

رابطه مشارکت و اعتماد اجتماعی با خودسنسوری در بین شهروندان شهر یزد

سیدعلیرضا افشاری^۱، فاطمه محمودآبادی^۲

(تاریخ دریافت ۹۸/۰۹/۱۵، تاریخ پذیرش ۹۸/۱۲/۱۵)

چکیده

این پژوهش با هدف بررسی میزان اعتماد اجتماعی و مشارکت و چگونگی رابطه آنها با خودسنسوری شهروندان شهر یزد انجام شده است. منظور از خودسنسوری این است که افراد به علل گوناگون اجتماعی، اقتصادی و فرهنگی نظریاتشان را بیان نکنند. برای تدوین چارچوب نظری از نظریات گیدنز، بلاو، پارسونز و زیمل استفاده شد. روش پژوهش، پیمایش بوده و برای جمع‌آوری داده‌ها از پرسشنامه استفاده شد. جامعه آماری پژوهش، شهروندان ۱۵ ساله و بیشتر شهر یزد در سال ۱۳۹۷ بودند که حجم نمونه با استفاده از فرمول کوکران، ۳۸۴ نفر تعیین گردید و برای انتخاب نمونه‌ها از روش نمونه‌گیری خوشای چندمرحله‌ای استفاده شد. برای بررسی اعتبار و پایایی پرسشنامه از اعتبار صوری و ضریب آلفای کرونباخ استفاده گردید. یافته‌ها نشان داد که خودسنسوری در بین شهروندان یزدی در حد متوسط بوده و رابطه آن با دو متغیر مشارکت و اعتماد اجتماعی، منفی و معنی‌دار بوده است. اعتماد اجتماعی با ضریب ۰/۴۱۷ و مشارکت با ضریب ۰/۲۳۵ همبستگی معکوسی با خودسنسوری داشتند. بررسی مدل معادله ساختاری نشان داد ۳۱ درصد از تغییرات خودسنسوری، با متغیرهای مستقل مشارکت و اعتماد اجتماعی تبیین می‌شود. نتایج حاکی از تأثیرگذاربودن متغیرهای اعتماد اجتماعی و مشارکت به عنوان دو متغیر مهم در تبیین و پیش‌بینی خودسنسوری است و تقویت اعتماد اجتماعی و مشارکت شهروندان باعث کاهش خودسنسوری آن‌ها خواهد شد.

^۱afshanalireza@yazd.ac.ir

استاد جامعه‌شناسی، دانشگاه یزد (نویسنده مسئول)

F.mahmoudabady@gmail.com

^۲کارشناسی ارشد پژوهش علوم اجتماعی دانشگاه یزد

واژگان کلیدی: خودسансوری، اعتماد اجتماعی، مشارکت اجتماعی، مشارکت مدنی،
شهروندان.

مقدمه و بیان مسئله

محدودیت بیان به شکل‌های مختلفی در تمام جوامع وجود داشته و خواهد داشت؛ از جمله محدودیت‌های مذهبی، اخلاقی، سیاسی و... که به صورت‌های متعددی اعمال شده است. بنابراین، می‌توان این‌گونه بیان کرد که پدیده‌ای به نام سانسور به معنای عام خود، یعنی هرگونه محدودیت بیانی که این محدودیت، یکی از پایدارترین پدیده‌های اجتماعی محسوب می‌شود. هر جامعه با وجود حداقلی از ارزش‌ها و هنجارهای مشترک می‌تواند به بقای خود ادامه دهد؛ ارزش‌هایی که به عنوان آرمان مشترک می‌تواند به حیات و بقای خود ادامه دهد، ارزش‌هایی که به عنوان آرمان مشترک مورد وفاق اکثریت جامعه باشد. حراست و نگهداری از این ارزش‌ها اجازه می‌دهد که هر ایده و ارزشی در جامعه منتشر شود. در کنار این موضوع، زندگی اجتماعی با نوعی محدودیت همراه است که جزئی از ذات هر جامعه است؛ این محدودیت که می‌توان از آن به عنوان کنترل فرهنگ نام برد، نوعی از کنترل اجتماعی است (خالوئی، ۱۳۸۸: ۳).

یکی از موانع اساسی نوآوری در جوامع، خودسансوری است. خودسансوری یعنی مراقبت و مواطلبت بر گفتار (خرمشاهی، ۱۳۷۴: ۵۵). ژاک موسو^۱ درباره خودسансوری می‌گوید: «روزنامه‌نگاران از ترس آنکه هیچ‌کسی را، به‌ویژه مقامات و وزیران را ناراحت نکنند و از ترس آنکه علیه آنان اقدامی صورت گیرد، به نوعی سازش کاری دست می‌زنند، چه از لحاظ محتوا و چه شکل پیام که عملاً به خودسансوری خواهد انجامید» (محسنیان راد، ۱۳۷۱: ۶). اینکه افراد به سمت پنهان‌کاری و چندشخصیتی شدن و یا حتی محافظه‌کاری پیش بروند، می‌تواند علل بسیاری داشته باشد؛ برای مثال، می‌تواند ترس از بیان نظریاتشان در نتیجهٔ بی‌اعتمادی به دیگران باشد که آنان را به سمت خودسансوری سوق می‌دهد.

سرمایه اجتماعی^۲ یکی از مفاهیم جالب توجه در حوزه علوم اجتماعی است که ابعاد متعددی دارد. از نظر پیر بوردیو،^۳ سرمایه اجتماعی، کنش جمعی و ارتباط میان افراد جامعه را ترویج می‌کند. کلمن^۴ این نوع سرمایه را منبعی می‌داند که افراد و گروه‌ها می‌توانند آن را از طریق پیوند با یکدیگر و با توجه به میزان و شدت ارتباطات خود به دست آورند (Coleman،

¹. Jacques Musso

². Social capital

³. Pierre Bourdieu

⁴. Coleman

۱۹۹۸). اعتماد و مشارکت در تعامل با دیگران معنا می‌یابد؛ شرایطی می‌تواند برای افراد تهدید محسوب شود که نتیجه آن نداشتن مشارکت و بی‌اعتمادی است. افراد به دلیل ترس، دست به خودسنسوری می‌زنند؛ یعنی در شرایطی که در جامعه به ثبات جایگاه خود اعتماد ندارند خودسنسوری می‌کنند. آنچه مسلم است این مسئله است که اگر جامعه‌ای می‌خواهد توسعه یابد و پیشرفت کند و به آرمان‌های خود دست یابد، باید آزادی بیان شهروندان خود را در تمام ابعاد و سطوح جامعه گسترش دهد و زمانی می‌توان به این امر رسید که تمام شهروندان بدون ترس و اضطراب و با اعتماد و اطمینان خاطر در امور مختلف مشارکت کرده و نظریات خود را آزادانه بیان کنند. با چنین شهروندانی می‌توان به اهداف مهم خود در حوزه‌های متفاوت دست یافت و جامعه را به سمت توسعه پیش برد. در این زمینه، آمارتیا سن^۱ بیان می‌کند: «توسعه در صورتی امکان‌پذیر است که انواع مختلف نبود آزادی‌ها که انتخاب مردم را محدود و فرصلت انجام آنچه آنان موجه تشخیص می‌دهند را سلب می‌کند، رفع شود» (مروتی ۱۳۹۰: ۶).

نیروی انسانی هر جامعه، افراد آن جامعه هستند که می‌توانند راهکارهایی برای توسعه و پیشرفت آن جامعه ارائه دهند و جامعه را به آن سمت و سو هدایت کنند. تعامل و کنش بین افراد مقدمه‌های رفتاری است. همچنین، وجود عقاید مختلف در بین افراد، مسئله‌ای طبیعی است و قطع زنجیره ارتباط میان افراد، به جامعه ضرر وارد می‌کند. از طرفی، هرکسی در بیان اندیشه‌اش آزاد است و فقط نقد آن اندیشه مجاز است نه حذف، تحریف و اهانت به آن؛ درصورتی که جواب به اندیشه‌ای اهانت و مجازات باشد، نتیجه آن خودسنسوری و آشفتگی و اخلال خواهد بود.

