

## بررسی مشکلات مرتبط با نوبت کاری در تکنسینهای اتاق عمل بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شیراز، ۱۳۸۵

علیرضا چوبینه<sup>\*</sup>، بابک شاهچراغ<sup>۲</sup>، ساره کشاورزی<sup>۳</sup>، کاظم رهنما<sup>۴</sup>

### چکیده

**زمینه و هدف:** نوبت کاری از جمله عوامل زیان بارشغی به حساب می‌آید و یکی از قدیمی‌ترین مشکلات کارکنان مراقبتهاست بهداشتی است و به داشتن اثرات مهم بر سلامتی این افراد شناخته شده است. تکنسینهای اتاق عمل از جمله این کارکنان هستند که بنا به ضرورت شغلی در نظام نوبت کاری مشغول به کارند و در معرض مشکلات مرتبط با نوبت کاری قرار دارند. پژوهش حاضر، به منظور بررسی مشکلات بهداشتی و خانوادگی - اجتماعی ناشی از نوبت کاری در تکنسینهای اتاق عمل نوبت کار بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شیراز انجام گرفته است.

**روش بررسی:** در این مطالعه مقطعی، از پرسشنامه Survey Of Shift workers (SOS) به عنوان ابزار جمع آوری اطلاعات استفاده شد. جامعه مورد مطالعه تمام تکنسینهای اتاق عمل بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی شیراز که در سال ۱۳۸۵ مشغول به کار بوده‌اند، می‌باشد. تعداد کل تکنسینهای اتاق عمل در ۹ بیمارستان دارای اتاق عمل ۱۷۸ نفر بوده که به صورت سرشماری در نمونه قرار گرفتند.

**یافته‌ها:** نتایج نشان دادنده مشکلات ناشی از نوبت کاری در بین تکنسینهای اتاق عمل نوبت کار از شیوع بالای برخوردار است. بالاترین میزان شیوع مربوط به مشکلات روحی - روانی، کوارشی و اثرات نامطلوب بر زندگی اجتماعی نوبت کاران به ترتیب ۶/۹٪، ۵/۶٪ و ۵/۷٪ گزارش شدند. مشخص شد تکنسینهایی که کار در نظام نوبت کاری را به گونه‌ای داوطلبانه و به دلخواه انتخاب نموده‌اند از رضایت شغلی بیشتری نسبت به افرادی که به اجبار کار در سیستم شیفتی را پذیرفته‌اند، برخوردارند. همچنین، مشخص شد برنامه‌های نوبت کاری چرخشی با چرخش منظم رضایت شغلی بیشتری را در نوبت کاران نسبت به برنامه‌های چرخشی با چرخش نامنظم ایجاد می‌کند. نتایج نشان دادنده شیوع مشکلات ناشی از نوبت کاری در بین افرادی که از رضایت شغلی بالاتری برخوردار بودند کمتر از شیوع آن در بین تکنسینهایی بود که رضایت شغلی پایین تری داشتند ( $p < 0.05$ ). این پژوهش نشان داد در بخش‌های اتاق عمل ۹ بیمارستان وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شیراز هیچ گونه برنامه مدون و منظمی برای نوبت کاران وجود ندارد.

**نتیجه‌گیری:** انتخاب داوطلبانه افراد برای کار در نظام نوبتی و همچنین چرخش منظم برنامه‌های نوبت کاری باعث افزایش رضایت شغلی در تکنسینهای اتاق عمل نوبت کار می‌شود. رضایت شغلی فزو نتی در بین نوبت کاران سبب می‌شود مشکلات ناشی از نوبت کاری کاهش یابد.

