریف تاب‌آوری که هر دو اجزای قبل و بعد از حادثه را در بر می‌گیرند:

الف) واژهٔ تاب‌آوری به توانایی سازگاری با شرایط متغیر و مقاومت کردن و بازیابی از شکستن ناشی از شرایط ناگهانی اشاره دارد (The White House, 2011: 6).

ب) تاب‌آوری بر توانایی سازگاری با استرس‌های نرمال و یا پیش‌بینی شده و تقلا کردن و سازگاری با شوک‌های ناگهانی و فشارهای غیرعادی دلالت دارد. در زمینهٔ مخاطرات، هم مقیاس‌های پیش از قوع را، که به دنبال جلوگیری از خسارات مرتبط با سانحه است، در بر می‌گیرد و هم استراتژی‌های بعد از قوع را شامل می‌شود که برای مواجهه و حداقل کردن پیامدهای سانحه طراحی شده‌اند (Tierney, 2003: 3).

ج) ظرفیت یک سیستم، جماعت یا اجتماع که به طور بالقوه به منظور سازگار شدن، از طریق ایستادگی یا تغییر، برای رسیدن و حفظ سطح قابل قبولی از عملکرد و ساختار نشان می‌دهد (SDR, 2005: 17).

22. to succeed

23. Argonne National Laboratory

24. after event



در جدول ۱ به برخی دیگر از تعاریف عمومی تاب آوری اشاره شده است.

### جدول ۱. تعاریف تاب آوری

نوسنده	تعریف
هولینگ، ۱۹۷۳ <sup>۲۵</sup>	معیاری از توانایی سیستم برای جذب تغیرات، در حالی که هنوز مقاومت پیشین را دارد.
پیم، ۱۹۸۴ <sup>۲۶</sup>	موفقیت یک سیستم در بازگشت به حالت اولیه.
الاونگ و همکاران، ۲۰۰۱ <sup>۲۷</sup>	خصیصه‌ای که امکان تحمل کردن، استفاده و حتی منفعت از تغییر را به سیستم می‌دهد.
کاردونا، ۲۰۰۴ <sup>۲۸</sup>	ظرفیت جامعه یا اکوسیستم آسیب دیده در جذب پیامدهای منفی و جرمان (بازیابی) این پیامدها.

### ۴. نوع شناسی و سطوح تاب آوری

در ادبیات تاب آوری، به سطوح سه گانه‌ای از تاب آوری اشاره شده است: تاب آوری فرد، اجتماعی<sup>۲۹</sup> و ملی. در برخی مطالعات، دو سطح آخر به عنوان تاب آوری اجتماعی<sup>۳۰</sup> در نظر گرفته شده‌اند (Kimhi, 2014: 2).

برخی از پژوهش‌ها نیز تاب آوری را دارای سطوح چند گانه‌ای مثل فردی، اجتماعی، نهادی، ملی، منطقه‌ای و جهانی دانسته‌اند.

پژوهش دیگری تاب آوری را با سطوح و اجزای متفاوت‌تری بررسی کرده است. این پژوهش تاب آوری ملی را دارای زیر سیستم‌های زیر می‌داند:

۱. زیر سیستم اقتصادی: مشتمل بر جنبه‌هایی از قبیل محیط اقتصاد کلان، بازار کالا و خدمات، بازار مالی، بازار کار، پایدارپذیری و بهره‌وری و مانند آن‌ها.

۲. زیر سیستم زیست‌محیطی: مشتمل بر جنبه‌هایی مانند منابع طبیعی، شهرسازی و سیستم زیست‌بوم شناختی.

۳. زیر سیستم حکمرانی: مشتمل بر جنبه‌هایی همچون نهادها، دولت، رهبری، سیاست‌ها و قوانین.

۴. زیر سیستم زیرساخت‌ها: مشتمل بر جنبه‌هایی همچون زیرساخت‌های حساس (مخابرات، انرژی، سلامت، حمل و نقل و آب).

25. Holling

26. Pimm

27. Alwang et al

28. cardona

29. Community

30. social resilience



۵ زیر سیستم اجتماعی: مشتمل بر جنبه‌هایی همچون سرمایه انسانی، سلامت، اجتماع و افراد (غیاثوند و دیگران، ۱۳۹۳: ۱۰).

