

## بررسی ادراک واقعیت و پذیرش خود و دیگران در غزلیات حافظ

(براساس نظریه شخصیت / خودشکوفایی ابراهام مزلو)

دکتر علی‌اکبر باقری‌خلیلی\* - منیره محرابی‌کالی\*\*

### چکیده

از دیرباز، متفکران دینی و فکری براساس مشرب‌های خاص خود، انسان حکیم، عاشق، مقتدر، ضعیف، خودشناخته و... را الگوی انسان کامل معرفی کرده‌اند. در قرن بیستم، با ظهور سه مکتب روان‌کاوی، رفتارگرایی و انسان‌گرایی، توجه به شخصیت انسان، جنبه‌های عینی‌تری به خود گرفت. ابراهام مزلو (۱۹۰۸-۱۹۷۰) بنیان گذار روان‌شناسی انسان‌گرا ضمن انتقاد شدید از دو مکتب مذکور، طبیعت انسان را نیک و پاک و خواستار شکوفایی توصیف کرد، به جای بررسی نمونه‌های معلوم و رشدنایافته، بهترین نمونه‌های نوع انسان را مورد بررسی قرار داده، آنرا شاخصه اصلی روان‌شناسی خود نموده است. او رفتارهای انسان را برانگیخته نیازها دانسته و برای او پنج سلسله نیاز ذکر کرده: ۱. نیازهای فیزیولوژیکی ۲. نیازهای ایمنی ۳. نیازهای عشق و تعلق ۴. نیاز به احترام ۵. نیاز به خودشکوفایی. مزلو خودشکوفایی را تحقیق‌بخشیدن به خود در بالاترین سطح می‌داند و ویژگی‌های متعددی را برای افراد خودشکوفا مطرح می‌کند که در این مقاله دو ویژگی ادراک بهتر واقعیت و پذیرش خود، دیگران و طبیعت، در غزلیات حافظ مورد بررسی قرار گرفته است. از دیدگاه حافظ جهان پیچیده‌ترین راز و کشف آن بزرگ‌ترین واقعیت و به‌تعییر مزلو شناخت هستی است. او با وجود شناخت ابعاد متعدد جهان و بی‌اعتباری و بی‌ثباتی نقش دوران، هرگز آن را به میل خود تفسیر نمی‌کند و گاه به جای ستیزه با آن، تسلیم‌ش می‌گردد و زمانی نیز به اقتضای موقعیت، آشقتگی و بی‌نظمی پیشه می‌کند. خودپذیری او سه محور: (الف) هنر شاعری ب(پذیرش مسؤولیت اعمال پ) امیدواری را شامل می‌گردد و عدم حالت تدافعی و احساس گناه و شرم‌ساری در مقابل کمبودها و کاستی‌های قابل اصلاح، مهم‌ترین موضوعات ویژگی پذیرش خود، دیگران و طبیعت را تشکیل می‌دهند.

\* دانشیار زبان و ادبیات فارسی دانشگاه مازندران [aabagheri@umz.ac.ir](mailto:aabagheri@umz.ac.ir)

\*\* کارشناس ارشد زبان و ادبیات فارسی دانشگاه مازندران

## واژه‌های کلیدی

روان‌شناسی انسان‌گرا، مازلو، خودشکوفایی، درک واقعیت، پذیرش خود و دیگران، حافظ.

### ۱. درآمد

هدف عمده حضرت حق از آفرینش انسان، نیل به کمال بوده و با توجه به اهمیت تکامل در مناسبات فردی و جمعی، شخصیت سالم و انسان کامل از دیرباز مورد توجه متفکران مختلف قرار گرفته و هر کدام بر اساس مشرب خاص خویش، انسان حکیم، عاشق، مقتدر، ضعیف، خودشناس یا خودشناخته و... را الگوی انسان کامل معرفی کرده اند (مطهری، ۱۳۷۲: ۱۲۱-۱۳۷).

در قرن بیستم با ظهور سه نهضت: روان‌کاوی، رفتارگرایی و انسان‌گرایی، توجه به شخصیت انسان جنبه‌های عینی‌تر و واقعی‌تر به خودگرفت و از میان آنها، روان‌شناسی انسان‌گرا به دلیل تمرکز بر طبیعت پاک و نیک انسان، نظر بسیاری از پژوهشگران را به خود جلب کرد (شاملو، ۱۳۸۸: ۱۳۹).

«ابراهام مازلو / مازلو (۱۹۰۸-۱۹۷۰) بینان‌گذار و رهبر معنوی جنبش روان‌شناسی انسان‌گرا در نظر گرفته می‌شود. او قویاً از رفتارگرایی و روان‌کاوی؛ بخصوص رویکرد فروید به شخصیت انتقاد کرده است. به‌نظر مازلو، با بررسی فقط موارد نابهنجار انسان؛ یعنی افرادی که از نظر هیجانی آشفته هستند، روان‌شناسان ویژگی‌های مثبت انسان، چون خوبشخنی، رضایت‌خاطر و آرامش ذهن را نادیده می‌گیرند. عبارتی که اغلب از مازلو نقل می‌شود، موضع او را خلاصه می‌کند: «بررسی نمونه‌های معمول، رشدنایافته، ناپیخته و ناسالم، تنها می‌تواند یک روان‌شناسی معمول را به‌بار آورد... بنابراین، رویکرد مازلو که بهترین نمونه‌های نوع انسان را ارزیابی می‌کند، ویژگی بر جسته نظریه شخصیت اوست» (شولتز، ۱۳۸۵: ۳۳۸). او بی‌آن‌که شرارت‌ها و رذالت‌های برخی از افراد شرور را انکار کند، هم‌سو با متفکران اسلامی، عقیده دارد که ماهیت فطری انسان اساساً خوب، شایسته و مهربان است و شرارت، بخش ذاتی ماهیت او نیست؛ بلکه محصول محیط نامناسب می‌باشد و شخصیت براساس تعامل طبیعت و تربیت، وراثت و محیط، متغیرهای شخصی و موقعیتی تعیین می‌شود (همان، ۳۵۵-۳۵۶).

### ۲. مفاهیم نظری

#### ۱-۲. سلسله‌مراتب نیازها

مازلو رفتار انسان را برانگیخته از نیازهای او دانسته و سلسله‌مراتبی از پنج نیاز فطری را برای او برمی‌شمرد که عبارتند از:

۱) نیازهای فیزیولوژیکی (۲) نیازهای ایمنی (۳) نیازهای عشق و تعلق (۴) نیاز به احترام (۵) نیاز به خودشکوفایی (مازلو، ۱۳۸۲: ۸۳-۷۰ / شولتز، ۱۳۸۵: ۳۴۲-۳۴۱).

«مازلو این نیازها را غریزی می‌دانست و منظور وی این بود که آن‌ها عوامل تعیین‌کننده ارشی محسوس دارند... این نیازها به ترتیب از قوی‌ترین تا ضعیف‌ترین آن‌ها مرتب شده‌اند. قبل از این‌که نیازهای بالاتر اهمیت پیدا کنند، نیازهای پایین‌تر باید حداقل تا اندازه‌ای ارضاء شده باشند، برای مثال افراد گرسنه اشتیاقی به ارضاء کردن نیاز سطح بالاتر احترام را احساس نمی‌کنند...» (شولتز، ۱۳۸۵: ۳۴۲).