**کلیدواژه‌ها:** نوبت کاری در بیمارستان، نظام نوبت کاری، مشکلات ناشی از نوبت کاری

بخش‌های تولیدی به دلیل ماهیت و نوع کار و فشارها و منافع اقتصادی ناشی از آن و در بخش خدماتی نیز به دلیل نیازهای بی شمار اجتماعی استمرار فرایند تولید و ارائه خدمات در طول ۲۴ ساعت شبانه روز لازم و ضروری می‌نماید (۱). نوبت کاری یکی از قدیمی‌ترین مشکلات کارکنان مراقبتهاست بهداشتی است و به داشتن اثرات مهم

### مقدمه

به طور کلی هر نوع کاری که به طور منظم و معین در بیرون از دریچه زمانی کار روزانه انجام پذیرد نوبت کاری تلقی می‌شود. در جوامع پیشرفته و جدید بخش‌های تولیدی و خدماتی به نوبت کاری متکی هستند. در

۱- نویسنده مسئول، دانشیارکره بهداشت حرfeای دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی شیراز (email: alrchoobin@sums.ac.ir)

۲- کارشناس بهداشت حرfeای

۳- کارشناس ارشد آمارزیستی

۴- کارشناس بهداشت حرfeای

باعث ایجاد عوارض سوء جسمانی، فیزیولوژیک و روحی- روانی حاد و مزمن در نوبت کاران گردد. از آنجا که نوبت کاری یک ضرورت در عرصه ارائه خدمات پزشکی به شمار می‌آید و شیوع مشکلات مرتبط با آن بر کیفیت خدمات کارکنان مراقبتهاي بهداشتی و سلامت و رضایت بیماران موثر است پیشگیری و کاستن از آنها امری لازم و ضروری به نظر می‌رسد. لذا، تحقیق حاضر در بین تکنسینهای اتاق عمل بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شیراز با هدف تعیین نظام نوبت کاری در بخشهاي اتاق عمل و تعیین میزان شیوع مشکلات مرتبط با نوبت کاری و عوامل موثر بر بروز آنها انجام شده است.

### روش بررسی

در این مطالعه مقطعی (Cross-sectional) جامعه مورد مطالعه تمام تکنسینهای اتاق عمل شاغل در بیمارستانهای وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شیراز که در سال ۱۳۸۵ مشغول به کار بوده‌اند، می‌باشد. تعداد کل این افراد بر اساس آمار اخذ شده از واحد تشکیلات معاونت نیروی انسانی دانشگاه علوم پزشکی شیراز ۱۷۸ نفر بود که در ۹ بیمارستان دارای اتاق عمل به انجام وظیفه اشتغال داشتند. تمامی این افراد به صورت سرشماری در نمونه قرار گرفتند و نمونه گیری انجام نشد. ابزار گردآوری اطلاعات در این مطالعه پرسشنامه SOS است (۱۰). این پرسشنامه توسط گروه تحقیقات نوبت کاری از واحد روانشناسی اجتماعی- کاربردی MRC/ESRC در کشور انگلستان تدوین شده و یکی از معترترین و کامل‌ترین پرسشنامه‌های رزمینه مطالعه مشکلات مرتبط با نوبت کاری است و حاوی پرسشهایی درباره ویژگی‌های دموگرافیک و خصوصیات فردی، نوع نظام نوبت کاری، رضایت‌شغلی، مشکلات روحی- روانی، گوارشی، قلبی- عروقی و معدی- روده‌ای را افزایش می‌دهند (۸). میزان تاثیر نوبت کاری بر افراد به طور عمد به شغل فرد، خصوصیات فردی، محیط سازمانی و اجتماعی و خصوصیات برنامه نوبت کاری بستگی دارد (۵). در مطالعه‌ای بر روی نوبت کاران مشخص شد، بیماری‌هایی نظیر التهاب معده، زخم‌های روده و معده، فشار خون بالا، نگرانی مزمن، آسم و آرثی، اختلالات اسکلتی- عضلانی و چاقی شدید در میان نوبت کاران با سابقه به طور متوسط ۴۰٪ بیشتر از نوبت کاران کم سابقه است (۹). همچنین بر اساس مطالعات انجام شده بر روی برنامه‌های نوبت کاری در پرستاران مشخص شد که یک برنامه کاری با طراحی ضعیف می‌تواند بر کیفیت مراقبتهاي بهداشتی، رضایت بیمار، طول دوره بستره، غیبت از کار، اثربخشی هزینه‌ها و بهره وری تاثیر گذار باشد (۲).

