

بازنمایی خانواده ایرانی از منظر روابط جنسیتی و نسلی در آگهی‌های تلویزیونی

مسعود کوثری^۱

سید احمد عسکری^۲

تاریخ دریافت: ۱۳۹۴/۲/۱۴

تاریخ پذیرش: ۱۳۹۴/۱۱/۱

چکیده

این پژوهش در بستر مطالعات فرهنگی و از زاویه دید فرهنگی انتقادی به مقوله آگهی‌های تلویزیونی پرداخته است. پژوهش حاضر، برای خوانش فرهنگ از لابلای آگهی‌های تبلیغاتی بر روی نهاد خانواده متمرکز شده است و خانواده را از دو بعد جنسیت و نسل، یعنی از منظر روابط جنسیتی و روابط نسلی مورد تحلیل قرار داده است. تمرکز اصلی تحقیق بر محور سیاست بازنمایی آگهی‌های تبلیغاتی تلویزیون سراسری ایران از سبک روابط دوجانبه جنسیتی زن-شوهر و روابط دوجانبه نسلی والد-فرزند در خانواده‌های ایرانی است که در ذیل آن می‌توان به فهم ساختار قدرت در خانواده دست یافت. پژوهش با پهنه‌گیری از روش کیفی نشانه‌شناسی بر اساس اصول عام نشانه‌شناسی و با پیروی از اصول «دلالت‌های مرتبه اول» که بیشتر در محور همنشینی نمود می‌یابد و «دلالت‌های مرتبه دوم» مناسب به رولان بارت که در محور جانشینی نمودگار است، انجام شده است.

این مطالعه نشان می‌دهد که تبلیغات تلویزیونی در «وجه ذهنی قدرت» با نمایش انگاره‌های ذهنی هم خوان با نظام مرسالار و در «وجه عینی قدرت» با نمایش کلیشه‌هایی که در گام اول مردان (از منظر جنسیتی) و در گام دوم والدین (از منظر نسلی) تصمیم نهایی را می‌گیرند، به بازتولید شکاف قدرت و نابرادری در روابط خانوادگی می‌انجامد.

کلیدواژه: آگهی‌های بازرگانی، خانواده، تصاویر کلیشه‌ای فرهنگی، بازنمایی جنسیت، نسل.

مقدمه و طرح مسئله

خانواده ایرانی در جامعه معاصر، در معرض گستره رسانه‌ای پهناوری، از رسانه‌های کلاسیک گرفته تا رسانه‌های نوین، فرار دارد. اگرچه رسانه‌های نوین ارتباطی، بخشی از زمان «صرف رسانه‌ای» اعضای خانواده را به خود اختصاص داده‌اند، اما این تغییر و تحول رسانه‌ای به حذف رسانه‌های کلاسیک از جمله تلویزیون منجر نشده است. در فضای رسانه‌ای ایران، تلویزیون همچنان تأثیرگذار است و مخاطبان پرشماری را در میان خانواده‌های ایرانی در اختیار دارد. یکی از مهم‌ترین بخش‌های تلویزیون، آگهی‌های تبلیغاتی یا آگهی‌های بازرگانی است. آگهی‌های تلویزیونی در بطن تبلیغات تجاری^۱ قرار دارند که این موضوع و هزینه هنگفت آن در مقایسه با سایر گونه‌های تبلیغاتی، نشان از دامنه نفوذ تلویزیون و اثرگذاری تبلیغات در تلویزیون دارد. پژوهش پیش‌رو که در بستر مطالعات فرهنگی به مقوله آگهی‌های تبلیغاتی پرداخته بر این باور است که در بین متون^۲ مختلفی که از تلویزیون پخش می‌شود، تبلیغات تجاری را علاوه‌بر نگاه اقتصادمحور باید از زاویه دید فرهنگی‌انتقادی هم بررسی کرد. تبلیغات علاوه‌بر کارکرد سودآوری برای بازار و پشتیبانی از چرخه اقتصاد و مالی، کارکرد تلویزی دیگری نیز دارد که به بازتولید روابط اجتماعی، ارزش‌های غالب و معانی ایدئولوژیک فرهنگی منجر می‌شود.

ما در این پژوهش برای خوانش فرهنگ از لایلای آگهی‌های تبلیغاتی بر روی نهاد خانواده متمرکز شده‌ایم، چراکه خانواده انعکاسی از کل جامعه است و بخش عظیمی از فرهنگ‌پذیری اولیه و تولید و بازتولید فرهنگی در آن شکل می‌گیرد. هر عضو خانواده طی روند فرآگیری فرهنگی از رسانه و در خانواده به دیدگاهی نسبت به جهان دست می‌یابد، به‌گونه‌ای که چارچوبی برای وی فراهم می‌شود تا بتواند هر مسئله را تفسیر کند و به برداشت خود از «واقعیت‌های طبیعی انگاشته اجتماعی» برسد. خانواده از این منظر، نهادی است که برگر^۳ و کلنر^۴ آن را یک «نهاد ساخت واقعیت»^۵ توصیف کرده‌اند (نولر^۶ و کلان^۷: ۱۹۹۱، ۸۳).



1. commercial advertising

2. texts

3. Berger

4. Colner

5. reality- constructing institution

6. Noller

7. Callan



در این میان، خانواده ایرانی دارای مجموعه ارزش‌ها و گونه‌های رفتاری تعریف شده است؛ ارزش‌هایی همچون احترام فرزندان به والدین، تعهد والدین در قبال فرزندان، ارزشمندی فرزند برای خانواده، ویژگی فرزند مطلوب و خصوصیات پسندیده زن خانواده. البته «خانواده ایرانی در دهه‌های اخیر دچار تغییرات کارکردی و ساختاری شده و از سویی تغییر در الگوهای خانواده گسترده و هسته‌ای شدن خانواده موجب حذف برخی کارکردهای خانواده و سست شدن مجموعه‌ای از ارزش‌ها شده است» (آزاد ارمکی و غیاثوند، ۹۷:۱۳۸۳).

خانواده در این پژوهش از دو بعد جنسیت و نسل یعنی از منظر روابط جنسیتی و روابط نسلی مورد تحلیل قرار گرفته است، چراکه می‌توان روابط جنسیتی را در وهله اول و روابط نسلی را در وهله دوم به عنوان مهم‌ترین روابط درون خانواده بررسی کرد. فهم مناسبات خانوادگی، روابط دوچاره جنسیتی زن-شوهر، روابط دوچاره نسلی والد-فرزنده (که گاه سه‌جانبه می‌شود و پدربزرگ و مادربزرگ هم به آن اضافه می‌شود)، الگوهای تصمیم‌گیری، تقسیم کار و مشارکت در خانواده به ما در فهم مسائل فرهنگی و اجتماعی کمک می‌کند. اهمیت بررسی ساختار قدرت در خانواده از آنجا برای ما اهمیت دارد که تغییرات در عرصه خانواده و روابط جنسیتی و نسلی در سراسر جهان در حال تشید است. بنا به نظر آنتونی گیدنز، در بیشتر کشورهای در حال توسعه، تغییرات گسترده‌ای در حال وقوع است. در کل این تغییرات، حرکتی جهانی را در جهت تفوق خانواده هسته‌ای موجب شده است. از جمله مهم‌ترین این تغییرات که کاملاً مربوط به مطالعه حاضر است، عبارت‌اند از:

- بعد خانواده:** کلان‌ها و سایر گروه‌های خویشاوندی به هم پیوسته، نفوذ خود را از دست می‌دهند.
- بعد جنسیتی:** حقوق زنان هم از نظر حق انتخاب در ازدواج و هم تصمیم‌گیری در خانواده بیش از بیش به رسمیت شناخته می‌شود. میزان زیادتر اشتغال برای زنان در خانواده همراه با آسان‌تر شدن طلاق با تغییرات موجود در ارتباط است.

- بعد نسلی:** روندی کلی در جهت گسترش حقوق کودکان وجود دارد. اگرچه کودکان در بسیاری از کشورها هنوز دستخوش محرومیت شدیدی هستند (گیدنز، ۱۳۸۱: ۴۳۲-۴۳۳).
- بازنمایی^۲ خانواده** در بین سایر نهادهای اجتماعی از این جهت برای ما اهمیت دارد که در درجه اول هنوز هم خانواده از منظر مطالعات علوم اجتماعی جایگاه برجسته‌ای دارد. خانواده یکی از نهادهایی است که از نقطه‌نظر دگرگونی بسیار کلیدی محسوب می‌شود و کارکردهایی دارد که

1. Giddens

2. representation

هم در جامعه سنتی و هم در جامعه مدرن دارای اهمیت زیادی است. در درجه دوم «الغلب مردم زندگی خانوادگی را مهم ترین جنبه زندگی خود می دانند» و بنابر گفته اسکات^۱ و پرین^۲ «رویداد خانوادگی تا حد زیادی مهم ترین جنبه زندگی مردم شمرده می شود» (برناردز^۳: ۱۳۸۴، ۹۳). در درجه سوم، نهاد خانواده را می توان بازنمایی کننده کل نظام اجتماعی در نظر گرفت و تحلیلی را که از روابط موجود در خانواده می شود با تسامح به نظام فرهنگی و اجتماعی تعیین داد.

علاوه بر اهمیت خانواده، نظام روابط درون خانوادگی نیز اهمیت انکارناپذیری در این پژوهش دارد. دو عامل جنسیت و سن^۴ در خانواده های ایرانی را نباید در مطالعات خانواده از نظر دور داشت؛ در خانواده های ایرانی از نظر جنسیتی، «مردانگی و مردسالاری» و از منظر نسلی، «کهن سالی و بزرگ خانواده بودن» به طور سنتی ارزش قلمداد می شده است. هدف ما در این پژوهش این است که از راه کنکاش در مضامین نسلی و جنسیتی آگهی های تبلیغاتی به ارزش های فرهنگی پنهان در آگهی ها پی ببریم و با کشف کلیشه های جنسیتی و نسلی، وظایف سنتی زن، تصمیم گیری در خانواده، نگرش های فعلی به زنان و کودکان و نقش اجتماعی اعضای خانواده با نظام فرهنگی اجتماعی حاکم بر جامعه آشنا شویم.

