

عوامل تسهیل‌بخش: پیش‌بین سطوح نهادینه‌سازی ارزشیابی توصیفی

غلامعلی سیفی *
مرتضی کرمی **
حسین جعفری ثانی ***

تاریخ دریافت مقاله: ۰۶/۰۵/۹۴

چکیده

پژوهش حاضر با هدف بررسی پیش‌بینی اثربخشی عوامل تسهیل‌بخش بر نهادینه شدن ارزشیابی توصیفی اجرا شده است. روش پژوهش، توصیفی از نوع همبستگی و جامعه آماری شامل همه معلمان مقطع ابتدایی نواحی مختلف شهر مشهد بود. نمونه پژوهش با روش نمونه‌گیری خوشه‌ای چند مرحله‌ای ۲۸۲ نفر تعیین شد. در این مطالعه از دو پرسشنامه محقق ساخته ۵۷ سؤالی بر اساس ۸ مؤلفه تسهیل‌بخش ایلای و ساری (۱۹۹۹) و پرسشنامه ۲۳ سؤالی برگرفته از چک‌لیست نهادینه‌سازی هال و هورد (۲۰۱۵) استفاده شد. سپس داده‌ها با استفاده از نرم‌افزار SPSS21 تجزیه و تحلیل شد. نتایج نشان داد بیشتر معلمان از ارزشیابی سنتی راضی بودند. از نظر آنها شرایط تسهیل‌بخش ارزشیابی توصیفی مهیا نشده است و بیشتر معلمان در سطح سوم نهادینه‌سازی قرار دارند. یافته دیگر نشان داد که ۱۰ درصد از تغییرات متغیر ملاک از طریق متغیرهای پیش‌بین قابل تبیین است. نتایج ضرایب رگرسیون نیز نشان داد متغیرهای وجود دانش و مهارت‌ها و تعهد، نقش قابل توجهی در پیش‌بینی نهادینه‌سازی ارزشیابی دارند.

واژگان کلیدی: ارزشیابی توصیفی، عوامل تسهیل‌بخش، نهادینه‌سازی.

*دانشجوی دکتری مطالعات برنامه درسی، دانشگاه فردوسی مشهد (نویسنده مسئول:
al.seifi@mail.um.ac.ir)

** دانشیار گروه علوم تربیتی، دانشگاه فردوسی مشهد

*** دانشیار گروه علوم تربیتی، دانشگاه فردوسی مشهد

مقدمه و بیان مسئله

سرعت فوق العاده تغییر و تحول، بهویژه در تولید، ارتباطات و اطلاعات، نیازهای غیرقابل انکاری را بر جوامع و نظامهای آموزشی تحمیل کرده است. به طوری که در جهان امروز تحولات شگرف در علوم مختلف و ظهور دیدگاههای نوین پیرامون مسائل اجتماعی، سیاسی، اقتصادی و فرهنگی سبب شده است که راهبردها و روش‌های آموزشی و ارزشیابی دستخوش تغییر شوند و ضرورت تغییر و نوسازی در برنامه‌های درسی، دوچندان شده است (بیرمی پور، شریف، جعفری و مولوی، ۱۳۹۰). بررسی‌ها و مطالعات نشان می‌دهند که در آموزش عمومی ایران، اغلب تلاش‌ها، طرح‌ها و برنامه‌های نوآورانه یا به نتیجه دلخواه نرسیده یا ناقص اجرا شده یا به شکست انجامیده است. کمتر طرح یا برنامه نوآورانه‌ای را می‌توان پیدا کرد که اغلب کارشناسان آن را موفقیت‌آمیز بدانند. به عنوان نمونه در ایران می‌توان به قانون مدرسه‌های غیردولتی، قانون شوراهای آموزش‌پرورش، اساسنامه مدرسه‌های نمونه مردمی، مجتمع‌های آموزشی، مدرسه‌های مشارکتی و آینین‌نامه اجرایی مدرسه‌ها، طرح کاد و ... اشاره کرد. این بدان معنی است که نوآوری یا طرح و اندیشه جدیدی در حوزه‌های ستادی یا حوزه‌های علمی و پژوهشی تولید می‌شود اما یا به سطح مدرسه‌ها نمی‌رسد و یا اگر رسید به درستی پیاده نمی‌شود (تورانی، آفایی و منطقی، ۱۳۹۱). ناحیه‌ای از آموزش‌پرورش، برنامه درسی نوآورانه در زمینه خواندن را اتخاذ می‌کند اما ارزیاب‌ها پس از دو سال مشخص می‌کنند که معلمان کلاس از این برنامه درسی هرگز به صورت گسترده استفاده نمی‌کردند. اینها فقط نمونه‌ای از مواردی هستند که نوآوری‌های خوب طراحی شده جدید در تأثیرگذاری مهم بر سازمان‌ها اغلب با شکست مواجه می‌شوند (ساری و ایلایی^۱، ۲۰۰۲). لذا نوآوری‌ها، افکار و طرح‌های جدیدی همواره خلق و تولید می‌شوند اما به جهت اشاعه و اجرای نادرست به عرصه عمل نرسیده، رنگ می‌بازند یا گاهی با کارایی و اثربخشی بسیار پایینی در حوزه اجرا ظاهر می‌شوند. این امر می‌تواند علت‌های گوناگونی داشته باشد؛ برخی از علت‌ها می‌تواند به میزان کارایی طرح‌ها و نوآوری‌ها، برخی به میزان اثربخشی آنها و برخی به شیوه‌های تولید و پذیرش مربوط شود؛ یعنی یک نوآوری یا یک طرح به درستی از بین سایر نوآوری‌ها و طرح‌ها انتخاب نمی‌شود. زمانی این باور رایج وجود داشت که به سادگی می‌توان نوآوری‌های

^۱. Surry & Ely

آموزشی اثربخش و خوب طراحی شده را اتخاذ کرد، اما امروزه ثابت شده که آن یک باور اشتباه بوده است. تحقیقات - که بیشتر آنها مبتنی بر کار راجرز^۱ (۲۰۰۳) است- نشان داده است که انواع عوامل اجتماعی، شخصی، سازمانی، اقتصادی و فنی بر اتخاذ و اشاعه نوآوری تأثیر می‌گذارند. لذا برای اجرای موفقیت‌آمیز تغییرات و نوآوری‌ها در نظام آموزشی به‌طور عام و برنامه درسی به‌طور خاص باید به دنبال شرایط تسهیل‌بخش و عوامل تأثیرگذار بود. مهم‌ترین عوامل تأثیرگذار بر اجرای برنامه‌های درسی، بر اساس مدل‌های تغییر را می‌توان این‌گونه برشمود: هماهنگ‌سازی عناصر برنامه درسی از قبیل کتاب‌های درسی (ریچاردز^۲، ۱۹۹۸) و ارزشیابی (وال، ۲۰۰۰، چنگ، واتانابه و کوریس^۳، ۲۰۰۴ و ترنر^۴، ۲۰۰۰)، با هدف‌های برنامه درسی، ارتقای مستمر دانش، مهارت و ظرفیت مجریان (ریچارد و فارل^۵، ۲۰۰۵ و موریس^۶، ۱۹۹۵)، فراهم آوردن منابع انسانی، مالی و مواد آموزشی (کریتک^۷، ۱۹۷۶، کارلس^۸، ۱۹۹۹ و فولن و مایلز^۹، ۱۹۹۲ و لی، ۱۹۹۸)، ایجاد فرهنگ مساعد تغییر در مدرسه (الیس^{۱۰}، ۱۹۹۶، تامیلسون^{۱۱}، ۱۹۹۰، هو^{۱۲}، ۲۰۰۲ و مک‌کای، ۲۰۰۳) و نظرخواهی از تمام افراد (مجريان) در حین سیاست‌گذاری در برنامه‌های درسی جدید (کاراوائی دوکاس، ۱۹۹۵، وايت، ۱۹۹۳ و أسلیوان، ۲۰۰۲). همچنین رهبری و مدیریت اثربخش فرایند اجرای تغییر (فولن، ۲۰۰۵، هارگریوز و فینک، ۲۰۰۶)، برقراری شیوه‌های ارتباطی مناسب برای تبادل اطلاعات (کانتر، ۲۰۰۴ و فولن، ۲۰۰۷)، مناسب بودن زمینه‌های فرهنگی و روانی جامعه برای اجرای تغییرات (دافور، ایکر و مانی، ۲۰۰۶) و فراهم کردن فرصت درک این حقیقت که ناهمخوانی نظرات و تفاوت در دیدگاه‌ها، جزئی از روند طبیعی اجرای اصلاحات در برنامه درسی است نیز جزئی از عوامل مؤثر بر اجرای برنامه درسی هستند که بیشتر این عوامل از

¹. Rogers². Richards³. Cheng, Watanabe & Curis⁴. Turner⁵. Richard & Farrell⁶. Morris⁷. Kritek⁸. Carless⁹. Fullen & Miles¹⁰. Ellis¹¹. Tomilson¹². Hu

مطالعه مقاومت‌ها و موانع اجرای تغییرات به دست آمده است. در این رابطه، با رویکردن نوظهور و کمتر رایج برای درک فرایند اجرا به جای شناسایی موانع در راه اجرای موفق، دلایل اجرای موفق استخراج شده است. با این رویکرد، این مهم دنبال می‌شود که فرایند اتخاذ و اجرای موفقیت‌آمیز نوآوری‌ها با چه شرایطی صورت می‌گیرد؟ در این مطالعات به جای اندیشیدن برای فائق آمدن بر مقاومت، اجرای موفق نوآوری‌ها بررسی و این پرسش مطرح می‌شود که «چرا این نوآوری‌ها موفق بودند؟» یافته‌های این مطالعات هشت عامل را که در اجرا نقش دارند، آشکار می‌کند (ایلای، ۱۹۹۹).