با توجه به مطالب بیان شده می‌توان چنین اظهار نمود که کار طولانی مدت در برنامه‌های نوبت کاری می‌تواند برسلامتی این افراد شناخته شده است (۲). در حیطه پزشکی، پزشکان و سایر کارکنان مراقبتهاي بهداشتی اغلب آماده ارائه خدمات و یا عمل در حال ارائه خدمات بر اساس نظام ۲۴ ساعته می‌باشند (۱). نوبت کاری می‌تواند اثرات سوء فیزیولوژیک، روانی و اجتماعی را بر افراد نوبت کار بجا گذارد (۴). اثرات زیان بار نوبت کاری به طور عمد مزمن هستند. این اثرات، اختلالات در فرآیندهای فیزیولوژیک نظیر چرخه خواب- بیداری، تضعیف سلامت فیزیکی و فیزیولوژیک، مشکلات هوشیاری، کارایی، ایمنی و مشکلات برای زندگی خانوادگی و اجتماعی نوبت کاران را شامل می‌شود (۵). بر پایه مطالعات انجام شیوع نوبت کاری در کشورهای اروپایی ۱۵ تا ۲۰٪ و در امریکا ۲۰٪ نیروی کار است (۶). این میزان شیوع دلیل مناسبی برای مطالعه و بررسی اثرات منفی برسلامتی، ایمنی و کارایی کارگران خواهد بود (۷). ریتمهای بیولوژیک به میزان زیادی در نوبت کاری شبانه مختلط می‌شوند. افزون بر آن، اختلال در زندگی خانوادگی و اجتماعی که بر عملکرد و روابط اجتماعی افراد اثر منفی می‌گذارد را باعث می‌شوند. این جوانب نامطلوب تاثیرات حاد و مزمن دارند. این تاثیرات نه تنها باعث افزایش تعداد حوادث می‌شوند بلکه به شکل اختلالات خواب، خواب آلودگی بیش از حد در اوقات روز و اختلالات جسمانی - روانی نیز تظاهر پیدا می‌کنند. اثرات مزمن خطر بیماری‌های عصبی - روانی، قلبی- عروقی و معدی- روده‌ای را افزایش می‌دهند (۸). میزان تاثیر نوبت کاری بر افراد به طور عمد به شغل فرد، خصوصیات فردی، محیط سازمانی و اجتماعی و خصوصیات برنامه نوبت کاری بستگی دارد (۵). در مطالعه‌ای بر روی نوبت کاران مشخص شد، بیماری‌هایی نظیر التهاب معده، زخم‌های روده و معده، فشار خون بالا، نگرانی مزمن، آسم و آرثی، اختلالات اسکلتی- عضلانی و چاقی شدید در میان نوبت کاران با سابقه به طور متوسط ۴۰٪ بیشتر از نوبت کاران کم سابقه است (۹). همچنین بر اساس مطالعات انجام شده بر روی برنامه‌های نوبت کاری در پرستاران مشخص شد که یک برنامه کاری با طراحی ضعیف می‌تواند بر کیفیت مراقبتهاي بهداشتی، رضایت بیمار، طول دوره بستره، غیبت از کار، اثربخشی هزینه‌ها و بهره وری تاثیر گذار باشد (۲).

متغیر	میانگین (SD)	بیشینه - کمینه
سن(سال)	۵۲/۷۹ (۷/۹۶)	۲۰ - ۵۷
سابقه کار (سال)	۸/۱۶ (۷/۰۶)	۰/۵ - ۲۹
سابقه نوبت کاری(سال)	۸/۰۲ (۶/۸۹)	۰/۵ - ۳۰
درصد فراوانی		درصد
زن	۱۲۲	۷۰/۱
مرد	۵۳	۲۹/۹
مجرد	۶۳	۳۵/۸
متاهل	۱۱۳	۶۴/۲
≤۳	۱۱۱	۹۷/۳
>۳	۲	۲/۷
دیپلم	۱۰	۵/۷
فوق دیپلم	۱۴۵	۸۲/۳
لیسانس	۲۱	۱۲
بله	۱۶	۹/۶
خیر	۱۶۰	۹۰/۴
روزکار	۶	۲/۴
نوبت کار	۱۷۰	۹۶/۶
صیغ کار دائم	۶	۲/۴
چرخش منظم	۳۹	۲۱/۴
چرخش نامنظم	۱۲۷	۷۳/۵
عصر کار دائم	۴	۱/۷