مازلو معتقد بود به طور هم‌زمان فقط یک نیاز بر شخصیت انسان غالب خواهد بود، نه همه نیازها. چیرگی نیاز غالب وابسته به اراضی نیاز ماقبل آن در سلسله‌مراتب نیازهاست. او ویژگی‌هایی را برای نیازها قائل بود که عمده‌ترین آن‌ها باختصار عبارتند از:

- ۱- در سلسله‌مراتب نیازها، هرچه یک نیاز پایین‌تر باشد، قوی‌تر و تأثیر و تقدّم آن بیش‌تر است.
- ۲- نیازهای بالاتر، ضعیف‌ترند و بعدها در زندگی پدیدار می‌گردند.
- ۳- اراضی نیازهای بالاتر به دلیل احساس ضرورت کمتر، به تعویق می‌افتد. ناکامی در اراضی نیاز بالاتر تولید بحران نمی‌کند، درحالی که ناکامی در نیاز پایین‌تر، موجب بحران می‌گردد. از این‌رو، مازلو نیازهای پایین‌تر را به دلیل تولید کمبود، کمبود یا نیازهای کمبود می‌نامد.
- ۴- اراضی نیازهای بالاتر به سلامتی بهتر، زندگی طولانی‌تر و کارآیی زیستی بهتر، منجر می‌گردد و خشنودی، سعادت و احساس رضایت را در پی دارد. لذا، مازلو آن‌ها را نیازهای رشدی یا نیازهای هستی می‌خواند.
- ۵- اراضی نیازهای بالاتر بیش از نیازهای پایین به شرایط مناسب و مساعد (اجتماعی، اقتصادی و سیاسی) نیاز دارد (همان: ۳۴۴-۳۴۳).

## ۲-۲. فرانيازها

مازلو در مقابل نیازهای اساسی، فرانيازها را مطرح کرده و به دلیل اهمیت فوق العاده فرانيازها، آن‌ها را ارزش‌های هستی نام نهاد. فرانيازها حالت رشدی یا شاید هدف‌هایی هستند که افراد خودشکوفا برای دست‌یابی به آن‌ها تحول می‌یابند. فرانيازها در حقیقت اساس کنش‌ها و واکنش‌ها را سامان می‌دهند و زلال‌ترین و ناب‌ترین مصادیق اخلاقیات و مهم‌ترین مؤلفه‌های هویت فرهنگی را شامل می‌گردند. ناکامی در اراضی فرانيازها فرآسیب را تولید می‌کند که موجب کاهش رشد و نمو انسان یا مانع از آن می‌شود.

عمله ترین فرایازها عبارتند از: حقیقت، خوبی، زیبایی، وحدت، تمامیت، دوگانگی-تعالی، زنده بودن، یگانگی، کمال، الزام، تکمیل، قاطعیت، عدالت، نظم، سادگی، جامعیت، سهولت، شادی، خودبستگی و معناداری (شولتز، ۱۳۸۵: ۳۴۹-۳۵۰).

### ۲-۳. خودشکوفایی

خودشکوفایی یا نیاز به خودشکوفایی در بالاترین مرتبه از سلسله مراتب نیازهای مزلو قرار دارد و اگرچه از لحاظ انگیزشی ضعیف‌تر از بقیه می‌باشد؛ اما از لحاظ اهمیت، ارزشمندتر و والاتر از همه است، زیرا باعتقاد مزلو، حتی اگر همه نیازها ارضا شوند، بدون ظهور خودشکوفایی اغلب بزودی نارضایی و بسیاری تازهای به وجود خواهد آمد. بنابراین، «اگر موسیقیدان می‌خواهد در نهایت، در خود به‌آرامش برسد، بایستی آهنگ بسازد و به همین ترتیب، یک نقاش باید تابلو بکشد و یک شاعر باید بسراید. یک فرد هر چه که می‌تواند باشد، باید باشد. او باید با سرشت خودش صادق باشد. این نیاز را می‌توانیم نیاز به خودشکوفایی بنامیم؛ یعنی گرایش او درجهٔ شکوفاشدن آن چیزی که بالقوه در وی وجود دارد. این گرایش را می‌توان تمایل نسبت به تکوین تدریجی آن‌چه که ویژگی فردی شخص ایجاد می‌کند و شدن هر آن‌چه که شخص شایستگی شدنیش را دارد، تعبیر کرد» (مزلو، ۱۳۷۲: ۸۳). ازاین‌رو، «خودشکوفایی، حداکثر تحقیق و رضایت‌خاطر از استعدادها، امکانات و توانایی‌های ما را دربرمی‌گیرد... و در خودشکوفایی آن‌چه اهمیت دارد، تحقیق‌بخشیدن به خود در بالاترین سطح است» (شولتز، ۱۳۸۵: ۳۴۶). بنابراین، مزلو الگویی از انسان کامل ارائه می‌نماید که «انسان خواستار تحقق خود» یا «انسان خودشکوفا» خوانده می‌شود، چنان‌که روان‌شناسان دیگر از این موضوع با تعابیر متفاوت یاد کرده‌اند، مثلاً آپورت، انسان کامل را «شخصیت بالغ» و اریک فروم «شخصیت دارای جهت‌گیری بارور» می‌نامد (نوردبی، ۱۳۶۹: ۱۶۵).

مزلو برای تحقق خودشکوفایی، چند شرط ذکر می‌کند که عبارتند از:

۱- رهایی از قید و بندهای اجتماعی و خودساخته.

۲- عدم نگرانی و آشفتگی توسط نیازهای پایین‌تر.

۳- اطمینان از خودانگاره‌مان نسبت به دیگران، چنان‌که دوست بداریم و دوست‌مان بدارند.

۴- شناخت واقع‌بینانه از نیرومندی‌ها و ضعف‌ها و خوبی‌ها و بدی‌های خود.

البته در سلسله مراتب نیازهای مزلو برای نیل به خودشکوفایی، اشتئناهایی نیز وجود دارد، چنان‌که بعضی از افراد در راه آرمان خویش، همه‌چیز حتی جان‌شان را ایثار می‌کنند یا برخی از شخصیت‌های مذهبی، تمام اموال دنیوی خود را ترک یا انفاق می‌نمایند (همان).

### ۲-۳-۱. ویژگی‌های افراد خودشکوفا

مزلو برای شناخت ماهیت انسان، نمونه‌هایی از سالم‌ترین، رشدی‌افته‌ترین و خلاق‌ترین شخصیت‌ها، مانند: ابراهام لینکلن، انیشتین، ویلیام جیمز، گوته و... را انتخاب کرده و مورد مطالعه قرار داد و پس از آن، به تصویر چنبدعده از خودشکوفایی، مانند ویژگی‌ها، نقش فرایازها و رفتارهایی که منجر بدان می‌گردند و نیز علل ناتوانی و ناکامی در خودشکوفایی دست یافت (ظهیری‌ناو، ۱۳۸۷: ۹۵). اگرچه، او بدین نتیجه رسید که فقط شمار اندکی از افراد- حتی کم‌تر از یک‌درصد- «به تحقق خود دست می‌یابند، با این حال، خوشبینی خود را در این‌باره که مردم بیشتری می‌توانند به وضع مطلوب انسان کامل برسند، حفظ کرد» (شولتس، ۱۳۶۶: ۱۱۴).

ویژگی هایی که مزلو برای افراد خودشکوفا قائل است، عبارتند از:

۱. درک بهتر واقعیت و برقراری رابطه سهل تر با آن.
۲. پذیرش (خود، دیگران و طبیعت).
۳. خودانگیختگی، سادگی، طبیعی بودن.
۴. مسئله مداری.
۵. کیفیت کناره گیری، نیاز به خلوت و تنها بی.
۶. خودمختاری، استقلال فرهنگ و محیط، اراده و عوامل فعال.
۷. تجربه عرفانی، تجربه اوج.
۸. استمرار تقدیر و تحسین.
۹. حس همدردی.
۱۰. روابط بین فردی.
۱۱. ساختار منشی مردم گرا.
۱۲. تشخیص بین وسیله و هدف و بین نیک و بد.
۱۳. شوخ طبعی فلسفی و غیر خصمانه.
۱۴. خلاقیت.

۱۵. مقاومت در برابر فرهنگ پذیری، برتری نسبت به هر فرهنگ خاص (مزلو، ۱۳۷۲: ۲۱۶-۲۳۸).

