

ارائه مدل برای شناسایی ابعاد و اندازه‌گیری ظرفیت جذب

مطالعه موردى: نانو فناورى ايران

علیرضا معینی

استادیار دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران
moini@iust.ac.ir

حسین قلیزاده*

دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران
hossein_gholizadeh@ind.iust.ac.ir

مهدى محمدى

استادیار دانشگاه تهران، تهران، ایران
mohammadi.mehdi@gmail.com

علی بنیادی نائینی

استادیار دانشگاه علم و صنعت ایران، تهران، ایران
bonyadi@iust.ac.ir

تاریخ دریافت: ۱۳۹۳/۰۶/۱۶

تاریخ اصلاحات: ۱۳۹۳/۱۲/۱۳

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۴/۰۱/۲۰

چکیده

در این مقاله شاخص‌های ظرفیت جذب در حوزه نانو فناوری ایران شناسایی و تأثیرگذارترین شاخص‌ها به منظور شناسایی، جذب و کاربردی سازی فناوری توسعه یافته خارجی و استفاده از پنجره‌های فرصت احتمالی مشخص گردیده. بدین منظور ابتدا با مطالعه ادبیات موضوع با رویکرد رویش نظریه ابعاد ظرفیت جذب در حوزه نانو شناسایی و دسته‌بندی شده‌اند، سپس با نظر خبرگان و تصحیحی که در چند مرحله صورت پذیرفته، مدلی مفهومی اولیه ارائه گردیده است. با توجه به مدل اولیه، پرسشنامه‌ای با ۲۹ سؤال طراحی و در جامعه هدف توزیع گردید، ۲۶۷ پرسشنامه از ۶۰۰ پرسشنامه دریافت شد. در تحلیل نتایج با استفاده از تحلیل عاملی اکتشافی، ۲۹ گویه اصلی در ۹ عامل زیربنایی و بنیادی قرار گرفت که با استفاده از مدل اولیه و ادبیات موضوع یک عامل به آن اضافه شد. مجددًا تحلیل عاملی اکتشافی برای بار دوم استفاده که ۱۰ گویه مرحله ابتدایی در ۵ عامل قرار گرفت. مدل معادلات ساختاری برای هر دو مرحله صورت پذیرفت. نتایج حاکی از تأیید مدل ابتدایی ارائه شده می‌باشد. بعد نگهداری با ۰/۸۴، اکتشاف با ۰/۵۵، شایستگی‌های تعاملی با ۰/۴۶، ظرفیت‌های داخلی با ۰/۳۵ و تحول با ۰/۲۱ به ترتیب مهمترین ابعاد ظرفیت جذب شناسایی، که هر یک از این ابعاد با شاخص‌های ارائه شده در ادبیات موضوع می‌تواند پایه و بستر سیاست‌گذاری در چارچوب سند چشم‌انداز باشند.

واژگان کلیدی

ظرفیت جذب؛ نوآوری؛ معادلات ساختاری؛ نانو فناوری؛ تحلیل عاملی.

خارجی، جذب، انطباق و بکارگیری آن در جهت اهداف تجاری برای خارجیت‌های نوآوری حیاتی بوده و نقش مهمی را در توسعه مزیت‌های رقابتی ایفا می‌نماید [۷,۶,۲]. مفهوم ظرفیت جذب در واقع یادگیری از محیط می‌باشد، نوعی از یادگیری که به جای تأکید بر دانش‌آفرینی از طریق تجربه، به یادگیری از متابع دانش موجود در محیط توجه می‌نماید [۱۰-۸]. اکثر تحقیقات ابتدایی در حوزه ظرفیت جذب تحت سلطه مطالعات کمی که به بررسی مشخصات، فاکتورها ظرفیت جذب می‌پردازد اختصاص داشته است [۱۱، ۱۲]، اما در مطالعات اخیر رویکرد تحقیقات به مباحثی چون مطالعات شبکه‌های نوآوری و انتقال دانش در ائتلاف‌ها بیشتر پرداخته شده است. با این حال، تعداد کمی از مطالعات نیز فرایندهای داخلی ظرفیت جذب را بررسی نموده‌اند [۳]. مفهوم ظرفیت

مقدمه

امروزه مزیت رقابتی بیش از آنکه وابسته به منابع فیزیکی باشد تحت تأثیر دانش در اختیار می‌باشد زیرا با وجود دو مشخصه ابهام و پیچیدگی در محیط‌های نوین کسب و کار، دارایی‌های فیزیکی دیگر به تهایی نمی‌توانند مزیت رقابتی به شمار آیند. همواره در خارج مرزهای فرضی سازمان‌ها یا محیط‌های کسب و کار داخلی منابعی از دانش وجود دارد که افزایش توانایی به منظور استفاده و بهره‌داری از آنها می‌تواند قابلیت‌های رقابتی را توسعه دهد [۱]، ظرفیت جذب اشاره به همین توانایی داشته که امکان قرار دادن ایده‌های نو و ترکیب آنها در فرایندهای داخلی را فراهم می‌آورد [۴، ۵]. امروزه توانایی تشخیص ارزش دانش‌های جدید، اطلاعات

*نویسنده مسئول

ارائه مدل برای شناسایی ابعاد و اندازه‌گیری ظرفیت جذب
قلیزاده، معینی، بنیادی نائینی و محمدی

جدول ۲- جهت‌گیری تحقیقات برای اندازه‌گیری ظرفیت جذب (یک متغیره)
[۲۷-۲۵، ۱۲]

| محقق | سنجه‌های مورد استفاده |
|----------------|---|
| وغلز- | در اختیار داشتن تحقیق و توسعه داخلی |
| لو- | نسبت پرستن فنی و حرفه‌ای به تعداد کل کارکنان |
| هندرسون- | تعداد کل نشریات در هر دلار صرف شده تحقیقات |
| جورج- | هزینه‌های تحقیق و توسعه به کل هزینه تحقیقات |
| شنکار- | میزان ارتباط دانش جستجو شده در خارج سازمان با پایگاه دانش داخلی |
| اسپیتوون | سهم فعالیتهای تحقیق و توسعه در توسعه دانش جدید و انتشار دانش |
| نستا- | مصارف و مخارج تحقیق و توسعه ، تعداد محققان در سازمان ، نظم فعالیتهای تحقیق و توسعه، تعداد آزمایشگاه‌های تحقیق و توسعه، ارتباط با مؤسسات پژوهشی عمومی، تعداد نشریات و تعداد اختراعات |
| نیستو و کوودو- | ارتباط با محیط خارجی، سطح سازمان از دانش و تجربه، تنوع و تقارن بین ساختارهای دانش، موقعیت راهبردی |
| لیانو- | کسب دانش خارجی و انتشار دانش در درون شرکت |
| چن- | جذب دانش جدید اکسایپ |
| لین- | سازگاری و انتقال پذیری، تولید و استفاده از دانش |
| لین- | دruk و شناخت، جذب و استفاده از دانش |
| آن- | به رسمیت شناختن ارزش، جذب و استفاده از دانش |

سطوح مورد بررسی ظرفیت جذب

سطوح مورد بررسی در تحقیقات ظرفیت جذب در جدول ۳ گردآوری شده است. دلیل جهت‌گیری تحقیقات ظرفیت جذب بر روی سطوح بنگاهی را می‌توان نیاز قابل بیان و صرف هزینه‌های مالی در این سطح از تحقیقات دانست.

جدول ۳- سطوح مورد بررسی ظرفیت جذب در تحقیقات [۱۲، ۱۵]

| سطح مورد بررسی | مؤلف |
|-------------------|----------------------------------|
| فردي | کوهن و لویتنال - ۱۹۹۸ |
| همکاری میان افراد | مالهوتر، گواسین و همکاران - ۲۰۰۵ |
| واحدهای کسب و کار | سولانزکی - ۱۹۹۶ |
| سامانی | کوهن و لویتنال - ۱۹۹۰ |
| زوجی | لین و بویاتکین - ۱۹۹۸ |
| خوشه ای | جلیانی و بل - ۲۰۰۵ |
| بلوکهای صنعتی | آگه - ۲۰۰۳ |
| کشوری و ملی | کریسلو و نارولا - ۲۰۰۸ |

تعاریف ظرفیت جذب

در ذیل سعی گردیده کلیه تعاریفی که در تحقیقات آورده شده به صورتی جدولی ارائه گردد. (جدول ۴)

جذب به طور گسترده‌ای برای تجزیه و تحلیل فرایندهای نوآوری و اثر یادگیری بر آفرینش مزیت رقابتی پایدار به کار برده شده است اما جدا از آفرینش کاربردش به دلیل کمبود گستره سنجه‌های پذیرفته شده، از نتایج خود بازداشته شده است [۱۴، ۱۳].

بیشینه تمدید

جایگاه ظرفیت جذب در تعاریف

با در نظر گرفتن مطالعات می‌توان جایگاه ظرفیت جذب را در مفاهیم شناخته شده مدیریت فناوری مشخص نمود [۱۲، ۱۵].