## ۵. تابآوری فردی

یک رویکرد به تابآوری، با این فرض که امنیت و تهدیدات بهوسیله افرادی که امنیت یا عدم امنیت را در یک رفتار فردی تجربه می‌کنند، ارزیابی می‌شود، قائل به این است که تابآوری باید یک حالت<sup>۳۳</sup> یا خصیصه<sup>۳۴</sup> فردی در نظر گرفته شود. تابآوری بهوسیله بونانو<sup>۳۵</sup> به عنوان توانایی فرد در حفظ سطح ثابتی از عملکرد پس از حوادث دلخراش و به عنوان خط سیری از سلامت<sup>۳۶</sup> عملکرد در طول زمان تعریف شده است. براساس این دیدگاه، تابآوری فردی به توانایی فرد در استمرار عملکرد مناسب، در حین و بعد از بحران، یا حوادث دلخراش در همه سطوح رفتاری و فائق شدن موفقیت آمیز بر الزامات در حال تغییر محیط اشاره دارد. بعضی محققان تابآوری را به عنوان یک تمایل شخصیتی<sup>۳۷</sup> که اجزایی نظری سخت‌رویی<sup>۳۸</sup> یا حس انسجام<sup>۳۹</sup> را عرضه می‌کند، در نظر گرفته‌اند. به عنوان یک تمایل شخصیتی، تابآوری فاکتورهایی از قبیل میل به بقاء، ادراک یک موقعیت به مثابه موقعیتی چالش‌برانگیز، حسی از تعهد و کنترل، حسی از معنا، خودکارآمدی<sup>۴۰</sup> و خوش قریحگی عالمانه<sup>۴۱</sup> را در بر می‌گیرد (Kimhi & Eshel, 2009: 72).

یکی از مدل‌های تابآوری فردی، مدل آنتونوفسکی<sup>۴۲</sup> به نام ساس (SOC) است که سه جزء را در بر می‌گیرد:

فهم پذیری:<sup>۴۳</sup> حدی که در آن فرد جهان را منظم و مشکلاتی را که فرد با آن روبروست، قابل فهم و روشن در کم می‌کند.

مدیریت پذیری:<sup>۴۴</sup> حدی که در آن فرد معتقد است منابع مورد نیاز پرای فائق شدن موفقیت آمیز، تحت اختیار هستند، یا در اختیار دیگرانی قرار دارند که فرد بر آنها متکی است.

31. attitude

32. attribute

33. Bonanno

34. trajectory of healthy

35. personality tendency

36. hardiness

37. sense of coherence

38. self-efficacy

39. learned resourcefulness

40. Antonovsky

41. comprehensibility

42. manageability



معناداری:<sup>۴۳</sup> حدی که در آن فرد احساس می‌کند که مشکلات و نیازهایی که به واسطه زندگی مطرح می‌شوند، چالش‌های ارزشمند تعهد و درگیر شدن هستند (Kimhi & Eshel, 2009: 72).

## ۶. تابآوری سازمانی

مفهوم تابآوری سازمانی، اولین بار، برای توصیف نیاز سازمان‌ها به پاسخ به یک محیط کسب و کار به سرعت در حال تغییر استفاده شد. همل و والکینگر<sup>۴۴</sup> (۲۰۰۳)، آینده‌نگری شگرفی را در مقاله‌شان<sup>۴۵</sup> — به واسطه پیش‌بینی بحران اقتصادی جهانی که بعدها منجر به فروپاشی برخی از شرکت‌های آمریکایی ستی<sup>۴۶</sup> شد — نشان دادند. آن‌ها عنوان کردند سازمان‌هایی موفق بودند که ماهیت پویای کسب و کارشان را (رقبا، فناوری، قابلیت دسترسی و ارزش مالی، مالیات، خطمشی دولتی و نیازهای و انتظارات مشتریانشان) فهم کردن و توانایی و تمایل به سازگاری با تغییرات ناگهانی و بزرگ محیط را داشتند. با توجه به این مسئله، همل و والکینگر، اظهار کردن که سازمان‌های موفق باید همانند اکوسیستم‌های تابآور که به طور دائم در حال سازگاری با محیط خارجی هستند، تکامل پیدا کنند (McAslan, 2010: 6). سازمان‌های تابآور باید کارمندانی انعطاف‌پذیر، زنجیره‌های تأمین انطباق‌پذیر (تنوعی از محصولات که در آن، تنوعی از مشتریان را ارضاء کند)، و ساختارهای سازمانی چابک داشته باشند.