### ۳. روش پژوهش

روش این پژوهش توصیفی - تحلیلی است و در این روش، آن دسته از شعرهای حافظ که به توصیف واقعیت، پذیرش خود، دیگران و طبیعت می پردازند، اساس قرار گرفته اند؛ اما تکیه اصلی بر بیت هایی است که به صیغه اویل شخص مفرد روایت شده یا تخلص حافظ در آنها آمده و من شخصی حافظ بر من نوعی غلبه دارد.

### ۴. فرضیه پژوهش

شخصیت حافظ به استناد غزل هایش به گونه ای است که ظرفیت بررسی از دیدگاه روان شناسی انسان گرای مزلو را دارد و درک واقعیت، پذیرش خود، دیگران و طبیعت را می توان از عوامل مؤثر در فرایند خود شکوفایی یا تحقق شخصیت حافظ به شمار آورد.

### ۵. خواجه شمس الدین محمد، حافظ شیرازی

خواجه شمس الدین محمد، حافظ (م. ۷۹۲-ق)، روایتگر سفر بر فراز و نشیب و آکنده از آفات و نامالایمات روح انسان در جستجوی طهارت و پاکی و علوّ و کمال اولیه است. اگرچه، روایت او از درون مایه های دینی، فلسفی، اجتماعی، فرهنگی و روانی و... برخوردار است؛ اما وجه تمايز اصلی او از دیگران، به کارگیری هنری ترین زبان و زیباترین صور خیال در بازتاب شور و شوق وافر انسان برای رشد و نمو و تعالی و تکامل شخصیت است. شخصیت سالم یا کامل از دیدگاه حافظ، موجودی متعادل و متوازن است که در اراضی هر دو دسته از نیازهای زمینی و آسمانی یا ناسوتی و لاهوتی می کوشد:

زمیوه های بهشتی چه ذوق دریابد

(حافظ، ۱۳۷۷: ۲۲۱)

اگر چه حافظ در تبیین شخصیت سالم از نمادهای خاص دارای رفتارهای متصاد سود می‌جوید؛ اما شخصیتی که خواجه شیراز از خود تصویر می‌کند، نیز صاحب مجموعه‌ای از صفات متناقض است که در تعامل با هم به تکامل او مدد می‌رسانند. این صفات بظاهر متناقض، دلالت بر تعادل و توازن حافظ شیرازی به عنوان شخصیت سالم و خودشکوفا دارند؛ یعنی شخصیتی که هم به ارضای نیازهای زمینی و آسمانی می‌اندیشد و هم به ویژگی‌های فردی و مؤلفه‌های اجتماعی پایبند است تا نیازهای خویش را ارضاء کرده، استعدادها و توانمندی‌های خود را به بهترین شکل به ظهور رسانده و «خود» را به عالی‌ترین صورت تحقق بخشد.

به هر ترتیب، محور اصلی این مقاله بررسی دو ویژگی: ۱. درک واقعیت ۲. پذیرش خود، دیگران و طبیعت براساس نظریه شخصیت مزلو در غزلیات حافظ با تمرکز بر شخصیت خواجه شیراز و فارغ از هرگونه تأکید بر ویژگی‌های شخصیت‌هایی چون رند است که در بعضی از آثار حافظ پژوهی، الگویی از انسان کامل به شمار آمدند.

## ۶. درک بهتر واقعیت

به اعتقاد مزلو «افراد خودشکوفا، دنیای خود، از جمله دیگران را بوضوح بصورت عینی می‌بینند، بدون این‌که پیش‌داوری‌ها یا پیش‌پنداری‌ها باعث سوگیری آن‌ها شود» (شولتز، ۱۳۸۵: ۳۵۱). این افراد «توانایی غیرمعمول در کشف شخصیت‌های جعلی، تقلیلی و دغل‌کار و به‌طورکلی توانایی قضاوت در مورد افراد را به‌طور صحیح و شایسته (دارند)... آن‌ها گروهی هستند که قادرند، سریع‌تر و صحیح‌تر از دیگران واقعیت‌های پنهانی یا مغشوش را در هنر و موسیقی، امور عقلی، موضوعات علمی و امور اجتماعی و سیاسی ببینند... آن‌ها بیش‌تر در دنیای واقعی و در طبیعت زندگی می‌کنند تا در انبوهی از مفاهیم، افکار انتزاعی، انتظارها، باورها و کلیشه‌هایی که اکثر مردم آن‌ها را با دنیای واقعی اشتباه می‌گیرند... هربرت‌رید، بدرستی نوع ادراک افراد سالم را با اصطلاح «چشم معمصون» معرفی کرده است» (مزلو، ۱۳۷۲: ۲۱۶-۲۱۸).

درک و شناخت درست واقعیت در فرایند شکل‌گیری شخصیت از چنان اهمیتی برخوردار است که در فرق میان افراد سالم و روان‌نژنده‌اند «روان‌نژن از نظر عاطفی بیمار نیست؛ بلکه شیوه شناخت او نادرست است» (مزلو، ۱۳۶۶: ۱۸). از این‌رو، افراد خودشکوفا تصویری که از جهان و انسان ارائه می‌کنند، تصویر متنی بر شناخت درست از واقعیت است و می‌تواند مبنای تصمیم‌گیری‌ها قرار گیرد.

شعر حافظ «زاده خاطر اوست و اعماق شخصیت و ذهن و زبان و فراز و نشیب زمانه و زندگی او را نشان می‌دهد» (خرمشاهی، ۱۳۷۴: ۷۴). توانایی ادراک حافظ هم واقعیت‌های عینی را شامل می‌گردد و هم «واقعیت‌های ذهنی یا بین‌الادهانی» را (همان، ۷۷) و از این منظر، با خدا، جهان و انسان در ارتباط است و حافظ بویژه به تبیین رویکرد و موضع خود به عنوان نماد یک انسان، در برابر زندگی فردی و اجتماعی (سیاسی و فرهنگی) می‌پردازد. از این‌رو، درک حافظ از واقعیت و برقراری رابطه آسان‌تر با آنرا می‌توان در موارد زیر خلاصه کرد:

- (۱) جهان پیچیده‌ترین راز و معماست (۱۳۰) و نه تنها برهمه‌کس گشوده نیست؛ بلکه کشف آن با عقل صرف نیز میسر نمی‌باشد:

حديث از مطرب و می گو و راز دهر کمتر جو      که کس نگشود و نگشاید به حکمت این معنا را

(۹۸)

دور روزگار در شمار اسرار الهی است و کسی از آن باخبر نیست(۱۸۶) و تنها طریق وقوف بر اسرار وجود، حیرت و سرگشتگی در برابر دایره امکان است(رزا، ۱۳۶۸، ۱/۳۲۲). شاید حافظ بدین شیوه از راز روزگار آگاهی می‌یابد و می‌گوید:

بـدـینـشـکـرـانـهـ مـیـبـوـسـمـ لـبـ جـامـ  
کـهـکـرـدـ آـگـهـ زـ رـاـزـ رـوـزـگـارـ  
(۲۶۷)

بنابراین، حافظ از بزرگ‌ترین واقعیت؛ یعنی جهان و روزگار آگاه است و «مزلو این ادراک عینی را شناخته‌است خوانده است»(شولتس، ۱۳۶۶: ۱۲۸).