خودسنسوری از دیرباز وجود داشته است. علاوه بر این، زمانی که اسم خودسنسوری به گوش ما می‌خورد، جنبه بصری و نوشتراری آن در ذهن ما خطور می‌کند و آن را بیشتر مختص نشریات می‌دانیم، درحالی که خودسنسوری می‌تواند در تمام ابعاد جامعه وجود داشته باشد. اکنون ما خودسنسوری را در قالب تک‌تک افراد جامعه و با گستردگی بیشتری در نظر گرفته‌ایم و سعی کردیم خودسنسوری را در جامعه آماری گستردۀ‌تری بررسی کنیم. با تمام این تفاسیر، جامعه به دنبال راهکارهایی برای توسعه است که در این تحقیق، دو مورد از عوامل محل توسعه خودسنسوری، یعنی اعتماد و مشارکت اجتماعی عنوان شده است و از آنجاکه خودسنسوری می‌تواند برای جامعه بار منفی در پی داشته باشد، این تحقیق به دنبال آن است که مواردی را شناسایی کند که به خودسنسوری، سکوت یا سرکوب منجر می‌شوند.

^۱. Amartya Sen

امروزه ضرورت و اهمیت عدم خودسازی در تمام سطوح، برای دستیابی به توسعه و پیشرفت در جامعه، بر هیچ کس پوشیده نیست؛ زیرا عدم خودسازی و بیان آزادانه عقاید و نظرها از بدینی، بی اعتمادی، انزوا و بی تفاوتی در جامعه جلوگیری می کند، همبستگی را تقویت می کند و موجب رضایتمندي در بین اعضای جامعه می شود. ترویج آزادی بیان و محیاساختن زمینه های آن می تواند نقش مفیدی در جامعه ایفا کند؛ بنابراین، می توان چنین ادعا کرد که افزایش آزادی بیان و در پی آن، کاهش خودسازی، باعث از میان رفتن بسیاری از آسیب های اجتماعی می شود. آزادی، به دلیل کمک به کشف حقیقت های انسانی، از سویی به توسعه و تحول جامعه کمک می کند و از سوی دیگر باعث خودشکوفایی فردی می شود که اعتماد به نفس فرد را تقویت کرده و جلوی ترس از اظهار نظر را می گیرد. بنابراین، می توان چنین گفت که آزادی بیان در دنیای مدرن یکی از پیش شرط های توسعه است. همان طور که در بالا ذکر شد، خودسازی تحت تأثیر عوامل بسیاری است که کشف و شناخت این عوامل می تواند در کاهش خودسازی مؤثر باشد. همچنین، ضرورت مطالعه و تحقیق درخصوص مسئله خودسازی از آنجا ناشی می شود که عامل یادشده، توسعه یافته گی جامعه را به خطر می اندازد. یزد به عنوان یکی از شهرهای کویری ایران، به دلیل موقعیت جغرافیایی خود، مردمی قانع دارد؛ به گونه ای که می توان یزدی ها را با سه ویژگی بارز قنات و قنوت و قناعت شناخت. این قناعت پیشگی و مقاومت در برابر سختی ها، یزدی ها را به حوصلت محافظه کاری معروف کرده است و از آنجاکه جمعیت شهری یزد نسبتاً همگون است، نسبت به سایر مناطق تنوعات قومی زیادی در آن وجود ندارد و از گذشته تا به امروز هنوز هم خصلت های فرهنگی خود را حفظ کرده است (عباسی شوازی و عسکری ندوشن، ۱۳۸۴). با توجه به آنچه ذکر شد، مقاله حاضر به بررسی و تحلیل رابطه مشارکت و اعتماد اجتماعی با خودسازی پرداخته است و در صدد پاسخ به این سؤال است که خودسازی به چه میزان در بین شهروندان شهر یزد رواج دارد؟ همچنین آیا بین مشارکت و اعتماد اجتماعی با خودسازی رابطه وجود دارد؟

پیشینه تحقیق

با توجه به بررسی های انجام شده، تحقیقی که به آزمون تجریی رابطه مشارکت یا امنیت اجتماعی با خودسازی پرداخته باشد، یافت نشد. با این حال، سعی شده است مروری بر مشابه ترین تحقیقاتی که به این مسئله پرداخته اند انجام شود. نتایج تحقیق مرتوی (۱۳۹۰) گویای آن بود که افزایش و افت در مورد آزادی بیان، به سه دوران گسترشی برای روند توسعه سیاسی در ایران منجر شده است. براساس یافته های این

تحقیق، توسعه آزادی بیان در دوره‌های ۱۹۷۹-۱۹۸۲ و ۱۹۹۸-۲۰۰۶ می‌تواند به عنوان دوره‌های رشد اقتصادی سیاسی در نظر گرفته شود و همچنین دوره‌های سال‌های ۱۹۸۲ تا ۱۹۹۸ می‌تواند به عنوان دوره کاهش توسعه سیاسی و کاهش آزادی بیان در شرایط مختلف به شمار آید.

حسن مرادی، شیخ‌الاسلامی و عباسی‌خواه (۱۳۹۳) به این نتیجه رسیدند که متغیرهای بی‌اعتمادی و بدینی به مدیر و همنوایی با جمع، بر سکوت سازمانی تأثیر معنادار داشته است. نتایج حاصله از مصاحبه‌های نیمه‌ساخت‌یافته در پژوهش جانعلی‌زاده و کسائیان (۱۳۹۶) نشان داده است که علت این پنهان‌سازی می‌تواند در مقوله‌های زیر خلاصه شود: داغ‌تنگ، توهم اجتماعی در ارائه تسهیلات به خانواده‌های شهدا، تفاوت نگرش خانواده ایثارگران و مردم درباره عادلانه‌بودن تسهیلات و... .

نعمتی اثارکی (۱۳۹۶) در تحقیق خود به دنبال واکاوی فرایند اعتماد به رسانه است و اینکه چه مؤلفه‌هایی اعتبار رسانه را در نزد مخاطب افزایش می‌دهد و باعث اعتماد وی به رسانه می‌شود. نتایج این تحقیق رعایت مؤلفه‌هایی همچون تغییر در نوع دروازه‌بانی و دوری از تحریف و سانسور را ضروری دانست. عقیلی (۱۳۹۷) دریافت که اینترنت با توجه به ویژگی‌هایی همچون تعاملی‌بودن، همه‌جایی‌بودن، فقدان کنترل مرکزی، فقدان مالکیت بر شبکه و سانسور‌گریزی، می‌تواند فضای مساعدی را برای احیای ابعاد ازدست‌رفته مشارکت سیاسی و دموکراسی فراهم آورد و به این ترتیب، بستری مناسب برای گسترش مشارکت سیاسی به شمار می‌رود.

نتایج تحقیق افسانی و محمودآبادی (۱۳۹۸) حاکی از این بود که بین احساس امنیت اجتماعی و خودسانسوری رابطه معکوس و معنی‌داری وجود دارد و مادامی که افراد احساس امنیت نداشته باشند، نظریات خود را بیان نکرده و خودسانسوری می‌کنند. هایز^۱ (۲۰۰۷) از شرکت‌کنندگان در مطالعه خواسته بود تا بگویند وقتی با نظر کسی مخالف هستند چه می‌کنند؟ او پاسخ‌ها انواع استراتژی‌های مختلف مردم برای خودسانسوری را نشان می‌دهد؛ مانند ابراز بی‌تفاوتی، تلاش برای تغییر موضوع یا بازتاب‌دادن سؤال بدون پاسخ‌دادن به آن. همچنین، یک دست‌کاری آزمایشی در هویت افکار نشان داد که افراد در برابر دیدگاه‌های خصمانه، بیشتر از استراتژی‌های سکوت استفاده می‌کنند تا در یک محیط دوستانه، علاوه‌براین، برخی موضوعات بیشتر موجب اجتناب افراد از بیان عقایدشان می‌شود.