در سال‌های اخیر، مفهوم تابآوری سازمانی، تمرکز خود را از سازمان‌های بخش خصوصی به سازمان‌های دولتی تغییر داده است که وسعت و قلمرو تهدیداتی که با آن‌ها روبرو هستند، باز تعریف شده است. سویل و همکاران اشاره می‌کنند که سازمانی تابآور است که که بتواند اهداف محوری اش را در حالت فاجعه محقق کند. این تنها به معنی کاهش اندازه و فراوانی بحران‌ها (آسیب‌پذیری) نیست، بلکه به معنای بهبود توانایی و سرعت سازمان در مدیریت بحران‌ها به طور اثربخش نیز هست (ظرفیت سازگاری) (McAslan, 2010: 7). ظرفیت تابآوری سازمان از طریق منابع مختلفی ایجاد می‌شود. برای مثال، ریچر و سادرگن (۲۰۰۸) در مقاله خود، چهار چوبی مفهومی را برای ارزیابی ظرفیت تابآوری سازمانی ارائه کرده‌اند. در این چارچوب مفهومی، منابع چهار گانه ساختاری، شناختی، ارتیاطی و عاطفی ظرفیت تابآوری را در سازمان ایجاد می‌کنند (Richtner & Sodergren, 2008).

43. meaningfulness

44. Hamel & Välikangas

45. The Quest for Resilience published in the Harvard Business Review in September 2003

46. iconic



**منابع ساختاری:** بر این دلالت دارد که سازمان ساختارهای شفافی دارد که فعالیت‌ها را تسهیل می‌کند و بر می‌انگیزاند. به علاوه، بینش‌ها و طرح‌های قوی، منابع مالی کافی، یک موقعیت مشروع، یک اختیار شفاف، قدرت رسمی کافی و خط‌مشی جهت تسهیل همه اعمالی که در ایجاد تاب آوری دخیل‌اند.

**منابع شناختی:**<sup>۴۷</sup> تاب آور ساختن به توانایی ایجاد راه حل‌های بدیع و مناسب وابسته است و افراد سازمان، جهت خلاق شدن، نیاز به انگیزش دارند. منابع شناختی بر وجود مهارت‌های کافی، دانش و شایستگی در سازمان، یا دسترسی آسان به دانش تخصصی، مرشدان کار آزموده<sup>۴۸</sup> یا افراد با ذکاء در بحث مسائل انتقادی دلالت دارد. منابع شناختی ایجاد پاسخ‌های غیر متداول به چالش‌های پیش‌بینی نشده هستند.

**منابع ارتباطی:**<sup>۴۹</sup> منابع ارتباطی، روابط درونی و بیرونی سازمان هستند که در پاسخ به چالش‌های محیطی استفاده می‌شوند. مثال‌هایی شامل همکاران در سازمان‌های دیگر، شرکای خارجی و دیگران مهم<sup>۵۰</sup> از قبیل پیمانکاران فرعی،<sup>۵۱</sup> مشاوران، مشتریان یا سیاستمداران. داشتن منابع ارتباطی، به معنای داشتن شبکه‌هایی است که بتوانند پویا باشند و افراد در آن شبکه‌ها گزارش ارائه کنند و در داده یا انواع دیگر پشتیبانی، دخالت داشته باشند.

**منابع عاطفی:**<sup>۵۲</sup> منابع عاطفی، به عنوان احساسات صمیمیت، حمایت، اعتماد، احترام و اشتراک اختیار<sup>۵۳</sup> (بین همکاران) تعریف شده است. اهمیت ویژه کیفیت عاطفی‌ای است که گاه از آن به عنوان نگاه مثبت<sup>۵۴</sup> یاد می‌شود؛ یعنی یک فرض مقابل که نیات دیگران خوب<sup>۵۵</sup> است و اینکه دیگران نهایت تلاش‌شان را در جهت یاری و کمک و نه آسیب یا تخریب بکار می‌گیرند (Richtner & Sodergren, 2008).

## ۷. تاب آوری جامعه

واژه تاب آوری اجتماعی<sup>۵۶</sup> در دهه اخیر مصطلح شده و متداول است. فجایع طبیعی و غیرطبیعی آشکارانشان می‌دهند که مدیریت بلایای وسیع و کلان یکی از چالش‌های عمده همه انواع

- 47. Cognitive
- 48. experienced mentors
- 49. relational
- 50. significant others
- 51. subcontractor
- 52. emotional
- 53. collegiality
- 54. positive regard
- 55. good
- 56. Societal resilience



