

جغرافیا (فصلنامه علمی - پژوهشی و بینالمللی انجمن جغرافیای ایران)  
دوره جدید، سال پانزدهم، شماره ۵۳ تابستان ۱۳۹۶

## طراحی مدل توسعه گردشگری غذا در ایران با رویکرد مدل‌سازی ساختاری تفسیری

رحیم سرور<sup>۱</sup>، مجید اکبری<sup>۲</sup> و بهروز درویش<sup>۳</sup>  
تاریخ وصول: ۱۳۹۶/۱/۶، تاریخ تایید: ۱۳۹۶/۳/۲۳

### چکیده

ایران با بیش از ۴۰۰۰ سال قدمت، سرزمینی بزرگ با تاریخ و شرایط متنوع جغرافیایی می‌باشد، هر منطقه‌ای از این کشور به علت شرایط اقلیمی، طبیعی و فرهنگی خاصی که دارد توانسته الگوهای متنوعی از تولید غذا را توسعه ببخشد. غذا در پنهان ایران زمین نمادی از زمینه‌های فرهنگی وابسته به جغرافیا در بستر تاریخی می‌باشد. در ایران وقتی صحبت از توریسم غذا می‌کنیم یعنی داریم از یک خلاقیت شکوفا شده صحبت می‌کنیم که دارای اجزای زیادی است مثل: نحوه تولید، عمل آوری، ذخیره‌سازی، فرآوری و دستوارعمل تهیه و بالاخره نحوه پذیرایی و سرو غذا و همچنین فرهنگ دارویی وابسته به آن. تنوع غذایی در مناطق مختلف ایران به حدی زیاد است که می‌توان از برند خلاقیت در توریسم غذا صحبت کرد.

هدف اصلی این تحقیق تعیین متغیرهای اثربخش در مدل توسعه گردشگری غذا در ایران می‌باشد که برای جمع‌آوری داده‌ها از مصاحبه و پرسشنامه استفاده شده است و بعد با استفاده از یک متدولوژی تحلیلی تحت عنوان مدل‌سازی ساختاری تفسیری (ISM) روابط بین متغیرهای توسعه گردشگری غذا تعیین و به صورت یکپارچه مورد تحلیل قرار گرفته است و در نهایت، با استفاده از تحلیل MICMAC میزان اثرگذاری و اثربذیری متغیرها بر یکدیگر مشخص شد. نتایج پژوهش نشان داد عامل تهیه غذای سالم و رعایت نکات و اصول بهداشتی در مراحل مختلف تهیه و سرو آن با قدرت نفوذ<sup>۹</sup> بیشترین تاثیر در توسعه گردشگری غذا در ایران عمل می‌کند همچنین برگزاری جشنواره‌ها و ترویج مصرف غذاهای محلی نقش مهمی در خلاقیت این حوزه دارد.

کلیدواژگان: گردشگری، گردشگری غذا، مدل‌سازی تفسیری-ساختاری، تحلیل MICMAC، کشور ایران.

۱. استاد گروه جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران. ایران، نویسنده مسئول
۲. دانشجویی دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری دانشگاه پیام نور تهران. ایران. akbari.majid191@gmail.com
۳. دکتری جغرافیا و برنامه‌ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم و تحقیقات، تهران، ایران. Behrouz.darvish@gmail.com

## مقدمه و بیان مساله

صنعت گردشگری با شروع قرن بیست و یکم به دلیل وجود زیرساخت‌های اقتصادی، بهداشتی، امنیتی و ارتباطی، به یکی از سه صنعت برتر دنیا تبدیل شده است (کرمی و همکاران، ۱۳۹۲: ۱۴۰). با رونق و گسترش جهانی این صنعت، تعداد فزاینده‌ای از مناطق در کشورهای در حال توسعه اهمیت گردشگری را به منزله عامل مهم در توسعه اقتصاد منطقه‌ای درک کرده‌اند (Yang & Fik 2014: 144) و اهمیت نقش آن در توسعه اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی باعث شده است تا بسیاری از مدیران و برنامه‌ریزان محلی، منطقه‌ای و ملی برای توسعه آن و برنامه‌ریزی و تلاش نمایند (رنجریان و همکاران، ۱۳۹۱: ۱۴). این صنعت به مثابه یک پدیده تمدنی تأثیرات متعدد اقتصادی، اجتماعی، فرهنگی و زیست‌محیطی دارد که در گذر زمان از یک حالت تغیری به یک نیاز اساسی (احتناد روشنی و صالحی میشانی، ۹۱: ۱۳۹۱)، و همچنین به یکی از پویاترین فعالیت‌های اقتصادی عصر حاضر بدل شده است (Garcia Melon et al, 2012: 41) که با نیروی قادر تمند خود سبب تغییرات در اقتصاد کشورهای توسعه‌یافته و کمتر توسعه‌یافته می‌شود (موسوی و همکاران، ۱۳۹۴: ۱۸). با این اوصاف صنعت گردشگری امروزه، ۱۱ درصد از تولید ناخالص (Kabassi, 2010)، ۱۰ درصد از اشتغال (اسماعیلی و همکاران، ۱۳۹۰)، ۵ درصد از صادرات (بیاتی‌خطی و همکاران، ۱۳۹۲) و ۵ درصد از سرمایه‌گذاری جهانی را شامل می‌شود (شورای جهانی سفر و گردشگری، ۲۰۱۳). افزون بر این، گردشگری می‌تواند به توسعه و یکپارچه‌سازی اجتماعی و اقتصادی در مناطق توسعه‌یافته کمک کند. بحران‌های مالی نشان داده‌اند که بسیاری از بخش‌های اقتصادی هنوز نامطمئن‌اند، اما در این میان بخش سفر و گردشگری انعطاف‌پذیر به‌نظر می‌رسد و به رغم شرایط بد اقتصادی جهانی، گسترش یافته است. با رشد جمعیت و طبقهٔ متوسط در حال گسترش، انتظار می‌رود تقاضا برای سفر و گردشگری در آینده نیز افزایش یابد در سال‌های اخیر، گردشگری غذا به‌طور قابل توجهی رشد کرده است و به یکی از پویاترین و خلاق‌ترین بخش‌های گردشگری تبدیل شده است (ایزدی، ۱۳۹۴: ۶۶). در این بین هم مقاصد و هم شرکت‌های گردشگری نسبت به اهمیت گاسترونومی به‌منظور تنوع بخشیدن به گردشگری و توسعه‌ی اقتصاد ملی، منطقه‌ای و محلی آگاهی دارند. به علاوه، گردشگری ارزش‌های اخلاقی و پایدار بر اساس سرزمه‌ن، چشم‌انداز، دریا، فرهنگ محلی، محصولات بومی، صحت و اعتبار و هر چیزی که در ارتباط با روندهای جاری مصرف فرهنگی باشد را نیز دربر می‌گیرد (Sørensen, 2013, 1).

گردشگری آشپزی شکلی از گردشگری فرهنگی محسوب می‌شود زیرا آشپزی بخش جدایی‌ناپذیر از فرهنگ جوامع است. مواد غذایی محلی هر منطقه نشان‌دهنده فرهنگ محلی است. مواد غذایی به‌عنوان اولین نیاز بشر صرفاً در مصرف مواد غذایی خلاصه نمی‌شود این ماده مغذی فرهنگی است، که جای خود را در بین فرهنگ، آداب و رسوم مردم بومی هر منطقه پیدا کرده است (Shyan Horng & Tsang, 2010: 76).

گردشگری از پدیده‌هایی است که هم‌چون بسیاری از علوم در طول زمان دچار تحول شگرفی شده است. سفر و غذا رابطه‌ای جدانشدنی، مانند رابطه فرودگاه و هوایپما دارند. فرقی نمی‌کند که به کجا سفر می‌کنید، در هر صورت شما

به جایی دنچ برای آشنایی و ارتباط برقرار کردن با فرهنگ مردم منطقه نیاز دارد. در طول دهه گذشته، رقابت روزافزون بین مقاصد گردشگری منجر به توسعه جاذبه‌های بیشتر برای جلب توجه گردشگران شده است (ایزدی، ۱۳۹۴: ۶۸). بسیاری از مقصد های گردشگری، از غذا به عنوان منبعی پرجاذبه برای تعویت بازاریابی گردشگری خود استفاده کرده‌اند (Lin et al., 2011: 30). غذا در واقع فقط یک ماده مصرفي نیست، بلکه، یک خوراک فرهنگی است که در خود، فرهنگ و آداب و رسوم مردم بومی یک منطقه را جای داده است. بخش گردشگری غذا امروزه به عنوان یکی از راهکارهای جذب گردشگر در جهان به شمار می‌رود که به خاطر جذابیت بالا در رده‌بندی شغل‌های پر درآمد قرار گرفته است (کشاورز و اکبری، ۱۳۹۲). در سال‌های اخیر، ترکیب مواد غذایی و گردشگری برای سیاست‌گذاران عمومی جذابیت زیادی پیدا کرده است (Henrik, 2012: 1). گردشگری غذا در فضای جغرافیایی خاص خود و در ارتباط با سایر بخش‌ها از اهداف پر طرفدار و پر درآمد در کشورهای توسعه‌یافته در امر گردشگری محسوب می‌شود. گردشگری غذایی می‌تواند به منافع اقتصادی فراوانی منجر شود، و بسیاری آن را ابزاری برای توسعه روستایی قلمداد کرده‌اند که می‌تواند به تحریک اقتصاد یاری رساند و از مشاغل موجود حفاظت کند و همچنین باعث ایجاد اشتغال شود (Azman, 2012, 53-54). طی سالیان گذشته برخی از کشورها نظری کانادا، امریکا، کشورهای امریکای لاتین، ایتالیا، فرانسه، ترکیه، سنگاپور، و تایلند در زمینه گردشگری غذا سرمایه‌گذاری عمده‌ی انجام دادند و به تجربه‌های موفقی در این زمینه دست یافتند.