۱- نارضایتی از وضع موجود^۱: به باور برخی از کاربران نهایی^۲ اوضاع می‌تواند بهتر باشد یا اینکه به نظر می‌رسد دیگران روبه‌جلو حرکت کرده‌اند در حالی که ما هنوز حرکتی نکرده‌ایم. نارضایتی بر اساس احساس درونی ایجاد می‌شود یا ممکن است راهبردهای بیرونی در ایجاد آن نقش داشته باشند. عوامل تغییر معمولاً از راهبردها به این منظور استفاده می‌کنند که نارضایتی از وضع موجود را نشان دهند، از جمله اشاعه «بهترین فعالیت‌ها» یا یافته‌های تحقیقاتی در آن زمینه، بازدید از سایت‌هایی که از محصولات یا فعالیت‌های جدیدتر یا بهتر استفاده می‌کنند، سفرهای مربوط به اجلاس و نمایشگاه‌ها و ...

۲- وجود دانش و مهارت‌ها: منظور دانش و مهارت‌هایی است که کاربر نهایی نوآوری به آنها نیاز دارد. مردم بدون آنها، مایوس و زمین‌گیر می‌شوند. آموزش معمولاً قسمت حیاتی موفق‌ترین نوآوری‌هاست.

۳- دسترسی به منابع: منابع به وسایل و امکاناتی گفته می‌شود که امر اجرا را امکان پذیر کنند – مانند سخت‌افزار، نرم‌افزار، وسایل صوتی تصویری و مانند آن – و بدون آنها امکان اجرا کاهش می‌یابد.

۴- داشتن زمان: زمان برای فراگیری و تمرین دانش و مهارت‌ها ضروری هست. به این زمان، زمان مناسب می‌گویند؛ زمان «سازمان» نه فقط زمان مشخصی که در منزل داریم.

^۱. در این مطالعه منظور از نارضایتی از وضع موجود، ارزشیابی سنتی است که قبل از ارزشیابی توصیفی اجرا می‌شد.

². End users

۵- وجود پاداش‌ها یا انگیزه‌ها: انگیزه عبارت است از چیزی که به عنوان انتظار پاداش برای برانگیختن عمل خدمت می‌کند. پاداش چیزی است که در قبال برآورده کردن استاندارد قابل قبولی از عملکرد داده می‌شود.

۶- مشارکت: عبارت است از تصمیم‌گیری مشترک؛ ارتباط میان تمام قسمت‌هایی که در فرایند درگیرند یا ارتباط میان نمایندگان آنها.

۷- تعهد: این عامل گواه محکم و عینی مبنی بر صحه و حمایت مستمر از نوآوری است. این عامل بیشتر اوقات در افرادی دیده می‌شود که از نوآوری و ناظرشان حمایت می‌کنند.

۸- رهبری: شامل ۱- رهبری مأمور اجرایی سازمان و گاهی به وسیله هیئت مدیره و ۲- رهبری در مؤسسه یا پژوهه مربوط به فعالیت‌های روزانه نوآوری است که اجرا می‌شود. هشت شرطی که ایلای (۱۹۹۹) ارائه داده است مبنای برخی از مطالعات اجرا به شمار می‌آید. به عنوان مثال، جفری^۱ (۱۹۹۳) از این شرط‌ها برای مطالعه اجرای برنامه مربی‌گری همسالان در نواحی آموزشی استفاده کرد و به این نتیجه رسید که «ناضرایتی از وضع موجود» و «دانش و مهارت‌ها» از شرط‌های ضروری هستند. ساری و اسمنیگر (۲۰۰۲) نیز به تفاوت‌های معنی دار در اهمیت شرایط بر اساس کار در آموزش یا کار در کسب‌وکار پی بردن. نتایج تحقیقات اجرا شده در این زمینه نشان می‌دهد که در نمونه‌هایی از اجرای موفقیت‌آمیز، هشت شرط با درجات مختلف نقش دارند. اما آیا اجرا آخرین مرحله نوآوری هست؟ اجرا باید موجب نهادینه‌سازی شود. نهادینه‌سازی زمانی رخ می‌دهد که نوآوری در ساختار سازمان ادغام شود و آن سازمان را به شیوه‌ای ثابت تغییر دهد (مایلز، اکھلم و واندربرگ^۲، ۱۹۸۷). برخی نویسنده‌گان به این فرایند، روزمره‌سازی^۳ یا استمرار^۴ می‌گویند. معیار نهایی برای نوآوری موفق این است که از آن به صورت روزمره در محیط مربوط استفاده شود. نوآوری به گونه‌ای، جزئی از سازمان یا نظام اجتماعی می‌شود که دیگر به عنوان نوآوری به شمار نمی‌آید.

¹. Jeffry

². Miles, Eckholm & Vandernburgh

³. Reutilization

⁴. Ccontinuation

در رابطه با نهادینه‌سازی، از ابزارهایی که اغلب برای هدایت اقدامات اجرایی در مدرسه‌ها استفاده می‌شود مدل اتخاذ مبتنی بر ملاحظات هال^۱ است (هال و هورد^۲، ۲۰۱۵). در مرحله اجرای این مدل، مقیاس سطوح استفاده^۳ (هال و لاکر^۴، ۱۹۷۵) معرفی می‌شود. سطوح اساسی عبارت‌اند از استفاده نکردن^۵، جهت‌یابی^۶ (اطلاعات اولیه)، آماده‌سازی^۷ (برای استفاده)، استفاده مکانیکی^۸، عادی شدن^۹، اصلاح^{۱۰}، یکپارچه‌سازی^{۱۱} و شروع مجدد^{۱۲} که چهار سطح آخر اساساً در حوزه نهادینه‌سازی هستند. وقتی فرد در مرحله صفر (استفاده نکردن) نوآوری است، مقداری اطلاعات در مورد تغییر دارد که امکان دارد اطلاعاتش اشتباه باشد. این اطلاعات کمک‌کننده حرکت به سمت تغییر نیستند. برای مثال این افراد اگر بروشور یا اطلاعیه‌ای را در رابطه با تغییرات آموزشی جدید بینند اصلاً آن را نمی‌خوانند و اگر توجهاتی در مورد تغییر در اطراف باشد آنها به آن توجهی ندارند؛ جالب‌تر اینکه حتی اگر موضوعی نیازمند توجه هم باشد آنها به دلیل اینکه از تغییر گریزان یا به آن بی‌توجه هستند اصلاً به آن کاری ندارند و اتفاقاً خودشان را سرگرم کارهای دیگر می‌کنند و به‌این ترتیب رابطه و همدلی با تغییر پیدا نمی‌کنند. سطح جهت‌یابی زمانی است که فرد به یادگیری درباره نوآوری اقدام می‌کند یا علاقه‌اش را در مورد کسب اطلاعات بیشتر در مورد آن نشان می‌دهد. رفتارها و کارهایی که شامل افراد این دسته می‌شود مرواری اجمالی بر تغییر یا بررسی یک وب‌سایت آموزشی یا مواد ارائه شده به‌وسیله عاملان تغییر، پرسش از همکاران، بررسی بخشنامه‌های مرتبط با تغییر یا ایمیل زدن به عاملان برای کسب توضیحات است. یعنی رفتارهای مرتبط با یادگیری بیشتر در مورد تغییر هستند اما تصمیمی در مورد نحوه استفاده از آنها گرفته نمی‌شود.

¹. Halls Concerns Based Adoption Models (CBMA)

². Hall & Hord

³. Levels of Use (LU)

⁴. Hall & Loucks

⁵. Nonuse

⁶. Orientation

⁷. Preparation

⁸. Mechanical use

⁹. Routine

¹⁰. Refinement

¹¹. Integration

¹². Renewal

فردی که تصمیم گرفته از برنامه‌ای جدید یا فرایند استفاده کند و زمانی را برای شروع این کار در نظر گرفته است در سطح آماده‌سازی قرار دارد. در این سطح هنوز استفاده از نوآوری شروع نشده اما قصد و اختصاص زمانی برای آغاز آن معلوم شده است. فرد در این سطح به طور معمول مشغول مطالعه است و به کارگاه‌های مقدماتی درباره موضوع توجه دارد و برای استفاده اولیه، مواد لازم را فراهم می‌کند. در سطح استفاده کننده بیشتر روی استفاده کوتاه‌مدت و روزبه روز نوآوری متمرکز است. در سطح عادی شدن، استفاده از نوآوری ثبیت شده است و حداقل تعداد کمی از تغییرات، مداوم استفاده می‌شوند، برای بهبود استفاده از نوآوری، فکر می‌شود و تدارکاتی ترتیب داده می‌شود. در سطح اصلاح، استفاده کننده، استفاده از نوآوری را تغییر می‌دهد تا تأثیر آن را روی مشتری‌ها^۱ در دایره نفوذ آنی افزایش دهد و تنوعات بر پایه دانش فرد از عواقب کوتاه‌مدت یا بلندمدت آن است. در سطح یکپارچه‌سازی، استفاده کننده از نوآوری، تلاش‌های خود را به فعالیت‌های همکارانش به منظور دستیابی به تأثیر جمعی روی مشتریان پیوند می‌دهد (با دیگران متحد می‌شود). در سطح شروع مجدد، استفاده کننده از نوآوری دوباره درباره ارزش استفاده از نوآوری تجدیدنظر می‌کند، به دنبال اصلاحاتی اساسی روی جایگزین‌هایی برای نوآوری کنونی می‌گردد تا اثر بیشتری روی مشتری بگذارد، توسعه‌های جدید را در این زمینه بررسی می‌کند و هدف‌های جدیدی برای خود و نظام کشف می‌کند.