سازمان‌های دولتی، خصوصی و مردم‌نهاد است (McLellan, 2012).<sup>۵۷</sup> کاسیاپو و همکارانش<sup>۵۸</sup> تابآوری جامعه را به عنوان ظرفیت پروراندن، پرداختن به<sup>۵۹</sup> روابط مثبت و حفظ آن‌ها و پایداری کردن و بازیابی از استرس‌زاهای زندگی و ارزوای اجتماعی تعریف کرده‌اند. طبق دیدگاه آن‌ها، تابآوری اجتماعی<sup>۶۰</sup> ذاتاً چندسطحی است و سه خصیصه را در بر می‌گیرد: الف) روش‌هایی که افراد با یکدیگر ارتباط پیدا می‌کنند (مثل موافقت، قابلیت اعتماد<sup>۶۱</sup>؛ ب) منابع و ظرفیت‌های بین فردی (مثل تسهیم، گوش دادن با دقت<sup>۶۲</sup>؛ ج) منابع و ظرفیت‌های فراینده (مثل هویت گروهی، مرکزیت<sup>۶۳</sup> (Kimhi, 2014: 3)). فریدلند<sup>۶۴</sup> (۲۰۰۵) مدعی است که تابآوری جامعه، از طریق توانایی جامعه در ساماندهی مجدد محیط‌های متخاصم<sup>۶۵</sup> و در حال تغییر به روش‌های جدید و نوآورانه، نشان داده شده است. تابآوری جامعه مبتنی بر چهار پیش‌آیند<sup>۶۶</sup> است: ثروت اقتصادی و مساوات‌طلبی<sup>۶۷</sup> بیشتر توزیع منابع، سرمایه اجتماعی و حمایت اجتماعی جامعه، اطلاعات و ارتباطات ارائه شده به اعضای جامعه در دوران بحران، شایستگی جامعه. این پیش‌آیندها، جامعه را در مواجهه با استرس و شوک توانمند می‌کنند. تابآوری جامعه با اجزای عینی و ذهنی ارتباط دارد. از یک سو، به نیازهای فیزیکی از قبیل آب و غذا به علاوه تأمین کننده حمایت فیزیکی توجه دارد. از سوی دیگر، نگرش‌ها، ادراکات و احساسات شخصی را در جهت جامعه متعدد از قبیل تهدیدات درک شده، در دسترس بودن منابع جامعه، انسجام اجتماعی و اعتماد به رهبری نشان می‌دهد. به نظر می‌رسد که بین پژوهشگران توافقی وجود داشته باشد که تابآوری جامعه منبع مهمی برای مواجهه با بلایای بزرگ و وقایع تکان‌دهنده کلان است (Kimhi, 2014: 3).

- 57. Cacioppo et al
- 58. engage in
- 59. social
- 60. agreeableness, trustworthiness
- 61. sharing, attentive listening
- 62. group identity, centrality
- 63. Friedland
- 64. hostile environments
- 65. antecedents
- 66. egalitarian



## جدول ۲. تعاریف رشته‌ای - تخصصی از تاب آوری

نوسنده اول	حوزه	تعریف
گردن، ۱۹۸۷ <sup>۶۷</sup>	فیزیک	توانایی دوام آوردن در برابر انرژی فشار آورنده و به طور ارتقای منحرف شدن، بدون شکستن با تغییر شکل دادن.
کافیناس، ۲۰۰۳ <sup>۶۸</sup>	اجتماعی	دونوع تاب آوری اجتماعی: الف) ظرفیت یک سیستم اجتماعی در تسهیل تلاش‌های انسانی در جهت رذیایی روندای تغییر، کاهش آسیب‌پذیری‌ها و تسهیل سازگاری ب) ظرفیت (یک سیستم اجتماعی-بوم‌شناختی) در حفظ حالت‌های مرتعج یک فعالیت اقتصادی
لانگستَن، ۲۰۰۵ <sup>۶۹</sup>	سیستم بوم‌شنختی	توانایی فرد، گروه یا سازمان در استمرار موجودیت خود (با حفظ کم و بیش ثبات) در مواجهه با انواع متعدد شوک‌های ناگهانی... تاب آوری در سیستم‌هایی که در سطح بالای قابل سازگاری هستند (به استراتژی‌های خاص محدود نمی‌شود) و منابع متنوعی دارند یافت می‌شود.
راز، ۲۰۰۷ <sup>۷۰</sup>	اقتصادی (نهاد یا سیستم)	تاب آوری (پویا): سرعت بازیابی از شوک شدید، چهت تحقق یک حالت مطلوب. تاب آوری اقتصادی ایستا: توانایی حفظ عملکرد (مثل، استمرار تولید) هنگام وارد شدن شوک. تاب آوری ذاتی: توانایی رخت و فتح بحران‌ها تاب آوری سازگار شونده: توانایی در وضعیت‌های بحرانی در چهت حفظ عملکرد بر مبنای بیوغ یا تلاش فوق العاده.
باتلر، ۲۰۰۷ <sup>۷۱</sup>	فرد	سازگاری مناسب تحت شرایط کم توان شدن؛ <sup>۷۲</sup>
برانیو، ۲۰۰۳ <sup>۷۳</sup>	جامعه	توانایی واحدای اجتماعی در آرام کردن مخاطرات، شامل اثرهای فجایع و انجام فعالیت‌های بازیابی در روش‌هایی که گستالت اجتماعی را حداقل کند و اثرات بحران‌های آتی را کاهش دهد.