^۱. Hayes

مت هز^۱، ریوس موریسون^۲ و کریستن^۳ (۲۰۱۰) با بررسی داده های حاصل از سه نظرسنجی نشان دادند که بیان عقیده افراد، زمانی که نگرش آنان به دیگران در سطح اطمینان کم یا متوسط است، تحت تأثیر قرار می گیرد و برای افرادی که اطمینان بالایی دارند، چنین اثری پیدا نمی شود. بنابراین، فقط برای بعضی از افراد، نه همه اعضای عمومی، سکوت وجود دارد.

نتایج پژوهش میلیکن^۴ موریسون و هولین^۵ (۲۰۱۲) نشان داد که سکوت در مردم مسائل و مشکلات، کاری بسیار رایج است؛ ۸۵ درصد از پاسخ‌دهندگان بیان کردند که در موقعیت‌هایی قرار دارند که در آن احساس می‌کردند مسئله را بیان نکرده‌اند، هرچند که احساس می‌کردند آن مسئله مهم است. محققان هشت نوع مسائل «سکوت» را شناسایی کردند: ۱. نگرانی‌ها در مردم صلاحیت همکار یا سرپرست؛ ۲. مشکلات با فرایندهای سازمانی، عملکرد یا پیشنهادها برای بهبود؛ ۳. نگرانی در مردم پرداخت یا حقوق برابر؛ ۴. موافق‌بودن با سیاست‌های شرکت یا تصمیمات؛ ۵. مسائل مربوط به شغل شخصی؛ ۶. مسائل اخلاقی یا عدالت؛ ۷. آزار و اذیت و یا سوءاستفاده؛ ۸. درگیری با همکار. دلیل اکثریت برای سکوت، باقیمانده ترس یا علامتگذاری منفی بود و خسارت در روابط ارزشمند. دیگر دلایل سکوت عبارت‌اند از: احساس نامیدی، ترس از انتقام‌جویی، مجازات، نگرانی در مردم تأثیر منفی بر دیگران، ویژگی‌های فردی، ویژگی‌های سازمانی و ارتباط ضعیف با ناظر.

در پژوهش دالیسای^۶، همیل اووسکی^۷، کوشین^۸ و یاما‌ماتو^۹ (۲۰۱۲)، سه شاخص انسانی سرمایه اجتماعی بررسی شده است: مشارکت مدنی، اعتماد و همسایگی. نتایج نظرسنجی نشان داد که مشارکت مدنی تأثیر مستقیمی بر تمایل به ابراز نظرات دارد. همسایگی و اعتماد تأثیر مثبت مستقیم بر حمایت درکشده از نظریات خود داشتند که به نوبه خود با تمایل به بیان عقیده رابطه مثبت داشت.

مت هز، نول^{۱۰} و وون سیکورکی^۱ (۲۰۱۷) تحقیقی با عنوان «ادراک حمایت و حمایت از نظریات سیاسی»، انجام دادند. فرض کلیدی تئوری مارپیچ سکوت این است که شرایط بر بیان

^۱. Matthes

^۲. Rios Morrison

^۳. Christian

^۴. Millikan

^۵. Hewlin

^۶. Dalisay

^۷. Hmiel owska

^۸. Kushin

^۹. Yamamoto

^{۱۰}. Knoll

عقاید سیاسی تأثیر می‌گذارد. محققان توانایی این رابطه را متابحیل کرده و تأثیر آن را تأیید کردند. شصت و شش مطالعه در بین جمعاً ۲۷ هزار نفر انجام شد که ارتباط مثبت معناداری بین شرایط و بیان دیدگاه مشاهده گردید. بزرگ‌ترین تأثیر خاموش‌شدن (۳۴/۰=۲) هنگامی بود که شرکت‌کنندگان با خانواده، دوستان یا همسایگان خود درمورد مزاحمت‌ها صحبت می‌کردند. با اینکه واژه خودسنسوری، تاریخی به قدمت حیات اجتماعی بشر دارد، پژوهش‌هایی با این مضمون بسیار کم است. تحقیقات محدودی هم که در این زمینه انجام شده است، به صورت غیرمستقیم به مسئله خودسنسوری اشاره کرده‌اند و هیچ‌یک از آن‌ها مستقیماً به این مسئله نپرداخته‌اند؛ به عبارتی، به عنوان متغیر وابسته و اصلی تحقیق عنوان نشده‌اند. همچنین، اکثر پژوهش‌ها در حوزه سانسور مطبوعات و رسانه‌ها کار شده است و یا در لفافه آن را عنوان کرده‌اند. تحقیقات خارجی نیز، به جز محدودی، آزادی عقیده و اظهارنظر را مرکز توجه خود قرار داده‌اند. با نگاهی کلی می‌توان این‌گونه بیان کرد که به‌طور کلی در تحقیقات داخلی و خارجی به صورت عمیق و دقیق به این مسئله پرداخته نشده است. از این‌رو، این پژوهش، در این حوزه جدید به شمار می‌رود و امید می‌رود چراگی فرا راه پژوهش‌های بعدی باشد.

چارچوب نظری

نظریه رفتارگرایی جورج هومنز^۱ به مفاهیم پاداش و تنبیه توجه دارد. در نظر اندیشمندان، آنچه موجب بروز یک رفتار می‌شود و پایداری آن را سبب می‌گردد، پاداش حاصل از انجام آن است. فرض اصلی این دیدگاه آن است که انسان‌ها، رفتارهایی از خود بروز می‌دهند که نتایج پاداش‌دهنده‌ای برای آن‌ها داشته باشد. در جریان خودسنسوری، مشارکت در امور متعدد به عنوان یک رفتار، زمانی رشد پیدا می‌کند که انسان‌ها در مقام مشارکت‌کننده، پاداشی برای آن در نظر بگیرند یا حتی‌الامکان در برابر آن رفتار مجازات نشوند. هومنز چند قضیه بنیادی برای تبیین رفتار انسان مطرح می‌کند که می‌توان آن‌ها را برای تبیین رفتار مشارکتی به کار گرفت. در اینجا به اختصار به تعدادی از این قضایا اشاره می‌کنیم:

الف. قضیه موفقیت: هومنز معتقد است هر عملی که شخص انجام می‌دهد، غالباً اگر در مقابل آن پاداش بگیرد، احتمال تکرار آن عمل بهوسیله همان شخص افزایش می‌یابد. براساس این قضیه، اگر مشارکت به عنوان یک رفتار از سوی فرد ابراز شود و پاداش دریافت کند (مثلاً تشویق و ایده‌گیری از نظر فرد)، احتمال آنکه تمایل فرد به رفتار مشارکتی افزایش یابد زیادتر

¹. VonSikorki

². George Homans

می‌شود که در پی این مشارکت‌ها خودسازی کاهش می‌یابد. ب. قضیه ارزش: همچنین هرچه نتیجه یک کنش برای فرد بالارزش‌تر باشد، احتمال بیشتری دارد که همان کنش را دوباره انجام دهد (ریترز، ۱۳۸۹: ۴۲۸-۴۲۹).