امروزه گردشگری غذا در حال رشد است و در ایران برخلاف دیگر کشورها سرمایه‌گذاری در این زمینه انجام نشده است. و نگاه گردشگری در کسب و کار رستوران‌ها وجود ندارد و به همین دلیل رونق زیادی در زمینه گردشگری غذا در ایران نداریم (کشاورز و اکبری، ۱۳۹۲). با این توصیف که کشور ایران با دارای قابلیت‌های گردشگری غذای تاریخی و جغرافیایی، کشوری مستعد برای جذب گردشگران خارجی می‌باشد (کرمانی و امیریان، ۱۳۸۳: ۳). گردشگری برای ایران که وابستگی شدیدی به درآمدهای نفتی دارد، می‌تواند به عنوان راهی برای رهایی از وابستگی به درآمدهای نفتی و خروج از اقتصاد تک محصولی باشد (طبی و همکاران، ۱۳۸۶: ۸۳). از آنجاکه گردشگری غذا، نوعی گردشگری فرهنگی به شمار می‌آید ولی متأسفانه در کشورمان با وجود رونق بخش گردشگری و برخورداری از مواد غذایی محلی و سنتی، هنوز به گردشگری غذایی توجه نشده است، نتیجه و عدم آگاهی از غذاهای سنتی و محلی و عدم سرمایه‌گذاری در بخش از صنعت گردشگری، زمینه فراموش کردن سنت‌ها و فرهنگ‌های گذشته‌گان را در پی خواهد داشت. با توجه به اینکه در کشور ما توجه به توسعه و گسترش گردشگری فرهنگی بیشتر موردنظر است، توسعه این بخش می‌تواند در تحرک و پویایی و توسعه هم‌جانبه و پایدار کشور نقش موثری ایفا می‌کند. بر همین اساس هدف اصلی از این نوشتار طراحی مدلی بر توسعه گردشگری غذا در ایران با رویکرد مدل‌سازی ساختاری تفسیری می‌باشد. که با استفاده از یک متادلولوژی تحلیلی نوین تحت عنوان مدل‌سازی ساختاری تفسیری (ISM) روابط بین عوامل موثر بر توسعه گردشگری غذا در ایران را تعیین و به صورت یکپارچه مورد تحلیل قرار خواهد داد. خروجی این تحقیق موجب می‌شود محققین و سیاست‌گذاران گردشگری تصویری روش و کمی از بخش گردشگری غذا در ایران داشته باشند و با شناسایی عوامل و اولویت‌بندی آن‌ها، می‌توان براساس واقعیت موجود و نه براساس ایده‌آل‌ها و نگاه آرمانی، روش‌هایی برای بهبود وضعیت و کسب جایگاه در خور و شایسته‌ای برای کشورمان در عرصه بین‌المللی ارائه نمود، و

در نهایت، این پژوهش به دنبال دو سوال زیر می‌باشد که عبارتند از:

۱. عوامل موثر در توسعه گردشگری غذا در ایران کدامند؟

۲. اولویت‌بندی و سطح‌بندی عوامل موثر در توسعه گردشگری غذا در ایران چگونه است؟

#### ادیبات و پیشینه نظری پژوهش

غذا در هر کشوری باید با عنوان یک نماد فرهنگی با پیشینه‌ی تاریخی، موجب مباهات و جذب سایر فرهنگ‌ها باشد (کشاورز و اکبری، ۱۳۹۲)، و می‌تواند نشانگر هویت محلی باشد و از اجزای مهم جامعه قلمداد می‌شود و بخش جدایی‌ناپذیر بیشتر فعالیت‌های انسانی نظیر غذاخوردن اجتماعی، جلسات، مراسم ازدواج، سفر، جشن‌ها و مانند آینه‌است (Surenkok et al., 2010: 568). غذا بخش مهمی از زندگی انسان است، زیرا در حفظ زندگی و بقای انسان بسیار مهم است و در عین حال که موضوع اجتماعی روزانه‌ای به شمار می‌آید، نمایانگر فرهنگ‌ها و کشورهast (Ngoc, 2013: 2).

گردشگری غذایی با چندین اصطلاح شناخته شده است که نشان از رویکردهای مختلف به این موضوع به عنوان زمینه مطالعاتی و همچنین به عنوان صنعت دارد (Murray & Haraldsdóttir, 2004: 2). بعضی اصطلاحات در این زمینه برای بیان رابطه نزدیک بین غذا و گردشگری به کار برده می‌شوند، مانند گردشگری وابسته به غذا و پخت‌وپز، گردشگری آشپزی یا صرفاً گردشگری غذا مطرح شده‌اند (ایزدی، ۱۳۹۴: ۷۱). اصطلاحات مطروحه تفاوت چندانی با هم‌دیگر ندارند و بحسب آن‌که در چه زمینه‌هایی از سطح خوردن و تجربه نوشیدن صحبت می‌شود، به کار گرفته شوند (Ngoc, 2013: 2).

عبارت گردشگری غذایی<sup>۱</sup> در سال ۱۹۹۸ ابداع شد و منشأ آن سفرهای بین‌المللی افرادی بود که با هدف تجربه نمودن آشپزی و غذاهای متفاوت، به سفر می‌رفتند. این انگیزه در مسافرانی ایجاد می‌شد که به دنبال دریافت غذاها و آشپزی‌های یک مقصد خاص، به آنجا سفر می‌کردند و همان‌طور که اسمیت<sup>۲</sup> اشاره کرده است، گردشگری غذایی ممکن است به عنوان: "سفر در هنگامی که محصولات غذایی (از کشاورزی تا مدارس آشپزی) محرك و انگیزه‌ی ما هستند." تعریف می‌شود (کشاورز و اکبری، ۱۳۹۲). انجمن جهانی سفر غذایی<sup>۳</sup> در سال ۲۰۱۳، گردشگری غذایی را کل صنعت غذا بر شمرد و آن را چنین تعریف کرد: «دست‌یابی و لذت بردن از غذای منحصر به فرد و به یادماندنی و چشیدن طعم نوشیدنی در مکان‌های دور و نزدیک». تعریف وی دلالت بر مشارکت خدمات غذا و نوشیدنی و صنعت گردشگری دارد؛ برای مثال رستوران‌ها، فروشنده‌گان غذاهای خیابانی، بازارهای محلی، و کافه‌ها لذت منحصر به فرد و تجربه‌هایی فراموش نشدنی را هنگام سفر ارائه می‌کنند (Ngoc, 2013: 4). به هر حال، ورود این اصطلاحات به مباحث گردشگری قدمت چندانی ندارد و تقریباً جدید محسوب می‌شوند؛ اگرچه هزاران سال است که مسافران در سراسر کره زمین به منظور تجارت مواد غذایی در حال مسافرت‌اند (Murray & Haraldsdóttir, 2004: 2). اصطلاح «گردشگری غذا» گونه‌ای از گردشگری را معرفی می‌کند که مواد غذایی را یکی از عوامل ایجاد انگیزه برای سفر به شمار می‌آورد (Bartela, 2011). در

1. Gastronomic tourism

2. Smith

3. World Food Travel Association

این زمینه هال و شارپلیس<sup>۱</sup> در سال ۲۰۰۳ بیان کردند که گردشگران غذا از جاهایی که غذا در آن تولید می‌شود ( محل‌های تولید اولیه یا ثانویه) بازدید می‌کنند، یا در رویدادهای مواد غذایی، جشنواره‌ها و نمایش‌های آشپزی مشارکت می‌ورزند، یا در هر شکلی از فعالیت که چشیدن غذا در آن نخستین انگیزه سفر است، حضور می‌یابند (Ngoc, 2103: 2).

همچنین هال و میچل<sup>۲</sup> در سال ۲۰۰۰ میلادی گردشگری غذا را به‌شکل بازدید از نمایشگاه‌های مواد غذایی، جشنواره‌های غذا، رستوران‌ها و مکان‌های خاصی که مزه کردن غذا و تجربه آن دلایل اصلی سفر هستند، تعریف کردند (Azman, 2012: 5). به‌طورکلی گردشگری غذا به‌معنی سفر کردن برای لذت بردن از طریق تجربه خوردن و نوشیدن در مقصد گردشگری است. اصطلاح گردشگری آشپزی را لوسی لانگ<sup>۳</sup> متخصص فرهنگ عامه در سال ۱۹۹۶ به‌عنوان چشم‌اندازی انسانی در معانی و مفاهیم غذاخوردن از روی کنجکاوی مطرح کرد. وی سپس به مشارکت اکتشافی و ارادی در راه غذا و دیگر روش‌ها؛ از جمله مشارکت در مصرف، آماده‌سازی و عرضه نوع مشخصی از غذا، آشپزی، سیستم غذا، یا سبک غذاخوردن متعلق به یک روش مشخص پخت و پز پرداخت. گردشگری آشپزی افزون برآنکه شامل تجربیات شخصی و گروهی می‌شود، ابعادی مانند منطقه، طبقه، جنسیت، مذهب، خلقيات، و سن را همراه با قومیت یا ملیت مواد غذایی دربر می‌گیرد. به‌طورکلی گردشگری آشپزی تمام فعالیتها و شیوه‌های مرتبط با مصرف مواد غذایی را شامل می‌شود (Long, 2013: 1-2).