جدول ۱- مشخصات فردی جامعه مورد مطالعه و ویژگی های نظام نوبتی مورد استفاده در اتاق های عمل بیمارستان های وابسته به دانشگاه علوم پزشکی شیراز

در جدول ۲ میزان شیوع مشکلات مرتبط با نوبت کاری در تکنسینهای اتاق عمل نوبت کار بیمارستانها ارائه شده است. همان گونه که ملاحظه می شود، مشکلات روحی - روانی، گوارشی و اثرات نامطلوب بر زندگی اجتماعی در میان تکنسینهای اتاق عمل نوبت کار از شیوع بالایی برخوردار است (به ترتیب ۶/۶٪، ۹۷/۶٪، ۷۰/۵٪، ۶۶/۵٪). در میان افراد مورد مطالعه تنها ۶/۲۵٪ از اظهار داشتنده نوبت کاری را به طور داوطلبانه انتخاب نموده اند. دلایل این انتخاب داوطلبانه که توسط این افراد بیان شد عبارت بودند از علاوه بر کار و محیط کار، داشتن شغل دوم، داشتن روزهای تعطیل بیشتر و Oncall بودن. در مقابل ۷۴/۴٪ از نوبت کاران اظهار داشتنده نوبتکاری را به دلخواه خویش انتخاب نکرده اند و در واقع نوعی اجراء در پذیرش آن وجود داشته است. آزمون آماری کای دو نشان

اجتماعی مانند شرکت در مراسم اجتماعی مختلف، مراجعه به بانک (جشنها، مراسم مذهبی، رویدادهای ورزشی) می باشد (۱۰). لازم به توضیح است که پرسشنامه SOS به وسیله فردی که به زبان انگلیسی مسلط بوده و به موضوع نوبت کاری نیز اشراف داشته ترجمه گردید و سپس به منظور بررسی قابل درک بودن آن، در بین تعدادی از تکنسین های اتاق عمل توزیع گردید. بر اساس بازخورد حاصله در این مرحله، اصلاحاتی بر روی آن انجام گرفت و نسخه نهایی تهیه شد.

در مرحله جمع آوری داده ها نحوه انجام کار به این صورت بود که ابتدا با هماهنگی با مدیران بیمارستانها و ارائه توضیحات پیرامون اهداف تحقیق و نحوه انجام آن، مجوز ورود به اتاق عمل و ملاقات مستقیم با تکنسینهای اتاق عمل توسط مسئولین مربوطه صادر گردیده و با هماهنگی سرپرستان اتاق عمل، پرسشنامه به تکنسینهای داده شده و سپس اقدام به تکمیل پرسشنامه ها به صورت مصاحبه می گردید. پس از گردآوری داده ها، با استفاده از نرم افزار آماری SPSS نسخه ۱۱/۵ آزمون کای دو تجزیه و تحلیل آماری انجام شد. لازم به ذکر است که به دلیل فعالیت ۹۶/۶٪ از تکنسینهای اتاق عمل در نظام نوبت کاری و ثابت بودن برنامه کاری تنها ۳/۴٪ آنها و به دلیل عدم امکان مقایسه دقیق مشکلات مرتبط با نوبت کاری در دو گروه نوبت کار و روزکار، اطلاعات مربوط به تکنسینهای روزکار در مرحله آنالیز مدنظر قرار نگرفتند.

## یافته ها

در جدول ۱ و ۲ مشخصات فردی جامعه مورد مطالعه و ویژگی های نظام نوبتی حاکم در اتاق های عمل بیمارستانها ارائه شده است. اکثربیت جامعه مورد مطالعه را زنان تشکیل می دهند (۶۸/۸٪). ۵/۷٪ از تکنسینهای اتاق عمل نوبت کار دارای مدرک دیپلم، ۸۲/۳٪ دارای مدرک فوق دیپلم، و ۱۲٪ دارای مدرک لیسانس بودند. ۴/۳٪ از جامعه مورد مطالعه روزکار و ۹۶/۶٪ نوبت کار بودند. ۲۱/۴٪ از تکنسینهای اتاق عمل در نظام نوبتی با چرخش منظم، ۷۳/۵٪ در نظام نوبتی با چرخش نامنظم و ۱/۷٪ به صورت عصر کار دائم فعالیت می کردند. هیچ یک از این افراد شب کار دائم نبودند. در این تحقیق افرادی که در نوبتهاي متغیر کار می کردند نوبت کار و افرادی که در شیفت های صبح کار می کردند روزکار در نظر گرفته شدند. بدین ترتیب ۱۷۰ نفر از تکنسینهای اتاق عمل نوبت کار و ۶۰ نفر روزکار بودند.