۲) جهان چند چهره دارد و به عبارت دقیق‌تر، چند بعدی است و می‌توان آن را به قرار زیر خلاصه کرد:

الف) زیبایی و افسونگری: جهان بظاهر چون عروسی زیباست: «خوش عروسی است جهان از ره صورت...»(۱۵۲)، «جمیله‌ای است عروس جهان...»(۲۱۷) و بوستان جهان بویژه در فصل بهار به بهشت می‌ماند(۱۳۵) و معنی آب زندگی و روضه ارم، طرف جویبار و می‌خوشگوار است(۱۲۷). از این‌رو، باید از موهاب و زیبایی‌های آن نهایت بهره را برد:

کـامـبـخـشـیـ گـرـدـونـ عمرـ درـعـوـضـ دـارـ  
جهـدـکـنـ کـهـ اـزـ دـوـلـتـ دـادـعـیـشـبـسـتـانـیـ  
(۳۵۷)

بعلاوه، جهان افسونگر و نیرنگباز است، ترّحُم در جلّت ندارد، پیررعنای(۳۳۶) و فرهدکش است(۲۸۶)، با افسون و نیرنگش، انسان را از جان شیرین ملول می‌سازد(همان) و در کنار رعنایی و عشوه‌گری، مکاره می‌نشیند و محظاً می‌رود(۲۱۵). بنابراین، به‌دلیل مهرش نباید رفت و با عشوه‌هایش از راه منحرف نباید شد:

جهـانـ پـیرـرـعنـاـ رـاـ تـرـحـمـ درـ جـلـّـتـ نـیـسـتـ  
زـمـهـرـ اوـ چـهـمـیـ جـوـیـیـ،ـ درـوـ هـمـتـ چـهـمـیـ بـنـدـیـ  
(۳۳۶)

ب) بی‌اعتباری و ناپایداری: حافظ از جهان با استعاره‌های «مقام مجازی» و «سرآچه بازیچه»(۲۳۱) یاد کرده، جهان و کار جهان را از دیدگاه عقلی، بی‌ثبات و بی‌ محل ارزیابی می‌کند(۱۱۸) و آن را به کارخانه در حال تغییر تشییه نموده، بر ثباتش اعتماد نمی‌نماید(۲۰۲):

بـهـ چـشـمـ عـقـلـ درـینـ رـهـگـذـارـ پـرـآـشـوبـ  
جهـانـ وـ کـارـجـهـانـ بـیـثـبـاتـ وـ بـیـمـحلـ استـ  
(۱۱۸)

او در داوری و صدور حکم بی‌ثباتی و بی‌اعتباری برای جهان بر ادراکات عقلی و تحقیقات مکرر و معتبرش اعتماد می‌ورزد و می‌گوید:

جهـانـ وـ کـارـجـهـانـ جـملـهـ هـیـچـ بـرـ هـیـچـ استـ  
هـزـارـ بـارـ مـنـ اـیـنـ نـکـتـهـ کـرـدـهـ اـمـ تـحـقـیـقـ  
(۲۵۳)

نکته مهم این است که اگرچه او بی‌ثباتی نقش دوران را نمی‌پذیرد؛ ولی جهان را هم به میل خود تفسیر نکرده و از آن شکایت نمی‌کند و این یکی از ویژگی‌های اصلی افراد خودشکوفاست، چنان‌که مزلو در این باره می‌نویسد: «واقعیت را براساس آرزوها و امیال‌شان، ترس‌ها و اضطراب‌های شان تبیین نمی‌نمایند و به عبارت دیگر، خوش‌بینی یا بدینی فردی‌شان را به کل جهان تعمیم نمی‌دهند»(مزلو، ۱۳۶۶: ۱۷):

## چون نیست نقش دوران در هیچ حال ثابت

حافظ مکن شکایت تا می خوریم حالی

(۳۵۰)

حافظ بی اعتباری و ناپایداری و بی‌وفایی و بدمعهدی ذاتی و باطنی جهان و پایدار و وفادارنماهی عارضی و ظاهری آنرا که از قلمرو ادراک آدمیان عادی دور است، مهم‌ترین دلایل کناره‌گیری و رهایی از آن می‌شناسد و آن‌چه بیش از این، اسباب رنجش خاطرشن را فراهم می‌سازد، فناپذیری انسان و غفلت او از این بزرگ‌ترین واقعیت زندگی است. از دیدگاه حافظ، هر که به جهان آمد، نقش خرابی دارد(۱۰۶)، رحیل از این رباط دو در ضرورت بوده(۱۰۹) و «عاقبت منزل ما وادی خاموشان است»(۲۳۳)؛ زیرا بنیاد عمر برباد بوده(۱۱۴) و سرانجام هرکمال نیستی است(۱۰۹) و موضوعاتی از این دست، جبری اند و باید بدان‌ها رضا داد(۱۱۴). از این‌رو، ضمن پذیرش این واقعیت و آموزش آن به دیگران، توصیه می‌نماید که:

جریده روکه گذرگاه عافیت تنگ است

پاله‌گیر که عمر عزیز بی‌بدل است

(۱۱۸)

(۳) حافظ مسائل سیاسی و اجتماعی عصرش را که در شمار نمودهای مهم واقعیت‌های عینی می‌باشد، بخوبی درک می‌کند، چنان‌که از کران تا به کران را آکنده از لشکر ظلم می‌بیند(۱۲۰) و محتسب را تیز، و ایام را فتنه‌انگیز و زمانه را خون‌ریز(۱۱۶). بر اثر سلطه سخت محتسب و سایه سئگین تعصّب‌های دینی او که زمانه را به «موسم ورع» و «روزگار پرهیز» (همان) تبدیل کرده و افراد بنناچار خود را آن‌چنان می‌نامیند که نیستند، ساختارهای سازمانی درهم می‌شکند و وحشت و ناامنی همه را مضطرب و بیمناک می‌گرداند. نتیجه چنین حاکمیتی، نهفتگی پری و کرشمه‌گری دیو(۱۲۷)، جلوس زاغ بر تخت بلبل(۱۵۵)، بازارگرمی خزف و شکسته شدن بازار لعل(۲۴۰) و در کوتاه‌سخن، سفله‌نوازی چرخ(۱۲۷) و دون‌پروری دهر(۲۴۱) است و اگر شاعر واقع‌بینی چون حافظ از شدت ترس، نتواند این‌همه فتنه و آشوب را به حاکمان وقت نسبت دهد و با به‌کارگیری شکردهایی چون استعاره، ایهام و نماد، آن‌ها را به چرخ، دهر و روزگار و... منسوب سازد، بسیار طبیعی و منطقی می‌نماید. به‌ترتیب، پیامدهای ناگوار ساختار سیاسی و اجتماعی چنین حکومت و دولتی این است که یاری و دوستی به آخر می‌آید، مهربانی و حق‌شناختی به‌پایان می‌رسد و بانگ مرغی برنمی‌خیزد و ذوق مستی میگساران می‌خشکد(۱۸۶-۱۸۵). مروّت، نامی بی‌نشان می‌گردد، نه نشاط عیش درکس دیده می‌شود و نه درمان دل و نه درد دینی. نه حافظ را حضور درس خلوت است و نه دانشمند را علم‌الیقینی(۳۶۴). بنابراین، همه آن‌چه که به‌تعبیر مزلو فرانیاز قلمداد می‌گردند و عوامل رشد و نمو افراد و جامعه به‌شمار می‌آیند، ناپدید می‌شوند(شولتز، ۱۳۸۵: ۳۵) و مردم جز به نیازهای اولیه نمی‌اندیشند و برای ارضای آن هر خواری را می‌پذیرند و هر جفایی را روا می‌دارند. از این‌رو، حافظ در چنان زمانه پرآشوبی، اعمال و واکنش‌های محتاطانه و عاقلانه(۱۱۶) را توصیه می‌نماید و حتی گاه برای جلوگیری از بدترشدن اوضاع روزگار، تسلیم در برابر ستیزه آن‌را می‌پذیرد(۱۷۹) لیکن از ضرورت ایجاد تحول بنیادی هم غافل نمی‌گردد:

آدمی در عالم خاکی نمی‌آید به‌دست

عالی دیگر باید ساخت وزنو آدمی

(۳۵۶)

(۴) یکی از ویژگی‌هایی که مزلو در ارتباط با درک بهتر واقعیت برای افراد خودشکوفا مطرح می‌کند، این است که

«آن‌ها می‌توانند هنگامی که وضعیت عینی کلی ایجاب کند، براحتی بی‌نظم، نامرتب، آشفته، مبهم، نامطمئن، متزلزل، بی‌دقیق و نادرست باشند» (مزلو، ۱۳۷۲: ۲۱۹). ازین‌رو، پریشانی و آشفتگی و ایهام و ابهام از جمله موضوعاتی هستند که یکی از صبغه‌های اصلی اشعار حافظ را به خود اختصاص داده‌اند و او شاید براساس چنین مقتضیاتی در دربار پادشاهان و حاکمان رفت و آمد داشته، به مدح‌شان پرداخته و از توصیه آنان به مهر و خوبی و عدل و داد با مردم فروگذاری نکرده است.