احتمالاً برای نخستین بار واژه «گردشگری وابسته به غذا و پخت‌وپز» را جغرافی دانی فرهنگی به نام ویلبر زلینسکی<sup>۴</sup> در سال ۱۹۸۵ در تجزیه و تحلیلی که روی رواج غذایی ملیت‌ها و اقوام در رستوران‌های ایالات متحده صورت گرفته بود، مطرح کرد. در مقایسه با سایر انواع گردشگری غذا یا آشپزی، در این نوع گردشگری، گردشگر حضور بیشتری در فعالیت‌های مرتبط با غذا دارد (Velissariou & Mpara, 2014: 256).

به‌طورکلی، گردشگری وابسته به غذا و پخت‌وپز در کلمه «سلیقه در غذا» است.

شامل این ویژگی‌هاست:

– غذا یکی از محرک‌های اولیه سفر است؛

– خوردن و نوشیدن، تجربه‌های به یادماندنی سفر را ایجاد می‌کند؛

– گردشگران از طریق غذاخوردن و نوشیدن در مقصد به نوعی برای محصولات فرهنگی هزینه می‌کنند (May & Mazza, 2013).

همان‌طورکه پیش‌تر بیان شد، واژه‌های گردشگری غذا، گردشگری آشپزی و گردشگری وابسته به غذا و پخت‌وپز دارای مفاهیم تقریباً مشابه‌اند و همگی مربوط به مواد غذایی هستند و گاه به جای یکدیگر به کار برده می‌شوند. تفاوت‌های جزئی این تعاریف با یکدیگر به اهمیت غذا به‌عنوان انگیزه سفر مربوط می‌شود. گردشگری آشپزی موارد دیگر گردشگری مرتبط با مواد غذایی را نیز دربر می‌گیرد (شکل ۱). این سه نوع گردشگری به سادگی در قالب «سفر به منظور جست‌وجو، لذت بردن از غذا و نوشیدنی آماده شده» توصیف می‌شود و این تعریف شامل همه تجربیات

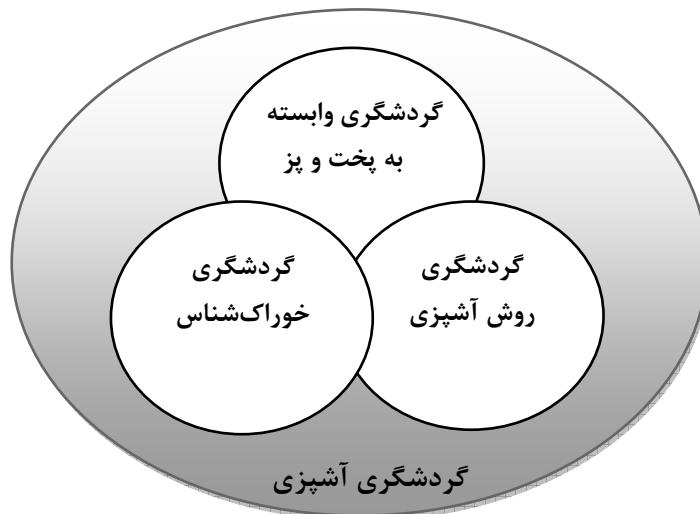
1. Hall & Sharples

2. Hall & Mitchell

3. Lucy Long

4. Wilbur Zelinsky

آشپزی به یاد ماندنی می‌گردد (Reza, 2014: 6).



شکل ۱: اشکال گردشگری آشپزی

منبع: Matlovičová & Pompura, 2013: 132. و ایزدی، ۱۳۹۴: ۷۶.

همان‌گونه که بیان شد امروزه مواد غذایی به بخش جدایی ناپذیر تجربه‌های گردشگری و مؤلفه‌ای مهم در بازاریابی گردشگری تبدیل شده است و عنصری مهم در تعیین سطح رضایت گردشگر به‌شمار می‌آید (Grbac & Milohanovic, 2008, 83). گردشگری غذایی می‌تواند به منافع اقتصادی فراوانی منجر شود، و در کل گردشگری نقش محوری در برنامه‌های توسعه‌ای جوامع، بازی می‌کند. چرا که امروزه، درآمد حاصله از این بخش و صنعت گردشگری بخش عمده‌ای از درآمد سرانه را از طریق توسعه‌ی اشتغال و برنامه‌های درآمدزا به خود اختصاص داده است. از این‌رو، در بحث توسعه‌ی پایدار، توجه ویژه‌ای به برنامه‌ریزی برای رونق گردشگری می‌شود. با بررسی پیشینه ادبیات مطالعاتی در حوزه گردشگری غذایی، منابع راجع به این موضوع بسیار فقیرند و در منابع و کتاب‌ها در کشورمان به مقوله گردشگری غذا پرداخته نشده یا به صورت گذرا مطرح شده است که در ذیل بدان‌ها اشاره شده است.

هونگ و ییسانگ<sup>۱</sup> (۲۰۱۰): در مقاله‌ای تحت عنوان «وب‌سایت گردشگری دولت به بررسی شبکه مجازی آشپزی گردشگری در جنوب شرقی آسیا» پرداخته است که این وب‌سایت کمک می‌کند به شکل دادن فرهنگ آشپزی در یک کشور یا منطقه که به وسیله آن می‌توان یک تجربه مجازی برای گردشگران ایجاد کرد.

کوهن و نیراویلی<sup>۲</sup> (۲۰۰۴): در مقاله‌ای تحت عنوان «نقش غذا در جذب و نگهداری توریسم» به بررسی عوامل موثر در جاذبه و دافعه غذای گردشگری پرداخته‌اند در این مقاله از عواملی که باعث جذب گردشگر به‌سمت غذاها و رستوران‌های محلی می‌شود نام برده‌اند و همچنین عوامل و موانعی مانند بهداشت استانداردها که صرف در گردشگری در تجربه اساسی و پیچیده توسط گردشگران در جو مربوط به آشپزی و پخت‌وپز در مقصد های آشنا و به اصطلاح

1. Hong and TeSong  
2. Cohen and Nyaravly

غیریه می‌باشد اشاره کردن.

ایزدی (۱۳۹۴)؛ در مقاله‌ای تحت عنوان «گردشگری غذا، فرصتی برای توسعه پایدار روتایی ایران» به بررسی گردشگری غذا به عنوان زیرمجموعه گردشگری روتایی پرداخته است. ایشان در این مقاله با رویکرد توصیفی تحلیلی به بررسی برخی متون از متون و مطالعات مطرح در این زمینه و واکاوی ابعاد گوناگون گردشگری غذا و کارکردهای آن پرداخته است.

ییگی و همکاران (۲۰۱۵)؛ در مقاله‌ای تحت عنوان «گردشگری غذا با رویکرد غذاهای محلی و بومی فلات ایران» به بررسی نقش محصولات غذایی در شکل‌گیری مکان و مقصد گردشگری پرداخته‌اند و به این نتیجه رسیدند که آب و هوا، فرهنگ و تاریخ یک منطقه در شکل‌گیری روش آشپزی محلی تاثیر گذار است که گردشگری غذایی به عنوان زیرمجموعه گردشگری روتایی شناخته می‌شود.

### روش تحقیق

با توجه به مؤلفه‌های مورد بررسی پژوهش حاضر از لحاظ هدف‌گذاری کاربردی و از لحاظ روش‌شناسی به صورت توصیفی- تحلیلی می‌باشد. در این فرآیند متناسب با داده‌های موردنیاز پژوهش از روش کتابخانه‌ای و منابع مرجع در رابطه با موضوع مورد مطالعه برای گردآوری اطلاعات بخش توصیفی و از روش پیمایشی به صورت بررسی‌های میدانی و مصاحبه به عنوان ابزار گردآوری داده‌های بخش تحلیلی پژوهش استفاده شده است. جامعه آماری برای انجام این پژوهش ۴۵ نفر از استادان و کارشناسان در دانشگاه‌ها و مراکر پژوهشی می‌باشد. برای تجزیه و تحلیل اطلاعات از مدل تفسیری ساختاری ISM بهره گرفته شده است. مدل‌سازی ساختاری تفسیری تکنیکی مناسب برای تحلیل تاثیر یک عنصر بر دیگر عناصر است. این متداول‌تری بر ترتیب وجهت روابط پیچیده میان عناصر یک سیستم را بررسی می‌کند، به بیان دیگر، ابزاری است که به‌وسیله آن، گروه می‌تواند بر پیچیدگی بین عناصر غالبه کنند (آذر و بیات، ۱۳۸۷: ۸). این روش‌شناسی به ایجاد و جهت‌دادن به روابط پیچیده میان عناصر یک سیستم کمک می‌نماید (Faisal et al, 2006). این روش تفسیری<sup>۱</sup> است، چون قضاوت گروهی از افراد تعیین می‌نماید که آیا روابطی میان این عناصر وجود دارد یا خیر. این روش ساختاری<sup>۲</sup> است چون اساس روابط یک ساختار سرتاسری است که از مجموعه پیچیده‌ای از متغیرها استخراج شده است (فیروزجاییان و همکاران، ۱۳۹۲: ۱۳۸). سیچ مدل‌سازی ساختاری تفسیری را در سال ۱۹۹۷ ارائه داد. ایده اصلی مدل‌سازی ساختاری تفسیری تجزیه یک سیستم پیچیده به چند زیرسیستم با استفاده از تجزیه عملی و دانش خبرگان بهمنظور ساخت یک مدل ساختاری چندسطحی می‌باشد. در سال‌های اخیر مدل‌سازی ساختاری تفسیری در ادبیات مختلفی به کار گرفته شده است که در اینجا خلاصه‌ای از آن‌ها در جدول شماره (۱) ارائه شده است. در این تحقیق، با بررسی ادبیات موضوع، عوامل موثر بر توسعه‌ی گردشگری غذا شناسایی و مدل‌سازی ساختاری تفسیری (ISM) برای تفسیر روابط بین ابعاد و شاخص‌های آن به کار رفته است. زیرا مدل یک روش استقرار مطلوب

- 
1. Interpretive
  2. Structural

برای شناسایی و تحلیل روابط بین ابعاد و شاخص‌ها است.