مشکلات گزارش شده	زن (n=۱۱۷)	مرد (n=۵۲)	کل
بی خوابی	۷۶ (%۴۴/۷)	۲۹ (%۱۷/۱)	۱۰۵ (%۶۱/۸)
صرف داروی خواب آور	۷ (%۴/۱)	۲ (%۱/۲)	۹ (%۵/۳)
قلی- عروقی	۱۳ (%۷/۶)	۵ (%۲/۹)	۱۸ (%۱۰/۶)
گوارشی	۸۴ (%۴۹/۴)	۳۶ (%۲۱/۲)	۱۲۰ (%۷۰/۶)
روحی- روانی	۱۱۵ (%۶۷/۶)	۵۱ (%۳۰)	۱۶۶ (%۹۷/۶)
*اثرات نامطلوب بر زندگی فردی *	۷۸ (%۴۵/۹)	۲۲ (%۱۹/۴)	۱۱۱ (%۶۵/۳)
†اثر نامطلوب بر زندگی خانوادگی ††	۷۳ (%۴۲/۹)	۳۳ (%۱۹/۴)	۱۰۶ (%۶۲/۴)
‡اثر نامطلوب بر زندگی اجتماعی ‡‡	۷۸ (%۴۵/۹)	۲۵ (%۲۰/۶)	۱۱۲ (%۶۶/۵)

جدول-۲- میزان شیوع مشکلات مرتبط با نوبت کاری در تکنسینهای اتاق عمل نوبت کار بیمارستانهای دانشگاه علوم پزشکی شیراز (n=۱۷۰)

\*اثرات نامطلوب نوبت کاری بر فعالیتهای فردی مانند استراحت، مطالعه، ورزش، رفتن به آمیزشگاه، مراجعت به بانک

†اثرات نامطلوب نوبت کاری بر فعالیتهای مانند نداشتن فرصت کافی برای انجام کارهای منزل، پدر و مادر و شرکت در مراسم خانوادگی

‡اثرات نامطلوب نوبت کاری بر فعالیتهای اجتماعی مانند شرکت در مراسم اجتماعی مختلف، شرکت در جشنها، مراسم منهنی، رویدادهای ورزشی

اجتماعی و رضایت‌شغلی معنی دار است ( $p<0.002$ )، به گونه‌ای که شیوع اثرات نامطلوب بر زندگی اجتماعی در اتاق عمل نوبت کاری که کار در نظام نوبت کاری را به طور داوطلبانه انتخاب نموده‌اند رضایت‌شغلی بیشتری نسبت به افرادی که اشتغال در نظام نوبت کاری را به طور اجباری انتخاب نموده‌اند دارد. همچنین، آزمون کای دو نشان داد بین نوع چرخش در برنامه‌های نوبت کاری چرخشی و رضایت‌شغلی ارتباط معنی داری وجود دارد ( $p<0.03$ ).