علاوه براین، چنین نیست که حافظ در تمام اوقات و حالات با نهایت آگاهی و هوشیاری و نزاکت و ادب عمل کرده باشد بلکه به صراحة بیان خود او، گاه صلاح را در بی‌ادبی می‌دیده:

هزار عقل و ادب داشتم من ای خواجه      کنون که مست و خرابم صلاح بی‌ادبی است  
(۱۴۷)

و در مقابل نهیب حادثه و ورطه‌بلا، مست و ناهوشیار، و به عبارت دقیق‌تر، علی‌رغم حسابگری‌های عقل اقدام می‌کرده:

اگر نه عقل به مستی فروکشد لنگر      چگونه کشتی ازین ورطه بلا بیرد  
(۱۶۲)

و در برابر آشفتگی‌ها و بی‌نظمی‌های اوضاع فلک، نشاط و شادی پیشه می‌نموده است:  
تا بی سروپا باشد اوضاع فلک زین دست      در سر هوس ساقی در دست شراب اولی  
(۳۵۲)

## ۷. پذیرش خود، دیگران و طبیعت

این ویژگی را می‌توان در چند نکتهٔ برجسته مورد بررسی قرار داد که عبارتند از:

۱-۱. پذیرش: مزلو برآن است که «برای افراد سالم امکان‌پذیر است که خود و فطرت‌شان را بدون آزردگی یا شکوه و شکایت و حتی بدون تفکر زیاد در بارهٔ موضوع، بپذیرند. آن‌ها می‌توانند فطرت بشری خودشان را با همهٔ تقایصش و با همهٔ تقاضات‌هایش با صورت‌مثالی، به‌شیوهٔ رواقی و بدون این‌که واقعاً توجهی به آن داشته باشند، بپذیرند. ممکن است اگر بگوییم که آن‌ها از خود راضی هستند، برداشت نادرستی را موجب شویم... آن‌ها می‌توانند کاستی‌ها و گناهان، ضعف‌ها و شرارت‌های فطرت آدمی را به‌همان‌گونه‌که ویژگی‌های طبیعت را می‌پذیرند، بپذیرند» (مزلو، ۱۳۷۲: ۲۱۹). «آن‌ها ضعف‌های دیگران و جامعه را در کل قبول می‌کنند» (شولتز، ۱۳۶۶: ۱۳۱) و «به‌طورکلی در برابر عیب‌های افرادی که می‌شناسند و در واقع در برابر نقاط ضعف نوع بشر، شکیبا هستند» (شولتز، ۱۳۶۶: ۱۳۱). افراد خودشکوفا در برابر دنیا و کارکردهای آن، چون و چرا نمی‌کنند و حالتی از تسليمه بیویژه در مقابل بیماری و مرگ در آن‌ها دیده می‌شود (مزلو، ۱۳۶۶: ۲۲-۲۳).

حافظ با همهٔ هنرها و فضایلی که دارد، هرگز تصویری بی‌عیب و نقص و بدون گناه و لغزش از خود ترسیم نکرده؛ بلکه گناهان و عیب‌هایش را می‌پذیرد و آن‌ها را جزو طبیعت انسان می‌داند:

این چه عیب است کزان عیب خلل خواهد بود      وربود نیز چه شد، مردم بی‌عیب کجاست  
(۱۰۷)

و خود را نه تنها چنان‌که هست بلکه - از روی فروتنی - کم‌تر از آن‌چه که هست، معرفی می‌کنند:

### من اگر ندخراباتم و گر زاهد شهر

(۲۸۷)

اما از این نکته هم غافل نیست که فیض حق عام بوده و عامل محرومیت از آن، خود انسان است:

### هر چه هست از قامت ناساز بی‌اندام ماست

(۱۳۰)

به هر حال، «جهان بازتابی از خود ماست و تصویری که انسان از خویشن در ذهن دارد، دقیقاً تعیین می‌کند که چه رفتارهایی از او سر خواهد زد... و منشأ تمام افکار و حرکات ما چگونه دیدن خویشن است و ما همانی هستیم که معتقد به بودن آئیم و هدف تمام روان درمانی‌ها تغییر تصویری است که فرد از خویشن دارد» (متیوس، ۱۳۸۴: ۱۷). بنابراین، خودشناسی یکی از بزرگ‌ترین رسالت‌های اوست؛ زیرا انسانی که برای خود عزّت و ارزش قائل باشد، هرگز خود را به اعمال و حتی ذهنیت‌های منفی، مثل ریا و تزویر، دروغ و دزدی، رشوه و خیانت و... نمی‌آلاید و بر عکس در جامعه‌ای که انسان حقیر و کوچک شمرده شود، چه بسا حرمت و عزّت خود را از دست دهد و نتواند اخلاقی زندگی کند (ملکیان، ۱۳۸۵: ۲۶۹-۲۷۰). از این‌رو، حافظ خود را چنان‌که هست، می‌پذیرد و بدون این‌که عیب‌ها و گناهانش را کتمان کند، در صدد اصلاح آنان برمی‌آید و لذا، خودپذیری او را می‌توان در سه محور موربدی‌حث قرار داد: (الف) هنر شاعری ب) پذیرش مسؤولیت اعمال پ) امیدواری.

(الف) هنر شاعری: حافظ با تأمل و تدبیر در فرهنگ ملی و دینی؛ بویژه قرآن مجید و دواوین اشعار، به هنر و حکمت والایی دست می‌یابد و با پیوند آن‌دو باهم، شعرش را بیت‌الغزل معرفت (۲۴۳) می‌گرداند، در دیوان غزل، صدرنشین می‌شود (۲۶۵) و شهرة آفاق و زیارتگه رندان جهان (۲۰۴) می‌گردد. بنابراین، او درنهایت واقع‌بینی و خودباوری به ستایش این هنر ش می‌پردازد: خود را در سخن، خازن گنج حکمت (۳۲۰)، خوش‌لهجه خوش‌آواز (۲۷۳)، شاعر ساحر (۲۶۷)؛ و شعرش را طرفه شاخ نبات (۱۱۵) و چوزر، عزیز وجود (۱۸۵) می‌خواند، چنان‌که آب لطف از نظمش می‌چکد (۱۳۹) و آب حیوان از منقار بلاغت زاغ کلکش. او با این شعر ترشیزی (۱۷۵)، پس از فتح عراق و فارس به تبریز و بغداد می‌اندیشد (۱۱۶). لذا، بر روی زمین، قبول دولتیان، نظمش را چو زر عزیز وجود می‌گرداند (۱۸۵) و در آسمان نیز، صفیرش هر شام و سحر از بام عرش می‌آید (۲۷۳) و قدسیان شعرش را از بر می‌کنند:

### صholm از عرش می‌آمد خروشی عقل گفت

(۲۰۱)

و به خود می‌بالد که:

### شعر حافظ در زمان آدم‌اندریاب غل

(۲۰۵)

(ب) پذیرش مسؤولیت اعمال: چون افراد خودشکوفا در قیاس با دیگران شناخت بیش‌تری از خود دارند و انگیزه‌ها، هیجان‌ها، استعدادها و نقاط ضعف خود را بخوبی می‌شناسند (لاندین، ۱۳۷۸: ۳۲۳)، مسؤولیت اعمال، عیب‌ها و ضعف‌های خود را می‌پذیرند و از اعتراف به آن‌ها نمی‌گریزند. حافظ از این‌که ایام شباب به غلط صرف شده و گلی از عیش نچیده، تأسف می‌خورد و می‌کوشد تا در پیری، آین درست پیشه کرده، جبران مافات نماید (۱۰۴/۱۰۰). اگر

عشق ورزی و صنم پرستی (۱۵۶)، شرب مدام و میخوارگی، سرگشتگی و رندی (۱۱۹) به عنوان گاه محسوب می‌شوند، او از پذیرش آن‌ها باکی ندارد؛ زیرا:

برآن سرم که نتوشم می‌وگاه نکنم  
اگر موافق تدبیر من شود تقدیر  
(۲۲۹)

لیکن جای شکرش باقی است که دیگران و کمی فراتر، همگان که در این شهر مثل او هستند،  
- «وان کس که چوماست درین شهر کدام است؟» (۱۱۹) - پاک و بی‌گناهند!