جدول ۱: کاربردهای مدل ISM در تحقیقات پژوهشی

ردیف	نویسنده، سال	رویکرد	زمینه پکارگیری
۱	ماندل، ۱۹۹۴	ISM	تحلیل معیارهای انتخاب عمده فروشان
۲	راوی <sup>۱</sup> و شانکر <sup>۲</sup> ، ۲۰۰۵	ISM	تجزیه و تحلیل روابط میان موانع اجرای لجستیک معکوس
۳	ساکر، ۲۰۰۷	ISM	توسعه "کارت امتیازی متوازن"
۴	گویندان و همکاران، ۲۰۱۲	ISM	شناسایی و تحلیل روابط دخلی شاخص‌های انتخاب مهیاکننده شخص ثالث لجستیک معکوس
۵	مایگان <sup>۳</sup> و همکاران، ۲۰۱۳	ISM	تجزیه و تحلیل موانع اجرای مدیریت زنجیره تامین سبز

منبع: مطالعات نگارندگان، ۱۳۹۵.

### نتایج و یافته‌های تحقیق

#### شناسایی عوامل موثر بر توسعه‌ی گردشگری غذا

در این بخش، با بررسی ادبیات در زمینه گردشگری غذا و با استفاده از تحلیل محتوایی مطالعات انجام شده در سطح جهان، ابعاد و عوامل موثر بر توسعه این صنعت کامل‌تری شناسایی و استخراج شدند. سپس ابعاد و عامل‌های حاصله توسط ۲۰ نفر از خبرگان و متخصصین حوزه گردشگری، با استفاده از روش دلفی، مورد ارزیابی قرار گرفته و نهایی شده است. عوامل موثر حاصله از ادبیات پس از اعمال نقطه نظرات متخصصین در جدول شماره (۲) آمده است.

جدول ۲: عوامل موثر بر توسعه‌ی گردشگری غذا

ردیف	عوامل
c1	برندسازی غذاهای محلی و سنتی
c2	گنجاندن غذاهای محلی در منوی هتل‌ها و رستوران‌ها
c3	لغزاسیش کیفیت غذاهای محلی و ایجاد تنوع در طعم و منه
c4	بهره‌گیری از تبلیغات و بازار یابی گردشگری بین‌المللی
c5	ایجاد امکانات و راسته‌های تولید و عرضه غذاهای محلی و سنتی
c6	برگزاری جشنواره‌ها و فستیوال‌های غذایی
c7	نهیه غذای سالم و رعایت نکات و اصول بهداشتی در مراحل مختلف تهیه و سرو آن
c8	برگزاری تورهای غذا برای آموزش طبخ غذا
c9	تشویق توسعه و ترویج و مصرف غذاهای محلی
c10	سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در گردشگری غذا
c11	تربیت راهنمای گردشگری غذا
c12	داشتن اصالت غذایی (تمایز غذا با دیگر مناطق)
c13	انجام پژوهش روی مواد غذایی محلی و دایر کردن رشته دانشگاهی

1. Ravi
- 2 .Shankar
3. Mathiyazhagan

ماتریس خود تعاملی ساختاری<sup>۱</sup> (SSIM)

پس از شناسایی عوامل موثر بر گردشگری غذا در ایران، این عوامل در ماتریس خود تعاملی ساختاری (SSIM) وارد شد. به این منظور ابتداء پرسشنامه‌ای طراحی شد که کلیت آن همانند جدول شماره (۳) است، به این صورت که سیزده فاکتور انتخاب شده در سطر و ستون اول جدول ذکر شد و از پاسخ‌دهندگان خواسته شد که نوع ارتباطات دوبعدی عوامل را مشخص کنند. مدل‌سازی ساختاری تفسیری پیشنهاد می‌نماید که از نظرات خبرگان بر اساس تکنیک‌های مختلف مدیریتی از جمله توفان فکری<sup>۲</sup>، گروه اسمی<sup>۳</sup> وغیره در توسعه روابط محتوایی میان متغیرها استفاده شود. بنابراین این ماتریس با استفاده از چهار حالت روابط مفهومی تشکیل شد و توسط ۴۵ نفر از کارشناسان و متخصصین حوزه گردشگری تکمیل گردیده است. اطلاعات حاصله براساس متدهای مدل‌سازی ساختاری تفسیری جمع‌بندی شده و ماتریس خود تعاملی ساختاری نهایی تشکیل گردیده است. علائم و حالت‌های مورد استفاده در این رابطه مفهومی عبارتند از:

- نماد A: یعنی ز منجر به A می‌شود.  
 نماد O: هیچ ارتباطی بین A و Z وجود ندارد.  
 نماد V: ارتباط دوطرفه از A به Z و بر عکس

جدول ۳: ماتریس خود تعاملی ساختاری عوامل موثر بر توسعه گردشگری غذایی

c13	c12	c11	c10	c9	c8	c7	c6	c5	c4	c3	c2	c1	J 1
A	A	X	V	A	A	X	A	v	A	A	X	-	c1
O	X	O	X	V	X	A	V	A	V	X	-		c2
O	V	O	A	A	A	X	X	O	A	-			c3
O	V	X	V	V	V	A	X	A	-				c4
O	X	O	A	A	V	X	V	-					c5
V	X	A	V	V	X	A	-						c6
A	V	O	A	X	X	-							c7
O	A	X	X	V	-								c8
A	A	O	V	-									c9
X	A	X	-										c10
X	O	-											c11
O	-												c12
-													c13

- 
1. Structural Self – Interaction Matrix
  2. Brain storming
  3. Nominal Group

**ماتریس دسترسی اولیه<sup>۱</sup>**

ماتریس دسترسی اولیه از تبدیل ماتریس خود تعاملی ساختاری به یک ماتریس دو ارزشی (صفر - یک) حاصل گردیده است. برای استخراج ماتریس دسترسی، باید در هر سطر عدد یک را جایگزین عالمت‌های  $X$ ;  $V$  و عدد صفر را جایگزین عالمت‌های  $A$ ;  $O$  و در ماتریس دسترسی اولیه شود، پس از تبدیل تمام سطراها، نتیجه حاصله ماتریس دسترسی اولیه نامیده می‌شود. سپس روابط ثانویه بین بعد/شاخص‌ها کنترل شده است. رابطه ثانویه به گونه‌ای است که اگر بعد  $J$  منجر به  $I$  شود و بعد  $K$  منجر به شود، پس بعد  $J$  منجر به  $K$  خواهد شد. با تبدیل نمادهای روابط ماتریس SSIM به اعداد صفر و یک بر حسب قوائمه زیر می‌توان به ماتریس دسترسی اولیه پیدا کرد. این قوائمه زیر است:

۱. اگر خانه  $(i,j)$  در ماتریس SSIM نماد  $V$  گرفته است، خانه مربوطه در ماتریس دسترسی عدد ۱ می‌گیرد و خانه قرینه آن، یعنی خانه  $(j,i)$  عدد صفر می‌گیرد.

۲. اگر خانه  $(i,j)$  در ماتریس SSIM نماد  $A$  گرفته است، خانه مربوطه در ماتریس دسترسی عدد صفر می‌گیرد و خانه قرینه آن، یعنی خانه  $(j,i)$  عدد ۱ می‌گیرد.

۳. اگر خانه  $(i,j)$  در ماتریس SSIM نماد  $X$  گرفته است، خانه مربوطه در ماتریس دسترسی عدد ۱ می‌گیرد و خانه قرینه آن، یعنی خانه  $(j,i)$  عدد ۱ می‌گیرد.

۴. اگر خانه  $(i,j)$  در ماتریس  $O$  نماد SSIM گرفته است، خانه مربوطه در ماتریس دسترسی عدد صفر می‌گیرد و خانه قرینه آن، یعنی خانه  $(j,i)$  عدد صفر می‌گیرد.

با توجه به قوانین تکنیک ISM ماتریس دسترسی اولیه مطابق جدول شماره (۴) تبدیل می‌شود.

**جدول ۴: ماتریس دسترسی اولیه**

c13	c12	c11	c10	c9	c8	c7	c6	c5	c4	c3	c2	c1	J I
0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	c1
0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	c2
0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	c3
0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	0	1	1	c4
0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	c5
1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	c6
0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	c7
0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	c8
0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	c9
1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	c10
1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	c11
1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	c12
1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	c13

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۵.