### بحث

نتایج نشان دادند که نوبت کاری می‌تواند از جنبه‌های گوناگون اثرات گوناگونی بر وضعیت زندگی بجای گذارد که از آن جمله می‌توان مشکلات بهداشتی شامل ناراحتیهای روحی- روانی، گوارشی و اجتماعی را نام برد. نتایج حاصل از این تحقیق مشخص ساخت که مشکلات روحی- روانی، گوارشی و اجتماعی شیوع بالایی در بین تکنسینهای اتاق عمل نوبت کار داشتند. این میزان شیوع را می‌توان به عدم تطابق برنامه کارباری‌تمهای سیرکاری‌نکنندی اثاق عمل نوبت کار نسبت داد (۷). نتایج مطالعه بر روی نظام نوبت کاری در اتاق‌های عمل بیمارستانهای اتاق عمل نوبت کاری نوبت کاری غالباً نامنظم بوده و به نیازهای بخش وابسته است. نتایج این مطالعه نشان داد انتخاب داوطلبانه افراد برای اداره کار در نظام نوبتی می‌تواند منجر به افزایش رضایت‌شغلی آنها شده و چنین نوبت کارانی تمایل بیشتری برای ادامه کار در نظام نوبت کاری از خود نشان می‌دهند. افزایش رضایت‌شغلی تکنسینهای اتاق عمل نوبت کار سبب تطابق بهتر این افراد با مشکلات ناشی از نوبت کاری شده و در

داد ارتباط بین انتخاب داوطلبانه، نوبت کاری و رضایت‌شغلی معنی دار است ( $p<0.001$ ), به گونه‌ای که تکنسینهای اتاق عمل نوبت کار، که کار در نظام نوبت کاری را به طور داوطلبانه انتخاب نموده‌اند رضایت‌شغلی بیشتری نسبت به افرادی که اشتغال در نظام نوبت کاری را به طور اجباری انتخاب نموده‌اند دارد. همچنین، آزمون کای دو نشان داد بین نوع چرخش در برنامه‌های نوبت کاری چرخشی و رضایت‌شغلی ارتباط معنی داری وجود دارد ( $p<0.03$ ).

به گونه‌ای که افرادی که در برنامه‌های نوبت کاری با چرخش منظم کار می‌کردند، رضایت‌شغلی بیشتری نسبت به افرادی که در برنامه‌های نوبت کاری با چرخش نامنظم کار می‌کردند، داشتند.

آزمون کای دو مشخص نمود بین شیوع بی خوابی و رضایت‌شغلی تکنسینهای اتاق عمل نوبت کار ارتباط معنی داری وجود دارد ( $p<0.001$ ), به گونه‌ای که شیوع مشکل بی خوابی در تکنسینهایی که رضایت‌شغلی بیشتری داشتند، کمتر بود. همچنین، بر اساس آزمون آماری ارتباط بین اثرات نامطلوب بر زندگی فردی و رضایت‌شغلی معنی دار بود ( $p<0.001$ ), به گونه‌ای که شیوع اثرات نامطلوب بر زندگی فردی در بین تکنسینهای اتاق عمل نوبت کاری که رضایت‌شغلی بیشتری داشتند، کمتر بود. بر اساس آزمون کای دو، ارتباط بین اثرات نامطلوب بر زندگی خانوادگی و رضایت‌شغلی معنی دار بود ( $p<0.001$ ), به گونه‌ای که شیوع اثرات نامطلوب بر زندگی خانوادگی در بین تکنسینهای اتاق عمل نوبت کاری که رضایت‌شغلی بیشتری داشتند، کمتر بود. آزمون کای دو مشخص کرد ارتباط بین اثرات نامطلوب بر زندگی

تشکر و قدردانی  
این مطالعه به وسیله حوزه معاونت پژوهشی دانشگاه علوم  
پزشکی شیراز بر اساس فرادراد شماره ۳۱۲۵-۸۵ حمایت مالی  
شده است.

مجموعه به بهبود شرایط نوبت کاری کمک خواهد کرد. این  
یافته در مطالعات دیگر (۱۱) نیز مورد تایید قرار گرفته  
است.