به نظر آیزن و فیش باین، رفتار در پی زنجیره‌ای از عوامل به وجود می‌آید. حلقة عامل بروز یک رفتار، «قصد و نیت» برای انجام آن رفتار است (رفیع پور، ۱۳۷۹: ۹). گرایش افراد به سمت مشارکت، تابع انتظار فایده و ارزیابی فایده است. انتظار فایده به معنای آن است که شخص تا چه حد از یک پدیده انتظار فایده دارد و ارزیابی فایده، یعنی شخص ارزیابی می‌کند که آیا آن پدیده به نظر او فایده داشته یا خیر؟ ارزیابی می‌کند مشارکت کند یا نکند؟ بنابر عواملی از جمله انتظار و ارزیابی فایده که ذکر شد، مهم‌ترین و مناسب‌ترین تئوری مربوط به گرایش به عمل در نزد افراد، نظریه فیش باین و آیزن است که طی آن افراد قصد دارند با مشارکت در هر عملی به یکسری فواید دست پیدا کنند و مادامی که نتوانند به این فواید دسترسی پیدا کنند، سکوت اختیار می‌کنند (رفیع پور، ۱۳۷۹: ۱۱). طبق اصول نظریه فیش باین و آیزن، در ارتباط با نتایجی که افراد برای رفتار خود در نظر می‌گیرند، ممکن است مشارکت کنند یا خیر. طبق این نظریه، می‌توان چنین عنوان کرد که بین تمایل افراد به مشارکت اجتماعی، براساس قصد و نیتی که انتظار آن را دارند و خودسازی، ارتباط وجود دارد.

آنتونی گیدنز^۱ با ارائه نظریه «ساختاربندی» نشان داد که رفتار افراد ناشی از عملکردهای اجتماعی است که در راستای زمان و مکان سامان می‌گیرند، نه از طریق کنش فردی و هر نوع جامعیت اجتماعی. درواقع، اهمیت زمان و مکان در نظر گیدنز به اندازه‌ای است که خودسازی انسان را ناشی از عملکردهای می‌داند که در زمان و مکانی خاص صورت می‌گیرند و این خودسازی صورت‌گرفته را دارای خصلت برگشتی ناشی از مشارکت می‌داند (ریترز، ۱۳۸۹: ۶۰). با توجه به نظریه ساختاربندی گیدنز می‌توان چنین نتیجه گرفت که خودسازی فرد از جریان‌هایی خاص نشئت می‌گیرد که بعد زمانی و مکانی در این فرایند از اهمیت بسیاری برخوردار است و منجر می‌شود فرد در یک زمان خاص، اقداماتی خاص انجام دهد.

گیدنز اعتماد را در رابطه با مدرنیته و ویژگی‌های بنیادین آن مطرح می‌کند. به نظر او، در جهان مدرن، زندگی شخصی و پیوندهای اجتماعی، در فرآگیرترین نظامهای انتزاعی عمیقاً تنیده شده‌اند و اعتماد در سطح شخصی، به طرحی تبدیل می‌شود که طرفین باید روی آن کار کنند. در اینجا اعتماد را نمی‌توان با اصول ثابت هنچاریخش، در اختیار داشت، بلکه باید آن را جلب کرد و وسیله آن، نشان‌دادن محبت، سعه صدر و واکنش مثبت افراد است. از نظر گیدنز،

^۱. Anthony Giddens

این همان فرایند متقابل خودگشایی است. از نگاه گیدنز، نقطه مقابل اعتماد، در عمق ترین معنای آن، حالتی ذهنی است که خلاصه اش همان نگرانی و هراس وجودی افراد است (گیدنز، ۱۳۷۸: ۱۴۵). چنانچه در جوامع مدرن که روابط، پیچیدگی خاص خود را دارند، نتوان به اشخاص در پیوندهای اجتماعی اعتماد کرد، می‌توان نوعی خودسانسوری را فرض کرد که در نتیجه هراس و بی‌اعتمادی به افراد است؛ این خودسانسوری می‌تواند واکنش ترس افراد در مقابل اعتماد کردن به دیگران باشد.

بلاو^۱، برخلاف هومنز، نخست به مسئله قدرت^۲ در مبادله اجتماعی توجه می‌کند. هنگامی که شخصی قدرتی بر دیگری اعمال می‌کند، هر مقدار که خود او متمتع می‌شود، دیگری باید هزینه آن را بپردازد. این مسئله ضرورتاً به این معنا نیست که روابط اجتماعی بهمنزله بازی‌ای است که نتیجه آن صفر است، بلکه بدین معناست که افراد ذی‌نفع، گرچه از تعاون خود سود می‌برند، اما نفع برابر به دست نمی‌آورند. بعضی بیشتر منتفع می‌شوند و برخی هم هزینه‌های بیشتری را متقابل می‌گردند. بلاو به نابرابری طرفین در این مبادله و عدم تعادل قدرت در آن تأکید می‌ورزد (توسلی، ۱۳۹۱: ۴۲۶-۴۲۸). برمنای نظر بلاو، تسلیم شدن در برابر اشکالی از قدرت، فرد را از بروز خطرهایی مصون می‌دارد که این عمل می‌تواند کنس ارادی محسوب شود. از نظر بلاو، از آنجاکه هیچ اطمینانی از بازده یک عمل در مبادله وجود ندارد، این عمل نیازمند اعتماد به دیگران است. رابطه مبادله، در فرایندی که تعامل می‌یابد، ابتدا از مبادلات خرد که نیازمند اعتماد کم است آغاز می‌شود؛ اگر نتیجه بخش بود، برای مبادله بیشتر از خود انگیزه نشان می‌دهند و اعتماد پذیری بروز می‌کند (Blau, 1964: 352). با توجه به نظریه مبادله بلاو و توجه او به بحث قدرت در مبادله اجتماعی می‌توان این گونه بیان کرد که مادامی که افراد در پی مبادله نظرها و پیشنهادهای خود در گذشته، متضمن واکنش‌های تندی از جمله پرخاش، مجازات، تنبیه و... شده باشند، اعتماد نکرده و اعتقادات مشابه خود را در شرایط دیگر ابراز نمی‌کنند. همچنین، در گروههایی که افراد احساس کنند در مرتبه پایین‌تر یا حداقلی هستند و سایر گروه‌ها این قدرت را دارند که بر آن‌ها مسلط شوند، از بازگویی نظرهای خود سر باز زده و سکوت می‌کنند، یا چیزی را بیان می‌کنند که در جهت اهداف گروهی باشد و با اعتقادات حقیقی آن‌ها همخوانی ندارد (افشانی و محمودآبادی، ۱۳۹۸: ۸۶).

بنا به نظر پاتنام^۳، اعتماد، همکاری را تسهیل می‌کند و هرچه میزان اعتماد در جامعه‌ای بیشتر باشد، احتمال همکاری و مشارکت بین افراد و ابراز نظر شخصی بیشتر است. اعتماد به

^۱. Blau

^۲. Power

^۳. Robert D. Putnam

دیگران مستلزم توانایی پیش‌بینی رفتار دیگران است. در جوامع کوچک، پیش‌بینی برای بیان نظرها و همکاری براساس اعتماد صمیمانه انجام می‌شود که به روابط نزدیک، از جمله اقوام و آشنایان، مربوط می‌شود. اما در جوامع بزرگ و پیچیده، اعتماد غیرشخصی‌تر و غیرمستقیم ضرورت دارد (پاتنام، ۱۳۸۰: ۲۹۱-۲۹۲). اعتماد اجتماعی در جوامع مدرن پیچیده، از دو منبع مرتبط یعنی هنجارهای معامله متقابل و شبکه‌های مشارکت مدنی، ناشی می‌شود. پاتنام با ارجاع به کلمن^۱ تأکید می‌کند که به علت تأثیر تبعات مثبت یا منفی یک کنش برای دیگران، هنجارهای اجتماعی، حق کنترل یک عمل را از یک بازیگر به دیگران انتقال می‌دهند. این هنجارها از طریق سرمشکشدن و اجتماعی‌شدن، از جمله آموزش مدنی و نیز از طریق مجازات‌ها، در افراد جامعه تلقین و تثبیت می‌شوند. هنجارهای موجود اعتماد، به این دلیل توسعه می‌یابند که هزینه معاملاتی را پایین می‌آورند و همکاری را تسهیل می‌کنند. بدین صورت که افراد رفتار دیگرانی را که به صورت غیرمستقیم با آنان ارتباط دارند، براساس حدسیات خود پیش‌بینی می‌کنند و در صورتی که وجه و نظری مثبت به آنان وجود داشته باشد، با آنان ارتباط برقرار کرده و نظریات خود را ابراز می‌کنند یا با آنان به تبادل نظر می‌پردازند؛ اما در صورتی که پیش‌بینی و تصور مطلوبی در ذهن افراد نقش نبندد، افراد اعتماد نمی‌کنند و ترجیح می‌دهند سکوت کنند، یا به عبارتی خودسنسوری را در پیش گیرند (پاتنام، ۱۳۸۰: ۲۹۳-۲۹۴).