منبع: White et al, 2015: 3

- 
- 67 . Gordon  
68 . Kofinas  
69 . Longstaff  
70 . surprise  
71 . Rose  
72 . inheren  
73 . Butler  
74. extenuating circumstances  
75. Bruneau  
76. social disruption

## ۸. تاب آوری ملی

تاب آوری ملی شاید کمترین وجه تحقیق شده در تمام موضوعات تاب آوری باشد. با این حال، تاب آوری ملی مفهومی بالاهمیت، به خصوص برای حکومت ایران تلقی می شود. برای ایران، مفهوم تاب آوری ملی، فاکتوری کلیدی در مواجهه و تحمل چالش های جاری و آینده است.

چندین مطالعه تاب آوری را یک پدیده اجتماعی در نظر گرفته اند و آن را بر حسب تاب آوری ملی بررسی کرده اند.<sup>۷۷</sup> مفهوم تاب آوری ملی و اجتماعی مسئله پایداری و قوت جامعه در حوزه های متنوع را ملاحظه می کند. بن دُر، هالپرین، هیرش - هافلر و کانتی،<sup>۷۸</sup> چهار جزء اجتماعی اصلی را به این نوع از تاب آوری نسبت داده بودند: عرق ملی، خوشبینی، همبستگی اجتماعی<sup>۷۹</sup> و اعتماد به نهادهای عمومی و سیاسی (& Kimhi, 2014: 3; Kimhi, 2009: 73 Eshel, 2009). آنها استدلال کردند که هنگام بروز تعارضی سخت، افراد یک جامعه تاب آور پایداری ماندگار در حفظ این اجزا را به نمایش می گذارند.

به عقیده کانتی و همکارانش، تاب آوری ملی عنصر توانایی جامعه را در ارتقای امنیت ملی و نیز در اینکه تاب آوری ملی نمی تواند به جنبه های نظامی، اقتصادی یا بالینی - روان شناختی محدود شود نادیده گرفته است. در جوامع دموکراتیک، جنبه های روان شناختی - سیاسی، از قبیل اعتماد به دولت و نهادهای سیاسی بعلاوه عرق ملی و ادراکات تهدید برون گروهی،<sup>۸۰</sup> نقش مهمی را در مشارکت و به دست آوردن سرمایه اجتماعی ایفا می کنند که به تبع آن منجر به سطوح بالای تاب آوری می شود (Canetti et al, 2014: 505).

انجمن پژوهش ملی<sup>۸۱</sup> آمریکا در گزارش خود با عنوان «چگونگی افزایش تاب آوری ملی در برابر بلایا با نگاهی به خصیصه های ملت تاب آور در سال ۲۰۳۰»، خصیصه های ملت تاب آور را به این شرح اعلام می کند:

در سال ۲۰۳۰، ملت، از افراد تا بالاترین سطح دولت، یک فرهنگ تاب آور را پذیرفتهد. اطلاعات در مورد ریسک ها و آسیب پذیری افراد و جماعتات، شفاف و به راحتی برای همه قابل دسترس است. سرمایه گذاری های پویش گرانه<sup>۸۲</sup> و تصمیمات خط متشی، شامل سرمایه گذاری و تصمیمات در خصوص آمادگی، کاهش و بازیابی، که خسارات طبیعی، هزینه ها و پیامدهای

77. Omand, D. (2005). Developing national resilience. *Developing national resilience*, 150(4), 14-18.

78. Ben-Dor, Halperin, Hirsch-Hoefler, & Canetti-Nisim

79. patriotism, optimism, social integration

80. out-group threat perceptions

81. National Research Council

82. Proactive investments



اجتماعی - اقتصادی بلایا را کاهش داده است. ائتلاف‌های اجتماعی<sup>۸۳</sup> به طور گسترده، سازماندهی، شناسایی و حمایت شده‌اند تا خدمات ضروری را، قبل و بعد از وقوع بلایا، ارائه دهند. بازیابی پس از بلایا سریع است و تأمین مالی سرمایه خصوصی را شامل می‌شود. سرانجام هزینه‌فدرال از پاسخگویی به بلایا، برای یک دهه در حال کاهش بوده است.

ملت سهم مهمی در تحقیق این چشم‌انداز آتی دارند. تحقق این نوع از تابآوری در دو دهه، اقدامات و تصمیماتی را در همه سطوح دولت، در بخش خصوصی و جماعت‌شامل می‌شود (Disaster Resilience, 2012: 1).