حال با توجه به اینکه ارزشیابی با نگاهی کلان‌تر از ابعاد معرفی مطالعات برنامه درسی و با نگاهی خرد از عناصر برنامه‌ریزی درسی است بنابراین، ایجاد تغییر در عناصر برنامه‌های درسی بدون بررسی و کنترل دقیق تمامی عوامل تأثیرگذار و تسهیل‌بخش در آن نمی‌تواند سبب تغییرات اثربخش و مفید شود (بیرمی‌پور و همکاران، ۱۳۹۰). در تحقیقات زیادی در اواخر دوره‌های ۱۹۶۰ و ۱۹۷۰ به طور مستند گزارش شده است که تدوین، پخش، انتشار، برنامه‌ریزی و اجرای برنامه‌های درسی جدید اغلب در عمل به تغییرات واقعی متنه نشده است (فولن^۲، ۱۹۸۲). نتایج پژوهش‌هایی که اخیراً نیز در رابطه با اصلاحات آموزشی - به خصوص در حوزه برنامه درسی - صورت گرفته، نشان

^۱. در اینجا منظور از مشتری‌ها دانش‌آموزان هستند

². Fullen

می‌دهد که برنامه‌های اصلاحی در دستیابی به اهداف مشخص شده و درازمدت، ناکام بوده‌اند (هلسбای و مک‌کولو^۱، ۱۹۹۷ و پریستلی^۲، ۲۰۰۵). نتایج پژوهش کشتی‌آرای، کریمی علویجه و فروغی‌ابری (۱۳۹۲) نشان داد که موانع و چالش‌های پیش روی طرح ارزشیابی توصیفی از دیدگاه معلمان در حیطه‌های آموزش صحیح معلمان، توجیه والدین، عوامل سازمانی، میزان تناسب برنامه‌های درسی، ارتباط میان آموزش‌پرورش و دانشگاه، همکاری نکردن والدین، نحوه استفاده از ابزارهای ارزشیابی توصیفی، فرایند یاددهی و یادگیری و ارتقای بهداشت روانی دانش‌آموزان هستند. همچنین نتایج مطالعه کارشنکی، مؤمنی مهمویی و قریشی (۱۳۹۳) نشان داد که بین انگیزش تحصیلی دانش‌آموزانی که با ارزشیابی توصیفی، سنجش می‌شوند با دانش‌آموزانی که با ارزشیابی سنتی، سنجیده می‌شوند، تفاوت معنی‌داری دیده نشد. خوش‌خلق و شریفی (۱۳۸۶) نیز درباره برنامه‌ریزی محترایی و اجرایی برنامه ارزشیابی توصیفی به وجود چهار دسته چالش و ضعف در مرحله اجرا، برنامه‌ریزی، منابع پیش‌بینی شده و منابع مربوط به ارزشیابی توصیفی، اشاره کردند. میرزامحمدی (۱۳۹۰) در پژوهش خود، مهم‌ترین موانع مرتبط با معلمان در اجرای ارزشیابی توصیفی را خو گرفتن معلمان به روش‌های سنتی ارزشیابی پیشرفت تحصیلی، نداشتن انگیزه کافی معلمان در اجرای صحیح الگوی ارزشیابی توصیفی و دشوار بودن اجرای ارزشیابی توصیفی در کلاس، گزارش کرده است. به‌زعم کانلی و لانتز^۳ (۱۹۹۰) روپروردشدن با مشکلات متعدد در سطوح مختلف اجرای برنامه درسی، اجتناب‌ناپذیر است؛ بر همین اساس به نظر می‌رسد که ایجاد تغییر در برنامه درسی بسیار پیچیده‌تر از آن است که بسیاری می‌پندرند (بریندلی و هود^۴، ۱۹۹۰ و فولن و استیگلبور^۵، ۱۹۹۱). فولن (۱۹۸۲ و ۲۰۰۷) و فولن و استیگلبور (۱۹۹۱)، با استناد به نتایج پژوهش‌های انجام گرفته، بیان کردند که برای اجرای تغییر در برنامه‌های درسی لازم است عوامل تأثیرگذار در اجرای اثربخش تغییر مشخص شوند اما پیچیدگی فرایند تغییر این امر را برای پژوهشگران مشکل کرده است. مطالعه استرونگ و تاکر^۶ (۲۰۰۳) نیز نشان داد که بدون وجود معلمان توانمند و باکیفیت در

¹. Helsby & McCullough

². Priestley

³. Connelly & Lantz

⁴. Brindly & Hood

⁵. Fullen & Stiegelbauer

⁶. Stronge & Tucker

کلاس درس، امکان موفقیت هیچ کدام از برنامه‌های اصلاح نظام آموزشی وجود ندارد. نقش معلمان به اندازه‌ای مهم و حیاتی است که می‌توان آنها را در نقش سکاندار اصلی نظام آموزشی تصور کرد (به نقل از صالحی، بازرگان، صادقی و شکوهی یکتا، ۱۳۹۴). به اجرای برنامه درسی در کشور، به خصوص به اجرای تغییرات در برنامه‌های درسی، از منظر دقیق و علمی توجه کافی نشده است. همچنین در گذشته، سیاست‌گذاران نظام آموزشی، همواره از الگویی ساده و تقریباً یکسان برای اشاعه و انتشار برنامه‌های جدید استفاده می‌کردند که در مواردی نیز ناموفق بوده است. ضمن توجه به اینکه مطالعه تغییر برنامه درسی، شیوه اجرا و نهادینه شدن آن در نظام آموزشی، از برنامه‌های تحقیقاتی مهم در همه کشورهای جهان است که مقاله‌ها و کتاب‌های زیادی را به خود اختصاص داده است (کاردان، ۱۳۸۱). شایان ذکر است ارزشیابی توصیفی از یکسو نوعی تغییر در روند ارزشیابی است و از سوی دیگر، طرحی ملی است که بر اساس مصوبه ۷۶۹ جلسه شورای عالی آموزش و پرورش به تاریخ ۱۳۸۷/۴/۱۸، پس از یک دوره اجرای آزمایشی، از سال تحصیلی ۱۳۸۸-۸۹ در همه مدرسه‌های ابتدایی کشور به اجرا گذاشته شده است. با توجه به آنچه مطرح شد پژوهشی پیدا نشد که عوامل تسهیل‌بخش و میزان نهادینه شدن این تغییر (ارزشیابی توصیفی) را با توجه به نگاه هال و هورد (۲۰۱۵)، ساری و ایلای (۲۰۰۲) بررسی کرده باشد. بر این اساس، پژوهشگران در این مطالعه، میزان تأمین عوامل تسهیل‌بخش و نهادینه شدن ارزشیابی توصیفی در معلمان مقطع ابتدایی را بررسی کرده‌اند.

پرسش‌های پژوهش

- ۱- آیا عوامل تسهیل‌بخش ارزشیابی توصیفی فراهم شده است؟
- ۲- سطح غالب سطوح نهادینه‌سازی معلمان چیست؟
- ۳- آیا بین نمره عوامل تسهیل‌بخش معلمان با توجه به سطوح نهادینه‌سازی آنان تفاوت معنی‌داری وجود دارد؟
- ۴- آیا مؤلفه‌های عوامل تسهیل‌بخش، نهادینه شدن ارزشیابی را پیش‌بینی می‌کنند؟