**ماتریس دسترسی نهایی<sup>۲</sup>**

پس از تشکیل ماتریس دسترسی اولیه توسعه گردشگری غذا با دخیل نمودن انتقال‌پذیری در روابط متغیرها، ماتریس دسترسی نهایی تشکیل می‌شود تا ماتریس دسترسی اولیه سازگار شود. بدین صورت که اگر  $(i,j)$  با هم در ارتباط

1. Initial reachability matrix.
2. Final Reachability Matrix

باشند و نیز (j.k) باهم رابطه داشته باشند؛ آنگاه (i,k) با هم در ارتباط هستند (آذر و بیات، ۱۳۸۷؛ راوی و شانکار، ۲۰۰۴). انتقال پذیری روابط مفهومی بین متغیرها در مدل‌سازی ساختاری تفسیری یک فرض مبنایی بوده و بیانگر این است که در صورتی که متغیر A بر متغیر B تاثیر داشته باشد و متغیر B بر متغیر C تاثیر دارد، A بر C تاثیر می‌گذارد. در این مرحله، کلیه روابط ثانویه بین متغیرها، بررسی می‌شود و ماتریس دسترسی نهایی مطابق جدول (۵) به دست آمده است. در این ماتریس قدرت نفوذ و میزان وابستگی هر متغیر نشان داده شده است. قدرت نفوذ هر متغیر عبارت است از تعداد نهایی متغیرهایی (شامل خودش) که می‌تواند در ایجاد آنها نقش داشته باشد. میزان وابستگی عبارت است از تعداد نهایی متغیرهایی که موجب ایجاد متغیر مذکور می‌شوند.

جدول ۵: ماتریس دسترسی نهایی

قدرت نفوذ	c13	c12	c11	c10	c9	c8	c7	c6	c5	c4	c3	c2	c1	J 1
5	0	0	1	1	0	0	1	0	1	0	0	1	1	c1
8	0	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1	c2
5	0	1	0	0	0	0	1	1	0	0	1	1	1	c3
8	0	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	c4
6	0	1	0	0	0	1	1	1	1	1	0	1	0	c5
8	1	1	0	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1	c6
9	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	c7
8	0	0	1	1	1	1	1	1	0	0	1	1	1	c8
4	0	0	0	1	1	0	1	0	1	0	1	0	1	c9
7	1	0	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	0	c10
7	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	0	1	c11
8	1	1	0	1	1	1	0	1	1	0	0	1	1	c12
5	1	0	1	1	1	0	1	0	0	0	0	0	1	c13
	4	6	5	9	7	8	7	8	6	5	6	7	10	میزان وابستگی

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۵.

در جدول شماره (۵)، قدرت نفوذ (میزان تاثیری که هریک از عوامل بر سایر عوامل دارد) ۱۳ شاخص شناسایی شده در بخش توسعه گردشگری غذا در ایران آمده است. نتایج بیانگر این می‌باشد که عامل تهیه غذا سالم و رعایت نکات و اصول بهداشتی در مراحل مختلف تهیه و سرو آن با میزان قدرت نفوذ ۹ بیشترین تاثیر و تشویق توسعه و ترویج و مصرف غذاهای محلی با میزان قدرت نفوذ ۴ کمترین تاثیر را دارد.

### سطح‌بندی عوامل موثر بر توسعه گردشگری غذا در ایران

در این مرحله از پژوهش بعد از ماتریس دسترسی نهایی به سطوح مختلف دسته‌بندی می‌شود. برای تعیین سطح متغیرها در مدل نهایی، به ازای هر کدام از آن‌ها، سه مجموعه خروجی، ورودی و مشترک تشکیل می‌شود. در اولین جدول شاخص یا متغیرهای که اشتراک مجموعه خروجی و ورودی آن یکی است، در فرآیند سلسله مراتب به عنوان مجموعه مشترک محسوب می‌شوند، به طوری که این متغیرها در ایجاد هیچ متغیر دیگری مؤثر نیستند. پس از شناسایی بالاترین سطح، آن متغیرها از فهرست سایر متغیرها کنار گذاشته می‌شود. این تکرارها تا مشخص شدن سطح همه متغیرها، ادامه می‌یابد. در این پژوهش در سیزده جدول سطوح شش گانه متغیرها به دست آمده که نتیجه نهایی آنها در جدول شماره (۶) آمده است. عوامل گردشگری غذایی که مجموعه خروجی و مشترک آن‌ها کاملاً یکسان باشند، در

بالاترین سطح از سلسله مراتب مدل ساختاری تفسیری قرار می‌گیرند.

جدول ۶: سطح‌بندی عوامل موثر بر توسعه گردشگری غذایی در ایران

عوامل	مجموعه خروجی	مجموعه ورودی	مجموعه مشترک	سطح
c1	۱۱ و ۱۰ و ۵ و ۲	۱۳ و ۱۲ و ۹ و ۱۱ و ۱۰ و ۷ و ۲	۱۱ و ۱۰ و ۴ و ۳ و ۲	دوم
c2	۱۲ و ۱۰ و ۹ و ۸ و ۴ و ۳ و ۱	۱۲ و ۱۰ و ۹ و ۸ و ۶ و ۱ و ۱۲ و ۱	۱۰ و ۳ و ۱ و ۱۰ و ۷ و ۵ و ۳ و ۱	پنجم
c3	۱۲ و ۱۰ و ۷ و ۲	۱۰ و ۹ و ۷ و ۱ و ۱۰ و ۷ و ۲	۱۰ و ۷ و ۶ و ۲ و ۳ و ۱	دوم
c4	۱۲ و ۱۱ و ۱۰ و ۹ و ۳ و ۱ و ۱	۱۱ و ۱۰ و ۷ و ۵ و ۱ و ۱۳ و ۱	۱۰ و ۵ و ۷ و ۱ و ۱۱ و ۱ و ۱۲ و ۱	پنجم
c5	۱۲ و ۱۰ و ۷ و ۴ و ۲	۱۲ و ۱۰ و ۹ و ۱ و ۱۰ و ۷ و ۶ و ۴ و ۲ و ۱	۱۰ و ۷ و ۶ و ۱ و ۱۰ و ۹ و ۱ و ۱۱ و ۱	سوم
c6	۱۳ و ۱۲ و ۱۰ و ۹ و ۴ و ۳ و ۱	۱۲ و ۱۰ و ۷ و ۶ و ۱ و ۱۰ و ۷ و ۴ و ۳ و ۱	۱۰ و ۳ و ۴ و ۵ و ۶ و ۷ و ۱ و ۱۲ و ۱ و ۱۳ و ۱	پنجم
c7	۱۲ و ۱۰ و ۹ و ۸ و ۴ و ۳ و ۱	۱۳ و ۱۰ و ۹ و ۸ و ۶ و ۵ و ۳ و ۱ و ۱۰ و ۹ و ۵ و ۳ و ۱	۱۰ و ۷ و ۶ و ۱ و ۱۰ و ۹ و ۸ و ۶ و ۴ و ۳ و ۱	ششم
c8	۱۱ و ۱۰ و ۹ و ۷ و ۳ و ۲ و ۱	۱۱ و ۱۰ و ۷ و ۶ و ۵ و ۴ و ۲ و ۱ و ۱۰ و ۷ و ۶ و ۴ و ۳ و ۱	۱۰ و ۷ و ۶ و ۱ و ۱۰ و ۹ و ۷ و ۶ و ۴ و ۳ و ۱	پنجم
c9	۱۰ و ۹ و ۷ و ۵ و ۳ و ۱	۱۳ و ۱۲ و ۱۰ و ۷ و ۶ و ۴ و ۳ و ۱ و ۷ و ۵ و ۳ و ۱	۱۰ و ۷ و ۶ و ۱ و ۱۱ و ۱۰ و ۹ و ۷ و ۵ و ۳ و ۱	اول
c10	۱۳ و ۱۲ و ۱۰ و ۹ و ۷ و ۵ و ۳ و ۲	۱۳ و ۱۲ و ۱۰ و ۹ و ۸ و ۷ و ۶ و ۴ و ۳ و ۱ و ۱۳ و ۱۲ و ۱۰ و ۹ و ۷ و ۵ و ۳ و ۱	۱۰ و ۷ و ۶ و ۱ و ۱۱ و ۱۰ و ۹ و ۸ و ۷ و ۵ و ۳ و ۱	چهارم
c11	۱۳ و ۱۰ و ۹ و ۸ و ۵ و ۴ و ۱	۱۳ و ۱۰ و ۹ و ۸ و ۷ و ۶ و ۴ و ۳ و ۱ و ۱۰ و ۹ و ۷ و ۵ و ۴ و ۳ و ۱	۱۰ و ۷ و ۶ و ۱ و ۱۰ و ۹ و ۸ و ۷ و ۵ و ۴ و ۳ و ۱	چهارم
c12	۱۳ و ۱۰ و ۹ و ۷ و ۵ و ۴ و ۱	۱۳ و ۱۰ و ۹ و ۷ و ۶ و ۵ و ۴ و ۲ و ۱ و ۱۰ و ۹ و ۷ و ۵ و ۴ و ۳ و ۱	۱۰ و ۷ و ۶ و ۱ و ۱۱ و ۱۰ و ۹ و ۷ و ۵ و ۴ و ۳ و ۱	پنجم
c13	۱۲ و ۱۱ و ۱۰ و ۹ و ۷ و ۶ و ۴ و ۲	۱۱ و ۱۰ و ۹ و ۷ و ۶ و ۵ و ۴ و ۱ و ۱۰ و ۹ و ۷ و ۶ و ۴ و ۳ و ۱	۱۱ و ۱۰ و ۹ و ۷ و ۶ و ۵ و ۴ و ۲ و ۱ و ۱۱ و ۱۰ و ۹ و ۷ و ۶ و ۴ و ۳ و ۱	دوم

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۵.