سؤالاتی که در این پژوهش مطرح می شود این است که آگهی های تبلیغاتی تلویزیونی در ایران (صداو سیمای جمهوری اسلامی ایران) چه شیوه ای از بازنمایی از خانواده ایرانی و روابط جنسیتی و روابط نسلی درون خانوادگی را ارائه می دهند؟ و آیا «مدیریت خانواده» و «مرجع تصمیم گیری خانواده» در روایت های تبلیغات تلویزیونی، مدیریتی مشارکتی است یا انحصاری و متمرکز؟



مبانی نظری

جایگاه خانواده در نظام فرهنگی و اجتماعی

خانواده نهادی است که در فرایند «فرهنگ پذیری» و «اجتماعی شدن»^۵ نقش برجسته ای بر عهده دارد و بخش مهمی از هویت و شخصیت اعضا در آن شکل می گیرد. این نهاد اجتماعی به «گروهی از افراد که روابط زن و شوهری یا والد و فرزندی میانشان است، اطلاق می شود» (بهنام، ۱۳۵۰: ۶۵).

1. Scott
2. Perren
3. Bernardes
4. age
5. socialization

بسیاری از اندیشمندان با تکیه بر جنبه‌های زیستی یا اجتماعی خانواده را تعریف کرده‌اند و نقش‌ها و کارکردهای متفاوتی را برای آن در نظر گرفته‌اند. از تعاریف مطرح شده می‌توان نتیجه گرفت که خانواده گروهی اجتماعی است که بر اساس قرارداد به وجود آمده است (لاجوردی، ۱۳۷۶: ۱۹). این نهاد اجتماعی، گروهی پایا است که علاوه‌بر ابعاد جسمانی‌زیستی دارای ابعاد اجتماعی‌فرهنگی بسیار پیچیده‌ای است، اگرچه در بیشتر تعاریف، جنبه‌های فرهنگی در تعریف خانواده نادیده گرفته شده است (ساروخانی، ۱۳۸۵: ۲۹). کلود لوی اشتراوس در تلاشی برای تعریف خانواده که گویای خصوصیات زیستی و فرهنگی این نهاد اجتماعی باشد آن را «برخورد دراماتیک فرهنگ و طبیعت» می‌داند و بر جنبه‌های نمادین ازدواج تأکید می‌کند و با در نظر داشتن جنبه‌های زیستی ازدواج به عنوان یک واقعیت، آن را تحت تعین فرهنگی می‌داند (همان: ۲۳).

در هر جامعه‌ای نهادهای اجتماعی تحت پوشش ارزش‌های مشابه عمل می‌کنند، لذا در بررسی خانواده به عنوان یک نهاد اجتماعی نمی‌توان آن را مجزا از مجموعه نهادهای ساختارمند جامعه و ارزش‌های حاکم بر آنها مورد کنکاش قرار داد. اگر در بررسی نهاد خانواده می‌بینیم که سلسله‌مراتب موجود در خانواده با تبعیض همراه است، خود ناشی از وجود «ارزش‌های تاب‌آبر» و «فرهنگ تمایز» در سطح جامعه است که در سرایت به نهادهای اجتماعی به صورت «توزیع نابرابر قدرت» در سطح نهاد خانواده خود را نشان می‌دهد (شالباف، ۱۳۸۵: ۴).

خانواده ایرانی طی کمتر از یک قرن اخیر، چهار تغییرات بنیادینی شده است که یکی از این تغییرات اساسی، تبدیل «خانواده گسترده» به «خانواده هسته‌ای» است. مبنای خانواده گسترده ایرانی، پدربزرگ بوده است. پدربزرگ، نقش رهبری و مدیریت کلان خانواده را بر عهده داشته است. مادربزرگ را می‌توان دستیار و «حامی^۱» پدربزرگ دانست. مادربزرگ علاوه‌بر معاونت پدربزرگ، یکی از انتقال‌دهندگان اصلی متون شفاهی و فولکور به نسل جدید بوده است. فرزندان نیز در خانواده گسترده حتی اگر ازدواج می‌کردند باز هم زیر نفوذ محسوس رهبران بودند.

تغییرات بنیادین در ساختار و مدیریت خانواده ایرانی و انتقال «خانواده گسترده» به «خانواده هسته‌ای» موجب تغییرات محسوسی در روابط، مفاهیم و فضای کلی خانواده ایرانی شده است. ساختار فیزیکی و «ساختمان خانواده» از خانه‌های وسیع پر از طاق و ایوان به آپارتمان‌های نُقلی تبدیل شد و مدیریت خانواده جدید نیز از پدربزرگ به پدر انتقال یافت.

1. protector



خانواده‌های ایرانی در صد سال اخیر با قرار گرفتن در فرایند نوسازی، با کشمکش فرهنگی میان الگوهای سنتی و مدرن در مرحله انتقالی مواجه شده‌اند و هرچند هنوز برخی از عناصر سنتی خود را حفظ کرده‌اند، واجد برخی از ویژگی‌های جامعهٔ جدید شده‌اند. درگل، موقعیت خانواده ایرانی که در عصر حاضر نمود پیدا کرده، نمایی در «حد و سط» میان هسته‌ای و گسترده است که می‌توان آن را وضعیت انتقالی نامید.

تبليغات تجاري، كنش متقابل با فرهنگ

تبليغات در مطالعات ما قبل مطالعات فرهنگی به عنوان عاملی تأثيرگذار بر ذهن مصرف‌کننده، برای خريد محصول و جهت‌دهندهٔ رفتار مصرفی مخاطبان قلمداد می‌شد. مطالعات جدید با سنت‌شکنی در مطالعات سابق حوزهٔ تبليغات به معانی ضمنی فرهنگی در متون تبليغاتی روی آورد. بنابر رویکرد مطالعات فرهنگی اهمیت تبليغات از آنجایی ناشی می‌شود که دلاتگران فرهنگی‌اند که دارای معنا و نقش فرهنگی هستند که ریشه در فرهنگ جامعه دارند. در اين رویکرد، تبليغات، فرآورده‌ها، خدمات و باورهایي جدامانده از سایر باورها نیستند، بلکه با ساختارهای تودرتوی سياسی، اقتصادي و فرهنگی و ارزش‌ها و هنجرهای اجتماعی پيوند دارند (لال¹: ۱۳۷۸، ۱۸:). به بيانی، تبليغات بر ارزش‌های فرهنگی جامعه اثر می‌گذارد و از آن تأثير می‌پذيرد.

اگهی تبليغاتی، به عنوان «پدیده‌ای فرهنگ‌ساز» و به عنوان «ابزار خوانش فرهنگ» بررسی می‌شود (صبار، ۱۳۸۴: ۹-۱۰). آنها نقش فرهنگی برجسته‌ای در جامعه بازی می‌کنند و با ادغام جنبه‌هایی از محصول با جنبه‌هایی از فرهنگ به ما می‌گویند که محصولات چه مفهومی با خود دارند و بر چه چیزی دلالت می‌کنند. تبليغات و رسانه‌ها «بر ساخت اجتماعی واقعیت تأثير می‌گذارند و آنچه از اين دریچه بر می‌خizد بازنمایي واقعیت (ساخت رسانه‌ای واقعیت) است» (تاكی و نخعی، ۱۳۹۴: ۱۳۲). ريموند ويلیامز² معتقد است که تبليغات مدرن به چیزی غير از خود دلالت می‌کند و «يک شيوه زندگی» را به استفاده از يك محصول ربط می‌دهد و محصول دلاتگر آن شيوه زندگی می‌شود (ميرفخاري، ۱۳۷۹: ۱۹۰). «تبليغات، فرایند معناسازی را با ادغام انگاره‌هایی از محصول با جنبه‌هایی از فرهنگ انجام می‌دهد. محصولاتی که ما مصرف



1. Lal

2. Williams



می کنیم، «کیستی» و «هویت» ما را بیان می کنند، مارک ساعتی که به دست می بندیم یا نوع ماشینی که می خریم، مفاهیم زیادی در مورد ما به دیگران می گویند» (استرن^۱، ۱۹۹۳).

در این میان، کارگزاران تبلیغاتی، مصرف^۲ را کنش نمادینی می دانند که انعکاس طرحی از خود، چگونگی ارتباط با دیگران و احساس تعلق و تمایز با دیگر هویت‌های تعریف شده در جامعه است (یوگن‌هایمر^۳ و وايت^۴: ۱۹۹۱). توجه آگهی‌های تبلیغاتی در این فضای فرهنگی به مصرف‌کننده به عنوان یک موجود اجتماعی است که از رهگذار مصرف کالا در فرایند تعامل اجتماعی قرار می گیرد. آنچه آگهی دنبال می کند، رهیابی به جامعه‌ای است که در آن خود به «خودکالا» تبدیل شده و انسان اجتماعی با کالا همنوا و منطبق شده است (سعیدی، ۱۳۸۳: ۴۳).

تبلیغات در حکم سلطه شبیه واقعه تمام‌عیار است و کالا را به یک واقعه تبدیل می کند. در واقع، تبلیغات با حذف خصوصیات عینی واقعه، آن را به وجود می آورد. تبلیغات واقعه را به منزله یک الگو، یا یک مقوله خبری خارق‌العاده می سازد. تبلیغات مدرن دیگر یک «اعلان خودجوش» نیست، بلکه تبدیل به «خبر آماده» شده است (بودریار، ۱۳۸۱^۵).