جدول ۱- جایگاه ظرفیت جذب

| بهره‌برداری از دانش | حفظ دانش | شناسایی دانش |
|---------------------|--------------------|----------------------|
| داخلی | ظرفیت‌های نوآورانه | ظرفیت‌های تحول افرین |
| خارجی | ظرفیت دافعه | ظرفیت پیوندی |

اندازه‌گیری ظرفیت جذب

نه تنها اجماع در مورد ابعاد یا مراحل تشکیل ساختار ظرفیت جذب وجود ندارد بلکه ابزار اندازه‌گیری توسعه یافته و مورد تأیید سستحکم برای تمايز مراحل نیز به طور واضح در این زمینه وجود ندارد. تحقیقات محدودی با رویکرد کمی و کیفی در این خصوص وجود داشته است. [۱۵، ۱۶] برخی از نویسنده‌گان از یک متغیر، برخی دیگر نیز به وسیله چند متغیر اقدام به سنجش و اندازه‌گیری مفهوم ظرفیت جذب نموده‌اند اما گروهی از محققان، ظرفیت جذب را به عنوان یک فرایند در نظر گرفته‌اند و لی باید بیان نمود هیچ اجماع قابل استدلالی در مورد مراحلی که ساختار ظرفیت جذب را تشکیل می‌دهد، وجود ندارد. [۱۷، ۱۵]

جدول ۴- تعاریف ظرفیت جذب [۱، ۱۱، ۲۱، ۲۸، ۳۲]

| مؤلف | تعریف |
|---------------------------|---|
| آذر - ۱۹۶۵ | ظرفیت جذب را نشات گرفته از اقتصاد کلان و توانایی یک اقتصاد در استفاده و جذب اطلاعات می‌دانست. |
| آلن - ۱۹۸۴ | ظرفیت جذب را محصول تلاش‌های تحقیق و توسعه برای استفاده از دانش خارجی تعريف نموده است. |
| کوهن و لوینتال - ۱۹۸۹ | ظرفیت جذب را به عنوان توانایی یادگیری از طریق فرایندهای شناسایی، جذب و بهره‌برداری دانش خارجی تعريف نموده. |
| کوهن و لوینتال - ۱۹۹۰ | ظرفیت جذب توانایی یک سازمان در به رسمیت شاختن ارزشها و اطلاعات خارجی، جذب و تجاری نمودن معروف نموده که تابعی از دانش قبلی، تنوع و وسعت پایگاه دانش، تجربه، یادگیری، وجود زبان مشترک، وجود روابط مقاطعه، مدل‌های ذهنی، وجود نیروی انسانی با توانایی حل مشکلات می‌باشد. |
| مولوی و اکسلی - ۱۹۹۶ | ظرفیت جذب مجموعه گسترده از مهارت‌های مورد نیاز برای رسیدگی به مؤلفه‌های ضمنی دانش منتقل شده و نیاز به اصلاح دانش وارد شده می‌باشد. |
| کیم - ۱۹۹۶ | ظرفیت جذب را به عنوان ظرفیت یادگیری و حل مشکلات تعريف نموده است. |
| زهرا و حورج - ۱۹۹۶ | مجموعه‌ای از روال‌ها و فرایندهای برای دستیابی، جذب، دگرگونی، تعییر و بهره‌برداری از دانش برای تولید یک قابلیت پویای سازمانی می‌باشد. |
| لین و کوکا - ۱۹۹۶ | ظرفیت جذب توانایی یک شرکت برای استفاده از دانش خارجی از طریق فرایندهای تربیتی اکتشافی، دگرگونی، یادگیری و بهره‌برداری است. |
| تیس و شوون - ۱۹۹۶ | ظرفیت جذب به عنوان یک عامل حیاتی و منبع نامشهودی که عملکرد شرکت را افزایش داده و مزیت‌های رقابتی برای سازمان به ارمغان می‌آورد. |
| هلی - ۱۹۹۷ | مفهوم ظرفیت جذب به دو قسمت تقسیم نموده، کسب دانش خارجی و انتشار آن در داخل محدوده سازمان، طبق تموزک تحقیقات وی ظرفیت جذب ترکیبی از شناسایی فرصت‌ها و ایجاد بستر برای ورود و یا سرریز داشش‌ها در داخل می‌باشد. |
| لین و لویاتکین - ۱۹۹۸ | ظرفیت جذب را توانایی شناخت ارزش، جذب و استفاده از دانش اکتسابی از سازمان دیگر تعريف و اولین دانشمندانی بودند که تفسیر مجددی از ساختار کوهن و لویتال معنی نموده. ظرفیت جذب قبلی جذب دانش از پخش‌های دیگر معروف اما لین و لویاتکین ظرفیت جذب را جذب از سازمانهای دیگر معرفی نمودند. |
| ون دن بوش - ۱۹۹۹ | ظرفیت جذب را شامل ارزیابی، کسب، پکارچه سازی و استفاده از دانش جدید خارجی دانسته اند. آنها نشان می‌دانند که تفسیر مجددی از ساختار کوهن و لویتال معمولی هستند. ظرفیت جذب از پخش‌های دیگر معروف اما لین و لویاتکین ظرفیت جذب را با تأکید بر مکانیزم‌های مختلف شرکت فهمهای مختلف سازمانی را با تأکید بر مکانیزم‌های مختلف جمع آوری دانش تنظیم می‌نمایند. آنها نتیجه گیری می‌نمایند دانش قبلی بر ظرفیت جذب تأثیر گذار می‌باشد و تأثیر ساختارهایی چون عملکردی، بخشی و ماترسی را بر ظرفیت جذب برسی و انجه را که در نهایت آنها به نام "قابلیت ترکیبی" پیشنهاد می‌نمایند نشان دهدند راهی است که در آن شرکت دانش را اکتساب و آن را به کار می‌برد. |
| مینبوا - ۲۰۰۳ | مینبوا توانایی جذب را به عنوان توانایی سازمان برای استفاده و به کارگیری اطلاعات کسب شده پیشین بررسی کرده و نشان می‌دهند فعالیت‌های مشخص مدیریت منابع انسانی، تأثیر مثبتی بر توسعه و بهبود توانایی جذب خواهد داشت. |
| جن - ۲۰۰۴ | بیان می‌نماید بدون داشت قبلي توانایی یادگیری از اطلاعات جمع آوری شده از محیط خارجی و جذب آن وجود تدارد لذا داشتن بست، پایگاه اطلاعاتی و داشت قبلی را مورد تأکید و بیان می‌نماید پرسنل با دانش‌های گوناگون شناس اطباق دانش دریافتی با پایگاه دانش موجود در سازمان را افزایش می‌دهند. |
| ماتوسیک و هلی ۲۰۰۵ | با تموزک برای داده و آنها اشاره می‌نمایند با توجه به ماهیت این تطبیقات (پایداری، آشفتها، وغیره)، شرکت فهمهای مختلف سازمانی را با تأکید بر مکانیزم‌های مختلف ادامه ماتوسیک و هلی بر روی مؤلفه‌های درست‌سی به میزان داشت و جذب دانش خارجی تموزک می‌نمایند. |
| لين و همکاران - ۲۰۰۶ | ظرفیت جذب اشاره به یکی از فرایندهای اساسی یادگیری توانایی شناسایی، جذب و بهره‌برداری از دانش محیط دارد و ساختار، توانایی یک شرکت را برای استفاده از دانش خارجی از ۳ طریق فراهم می‌آورد : ۱- به رسمیت شناختن و درک درست از دانش خارجی از طریق یادگیری اکتشافی -۲- جذب دانش جدید از طریق یادگیری دگرگون گشته و تحول آفرینی -۳- استفاده از دانش جذب شده برای ایجاد دانش جدید و خروجی‌های تعبیری از طریق یادگیری بهره‌برداری گشته. |
| کاندرس - ۲۰۰۷ | این نویسندهان تغییراتی در تعاریف کوهن و لوینتال و همچنین تغییراتی کمی در ایجاد نمودند، آنها این کار را از طریق محدود کردن ساختار به دو بعد انجام دادند: اول، مربوط به ارزیابی، کسب و جذب دانش خارجی و دوم مربوط به انتشار داخلی و کاربرد آن. |
| جرج - ۲۰۱۱ | توانایی به رسمیت شناخت ارزش اطلاعات و دانش جدید خارجی، جذب، به کار بردن و بخارجی سازی تعريف می‌نمایند. استدلال می‌کنند زمانی که دانش خارجی با ساختارهای شناختی متناسب باشد، جذب صورت و منجز به بهره‌برداری مستقیم یا نسبت دار این می‌گردد اما زمانی که دانش خارجی یا ایندهای مناسب با ساختارهای موجود دانش داخلی متناسب نباشد، دانش و ایده‌ها تغییر یافته و تبدیل می‌گردند. |
| دومینگوئز، مورنو- ۲۰۰۷ | ظرفیت شرکت به منظور بهمود، گسترش، و استفاده از روال موجود، شایستگی و فن اوری برای ایجاد جیزی جدید بر اساس "تبدیل" دانش تعريف گردیده. |
| لیم - ۲۰۰۸ | طبق تعريف آنها ظرفیت جذب یک عامل مهم در تعیین توانایی یک سازمان در به دست اوردن و استفاده از دانش خارجی به نفع خود و استفاده از داخلي مطرح و زمانی وجود خواهد داشت که به همه‌وری بالاتر و کاربرد داخلی موارد اکتساب و جذب شده که منجر به چیزی فراتر از رویه‌های بین‌جامد. |
| دافوس - ۲۰۰۴ | طبق تعريف آنها اکتساب دانش و استفاده از آن، افزایش توانایی شرکت برای نوآوری، انبساط با تغییرات در محیط و رقابت پذیری را ظرفیت جذب گویند. |
| گادیز، ساویر و گریفت ۲۰۰۹ | ظرفیت جذب روکیزی است که دارای ۳ مرحله می‌باشد: توانایی تبدیل دانش جدید به دانش قابل استفاده از طریق فرایندهای ارزیابی (شناسایی و فیلتر کردن اطلاعات ارزشمند)، همگون سازی (تبدیل دانش جدید به دانش قابل استفاده)، کاربرد (استفاده از دانش) |
| زهرا و همکاران - ۲۰۱۰ | طبق بررسی آنها ظرفیت جذب توانایی شرکت برای شناسایی، جمع آوری، پردازش و استفاده از دانش جدید به دست آمده از منابع خارجی را مشخص می‌نماید. |
| والبردا - ۲۰۱۰ | به بررسی ارتباط دانش خارجی، عملکرد سازمان و ظرفیت نوآوری پرداخته و اشاره می‌نمایند یادگیری و به اشتراک گذاری دانش افراد به منظور ظرفیت جذب ضروری می‌باشد. |
| برنهینگر - ۲۰۱۰ | با جمع بندی مطالعات قبلي ظرفیت جذب را يك جريان رو به رشد معرفی نموده که تابعی از شيوهها و ارتباطات اجتماعی در سازمان می‌باشد . آنها شيوههای اجتماعی بين افراد را در ايجاد ظرفیت جذب سازمانی مورد توجه قرار داده و تأثیر آنها را بررسی نموده اند. |
| بارگنهولز - ۲۰۱۱ | ظرفیت جذب را ساز و كار انسجام اجتماعی دانسته که نیاز به ارتباط بين پتانسیل ظرفیت جذب و تحقق ظرفیت جذب برای رسیدن به اهداف مورد نظر الزاميست. |
| کاليوو بارگنهولز - ۲۰۱۱ | این نویسندهان مفاهیم و ابعاد از اثاثه شده توسط تودوروا و دارینسن (۲۰۰۷) را توسعه و ظرفیت جذب را تحت تأثیر یادگیری دانسته‌اند و همان دسته‌بندی را با رویکری جدید در نظر گرفته و تأثیر یادگیری بر ظرفیت‌های جذب را مقدماتی برای اقدامات نوآورانه می‌دانند |
| اوتيلا و همکاران ۲۰۱۲ | ۱- کسب، جذب و بهره‌برداری : منجر به نوآوری افزایشی و بهره‌برداری ۲- کسب، تعییر و تحول، بهره‌برداری : مرتبط با فرایندهای نوآوری اکتشافی |

۴- تفاوت بعدی ناشی از دیدگاه محققان در خصوص جایگاه ظرفیت جذب می‌باشد، بدین مفهوم که برخی از محققان مفهوم ظرفیت جذب را یک رویکرد داخلی در داخل مرزهای سازمان یا کشور دانسته که می‌باید برای تغییرات اصلاح فرایندهای داخلی را مورد تأکید قرار داده ولی برخی دیگر از محققان یک رویکرد ترکیبی را در نظر گرفته و با توجه به مفاهیمی چون سرریز فناوری، محیط‌های علم و فناوری، نوآوری باز و غیره مباحث خود را مطرح نموده‌اند.