من ارچه عاشقم و رند و مست و نامه سیاه  
هزار شکر که یاران شهر بی‌گناهند  
(۲۰۲)

حافظ نه تنها بارها و بارها به گناهکاری و نامه سیاهی خود اقرار می‌کند؛ بلکه هیچ‌کس را سیاه‌نامه‌تر از خود نمی‌بیند:  
سیاه‌نامه‌تر از خود کسی نمی‌بینم  
چگونه چون قلم دود دل به سر نزود  
(۲۱۴)

اماً گناهان او بیش‌تر جنبهٔ شرعی داشته تا اخلاقی، و او «به دو گناه که حرمت جنبهٔ شرعی اش بر جنبهٔ عرفی اخلاقی عاطفی اش می‌چربد، گرایشی صمیمانه داشته است: شراب و شاهد» (خرمشاهی، ۱۳۶۸: ۳۶):  
محتسب داند که من این کارها کم‌تر کنم  
من نه آن‌رندم که ترک شاهد و ساغر کنم  
(۲۸۰)

و بدون تکیه بر طاعات، بار گناهش را به‌دوش می‌گیرد:  
حاش الله که نیم معتقد طاعت خویش  
این قدر هست که گه گه قدحی می‌نوشم  
(۲۷۷)

از بی‌عملی ملول می‌گردد:  
نه من زبی عملی درجهان ملول و بس  
ملالت علماء هم زعلم بی‌عملی است  
(۱۱۸)

و در کمال شجاعت اعتراف می‌نماید که  
اگر به زلف دراز تو دست ما نرسد  
گناه بخت پریشان و دست کوتاه‌ماست  
(۱۰۸)

از این‌رو، او با پذیرش مسؤولیت اعمال خود، از دیگران ناله و فریاد نمی‌کند؛ بلکه به باز سازی خود می‌پردازد:  
تو به تقصیر خود افتادی از این در محروم  
از که می‌نالی و فریاد چرا می‌داری  
(۳۴۱)

#### پ) امیدواری

حافظ با این‌که خود را چنان‌که هست، می‌پذیرد و به گناهان خویش اعتراف می‌نماید؛ اماً سخن جانان را هم بدون چون و چرا پذیرفته و در مقابل آن تسلیم می‌گردد:  
قبول کرد به جان هرسخن که جانان‌گفت  
من ز چون و چرا دم که بندۀ مقبل  
(۱۴۰)

اگرچه تضاد میان این تسليم و آن اختیار و اراده ارتکاب به گناه، او را به‌سوی مسؤولیت‌پذیری اعمالش سوق می‌دهد؛ لیکن هرگز از گناهان و لغزش‌هایش مأیوس نگشته، همواره امیدوار باقی می‌ماند و معتقد است می‌توان با همت بلند به مقصود رسید:

عقابت دست‌بدان سرو بلنداش برسد  
هر که را در طلبت همت او قاصر نیست  
(۱۲۹)

از این‌رو، خزینه دلش را به خط و خال گدایان نداده (۱۵۶)، آنرا جایگاه گنج الهی (قرآن) ساخته (۲۷۳) و آشنای عشق می‌گردد و از گناهان نمی‌هراشد:

تآشناي عشق‌شدم زاهل رحمتم  
هر چند غرق بحر گناهم زصد جهت  
(۲۶۱)

براساس همین نگرش، ضمن مرگ‌اندیشی و تسليم در مقابل آن و اعتقاد به معاد، فردا، بهشت (۱۹۹) و شراب کوثر و حور را نصیب خود دانسته (۳۲۹) و می‌گوید:

فیض عفو ش نهاد بارگنه بر دوشم  
هست امیدم که علی رغم عدو روز جزا  
(۲۷۷)

**۲-۷. عدم حالت تدافعی:** «افراد سالم خصوصیات ذیل را که در ارتباط تنگاتنگ با پذیرش خود و دیگران است، دارا می‌باشند:

۱- حالت تدافعی ندارند و برای حفظ خود صورتک به چهره نمی‌زنند و نقش بازی نمی‌کنند.  
۲- با دیدن چنین ظاهرسازی‌هایی در نزد دیگران، دلزده و منجر می‌شوند.  
ریاکاری و سالوسی، سخن‌چینی و دوروبی، خودنمایی و پرروزی، نقش‌بازی کردن، سعی در تحت تأثیر قراردادن دیگران به‌شیوه‌های مرسوم و کلیشه‌ای، چیزهایی هستند که به‌گونه‌ای غیرمعارف در نزد افراد سالم دیده نمی‌شوند» (مزلو، ۱۳۶۶: ۲۳-۲۴).

حافظ براساس دریافت درون‌منی از سروده‌هایش، بدون هیچ‌گونه تردیدی دارای نقاب‌ها و صورتک‌های متعدد است و «حافظی»، «زاهدی» و «ملامتی» مهم‌ترین آن‌ها می‌باشند. آنچه اهمیت دارد، این است که نقاب‌های او متناسب با مناسبات و نقش‌های اجتماعی و مؤید تمایلات زندگی جمعی اوست و او هوشیارانه آن‌ها را برمی‌گزیند و به صورتک‌بودن‌شان آگاهی دارد و از آن‌ها تحت عنوان «نقش‌زدن» یاد می‌کند:

خرقه زهد و جام می‌گرچه نه در خورهمند  
این همه نقش‌می‌زنم از جهت رضای تو  
(۳۱۸)

اما نکته مهم این است که حافظ با نقاب و نقش خود یکی نمی‌شود؛ بلکه متناسب با موقعیت به بازی در آن نقش می‌پردازد و علاوه بر این که بسیار رندانه و هوشیارانه این موضوع را تأیید می‌نماید، تصوّر هرگونه فریب‌دادن و فریب‌خوردن را از ذهن‌ها می‌زداید:

مقصود از این معامله بازار تیزی است  
نى جلوه می‌فروشم و نى عشوه‌می‌خرم  
(۲۷۲)

همین انگیزه بازاریزی است که او را از روی شوخی به اینای نقش حافظی در مجلسی و ڈریکشی در محفلی و می‌دارد:

حافظم در مجلسی، دردی کشم در محفلی  
بنگر این شوخی که چون با خلق صنعت می‌کنم  
(۲۸۵)

و هرگز آنها را دستاویز سیادت خود نمی‌سازد:  
من اگرند خراباتم و گرزاهد شهر  
این متعام که همی‌بینی و کم‌تر زینم  
(۲۸۷)

اگر صورتک او مقتضی ریا بوده یا او خود ریا می‌کرده، وقتی آماج انتقاد واقع می‌شود، حالت تدافعی نمی‌گیرد؛ بلکه آنرا می‌پذیرد:

گفتی از حافظ ما بموی ریا می‌آید  
آفرین بر نفست باد که خوش بر دی بوی  
(۳۶۶)

و حداکثر حالت تدافعی او در مقابل چنین انتقاداتی، اقرار به سادگی برای رفع تصوّر غلط متقد است:  
گفتی که حافظ این همه‌رنگ و خیال چیست  
نقش غلط مبین که همان لوح ساده‌ایم  
(۲۹۲)