رولان بارت با رویکردی انتقادی به اسطوره‌سازی فرهنگی توسط تبلیغات، بر این باور است که عموماً فرهنگ موضوعات و ارزش‌های مصنوعی، ساختگی، ایدئولوژیک و در ظاهر بی‌زمان و جاودان خود را چنان عرضه می کند که گویی بی‌چون و چرا تشكیک‌ناپذیر و طبیعی‌اند (آلن، ۱۳۸۵: ۶۱). برخی از بهترین نمودهای اسطوره‌های ظرفت‌مندانه را در دنیای تبلیغات می‌توان یافت. برای مثال، در «شوینده‌ها و زاینده‌ها» بارت به تحلیل این نکته می‌پردازد که چگونه برخی مواد، معنای ایدئولوژیک خاصی در فرهنگ می‌یابند. تبلیغات با اسطوره‌سازی، موضوعی تاریخی و فرهنگی همچون شراب‌نوشی فرانسویان را به نشان یک ارزش عام و عالم‌گیر بدل می‌کند. شراب در این اسطوره‌سازی تبلیغات بر هویت برشاخته فرهنگی و اجتماعی فرانسوی (شراب بنوشید و فرانسوی باشید!) دلالت می‌کند (همان: ۶۵-۶۴).

آگهی‌های تجاری روایتگر حیات فرهنگی اجتماعی هر جامعه‌ای است. در این میان، آگهی‌های تلویزیونی منبع رسانه‌ای برجسته‌ای است که یک محقق مطالعات فرهنگی می‌تواند

-
1. Stern
 2. consumption
 3. Jugenheimer
 4. White
 5. Baudrillard
 6. Allen

به واسطه آن خوانش نقادانه‌ای از بازنمایی فرهنگ در تبلیغات تجاری داشته باشد و نظام ایدئولوژیک معانی را از درون این متون تبلیغاتی کشف کند (پاینده، ۱۳۸۵: ۲۸۳). بنابراین، مطالعه و پژوهش در حوزه آگهی‌های تبلیغاتی در صداوسیما می‌تواند به شناخت ارزش‌های فرهنگی و نظام معانی آگهی‌های بازرگانی تلویزیون در دوره زمانی خاصی منجر شود.

بازنمایی رسانه‌ای ساختار قدرت در خانواده

قدرت^۱، کم‌ویش در تمامی نهادهای اجتماعی و سازه‌های فرهنگی ریشه دارد و توسط رسانه‌ها و سایر کانال‌ها بازتولید می‌شود؛ خانواده یکی از حوزه‌های اجتماعی است که به صورت ملموسی می‌توان به خوانش نشانه‌های قدرت در روابط متقابل میان اعضایش پرداخت. خانواده فقط سازه‌ای صمیمانه با روابط نزدیک نیست، بلکه برخوردار از مناسباتی مبتنی بر سلطه و سرکوب یا دستور و اطاعت نیز هست.

آزاد ارمکی در کتاب جامعه‌شناسی خانواده ایرانی معتقد است که خانواده ایرانی از ویژگی‌های خاصی برخوردار است، از جمله این ویژگی‌ها می‌توان به اقتدار در خانواده ایرانی اشاره کرد که بیشتر در دست مردان قرار داشته است و زنان کمتر امکان مشارکت در امور زندگی خانوادگی و اجتماعی را پیدا می‌کرده‌اند (بیشیر و اسکندری، ۱۳۹۲: ۱۴۹).

مفهوم قدرت در خانواده چندان شفاف و روشن نیست و در خصوص مفهوم‌سازی و مصدق‌یابی ابعاد قدرت در خانواده با اینکه اجماع کاملی در مورد آن وجود ندارد، بسیاری از محققان در مطالعاتشان و رای این اختلاف لغوی، وجه «تصمیم‌گیری»^۲ را به عنوان مصدق مفهوم قدرت در خانواده مورد استفاده قرار می‌دهند. زمانی که سؤال می‌شود چه کسی اعمال قدرت می‌کند؟ جواب به این پرسش بنیادی متوجه تصمیم‌گیری در خانواده است (اولسون^۳: ۱۹۹۹: ۵۴۷).

مفهوم قدرت در خانواده در یک تقسیم‌بندی به دو بُعد، وجه ذهنی (قدرت قابل‌پیش‌بینی) و وجه عینی تقسیم شده است. قدرت در وجه عینی بدین معنا است که کدامیک از زوجین در عمل اعمال قدرت و تصمیم‌گیری می‌کند. قدرت در بُعد عینی به فرایند اخذ تصمیم دلالت دارد و بدین معنا است که یکی از زوجین در نهایت در اخذ تصمیمات غالب می‌شود و حرف



1. power
2. decision making
3. Olson

آخر را می‌زند. وجه ذهنی قدرت یا قدرت قابل پیش‌بینی بر این دلالت دارد که از چه کسی انتظار می‌رود که در امور زندگی تصمیم‌گیری نماید (صبوری، ۱۳۷۵: ۱۰).

رسانه‌ها از جمله تلویزیون که از گستره مخاطب بیشتری برخوردار هستند در معادله بازنمایی ساختار قدرت در خانواده با پخش برنامه‌ها و تبلیغاتی که همسو با ایدئولوژی موجود رسانه‌ای است به بازتولید و تقویت اقتدار در خانواده به نفع ایدئولوژی مردانه می‌پردازند و در جهت تعديل قدرت تلاش جدی‌ای نمی‌کنند.

تلویزیون و سایر نظام‌های رسانه‌ای در وجه عینی با نمایش الگوهایی که در آنها مردان تصمیم‌نهایی را در حوزه‌های مهم خانوادگی می‌گیرند، به بازتولید شکاف قدرت در روابط خانوادگی می‌پردازند و در «وجه ذهنی قدرت» نیز با پرداختن به مناسباتی به نفع نظام مردانه به مخاطبانشان آموزش می‌دهند که جایگاهشان در نهاد خانواده کجاست و چه وظایفی را باید در روابط میان اعضا بر عهده گیرند. تلویزیون واقعیتی از روابط خانوادگی به نمایش می‌گذارد که طبق آن، تمایز در مناسبات و جایگاه‌های متفاوت خانوادگی امری طبیعی است و امکان تصمیم‌گیری توسط سرپرست خانواده منطق بی‌بدیل زندگی خانوادگی است.

ساختار قدرت در خانواده همان الگوهای ساخت‌یافته تصمیم‌گیری در خانواده است که می‌توان این الگوها را به چهار نوع تقسیم کرد:

۱. ساختار قدرت یکجانبه پدرمحور: در این ساختار، پدر دارای بیشترین قدرت تصمیم‌گیری است و عموماً به‌نهایی تصمیم‌گیری می‌کند.

۲. ساختار قدرت یکجانبه مادرمحور: نوعی از ساختار قدرت که در آن مادر از قدرت تصمیم‌گیری بیشتری برخوردار است.

۳. ساختار قدرت متقاضن نسبی: قدرت در این ساختار تقریباً به‌طور یکسان بین پدر و مادر تقسیم شده است؛ ویژگی اساسی این ساختار قدرت، مشارکت هر دوی والدین در تصمیم‌گیری‌ها است. در این ساختار ممکن است فرزندان بتوانند نظراتشان را بیان کنند، ولی در نهایت تصمیم‌گیری با والدین است.

۴. ساختار قدرت متقاضن همه‌جانبه: نوعی ساختار قدرت در خانواده که قدرت تقریباً میان همه اعضای خانواده توزیع شده است. تصمیم‌گیری در این ساختار برایند همفکری، نظرخواهی و دخالت دادن نظرات همگان در امور مربوط به خانواده است (امیرپناهی، ۱۳۸۴: ۴۸).

قدرت در خانواده را می‌توان بر اساس دو پارامتر عمدۀ سن و جنس تفکیک کرد و در روابط



خانوادگی مورد مطالعه قرار داد. زنان در خانواده که اولین نهاد جامعه است با نابرابری جنسیتی روبرو می‌شوند و «در آگهی‌های بازارگانی به صورت مدل‌های جنسی، ابزه‌های لذت‌بخش و اشیایی لذت‌بخش که به سادگی قابل دستکاری هستند، بازنمایی شده‌اند» (کوثری و همکاران، ۱۳۹۳: ۱۲۰). فمنیست‌ها توزیع قدرت در خانواده و تفکیک نقش‌ها را بیشتر مردانه و محافظه‌کارانه می‌دانند. زنان در قیاس با مردان دسترسی کمتری به منابع مالی، پایگاه اجتماعی، قدرت و فرصت برای خویشتن‌یابی دارند و این نابرابری نتیجهٔ سازمان‌دهی جامعه است، نه اینکه ناشی از تفاوت‌های شخصیتی و زیست‌شناسنامه بین زنان و مردان باشد. فمنیست‌ها معتقدند که خانواده یک نهاد اصلی پدرسالارانه است.

بنابر نظر فمنیست‌ها، نهادی شدن نقش «کدبانو و مادر» بزرگ‌ترین تغییری است که از قرن هفدهم به این سو در خانواده روی داده است. اینکه چه کسی در خانه کار کند بر اساس ایدئولوژی نقش‌های مطلوب است که از طریق عوامل بازار کار تقویت می‌شود و این امر به وابستگی مالی زنان در خانواده منجر شده است (ابوت، ۱۳۹۳: ۷۵).

به نظر می‌رسد که در جامعهٔ کنونی زنان در تصمیمات مربوط به امور داخل خانه اختیارات بیشتری دارند و از طرفی مردان با تغییر نگرش به کار خانگی همکاری بیشتری در زمینهٔ کار خانگی با زنان دارند. ما در این نظم نوین شاهد روندهای روبرویی هستیم؛ افزایش همکاری مردان در کارهای خانه، کمک مردان به زنان برای تسريع در انجام امور خانه‌داری، افزایش قدرت تصمیم‌گیری در برخی حوزه‌هایی که شوهر اجازه می‌دهد.