روش پژوهش

در این پژوهش، رابطه عوامل تسهیل‌بخش و نهادینه‌سازی ارزشیابی در معلمان مقطع ابتدایی بررسی شده است، بنابراین روش تحقیق، توصیفی و از نوع همبستگی است. نمونه آماری این پژوهش، شامل ۲۸۲ نفر (۱۴۰ نفر مرد و ۱۴۲ نفر زن) از معلمان ابتدایی شهر مشهد بود که به روش نمونه‌گیری خوش‌های چندمرحله‌ای از بین معلمان هفت ناحیه مشهد در سال تحصیلی ۹۴-۹۵ انتخاب شدند. روش نمونه‌گیری به این‌گونه بود که در مرحله اول از هفت ناحیه، دو ناحیه به صورت تصادفی انتخاب شد. سپس از بین مدرسه‌های هر ناحیه ۲۰ آموزشگاه به صورت تصادفی انتخاب شد و پرسشنامه‌ها بین همه معلمان آموزشگاه‌های انتخاب شده، توزیع شد. برای گردآوری داده‌های مربوط به عوامل تسهیل‌بخش از پرسشنامه ۵۷ سوالی محقق‌ساخته استفاده شد که بر اساس هشت مؤلفه تسهیل‌بخش ایلای و ساری (۱۹۹۹) با طیف لیکرت از کاملاً موافق تا کاملاً مخالف تنظیم شد. داده‌های مربوط به سطوح نهادینه‌سازی نیز با پرسشنامه ۲۳ سوالی محقق‌ساخته گردآوری شد که برگرفته از چک‌لیست نهادینه‌سازی هال و هورد (۲۰۱۵) بود. نمره‌های این پرسشنامه بر اساس دیدگاه هال و هورد به دو سطح کلی غیر کاربران (از نمره صفر تا ۴۶) و کاربران (از نمره ۴۷ تا ۱۶۱) ارزشیابی توصیفی تقسیم شد. همچنین نمره‌های آزمودنی‌ها در هشت سطح؛ استفاده نکردن (افرادی که در پرسشنامه نمره صفر دریافت کرده بودند)، جهت‌گیری (افرادی که در پرسشنامه نمره ۱-۲۳ دریافت کرده بودند)، آماده شدن برای استفاده (افرادی که در پرسشنامه نمره ۴۶-۴۷ دریافت کرده بودند)، استفاده مکانیکی (افرادی که در پرسشنامه نمره ۶۹-۴۷ دریافت کرده بودند)، روزمره شدن (افرادی که در پرسشنامه نمره ۹۲-۷۰ دریافت کرده بودند)، اصلاح (افرادی که در پرسشنامه نمره ۱۱۵-۹۳ دریافت کرده بودند)، تعامل (افرادی که در پرسشنامه نمره ۱۳۸-۱۱۶ دریافت کرده بودند) و تجدید نظر (افرادی که در پرسشنامه نمره ۱۶۱-۱۳۹ دریافت کرده بودند) تقسیم شد. روایی محتوایی و صوری پرسشنامه‌ها از نظر دو نفر از کارشناسانی که مدرس دوره ضمن خدمت ارزشیابی توصیفی بودند و آموزش لازم را در این رابطه دیده بودند و همچنین دو تن از استادان حوزه علوم تربیتی که در حوزه ارزشیابی تبحر داشتند، بررسی شد. قابل ذکر است که سوال‌های پرسشنامه عوامل تسهیل‌بخش از ۶۵ پرسش به ۵۷ پرسش و سوال‌های پرسشنامه نهادینه‌سازی از ۳۰ پرسش به ۲۳ پرسش، کاهش یافت. سپس تحلیل عاملی تأییدی روی هر دو پرسشنامه انجام گرفت که نتایج تحلیل پرسشنامه عوامل

تسهیل‌بخش نشان داد ساختار عاملی مفروض با داده‌ها برازش دارد ($\chi^2=3804/80$, $df=1511$, $NFI=0/91$, $NNFI=0/92$, $RMSEA=0/07$ پرسشنامه نهادینه‌سازی با داده‌ها با شاخص‌های ($\chi^2=795.54$, $df=230$, $NFI=0/93$, $NNFI=0/94$, $RMSEA=0.09$) برازش داشت. برای آنکه مدل‌های تحلیل عاملی از برازش خوبی برخوردار باشند باید نسبت مجدول کای به درجه آزادی کمتر از ۳، شاخص (NFI) و شاخص (NNFI) بالاتر از ۰/۹۰ و شاخص (RMSEA) کمتر از ۰/۱ باشد (هومن، ۱۳۸۰) که در هر دو پرسشنامه این شاخص‌ها رعایت شده بود. پایایی هر دو پرسشنامه با روش آلفای کرونباخ به ترتیب برای مؤلفه نارضایتی از وضع موجود پرسشنامه عوامل تسهیل‌بخش ۰/۸۲، مؤلفه وجود دانش و مهارت‌ها ۰/۸۵، مؤلفه دسترسی به منابع ۰/۷۱، مؤلفه داشتن زمان ۰/۷۰، مؤلفه وجود پاداش‌ها و انگیزه‌ها ۰/۷۰، مؤلفه مشارکت ۰/۷۷، مؤلفه تعهد ۰/۷۹، مؤلفه رهبری ۰/۸۷ و برای پرسشنامه نهادینه‌سازی ۰/۷۶ و پایایی پرسشنامه عوامل تسهیل‌بخش با روش آلفای کرونباخ ۰/۸۲ به دست آمد.

برای تحلیل داده‌های به دست آمده از نرم‌افزار SPSS²¹ در سطح توصیفی و استنباطی و برای بررسی تحلیل عاملی پرسشنامه‌ها از نرم‌افزار Lisrel^{8/5} استفاده شد.

یافته‌های پژوهش

پرسش اول: آیا عوامل تسهیل‌بخش ارزشیابی توصیفی فراهم شده است؟
برای پاسخ به این پرسش، نمره‌های عوامل تسهیل‌بخش ارزشیابی توصیفی با نقاط ۵۰ درصدی آنها مقایسه شد (قابل ذکر است که نقطه برش با نظر سه نفر از متخصصان این حوزه و دارای تبحر لازم در ارزشیابی، تعیین شد) که نتایج آن در جدول (۱) ارائه شده است. به طوری که در این جدول، فراوانی و درصد فراوانی افراد پایین‌تر از نقطه ۵۰ درصدی و افراد بالاتر و مساوی نقطه ۵۰ درصدی در هر کدام از مؤلفه‌های عوامل تسهیل‌بخش (نارضایتی از وضع موجود، وجود دانش و مهارت‌ها، دسترسی به منابع، داشتن زمان، وجود پاداش‌ها و انگیزه‌ها، مشارکت، تعهد و رهبری) درج شده است.

جدول (۱) فراوانی و درصد فراوانی افراد در مؤلفه‌های عوامل تسهیل‌بخش

فراءانی درصد	افراد بالاتر و مساوی نقطه ۵۰ درصدی	افراد پایین تر از نقطه ۵۰ درصدی		نقطه ۵۰ درصدی	عوامل تسهیل‌بخش
		فراءانی درصد	فراءانی درصد		
۲۱/۳	۶۰	۷۸/۷	۲۲۲	۳۳	۱. نارضایتی از وضع موجود
۴۸/۶	۱۳۷	۵۱/۴	۱۴۵	۲۷	۲. وجود دانش و مهارت‌ها
۵۰/۰	۱۴۱	۵۰/۰	۱۴۱	۲۷	۳. دسترسی به منابع
۳۹/۷	۱۱۲	۶۰/۳	۱۷۰	۱۸	۴. داشتن زمان
۳۸/۳	۱۰۸	۶۱/۷	۱۷۴	۹	۵. وجود پاداش‌ها و انگیزه‌ها
۳۹/۷	۱۱۲	۶۰/۳	۱۷۰	۲۱	۶. مشارکت
۴۵/۰	۱۲۷	۵۵/۰	۱۰۵	۱۵	۷. تعهد
۴۷/۵	۱۳۴	۵۲/۵	۱۴۸	۲۱	۸. رهبری

همان‌طور که در جدول (۱) دیده می‌شود در همه مؤلفه‌های عوامل تسهیل‌بخش افراد پایین تر از نقطه ۵۰ درصدی قرار دارند. فقط در مؤلفه دسترسی به عوامل، افراد پایین تر از نقطه ۵۰ درصدی با افراد بالاتر و مساوی نقطه ۵۰ درصدی برابر بودند. همچنین برای بررسی و تأیید نتایج توصیفی از آزمون تی (t) تکنمونه‌ای^۱ استفاده شد که نتایج آن در جدول (۲) ارائه شده است.

جدول (۲) نتایج آزمون t تکنمونه‌ای برای مقایسه نمره مؤلفه‌های عوامل تسهیل‌بخش با نمره معیار

سطح معنی‌داری	t	نمره معیار	انحراف معیار	میانگین	متغیر
۰/۰۰۰	-۱۲/۶۰	۳۳	۸/۶۱	۲۶/۵۴	۱. نارضایتی از وضع موجود
۰/۰۰۰	-۴/۷۶	۲۷	۸/۳۲	۲۴/۶۴	۲. وجود دانش و مهارت‌ها
۰/۰۰۱	-۳/۴۴	۲۷	۵/۵۶	۲۵/۸۶	۳. دسترسی به منابع
۰/۰۰۰	-۷/۳۱	۱۸	۵/۰۹	۱۵/۷۸	۴. داشتن زمان
۰/۰۰۰	-۵/۴۹	۹	۲/۶۸	۸/۱۲	۵. وجود پاداش‌ها و انگیزه‌ها
۰/۰۰۰	-۷/۶۴	۲۱	۷/۱۹	۱۸/۱۸	۶. مشارکت
۰/۰۰۰	-۷/۱۹	۱۵	۴/۹۱	۱۳/۱۹	۷. تعهد
۰/۰۰۰	-۵/۰۱	۲۱	۷/۲۰	۱۸/۸۵	۸. رهبری

^۱. One-Sample t-test

همان‌گونه که در جدول (۲) دیده می‌شود، میانگین نمره مؤلفه‌های عوامل تسهیل‌بخش (نارضایتی از وضع موجود (ارزشیابی سنتی)، وجود دانش و مهارت‌ها، دسترسی به منابع، داشتن زمان، وجود پاداش‌ها و انگیزه‌ها، مشارکت، تعهد و رهبری) به طور معنی‌داری ($p < 0.001$) از نمره ۵۰ درصدی کمتر است.

پرسش دوم: سطح غالب سطوح نهادینه‌سازی معلمان چیست؟

یافته‌های توصیفی (فراوانی و درصد فراوانی) سطوح نهادینه‌سازی (سطح صفر (استفاده نکردن)، سطح یک (جهت‌گیری)، سطح دو (آماده شدن برای استفاده)، سطح سه (استفاده مکانیکی)، سطح چهار (روزمره)، سطح پنج (اصلاح)، سطح شش (تعامل) و سطح هفت (تجدیدنظر)) در جدول (۳) ارائه شده است.