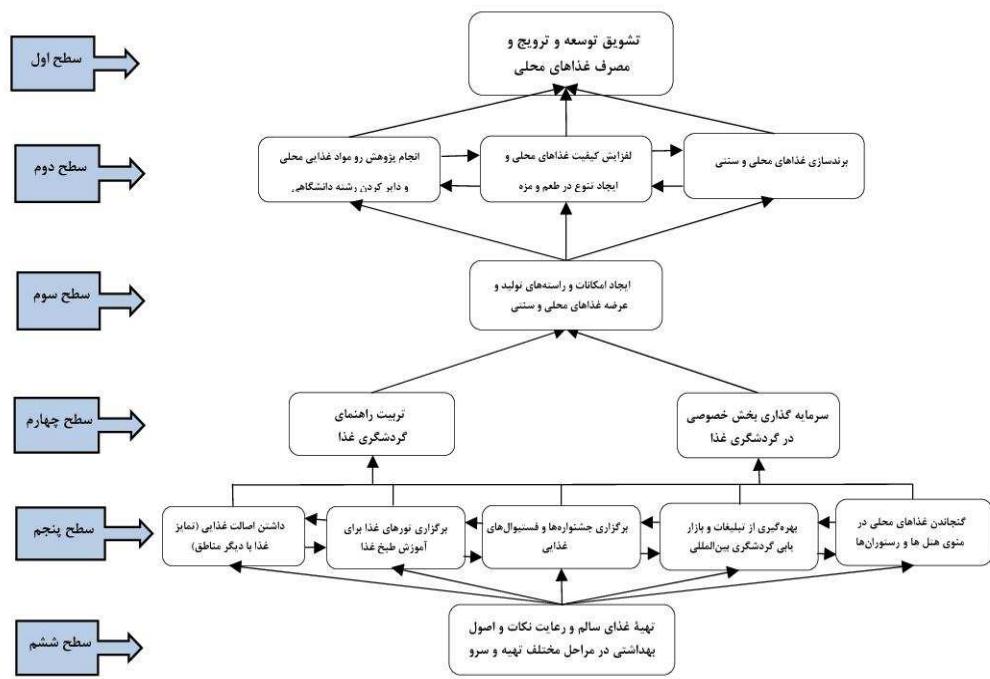
همان‌طورکه در جدول (۶) ملاحظه می‌شود عوامل مؤثر بر توسعه گردشگری غذا در ایران، به شش سطح طبقه‌بندی شده‌اند. در گراف ISM روابط متقابل و تاثیرگذاری بین معیارها و ارتباط معیارهای سطوح مختلف به خوبی نمایان است که موجب درک بهتر فضای تصمیم‌گیری می‌شود. که در این بخش عامل تهیه غذای سالم و رعایت نکات و اصول بهداشتی در مراحل مختلف تهیه و سرو آن در پایین ترین سطح قرار گرفته‌اند که همانند سنگ زیربنایی مدل عمل می‌کنند و برای توسعه گردشگری غذا در ایران می‌باشد از این متغیر شروع و به سایر متغیرها سرایت کند. ناگفته نماند تمامی این شاخص‌های یاد شده از مهم‌ترین عوامل کلیدی در توسعه گردشگری غذا در ایران‌اند، ولی عامل‌هایی که در سطح بالای مدل‌سازی ساختاری تفسیری قرار گرفته‌اند، از تأثیرپذیری بیشتری برخوردارند. (شکل ۲).

### تحلیل MICMAC

در این مرحله با استفاده از MICMAC نوع متغیرها با توجه به اثرگذاری و اثرپذیری بر سایر متغیرها مشخص خواهد شد، و پس از تعیین قدرت نفوذ یا اثرگذاری و قدرت وابستگی عوامل، می‌توان تمامی عوامل موثر بر عوامل موثر توسعه گردشگری غذا در ایران را در یکی از خوش‌های چهارگانه روش ماتریس اثر متغیرها در چهار گروه طبقه‌بندی می‌شوند. اولین گروه شامل متغیرهای مستقل (خودمنتظر) می‌شود که قدرت نفوذ و وابستگی ضعیفی دارند. این

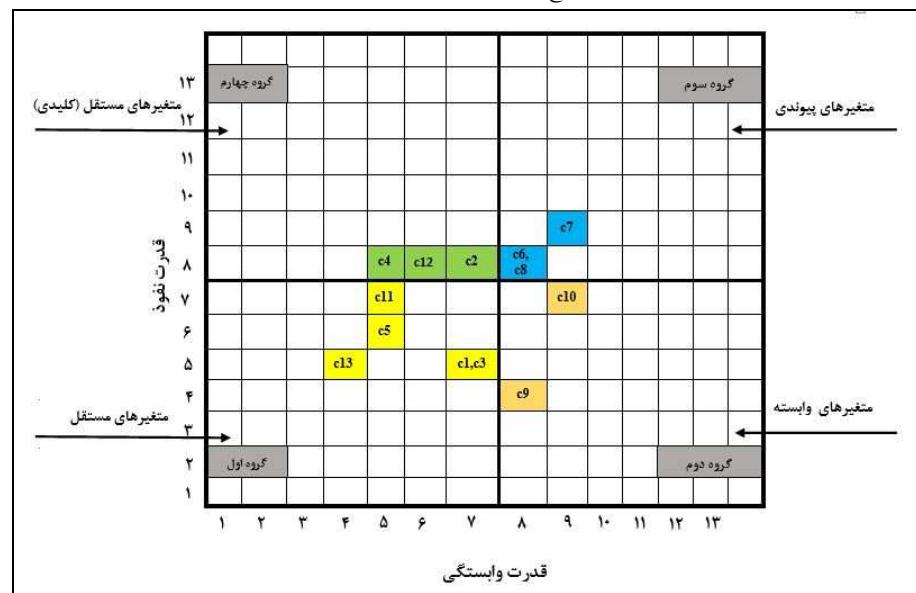
متغیرها تا حدودی از سایر متغیرها مجزا هستند و ارتباطات کمی دارند. گروه دوم متغیرهای وابسته<sup>۱</sup> هستند که از قدرت نفوذ ضعیف اما وابستگی بالایی برخوردارند. گروه سوم، متغیرهای پیوندی<sup>۲</sup> می‌باشند که از قدرت نفوذ و وابستگی بالایی برخوردارند. در واقع هر گونه عملی بر روی این شاخص‌متغیرها باعث تغییر سایر شاخص‌ها می‌شود. گروه چهارم متغیرهای مستقل (کلیدی)<sup>۳</sup> را دربرمی‌گیرد. این متغیرها دارای قدرت نفوذ بالا و وابستگی پایینی دارند، همان‌طور که از شکل شماره (۳) نیز مشخص است، متغیرهای تشویق توسعه و ترویج و مصرف غذاهای محلی (۴) و سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در گردشگری غذا (۱۰) بیشتر تحت تاثیر سایر عوامل بوده و از منظر سیستمی جزوء عناصر اثرباز و وابسته می‌باشد. به عبارتی دیگر، برای ایجاد این متغیر عوامل زیادی دخالت دارند و خود آن‌ها کمتر می‌توانند زمینه‌ساز متغیرهای دیگر شوند. متغیرهای همچون گنجاندن غذاهای محلی در منوی هتل‌ها و رستوران‌ها (۲)، بهره‌گیری از تبلیغات و بازاریابی گردشگری بین‌المللی (۴) و داشتن اصالات غذایی (تمایز غذا با دیگر مناطق) (۱۲)، متغیرهای کلیدی برای توسعه گردشگری غذا به شمار می‌روند که تاثیر بسیار زیادی بر توسعه گردشگری غذا در ایران دارند که این متغیرها دارای قدرت نفوذ بالا و وابستگی کمتری دارند. متغیرهای برنده‌سازی غذاهای محلی و سنتی (۱)، لفڑایش کیفیت غذاهای محلی و ایجاد تنوع در طعم و مزه (۳)، ایجاد امکانات و راسته‌های تولید و عرضه غذاهای محلی و سنتی (۵)، تربیت راهنمای گردشگری غذا (۱۱) و انجام پژوهش رو مواد غذایی محلی و دایر کردن رشته دانشگاهی (۱۳) در گروه متغیرهای مستقل (خودمختار) قرار گرفتند که دارای قدرت نفوذ و وابستگی ضعیف هستند. این متغیرها نسبتاً غیرمتصل به سیستم هستند و دارای ارتباطات کم و ضعیف با سیستم هستند. همچنین در گروه سوم متغیرهای تهیه غذای سالم و رعایت نکات و اصول بهداشتی در مراحل مختلف تهیه و سرو آن (۷)، برگزاری جشنواره‌ها و فستیوال‌های غذایی (۶) و برگزاری تورهای غذا برای آموزش طبخ غذا (۸) که از قدرت نفوذ، توان و وابستگی بالایی برخوردارند. در واقع هر گونه عملی بر روی این متغیرها باعث تغییر سایر متغیرها می‌شود. قدرت نفوذ و میزان وابستگی هر یک از عوامل مؤثر بر توسعه این صنعت در شکل شماره (۲) نشان داده شده است.

- 
1. Dependent variables
  2. Linkage variables
  3. Autonomous variables



شکل ۲: طراحی مدل ISM عوامل موثر توسعه گردشگری غذا در ایران

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۵.



شکل ۳: سطح‌بندی عوامل موثر بر عوامل موثر توسعه گردشگری غذا در ایران با استفاده از روش MICMAC

منبع: یافته‌های پژوهش، ۱۳۹۵.