این تغییر نگرش و تغییر رفتار در «یاری رساندن» و «کمک در امور خانه‌داری»، و نه انجام این امور، می‌تواند شروعی برای تعریف جدیدی در تعديل قدرت در خانواده باشد، اگرچه هنوز تا دموکراتیک شدن حوزهٔ خانواده راه زیادی باقی است. یکی از منابعی که می‌تواند به روند توازن قدرت در خانواده کمک کند، رسانه‌های ارتباط جمعی به خصوص تلویزیون است. اگرچه تلویزیون و بیشتر رسانه‌های کلاسیک سعی دارند تصویری از روابط خانوادگی ارائه دهند که متناسب با چارچوب‌های فرهنگی باشد و یاری‌دهندهٔ قدرت سنتی در خانواده است و به موازات آن در سطح جامعه نیز جریان دارد. «دموکراتیزه شدن روابط زن و مرد در خانواده به مفهوم برابری، احترام متقابل، استقلال در تصمیم‌گیری از طریق برقراری ارتباط و آزادی از خشونت است» (گیدنر، ۱۳۸۱: ۱۰۵).

روش‌شناسی

این پژوهش با به کارگیری «روش کیفی نشانه‌شناختی» سعی دارد تا به تحلیل سوژه‌های مورد بررسی تحقیق و درک معانی فرهنگی آنها دست یابد. «هدف از انجام تحقیقات نشانه‌شناسی درباره فرهنگ، روش ساختن این موضوع است که معانی فرهنگی چگونه به‌واسطه رفتارهای دلالت‌مند زبانی باز تولید می‌شود» (پاینده، ۱۳۸۵: ۲۹-۳۶).

در این بخش از تحقیق نشان خواهیم داد که چگونه می‌توان با استفاده از این روش تحلیل به رمزگشایی نشانه‌های آشکار و پنهان متون تبلیغاتی با هدف فهم لایه‌های زیرین فرهنگی و عمق روابط اجتماعی دست یافت. روش نشانه‌شناسی در پژوهش حاضر در گام اول بر اساس اصول عام نشانه‌شناسی و با پیروی از اصول «دلالت‌های مرتبه اول» که مبتنی بر یک دال، یک مدلول و ترکیب آن دو در قالب یک نشانه است و بیشتر در محور همنشینی نمود می‌یابد و در گام دوم بر اساس «دلالت‌های مرتبه دوم» منتبه به رولان بارت که در محور جانشینی نمود می‌یابد، به کار گرفته می‌شود. برای گذر از سطح معانی آشکار و رسیدن به سطح معانی تلویحی، کار عمده‌ای که باید انجام داد، مرتبط ساختن آگهی یا متن رسانه‌ای به ارزش‌های حاکم و عقاید جامعه است؛ «عقاید فراگیر اجتماعی و نگرش‌های عام فرهنگی درباره نقش مردان و زنان، زندگی خانوادگی و موفقیت و منزلت» (سلبی و کاوردی، ۱۳۸۰: ۵۴).

بنابراین، تحقیق برای خوانش دلالت‌های تلویحی از نظام مرتبه اول به نظام مرتبه دوم به شرح زیر در حرکت است، چراکه «اهمیت دلالت التزامی (مفهوم ضمنی) یا نشانه‌های مرتبه دوم، نقش بسیار مؤثری را در رهیافت‌های نشانه‌شناسی اجتماعی ایفا می‌کند» (ضیمران، ۱۳۸۲: ۱۶).

۱. دلالت‌های صریح یا مرتبه اول/رجوع به تحلیل همنشینی و تحلیل متون تبلیغاتی تلویزیون.

در این بخش از کار روایت‌شناسانه تبلیغات، زنجیره حوادث و روابط در سطوح بیرونی در یک توالی زمانی مورد تحلیل قرار می‌گیرند. این مرحله، مرحله دلالت‌های مرتبه اول است که می‌توانیم آن را «توصیف داستان‌وار» یا «بیان روایت» آگهی‌های تلویزیونی بنامیم.

۲. دلالت‌های ضمنی یا مرتبه دوم/رجوع به تحلیل جانشینی و فهم تقابل‌های معنایی و دلالت‌های پنهان در متون تبلیغاتی تلویزیون.

آگهی‌ها در وهله دوم، مورد تحلیل جانشینی قرار می‌گیرند؛ ساختار روایی آگهی‌های تلویزیونی در این مرحله مورد واکاوی قرار می‌گیرند. این مرحله دلالت‌های ثانویه است که در



آن به کشف نظام روابط متقابل و معانی نهفته در بطن این روابط می‌پردازیم. مرحله‌ای که در آن نظام روابط فرهنگی جامعه ایران در تلویزیون به‌طور خاص و صداوسیما به‌طور عام مورد تفحص نشانه‌شناسانه قرار می‌گیرند.

تحلیل همنشینی و جانشینی و به دنبال آن کشف دلالت‌های مرتبه اول در تحلیل همنشینی و بازشناسی دلالت‌های مرتبه دوم در تحلیل جانشینی ما را بر این واداشت تا عناصر اولیه در نهاد خانواده را فهرست کنیم. بدین منظور در تحلیل خانواده، دو دسته روابط اولویت‌دار یعنی روابط نسلی و روابط جنسیتی در مرکز تحلیل‌های این پژوهش قرار گرفته است، چراکه بدون واکاوی روابط جنسیتی و نسلی، کشف نظام روابط در خانواده بی‌معنا است. در گام بعدی به تحلیل هریک از این روابط (جنسیتی و نسلی) در بستر محیط فرهنگی خانواده پرداخته‌ایم. از منظر جنسیتی عناصری هچون ۱. مرد خانواده ۲. زن خانواده ۳. پسر خانواده و ۴. دختر خانواده انتخاب شده‌اند و از منظر روابط نسلی عناصر مورد نظر عبارت اند از: ۱. پدر ۲. مادر ۳. فرزند ۴. فرزند دختر ۵. پدربزرگ و ۶. مادربزرگ.

البته باید توجه داشت که در تحلیل خانواده از منظر روابط نسلی عناصری همچون پدربزرگ و مادربزرگ و لحاظ کردن نسل اول بیشتر مربوط به خانواده‌های گستردۀ است و خانواده‌های در حال گذار ایرانی گاه گستردۀ رخ می‌نمایند و وجود عناصر نسل اول (پدربزرگ و مادربزرگ) لازم می‌شود.

جامعه پژوهش شامل همه آگهی‌های تبلیغاتی مرتبط با روابط و نهاد خانواده است که در لابالی برنامه‌های تلویزیونی به مدت چند ثانیه پخش می‌شود. زمان پژوهش، ساعت‌های اولیه شب تا اواسط شب شده است. اوایل تا اواسط شب دوره زمانی است که اکثر اعضای خانواده به‌طور مساوی و گاه دسته‌جمعی به تماشای تلویزیون مشغول‌اند. نمونه مطالعه در این تحقیق، دو آگهی تبلیغاتی از شبکه‌های تلویزیونی یک، دو و سه صداوسیمای جمهوری اسلامی ایران است که به‌طور تصادفی انتخاب شده‌اند.

یافته‌ها

آگهی شماره ۱. بانک ملت: خانواده مدرن خوشبخت دلالت‌های مرتبه اول

اولین نمای آگهی با تصاویر پرداخت قبض توسط کارپرداز جوان بانک شروع می‌شود. کارپرداز مرد با ظاهر و پوششی رسمی (عینک، پیراهن اداری و پُلیور خاکستری) قبض را می‌گیرد و



مبلغ را وارد سامانه رایانه‌ای بانک می‌کند. پشت میز متصلی، خانمی جوان ایستاده که مشخص است قبض از طرف او به کارپرداز بانک تحویل داده شده است.

در پس‌زمینه تصویر، صدای بوق‌های متعدد خودروها شنیده می‌شود که خود دلالت بر موقعیت مکانی بانک و واقع شدن آنها در مکان‌های شلوغ شهری دارد؛ در اینجا صدای خودرو تداعی کننده فضای کاری بیرون از خانه است.



تصویر ۱. نمای آگهی از فضای بانک

خانم جوان با لحنی جدی می‌گوید: «این پرداخت قبض‌ها هم شده دردرس؛ یا ترافیکه یا بانک شلوغه!» کارپرداز مرد درحالی که سخت مشغول کار است، با نگاه‌های بريده‌ای که به زن می‌اندازد و برمی‌دارد، بلافصله جواب می‌دهد: «خوبی این شعبه اینه که هیچ کدوم از این دردرس‌ها رو نداره خانم؛ هم سریعه هم راحت!» زن نیز بلاذرنگ جواب می‌دهد: «همین که آدم وقتیش بیخودی تلف نمی‌شه، کلی ارزش داره» در حینی که خانم جوان عبارات فوق را بیان می‌کرد، دوربین نمای بسیار نزدیکی از صفحه ویگاه بانک ملت نشان می‌دهد که کارپرداز بر روی آیکون قبض برق کلیک می‌کند و گزینه پرداخت را تأیید می‌کند.

با تمام شدن فرایند پرداخت قبض، ناگهان لحن صدای کارپرداز صمیمانه‌تر می‌شود و با لبخند و خنده ریزی رو به زن می‌کند و می‌گوید: «بفرمایید خانم، اینم از قبضای این ماه... امر دیگه‌ای نیست!؟» نمای نزدیکی از صورت مسرت بخش زن مشاهده می‌شود و زن در جواب با لبخند پاسخ می‌دهد: «نه دیگه... غذا حاضره، زود باش بیا» و مرد با لحنی متظر، تأیید‌کننده و رضایت‌بخش: «ااو... الان میام».