جدول (۳) فراوانی و درصد فراوانی سطوح نهادینه‌سازی

آماری	شاخص‌های آماری	سطح صفر	سطح یک	سطح دو	سطح سه	سطح پنج	سطح چهار	سطح شش	سطح هفت
فراوانی		۰	۵	۴۲	۱۷۳	۶۲	۰	۰	۰
درصد		۰	۰	۱۴/۹	۱/۸	۲۲/۰	۶۱/۳	۰	۰

همان‌طور که در جدول (۳) دیده می‌شود بیشتر معلمان (۶۱/۳ درصد) در سطح سه نهادینه‌سازی (استفاده مکانیکی از ارزشیابی توصیفی) قرار دارند. همچنین برای بررسی و تأیید نتایج توصیفی در رابطه با اینکه کدام سطح از سطوح نهادینه‌سازی در استفاده از ارزشیابی توصیفی در میان معلمان غالب است از آزمون خی دو^۱ تک متغیری استفاده شد که نتایج آن در جدول (۴) ارائه شده است.

جدول (۴) نتایج آزمون خی دو برای بررسی سطح غالب نهادینه‌سازی در معلمان

متغیر	گروه	مشاهده شده	فراوانی موردنظر	خی دو	درجه آزادی	سطح معنی‌داری
نهادینه‌سازی	سطح یک	۵	۷۰/۵	۲۲۲/۴۳	۳
	سطح دو	۴۲	۷۰/۵			
	سطح سه	۱۷۳	۷۰/۵			
	سطح چهار	۶۲	۷۰/۵			

^۱. Chi-square

با توجه به جدول (۴)، بین فراوانی سطوح نهادینه‌سازی معلمان، تفاوت معنی‌داری به لحاظ آماری وجود دارد ($P < 0.001$, $\chi^2 = 222/43$). درنتیجه می‌توان گفت که بیشتر معلمان در سطح سه نهادینه‌سازی قرار دارند. همچنین نتایج جدول (۴)، فراوانی و درصد فراوانی معلمان غیر کاربر (معلمانی که در سطوح صفر، یک و دو هستند) و کاربر (معلمانی که در سطوح سه، چهار، پنج، شش و هفت هستند) ارزشیابی توصیفی را نشان می‌دهد.

جدول (۵) فراوانی و درصد فراوانی معلمان غیر کاربر و کاربر ارزشیابی توصیفی

شاخص‌های آماری			
کل افراد	کاربر	غیر کاربر	فراوانی
۲۸۲	۲۳۵	۴۷	فراوانی
۱۰۰	۸۳	۱۷	درصد

در جدول (۵) دیده می‌شود که بیشتر معلمان (۸۳ درصد) کاربران ارزشیابی توصیفی هستند. همچنین برای بررسی و تأیید نتایج توصیفی از آزمون دوچمله‌ای استفاده شد که نتایج آن در جدول (۶) ارائه شده است.

جدول (۶) نتایج آزمون دوچمله‌ای

سطح معنی‌داری	نسبت آزمون	نسبت مشاهده شده	تعداد	گروه	ارزشیابی توصیفی
۰/۰۰۰	۰/۵۰	۰/۸۳ ۰/۱۷	۲۳۵ ۴۷	غیر کاربر کاربر	

با توجه به جدول (۶)، بین تعداد معلمان کاربر و غیر کاربر ارزشیابی توصیفی، تفاوت قابل توجهی به لحاظ آماری وجود دارد ($P < 0.001$, $n = 282$). پرسش سوم: آیا بین نمره مؤلفه‌های عوامل تسهیل‌بخش معلمان با توجه به سطوح نهادینه‌سازی آنان تفاوت معنی‌داری وجود دارد؟

برای پاسخ به این پرسش از تحلیل واریانس چندمتغیری (MANOVA) استفاده شد. در جدول (۷)، شاخص‌های توصیفی (فراوانی، میانگین و انحراف معیار) برای هر مؤلفه عوامل تسهیل‌بخش به تفکیک سطوح (یک، دو، سه و چهار) ارائه شده است.

جدول (۷) شاخص‌های توصیفی (فراآنی، میانگین و انحراف معیار) برای هر مؤلفه عوامل تسهیل‌بخش به تفکیک سطوح

متغیر	شاخص‌های آماری	سطح یک	سطح دو	سطح سه	سطح چهار
۱. نارضایتی از وضع موجود	میانگین	۲۰/۸۰	۲۶/۶۷	۲۷/۴۵	۲۴/۳۹
	انحراف معیار	۳/۱۹	۸/۲۴	۸/۷۰	۸/۵۲
	فراآنی	۵	۴۲	۱۷۳	۶۲
۲. وجود دانش و مهارت‌ها	میانگین	۳۷/۸۰	۲۶/۵۷	۲۳/۷۲	۲۴/۸۵
	انحراف معیار	۴/۰۹	۸/۵۵	۸/۴۰	۷/۱۰
	فراآنی	۵	۴۲	۱۷۳	۶۲
۳. دسترسی به منابع	میانگین	۲۵/۸۰	۲۷/۶۹	۲۶/۲۱	۲۳/۶۶
	انحراف معیار	۱۱/۶۵	۵/۹۱	۴/۹۳	۵/۸۴
	فراآنی	۵	۴۲	۱۷۳	۶۲
۴. داشتن زمان	میانگین	۱۹/۸۰	۱۷/۷۶	۱۵/۴۹	۱۴/۹۴
	انحراف معیار	۶/۹۱	۴/۷۸	۴/۹۴	۵/۱۸
	فراآنی	۵	۴۲	۱۷۳	۶۲
۵. وجود پاداش‌ها و انگیزه‌ها	میانگین	۹/۶۰	۸/۸۱	۸/۰۶	۷/۷۳
	انحراف معیار	۳/۷۸	۲/۶۱	۲/۶۰	۲/۸۱
	فراآنی	۵	۴۲	۱۷۳	۶۲
۶. مشارکت	میانگین	۱۸/۶۰	۱۹/۷۹	۱۷/۸۸	۱۷/۹۰
	انحراف معیار	۱۱/۱۹	۶/۵۶	۵/۹۷	۶/۰۷
	فراآنی	۵	۴۲	۱۷۳	۶۲
۷. تعهد	میانگین	۱۵/۴۰	۱۳/۸۸	۱۲/۴۹	۱۴/۵۰
	انحراف معیار	۷/۵۷	۵/۱۱	۴/۵۲	۵/۳۱
	فراآنی	۵	۴۲	۱۷۳	۶۲
۸. رهبری	میانگین	۲۴/۴۰	۱۹/۹۰	۱۷/۷۶	۲۰/۷۴
	انحراف معیار	۹/۷۱	۶/۸۴	۶/۸۷	۷/۶۰
	فراآنی	۵	۴۲	۱۷۳	۶۲

برای انجام آزمون تحلیل واریانس چندمتغیری لازم است که پیش‌فرض‌ها بررسی شود. به‌منظور بررسی برابری واریانس‌های چهار سطح (سطح یک، دو، سه و چهار) در هر یک از مؤلفه‌های عوامل تسهیل‌بخش (نارضایتی از وضع موجود، وجود دانش و مهارت‌ها، دسترسی به منابع، داشتن زمان، وجود پاداش‌ها و انگیزه‌ها، مشارکت، تعهد و رهبری) از آزمون لوین استفاده شد. نتایج آزمون لوین نشان داد که بین واریانس‌های

چهار سطح در مؤلفه اول ($F_{(3,278)} = 1/23, P = 0/301$)، مؤلفه چهارم ($F_{(3,278)} = 0/439, P = 0/439$)، مؤلفه پنجم ($F_{(3,278)} = 0/68, P = 0/565$)، مؤلفه هفتم ($F_{(3,278)} = 1/96, P = 0/120$) و مؤلفه هشتم ($F_{(3,278)} = 1/44, P = 0/233$) تفاوت معنی‌داری وجود ندارد. ولی بین واریانس‌های چهار سطح در مؤلفه دوم ($F_{(3,278)} = 4/43, P = 0/005$) و مؤلفه سوم ($F_{(3,278)} = 4/32, P = 0/005$) و مؤلفه ششم ($F_{(3,278)} = 2/37, P = 0/019$) تفاوت معنی‌داری وجود دارد. همچنین، بررسی پیش‌فرض همگنی واریانس‌ها با آزمون باکس^۱ نشان داد که واریانس چندمتغیری ۴ سطح با هم نابرابر است لذا مفروضه همگنی واریانس-کوواریانس برقرار نیست ($P < 0/001$)؛ بنابراین از آزمون بزرگ‌ترین ریشه روی^۲ برای بررسی معنی‌داری اثرهای چندمتغیری استفاده شد. نتایج تحلیل کوواریانس چندمتغیری در جدول (۸) ارائه شده است.