در تحقیقات ظرفیت جذب مدل‌های قبلی اکثراً بر شاخص‌هایی چون اکتشاف، شناخت، اکتساب و جذب متنکی بوده‌اند. رویکرد ارائه شده در این تحقیق بررسی ادبیات موضوع و استخراج ابعاد در گام ابتدایی می‌باشد. به منظور ارائه مدلی کامل‌تر و همچنین پوشش کلیه مباحث مرتبط با ظرفیت جذب (جدول ۶) سعی شده ابعادی که حداکثر همپوشانی با ابعاد ارائه شده را دارا می‌باشند نیز بررسی گردد. بدین منظور در مقالاتی که واژه ظرفیت جذب به عنوان کلید واژه در آنها ذکر گردیده بود (در حدود ۱۵۰ کلمه) سایر کلید واژه‌ها استخراج و کلید واژه‌هایی که دارای تکرار بیشتری در میان واژه‌های استخراجی بودند انتخاب و مورد بررسی قرار گرفت در جدول ۶ می‌توان این واژه‌ها را مشاهده نمود.

جدول ۶- تحقیقات با همپوشانی زیاد با مباحث ظرفیت جذب

| مولف | عنوان |
|--------------------------|---|
| مدیریت راهبردی | ناهابت و گوشال - ۱۹۹۸، ون دن بوش - ۱۹۹۹ |
| یادگیری سازمانی | بارکما و ورملن - ۱۹۹۸ سان و اندرسون - ۲۰۱۰ |
| لین و لویاتکین - ۱۹۹۸ | لین و لویاتکین - ۱۹۹۸، صیقلی و الله وردی - ۲۰۱۱ |
| مدیریت دانش | چن - ۲۰۰۴، تسلای - ۲۰۱۱ |
| تعاملات خارجی | کاله‌گیرو - ۲۰۰۴ |
| مدیریت نوآوری | بلفت - ۱۹۹۷، ون دن بوش - ۱۹۹۹ |
| بازسازی سازمان | استوک و فیشر - ۲۰۱۱، تسلای - ۲۰۱۱ |
| برگ و لین - ۲۰۰۸ | چن - ۲۰۰۴، هارو - ۲۰۰۷ |
| فنایری اطلاعات | آریاس و آراندا - ۲۰۰۷، موروونو - ۲۰۰۷ |
| عملکرد کسب و کار | مورابیتو - ۲۰۰۸، لین و سالک - ۲۰۰۱ |
| نوآوری در محصول و خدمات | ملکاس و بوتا - ۲۰۱۰، نیستو و کوودو - ۲۰۰۵ |
| انتقال دانش میان سازمانی | گووین داراجان - ۲۰۰۰، سولانزکی - ۱۹۹۶ |
| جستجوی دانش | شنکار و لی - ۱۹۹۹ |

ابعاد نهایی و ارائه مدل

با بررسی‌های صورت پذیرفته به روش رویش نظریه در ادبیات موضوع و مفاهیمی که حداکثر همپوشانی را با مفهوم ظرفیت جذب داشته‌اند، ابعاد شناسایی و از آنها برای ارائه یک مدل مفهومی ابتدایی استفاده گردید. مدل ارائه گردیده در ۴ مرحله بررسی و تصحیح شده است.

۸۴ شاخص استخراجی از ادبیات موضوع به منظور نظرخواهی به خبرگان ارائه گردید، از ۸۴ شاخص استخراجی ۳۰ شاخص طبق نظر خبرگان حذف گردید. در مرحله دوم دسته‌بندی‌ها مورد توجه قرار گرفت، سپس در مرحله سوم ابعادی که با یکدیگر پوشش معنایی و مفهومی

دسته‌بندی شاخص‌ها و مدل‌های ظرفیت جذب

به منظور ارائه مدل در پژوهش در ابتدا با بررسی ادبیات موضوع و اکثر مدل‌های ارائه شده در این خصوص سعی گردیده ابعاد شناسایی شود. برخی از مدل‌های موجود در جدول ۵ اشاره شده است.

جدول ۵- ابعاد ظرفیت جذب در تحقیقات [۱۵، ۱۲]

| بعد چهارم | بعد سوم | بعد دوم | بعد یک | مدل |
|--------------------------------------|---------------------------------------|-------------|-------------------------------|-----------------------|
| تجاری کردن | همانند ساختن | درک ارزش | کوهن و لوینتال | کوهن و لوینتال |
| اشاعه | تجاری کردن | اتساب | هلی | هلی |
| کاربرد | همانند ساختن | درک ارزش | لین و لویاتکین | لین و لویاتکین |
| تحقیق یافته | | درک کردن | لین، سالک و لاس | لین، سالک و لاس |
| بهره برداری | همانند ساختن | اتساب | بالقوه | مدل زهرا و جورج جانسن |
| یا تبدیل | به دست آوردن | تجاری یافته | بالقوه | تودورووا |
| یادگیری استخراجی تغییر و به کار بردن | یادگیری آفرین حفظ و فعال کردن مجدد آن | شناختن | یادگیری اکتشافی شناسایی و جذب | لیچنتال |

تفاوت مدل‌های ارائه شده و ارائه (اهکار) برای ارائه مدل جدید

در مدل‌های ارائه شده در جدول ۵ می‌توان مشاهده نمود مدل‌های ارائه شده از چند جهت دارای تفاوت‌هایی می‌باشد:

- اولین تفاوت را می‌توان تعداد ابعاد بیان نمود برخی از مدل‌ها دارای ۲ بعد و برخی دارای ۴ بعد یا بیشتر می‌باشند. تفاوت اصلی در این بخش ناشی از تفاوت نگاه محققان به تعاریف ظرفیت جذب می‌باشد.
- تفاوت دوم در مدل‌ها ناشی از رویکرد محققان در بررسی و تئوریزه نمودن مفهوم ظرفیت جذب می‌باشد. به طور مثال برخی از محققان رویکرد خطی را برای مفهوم ظرفیت جذب در نظر گرفته، رویکری که در برخی موارد از شناسایی فناوری شروع شده و به بهره‌برداری از آن و ورود به بازار ختم می‌گردد، در برخی از موارد نگاهی متفاوت به مفهوم ظرفیت جذب شده به طور مثال رویکرد تکاملی به ظرفیت جذب مفاهیم را مکمل هم دانسته و ایجاد هر بعد بدون ایجاد ابعاد دیگر را امکان‌پذیر نمی‌داند، این رویکرد همانند رویکردهای است که در آن ابعاد را به بالقوه و بالفعل تقسیم‌بندی می‌نمایند و پایه مدل معروف زهرا و جرج می‌باشد.
- تفاوت دیگر در ماهیت ابعاد می‌باشد، به طور مثال برخی از محققان درک ارزش را به عنوان ابتدایی ترین مفهوم مطرح نموده‌اند و برخی اکتساب را به عنوان بعد ابتدایی برای ظرفیت جذب بیان می‌نمایند یا در مراحل بعد برخی از محققان قائم به تغییر در فناوری می‌باشند و برخی دیگر از محققان همانند سازی فرایندهای داخلی را لازمه ظرفیت جذب می‌دانند.

طبق نظر خبرگان ابعاد شناخت، اکتساب، چذب، بهره‌برداری، تغییر، حفظ و نگهداری و بازارآرایی که در ۳ دسته اکتشاف، تحول و بهره‌برداری، نگهداری و بازارآرایی قرار گرفته است را با توجه به ماهیت این ابعاد با نام فرایندها دسته‌بندی نموده. برخلاف مدل‌های قبلی به خصوص مدل چهار بخشی زهرا و جورج که جریان غالب در ظرفیت چذب می‌باشد، مدل مفهومی ارائه شده در این بخش فرایندها دارای ۷ بعد است که در ۳ دسته‌بندی جای گرفته است. تغییرات اصلی اضافه شده به مدل که آن را در این بخش با مدل‌های دیگر متمایز می‌سازد دو بعد حفظ و نگهداری و بازارآرایی می‌باشد.

در خصوص بعد قابلیت‌ها باید بیان نمود تقریباً هیچ یک از مدل‌های قبلی دارای بعدی که مستقیماً اشاره به توانمندی‌ها و شایستگی‌ها داشته باشد نبوده به همین منظور این بخش مورد توجه قرار گرفت. این بخش شامل دو دسته‌بندی کلی می‌باشد که عبارتند از همانهنج تلاش‌های جمعی و ظرفیت تولید و انتقال دانش خارجی. از این بخش از تحقیق می‌توان با عنوان بخش جریان‌ساز تحقیق نام برد. استفاده از این شاخص با این رویکرد می‌باشد که در ظرفیت چذب و ساختارهای آن علاوه بر مفاهیم فرایندی می‌بایست یک سری توانایی‌ها و پیش زمینه‌هایی که از آن به عنوان قابلیت‌ها یاد می‌شود وجود داشته باشد. به اختصار می‌توان جدول ۱۲ را که مرتبط با شاخصهای بعد قابلیت می‌باشد مشاهده نمود. در نهایت مدل ارائه شده ابتدایی را می‌توان در شکل ۱ مشاهده نمود. در جداول ۹ الی ۱۲ شاخص اشاره شده استخراجی طبق نظر خبرگان ارائه شده است. همانطور که اشاره گردید این ابعاد در ۴ مرحله به تعداد ۲۹ گویی کاوش یافت که در شکل ۱ قابل مشاهده است. شاخص‌های انتخاب شده در جداول ۹ الی ۱۲ با رنگ متفاوت مشخص شده‌اند.