طبق «تعریف مفهومی نشانه‌شناسی» به نقل از اومبرتو اکو^۱ (۱۹۳۲)، نشانه‌شناسی آن چیزی است که بتوان آن را برای دروغ گفتن به کار برد، زیرا اگر نتوان از چیزی برای گفتن دروغ استفاده کرد، برای گفتن حقیقت هم کاربردی ندارد. لاجرم نشانه‌های اولیه‌ای که ما از آگهی بانک ملت برداشت کردیم، مجموعه‌ای از نشانه‌ها و نظامهای رمزگان گمراه‌کننده بودند که بیشتر دال‌ها دلالت‌کننده بر محیط کاری بانک در بیرون از خانه دارد، نه محیط صمیمی خانه! از جمله نظامهای نشانه‌ای گمراه‌کننده عبارت‌اند از: بوق، صدا و همه‌مه خودروها، ادبیات و لحن صدای جدی زن و مرد (نظام رمزگان صدا)، نمای متوسط دوربین که بیانگر رابطه‌ای بیشتر فردی است تا دوستانه (نظام رمزگان فنی)، رفتارهای جدی و زبانی بدنی که خاص روابط بیرون از خانه است. در این روابط، سؤالات محکم و جدی پرسیده می‌شود و لبخندهای معنادار دوستانه بر صورت نقش نمی‌بنند (نظام رمزگان رفتار)، پوشش رسمی زن و مرد (نظام رمزگان پوشش)، نماهایی متوسطی از چیدمان اداری همچوون وجود میز و رایانه (نظام رمزگان فضا).

فضای ارتباطی تغییر محسوسی می‌کند و از جریانی رسمی و کاری به بافتی صمیمانه و خانوادگی تغییر حالت می‌دهد. مخاطب سریع درک می‌کند که شناخت اولیه‌اش از فضای ارتباطی مرد و زن (کارمند و ارباب رجوع) و فضای محیطی (محیط کاری بیرون از خانه) ناقص بوده است و متوجه می‌شود که نماهای سابق تنها بخش کوچکی از محیط بزرگ خانه بوده‌اند و گزینش گولزننده‌ای در انتخاب کلیه نظام رمزگانی از جمله رمزگان فنی نمای تصویر و جهت فیلم‌برداری صورت گرفته است. بنابراین مخاطب در ساختار نظام معانی مرتبه اول بی می‌برد که نقش‌های اولیه کارمند و ارباب رجوع اشتباه بوده و نقش حقیقی، نقش‌های زن و شوهری است و نظام رمزگانی محیطی نیز محیط کاری بیرون از خانه نیست، بلکه محیط خانوادگی است. در ادامه که فضای خانوادگی برای مخاطب کشف می‌شود، پسر خُردسال خانواده با هیجان و باشتاب در حین پرتاپ توب به‌سمت پدر می‌دود و با گفتن: «بابا... بگیرش» اعلام حضور می‌کند؛ شلوغی و جیغ کودکانه پسربچه و پاسخ رفتاری و کلامی پدر: «اویسا بینم...» در این بین دختربچه نیز آخرین پلکان‌ها را طی می‌کند و به‌سمت مادرش شتاب اندکی می‌گیرد و تنها می‌گوید: «مامان» و عکس العمل عاطفی مادر «عزیزم...» پسربچه و دختربچه در کنار پدر و مادر به‌سمت میز ناهارخوری می‌دوند. پسربچه بشقاشب را به نشانه کشیدن غذا توسط مادر به وی می‌دهد و آگهی با تصویر لوگوی بانک ملت به پایان می‌رسد.



دلالت‌های مرتبه دوم

آگهی تلویزیونی چهل ثانیه‌ای بانک ملت برخوردار از نظام‌های رمزگانی است که در اینجا طبق سؤال تحقیق تنها به بازنمایی نظام دلالتی خانواده و روابط نسلی و جنسیتی درون‌خانوادگی آگهی می‌پردازیم و سایر عوامل دلالت‌گر را مدنظر قرار نمی‌دهیم.

آگهی یک خانواده هسته‌ای ایرانی را بازنمایی می‌کند، خانواده‌ای الگو که متشکل است از چهار عضو: پدر، مادر، یک فرزند پسر و یک فرزند دختر. نشانه‌ها در این آگهی بر دو مفهوم والا دلالت دارند: خانواده مدرن و خوشبخت. خانواده هسته‌ای به نمایش درآمده در آگهی بانک ملت، مدرن و بهروز است. نظام رمزگانی که دلالت بر مدرن بودن خانواده مذکور دارند، عبارت‌اند از: سیستم مبله، آباژور، میز غذاخوری شیک، دستگاه رایانه، اینترنت و مهم‌تر از همه استفاده از خدمات نوین اینترنتی بانک ملت. البته صفت «نوین» در عبارت خدمات نوین بانک ملت دلالت بر بهروز بودن کاربر و نهاد استفاده‌کننده از آن دارد.

صفت دیگر که می‌توان در لایه‌های مفهومی و به‌واسطه کشف نظام رمزگانی کشف کرد، خوشبختی است که به موصوف خانواده مذکور پیوند خورده است. رمزگانی همچون انجام شدن امور خانه در کوتاه‌ترین زمان و با آسان‌ترین روش، مجهر بودن به داشن روز برای انجام امور، شادی بچه‌ها و رضایت والدین از روند کارها، دارا بودن خانه‌ای بزرگ و زیبا، همگی بر مدلول «خوشبختی خانواده» دلالت دارد. نکتهٔ طریق‌تر اینکه دو صفت مدرن بودن و خوشبخت بودن به هم وابسته‌اند. حتی می‌توان ادعا کرد که متغیر خوشبختی وابسته به متغیر مدرن بودن است. بخش عمده‌ای از خوشبختی خانواده مذکور بودن آن است و مدرن بودن خانواده بیش از هر چیز در استفاده از خدمات نوین اینترنتی بانک ملت نمایان می‌شود. رهنماوهایی که تحلیل مرتبه دوم جنسیتی در این آگهی برای پژوهشگر فراهم می‌سازد، متفاوت از کشف معانی در نظام مرتبه اول است. کلیشه‌های جنسیتی در آگهی بانک ملت کشف رمز می‌شوند که در زیر به تک‌تک موارد پرداخته می‌شود.

روابط جنسیتی در آگهی مورد تحلیل، مطابق نظام مردسالارانه رمزگذاری شده است. زن امور مربوط به خانه همچون آشپزی و کارهای سطح پایین و کمارزشی مثل پرداخت قبوض را بر عهده دارد، نقشی که در جامعه به چشم نمی‌آید و چندان به آن بها داده نمی‌شود. مرد با اینکه در خانه است، اما نقشی که بر عهده دارد و نوع کاری که انجام می‌دهد (پرداخت قبض) از سخن کارهای اداری بیرون از خانه است. مرد با فاعلیت و رفع نیاز زن به او کمک می‌کند، لبخند را بر لبانش می‌نشاند و باعث آرامش خاطر و رضایت قلبی زن می‌شود.





عبارت «غذا حاضره» که زن، شوهرش را مخاطب قرار می‌دهد، نوعی مجاز مُرسل^۱ است؛ مجازی که با مشاهده میز غذاخوری معنای بیشتری می‌یابد. بیان «غذا حاضره» توسط زن با مفاهیم هم خانواده دیگری همانند پخت و پز، چیدن میز، شست و شو، رفت و روبرو، اتوکردن و غیره مجاورت دارد و بر این دلالت دارد که نقش زن در خانواده انجام امور خانه است. رمزگان کلامی «غذا حاضره» و رمزگان تصویری «میز غذاخوری آماده» بر انجام امور آشپزی توسط زن دلالت دارد، زیرا زن است که اعضای خانواده به سرکردگی مرد را از آماده بودن غذا مطلع می‌کند.

نشانه‌های آموزش دیدن جنسیتی نیز در آگهی موجود است. پسر خانواده با هیجان و شلوغی بیشتری در مقایسه با دختر خانواده با توب بازی می‌کند و توپش را به سمت پدر و نه مادر پرتاب می‌کند. اول اینکه بازی با توب بیشتر بر بازی‌های مردانه دلالت دارد و اینکه هم بازی موقت را پدرش برگزیده است، نشانه‌ای است از اعتمادی که بر دانش پدر در انجام اینگونه بازی‌های مردانه دارد. دوم اینکه شلوغ بودن پسر نشانه‌ای است از میدانی که در جامعه به طور عام و در خانواده به طور خاص به فرزند پسر داده می‌شود و فرزند پسر به گونه‌ای آموزش می‌بیند تا بتواند در جامعه چموش و زیاده‌خواه باشد، برخلاف فرزند دختر که باید سربه‌زیر، باحیا و موقر باشد. فرزند دختر عروسک اسباب‌بازی در بغل دارد و رام و آرام به نظر می‌رسد. معنای بیشتری از آموزش جنسیتی آنگاه بیشتر برای ما ملموس می‌شود که به نظام دلالت جانشینی رجوع کنیم. اگر پسربچه به جای دختربچه عروسک در دست داشت، آیا معنایی که دریافت می‌کردیم معنایی طبیعی بود؟

صحنه دیگری که رمزگان جنسیتی ظرفی دارد و ریشه در آموزش کلیشه‌های جنسیتی دارد، نمای نشستن بر سر میز غذاخوری است. مادر قبل از اینکه پسربچه بنشیند، صندلی را برای او عقب می‌کشد و جای او را تنظیم می‌کند. پسربچه در ادامه، بشقابش را به نشانه ریختن غذا به دست مادر خانواده می‌دهد. این نشانه‌های تصویری در وضعیتی وقوع می‌یابد که دختر خانواده خودش صندلی‌اش را جفت و جور می‌کند و بشقابش را به کسی نمی‌دهد تا برایش غذا بریزد. گویی که دختربچه باید تمرین کند که خودش کارهای شخصی‌اش را انجام دهد و از کسی انتظار انجام امور شخصی‌اش را نداشته باشد.