## نتیجه گیری

نتایج این مطالعه نشان داد که نوبت کارانی که به طور  
داوطلبانه کار در نظام نوبتی را انتخاب نموده اند، از  
رضایت شغلی بیشتری برخوردارند و نیز نوبت کارانی که  
رضایت شغلی بیشتری داشته اند به میزان کمتری از  
مشکلات ناشی از نوبت کاری شکایت داشتند. بنابراین،  
در انتخاب افراد برای کار در نظام نوبتی، باید افرادی را  
گزینش نمود که کار در نظام نوبتی را به دلخواه خود  
انتخاب می نمایند. همچنین، بر اساس نتایج مطالعه  
حاضر، چرخش منظم برنامه های نوبت کاری باعث  
افزایش رضایت شغلی در تکنینهای اتاق عمل نوبت کار  
می گردد. این در حالی است که طراحی برنامه های نوبت  
کاری در اتاق های عمل بیمارستانها به بارکاری و نیازهای  
موجود وابسته است و هیچ گونه تلاشی در جهت منظم  
شدن برنامه های نوبت کاری بعمل نمی آید. به نظر  
می رسد تدوین برنامه های نوبت کاری بر اساس اصول  
علم گاہ زیست شناسی بتواند گام موثری در جهت افزایش  
رضایت شغلی نوبت کاران و بهبود کلی شرایط نوبت کاری  
و کاهش مشکلات ناشی از آن باشد و در جامعه مورد  
مطالعه ضروری است.

کوتاه بودن دوره چرخش نوبتها (مثلا هر دو یا سه  
روزی یکبار نوبتها تغییر کنند)، اجتناب از گلگوهای شناخته  
مدت (هفتگی و بیشتر) و استفاده از گلگوهای شناخته  
شده نوبت کاری می تواند در این زمینه تاثیر قابل توجهی  
داشته باشد. آموزش نوبت کاران و آگاه نمودن آنان از  
اصول بهداشت خواب نیز یکی دیگر از روش هایی است که  
می تواند در کاهش مشکلات موثر باشد. کوتاه نمودن  
ساعات شب کاری، فراهم نمودن امکان خواب کوتاه مدت  
در طول نوبت شب نیز از جمله روش های معمول است.  
 وجود روشنایی مطلوب (در حد روشنایی روز، ۱۲۰۰-  
۷۰۰۰ لوکس) در هنگام نوبت شب استفاده از غذای گرم و  
مناسب در طول نوبت شب می تواند مشکلات را تعدیل  
نماید. استفاده نکردن از افراد مسن در نظام نوبت کاری  
و اصولا افرادی که بامدادگرها هستند، می تواند تا حدی  
باعث کاهش مشکلات ناشی از نوبت کاری گردد (۱۲).

- ۱- تیموتی م، سیمون ف. نوبت کاری: مشکلات و رهیافتها. ترجمه:  
علیرضا چوبیته، چاپ سوم، شیراز، انتشارات دانشگاه علوم پزشکی شیراز،  
۱۳۸۴، صفحات ۲-۲۰، ۴۰-۵۰.
2. Kilpatrick K, Lavoie-Tremblay M. Shift work; what health care managers need to know. *Health Care Manag*, 2006, 25(2):160-6.
3. Folkard S. Is there a best compromise shift systems? *Ergonomics*, 1992, 35(12):1453-63.
4. Pease EC., Reather KA. Shift working and well-being: a physiological and psychological analysis of shift workers. *JUR*, 2003.
5. Smith L., Folkard S., Tuker P., Macdonald I. Work shift duration: a review comparing eight hour and 12 hour shift systems. *J Occup environ Med*, 1998, 55:217-229.
6. Mina HA., Park J. Shift work and metabolic risk factors of cardiovascular diseases. *J Occup Health*, 2005, 47: 89-95.
7. Choobineh A., Rajaeefard A., Neghab M. Problems related to shift work for health care workers at Shiraz University of Medical Sciences. *East Mediterr Health J*, 2006, 12: 340-346.
8. Garbarino S. Shift work: impact on health and safety in the working environment. *G Ital med lav ed ergon*, 2005, 28(1): 89-105.
9. Jaffe MP., Smolensky MH. Sleep quality and physical and social well-being in north American petrochemical shift workers. *SMJ*, 1996, 89:305-313.
10. Barton J., Folkard S., Smith LR., Spelten ER., Totterdell PA. Standard shiftwork index manual. (Retrieved Feb. 2007) <http://www.workingtime.org/images/3/31/SSIMAN.doc>
11. Bohle P., Quinlan M., Kennedy D., Williamson A. Working hours: work-life conflict and health in precarious and permanent employment. *Rev Saude Publica*, 2004, 38: 19-25.
12. Alward RR., Monk TH. Supporting shift workers. *JONA*, 1994, 24(5): 53- 59.