نویسنده مقاله حاضر پیشنهاد می‌کند در خط‌مشی گذاری‌های عمومی، از خط‌مشی‌های منفعلانه و واکنشی به سمت خط‌مشی‌های فعال و پیشگیرانه حرکت شود. به نظر می‌رسد در حال حاضر، سیاست‌های مخاطرات ملی در کشور ما بیش از آنکه مکانیسم‌هایی را برای توسعه و حفظ تابآوری مناسب قبل از وقوع بلایا داشته باشد، بر خط‌مشی‌های واکنشی و پاسخگویی بعد از وقوع رخدادها متمرکز است. یکی دیگر از راه‌های ارتقای تابآوری، فرهنگ تابآوری است. یعنی شهر و ندان مخاطرات محیط اطراف‌شان را بشناسند و مسئولیت شخصی خودشان را به منظور آمادگی برای رویارویی با پیامدهای مخاطرات در کنند.

از سوی دیگر، اخیراً برخی از تحقیقات به نقش سرمایه اجتماعی در تابآوری ملی و اجتماعی اشاره کرده‌اند و آن را یکی از عوامل مؤثر بر ارتقای تابآوری ملی دانسته‌اند (drich & Meyer, 2015; Gotham & Powers, 2015).

در این میان، حاکمیت باید به نقش بی‌بدیل سازمان‌های مردم‌نهاد و غیردولتی توجه داشته باشد. بسیاری از این سازمان‌ها و مراکز می‌توانند حمایت مناسبی را در قبل و بعد از وقوع سازمان در تابآوری کردن مردم داشته باشند.

## ۹. ارزیابی تابآوری ملی

در بررسی‌های محقق، در خصوص ارزیابی تابآوری ملی معیار و سنجه معتبر و پرکاربردی در ادبیات تحقیق به چشم نمی‌خورد. با این حال، در اینجا به برخی از ابزارهای سنجش و ارزیابی تابآوری ملی می‌پردازیم:

مجمع جهانی اقتصاد، دو نظرسنجی را به عنوان چارچوب ارزیابی کیفی تابآوری ملی ارائه کرده است:

نظر سنجی در ک مخاطرات جهانی.<sup>۸۴</sup> این نظرسنجی برداشت کارشناسان را از

83. community coalitions

84. Global Risk Perception Survey



تابآوری کشورهای خود در برایر خطرات جهانی اندازه‌گیری می‌کند. برای مثال، از پاسخ‌دهنده‌گان سؤال می‌شود: «اگر این خطر را در کشور خود تجربه کنید، کشورتان چه توانایی‌ای برای انتبطاق با این تأثیرات دارد؟»

در این نظرسنجی، پاسخ‌دهنده‌گان توانایی کشورشان را در قبال پنج نوع از مخاطرات جهانی (اقتصادی، زیست محیطی، جغرافیای سیاسی، اجتماعی و تکنولوژیکی) ارزیابی کردند. نظرسنجی اجرایی.<sup>۸۰</sup> این نظرسنجی سؤالی برای ارزیابی اثربخش دولت در مدیریت مخاطرات سال ۲۰۱۲ مطرح کرد. در این نظرسنجی از پاسخ‌دهنده‌گان سؤال می‌شود: «اثربخشی مدیریت ریسک کلی دولت کشور خود را از لحاظ نظارت، آمادگی برای واکنش دهی، و تعديل مخاطرات عملده جهانی (برای مثال، بحران مالی، بلایای طبیعی، تغییرات آب و هوایی، بیماری‌های همه‌گیر و...) را چطور ارزیابی می‌کنید؟» (غیاثوند و دیگران، ۱۴: ۱۳۹۳).

## ۱۰. جمع‌بندی

چالش‌ها و مخاطرات محیطی، سیاسی، اقتصادی، اجتماعی و امنیتی تابآوری را به یکی از موضوعات مهم در سطح حاکمیتی تبدیل کرده است. بررسی‌های نویسنده مقاله حاضر از پژوهش‌های بین‌المللی در این حوزه، حاکی است که توجه محققان به سمت مطالعه تابآوری به عنوان یک شاخص کلیدی رو به افزایش است. از جنبه دیگر، بررسی‌ها نشان می‌داد تابآوری با توجه به نوع مخاطراتی که کشورها با آن مواجه بودند، رنگ‌بوی و زمینه خاصی به خود می‌گرفت؛ به این معنا که در کشورهایی که با مسئله تروریسم و مخاطرات امنیتی مواجه بودند، مطالعات و پژوهش‌های تابآوری بیشتر معطوف به تابآوری ملی در بعد امنیت ملی بود. مثال آشکار این امر مطالعات گسترده رژیم صهیونیستی در خصوص تابآوری ملی و شکل‌گیری انجمن‌های تابآوری ملی<sup>۸۱</sup> در بعد اجتماعی و امنیتی بود (Gal, Brody & Baum, 2007). کشورهای دیگر نظری استرالیا نیز اقدام به تأسیس انجمن تابآوری ملی و برپایی کنفرانس‌هایی درباره این موضوع کرده بودند.