جدول (۸) نتایج تحلیل کوواریانس چندمتغیری

اثر	اندازه اثر	سطح معنی‌داری	F	df خطأ	df فرضیه	مقدار	نام آزمون	اثر
سطوح	۰/۰۹	۰/۰۰۰	۳/۴۵	۸۱۹	۲۴	۰/۲۸	اثر پیلای ^۳	
	۰/۰۹	۰/۰۰۰	۱/۴۱	۷۸۶/۵۸	۲۴	۰/۷۴	لامبای ویلکر ^۴	
	۰/۱۰	۰/۰۰۰	۱/۴۱	۸۰۹	۲۴	۰/۳۲	اثر هتلینگ ^۵	
	۰/۱۷	۰/۰۰۰	۱/۴۱	۲۷۳	۸	۰/۲۱	بزرگ‌ترین ریشه روی	

با توجه به جدول (۸) بین چهار سطح، تفاوت معنی‌داری در میانگین مرکبسان وجود دارد ($F_{(8,273)} = 1/41, P < 0/001$). برای بررسی اینکه از بین این هشت متغیر وابسته (مؤلفه‌های عوامل تسهیل‌بخش) کدامیک نقش تعیین‌کننده‌ای در تفاوت چهار سطح دارند از مقابله هلمرت^۶ استفاده شد. نتایج مقابله در جدول (۹) دیده می‌شود.

¹. Box². Roy's Largest Root³. Pillai's Trace⁴. Wilks' Lambda⁵. Hotelling's Trace⁶. Helmert Contrast

جدول (۹) نتایج مقابله

متغیرهای وابسته										شاخص‌ها	مقابله هلمرت
۱. مهارت	۲. توجه	۳. مشارک	۴. پژوهشگری	۵. اندیشه‌ها	۶. داشتن زمان	۷. ترسیمی	۸. مذکور	۹. درست	۱۰. تاریخی		
۴/۹۳	۱/۷۸	۰/۰۸	۱/۴۰	۳/۷۳	-۰/۰۵	۱۲/۷۵	-۵/۳۷	برآورد مقابله	سطح یک در مقابله باقیه ^۱	برآورد مقابله	سطح یک در مقابله باقیه ^۱
۰/۱۲۵	۰/۴۱۹	۰/۹۷۸	۰/۲۴۷	۰/۱۰۱	۰/۹۸۳	۰/۰۰۱	۰/۱۶۶	معنی‌داری			
۰/۶۵	۰/۳۸	۱/۸۹	۰/۹۲	۲/۵۵	۲/۷۶	۲/۲۹	۰/۷۵	برآورد مقابله	سطح دو در مقابله باقیه ^۲	برآورد مقابله	سطح دو در مقابله باقیه ^۲
۰/۵۸۹	۰/۶۴۳	۰/۰۷۵	۰/۰۴۵	۰/۰۰۳	۰/۰۰۳	۰/۱۰۱	۰/۶۰۸	معنی‌داری			
-۲/۹۸	-۲/۰۱	-۰/۰۲	۰/۳۳	۰/۰۶	۲/۰۵	-۱/۱۴	۳/۰۶	برآورد مقابله	سطح سه در مقابله سطح چهار ^۳	برآورد مقابله	سطح سه در مقابله سطح چهار ^۳
۰/۰۰۵	۰/۰۰۵	۰/۹۷۹	۰/۴۰۱	۰/۴۵۴	۰/۰۰۲	۰/۳۴۴	۰/۰۱۶	معنی‌داری			

در جدول (۹) دیده می‌شود که فقط مؤلفه وجود دانش و مهارت‌ها ($p = 0/001$) نقش قابل توجهی در تفاوت سطح اول در مقابله باقیه سطوح (دوم، سوم و چهارم) داشته است. به عبارت دیگر، در مقایسه سطح اول با باقیه سطوح فقط مؤلفه وجود دانش و مهارت‌ها نقش قابل توجهی در میانگین مرکب دارد.

مؤلفه‌های دسترسی به منابع ($p = 0/003$), داشتن زمان ($p = 0/003$) و وجود پاداش و انگیزه‌ها ($p = 0/045$) نقش قابل توجهی در تفاوت سطح دو در مقابله باقیه سطوح داشته‌اند. به عبارت دیگر، در مقایسه سطح دوم با باقیه سطوح فقط مؤلفه‌های دسترسی به منابع، داشتن زمان و وجود پاداش و انگیزه‌ها نقش قابل توجهی در میانگین مرکب دارند.

¹. Level 1 vs. Later

². Level 2 vs. Later

³. Level 3 vs. Level 4

مؤلفه‌های نارضایتی از وضع موجود ($p = 0.002$)، دسترسی به منابع ($p = 0.002$)، تعهد ($p = 0.005$) و رهبری ($p = 0.005$) نقش قابل توجهی در تفاوت سطح سه در مقابل سطح چهار داشته‌اند. به عبارت دیگر، در مقایسه سطح سوم با سطح چهارم فقط مؤلفه‌های نارضایتی از وضع موجود، دسترسی به منابع، تعهد و رهبری نقش قابل توجهی در میانگین مرکب دارند.

پرسش چهارم: آیا مؤلفه‌های عوامل تسهیل‌بخش، نهادینه شدن ارزشیابی توصیفی را پیش‌بینی می‌کنند؟

به منظور بررسی رابطه مؤلفه‌های عوامل تسهیل‌بخش و نهادینه‌سازی معلمان از رگرسیون چندگانه استفاده شد. ابتدا مفروضه‌های هم خطی بودن متغیرها و استقلال خطاهای بررسی شد. نتایج نشان داد که شاخص تحمل برای تمام متغیرهای پیش‌بین کوچک‌تر از 0.92 ، شاخص تورم واریانس کوچک‌تر از 0.73 همچنین مقدار شاخص دوربین واتسون که به منظور بررسی مفروضه استقلال خطای اجرا شد کوچک‌تر از 1.92 بود. اگر شاخص تحمل کوچک‌تر از یک (<1)، شاخص تورم کوچک‌تر از ده (<10) و مقدار آزمون دوربین واتسون کوچک‌تر از چهار باشد (<4) می‌توان گفت که از مفروضه‌های رگرسیون تخطی صورت نگرفته است. بنابراین با توجه به شاخص‌های به دست آمده، می‌توان نتیجه گرفت که شرایط آزمون رعایت شده است. نتایج رگرسیون چندگانه در جدول (۱۰) ارائه شده است.

جدول (۱۰) نتایج اجرای رگرسیون چندگانه برای بررسی رابطه بین مؤلفه‌های عوامل تسهیل‌بخش و نهادینه‌سازی معلمان

R ² تعدیل شده	R معنی‌داری	F معنی‌داری	میانگین مجذورات	درجه آزادی	مجموع مجذورات	منبع تغییرات	متغیر وابسته
۰/۱۰	۰/۳۵	۰/۰۰۰	۴/۸۷	۸	۶۶۲۱/۵۷	رگرسیون	نهادینه‌سازی
				۱۷۰/۰۶	۴۶۴۲۵/۵۶	خطا	
				۲۸۱	۵۳۰۴۷/۱۴	کل	

بر اساس جدول (۱۰)، نتایج حاصل از اجرای رگرسیون چندگانه نشان داد، درصد از تغییرات متغیر ملاک (نهادینه‌سازی معلمان) از طریق متغیرهای پیش‌بین (مؤلفه‌های عوامل تسهیل‌بخش: نارضایتی از وضع موجود، وجود دانش و مهارت‌ها،

دسترسی به منابع، داشتن زمان، وجود پاداش‌ها و انگیزه‌ها، مشارکت، تعهد و رهبری) قابل تبیین است ($R^2 = 0.10$) که مقدار متوسطی است و به لحاظ آماری نیز معنی‌دار است ($F_{(8,272)} = 4/87, P < 0.001$), یعنی متغیرهای پیش‌بین نارضایتی از وضع موجود، وجود دانش و مهارت‌ها، دسترسی به منابع، داشتن زمان، وجود پاداش‌ها و انگیزه‌ها، مشارکت، تعهد و رهبری روی هم قادر به پیش‌بینی نهادینه‌سازی معلمان در استفاده از ارزشیابی توصیفی هستند.

برای بررسی اینکه کدام‌یک از پیش‌بین‌ها در پیش‌بینی متغیر ملاک نقش داشتند، از ضرایب رگرسیون چندگانه استفاده شد. ضرایب رگرسیون و آزمون معنی‌داری تی (t) نشان داد، متغیرهای وجود دانش و مهارت‌ها به طور منفی ($P = 0.003, t = -0.25, Beta = -0.15, t = -0.22, P = 0.001$) نقش قابل توجهی در پیش‌بینی نهادینه‌سازی معلمان دارند. متغیرهای نارضایتی از وضع موجود ($P = 0.160, Beta = -0.08, t = -1.41, P = 0.089$ ، دسترسی به منابع ($Beta = -0.13, t = -1.71, P = 0.086$ ، $Beta = -0.13, t = -1.44, P = 0.150$)، وجود پاداش‌ها و انگیزه‌ها ($Beta = 0.03, t = 0.37, P = 0.713$ ، مشارکت ($Beta = -0.12, t = -1.72, P = 0.086$ و رهبری ($Beta = 0.16, t = 1.69, P = 0.092$) نقش قابل توجهی در پیش‌بینی نهادینه‌سازی معلمان ندارند.