تمام نشانه‌ها بر این دلالت دارد که روابط خانوادگی در حال ساختن یک مرد با نظام شخصیتی مردانه و انتظارات مردانه است. پسربچه یاد می‌گیرد که اعضای مؤنث باید کارهای

۱. مجاز مُرسل (خلافه گویی) جزء آرایه‌های ادبی است و به اراده جزء به کل اشاره دارد. به این معنا که اگر اشاره‌ای جزء می‌شود، منظور کل است.

شخصی او را انجام دهنده و این وظیفه‌ای است که بر عهده جنس مؤنث است و باز این انتظار معقولی است که یک جنس مذکور باید از جنس مؤنث داشته باشد. روابط جنسیتی در خانواده در حال بازنولید ایدئولوژی مردسالارانه است.

در تحلیل جنبه دیگری از پژوهش که تحلیل روابط نسلی خانواده است، بیشتر باید بر نقش‌ها متمرکر شویم. در تصاویری که بحث جدی مطرح می‌شد تنها والدین حضور داشتند، فرزندان به محض پایان فضای رسمی و شروع فضای سرگرمی و فراغت حاضر شدند. باز هم می‌توانیم از محور جانشینی استفاده کنیم. آیا امکان داشت که یکی از فرزندان نقش کارپرداز بانک را بر عهده می‌گرفت یا اینکه سؤالاتی جدی با لحنی رسمی از متصلی می‌پرسید؟ مسلماً اگر این ایده دور از ذهن نیز نباشد، طنزآمیز است که این خنده دلالت بر غیرطبیعی بودن صورت مسئله دارد.

ایدئولوژی سنتی امکان مشارکت فرزندان کم‌سن‌وسال را در مباحث جدی نمی‌دهد، عقیده در این نظام بر این است که «کودک را کودکی باید!» کودک در فراغت، سرگرمی و بازی همراه والدین است. فضاهای جدی، منحصر به بزرگسالان است و صحیح نیست که فرزندان درگیر مسائلی شوند که مناسب سن‌وسال آنها نیست. چراکه آنها با این بی‌تجربگی امکان تصمیم‌گیری و اظهار نظر در این امور را ندارند.



آگهی شماره ۲. بانک مسکن: جمع خانوادگی پارادوکسیکال دلالت‌های مرتبه اول

آگهی بانک مسکن با صدای خنده و قهقهه در پس زمینه تصویر آغاز می‌شود، نمایی از اتاق نشیمن بزرگی که مردان دوبه‌دو در بخش عمده‌ای از تصویر قرار گرفته‌اند و در حال صحبت با یکدگر هستند و زنان نیز دوبه‌دو در گوشۀ تصویر (متمايل به آشپزخانه) جای گرفته‌اند. مرد جوان خوش‌پوش و خوش‌زبانی با هیجان به‌سمت مردان در اتاق نشیمن می‌رود و درحالی‌که روزنامه در دست دارد، رو به مردان جمع می‌کند و می‌گوید: «آقا خبر دارم، در حد المپیک» مرد جوانی که تی شرت قرمزنگی به تن دارد با لحنی مطمئن: «چه خبری؟» شخصیت اصلی (مرد جوان روزنامه‌به‌دست) آنقدر هیجان‌زده است که انگار منتظر پاسخ اطرافیان نمی‌ماند، بی‌درنگ از روی روزنامه می‌خواند: «جوایز جدید حساب‌های قرض‌الحسنه بانک مسکن، اعلام شد» و بعد شاهد نگاه متحیرانه مادریزگ و حرکت دو زن جوان از موقعیت آشپزخانه به‌سمت کانون صدا هستیم.

پدربزرگ با لحنی که نشان از باتجریگی اوست: «حالا چی هست!؟» شخصیت اصلی داستان بی‌درنگ: «ده واحد مسکونی با کلید طلایی». مرد مسنی با موهای سفید که با لختندی معنی دار: «باور می‌کنی؟» شخصیت اصلی جوان که انگار چیزی نشنیده است، ادامه می‌دهد: «پرداخت اسکناس پنج هزاریالی به ارتفاع قله دماند برای صد نفر» پسر خردسال خانواده «عمر» نگاه مادر و مادربزرگ به پسر بچه‌شان و حالت چهره و لبخند رضایت‌بخشان از حاضر جوابی پسر کوچکشان»

مرد جوان با لحنی گرم بی‌دربی ادامه می‌دهد: اهدای سکه بهار آزادی به پانصد برنده و چهار نفر از اعضای خانواده‌شان حرکت دوربین با بیان عبارت «اعضای خانواده‌شان» به‌سمت دو زن جوان می‌رود که لبخند ریزی بر لب دارند. پاسخ منفی مرد جوان دیگری: «شوخيه!» مرد جوان از روی روزنامه ادامه می‌دهد: «پنج هزار؛ پنج هزار تسهیلات هفتادمیلیون ریالی خرید خودرو» صدا و تصویر مادربزرگ: «یه چیزی میگن!» مرد جوان که انگاری سحرزده شده است، همچنان با حذت ادامه می‌دهد: «پرداخت ماهیانه مبلغ دومیلیون ریال به مدت ده سال برای صد نفر» زن جوان با لحنی متعجبانه: «مگه میشه!» مرد جوان بی‌توجه به صدای اطراف: «و ده‌هزار جایزه نقدی دیگر...»



با پایان یافتن خبر اعلام جوايز، مرد جوان دیگری که نزدیک پدربزرگ نشسته است، با حالتی بزرگ‌منشانه که مرد جوان خبردهنده را به تمسخر می‌گیرد: «ول کن بابا... یه بچه نشی بری حساب باز کنیا!» نمای دوری از اطاق نشیمن، همه‌همه منفی صدای جمع نسبت به صحت خبر اعلام جوايز و تصویر نزدیکی (تصویر درشت) از شخصیت جوان سخنگو که تازه به حال خود آمده است و از اینکه توسط جمع مورد پذیرش قرار نگرفته است خجالت‌زده و محزون سرش را به زیر می‌اندازد. پایان اپیزود اول و سیاه شدن موقت تصویر.

اپیزود دوم با تصویری از یک محیط بانکی شروع می‌شود، موسیقی زمینه که شبیه فیلم‌های کارآگاهی و عماگونه است، تصویر متوسطی از همان شخصیت اصلی داستان که عینکی افتاده است و با صدایی آرام و درگوشی که بر این دلالت دارد که مشغول انجام یک کار نیمه‌محرمانه است، رو به کارپرداز مرد بانک می‌کند، یواشکی دستش را نزدیک دهانش می‌گیرد و می‌پرسد: «بیخشید آقا، می‌خواستم یه حساب قرض الحسن باز کنم». کارپرداز که در ابتدا حیرت‌زده است در ادامه لبخند می‌زند با لحنی محترمانه و اعتمادبخش می‌گوید: «خواهش می‌کنم، فقط باید تشریف ببرین انتهای صفحه...» مرد جوان که به نظر می‌رسد دارد به برنامه‌های شاهکار خود می‌رسد، با لختندی رضایت‌بخش رو به کارپرداز بانک: «ممونم...»



تصویر ۲. نمایی از زمان افتتاح حساب قرض الحسن

نمای درشتی از چهره مرد جوان و تغییر لبخند روی صورت به تحریر و تعجب، حرکت دورین در مسیر افقی به نشانه پیگیری؛ تمامی اعضای مرد و زن و پیر و جوان جمع خانوادگی در اپیزود سابق در صفحه حساب قرض الحسن بانک مسکن! اعضای خانواده سعی بیهوده می‌کنند تا با استفاده از دست، روزنامه، روی برگداشتن و هر روش دیگر خود را از چشم شخصیت اصلی داستان پنهان کنند. دهان شخصیت اصلی داستان به نشانه تحریر فوق العاده باز می‌ماند و صدای خنده در پس زمینه تصویر بهوضوح شنیده می‌شود.

معنای مرتبه اولی که از آگهی کمدی بانک مسکن برداشت می‌شود، این است که حساب قرض الحسن بانک مسکن یک فرصت استثنایی است که هیچ انسان مطلعی امکان ندارد آن را از دست بدهد. نظام رمزگان رفتاری در اپیزود اول به خجالت‌زدگی طرفدار حساب قرض الحسن بانک مسکن منجر شده بود، اما در اپیزود دوم که به نتیجه‌گیری از روایت منجر شد، یک چرخش معنایی رخ داد و به خجالت‌زدگی مخالفان اولیه حساب قرض الحسن بانک مسکن منجر شد. شاید در ظاهر فردی یا افرادی به جوايز عظیم، گسترده و وسوسه‌انگیز بانک مسکن شک کنند، اما در نهایت این فرصت را هرگز از دست نمی‌دهند که آینده درخشناسان و شانس بالایشان در برنده شدن جوايز بانک مسکن را از دست بدھند؛ پس شما مخاطبان نیز این فرصت را غنیمت بشمارید!