بررسی ادبیات تابآوری به طور دقیق‌تر، برخی محدودیت‌های بارز را نشان می‌دهد. همان‌طور که کیم‌هی (۲۰۱۴) نیز به آن‌ها اشاره کرده است:

الف) مفهوم تابآوری غالباً تا اندازه‌ای به طور سرسرا<sup>۸۲</sup> تعریف شده است. به علاوه، به نظر می‌رسد تمایز آشکاری بین مفهوم تابآوری و مفاهیمی از قبیل خوب بودن، سازگاری

85. the Executive Opinion Survey

86 از جمله: National Security Study Center Haifa University

87. loosely



مناسب، کنار آمدن موقعيت آميز<sup>۸۸</sup> و... وجود ندارد؛

- ب) اعتبار ابزارهای اندازه گیری تاب آوری اجتماعی و ملی، به قدر کافی اثبات نشده است؛  
ج) در مطالعات مختلف، ابزارهای متفاوتی برای اندازه گیری هر سطحی از تاب آوری به کار رفته است و بنابراین، مقایسه مطالعات مختلف را دشوار کرده است؛  
د) پژوهش درباره تاب آوری بر سطح واحدی از تاب آوری متمرکز شده است؛ بدون اینکه ارتباطات ممکن بین سطوح مختلف تاب آوری را بیامد.

بررسی های نویسنده مقاله حاضر درباره ادبیات تحقیق در بخش داخلی نیز حاکی از آن است که مطالعه چندانی در باب تاب آوری ملی صورت نگرفته است. در حالی که با توجه به ضرورت اجرای سیاست های اقتصاد مقاومتی، به عنوان یکی از ارکان تاب آوری ملی، خلاصه مفهوم پردازی و شاخص سازی در حوزه های مختلف تاب آوری ملی - اعم از اقتصادی و اجتماعی - احساس می شود. در این میان، با توجه به ماهیت چندگانه تاب آوری، پیشنهاد می شود که پژوهش ها به سمت مطالعات میان رشته ای بروند. امید است که پژوهش های آتی به شناسایی عوامل کلیدی مؤثر بر تاب آوری ملی حکومت ایران پردازند و به طراحی مدلی جامع که در برگیرنده ابعاد مختلف باشد، همت گمارند.

## کتابنامه

غیاثوند، ابوالفضل و دیگران. ۱۳۹۳. درباره سیاست های کلی اقتصاد مقاومتی - مروری بر ادبیات جهانی درباره تاب آوری ملی. گزارش دفتر مطالعات اقتصادی مرکز پژوهش های مجلس شورای اسلامی [نسخه الکترونیکی]. قابل دسترس در: <http://rc.majlis.ir/fa/report/>

[۱۳۹۶/۱۰/۱۵] show/881024

- Aldrich, D. P., & Meyer, M. A. 2015. "Social capital and community resilience". *American Behavioral Scientist*. Vol 59. No 2. pp 254-269  
Alwang, J., Siegel, P. B., & Jorgensen, S. L. 2001. "Vulnerability: a view from different disciplines" (Vol 115). Social protection discussion paper series  
Brand, F. S., & Jax, K. 2007. "Focusing the Meaning(s) of Resilience: Resilience as a Descriptive Concept and a Boundary Object". *Ecology and Society*. Vol 12. No 1  
Brody, D., & Baum, N. L. 2007. "Israeli kindergarten teachers cope with terror and war: Two implicit models of resilience". *Curriculum Inquiry*. Vol 37. No 1. pp 9-31  
Canetti, D., Waismel-Manor, I., Cohen, N., & Rapaport, C. 2014. What Does National Resilience Mean in a Democracy? Evidence from the United States and Israel. *Armed Forces & Society*. Vol 40. No 3. pp 504-520  
Cardona, O. D. 2004. "The need for rethinking the concepts of vulnerability and