جدول ۹- متفاوت‌های بعد فرایندها و شاخصه اکتشاف

| ۱- شناخت | |
|----------------------|-------------------------------------|
| محقق | متغیرها |
| جانسون (۲۰۰۵)، ویکنر | اهیمت به جستجو برای اطلاعات |
| نظر خبرگان | پایش محیط برای فناوری‌های جدید |
| نظر خبرگان | راعیت کامل و صریح روندهای فناوریک |
| نظر خبرگان | رصد جزئیات فناوری‌ها در منابع خارجی |
| نظر خبرگان | اطلاع از فناوری خارجی |

| ۲- اکتساب | |
|--------------------|---|
| لین (۲۰۰۱)، جانسون | باز بودن نسبت به محیط |
| لین (۲۰۰۱)، بینتو | دانش رقابت |
| آبروسا و کندرسون | توسعه داخلی ظرفیت‌ها و توانایی‌های فناورانه |
| جانسون (۲۰۰۵) | پژوهش‌های تحقیقاتی مشترک با موسسات تحقیقاتی |
| ویکنر (۲۰۰۴) | تبادل اطلاعات و تجربه در داخل همان صنعت |

| ۳- چذب | |
|-------------------------|----------------------|
| جانسون (۲۰۰۵) و ماتوسیک | چذب فن آوری |
| هایتون (۲۰۰۵)، کودو | منابع انسانی |
| (۲۰۰۶) | تعیین معیارهای صنعتی |
| آربوسا (۲۰۰۷) | مشارکت در اشاعه دانش |

داشته تصحیح و بازارآرایی شدند (۲۵ شاخص از شاخص‌های باقی مانده به علت پوشش معنایی با ابعاد دیگر در آن ابعاد خلاصه‌سازی گردید). یک مرحله نیز بعد از انجام آزمایشی تحلیل اعمالی به منظور تصحیح خطاهای رخ داده شده برای تصحیح ابعاد و دسته بندی‌ها صورت پذیرفت. در نهایت مدلی ابتدایی که از ادبیات موضوع با استفاده از رویکرد رویش نظریه به دست آمد. به طور خلاصه گام‌های طی شده در جدول ۷ آمده است.

جدول ۷- مراحل ارائه مدل ابتدایی

| تعاریف اولیه | مراحل ارائه مدل ابتدایی |
|--|--------------------------|
| مرحله حذف شاخص‌های غیر مرتبط | ۵۴ باقی مانده (۸۴-۳۰)=۵۴ |
| مرحله دسته بندی شاخص‌های مرحله اول | ۵۴ |
| مرحله حذف شاخص‌های با همپوشانی مفهومی | (۵۴-۵۴)=۰ |
| دسته بندی نهایی و اعمال محدودیت‌های بازخوردی از تحلیل عملي و مدل معادلات ساختاری | ۲۹ |

دسته‌بندی ابعاد طبق نظر خبرگان

در مرحله دوم از ارائه مدل ابتدایی که در جدول ۷ نیز به آن اشاره شده ۵۴ شاخص باقی مانده از مرحله اول به منظور دسته‌بندی به خبرگان ارائه گردید (همانطور که در قبل نیز اشاره شد منظور از خبرگان ۱۰ خبره انتخاب شده در حوزه نانو فناوری و مدیریت فناوری است) طبق نظر خبرگان شاخص‌های ارائه شده با توجه به ادبیات موضوع و قربت معنایی به مفاهیم موجود در ظرفیت چذب می‌توانند در تعداد محدود تری ابعاد گنجانده شوند. این ابعاد علاوه بر مفاهیم ادبیات موضوع از برخی از مفاهیم که طبق نظر خبرگان به عنوان ابعاد تأثیرگذار در ظرفیت چذب می‌باشند نیز تعیین گردید. به طور خلاصه ۱۰ بعد طبق نظر خبرگان انتخاب گردید (شاخص‌ها عبارتند از شناخت، اکتساب، چذب، بهره‌برداری، تغییر، حفظ و نگهداری، بازارآرایی، همانهنج تلاش‌های جمعی، ظرفیت تولید و انتقال دانش خارجی)، در مرحله بعد که در جدول ۷ نیز اشاره شده است این ۱۰ بعد در ۵ دسته‌بندی کلی قرار گرفته و طبق نظر خبرگان نام‌گذاری گردیدند (اکتشاف، تحول و بهره‌برداری، نگهداری و بازارآرایی، شایستگی‌های تعاملی، ظرفیت داخلی). با مطالعه مدل‌های ارائه شده قبلی مشخص گردید همواره شاخص‌های ظرفیت چذب شامل ابعادی بوده است که از نظر مفهومی می‌توان آنها را جزء مفهوم "فرایند" در نظر گرفت.

برای ارائه مدل طبق نظر خبرگان شاخص‌های استحصالی در دو دسته فرایندها و قابلیت‌ها دسته‌بندی گردید.

جدول ۸- سطوح مدل اولیه

| سطح ۱ | سطح ۲ | سطح ۳ |
|-------------|------------------------------------|------------------------------------|
| فرایندها | ۱- اکتشاف | ۱- شناخت-۲- اکتساب-۳- چذب |
| | ۱- بهره‌برداری | ۱- بهره‌برداری-۲- دگرگونی |
| | ۱- نگهداری و بازارآرایی | ۱- حفظ و نگهداری-۲- بازارآرایی |
| | ۱- شایستگی‌های تعاملی | ۱- همانهنج تلاش‌های جمعی |
| قابلیت‌ها | ۲- ظرفیت تولید و انتقال دانش خارجی | ۲- ظرفیت تولید و انتقال دانش خارجی |
| ظرفیت داخلی | ۳- قابلیت داخلي | |

ارائه مدل برای شناسایی ابعاد و اندازه‌گیری ظرفیت جذب
قلیزاده، معینی، بنیادی نائینی و محمدی

| | |
|--------------------------|--|
| پونتیس (۲۰۰۲) | تشویق کارکنان به تولید دانش |
| کولینز و اسمیت (۲۰۰۶) | ظرفیت انطلاقة دانش |
| نظر خبرگان | توانایی مطابقت منظم مابین فناوری‌های جدید با ایده |
| نظر خبرگان | به رسمیت شناختن سریع سودمندی دانش جدید |
| نظر خبرگان | توانایی نیروی انسانی در اشتراک گذاری تخصص |
| نظر خبرگان | قابلیت تجدید دانش |
| کاربرد | |
| جانسن (۲۰۰۵) | بهره‌برداری از دانش جدید |
| لنوكس و کینگ (۲۰۰۴) | استفاده از تجربه |
| جورج (۲۰۰۱)، نستا (۱۹۹۹) | توسعه اختراع ثبت شده (پتن) |
| جانسن (۲۰۰۵) | پیشگامی و پیشوپودن در فناوری |
| جانسن (۲۰۰۵) | تبديل ایده‌های جدید به پتن |
| نابیسان (۱۹۹۹) | حایاتی از توسعه نمونه‌های اولیه |
| جانسن ، لیانو (۲۰۰۶) | اتخاذ فن آوری‌های جدید |
| جانسن (۲۰۰۵) ، لیانو | سازگاری فناوری موجود با دانش جدید |
| نظر خبرگان | اعمال منظم فن آوری در محصولات جدید |
| نظر خبرگان | دبیاله روی از رویکرد پیگیری راههای بهره‌برداری بهتر از فن آوری |

جدول ۱۲- متغیرهای بعد قابلیت

| ۱- شایستگی‌های تعاملی و بیرونی | |
|------------------------------------|---|
| آموزش بومی | جهت گیری استراتژیک بومی |
| تجربه سرمایه‌های انسانی | حیاتیت مدیریت عمومی |
| داشتن سرمایه‌های انسانی | اطلاعات به هم پیوسته و خدمات دانش |
| انتشار بومی خلاقیت و نوآوری | خدمات حمایت جمعی و آموزش برای تحقیق و توسعه |
| نفوذپذیری ساختار اقتصادی و اجتماعی | هماهنگی عمومی محیطی |
| همکاری آسان بومی | اعتناء محیطی |
| جهت گیری استراتژیک بومی | ۲- ظرفیت‌های داخلی |
| سیستم و فرهنگ نوآورانه | تناسب کارکنان با اهداف یادگیری |
| تحمید نیروی انسانی به نوآوری | تعهد نیروی انسانی به نوآوری |
| حمایت مدیریتی برای یادگیری | طرایحی سازمانی برای یادگیری |
| سرمایه گذاری تحقیق و توسعه | |