بحث پارسونز^۲ در رابطه با اعتماد را می‌توانیم به خودسنسوری بسط دهیم؛ چراکه از طریق جامعه‌پذیری، فرد به جامعه متصل می‌شود، احساس عضویت در ما می‌کند، حسن‌ظن یا سوء‌ظن فرد به اعضای جامعه شکل می‌گیرد و در فرایند جامعه‌پذیری، در مراحل و موقعیت‌های خود در می‌یابد به چه کسانی اعتماد کند، چگونه این اعتماد شکل می‌گیرد و در برابر چه کسانی خود واقعی‌اش را نشان ندهد. پارسونز معتقد است خانواده اولین مایی است که انسان با تعلق به آن بر احساس ترس و بی‌اعتمادی خود غلبه می‌کند یا می‌آموزد که به چه کسانی اعتماد نکند و در برابر آنان خودسنسوری کند (بهزاد، ۵۴-۵۵: ۱۳۸۲).

برای زیمل،^۳ رابطه اجتماعی مسلط در جوامع مدرن، مبادله است. مبادله شکل خالص و اصلی‌ترین شکل همه کنش‌های متقابل انسان‌هایی است که در آن منافع دنبال می‌شود. طبق نظر زیمل، هر کنش متقابلی باید همچون مبادله قلمداد شود. در جریان مبادله، ما به خاطر چیزهایی از خودگذشتگی و ارزش‌گذاری می‌کنیم. یکی از مهم‌ترین شرایط مبادله، اعتماد است؛

^۱. Colman

^۲. Parsons

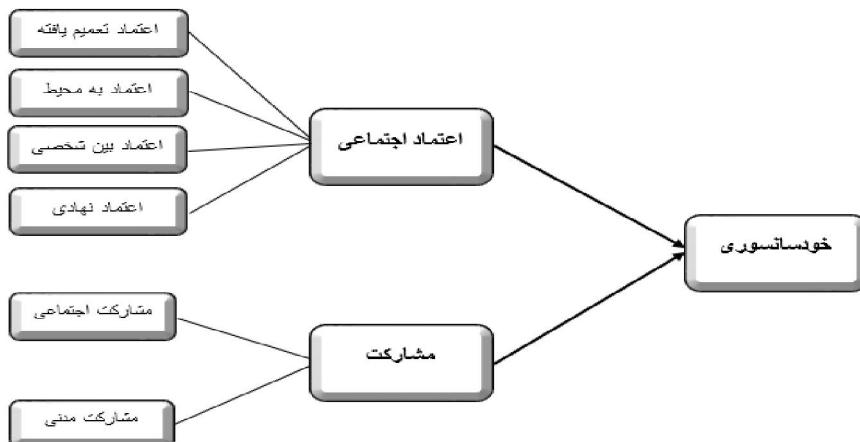
^۳. Simmel

بدون اعتماد عمومی افراد به یکدیگر، جامعه تجزیه می‌شود. بنابراین، اعتماد در جریان زندگی یکی از اجزای مهم درون جامعه است. با این حال، زیمبل معتقد است که اعتماد اثبات‌ناپذیر است و ابراز عقیده و بیان نظریات، به کمک بسیاری از نیروهای مختلف تقویت می‌شود که اعتماد یکی از آن نیروهای است؛ بنابراین، در جامعه‌ای تفکیک‌نیافته، نوع روابط شخصی و دامنه مبادلات به گروه‌های خاص و تعیین‌شده‌ای محدود است که ما به آنان اعتماد داریم و در مواجهه با سایر گروه‌های غیر، محتاطانه عمل می‌شود (Simmel, 1950: 326).

طبق نظریات مطرح شده و با تأکید بر نظریه مبادله، تعامل افراد فرایندی دوچاره بوده که نیازمند محاسبه است. افراد در شرایط کنش با دیگران و قبل از آن، معیارهایی از جمله موقعیت‌های مشابه در گذشته را در نظر می‌گیرند، میزان اعتماد خود را به دیگران محاسبه می‌کنند و سپس تصمیم می‌گیرند آیا عمل مدنظر خود را انجام دهنند یا خیر. بنابراین، با توجه به نظریات مطرح شده، متغیرهای مشارکت و اعتماد اجتماعی می‌توانند در تبیین خودسانسوری کمک شایانی کنند.

فرضیه‌های تحقیق

۱. بین اعتماد اجتماعی و ابعاد آن با خودسانسوری رابطه وجود دارد.
۲. بین مشارکت و ابعاد آن با خودسانسوری رابطه وجود دارد.



شکل ۱. مدل نظری تحقیق

روش‌شناسی پژوهش

جامعه‌آماری و نمونه‌پژوهش

این پژوهش از نظر روش، کمی است و با توجه به هدف پژوهش حاضر که بررسی تأثیر اعتماد اجتماعی و مشارکت بر خودسنسوری شهروندان شهر یزد بود، از روش پیمایشی استفاده شده است. برای جمع‌آوری اطلاعات از پرسش‌نامه بهره گرفته شده است و جامعه‌آماری پژوهش، تمامی شهروندان ۱۵ ساله و بالاتر شهر یزد در سال ۱۳۹۷ هستند که براساس سرشماری عمومی نفوس و مسکن سال ۱۳۹۵، حدود ۳۹۳۳۲۳ نفر بودند (مرکز آمار ایران، ۱۳۹۵). حجم نمونه شهروندان این شهر، با استفاده از فرمول کوکران و حداقل واریانس، ۳۸۴ نفر محاسبه شده است. در این پژوهش، از روش نمونه‌گیری خوش‌های چندمرحله‌ای استفاده شده است. برای این کار ابتدا پنج منطقه شهر یزد به عنوان پنج خوشه اصلی و در مرحله بعد، در هر منطقه تعدادی خیابان اصلی به شکل بلوک برای خوشه‌ها در نظر گرفته شده است و از هر خیابان نیز چندین کوچه به طور تصادفی انتخاب شده است. درنهایت، برای هریک از کوچه‌ها تعدادی پرسش‌نامه انتخاب شد تا در آن مناطق تکمیل شوند.

$$n = \frac{Nt^2pq}{Nd^2+t^2pq}$$

$$n = \frac{393323(1/96)^2 \times (0/5) \times (0/5)}{393323(0/05)^2 + (1/96)^2 \times (0/5) \times (0/5)} \cong 384$$

پرسش‌نامه پژوهش، اعتبار محتوایی دارد که با تأکید بر نظر و ارزیابی استادان مجرب درباره گویه‌ها به دست آمده است. علاوه بر این، پایایی ابزار نیز از طریق آزمون آلمون آلفای کرونباخ حاصل شده است. با استفاده از یک آزمون مقدماتی و با استفاده از نرم‌افزار SPSS میزان آلفای کرونباخ محاسبه شده است که نتایج به شرح زیر است:

جدول ۱. ضرایب پایایی متغیرهای تحقیق

متغیر	تعداد گویه‌ها	تعداد ابعاد	ضریب پایایی (آلفای کرونباخ)
اعتماد اجتماعی	۱۵	۴	۰/۷۵۶
مشارکت	۱۷	۲	۰/۸۶۹
خودسنسوری	۲۵	-	۰/۸۶۱

ضریب آلفا برای همه متغیرها بیش از ۰/۷ شده است که نشانگر مطلوب‌بودن پایایی ابزار است.