## نتیجه‌گیری

ارتقای جایگاه کشور ایران نیازمند یافتن شاخص‌های اصلی و تأثیرگذار در این رابطه و برقراری ارتباط بین آن‌ها می‌باشد. بهنظر می‌رسد که این مدل پژوهشی می‌تواند برای پژوهش‌هایی با تعداد زیاد متغیرها که ماهیت و رابطه متغیرها و حتی نوع آنها بهخوبی شناخته شده نیست مفید باشد، زیرا با استفاده از نظرات خبرگان فن می‌توانیم پیچیدگی‌های موضوع را کاهش دهیم و به درک قابل قبولی از موضوع مورد بررسی برسیم که نهایتاً به اخذ تصمیمات بهتری منجر خواهد شد. این تحقیق بینشی جدید در خصوص ماهیت گردشگری غذا در کشور را ارائه نموده است. از این‌رو، در این مقاله ابتدا سعی شده است که عوامل موثر بر عوامل موثر توسعه گردشگری غذا در ایران در ادبیات موضوع گردشگری استخراج شد که در نتیجه ۱۳ شاخص که تناسب بیشتری با جامعه آماری داشتند و بیشتر مدنظر خبرگان و کارشناسان بودند، انتخاب شدند. آن‌گاه با استفاده و تکیه بر تکنیک تفسیری ساختاری (ISM) روابط و سطح‌بندی آن‌ها را به‌دست آورديم. گراف ISM روابط متقابل و تأثیرگذاری بين معیارها و ارتیاد معیارهای سطوح مختلف بهخوبی نمایان است که موجب درک بهتر فضای تصمیم‌گیری می‌شود. با توجه به مدل مفهومی از لحاظ قدرت نفوذ (میزان تأثیری که هریک از عوامل بر سایر عوامل دارند) عامل تهیه غذای سالم و رعایت نکات و اصول بهداشتی در مراحل مختلف تهیه و سرو آن میزان با قدرت نفوذ ۹ بیشترین تأثیر و به عنوان قوی‌ترین برانگیزش‌نده توسعه گردشگری غذا در ایران عمل می‌کند که بیشترین قدرت نفوذ را دارد و همانند سنگ زیربنای مدل عمل می‌کند و برای شروع و ارتقای جایگاه کشورمان از لحاظ این صنعت باید در وهله اول روی آن تاکید کرد. همچنین عامل تشویق توسعه و ترویج و مصرف غذاهای محلی با میزان قدرت نفوذ ۴ کمترین تأثیر را دارد.

یافته‌های دیگر این پژوهش نشان داد که همان‌طور که متغیرهای تشویق توسعه و ترویج و مصرف غذاهای محلی (۹) و سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در گردشگری غذا (۱۰) بیشتر تحت تأثیر سایر عوامل بوده و از منظر سیستمی جزوء عناصر اثرباز و وابسته می‌باشد. به عبارتی دیگر، برای ایجاد این متغیر عوامل زیادی دخالت دارند و خود آن‌ها کمتر می‌توانند زمینه‌ساز متغیرهای دیگر شوند. متغیرهای همچون گنجاندن غذاهای محلی در منوی هتل‌ها و رستوران‌ها (۲)، بهره‌گیری از تبلیغات و بازاریابی گردشگری بین‌المللی (۴) و داشتن اصالت غذایی (تمایز غذا با دیگر مناطق) (۱۲)، متغیرهای کلیدی برای توسعه گردشگری غذا به‌شمار می‌روند که تأثیر بسیار زیادی بر توسعه گردشگری غذا در ایران دارند که این متغیرها دارای قدرت نفوذ بالا و وابستگی کمتری دارند. متغیرهای برنده‌سازی غذاهای محلی و سنتی (۱)، لفزایش کیفیت غذاهای محلی و ایجاد تنوع در طعم و مزه (۳)، ایجاد امکانات و راسته‌های تولید و عرضه غذاهای محلی و سنتی (۵)، تربیت راهنمای گردشگری غذا (۱۱) و انجام پژوهش رو مواد غذایی محلی و دایر کردن رشته دانشگاهی (۱۳) در گروه متغیرهای مستقل (خودمختار) قرار گرفتند که دارای قدرت نفوذ و وابستگی ضعیف هستند. این متغیرها نسبتاً غیرمتصل به سیستم هستند و دارای ارتباطات کم و ضعیف با سیستم می‌باشند. همچنین در گروه سوم متغیرهای تهیه غذای سالم و رعایت نکات و اصول بهداشتی در مراحل مختلف تهیه و سرو آن (۷)، برگزاری جشنواره‌ها و فستیوال‌های غذایی (۶) و برگزاری تورهای غذا برای آموزش طبخ غذا (۸) که از قدرت نفوذ، توان و وابستگی بالایی برخوردارند. در واقع هر گونه عملی بر روی این متغیرها باعث تغییر سایر متغیرها می‌شود. کشف کاستی‌ها و دلایل آن و بررسی راههای رفع ناکامی‌ها همواره از مهم‌ترین مولفه‌های پیشرفت در هر زمینه است.

- در این ارتباط مقایسه‌ی تفاوت‌ها، بهره‌گیری از فرصت‌ها و استفاده از تجربه‌های مثبت دیگران می‌تواند کمک‌رسان باشد. دیلماسی غذا؛ فرصتی مغتنم برای جذب گردشگر برای کشورمان می‌باشد. با توجه به نتایج بدست آمده در این پژوهش در جهت توسعه گردشگری غذا در ایران پیشنهاداتی در این زمینه ارائه می‌گردد که عبارتند از:
- ✓ توجه جدی به تهیه غذا و رعایت نکات و اصول بهداشتی در مراحل مختلف تهیه و سرو آن و افزایش کیفیت غذاهای محلی و ایجاد تنوع در طعم و مزه آن با استفاده از مواد معطر محلی؛
  - ✓ ستاره‌دار کردن این مراکز مانند هتل‌ها برای بهبود کیفیت رستوران‌ها و گنجاندن غذاهای محلی در منوی هتل‌ها و رستوران‌های کشور؛
  - ✓ افزایش کیفیت غذاهای محلی و ایجاد تنوع در طعم و مزه آن با استفاده از مواد معطر محلی؛
  - ✓ برگزاری جشنواره‌ها، نمایش‌ها و مسابقه‌های پخت‌وپز غذاهای محلی در مناطق مختلف کشور بهمنظور آشنازی هرچه بیشتر مردم و گردشگران با میراث فرهنگی کشور و میزانی جشنواره‌های بین‌المللی غذا و همچنین ایجاد و برگزاری تورهای گردشگری غذا در سطح کشور؛
  - ✓ تربیت و آموزش آشپزها و خدمه‌های ماهر و مهمان‌نوازی حرفه‌ای و تربیت راهنمای گردشگری غذا؛
  - ✓ بهره‌گیری از تبلیغات تلویزیونی، روزنامه‌ها و نشریات و برنده‌سازی غذاهای محلی و ستی کشور در سطح بین‌المللی و گنجاندن فهرست غذاهای ستی کشور در فهرست یونسکو؛
  - ✓ اتخاذ راهبردی برای مشارکت و همکاری میان ذی‌نفعان مختلف در گردشگری غذا و سرمایه‌گذاری بخش خصوصی در گردشگری غذا؛
  - ✓ انجام پژوهش‌های لازم هم روی مواد غذایی محلی و دایرکردن رشته‌های دانشگاهی در زمینه گردشگری غذا و هم درخصوص نیازهای غذایی و میزان رضایتمندی گردشگران از غذاهای محلی و ستی.
  - ✓ استفاده از فناوری اطلاعات و ارتباطات (وب‌سایت و وی‌بلاگ) و بهره‌گیری از شبکه‌های اجتماعی بهمنظور معرفی غذاهای محلی و ستی ایرانی و تبلیغ و آگاهی رسانی در مبادی ورودی کشور و مقاصد گردشگری؛
  - ✓ مشارکت مؤثر کشور در رویدادها و جشنواره‌های غذایی در سطح بین‌المللی و تشویق توسعه و ترویج و مصرف غذاهای محلی؛ به‌طورکلی با توجه به اهمیت حل مشکلاتی چون بیکاری، فقر، مهاجرت و بهره‌وری پایین در کشور در برنامه‌های توسعه، به‌نظر می‌رسد که رونق صنعت گردشگری و بهویژه گردشگری غذا در مناطق مختلف کشور می‌تواند راهگشایی برخی از مسائل و مشکلات کشور باشد. فواید و کارکردهای گردشگری غذا و همچنین تجربیات مفید جهانی در این زمینه و وجود قابلیت‌های چشمگیر و تنوع مواد غذایی محلی و ستی در مناطق مختلف کشور، پرداختن به این مقوله را ارزشمندتر می‌سازد. لذا برنامه‌ریزان گردشگری و صنایع وابسته باید همت خود را معطوف به سازمان‌دهی مناسب صنعت گردشگری، رفع نیازهای مشتریان، تقویت اقتصاد محلی و ایجاد چارچوبی درست و دقیق برای اداره منابع مواد غذایی محلی و منطقه‌ای کنند. درک و باور اهمیت و کارکردهای سودمند گردشگری غذا و رفع موانع پیش‌رو، و تجهیز منابع، تسهیلات و خدمات مرتبط با این بخش می‌تواند زمینه را برای توسعه و گسترش این صنعت و ایجاد تصویری مطلوب از کشور در عرصه جهانی درخصوص گردشگری غذا فراهم سازد.
- هر تحقیقی با هدف استفاده از نتایج آن برای بهبود امور و یا تغییر شرایطی صورت می‌گیرد. یافته‌های این تحقیق

می‌تواند در سازمان‌های همچون سازمان میراث و فرهنگی و گردشگری و صنایع دستی و سایر سازمان‌های مرتبط با بحث گردشگری غذایی (gastronomy) به کار گرفته شود. بر همین اساس مدیران سازمان‌ها و ارگان‌های مرتبط با این بخش می‌توانند با بهره‌گیری از مدل حاضر نسبت به سنجش و توسعه گردشگری غذایی در ایران اقدام کنند و آگاهانه به بحث گردشگری غذایی در ایران بپردازند. برای پژوهش‌های آینده پیشنهاد می‌شود با در نظر گرفتن مدل ارائه شده در این تحقیق اقدام به کاربست آن در شهرهای که از لحاظ گردشگری غذایی، بومی و محلی جایگاه ویژه‌ای دارند بکنند.