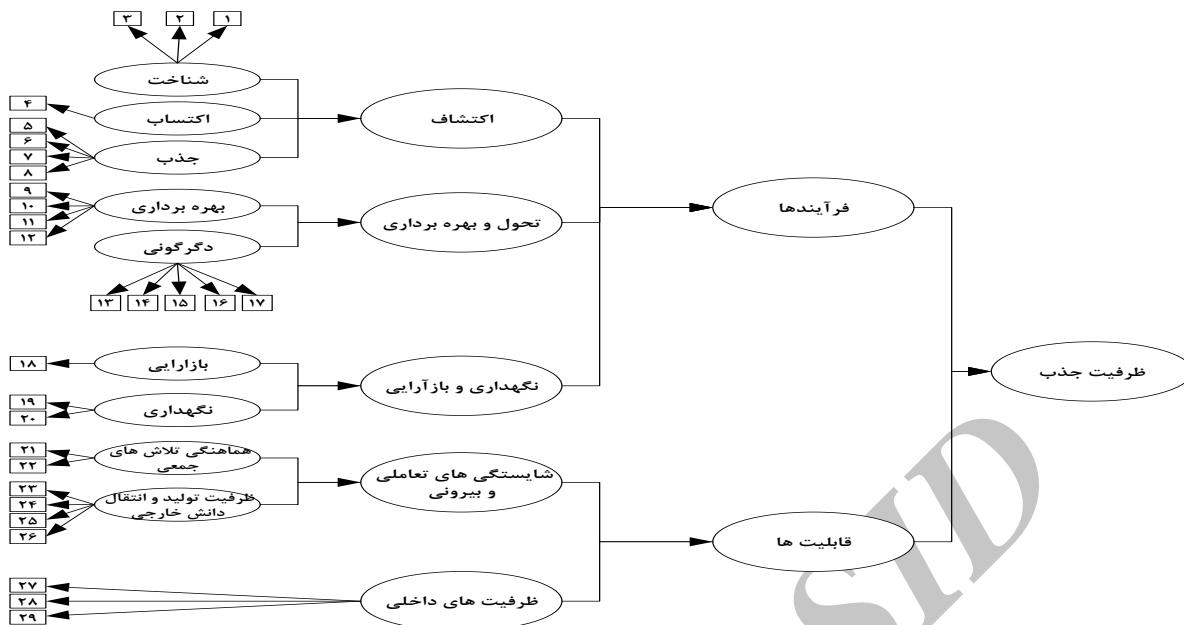
| | |
|----------------------------|--|
| جانسن (۲۰۰۵) | حضور در دوره‌های آموزشی |
| سولزکی (۲۰۰۵) | مدیریت دانش |
| لیالوو لین (۲۰۰۷) ، سولزکی | نقش یک مدل خوب برای توزیع دانش |
| اسپیتوسا (۲۰۰۷) | اشتراک گذاری دانش |
| شو (۲۰۰۵) | خدود آگاهی سازمانی |
| | میزان ارتباطات غیر رسمی |
| | روابط مقاطعه برای تبادل دانش ، ایده سازی و حل مشکلات |
| | جذب دانش از منابع رسی و غیر رسی حرفة‌ای |
| | استفاده زیاد فن آوری از منابع خارجی |
| | ساماندهی جلسات و پروژه با شرکای خارجی |
| | تعاملات منظم با نهادهای خارجی برای دانش فناوریک |
| | انتقال دانش فن آوری در پاسخ به فرصت‌های کسب فناوری |

جدول ۱۰- متغیرهای بعد فرایندها و شاخصه نگهداری و بازارآیی

| حفظ و نگهداری | |
|----------------------|--|
| فالر (۲۰۰۰) | حفظ دانش‌های مرتبط و مورد نیاز |
| ورمیس و هارکر (۲۰۰۰) | تلقی دانش فناورانه نیروی انسانی به عنوان مراجع آینده |
| هاپر (۱۹۹۱) ، سولزکی | ایجاد ارتباط با دانش مریبوطه در سراسر سطح فعالیت |
| | مدیریت دانش داخلی |
| بازآایی | |
| جانسن (۲۰۰۵) ، لارسن | شناخت سریع فرصت‌های کسب و کار با دانش موجود |
| سیدو (۲۰۰۷) ، وگزر | فعال شدن دانش موجود و توانایی بهره از فناوری جدید |
| بونتیس (۲۰۰۲) | امکان تجزیه و تحلیل سریع تغییرات با فن آوری موجود |
| لیانو (۲۰۰۶) | امکان درک سریع فرصت‌های جدید با فن آوری موجود |

جدول ۱۱- متغیرهای بعد فرایندها و شاخصه تحول و بهره‌برداری

| ظرفیت انتقال و تغییر | |
|--|--------------------------|
| انتقال دانش‌های مبتنی بر فناوری اطلاعات | نتیسو (۲۰۰۵) جانسن |
| قابلیت نوسازی | جانسن (۲۰۰۵) |
| ظرفیت سازگاری | جانسن (۲۰۰۵) ، نیشتو |
| تبادل اطلاعات علمی و فناورانه | جانسن (۲۰۰۵) ، تی-۲۰۰۶ |
| بکارچه سازی تحقیق و توسعه | ویدینگ (۲۰۰۶) |
| ایجاد ارتباط میان دانش موجود و بیشش جدید | باولو (۲۰۰۶) |
| استفاده هوشمندانه از اطلاعات داخلی و خارجی | تیوانا (۲۰۰۵) |
| شكل گیری ایده‌ها توسط روابط مقاطعه | کولینز و اسمیت (۲۰۰۶) |
| دید مدیریت از ارتباط یادگیری و مزیت رقابتی | فالر (۲۰۰۶) ، تیو (۲۰۰۶) |
| ابزار ارتقای دانش به منظور افزایش رقابت | هاک (۲۰۰۶) |
| درگیری کارمندان در آموزش و یادگیری | هاک (۲۰۰۶) ، نویس |
| استفاده از پایگاه دانش برای افزایش بیشش | بونتیس (۲۰۰۲) ، هاک |
| توانایی ساختار سازی | لیانو (۲۰۰۷) |
| استفاده از دانش جدید در فعالیت‌ها | چاولو (۲۰۰۶) |



شکل ۱- مدل مفهومی اولیه ظرفیت جذب

ابعاد مورد سنجه قرار گرفت. ۳ مرحله از تحقیق را می‌توان در ذیل به اختصار بیان نمود:

مرحله اول: بررسی ادبیات موضوع و استخراج ابعاد و طراحی مدل اولیه به روش کیفی (رویش نظریه)، ابزار مورد استفاده در این مرحله بررسی استناد و جامعه آماری نیز مقالات و کتب موجود در بحث ظرفیت جذب می‌باشد.

مرحله دوم: مرحله اعتبار سنجی مدل به وسیله روش کیفی (گروه کانونی)، ابزار مورد استفاده مصاحبه و روش نمونه‌گیری گلوله برفی بوده است.

مرحله سوم: پیمایش و بازبینی مدل به وسیله روش کمی پیمایشی از مدل معادلات ساختاری اکتشافی استفاده گردید و در هر مرحله در تعیین تعداد ابعاد از ادبیات موضوع و مدل ابتدایی بهره گرفته شده است، برای طراحی مدل از مدل معادلات ساختاری استفاده شده است، ابزار مورد استفاده نرم افزار اس پی اس و لیزر می‌باشد.

گویه‌های انتخاب گردیده در ادبیات موضوع که در مدل ابتدایی ارائه گردیده به منظور ارزیابی توسط پرسشنامه بسته و در سؤال ۲۹ (روش لیکرت) مورد سنجش قرار گرفت. در این تحقیق، برای بررسی روایی محتوا، ابتدا سعی شده از پرسشنامه‌های مرتبط بهره گرفته شود، و ثانیاً از نظرات استادی و خبرگان که نحوه انتخاب آنها در روش تحقیق ذکر گردید نیز استفاده شده است. طبق اطلاعات به دست آمده از ستاد نانو در ایران حدود ۲۰۰۰ محقق کارشناس ارشد و دکتری در زمینه فناوری نانو در دانشگاه‌های کشور مشغول به تحقیق و پژوهش هستند و بیش از ۳۵۰۰ پایان نامه تحصیلات تکمیلی در این زمینه انجام شده است. حدود ۳۰ شرکت بزرگ و کوچک به تولید محصولات مبتنی بر فناوری نانو مشغول

روش تحقیق

در این تحقیق نهایتاً این پرسش که ابعاد اصلی و کلیدی تأثیرگذار ظرفیت جذب در محیط نانو ایران کدام ابعاد و شاخصه‌ها می‌باشد پاسخ داده خواهد شد. با توجه به اینکه ارائه مدل ابتدایی که در شکل ۱ نیز به آن اشاره گردید در بیشتر مراحل به صورت کیفی و با کمک خبرگان صورت پذیرفت می‌باشد تعریفی از خبرگان ارائه می‌شود، طبق تعریف در فرضیات این تحقیق، خبرگان در این تحقیق بعد از انتخاب ابعاد اولیه از ادبیات موضوع و به منظور طراحی یک مدل ابتدایی و تصحیح ابعاد در جریان تحقیق قرار گرفته‌اند. در خصوص تعداد خبرگان و نحوه انتخاب آنها باید بیان نمود که ابعاد برای نظر خواهی به یکی از استادی مطرح در زمینه مدیریت فناوری^۱ ارائه گردید و بعد از نظرخواهی از ایشان، خبره بعدی توسط همین محقق انتخاب گردیدند مشاهده گردید نفر از خبرگان که همگی به این روش انتخاب گردیدند مشاهده گردید دیگر تغییر خاصی در مدل شکل گرفته ابتدایی و ابعاد در نظر گرفته شده ایجاد نمی‌گردد لذا تعداد خبرگان ۱۰ نفر انتخاب گردید. با در نظر گرفتن ابعاد استخراجی و مدل ابتدایی که با رویکرد رویش نظریه به دست آمد، ابعاد برای استخراج مدل نهایی (تأیید مدل ابتدایی خبرگان) توسط پرسشنامه مورد ارزیابی قرار گرفته و با استفاده از خروجی‌های به دست آمده و تحلیل عاملی اکتشافی (در هر مرحله برای تعیین ابعاد و گویه‌ها از ادبیات موضوع و مدل ابتدایی استخراجی از ادبیات کمک گرفته می‌شود) مدل ارزیابی و مدل نهایی ارائه گردید. مدل با استفاده از مدل معادلات ساختاری برای ارزیابی ابعاد و شناسایی تاثیرات و مشخص نمودن اهمیت

^۱ دکتر مهدی محمدی استادیار دانشکده علوم و فنون نوین دانشگاه تهران

جدول ۱۳- بررسی داده‌ها

| حد پایینی چولگی: | | حد بالای چولگی: | |
|------------------------------|-----------|------------------------------|---------|
| $-0/276 - 2(-0/157) = +0/38$ | | $-0/276 + 2(-0/157) = -0/59$ | |
| حد پائینی کشیدگی: | | حد بالای کشیدگی: | |
| $-0/282 - 2(0/314) = -0/91$ | | $-0/282 + 2(0/314) = +0/346$ | |
| خطای کشیدگی | کشیدگی | خطای استاندارد چولگی | چولگی |
| انحراف معیار | میانگین | میانه | آماره |
| $+0/314$ | - $282/0$ | $157/0$ | $276/0$ |
| ۵/۱ | $33/3$ | $32/3$ | مقدار |

تمیل عاملی

هدف این بخش از تحقیق بررسی مدل ابتدایی به منظور دسته‌بندی و شناخت ابعاد (تأثیر و یا تصحیح مدل ارائه شده ابتدایی) با یک رویکرد کمی می‌باشد، بدین منظور با استفاده از تحلیل عاملی گویه‌های استخراجی و مدل اولیه مورد بررسی قرار گرفته است. لازم به ذکر است تحلیل عاملی در دو سطح در این تحقیق صورت پذیرفته است. سطح ابتدایی برای دسته‌بندی گویه‌های استخراجی از ادبیات موضوع و نظر خبرگان و سطح دوم به منظور اختصار بیشتر ابعاد و دسته‌بندی ابعاد در مفاهیم کلی‌تر و جامع‌تر. در سطح دوم هدف این است که بررسی گردد آیا می‌توان دسته‌بندی جدیدی برای ابعاد (قرار دادن ابعاد در مفاهیم کلان‌تر) به دست آورد یا خیر.