دلالت‌های مرتبه دوم

اگر بخواهیم بازنمایی خانواده و روابط خانوادگی را در آگهی بانک مسکن تحلیل نشانه‌شناسی کنیم، به مجموعه‌ای از گرهایی می‌رسیم که البته قابل رمزگشایی هستند. برای نمونه، در نمایش آگهی برای مخاطب چندان روشن نیست که در این روایت تصویری، روابط نسبی و سببی چگونه است؟ پدر پسر کدامیک از مردان است؟ متأهل کیست و مجرد کیست؟ پدربرزگ، پدر چه کسی است و نمونه‌هایی دیگر. اول اینکه این مسئله، با توجه به سؤال تحقیق چندان مشکل‌ساز نمی‌شود و خللی را در تحلیل به وجود نمی‌آورد. دوم اینکه طبق نظام‌های رمزگانی تا حد بسیار زیادی (حتی به‌طور کامل) می‌توان به رمزگشایی این روابط پرداخت. تحقیق در ادامه در هر آنجایی که نیاز باشد، این فرایند رمزگشایی از نظام رمزگانی را انجام خواهد داد.

آگهی مذبور، یک جمع خانوادگی را در یک اطاق نشیمن بزرگ و فراخ به تصویر می‌کشد. اعضای حاضر در این محفل خانوادگی به ترتیب زیر هستند: چهار زن (سه زن جوان به‌عنوان خانم هریک از مردان و یک زن مسن که در جایگاه مادربرزگ قرار می‌گیرد) هفت مرد (یک مرد که شخصیت اصلی روایت است، دو مرد میانسال در مقام پدربرزگان جمع خانوادگی، دو مرد جوان که نظام رمزگانی رفتار دلالت بر مجرد بودنشان دارد، دو مرد متأهل معمولی) و یک پسرچه. بنابراین دوازده بازیگر در این آگهی - داستان ایفای نقش می‌کنند.

رمزگان محیط و اشیا دال‌هایی هستند که بر مدلول هسته‌ای بودن خانواده تأکید می‌کنند. پس ما با یک خانواده گسترده دوازده‌نفره روبرو نیستیم، بلکه سوژه خانوادگی مورد تحلیل چند خانواده هسته‌ای چندنفره است که در یک محفل خانوادگی برای اهدافی همچون دیدوبازدید خانوادگی جمع شده‌اند.

در ابتدای تصویر که شخصیت اصلی تصویر ایفای نقش می‌کند، «تمایزات جنسیتی» نیز به همراه نشانه‌های تصویری و صوتی خودشان را نشان می‌دهند. در تصاویری از این آگهی می‌بینیم که محل نشست و برخاست زنان و مردان از یکدیگر جداست. چیز مبلمان‌ها به‌گونه‌ای است که مردان در مرکز تصویر قرار گرفته‌اند و زنان در حاشیه تصویر و نزدیک به آشپزخانه. رمزگان حرکت دو زن جوان از آشپزخانه به‌سمت سایر زنان در گوشۀ بیرونی آشپزخانه نشان از این دارد که آشپزخانه قلمروی زنانه است.

این تمایز مرکز-حاشیه دو معنار انتقال می‌کند. اول اینکه زنان از نظر فیزیکی از محیط‌های مردانه بر حذر داشته می‌شوند؛ همانگونه که در این تصویر نیز نه تنها قلمرو ذهنی، بلکه قلمروهای عینی و



فیزیکی مردان هم از زنان جدا شده است. دوم اینکه بحث‌های مردانه از بحث‌ها و دغدغه‌های زنانه جداست. لاجرم بهتر است زنان بحث‌های خود را داشته باشند و وارد مباحثت مردانه نشوند.

نظام رمزگان دیگر در اثبات تمایز نابرابر در روابط جنسیتی خانوادگی، نوع ورود شخصیت اول داستان و سخن اوست. حرکت مرد جوان به گونه‌ای است که چهره‌اش به سمت جمعیت مردان است و توجهی به قلمرو زنان ندارد. شخصیت اول داستان برای شروع می‌گوید: «آقا خبر دارم...» او کُل جمع را «آقا» خطاب می‌کند. مثلاً نمی‌گوید: «خانم‌ها... آقایون» بلکه تنها واژه‌ای را ادا می‌کند که دلالت بر جنسیت مردانه دارد و زنان را مخاطب سخنانش قرار نمی‌دهد. البته باید این نکته را نیز در نظر داشت که واژه «آقا» در فرهنگ روزمره ایرانی گاهی تلویحاً برای صدا زدن و مخاطب قرار دادن زنان نیز به کار می‌رود اگرچه اکنون محدود شده است. در هر صورت، کاربرد لفظ «آقا» برای مخاطبان زن و مرد نشان از تمایز فرهنگی بین زنان و مردان دارد که جامعه زنان را به حساب نمی‌آورند.

نظام‌های رمزگان رفتار زنان به کشف معانی جنسیتی دلالت جزئی تری دارند: زنان بیشتر ناظر کارها و تصمیمات مردان هستند تا اینکه بخواهند نقش بازیگری فعال اجتماعی را بر عهده گیرند. قلمرو اصلی آنان در خانه، حوزه آشپزخانه است و کار اصلی شان فراهم کردن یک خانه تمیز و مرتب برای شوهر و فرزندان و مراقبت از کودکان است. همانگونه که در نمایابی از آگهی نیز قابل مشاهده است، در هر دو اپیزود، زن از پسریچه مراقبت می‌کند.

تحلیل روابط نسلی در این آگهی دلالت بر یک خانواده در حال گذار دارد که جوانان در کنار پدربزرگ ساکت و گوش به فرمان نیستند. برخلاف خانواده سنتی که سن ملاک درست و غلط بود، افراد طبق سن بیشترشان مشروعیت اظهارنظر داشتند و در این نظام فرهنگی و خانوادگی پدربزرگ مهم‌ترین نقش را بر عهده داشت و حرف آخر را در تصمیم‌گیری‌ها می‌زد. دلالتگرهای سنی بر این قضیه دلالت دارند که پدربزرگ در خانواده هسته‌ای معاصر ایرانی، رئیس خانواده نیست، بلکه پدربزرگ یا موجودیت ندارد و یا در صورت وجود با اینکه حرمت و احترامش پابرجا است، اما تأثیر زیادی در روند تصمیم‌گیری‌ها ندارد. تغییر سنتی، قدرت را از پدربزرگ به پدر منتقل کرده است. همانگونه که دالهای آگهی بانک مسکن نیز بر مدلول قدرت پدر به جای پدربزرگ در خانواده دلالت دارد.

تغییرات نسلی فوق چندان به نوجوانان و خردسالان میدان نداده است. یکی از رمزگانی که مصدق این مسئله است، سخن مرد جوانی است که نزدیک پدربزرگ نشسته و بالحنی بزرگ‌منشانه بر مرد جوان خبردهنده نیشخند می‌زند: «ول کن بابا... یه و بچه نشی بری حساب



باز کنیا!» در این عبارت خطابی، «بچه» در مقابل «بابا» قرار گرفته است. معنایی که تحلیل جانشینی از متن آگهی فوق می‌گشاید، این است که بچه تصمیمات احساسی و غیرمنطقی می‌گیرد و کارهای بی‌اساس و بی‌نتیجه انجام می‌دهد. لاجرم شایسته نیست که بچه‌ها در تصمیم‌گیری‌ها و امور جدی وارد شوند. در این دستگاه تفکر مردسالارانه بابا (که هم وجهی جنسیتی و هم وجهی نسلی دارد) کسی است که در لحظات حیاتی بهترین تصمیم را می‌گیرد.

نتیجه‌گیری

مخاطب از برنامه‌های تلویزیونی انتظار دارد که تنها «واقعیت» را به نمایش گذارد، اما این انتظاری است که در متون تبلیغاتی و سایر برنامه‌های تلویزیونی به آن جامعه عمل پوشانده نشده است. تحقیق نشان داده است که مخاطب نه با «واقعیت تام» و «پوشش‌دهی بی‌طرفانه» که با «واقعیت برساخته» که همان نظام «بازنمایی رسانه‌ای» است، رویه‌رو می‌شود. از این منظر، سیاست بازنمایی آگهی‌های تلویزیونی در جهتی است که نظامی از روابط اجتماعی و الگوهای فرهنگی را که منطبق با گفتمان قدرت در جامعه است، به نمایش گذارد. تلویزیون یکی از نظام‌های رسانه‌ای حافظ گفتمان مسلط است که در قالب برنامه‌های مختلف از جمله آگهی تبلیغاتی به حفظ نظم موجود کمک می‌کند. سیاست بازنمایی خانواده در تلویزیون می‌تواند شاهدی بر ادعای نابرابری جنسیتی و نسلی در نظام روابط خانوادگی به نمایش درآمده در تلویزیون باشد؛ سیاستی که خود به تقویت کلیشه‌های فرهنگی و نگرش‌های نابرابر جنسیتی و نسلی در روابط اجتماعی کمک می‌کند.

آگهی‌های تلویزیونی در «وجه ذهنی قدرت» با نمایش انگاره‌هایی هم خوان با نظام مردسالار به مخاطبانشان آموزش می‌دهند که جایگاه‌شان در نهاد خانواده کجاست و چه نقشی باید در روابط میان اعضا بر عهده گیرند. در «وجه عینی قدرت» نیز با نمایش الگوهایی که در گام اول مردان (از منظر جنسیتی) و در گام دوم والدین (از منظر نسلی) تصمیم نهایی را در موقع حساس و موارد مهم خانوادگی می‌گیرند، به بازتولید شکاف قدرت در روابط خانوادگی می‌پردازند. کلیشه‌هایی از روابط خانوادگی در آگهی‌های تلویزیونی به نمایش گذاشته می‌شود که مطابق آن، نقش زن، مرد و فرزند در خانواده مطابق الگوی موجود تعریف شده است، تمایز در روابط و مناسبات خانوادگی امری طبیعی انگاشته می‌شود و امکان تصمیم‌گیری و اعمال نظر توسط سرپرست خانواده، منطق بی‌بدیل زندگی خانوادگی است.