در ادامه تعریف نظری و عملیاتی متغیرهای تحقیق ارائه می‌شود:

خودسنسوری: هرگونه اخلال نظاممند که فرد در تبادل پیام برای خود ایجاد می‌کند خودسنسوری نام دارد که ما را وا می‌دارد به‌گونه‌ای خاص بیندیشیم، بنویسیم و سخن بگوییم (نقی‌زاده، ۱۳۹۵: ۳۵). در این تحقیق، مفهوم خودسنسوری با ۲۵ گوییه، به شیوه محقق‌ساخته، در قالب پرسشنامه طراحی شده است. سعی شده است گوییه‌ها به نحوی طراحی شوند که بتوانند به بهترین نحو خودسنسوری را اندازه‌گیری کنند. در این تحقیق، خودسنسوری درزمینه بیان نظریات مخالف دیگران و بیان نظر در اقلیت، بیشتر مدنظر است و از قالب گوییه‌های مثبت و منفی (مانند «می‌توانم در جمع نظری مخالف دیگران ارائه کنم»، «در هر شرایطی حرفم را می‌زنم»، «اگر احساس کنم نظرم در اقلیت است آن را بیان نمی‌کنم»، «من تمایل دارم نظر خود را فقط برای کسانی که به آنان اعتماد دارم بیان کنم» و...) استفاده شده است. گوییه‌های این متغیر در طیف پنج‌قسمتی (کاملاً موافق، موافق، بی‌نظر، مخالف و کاملاً مخالف) ارزش‌گذاری شد که از ۱ تا ۵ امتیاز به آن اختصاص داده شد. مجموع امتیازات پاسخ‌گو، میزان خودسنسوری فرد را مشخص می‌کند. حداقل امتیاز پاسخ‌گو ۲۵ و حداً کثر ۱۲۵ خواهد بود که پس از تقسیم بر تعداد گوییه‌ها، در دامنه ۱ تا ۵ قرار دارد.

اعتماد اجتماعی:^۱ اعتماد عبارت است از تمایل فرد به قبول ریسک در یک موقعیت اجتماعی؛ این تمایل مبتنی بر حس اطمینان به این نکته است که دیگران به‌گونه‌ای که انتظار می‌رود عمل می‌کنند و شیوه‌ای حمایت‌کننده در پیش خواهند گرفت. به تعبیر فوکویاما، اعتماد انتظاری است که در یک اجتماع منظم، صادق و دارای رفتار تعاقنی خود را نشان می‌دهد (شارع‌پور، ۱۳۸۳). اعتماد اجتماعی، خود در چهار بعد مجزا سنجیده شده است: ۱. اعتماد بین شخصی: به معنی اعتماد و اطمینان به افراد آشنا و افرادی که فرد عمدتاً با آنان در ارتباط است (امیرکافی، ۱۳۸۰: ۱۴). ۲. اعتماد تعمیم‌یافته: در این نوع از اعتماد اجتماعی انتزاعی براساس تعریف گیدنر، میزان اعتماد و اطمینان فرد به افرادی که وی الزاماً با آنان در ارتباط رود رو نداشته و همچنین آشنایی کامل با آنان ندارد، سنجیده می‌شود. ۳. اعتماد نهادی: براساس تعریف گیدنر، به اعتماد و اطمینان به نهادها و سازمان‌های دولتی و همچنین سازمان‌های غیردولتی مربوط است. ۴. اعتماد به محیط: قابلیت اعتماد به محیط، بیانگر میزان ریسک‌پذیری و قابل اعتماد دانستن محیط زندگی است (افشانی، فاضل نجف‌آبادی، حیدری و نوریان نجف‌آبادی، ۱۳۸۹: ۱۹۴).

^۱. Social Trust

به منظور سنجش اعتماد اجتماعی پاسخ‌گویان، این متغیر در چهار بعد (نهادی، بین‌شخصی، محیطی و تعییم‌یافته) سنجیده شده که جمعاً شامل ۱۵ گویه برای هر چهار بعد است. این متغیر در طیف پنج قسمتی (کاملاً موافق، موافق، بین‌نظر، مخالف و کاملاً مخالف) ارزش‌گذاری شد و فقط «اعتماد تعییم‌یافته» از طیف متفاوت (اصلًا، کم، متوسط، زیاد و خیلی زیاد) برخوردار بود که در قسمت یافته‌ها، برای سهولت کار، این بعد از متغیر همسان‌سازی شد.

اعتماد نهادی: مسئولان بیشتر به پولدارها رسیدگی می‌کنند، مسئولان آمادگی پذیرش پیشنهادهای جدید را دارند، اکثر مسئولان برای مردم قابل اعتمادند، مسئولان در قبال مردم احساس وظیفه و دلسوزی می‌کنند.

اعتماد بین‌شخصی: وسائل را بدون هیچ نگرانی به دوستانم قرض می‌دهم، خیلی دوست دارم با فامیل رفت و آمد خانوادگی داشته باشیم، با قرض دادن وسائل منزلمان به همسایه‌ها موافقم، اگر برایم مشکلی پیش بیاید، فامیل از من حمایت می‌کند.

اعتماد به محیط: امروزه معلوم نیست دین‌دار واقعی کیست و ریاکار کدام است، امروزه اگر کسی کیف پولی پیدا کند دنبال صاحبش نمی‌گردد، ضمانت کردن دیگران برای وام گرفتن اشتباه است.

اعتماد تعییم‌یافته: افرادی مانند معلمان، پزشکان، رانندگان تاکسی و همسایگان تا چه میزان قابل اعتمادند.

مشارکت^۱: مشارکت به معنای همکاری، شرکت در کاری، امری یا فعالیتی و حضور در جمعی، گروهی و سازمانی به منظور بحث و تصمیم‌گیری، چه به صورت فعل و چه به صورت غیرفعال است (خیرالله پور، ۱۳۸۳: ۹۱). مشارکت دو بعد مشارکت اجتماعی^۲ و مشارکت مدنی^۳ دارد. مشارکت اجتماعی به آن دسته از فعالیت‌های ارادی دلالت دارد که از طریق آن‌ها، اعضای یک جامعه در امور محله، شهر و روستا شرکت کرده و به صورت مستقیم یا غیرمستقیم در شکل‌دادن حیات اجتماعی مشارکت دارند (محسنی تبریزی، ۱۳۶۹: ۱۰۸). پاتنام شبکه‌های مشارکت مدنی را یکی از اشکال ضروری سرمایه اجتماعی می‌داند و هرچه این شبکه‌ها در جامعه‌ای متراکم‌تر باشند، احتمال همکاری شهروندان در جهت منافع متقابل بیشتر است. شبکه‌های مشارکت مدنی، هنجارهای قوی معامله متقابل را تقویت می‌کنند. این هنجارها، شبکه‌های ارتباطی را که به کسب حسن شهرت، وفادی به عهد و پذیرش هنجارهای رفتار جامعه محلی متکی است، تقویت می‌کنند. شبکه‌های مشارکت مدنی ارتباطات را تسهیل می‌کنند و

^۱. Collaboration

^۲. Political Participation

^۳. civil Participation

جربیان اطلاعات را درمورد قابل قبول بودن افراد بهبود می‌بخشند (پاتنم، ۱۳۸۰: ۲۹۸). همچنین مشارکت مدنی فعالیتهایی است که در ارتباط با فضای سیاسی، حکومتی، مدیریت باشگاهها و انجمن‌ها و نیز سازمان‌های غیردولتی بوده و معمولاً در قالب عضویت رسمی فرد در گروه‌های مختلف، خود را نشان می‌دهد و تابع مقررات و سلسله‌مراتب است (عل سجادی، ۱۳۸۷: ۱۱۹). بهمنظور سنجش میزان مشارکت پاسخ‌گویان، این متغیر در دو بعد مشارکت اجتماعی و مشارکت مدنی سنجیده شد که جمماً شامل ۱۷ گویه برای دو بعد بود.