تحلیل عاملی در هر یک از سطوح در ۴ مرحله بیان شده صورت پذیرفت:

مرحله اول شناخت امکان انجام تحلیل عاملی بر روی داده‌ها می‌باشد که شامل دو آزمون است:

۱- آزمون بارتلت -۲ آزمون کی ام او

در تحلیل عامل اکتشافی مرتبه اول برای 29 گویه مربوط به متغیر ظرفیت جذب مقدار کی ام او برابرست با $0/718$ که نشان می‌دهد داده‌های تحقیق قابل تقلیل به تعدادی عامل‌های زیربنایی و بنیادی می‌باشد.

مرحله دوم شناخت سهم مجموعه عامل در تبیین واریانس هر گویه می‌باشد. در اینجا نیز سهم واریانس هر گویه بر مبنای جدول اشتراکات مشخص می‌شود که عبارت است از مقدار آغازین که همیشه برابر یک است و مقدار استخراج که همان مقداری است که هر گویه توانسته تبیین کند، برای تمامی گویه‌ها بالاتر از حد قابل قبول $0/4$ می‌باشد.

مرحله سوم شناخت سهم هر عامل در تبیین مجموع واریانس تمامی گویه‌ها بر مبنای ادبیات تحقیق، 10 عامل به عنوان ابعاد متغیر ظرفیت جذب تعریف شده است. در عین حال، 9 عامل از این عوامل دارای مقدار ویژه بیشتر از یک می‌باشد و یک عامل بعدی مقدار ویژه نزدیک به یک دارد. مجموع مجذور بارهای عامل چرخش یافته نیز میزان

هستند و برخی از محصولات آنها به بازارهای خارجی صادر می‌شود. بیش از 70 شرکت کوچک و متوسط در حال توسعه فناوری برای ورود به بازار هستند. جامعه آماری با توجه به اینکه جرجیان این تحقیق بررسی ظرفیت جذب که یکی از شاخصه‌های تجاری‌سازی فناوری می‌باشد، شرکت‌های مشغول در حوزه نانو فناوری در نظر گرفته شد. طبق بررسی‌های صورت پذیرفته حدودا 800 نفر از کارشناسان و خبرگان در این حوزه مشغول به فعالیت می‌باشند. حجم نمونه مطلوب با استفاده از فرمول کوکران $(\frac{Z_{\alpha/2}^2 \cdot p(1-p)}{e^2})^{1/2}$ و با خطای 5 درصد حدود 255 نفر محاسبه گردید. با در نظر گرفتن تعداد مورد نیاز و با توجه به میزان احتمالی بازگشت پرسشنامه‌ها تعداد 600 پرسشنامه توزیع گردید (پرسشنامه‌ها از سه طریق ارسال توسط ایمیل، قرار گرفتن در پایگاه داده الکترونیکی و پرسشنامه چاپ شده در گردنه‌ای شرکت‌های نانو در نمایشگاه بین‌المللی صنعت نانو توزیع گردید)، از این تعداد 276 پرسشنامه جمع‌آوری و مورد بررسی قرار گرفت.

پایایی و پایایی

روایی (اعتبار)

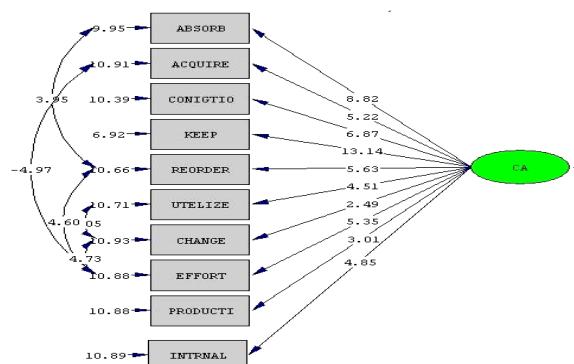
ابتدا سعی شده از پرسشنامه‌های مرتبط بهره گرفته شود و از نظرات اساتید و خبرگان نیز بدین منظور استفاده شده است. از تحلیل عاملی اکتشافی نیز برای بررسی روایی سازه در بخش دوم و برای تأیید مدل استفاده شده است. در خصوص مدل پیشنهادی به صورت گام به گام مدل بهبود داده شده است.

پایایی (اعتماد)

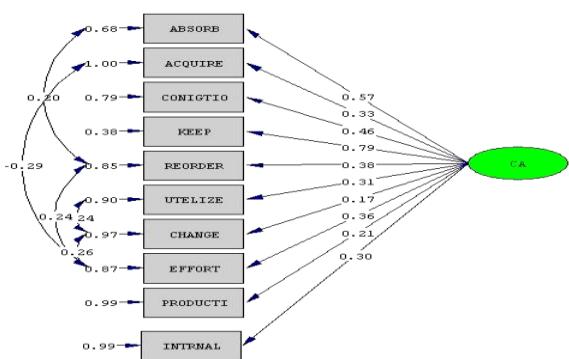
در پژوهش در دو مرحله آلفای کرونباخ مورد محاسبه قرار گرفته در مرتبه اول بعد از جمع‌آوری 30 پرسشنامه اولیه نتایج نشان می‌دهد، ابزار تحقیق از پایایی کافی برخوردار است. میزان آلفای کرونباخ $0/92$ گردید که نشان دهنده پایایی بالا می‌باشد و در مرتبه دوم در انتهای جمع‌آوری پرسشنامه‌ها مجدد آزمون مورد بررسی قرار گرفته است.

بررسی اولیه داده‌ها

با بررسی‌های صورت پذیرفته تعداد داده‌های 7 داده و با استفاده از روش حذف بوده است، در مابقی داده‌های 7 می‌باشد جایگزینی با میانگین صورت پذیرفت. برای شناسایی داده‌های برت از مقدار تابع احتمال استفاده شده است که منجر گردید 6 مورد از مشاهده‌ها حذف گردد، گویه‌های معکوس نیز یک مورد مشاهده گردید.



شکل ۲- اعداد معناداری مدل ساختاری اول



شکل ۳- بارهای عاملی استاندارد مدل ساختاری اول

جدول ۲۳ - ضرایب و اولویت‌های مدل ساختاری اول

| ظرفیت جذب | | | |
|-----------------------|---------------|-------------|---------------|
| شاخص | ضریب (اولویت) | شاخص | ضریب (اولویت) |
| نگهداری و حفظ | ۰/۷۹ | اكتساب | ۰/۳۳ |
| جذب | ۰/۵۷ | بهره پذاری | ۰/۳۱ |
| شناخت | ۰/۴۶ | ظرفیت داخلی | ۰/۳۰ |
| هماهنگی تلاش‌های جمعی | ۰/۳۶ | ظرفیت تولید | ۰/۲۱ |
| بازآرایی | ۰/۳۶ | دیگرگونی | ۰/۱۷ |

در سطح دوم نیز مجدداً با استفاده از تحلیل عاملی ابعاد و روابط مورد بررسی قرار گرفت. بعد این سطح با استفاده از سطح دوم تحلیل عاملی به دست آمده و مورد تحلیل قرار گرفت. بدین منظور ابتدا به بررسی شاخص‌های برازش می‌پردازیم. این شاخص‌ها بعد از اعمال اصطلاحات مربوط به خطاهای کوواریانس به دست آمده است. مقدار شاخص‌های برازش را جدول ۲۴ می‌توان مشاهده نمود. با توجه به شاخص‌های برازش، مقدار کای اسکوئر نسبی کمتر از ۳ می‌باشد و مقدار GFI، CFI و SRMR نیز در حد استاندارد قرار دارند. لذا مناسب بودن مدل را می‌توان تأیید کرد.

همبستگی پیرسون

قبل از اجرای مدل معادلات ساختاری، بهتر است رابطه متغیرها را بر مبنای همبستگی بررسی نماییم، با توجه به اینکه داده‌ها در سطح فاصله‌ای (یا شبه فاصله‌ای) قرار دارند و همچنین توزیع داده‌ها از شکل نرمال تبعیت می‌کند، لذا از ضریب همبستگی پیرسون برای سنجش شدت و معناداری روابط استفاده شده است.

جدول ۲۱ - جدول میانگین‌های متغیرها

| متغیر | میانگین | انحراف معیار |
|-----------|---------|--------------|
| ظرفیت جذب | ۰/۳۲ | ۳/۳ |

بررسی مدل ساختاری

هدف از این بخش بررسی مدل استخراجی (روابط بین متغیرهای نهفته درونی و بیرونی) مورد توجه قرار می‌گیرد) به دست آمده از تحلیل عاملی است، به دلیل اینکه تحلیل عاملی در دو سطح ارائه گردید، بررسی مدل ساختاری نیز در دو سطح صورت خواهد پذیرفت. در اینجا روابط تئوریکی بین متغیرها در مرحله تدوین چارچوب بررسی خواهد شد و به این سؤال پاسخ داده می‌شود که آیا مدل از برازش مناسب برخوردار است یا خیر و از طرف دیگر معناداری روابط در این مدل برازش یافته مورد آزمون قرار خواهد گرفت. در نهایت این بخش به این سؤال پاسخ خواهد داد که در هر سطح از بررسی (مدل) کدام بعد دارای اهمیت بیشتر بوده و همچنین روابط بین ابعاد به چه نحوی می‌باشد.