علاوه‌براین، از خطای خصم در می‌گذرد و در مقابل سخن حق او جدال نمی‌کند:  
حافظ ار خصم خطا گفت نگیریم برو  
وریه حق گفت جدل با سخن حق نکنیم  
(۲۹۹)

پذیرش دیگران از دیدگاه حافظ به معنی تأیید بی‌چون و چرای همگان نیست و از این رو، او نه تنها با ریاکاران و سودجویان هم سو نمی‌شود؛ بلکه از اعمال ظاهری و تصنیعی و بویژه رفتارهای خلاف اخلاق که به فریب، تحقیر و سودجویی و... مردم منجر می‌گردد، بشدت گریزان است و به پیکار با آنها؛ بویژه ریا بر می‌خیزد و بر همین اساس، اشعار و طنزهای انتقادی خود را سامان می‌بخشد. او غرور را عامل گمراهی (۱۳۸) دانسته و از آن می‌گریزد (۱۲۸)، از زهد خشک ملول می‌گردد (۱۵۴) و خرقه زهد و ریا را به دور می‌اندازد (۳۱۶)، نفاق و زرق را سبب سیاهی دل دانسته (۱۶۵)، از هرگونه شید و زرقی بازمی‌گردد (۱۷۸) و دلقریایی را چاک می‌زنند:

چاک خواهیم زدن این دل ریایی چه کنم  
روح را صحبت ناجنس عذابی سرتالیم  
(۲۹۳)

و با قاطعیت تمام از هم‌صحبی اهل ریا دوری می‌جوید:  
من و هم‌صحبی اهل ریا دورم بارد  
از گران‌ان‌جهان رطل گران ما را بس  
(۲۳۶)

از زهد ریا توبه کرده (۱۶۳)، از خانقه به میخانه می‌رود (۱۸۹) و نهایت انزجار خود از ریا و ریاکاران را چنین بیان می‌کند:

باده‌نوشی که درو روی و ریایی نبود  
بهتر از زهد فروشی که درو روی و ریایی است  
(۱۰۶)

بنابراین، حافظ به جای دفاع از خود در برابر بدگویی و عیب‌جویی دیگران، آنان را به خودشناسی و کردار نیک فرا می‌خواند:

من اگر نیکم و گردید تو برو خود را باش  
(۱۳۶)

۷-۳. احساس گناه: «افراد سالم تنها در موارد ذیل احساس گناه، اضطراب، اندوه و تأسف می‌کنند:

- ۱- کمبودها یا کاستی‌های اصلاح‌شدنی، مانند تنبی، بی‌فکری، ازکوره‌دررفتن و آزاررساندن به دیگران.
- ۲- بقایای سمجح آسیب‌های روانی، مانند تعصب، حسادت و غبطة‌خوردن.
- ۳- عادت ناپسند که به رغم استقلال نسبی‌شان از ساختمان شخصیت، می‌توانند ریشه‌های محکمی داشته باشند.
- ۴- کاستی‌های فرهنگ یا گروهی که با آن هویت می‌یابند.

به طور کلی می‌توان گفت افراد سالم از تفاوت میان آنچه می‌توانستند یا می‌باید باشند، احساس گناه و شرم‌ساري می‌کنند»(مزلو، ۱۳۶۶: ۲۴-۲۵).

امساک، بخل، حرص، حسد، دروغ، فریب، غفلت و مردم‌آزاری و... از جمله کمبودها یا کاستی‌هایی هستند که حافظ ضمن انجار از آن‌ها، همواره مردم را هم به اجتناب از آن‌ها تحریض می‌کند. از دیدگاه خواجه شیراز، کاستی‌های مذکور ریشه در جهل و ناآگاهی یا تعصب و تحجر دارند و او نیز مانند مزلو معتقد است که آن‌ها قابل اصلاح‌اند و لذا، آنچه حافظ را متأسف می‌سازد، عدم کوشش درجهت رفع نقاچص فوق است.

حافظ مردم‌آزاری را بزرگ‌ترین گناه در شریعت(۱۳۴)، امساك را کفر طریقت(۲۵۴) و دروغ را سبب سیامرویی می‌داند(۱۱۰). از نظر او حسادت عامل بدخواهی و بدگویی، و نتیجه آن، رنجیدگی دوستان است و لذا، حسود را تلویحاً احمق می‌خواند(۲۹۹) و به دلیل حماقت حاسد، از تیرکچ انداز او غمی ندارد(۲۶۲) و به تأسی از آموزه‌های قرآنی توصیه می‌نماید که

غمناک نباید بود از طعن حسود ای دل  
شاید که چو واپسی خیر تو درین باشد  
(۱۸۲)

از دیدگاه حافظ منزل مقصود و سرچشمۀ وصال از دسترس دور است و فاصله میان طالب و مطلوب مانند بادیه و بیابان پر خطری است که باید هوشیار بود «تا غول بیابان نفرید به سرابت»(۱۰۴). ازین‌رو، او همه فربیکاران و دغلبازان را به سامری و اعمال فربیکارانه‌شان را به بانگ گاو همانند کرده و انسان‌ها را از فریب‌خوردن آنان بر حذر می‌دارد:  
بانگ گاوی چه صدا بازدهد عشهه مخر  
سامری کیست که دست از بدیضا ببرد  
(۱۶۲)

یکی از بزرگ‌ترین کمبودهایی که حافظ آنرا نتیجه عادت به زندگی روزمره و رضایت از لذت‌ها و خوشی‌های گذرا می‌داند، غفلت است. غفلت‌ستیزی حافظ منبعث از دیدگاه فلسفی هستی‌شناسانه بر مدار ناپایداری دنیا و فناپایداری آدمیان است. از دیدگاه او غفلت در کمین همگان، حتی خود حافظ نشسته(۲۱۸) و بازی ایام او را از زدن شاهرخ غافل کرده است(۱۶۵) اما مهم غافل‌شدن نیست؛ بلکه غافل‌نماندن و بیداری از غفلت است. ازین‌رو، هشدار می‌دهد که رهزن دهر برای ریودن کالای گرانبهای عمر نخواهد و نباید از او ایمن شد؛ زیرا «اگر امروزه نبردست که فردا ببرد»(۱۶۱) و

دراین ارتباط، افسوس خود از بی‌خبری انسان‌ها از «اجل» را با استعاره «خزان» چنین به تصویر می‌کشد:

آه از آن‌روز که بادت گل‌رعنای برد  
با غباناً زخزان بی‌خبرت می‌بینم  
(همان)

ولذا، هشدار می‌دهد که:

تاکی می‌صیوح و شکرخواب بامداد  
هشیار‌گرد هان‌که گذشت اختیار عمر  
(۲۲۸)

کاروان رفت و تو درخواب و بیابان درپیش  
کی روی ره زکه پرسی چه کنی چون باشی  
(۳۴۸)

بنابراین، آن‌چه درباره این نظر مژلو که «افراد سالم از تفاوت میان آن‌چه هستند و آن‌چه می‌توانستند یا می‌باید باشند، احساس گناه و شرم‌ساری می‌کنند» (مژلو، ۱۳۶۶: ۲۵)، قابل طرح می‌باشد، این است که از دیدگاه حافظ افراد سالم آن‌چه می‌توانند و می‌باید باشند، رفتار تؤمن با فضایل و مکارم اخلاق و عروج بر عرش است؛ ولی آن‌چه که بیش‌تر مردم درآن بهسر می‌برند، غفلت است:

تورا زکنگره عرش می‌زنند صفیر  
ندانمت که دراین دامگه چه افتادست  
(۱۱۴)

و زمانی که این آرزوی حافظ تحقق نمی‌یابد، نهایت تأسف و شرم‌ساری‌اش را چنین بازگو می‌کند که:

چه شکرهاست دراین شهر که قانع شده‌اند  
شاهbazان طریقت به مقام مگسی  
(۳۴۶)

## ۸ نتیجه‌گیری

وجه تمایز اصلی سروده‌های حافظ از دیگران به کارگیری هنری‌ترین زبان و زیباترین صور خیال در بازتاب شور و شوق و افر انسان برای رشد و نمو و تعالی و تکامل شخصیت است. در بررسی دو ویژگی: ۱. درک بهتر واقعیت ۲. پذیرش خود، دیگران و طبیعت، براساس نظریه شخصیت / خودشکوفایی ابراهام مژلو در غزلیات حافظ می‌توان نتایج زیر را دریافت کرد:

۱- درک درست واقعیت و واکنش صحیح نسبت بدان از عوامل بسیار مؤثر در فرایند شکل‌گیری شخصیت و از نشانه‌های سلامت روان است و بر عکس، روان‌نژنی بیماری است که از شیوه شناخت نادرست پدید می‌آید. بنابراین، درک درست واقعیت مبنای تصمیم‌گیری عمل کرده‌ای حافظ است.