یافته‌های پژوهش

از مجموع ۳۸۴ نفر پاسخ‌گویان مورد مطالعه، ۵۳/۹ درصد را مردان و ۴۶/۱ داده‌اند. از این میان، ۰/۳ درصد پاسخ‌گویان متاهل، ۳۷/۳ درصد مجرد و مابقی ۲/۳ درصد بدون همسر (مطلقه و فوت شده) بودند. میانگین سنی پاسخ‌گویان ۳۲/۸۵ سال و حداقل سن ۱۶ و حداکثر سن ۷۲ بوده است. از نظر تحصیلات، ۴۳/۵ درصد از پاسخ‌گویان مدرک تحصیلی لیسانس داشتند و مابقی پاسخ‌گویان دارای مدارج تحصیلی دیگر بودند.

جدول ۲. آماره‌های توصیفی متغیرهای تحقیق

متغیر	حداقل ^۱	حداکثر	میانگین	انحراف معیار	کم	متوسط	زیاد
خودسنسوری	۱/۰۸	۴/۲۰	۲/۹۸	۰/۵۰۹	۹/۴	۸۲/۶	۸/۰
مشارکت اجتماعی	۱	۴/۷۰	۳/۱۰۶	۰/۶۵۵	۱۲/۲	۶۶/۷	۲۱/۱
مشارکت مدنی	۱	۴/۸۶	۲/۵۸۱	۰/۷۹۴	۳۷/۲	۵۳/۱	۹/۶
مشارکت	۱/۱۲	۴/۶۸	۲/۸۴۳	۰/۶۴۱	۲۴/۹	۶۵/۳	۹/۸
اعتماد عمیم یافته	۱	۵	۲/۲۸۳	۰/۷۲۳	۵۴/۴	۴۰/۹	۴/۷
اعتماد نهادی	۱	۴/۷۵	۲/۰۷۹	۰/۸۴۸	۱۴/۱	۵۲/۳	۴/۷
اعتماد به محیط	۱	۵	۲/۴۵۳	۰/۷۶۵	۳۵/۴	۶۱/۲	۳/۴
اعتماد بین شخصی	۱	۵	۳/۲۷۹	۰/۸۴۳	۶۳/۸	۳۲/۰	۴/۲
اعتماد اجتماعی	۱/۰۳	۴/۲۲	۲/۵۲۴	۰/۵۴۸	۳۹/۱	۵۸/۷	۲/۲

طبق جدول ۲، میانگین متغیر خودسنسوری ۲/۹۸ است و خودسنسوری در میان شهروندان شهر یزد در حد متوسط خود قرار دارد. همچنین، با توجه به داده‌های رتبه‌بندی شده

^۱. دامنه نمرات متغیرهای تحقیق براساس طیف لیکرت، بین یک تا پنج بوده است.

رابطه مشارکت و اعتماد اجتماعی با خودسансوری در بین شهروندان شهر یزد

(در سطوح کم، متوسط و زیاد)، خودسансوری اکثریت پاسخ‌گویان (۶۸/۲درصد) در رتبه متوسط قرار گرفت. یافته‌های توصیفی تحقیق گویای این امر است که افراد تمایل دارند در گروه‌هایی که تازه عضو آن شدند یا گروه‌هایی که می‌دانند نظریاتشان مخالف آنان است، صحبت نکنند، وارد بحث نشوند و سکوت کنند؛ چون به این باور رسیده‌اند که سکوت یعنی امنیت. خودسансوری در گروه‌های اقلیت و مخالف، بیشتر مشاهده می‌شود. همچنین، میانگین شاخص کلی مشارکت ۲/۸۴ است. بنابراین، به‌طور کلی میانگین مشارکت در میان شهروندان شهر یزد نزدیک به متوسط (۳) است. به علاوه، با توجه به داده‌های رتبه‌بندی شده (در سطوح کم، متوسط و زیاد)، مشارکت اکثریت پاسخ‌گویان (۳/۶۵درصد) در رتبه متوسط قرار گرفت. بالاخره اینکه میانگین شاخص کلی اعتماد اجتماعی ۲/۵۲ است. بنابراین، به‌طور کلی میانگین اعتماد اجتماعی در میان شهروندان شهر یزد، از حد متوسط پایین‌تر (۲/۵۲) است و از میان ابعاد مختلف اعتماد اجتماعی، بیشترین میزان اعتماد در بین پاسخ‌گویان مربوط به اعتماد بین شخصی (۳/۲۷۹) و کمترین آن مربوط به اعتماد نهادی (۲/۰۷۹) بوده است. همچنین با توجه به داده‌های رتبه‌بندی شده (در سطوح کم، متوسط و زیاد)، اعتماد اجتماعی اکثریت پاسخ‌گویان (۷/۵۸درصد) در رتبه متوسط قرار گرفت.

جدول ۳. همبستگی متغیرهای مستقل با خودسансوری

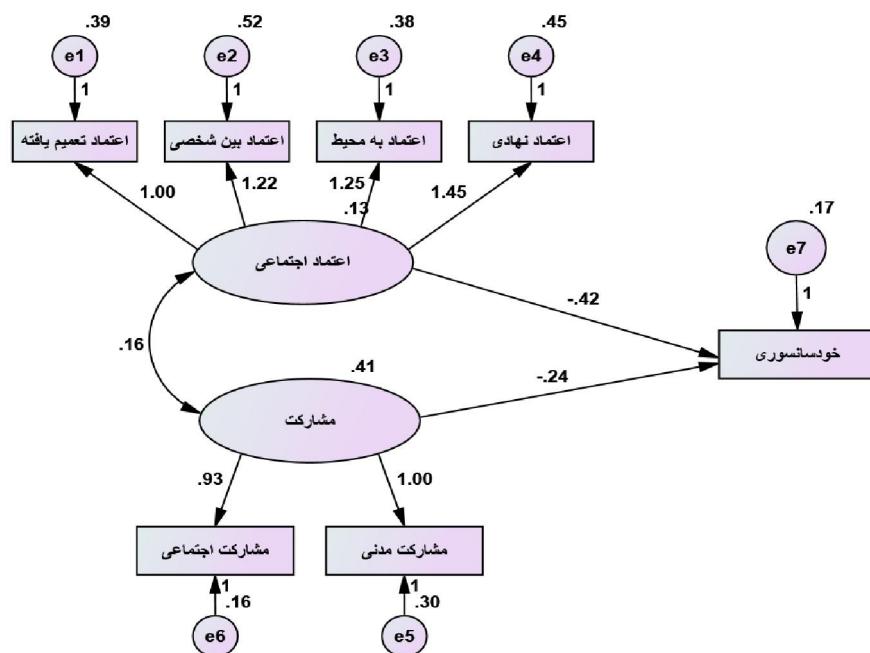
مشارکت	مشارکت مدنی	مشارکت اجتماعی	اعتماد انتقام‌گیر	اعتماد تقدیر	تعیین‌بافتة	اعتماد نهادی	اعتماد بین‌شخصی	اعتماد به محیط		
*** ۰/۲۳۵ -	*** ۰/۳۹۱ -	*** ۰/۴۳۰ -	*** ۰/۴۱۷ -	*** ۰/۲۷۳ -	*** ۰/۲۸۷ -	*** ۰/۳۰۳ -	*** ۰/۲۸۵ -	ضریب همبستگی	۰/۲۷۹	
۰/۰۰۱	۰/۰۰۱	۰/۰۰۱	۰/۰۰۱	۰/۰۰۱	۰/۰۰۱	۰/۰۰۱	۰/۰۰۱	۰/۰۰۱	سطح معناداری	۰/۰۰۱

براساس اطلاعات جدول ۳ چنین نتیجه‌گیری می‌شود که بین اعتماد اجتماعی و تمام ابعاد آن، شامل اعتماد به محیط، اعتماد بین‌شخصی، اعتماد نهادی و اعتماد تعمیم‌یافته و همچنین مشارکت و ابعاد آن، یعنی مشارکت اجتماعی و مشارکت مدنی با خودسансوری، رابطه معکوس