همانطور که در بالا اشاره گردید از آن جا که اجرای کل مدل در نرم‌افزار لیزول امکان‌پذیر نمی‌باشد، لذا مدل در دو سطح به صورت جداگانه بررسی گردید. از این طریق می‌توانیم اثرات متغیرهای هر دو لایه را بر متغیر اصلی خود مشاهده نماییم. در اینجا نیز سه موضوع برازش مدل، مقدار اعداد معناداری و ضرایب استاندارد را به ترتیب بررسی گردید. مقدار شاخص‌های برازش را پس از اعمال اصلاحات مربوط به کوواریانس‌های برازش، مقدار کای اسکوئر نسبی کمتر از ۳ می‌باشد و مقدار شاخص‌های برازش، مقدار کای اسکوئر نسبی کمتر از ۰/۰۵۴ است. SRMR و AGFI و CFI مناسب بودن مدل را می‌توان تأیید کرد.

جدول ۲۲ - شاخص‌های سطح اول تحلیل

| شاخص‌ها | DF | CFI | GFI | AGFI | SRMR |
|---------|-----|------|------|------|-------|
| مدل اول | ۱۵۹ | ۰/۸۹ | ۰/۸۱ | ۰/۷۸ | ۰/۰۵۴ |

اولویت‌بندی‌ها بالاترین اولویت را به خود اختصاص داده لذا در این مدل با توجه به بررسی‌های صورت پذیرفته در صورتی که دسته‌بندی کلی‌تر را برای ابعاد در نظر گرفته و ابعاد را در ۵ مفهوم کلی مشخص نماییم شاخص نگهداری دارای بالاترین اهمیت می‌باشد لذا می‌تواند پیش زمینه سیاست‌گذاری و فرایندسازی در بسترها مورد بررسی باشد.

بمث و نتیجه‌گیری

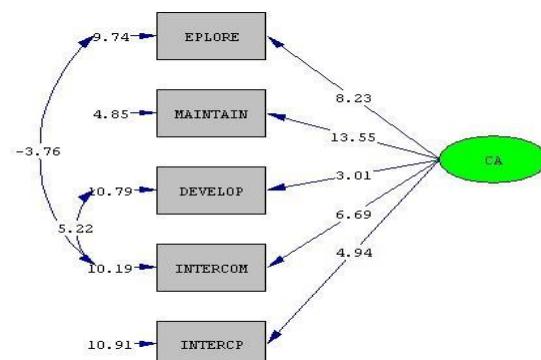
ظرفیت جذب چون یک مفهوم سودمند در درک فعالیت‌های مدیریتی و بهره‌برداری از فناوری‌ها و توانایی انجام اثربخش نوآوری‌ها می‌گردد. توانایی جذب باعث ایجاد فرصت‌هایی برای نوآوری یا به بیان دیگر باعث کاهش محدودیت‌های ترکیب داخلی منابع دانش در یک مدل نوآوری می‌شود. بیان این موضوع گامی ابتدایی در ریشه‌یابی معضلی است که کشورهای جهان سوم و در حال توسعه همواره با آن دست به گریبان بوده‌اند و آن روایی توسعه است، پژوهش حاضر با در نظر گرفتن شرایط خاص زمانی و وضعیت کشور می‌تواند در پیدا کردن حلقه گمشده صنایع با فناوری بالا به خصوص نانو فناوری که باعث گردیده صنایع مذکور از بهره‌وری پایینی برخوردار و دارای سرعت رشد و توسعه کندری نسبت به پیشروان باشند کمک نموده و همان طور که بیان گردید هدف اصلی از این پژوهش شناسایی عوامل و بازیگران اصلی ظرفیت جذب می‌باشد.

در سطح بین‌المللی نه تنها اجماع در مورد ابعاد یا مراحل تشکیل ساختار ظرفیت جذب وجود ندارد بلکه ابزار اندازه‌گیری توسعه‌یافته و مورد آزمون قرار گرفته مستحکم برای تمایز مراحل نیز وجود ندارد. اما جهت‌گیری مثبت به تحقیقات در این زمینه در سال‌های اخیر در سطح بین‌المللی بسیار زیاد بوده و مدل‌هایی نیز در سطوح مختلف ارائه گردیده. در ایران متأسفانه این مهم مورد توجه قرار نگرفته و تحقیقاتی در این زمینه چه در سطح ملی و چه در سایر سطوح صورت نپذیرفته است.

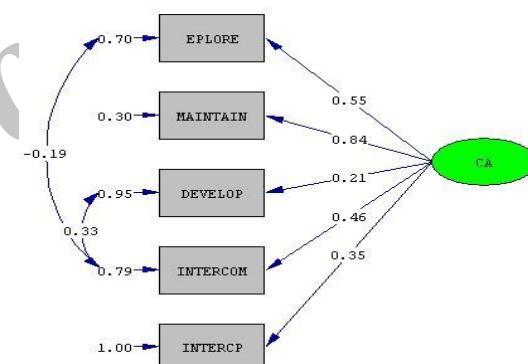
در ابتدای پژوهش با توجه به عدم وجود ادبیات موضوع در کشور و جدید بودن موضوع تحقیق تنها راه تعریف موضوع و شناسایی عوامل اصلی و تأثیرگذار رجوع به پژوهش‌های صورت گرفته بین‌المللی بود. در ادامه تلاش شد علاوه بر ارائه تعاریف جامع تا حد امکان عوامل اصلی تأثیرگذار و بازیگران اصلی شناسایی و معرفی گردد. در تعاریف ارائه شده بین‌المللی همواره ظرفیت جذب را توانایی تشخیص ارزش چیزهای جدید، اطلاعات خارجی، جذب و انطباق و بکارگیری آن در جهت اهداف تجاری دانسته و بیشتر تعاریف ارائه شده با وجود اینکه ابعاد جا به جا می‌گردید حول این تعریف تمرکز داشته به همین منظور سعی گردید با مطالعه جریان‌های تحقیقاتی که دارای همپوشانی زیادی از نظر ابعاد و مفاهیم با ظرفیت جذب داشتند لایه‌های پنهان، عوامل تازه و تعاریف جدیدی را ارائه نمود به همین منظور تمرکز بر روی کلید واژه‌های مفهوم ظرفیت جذب صورت پذیرفت. علاوه بر مسائل بیان شده مفهوم ظرفیت جذب در دو حوزه مورد بررسی قرار گرفت حوزه اول مفاهیم اندازه‌گیری و حوزه دوم ابعاد تأثیرگذار و در نهایت با استفاده از ادبیات و نظر خبرگان

جدول ۲۴-شاخص‌های سطح اول تحلیل

| شاخص‌ها | DF | CFI | GFI | AGFI | SRMR |
|---------|----|------|------|------|-------|
| مدل اول | ۲۳ | ۰/۸۸ | ۰/۹۱ | ۰/۸۳ | ۰/۰۲۰ |



شکل ۴- اعداد معناداری مدل ساختاری اول



شکل ۵- بارهای عاملی استاندارد مدل ساختاری دوم

جدول ۲۵- اولویت‌بندی ضرایب در اکتشافی مرتبه دوم

| ظرفیت جذب | عامل |
|-----------|-------------------|
| اولویت | نگهداری |
| ۰/۸۴ | |
| ۰/۵۵ | اکتشاف |
| ۰/۴۶ | شاخص‌گذاری تعلیمی |
| ۰/۳۵ | ظرفیت‌های داخلی |
| ۰/۲۱ | تحول |

نتایج

با توجه به جداول ۲۳ و ۲۵ بزرگترین ضریب در سطح اول معادلات ساختاری متعلق به بعد حفظ و نگهداری و در سطح دوم معادلات ساختاری بزرگترین ضریب متعلق به بعد نگهداری می‌باشد و در

شاخصه‌های در ارتباط با ابعاد بیان شده در بستر نانو فناوری ایران می‌باشد که می‌توان با تمرکز بر آنها ظرفیت جذب را در بستر نانو فناوری افزایش داد.

پیشنهادهایی در خصوص تقویت شاخصه‌های نگهداری و حفظ

- حفظ دانش‌های مرتبط و مورد نیاز در طول زمان.
- رویکرد تلقی دانش فناورانه نیروی انسانی به عنوان مراجع آینده.
- ایجاد ارتباط با دانش مربوطه در سراسر سطح فعالیت.
- مدیریت دانش داخلی.

پیشنهادهایی در خصوص فعالسازی مجدد و بازآرایی

- شناخت سریع فرصت‌های کسب و کار با تکیه بر دانش موجود.
- فعال شدن دانش موجود و توانایی آن برای استفاده از فناوری جدید.
- تجزیه و تحلیل و تفسیر سریع تغییرات و خواسته‌های بازار برای به وسیله فناوری موجود.
- درک سریع فرصت‌های جدید برای خدمت به مشتریان با فناوری‌های موجود.

در نهایت با توجه به اینکه موضوع ظرفیت جذب می‌تواند به عنوان حلقه گم شده در صنایع و محیط کلی علمی و فناوری کشور مورد توجه قرار گیرد می‌توان رویکرد فوق را در زمینه کلی محیط علمی و فناوری کشور و همچنین در هر یک ار فناوری‌ها مورد بررسی قرار داده و با تقویت فاکتورهای تأثیرگذار به بهره‌وری بالاتر در خروجی‌های صنایع و همچنین افزایش ضریب موفقیت فناوری‌های دریافتی امیدوار بود. همچنین می‌توان تأثیر خروجی‌های این پژوهش را بر روی سایر بازیگران اصلی در حوزه علم و فناوری بررسی نمود. به طور مثال می‌توان تأثیر ظرفیت جذب در دستیابی‌های سریع به فناوری و جهش در فناوری که به عنوان رویکرد اصلی در سند چشم انداز به آن اشاره گردیده را بررسی نمود.