۲- از دیدگاه حافظ جهان پیچیده‌ترین راز و دور روزگار در شمار اسرار الهی است و تنها طریق وقوف برآن، حیرت و سرگشتنگی در برابر دایره امکان است و حافظ بدین‌شیوه از راز روزگار به عنوان بزرگ‌ترین واقعیت آگاهی می‌یابد. مژلو این ادراک عینی را شناخت هستی می‌نامد.

۳- جهان چندبعدی است و مهم‌ترین آن‌ها عبارتند از: الف) زیبایی و افسونگری: که باید از موهب و زیبایی‌های جهان نهایت بهره را برد و از افسون و نیرنگش دوری جست. ب) اعتباری و ناپایداری: داوری و صدور حکم بی‌ثبتاتی و بی‌اعتباری جهان توسط حافظ، مبنی بر ادراکات عقلی و تحقیقات مکرر و معتبر است و او هرگز جهان را به میل خود

- تفسیر نکرده و از آن شکایت نمی‌نماید؛ بلکه نتیجه‌گیری از این شناخت، اغتنام فرصت و گذران عمر به شادی است.
- ۴- درست حافظ از مسائل سیاسی و اجتماعی عصرش در شمار نمودهای مهم واقعیت‌های عینی است. اگرچه او بنابر ملاحظات سیاسی غالباً از انتساب نامنی‌ها و آشوب‌های زمانه به حاکمان وقت اجتناب می‌نماید؛ اما پیامدهای ناگوار آن را بخوبی به تصویر می‌کشد که مهم ترین آن، غفلت مردم از فرایازها و توجه به نیازهای اولیه است.
- ۵- مطابق منش افراد خودشکوفا به‌اقتضای واقعیت‌ها، حافظ در تمام اوقات و حالات با نهایت آگاهی و هوشیاری و نزاکت و ادب عمل نمی‌کند؛ بلکه گاه بی‌ادبی و آشتفتگی پیشه می‌نماید.
- ۶- اگرچه حافظ صراحتاً به خودباوری، خودپذیری و خودارزشی اش اشاره می‌کند؛ اما هرگز تصویری بی‌عیب و نقص و بدون گناه و لغرض از خود ارائه نمی‌نماید.
- ۷- حافظ پذیرش خود را به‌طورکلی در سه محور مطرح می‌کند: (الف) هنر‌شاعری ب) پذیرش مسؤولیت اعمال پ) امیدواری.
- ۸- حافظ در پذیرش خود؛ بویژه پذیرش دیگران، حالت تدافعی نمی‌گیرد؛ بلکه آنان را چنان‌که هستند، می‌پذیرد. براین اساس، انتقاد دیگران به خود را قبول می‌کند، از خطای خصم درمی‌گذرد و در مقابل سخن حق وی، جدل نمی‌نماید. از اعمال ظاهری و تصنیعی بیزاری می‌جوید و به‌جای دفاع از خود در برابر بدگویی و عیب‌جویی دیگران، آنان را به خودشناسی و کردار نیک فرا می‌خواند.
- ۹- آنچه افراد خودشکوفا از جمله حافظ را به احساس گناه و شرم‌ساری و می‌دارد، کاستی‌ها و کمبودهای قابل اصلاح، مانند امساك، بخل، حرص، حسد، دروغ، فربی، غفلت و مردم‌آزاری می‌باشند که ریشه در جهل و ناآگاهی یا تعصّب و تحجّر دارند. از دیدگاه حافظ افراد سالم آنچه می‌توانند و می‌باید باشند، رفتار توأم با فضایل و مکارم اخلاق و عروج بر عرش است؛ ولی آن‌چه که بیشتر در آن به‌سر می‌برند، غفلت است.
- ۱۰- نگرش حافظ به واقعیت و شیوه استنتاجات او اساساً عقلی و فلسفی‌مابنه است و هستی‌شناسی او را سامان می‌بخشد؛ اما بینش او در پذیرش خود، دیگران و طبیعت، مبنی بر قابلیت‌ها و توانمندی‌های شخصی و شیوه تعامل با دیگران است و در اخلاق و رفتارهای فردی و اجتماعی ظهور پیدا می‌کند.

#### منابع

- حافظ، شمس الدّین محمد. (۱۳۷۷). *دیوان، تصحیح علامه قزوینی و قاسم غنی*، به کوشش عبدالکریم جربزه‌دار، تهران: اساطیر، چاپ ششم.
- خرم‌شاهی، بهاء الدّین. (۱۳۶۸). *ذهن و زبان حافظ*، تهران: البرز، چاپ چهارم.
- . (۱۳۷۴). *حافظ*، تهران: طرح نو، چاپ دوم.
- رزاز، علی‌اکبر. (۱۳۶۸). *جمع پریشان*، دو جلد، تهران: علمی، چاپ اول.
- شاملو، سعید. (۱۳۸۸). *مکتب‌ها و نظریه‌ها در روان‌شناسی شخصیت*، تهران: رشد، چاپ نهم.
- شولتز، دوان و سیدنی‌الن شولتز. (۱۳۸۵). *نظریه‌های شخصیت*، ترجمه یحیی سید‌محمدی، تهران: ویرایش، چاپ نهم.
- شولتس، دوان. (۱۳۶۶). *روان‌شناسی کمال*، ترجمه گیتی خوشدل، تهران: نشرنو، چاپ پنجم.

- ۸- ظهیری ناو، بیژن و دیگران.(۱۳۸۷). «بررسی تطبیقی نمودهای خودشکوفایی در مثنوی با روان‌شناسی انسان‌گرایانه آبراهام مزلو»، گوهر گویا، سال دوم، شماره دوم، پیاپی ۷، ص ۹۱-۱۲۴.
- ۹- لاندین، رابرتو ویلیام.(۱۳۷۸). *نظریه‌ها و نظام‌های روان‌شناسی*(تاریخ و مکتب‌های روان‌شناسی)، ترجمه یحیی سیّد‌محمدی، تهران: ویرایش، چاپ اول.
- ۱۰- مزلو، ابراهام.(۱۳۶۶). *روان‌شناسی شخصیت سالم*، ترجمه شیوا رویگران، تهران: هدف، چاپ اول.
- ۱۱- -----.(۱۳۷۲). *انگیزش و شخصیت*، ترجمه احمد رضوانی، مشهد: آستان قدس‌رضوی، چاپ سوم.
- ۱۲- میوس، اندره.(۱۳۸۴). *راز شاد زیستن*، ترجمه وحید افضلی‌راد، تهران: نیریز، چاپ سی و چهارم.
- ۱۳- مطهری، مرتضی.(۱۳۷۲). *انسان کامل*، تهران: صدر، چاپ هشتم.
- ۱۴- ملکیان، مصطفی.(۱۳۸۵). *مشتاقی و مهجوری*، تهران: نگاه معاصر، چاپ اول.
- ۱۵- نوردبی، ورنون و کالوین هال.(۱۳۶۹). *راهنمای نظریه روان‌شناسان بزرگ*، ترجمه احمد به پژوه و ر.پ. دولتی، تهران: رشد، چاپ اول.