### کتابشناسی

۱. آذر، عادل؛ بیات، کریم (۱۳۸۷)، طراحی مدل فرآیند محوری کسب و کار با رویکرد مدل‌سازی ساختاری تفسیری (ISM)، نشریه مدیریت فناوری اطلاعات، دوره ۱، شماره ۱، پاییز و زمستان ۱۳۸۷، صص ۱۸-۳؛
۲. احمدزاد، روشی؛ محسن، صالحی؛ میشانی، حیدر (۱۳۹۱)، ارزیابی توزیع فضایی زیرساخت‌های گردشگری و تعیین نقش فرایندهای اقتصادی-سیاسی و رشد فیزیکی شهرها در شکل‌گیری آن (مطالعه موردی: شهر زنجان)، دو فصلنامه مطالعات گردشگری، دوره اول، سال اول، شماره اول، بهار و تابستان ۹۱، صص ۹۱-۱۰۵؛
۳. اسماعیلی، رضا؛ گندمکار، امیر؛ حبیبی نوخدان، مجید (۱۳۹۰)، ارزیابی اقلیم آسایش چند شهر اصلی گردشگری ایران با استفاده از شاخص‌های دمای معادل فیزیولوژیک PET. پژوهش‌های جغرافیای طبیعی، شماره ۵۷، صص ۱۸-۱؛
۴. ایزدی، حسن (۱۳۹۴)، گردشگری غذا، فرصتی برای توسعه پایدار روستایی در ایران، پژوهش‌هایی روستایی، دوره ۶، شماره ۱/ف بهار ۱۳۹۴، صص ۹۶-۶۵؛
۵. بیاتی خطیبی، مریم؛ زینلی، بهرام؛ رحیم‌پور، توحید؛ ذوالقدر، حمید (۱۳۹۲)، تقویم اقلیم گردشگری و آسایش گردشگر، همایش ملی گردشگری، جغرافیا و محیط زیست پایدار همدان؛
۶. رنجبریان، بهرام؛ خزانی پول، جواد؛ هادی بالوئی جام خانه (۱۳۹۱)، تحلیل نقاط قوت، ضعف، فرصت و تهدیدهای گردشگری خارجی استان اصفهان با استفاده از تکنیک فرایند سلسله مراتبی فازی، مجله‌ی برنامه‌ریزی و توسعه گردشگری، سال اول، شماره ۱، تابستان ۱۳۹۱، صص ۱۳-۳۴؛
۷. طبی، سید کمیل؛ بابکی، روح‌الله؛ جباری، امیر (۱۳۸۶)، بررسی رابطه توسعه گردشگری و رشد اقتصادی در ایران (۱۳۳۸-۱۳۸۳)، پژوهشنامه علوم انسانی و اجتماعی، پاییز ۱۳۸۶، دوره ۷، شماره ۲۶، صص ۸۳-۱۱۰؛
۸. فیروزجانیان، علی‌اصغر؛ فیروزجانیان، مجتبی؛ پطروندی، سید‌حمید؛ هاشمی غلام‌پژازاده، فاطمه (۱۳۹۲)، کاربرد تکنیک مدل‌سازی ساختاری تفسیری در مطالعات گردشگری (تحلیلی با رویکرد آسیب‌شناسانه)، مجله‌ی برنامه‌ریزی و توسعه گردشگری سال دوم، شماره ۶، پاییز ۱۳۹۲، صص ۱۵۹-۱۲۹؛
۹. کرمانی، مجید و سعید امیریان (۱۳۸۳)، بررسی اثرات اقتصادی توریسم در جمهوری اسلامی ایران با استفاده از تحلیل داده-ستانده، فصلنامه پژوهش‌های بازرگانی، صص ۱-۲۷؛
۱۰. کرمی، فربیا؛ زینلی، بهرام؛ شجاعی‌وند، بهمن؛ عمرانی، خلیل (۱۳۹۲)، بررسی و تحلیل نایابی در توزیع زیرساخت‌های گردشگری (مطالعه موردی: استان گلستان)، دو فصلنامه مطالعات گردشگری، دوره دوم، شماره سوم، بهار و تابستان ۹۲، صص ۱۵۹-۱۳۹؛
۱۱. کشاورز، پرویز؛ اکبری، مجید (۱۳۹۲)، ارزیابی گردشگری غذا در توسعه شهری و منطقه‌ای، اولین همایش ملی گردشگری، جغرافیا و محیط زیست پایدار، انجمن ارزیابان محیط زیست هگمتانه؛
۱۲. موسوی، میرنجمف؛ ویسیان، محمد؛ محمدی حمیدی، سمیه؛ اکبری، مهناز (۱۳۹۴)، بررسی و اولویت‌بندی توان‌ها و زیرساخت‌های

توسعه گردشگری با روش‌های تضمیم‌گیری چند معیاره (مورد مطالعه: شهرستان‌های استان کردستان)، مجله گردشگری شهری، دوره ۲، شماره ۱، بهار ۱۳۹۴، صص ۳۱-۱۷.

13. Azman Ashley Marie, (2012), Food Tourism in Special Events and Festivals in Appalachian Ohio, Master thesis, Ohio University;
14. Bertella Giovanna, (2011), Knowledge in food tourism: The Case of Lofoten and Maremma Toscana, Current Issues in Tourism, Volume 14, Issue 4;
15. Faisal, M., Banwet, D.K. and Shankar, R. (2006), Supply chain risk mitigation: modelling the enablers, Business Process Management, 12(4): 535-552;
16. García-Melón, Mónica & Gómez-Navarro, Tomás & Acuña-Dutra, Silvia (2012), A combined ANP-delphi approach to evaluate sustainable tourism, Environmental Impact Assessment Review 34 (2012), pp 41-50;
17. Grbac Bruno & Milohanic Ana, (2008), Contribution of Food Products in Creating Cultural Identity of Tourist Destination, WSEAS International Conference on Cultural Heritage and Tourism (CUHT'08), Heraklion, Crete Island, Greece, July 22-24, PP. 83-88;
18. Halkier, H., (2012), Local Food for International Tourists: Explorative Studies of Perceptions of Networking and Interactions in two Holiday Home Destinations in North Jutland, Denmark. Institut for Kultur og Globale Studier, Aalborg Universitet;
19. Horng, Jeou-Shyan & Tsai, Chen-Tsang, (2010), Government websites for promoting East Asian culinary tourism: A cross-national Analysis Tourism Management, Pages 74-85;
20. Kabassi, K (2010), Personalizes recommendations for tourists, Journal of Telematics and Informatics, Vol. 27, Pp. 51-66;
21. Lin Yi-Chin, Pearson Thomas E. & Cai Liping A., (2011), Food as a Form of Destination Identity: A Tourism Destination Brand Perspective, Tourism and Hospitality Research, 11, PP. 30-48.
22. Long Lucy M., (2013), Culinary Tourism, Encyclopedia of Food and Agricultural Ethics, Springer Science-Business Media Dordrecht. [http://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007/978-94-007-6167-4\\_416-1#page-1](http://link.springer.com/referenceworkentry/10.1007/978-94-007-6167-4_416-1#page-1);
23. Matlovičová Kvetoslava & Pompura Michal, (2013), The Culinary Tourism in Slovakia Case Study of the Traditional Local Sheep's Milk Products in the Regions of Orava and Liptov, GeoJournal of Tourism and Geosites, Year VI, No. 2, Vol. 12, PP. 129-144;
24. May Grace & Mazza Ann Chang, (2013), Gastronomic Tourism: Implications for Singapore, University of Pennsylvania;
25. Murray Iain, Haraldsdóttir Laufey, (2004), Developing a Rural Culinary Tourism Product: Considerations and Resources for Success;
26. Ngoc Anh Vu, (2013), Promotion of Food Tourism on Websites of Tourist Offices: Cross-content Analyses of Helsinki, Copenhagen, and Lyon, Bachelor's Thesis Degree Programme in Tourism, HAGGA-HELIJA, University of Applied Science;
27. Ravi, V. and Shankar, R. (2005), Analysis of interactions among the barriers of reverse logistics, Technological Forecasting and Social Change, 72(8): 1011-1029;
28. Reza Alberto, (2014), The Role of Local Food in the Touristic Experience A Focus on Visit Tampere All Bright! Marketing Program, Bachelor's thesis, Degree Programme International Business, Tampereen ammattikorkeakoulu, Tampere University of Applied Sciences;
29. Sørensen Zina, (2013), Exploring Wine Tourism in Bulgaria A pathway to Sustainable Rural and Tourism Development?, The International Institute for Industrial Environmental Economics (IIIEE), Master thesis, Lund University;
30. Surenkok Aysegul, Baggio Rodolfo & Corigliano Magda Antonioli, (2010), Gastronomy and Tourism in Turkey: The Role of ICTs, Information and Communication Technologies in Tourism, Proceedings of the International Conference in Lugano, Switzerland, February 10-12, 2010, PP. 567-578;
31. World Travel & Tourism Council (2013), <http://www.wttc.org>;
32. Yang, Yang & Fik, Timothy (2014), Spatial effects in regional tourism growth, Annals of Tourism Research 46 (2014), pp 144-162.