بحث و نتیجه‌گیری

این پژوهش با هدف بررسی میزان فراهم‌سازی عوامل تسهیل‌بخش ارزشیابی توصیفی و پیش‌بینی سطوح نهادینه‌سازی ارزشیابی توسعه داده شده است. اساس عوامل تسهیل‌بخش انجام گرفت. نتایج نشان داد که در همه مؤلفه‌های عوامل تسهیل‌بخش افراد پایین‌تر از نقطه پنچاه درصدی قرار دارند یعنی با توجه به این نتیجه بیشتر معلمان از ارزشیابی ستی راضی بودند و از نظر بیشتر آنها فراهم کردن عوامل تسهیل‌بخش اجرای ارزشیابی توصیفی همچون دانش و مهارت‌ها، داشتن زمان، وجود پاداش‌ها و انگیزه‌ها، مشارکت، تعهد و رهبری برای اجرای ارزشیابی توصیفی ناکافی بوده است. این یافته‌ها تا حدودی با نتایج پژوهش‌های میرزامحمدی (۱۳۹۰)، خوش‌خلق و شریفی (۱۳۸۶) و پریستلی (۲۰۰۵) همخوانی دارد.

همچنین نتایج توصیفی و استنباطی مطالعه نشان داد که بیشتر معلمان در سطح سه نهادینه‌سازی (استفاده مکانیکی از ارزشیابی توصیفی) قرار دارند و فقط ۲۲ درصد آنان در سطح چهارم (عادی شدن) هستند. در حالی که طبق مقیاس سطوح استفاده (LOU) –(استفاده نکردن، جهت‌یابی (اطلاعات اولیه)، آماده‌سازی (برای استفاده)، استفاده مکانیکی، عادی شدن، اصلاح، یکپارچه‌سازی و شروع مجدد)– چهار سطح آخر اساساً جزو حوزه نهادینه‌سازی هستند. یعنی نتایج نشان دهنده آن است که هر چند معلمان از کاربران این تغییر هستند ولی ارزشیابی توصیفی پس از گذشت بیش از ۷ سال از اجرای آن در معلمان نهادینه نشده است. در این سطح (سطح سوم) معلمان مقتضیات بنیادین روزمره برای استفاده از نوآوری را می‌دانند و از فعالیت‌ها و تلاش‌های کوتاه‌مدت بیشتر از فعالیت‌ها و تلاش‌های بلندمدت استفاده از نوآوری آگاهی دارند. حتی اگر خود معلمان هم از وضعیت جدید (تغییر) رضایت نداشته باشند در نظام تقریباً متتمرکز آموزش‌پرورش ایران ملزم هستند طبق ضوابط و بخشنامه‌ها و برگه‌های مربوط به ارزشیابی توصیفی عمل کنند و تا این حد که نیازهای روزمره خود را برای انجام امور مربوط به ارزشیابی توصیفی انجام دهنده اطلاعات لازم را کسب کنند. این خود می‌تواند مؤید یافته دیگر این مطالعه باشد مبنی بر اینکه بیشتر معلمان از کاربران ارزشیابی توصیفی هستند ولی این نوع استفاده از تغییر متنضم نهادینه شدن آن نیست بلکه در حدی است که معلمان بتوانند نیاز شخصی خود را در رابطه با تغییر، تأمین کنند و به منفعت مشتریان (دانش‌آموزان) در این سطح توجه نمی‌شود. این یافته با نظر هال و هورد (۲۰۱۵) که معتقد است هر تغییری اگر درست اجرا شود و عوامل تسهیل‌بخش آن مهیا باشد بعد از پنج سال نهادینه می‌شود، همخوانی ندارد.

یافته دیگر این مطالعه نشان داد که بین میانگین نمره‌های عوامل تسهیل‌بخش معلمان با توجه به چهار سطح نهادینه‌سازی یعنی سطوح یک، دو، سه و چهار تفاوت معنی‌داری وجود دارد ولی بین نظر معلمان هر چهار سطح درباره فراهم‌سازی هرکدام از عوامل تسهیل‌بخش، تفاوت معنی‌داری وجود ندارد؛ مثلاً معلمان هر چهار سطح نهادینه‌سازی متفق القول اعلام کردند میزان فراهم‌سازی دسترسی به منابع پایین بوده است و بین نمره‌های کسب شده آنها تفاوت معنی‌داری وجود ندارد اما بین میانگین نمره همه عوامل تسهیل‌بخش معلمان در سطوح مختلف نهادینه‌سازی تفاوت معنی‌داری وجود داشت. این یافته نشان دهنده آن است که علاوه بر آنکه معلمان در سطوح متفاوت ولی پایین مقیاس (LOU) قرار دارند در عین حال نظر آنها با توجه به سطح‌شان در رابطه با میزان

فراهم کردن عوامل تسهیل‌بخش متفاوت است. بنابراین با اینکه در یافته‌های قبل فراهم کردن همه عوامل پایین‌تر از نقطه ۵۰ درصدی بود ولی در هر سطح معلمان به شرایط تسهیل‌بخش متفاوتی نیاز دارند. مثلاً در سطح یک هرچند میانگین نمره‌های معلمان در رابطه با عامل نارضایتی از وضع موجود کمتر از نقطه ۵۰ درصد است ولی میانگین نمره نارضایتی آنها بیشتر از سایر عوامل تسهیل‌بخش است یا در سطح دوم نهادینه‌سازی میانگین نمره‌های عوامل دسترسی به منابع، داشتن زمان، پاداش و انگیزه‌ها در مقایسه با سایر سطوح متفاوت است. این نتیجه، نشان‌دهنده آن است که معلمان هر سطح به شرایط تسهیل‌بخش متفاوتی نیاز دارند. همچنین با بررسی میانگین نمره‌های عوامل تسهیل‌بخش، معلمان به ترتیب کمترین نمره را به عامل پاداش و انگیزه‌ها، تعهد، داشتن زمان، مشارکت، رهبری، وجود دانش و مهارت‌ها، دسترسی به منابع و نارضایتی از ارزشیابی سنتی داده بودند. نتایج حاصل از اجرای رگرسیون چندگانه نیز نشان داد، ۱۰ درصد از تغییرات متغیر ملاک (نهادینه‌سازی معلمان) از طریق متغیرهای پیش‌بین (مؤلفه‌های عوامل تسهیل‌بخش: نارضایتی از وضع موجود، وجود دانش و مهارت‌ها، دسترسی به منابع، داشتن زمان، وجود پاداش‌ها و انگیزه‌ها، مشارکت، تعهد و رهبری) قابل تبیین است. یعنی متغیرهای پیش‌بین نارضایتی از وضع موجود، وجود دانش و مهارت‌ها، دسترسی به منابع، داشتن زمان، وجود پاداش‌ها و انگیزه‌ها، مشارکت، تعهد و رهبری - درمجموع قادر به پیش‌بینی نهادینه‌سازی معلمان در استفاده از ارزشیابی توصیفی هستند. همچنین ضرایب رگرسیون نشان داد متغیرهای وجود دانش و مهارت‌ها به طور منفی و تعهد به طور مثبت نقش قابل توجهی در پیش‌بینی نهادینه‌سازی معلمان دارند. در رابطه با منفی بودن ضریب رگرسیونی دومین عامل تسهیل‌بخش می‌توان گفت که هرچند به طور کلی بین نمره‌های عوامل تسهیل‌بخش با توجه به سطوح نهادینه‌سازی تفاوت معنی‌داری وجود ندارد ولی بین میانگین نمره‌های دومین عامل تسهیل‌بخش (وجود دانش و مهارت‌ها) در سطوح یک و سه تفاوت معنی‌داری وجود دارد به طوری که با افزایش سطوح نهادینه‌سازی نمره‌های دو عامل تسهیل‌بخش کاهش یافته است. در تبیین این یافته با احتمال می‌توان گفت با توجه به اینکه پنج نفر از معلمانی که در سطح یک مقیاس (LOU) قرار دارند دارای مدرک تحصیلی فوق‌دیپلم بوده و سن و سابقه بالاتری از معلمان دیگر دارند به تغییر وضع موجود ارزشیابی راضی نبوده و درک مناسبی از ارزشیابی توصیفی کسب نکرده‌اند. آنها بدون توجه به اهمیت موضوع، نمره

بالایی به دومین عامل تسهیل‌بخش داده‌اند ولی در سطح پایین مقیاس (LOU) قرار دارند. معلمان سطح سه مقیاس (LOU) که اغلب مدرک تحصیلی کارشناسی و کارشناسی ارشد دارند ممکن است درک مناسب‌تری در مقایسه با معلمان سطح یک داشته و به عوامل تسهیل‌بخش مهیا شده توسط آموزش‌وپرورش نمره پایین‌تری داده‌اند. این یافته با نتایج مطالعه جفری (۱۹۹۳) و ساری و اسمینگر (۲۰۰۲) مبنی بر اهمیت و ضرورت عوامل تسهیل‌بخش در اجرای موفق نوآوری‌ها همخوانی دارد.