88. well-being, good adaptation, successful coping

- risk from a holistic perspective: a necessary review and criticism for effective risk management". *Mapping vulnerability: Disasters, development and people*. Vol 17. .pp 37-51
- Cavelty, M. D., Kaufmann, M., & Kristensen, K. S. 2015. "Resilience and (in) security: Practices, subjects, temporalities". *Security Dialogue*. Vol 46. No 1. pp .3-14
- Chasdi, R. J. 2014. "A Continuum of Nation-State Resiliency to Watershed Terror-.Vol 40. No 3. pp 476-503 .ist Events". *Armed Forces & Society*
- ."Coaffee, J., Wood, D., & Rogers, P. 2009. "The Everyday Resilience of the City *Disaster Resilience: A National Imperative*. 2012. Committee on Increasing Na-tional Resilience to Hazards and Disasters: This PDF is available from *The Nation-.al Academies Press*. at [http://www.nap.edu/catalog.php?record\\_id=13457](http://www.nap.edu/catalog.php?record_id=13457)
- Fiksel, J., 2006. Sustainability and Resilience: Toward a Systems Approach. *Sus-tainability: Science, Practice, and Policy*, Fall. Available at <http://www.resilience. osu.edu/CFR-site/pdf/0608-028.fiksel.pdf>, accessed September 18, 2011
- Flynn, S. 2011. "A National Security Perspective on Resilience". *Interdisciplin ary.Perspectives on Science and Humanitarianism*. Vol 2. No 1
- Gal, R. 2014. "Social Resilience in Times of Protracted Crises An Israeli Case .Study". *Armed Forces & Society*. Vol 40. No 3. pp 452-475
- Gotham, K. F., & Powers, B. 2015. "Building Resilience: Social Capital in Post-Disaster Recovery". *Contemporary Sociology: A Journal of Reviews*. Vol 44. .No 1. pp 30-31
- Holling, C. 1973. "Resilience and Stability of Ecological Systems". *Annual Re-view of Ecology and Systematics*. Vol 4. pp 1–23
- Howell, A. 2012. "The Demise of PTSD: From Governing through Trauma to Governing Resilience". *Alternatives: Global, Local, Political*. Vol 37. No 3. pp .214-226
- Kimhi, S. 2016. "Levels of resilience: Associations among individual, community, .and national resilience". *Journal of health psychology*. Vol 21. No 2. pp 164-170
- Kimhi, S., & Eshel, Y. 2009. "Individual and Public Resilience and Coping With Long-Term Outcomes of War". *Journal of Applied Biobehavioral Research*. Vol .14. No 2. pp 70-89
- Longstaff, P. H., Armstrong, N. J., Perrin, K., Parker, W. M., & Hidek, M. A. 2010. Building resilient communities: A preliminary framework for assessment. *Home-.land Security Affairs*. Vol 6. No 3
- McAslan, A. 2010. "The concept of resilience: Understanding its origins, meaning .and utility". *Adelaide: Torrens Resilience Institute*. pp 1-13
- McLellan, A. .2012. "Proceedings of the First International Symposium on Socie-.tal Resilience": *Homeland Security Studies & Analysis Institute*
- Omand, D. 2005. "Developing national resilience". *Developing national resil-iene*. Vol 150. No 4. pp 14-18
- Pendalla, R., Fosterb, K. A., & Cowell, M. 2010. "Resilience and regions: building understanding of the metaphor". *Cambridge Journal of Regions, Economy and .Society*. Vol 3. No 1. pp 71-84
- Pimm, S L 1984. "The Balance of Nature". University of Chicago Press, Chicago, .IL
- Richtner, A., & Sodergren, B. 2008. Innovation projects need resilience. *Interna-*



- tional Journal of Technology Intelligence and Planning*. Vol 4. No 3. pp 257-275
- Richtnér, A., & Löfsten, H. 2014. "Managing in turbulence: how the capacity for resilience influences creativity". *R&D Management*. Vol 44. No 2. pp 137-151
- SDR (Subcommittee on Disaster Reduction). 2005. "Grand Challenges for Disaster Reduction". *Washington, D.C.: National Science and Technology Council*
- Sudmeier-Rieux, K. I. 2014. "Resilience – an emerging paradigm of danger or of hope?" *Disaster Prevention and Management*. Vol 23. No 1. pp 67-80
- The White House. 2011. Presidential Policy Directive/PPD-8: *National Preparedness, March 30, Washington, D.C.*
- Tierney, K. J. 2003. "Conceptualizing and measuring organizational and community resilience: Lessons from the emergency response following the September 11, 2001 attack on the World Trade Center
- Walker, J., & Cooper, M. 2011. "Genealogies of resilience: From systems ecology to the political economy of crisis adaptation". *Security Dialogue*. Vol 42. No 2. pp 143-160
- Walklate, S., McGarry, R., & Mythen, G. 2014. "Searching for Resilience: A Conceptual Excavation". *Armed Forces & Society*. Vol 40. No 3. pp 408-427
- White, R. K., Edwards, W. C., Farrar, A., & Plodinec, M. J. 2015. "A practical approach to building resilience in America's communities". *American Behavioral Scientist*. Vol 59. No 2. pp 200-219