سعی گردید مدل جامعی ارائه شود. در این پژوهش در حوزه ظرفیت جذب مفاهیم جدیدی ارائه گردید، همواره در تحقیقات قبلی هر چه در خصوص ظرفیت جذب اشاره گردیده بود را می‌توانستیم در دسته‌بندی فرایندها بگنجانیم، بدین مفهوم که تمامی عوامل بیان شده بر روی شاخصه‌ای تمرکز داشتند که از لحاظ مفهومی و ماهیتی، فرایند به شمار می‌آمده و تمرکز اصلی به درون مجموعه و ساختار بود و این‌گونه بیان می‌شد که در نهایت شاید خارج از مجموعه یا کشور نیز دارای اهمیت باشد اما اگر نیازی به تغییر وجود داشته باشد می‌باشد تغییرات داخلی و آن هم از راه تصحیح فرایندها صورت پذیرد، حال آنکه ممکن بود این فرایند هم مرتبط به داخل و هم خارج از مجموعه باشد. اما در این پژوهش مفهوم جدیدی ارائه گردید که به نام قابلیت‌ها نامگذاری شد و شامل دو دسته‌بندی شایستگی‌های تعاملی و بیرونی و ظرفیت‌های داخلی بود. ارائه این مفهوم جدید دسته‌بندی‌های قبلی در حوزه ظرفیت جذب را به کلی دگرگون نمود. حال آنکه مفهومی به نام فرایندها نیز تا قبل از این اشاره نشده و این دسته‌بندی برای نشان دادن تفاوت ماهوی در عوامل تأثیرگذار ارائه گردید.

مدل ابتدایی استخراج شده از رویکرد رویش نظریه به منظور ارزیابی و تأیید توسط پرسشنامه بسته مورد ارزیابی قرار گرفت. با استفاده از خروجی‌های پرسشنامه و تحلیل عاملی اکتشاف (به منظور تعیین نهایی ابعاد در هر مرحله از مدل ابتدایی و ادبیات موضوع استفاده گردید) در ابتدا ۲۹ گویه شناسایی شده در ۹ دسته‌بندی توسط خروجی‌های تحلیل عاملی اکتشافی قرار گرفت که با توجه به ادبیات به مقدار یک بعد دیگر نیز به آن همانند مدل ابتدایی اضافه گردید. نامگذاری ابعاد در این مرحله با استفاده از مدل ابتدایی انجام شد. در مرحله بعد مجدداً با استفاده از تحلیل عاملی اکتشافی بررسی گردید آیا امکان خلاصه نمودن ابعاد به عامل‌های زیربنایی و بنیادی مجدد وجود دارد یا خیر. در این مرحله ۱۰ گویه قبلی در ۵ دسته‌بندی قرار گرفت که عبارتند از ۱- نگهداری ۲- اکتشاف ۳- شایستگی‌های تعاملی ۴- ظرفیت‌های داخلی ۵- تحول. به منظور ارزیابی مدل استخراجی با استفاده از مدل معادلات ساختاری برای هر دو مرحله سنجه صورت پذیرفت. برای مرحله ابتدایی بعد نگهداری و حفظ با ۷۹٪ و برای مرحله دوم نیز بعد نگهداری با ۸۴٪ تأثیرگذارترین ابعاد معرفی گردیده. نتایج حاکی از تأیید مدل ابتدایی به وسیله تحلیل عاملی اکتشافی می‌باشد.

عاملی که بزرگترین ضریب را به خود اختصاص داده نگهداری و بازآرایی می‌باشد که طبق دسته‌بندی که ابعاد و شاخص‌ها در آن گنجانده شده از دو بخش تشکیل شده که شامل ۱- نگهداری و حفظ و ۲- فعالسازی و بازآرایی می‌باشد. می‌توان ابعاد و شاخصه‌هایی را برای متغیر مذکور ارائه نمود. شایان ذکر است شاخصه‌های اشاره شده همانطور که در ادامه نیز اشاره خواهد گردید با توجه به سندهای بالا دستی کشور از جمله چشم‌انداز ۱۴۰۴ تهیه شده و موارد اشاره گردیده از نظر خبرگان و در طول مصاحبه با متخصصان و خبرگان حوزه نانو به عنوان اصلی‌ترین

مذابع

17. Grimpe C, Sofka W. Search patterns and absorptive capacity: Low-and high-technology sectors in European countries. *Research Policy*. 2009;38(3):495-506.
18. Lin C, Wu Y-J, Chang C, Wang W, Lee C-Y. The alliance innovation performance of R&D alliances—the absorptive capacity perspective. *Technovation*. 2012;32(5):282-92.
19. Flatten TC, Engelen A, Zahra SA, Brettel M. A measure of absorptive capacity: Scale development and validation. *European Management Journal*. 2011;29(2):98-116.
20. Feeny S, de Silva A. Measuring absorptive capacity constraints to foreign aid. *Economic Modelling*. 2012;29(3):725-33.
21. Camisón C, Forés B. Knowledge absorptive capacity: new insights for its conceptualization and measurement. *Journal of Business Research*. 2010;63(7):707-15.
22. Kostopoulos K, Papalexandris A, Papachroni M, Ioannou G. Absorptive capacity, innovation, and financial performance. *Journal of Business Research*. 2011;64(12):1335-43.
23. Omar R, Takim R, Nawawi AH, editors. *Measuring absorptive capacity in technology transfer (TT) projects*. Business Innovation and Technology Management (APBITM),
24. Delmas M, Hoffmann VH, Kuss M. Under the tip of the iceberg: Absorptive capacity, environmental strategy, and competitive advantage. *Business & Society*. 2011;50(1):116-54.
25. Fabrizio KR. Absorptive capacity and the search for innovation. *Research Policy*. 2009;38(2):255-67.
26. Dahlander L, Gann D, editors. Appropriability, proximity, routines and innovation: How open is open innovation. DRUID summer conference; 2007.
27. Giuliani E. Cluster absorptive capacity why do some clusters forge ahead and others lag behind? *European Urban and Regional Studies*. 2005;12(3):269-88.
28. Escribano A, Fosfuri A, Tribó JA. Managing external knowledge flows: The moderating role of absorptive capacity. *Research Policy*. 2009;38(1):96-105.
29. Gebauer H, Worch H, Truffer B. Absorptive capacity, learning processes and combinative capabilities as determinants of strategic innovation. *European Management Journal*. 2012;30(1):57-73.
30. Colombo M, Foss N, Rossi-Lamastra C. Organizational design for absorptive capacity linking individual and organizational levels. Mimeo, 2012.
31. Van Den Bosch F, Van Wijk R, Volberda HW. Absorptive capacity: Antecedents, models and outcomes. 2006.
32. Castillo LL, Salem DS, Guasch JL. Innovative and Absorptive Capacity of International Knowledge. Policy Research Working Paper No. 2012;5931.
33. Liao S-H, Fei W-C, Chen C-C. Knowledge sharing, absorptive capacity, and innovation capability: an empirical study of Taiwan's knowledge-intensive industries. *Journal of Information Science*. 2007;33(3):340-59.
1. مرادی، محمود، عبدالهیان، فرزانه، صفردوست، عاطیه، بررسی نقش ظرفیت جذب دانش بر رابطه بین یادگیری از خطاهای سازمانی و نوآوری سازمانی، *فصلنامه علمی پژوهشی مطالعات مدیریت* (بهبود و تحول)، سال بیست و دوم شماره ۶۹، زمستان ۹۱، صفحات ۱۲۱ تا ۱۴۹.
۲. رحمانیان، سعید، نصر، مهدی، ایجاد ظرفیت جذب برای ساماندهی نوآوری باز در SME ها، چهارمین کنفرانس ملی مدیریت تکنولوژی ایران مدیریت تکنولوژی ایران، آذر ۱۳۸۹، انجمن مدیریت فناوری ایران.
۳. حاجی کرمی، عباسعلی، حاجی پور، بهمن، طراحی مدل اندازه گیری ظرفیت جذب دانش: مطالعه موردی صنایع دارویی کشور، *فصلنامه پژوهش و برنامه ریزی در آموزش عالی* شماره ۴۷، ۱۳۸۷.
4. Cohen WM, Levinthal DA. Absorptive capacity: a new perspective on learning and innovation. *Administrative science quarterly*. 1990;128-52.
5. Zahra SA, George G. Absorptive capacity: A review, reconceptualization, and extension. *Academy of management review*. 2002;27(2):185-203.
6. Bakar AHA, Tufail MA. Transforming Capability of Indigenous Contractors Through Technology Transfer: A Malaysia Experience. *World Applied Sciences Journal*. 2012;16(10):1450-61.
7. Lin C, Tan B, Chang S. The critical factors for technology absorptive capacity. *Industrial Management & Data Systems*. 2002;102(6):300-8.
8. Schilling MA. Strategic management of technological innovation: McGraw-Hill/Irwin New York; 2005.
9. Uotila T, Harmaakorpi V, Melkas H. A method for assessing absorptive capacity of a regional innovation system. *Fennia-International Journal of Geography*. 2006;184(1):49-58.
10. Moos B, Beimborn D, Wagner H-T, Weitzel T. Knowledge Management Systems, Absorptive Capacity, and Innovation Success. 2011.
11. Cadiz D, Sawyer JE, Griffith TL. Developing and validating field measurement scales for absorptive capacity and experienced community of practice. *Educational and Psychological Measurement*. 2009;69(6):1035-58.
12. Indarti N. The Effect of Knowledge Stickiness and Interaction on Absorptive Capacity. 2010.
13. Schmidt T. Absorptive Capacity—One size fits all? A Firm-level analysis of absorptive capacity for different kinds of knowledge. A firm-level analysis of absorptive capacity for different kinds of knowledge. 2005;05-072.
14. Lichtenhaler U. Technology exploitation in the context of open innovation: finding the right 'job' for your technology. *Technovation*. 2010;30(7):429-35.
15. Jiménez-Barriomuelo MM, García-Morales VJ, Molina LM. Validation of an instrument to measure absorptive capacity. *Technovation*. 2011;31(5):190-202.
16. Nieto M, Quevedo P. Absorptive capacity, technological opportunity, knowledge spillovers, and innovative effort. *Technovation*. 2005;25(10):1141-57.