معلم، نقش اساسی در اجرای تغییرات و نوآوری‌های آموزشی دارد و مطالعه استرونگ و تاکر (۲۰۰۳) نیز نشان داد که بدون وجود معلمان توانمند و باکیفیت در کلاس درس، امکان موفقیت هیچ‌کدام از برنامه‌های اصلاح نظام آموزشی وجود ندارد. بر این اساس، پیشنهاد می‌شود دست‌اندرکاران نظام آموزشی در هر نوآوری به عوامل تسهیل‌بخش اجرای آن از جمله به فراهم کردن دانش و مهارت‌ها، زمان، پاداش‌ها و انگیزه‌ها، مشارکت، تعهد و رهبری (برای مجریان اصلی نوآوری) توجه لازم و کافی داشته باشند تا نوآوری‌ها به درستی اجرا شده و درنهایت سبب نهادینه شدن آنها شود. در این خصوص، ارزشیابی فرایند اجرای نوآوری‌ها می‌تواند در کاهش ضعف‌ها و بهبود اجرای برنامه‌ها تأثیرگذار باشد و نوآوری‌ها را در فاصله زمانی کمتری به سوی نهادینه شدن پیش برد. در این مطالعه، هرچند تلاش شد تا اطلاعات جامعی از وضعیت معلمان در ارزشیابی توصیفی ارائه شود ولی با توجه به وسعت این پژوهش برخی شکاف‌های موجود را نمی‌توان صرفاً با نگاه رویکرد کمی، مطالعه کرد. بنابراین به پژوهشگران پیشنهاد می‌شود در کنار رویکرد کمی با استفاده از مصاحبه و مشاهده و شیوه‌های کیفی به غنی‌سازی و اعتبار نتایج این پژوهش کمک کنند.

مراجع

- بیرمی‌پور، علی؛ شریف، مصطفی؛ جعفری، سید ابراهیم و مولوی، حسین (۱۳۹۰). شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر اجرای طرح ارزشیابی توصیفی در مدارس دوره ابتدایی کشور. *فصلنامه پژوهش‌های برنامه درسی*، ۱ (۲)، ۲۸-۱.
- تورانی، حیدر؛ آقایی، امیر و منطقی، مرتضی (۱۳۹۱). تجارب جهانی در زمینه نوآوری‌های آموزشی از منظر شیوه‌های تولید، پذیرش و اجرای نوآوری در آموزش عمومی ایران. *فصلنامه نوآوری‌های آموزشی*، ۴۳ (۱۱)، ۴۱-۷.
- خوش‌خلق، ایرج و پاشا شریفی، حسن (۱۳۸۶). ارزشیابی اجرای آزمایشی طرح توصیفی در برخی مناطق کشور. *فصلنامه تعلیم و تربیت*، ۱۶ (۵)، ۱۵۹-۱۷۳.
- صالحی، کیوان؛ بازرگان، عباس؛ صادقی، ناهید و شکوهی یکتا، محسن (۱۳۹۴). بازنمایی ادراکات و تجارب زیسته معلمان از آسیب‌های احتمالی ناشی از اجرای برنامه ارزشیابی توصیفی در مدارس ابتدایی. *فصلنامه مطالعات اندازه‌گیری و ارزشیابی آموزشی*، ۵ (۹)، ۵۹-۹۹.
- کارдан، علی‌محمد (۱۳۸۱). نوسازی و نوآوری در آموزش و پرورش، امکانات و شرایط آن. *فصلنامه نوآوری آموزشی*، ۱ (۱)، ۱۱-۱۹.
- کارشکی، حسین؛ مؤمنی مهموی، حسین و قریشی، بهجت (۱۳۹۳). مقایسه انگیزش تحصیلی و کیفیت زندگی دانش آموزان پس از مشمول ارزشیابی توصیفی با ارزشیابی سنتی. *فصلنامه پژوهش در برنامه‌ریزی درسی*، ۱۳ (۴۰)، ۱۰۴-۱۱۴.
- کشتی‌آرای، نرگس؛ کریمی علوججه، اکرم و فروغی ابری، احمدعلی (۱۳۹۲). شناسایی موانع و چالش‌های اجرای طرح ارزشیابی توصیفی. *فصلنامه پژوهش در برنامه‌ریزی درسی*، ۱۲ (۳۹)، ۵۳-۶۸.
- میرزامحمدی، محمدحسن (۱۳۹۰). بررسی موانع و مشکلات اجرایی طرح ارزشیابی توصیفی در مدارس ابتدایی استان زنجان و راههای پیشنهادهایی برای بهبود کیفیت آن. طرح پژوهشی سازمان آموزش و پرورش استان زنجان.

- Carless, D. (1999). Factors affecting classroom implementation: Task-based curriculum renewal in Hong Kong. *International Journal of Educational Reform*, 8 (4), 374-382.
- Cheng, L. & Watanabe, Y. & Curis, A. (Eds.). (2004). *Washback in language testing: Research context and methods*. Mahwah, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Connelly, F. M. & Lantz, O. C. (1990). Definitions of curriculum: An introduction, In A. Lewy (Ed.). *The International Encyclopedia of Curriculum*. pp: 15-18. New York: Pergamon Press.
- Dufour, R.; Eaker, R. & Many, T. (2006). *Learning by doing: A handbook for professional learning communities at work*. Bloomington, IN: Solution Tree.
- Ellis, G. (1996). How culturally appropriate is the communicative approach? *English Language Teaching Journal*, 50 (3), 213-218.
- Ely, D. P. (1999). New perspectives on the implémentation of éducationnel technology innovations. *Paper delivered at the Association for Educational Communications and Technology Annula Conférence*, Houston, TX, 1999.
- Fullan, M. (1982). *The meaning of educational change*. Toronto: OISE Press.
- Fullan, M. (2005). *Leadership and sustainability*. Thousand Oaks, CA: Corwin Press.
- Fullan, M. (2007). *The new meaning of educational change* (4th Ed.). New York: Teacher Collage Press.
- Fullan, M. & Miles, M. (1992). Getting reforms right: What works and what does`t. *Phi Delta Kappan*, 73 (10), 745-752.
- Fullan, M. & Stiegelbauer, S. (1991). *The new meaning of educational change*. New York: Teachers Collage Press.
- Hall, G. & Hord, S. (2015). *Implementation Change : Pattern, Principals and Potholes*. 4th Ed. Boston : Pearson Education.
- Hall, G. & Loucks, S. (1975). Levels of use of the innovation: A framework for analyzing innovation 'adoption. *Journal of Teacher Education*, 26 (1), 52-56.
- Hargreaves, A. & Fink, D. (2006). *Sustainable leadership*. San Francisco: Jossey-Bass.
- Helsby, G. & McCulloch, G. (Eds.). (1997). *Teachers and the national curriculum*. London: Cassel.
- Hu, G. W. (2002). Potential cultural resistance to pedagogical imports: The case of communicative language teaching in China. *Language, Culture and Curriculum*, 15 (2), 93-105.

- Jeffery, J. A. (1993) Conditions that facilitate implementation of peer coaching. *Dissertation Abstracts International*, 54 (8), 2826A.
- Kanter, R. M. (2004). *Confidence: How winning and losing streaks begin and end*. New York: Crown Business.
- Karvas-Doukas, E. (1995). Teacher identified factors affecting the implementation of a curriculum innovation in Greek public secondary schools. *Language, Culture and Curriculum*, 8 (1), 53-65.
- Kritek, W. L. (1976). Lessons from the literature on implementation. *Educational Administration Quarterly*, 12 (3), 86-102.
- Mckay, S. (2003). Teaching English as an international language: The Chinese context. *English Language Teaching Journal*, 57 (2), 139-148.
- Miles, M. B.; Eckholm, M. & Vandenburgh, R. (Eds.). (1987). *School improvement: Exploring the process of institutionalization*. Leuven, Belgium: ACCO.
- Morris, P. (1995). *The Hong Kong School curriculum: Development, issues and policies*. Hong Kong: Hong Kong University Press.
- O`Sullivan, M. C. (2002). Reform implementation and the realities within which teachers work: A Namibian case study. *Compare*, 32 (2), 137-219.
- Priestley, M. (2005). Making the most of the curriculum review: some reflection on supporting and sustaining change in schools. *Scottish Educational Review*, 37 (10), 29-38.
- Richards, J. C. (1998). *Beyond training: Perspectives on language teacher education*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Richard, J. C. & Farrell, T. S. C. (2005). *Professional development for language teachers: Strategies for teacher learning*. Cambridge: Cambridge University Press.
- Rogers, E. M. (2003). *Diffusion of innovations* (5th Ed.). New York: Free Press.
- Surry, D. & Ely, D. (2002). Adoption, Diffusion, implementation and institutionalization of educational technology. In Reinser & Dempsey (Eds.) *Trends & issues in instructional design and technology*. NJ, Prentice Hall.
- Surry, D. W. & Ensminger, D. C. (2002). Perceived importance of conditions that facilitate implementation. Paper presented at the *Annual Meeting of the American Educational Research Association*, April, 1-5, 2002, New Orleans, LA, USA.

- Tomilson, B. (1990). Managing change in Indonesian high school. *English Language Teaching Journal*, 44 (1), 25-37.
- Turner, C. E. (2000). Investigating washback from empirically derived rating scales: Background and initial step in a study focusing on ESL speaking at the secondary level in Quebec schools. Paper presented at the *annual language testing research colloquium*, Vancouver, BC. 22'nd.
- Wall, D. (2000). The impact of high-stakes testing on teaching and learning: Can this be predicted or controlled? *System*, 28 (4), 499-509.
- White, R. (1993). Innovation in curriculum planning and program development. *Annual Review of Applied Linguistics*, 13, 244-259.
- Woodward, A. (1993). Introduction: Learning from textbooks, In B. K. Britton, A. Woodward, & M. Binkley (Eds.). *Learning from Textbooks: Theory and Practice*. Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum Associates.
- Wyner, N. B. (1974). *A study of diffusion of innovation: Measuring perceived attributes of an innovation that determine the rate of adoption*. Dissertation Abstracts International, 35, 3583A. (University Microfilms No. 74-26, 628).