بازنمایی خانواده از چشم انداز نقش‌های جنسیتی (مردانه و زنانه) در آگهی‌های تلویزیونی به گونه‌ای است که با کلیشه‌های فرهنگی که در راستای بازتولید نقش‌های سنتی و نگرش‌های غیردموکراتیک است، سازگار است. در این رویکرد مردسالار، معمولاً مردان به صورت عناصری پیشرو، مقتدر و فعل بازنمایی می‌شوند و کارهای برجسته و مهمی را که انجام آنها مستلزم مهارت بالا، دانش عمیق و قدرت است بر عهده دارند. زنان در نظام بازنمایی مردسالار در مقابل مردان ظاهر می‌شوند، آنها معمولاً پیرو، منفعل و کم‌اهمیت به نمایش گذاشته می‌شوند و در اموری سهل، فرعی و تکراری که متناسب با هویت زنانه‌شان است، به نمایش در می‌آیند. امور خانه‌داری نشانگر تفاوت نقش‌های جنسیتی در روابط خانوادگی است. استفاده اندک از واژه «مرد شاغل» و وجود معنابخش واژه «زن شاغل» در مکالمات روزانه بر این دلالت دارد که خانه‌داری از اساس کاری زنانه تلقی می‌شود. از جهتی ادعای مردان در کمک به زنان در امور خانه و آنچه آنان «کمک» می‌خواهند، گواه این است که خانه‌داری وظيفة اصلی مرد خانواده نیست و زن خانواده ملزم به انجام آن است.

رمزگشایی از نظامهای رمزگانی زنان در آگهی‌های تحلیل شده، ما را به فهم معانی جنسیتی دقیق‌تری راهنمایی می‌کند: زنان تصمیم‌گیرنده نهایی در امور مهم خانواده نیستند، مشارکت آنان در کارهای جدی و درآمدزا حداقل است، زنان بیشتر از آنکه نقش بازیگری فعل را در مناسبات خانوادگی بر عهده گیرند، شخصیتی منفعل و دنباله‌رو دارند. قلمرو نفوذ و جغرافیای مدیریت آنان معمولاً آشپزخانه است و کاری که از آنها انتظار می‌رود، انجام به موقع کارهای خانه، فراهم آوردن یک خانه تمیز برای شوهر و فرزندان و مراقبت از کودکان است.

بازنمایی خانواده از منظر روابط نسلی (والدین و فرزندان) در آگهی‌های تلویزیونی هم سو با نگرش‌های خامانگارانه فرزندان در ساختار فرهنگ سنتی است. ساختار روابط «کوچک» و «بزرگ» میان اعضای خانواده و به تبع آن برتری ایدئولوژی پدرسالارانه در ساختار قدرت خانواده به قبول نقش‌ها، کنش‌ها و واکنش‌های محتاطانه‌ای از جانب فرزندان در نظام روابط متقابل خانوادگی، اجتماعی و فرهنگی منجر خواهد شد.

تحلیل روابط نسلی در نمونه‌هایی از آگهی‌های تلویزیونی نشانگر یک خانواده در حال گذار است که فرزندان جوان نه تحت قیومیت منحصرانه بزرگسالان (مطابق الگوی روابط سنتی) هستند و نه در تصمیم‌گیری‌ها و روابط قدرت خانواده سهم درخوری (مطابق الگوی روابط مدرن دموکراتیک) دارند. فرزندان در این الگوی میانی، در مشایعت پدر و پدریزگ، ساكت

و گوش به فرمان نیستند؛ برخلاف روابط در خانواده سنتی که سن، ملاک درست و غلط بود، بزرگسالان بر طبق سن و سالشان مشروعیت اظهارنظر داشتند؛ پدربزرگ در این نظام روابط سنتی خانوادگی، مهم ترین نقش را بر عهده داشت و حرف آخر را در تصمیم‌گیری‌ها می‌زد. تحلیل نشانه‌های سنتی بر این قضیه دلالت دارند که پدربزرگ در خانواده هسته‌ای معاصر ایرانی، رئیس خانواده^۱ نیست، پدربزرگ در نظام بازنمایی خانواده در حال گذار ایرانی موجودیتی ندارد و یا در صورت وجود (با اینکه حرمت و احترامش پابرجاست) تأثیر زیادی در روند تصمیم‌گیری‌ها ندارد. تغییر روابط سنتی قدرت به انتقال مرکزیت قدرت از پدربزرگ به پدر خانواده منجر شده است.

بازنمایی روابط نسلی در آگهی‌های تلویزیونی، در درجه اول بنابر سنت هسته‌ای خانواده معاصر ایرانی، در جهت نمایش عدم حضور فیزیکی پدربزرگ گام برمی‌دارد. در درجه دوم در صورت بازنمایی حضور فیزیکی، این نمایش حضور فیزیکی پدربزرگ‌ها و مادربزرگ‌ها در خانواده‌های معاصر به معنای حضور معنوی و فرهنگی نیست. تأثیر پدربزرگ‌ها و مادربزرگ‌ها بر نگرش نوجوانان ضعیف است و نقش معنوی و فرهنگی برنامه‌های تلویزیون (از جمله آگهی‌های تلویزیونی) بیشتر از پدربزرگ‌ها و مادر بزرگ‌ها مشاهده می‌شود.



منابع

- امیرپناهی، محمد (۱۳۸۴). ساختار قدرت در خانواده، مارسی و بازتولید، مشارکت/جتماعی. پایان نامه کارشناسی ارشد، رشته جامعه شناسی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران.
- آزاد ارمکی، تقی و غیاثوند، احمد (۱۳۸۳). جامعه شناسی تغییرات فرهنگی در ایران. تهران: نشر آن.
- آلن، گریاهام (۱۳۸۵). رولان بارت. (ترجمه پیام یزدانجو)، تهران: نشر مرکز.
- برنارdez، جان (۱۳۸۴). درآمدی به مطالعات خانواده. (ترجمه حسین قاضیان)، تهران: نشر نی.
- بشیر، حسن و اسکندری، علی (۱۳۹۲). بازنمایی خانواده ایرانی در فیلم سینمایی یه حبه قند. فصلنامه تحقیقات فرهنگی ایران، ۶ (۲)، ۱۶۱-۱۴۳.
- بودریار، ران (۱۳۸۰). فرهنگ رسانه‌های گروهی. (ترجمه شیده احمدزاده)، رغنو، ۱۹، ۱۲۴-۱۲۳.
- بهنام، جمشید (۱۳۵۰). ساختمن خانواده و خویشاوندی در ایران. تهران: انتشارات خوارزمی.
- پاینده، حسین (۱۳۸۵). قرائتی نقادانه از آگهی‌های تجاری در تلویزیون. تهران: نشر روزنگار.
- تاکی، گیتی و نخعی، مریم (۱۳۹۴). نحوه بازنمایی ایدئولوژی در روزنامه‌های داخلی و خارجی درباره برنامه هسته‌ای ایران. فصلنامه تحقیقات فرهنگی ایران، ۸ (۱)، ۱۴۹-۱۳۱.
- ساروخانی، باقر (۱۳۸۵). مقدمه‌ای بر جامعه شناسی خانواده. تهران: انتشارات سروش.
- سلبی، کیت و کاودری، ران (۱۳۸۰). راهنمای بررسی تلویزیون. ترجمه علی عامری مهابادی، تهران: انتشارات سروش.
- شالباف، عذر (۱۳۸۵). بررسی تاثیر تحصیلات زن بر توزیع قدرت در خانواده. پایان نامه کارشناسی ارشد، رشته جامعه شناسی، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد علوم تحقیقات.
- صبار، شاهو (۱۳۸۴). آگهی‌های تبلیغاتی در فضای جهانی- محلی شدن. پایان نامه کارشناسی ارشد، رشته علوم ارتباطات، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران.
- صبوری، حبیب (۱۳۷۵). بررسی ساختار توزیع قدرت در خانواده. پایان نامه کارشناسی ارشد، رشته جامعه شناسی، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه شهید بهشتی.
- ضیمران، محمد (۱۳۸۲). درآمدی بر نشانه شناسی هنر. تهران: نشر قصه.
- کوثری، مسعود؛ عزیزی، فرید و عزیزی، حمید (۱۳۹۳). بازنمایی زنان در تبلیغات تلویزیونی پور لباس شویی پرسیل. مجله تحقیقات فرهنگی ایران، ۷ (۴)، ۲۱۲-۱۸۹.
- گیدنر، آتنوی (۱۳۸۱). جامعه شناسی. (ترجمه منوچهر صبوری)، تهران: نشر نی.
- لاجوردی، هاله (۱۳۷۶). ساختار قدرت خانواده. پایان نامه کارشناسی ارشد، دانشکده علوم اجتماعی، دانشگاه تهران.
- لال، جیمز (۱۳۷۸). رسانه، ارتباطات و فرهنگ: رهیافتی جهانی. (ترجمه محسن نکودست)، تهران: انتشارات مؤسسه ایران.
- میرفخرابی، ترا (۱۳۷۹). آوای خاموش در گفتگان تبلیغ. مجموعه مقالات نخستین همایش صنعت تبلیغات ایران، اداره کل تبلیغات وزارت فرهنگ و ارشاد اسلامی.



- Abbotte. P. (1993). *Sociology (feminist perspective)*. London: Routledge
- Jugenheimert. D. & white, G. (1991). *Basic advertising*. Chicago: Cincinnati:College Division, South-Western
- Noller, P. & Victor C. (1991). *The adolescent in family*. London: Routledge
- Olson, D. (1999). The measurement of family power by self report & behavioral methods. *Journal of Marriage and the Family*, 31, 545-550.
- Stern, B. (1993). Feminist literary criticism and the deconstruction of ads: A postmodern view of advertising and consumer responses. *Journal of Consumer Research*, 19, 556-566.



فصلنامه علمی - پژوهشی

۲۶

دوره هشتم
شماره ۴
زمستان ۱۳۹۴