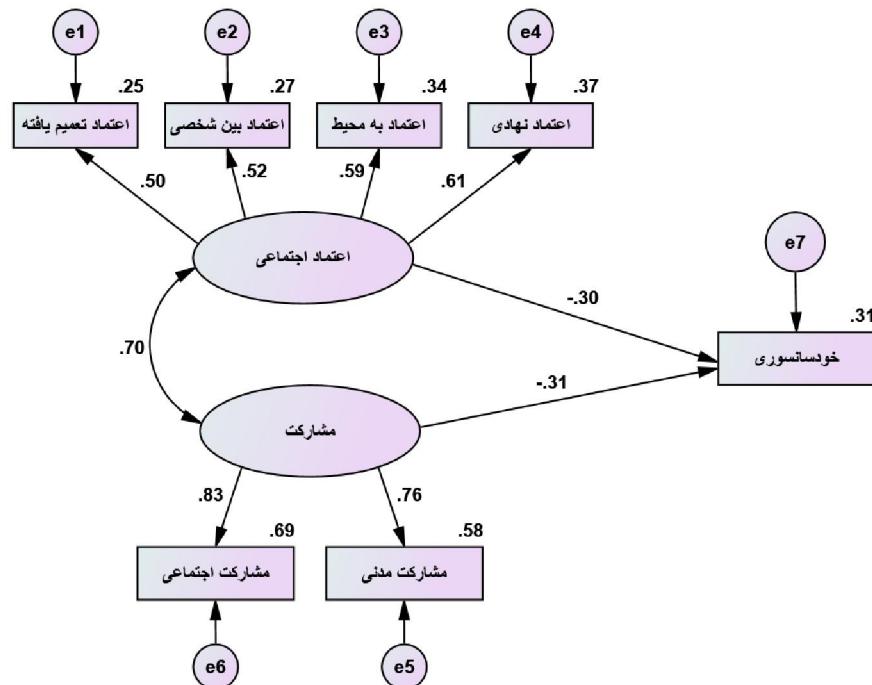
و معناداری وجود دارد؛ یعنی با کاهش اعتماد اجتماعی و مشارکت و ابعاد این دو متغیر، خودسانسوری افزایش می‌یابد.

مدل‌یابی معادله ساختاری

به منظور بررسی تأثیر متغیرهای اعتماد اجتماعی و مشارکت بر متغیر خودسانسوری، از رویکرد مدل‌یابی معادله ساختاری کوواریانس محور، استفاده شد. متغیرهای مستقل (اعتماد اجتماعی و مشارکت) ووابسته (خودسانسوری) به صورت متغیرهای مکنون و در قالب مدل‌های عاملی مرتبه اول وارد مدل معادله ساختاری شدند. برآوردهای مربوط به شاخص‌های ارزیابی کلیت مدل معادله ساختاری و پارامتر اصلی این مدل (اثر متغیرهای اعتماد اجتماعی و مشارکت بر متغیر خودسانسوری)، در شکل و جداول زیر گزارش شده است:



شکل ۲. مدل معادله ساختاری اثر متغیرهای اعتماد اجتماعی و مشارکت بر متغیر خودسانسوری در حالت غیراستاندارد



شکل ۳. مدل معادله ساختاری اثر متغیرهای اعتماد اجتماعی و مشارکت بر متغیر خودسانتوری در حالت استاندارد

جدول ۴. برآورد مقادیر مربوط به مدل‌های عاملی مدل معادله ساختاری

متغیر	خرده‌مقیاس	بار عاملی	مقدار بحرانی ^۱	سطح معناداری
اعتماد اجتماعی	اعتماد تعمیم یافته	.۰/۴۹۶	--	--
	اعتماد بین شخصی	.۰/۵۱۸	۶/۶۰۵	.۰/۰۰۱
	اعتماد به محیط	.۰/۵۸۵	۷/۰۳۹	.۰/۰۰۱
	اعتماد نهادی	.۰/۶۱۲	۷/۱۸۰	.۰/۰۰۱
مشارکت	مشارکت مدنی	.۰/۷۶۳	--	--
	مشارکت اجتماعی	.۰/۸۳۰	۱۱/۸۲۹	.۰/۰۰۱

برحسب مقادیر برآورده شده در جدول ۴، بارهای عاملی مربوط به همه خرده‌مقیاس‌های متغیر «اعتماد اجتماعی» و همچنین متغیر «مشارکت» در وضعیت مطلوبی قرار دارند. به

^۱. Critical Ratio

عبارت دیگر، همبستگی متغیرهای «اعتماد اجتماعی» و «مشارکت» با خردمندانهای مربوط به این متغیرها در حد متوسط به بالا برآورد می‌شود؛ درنتیجه، ابزار سنجش این متغیرها از اعتبار عاملی برخوردار است.

جدول ۵. برآورد مقادیر شاخص‌های ارزیابی کلیت مدل معادله ساختاری

برازش مقتضد		برازش تطبیقی					برازش مطلق		شاخص
RMSEA	CMIN/DF	DF	PCFI	CFI	TLI	GFI	CMIN		
.۰/۰۶۷	۲/۷۳۹	۱۲	.۰/۵۵۲	.۰/۹۶۵	.۰/۹۳۹	.۰/۹۷۶	۳۲/۸۶۲	مقدار	

شاخص‌های ارزیابی کلیت مدل معادله ساختاری با توجه به دامنه مطلوب این شاخص‌ها، در مجموع بیانگر این است که مدل مفروض تدوین شده، توسط داده‌های پژوهش حمایت می‌شوند. به عبارت دیگر، برازش داده‌ها به مدل برقرار است و همگی شاخص‌ها دلالت بر مطلوبیت مدل معادله ساختاری دارند.

جدول ۶. برآورد مقادیر اثر متغیرهای اعتماد اجتماعی و مشارکت بر متغیر خودسنسوری

P. Value	مقدار بحرانی	خطای معیار	برآورد		ضریب تعیین	متغیر وابسته	مسیر	متغیر مستقل
			استاندارد	غیراستاندارد				
.۰/۰۰۱	-۲/۹۱۲	.۰/۱۴۳	-۰/۲۹۷	-۰/۴۱۵	.۰/۳۱	خودسنسوری	--->	اعتماد اجتماعی
.۰/۰۰۱	-۳/۳۶۲	.۰/۰۷۲	-۰/۳۰۹	-۰/۲۴۲				مشارکت

مقادیر برآورده شده در جدول ۶ بیانگر این موارد است: الف. متغیرهای اعتماد اجتماعی و مشارکت از واریانس متغیر خودسنسوری را تبیین می‌کنند. با درنظر گرفتن مقادیر مربوط به حجم اثر شاخص ضریب تعیین، این مقدار نسبتاً بزرگ برآورد می‌شود. به عبارت دیگر، متغیرهای اعتماد اجتماعی و مشارکت در حد نسبتاً بالایی توان تبیین واریانس متغیر خودسنسوری را دارند. ب. اثر متغیر اعتماد اجتماعی بر متغیر خودسنسوری به لحاظ آماری معنادار است ($P < 0.01$)؛ بنابراین، فرض پژوهش مبنی بر اینکه متغیر اعتماد اجتماعی بر متغیر خودسنسوری تأثیر دارد، تأیید می‌شود. با توجه به مقدار ضریب تأثیر (0.30) می‌توان گفت این اثر معکوس و متوسط برآورد می‌شود، به این معنا که افزایش اعتماد اجتماعی می‌تواند به کاهش خودسنسوری منجر شود. ج. اثر متغیر مشارکت بر متغیر خودسنسوری به

لحاظ آماری معنادار است ($P < 0.001$)؛ بنابراین، فرض پژوهش مبنی بر اینکه متغیر مشارکت بر متغیر خودسانسوری تأثیر دارد، تأیید می‌شود. با توجه به مقدار ضریب تأثیر (-0.31) می‌توان گفت این اثر معکوس و متوسط برآورد می‌شود، به این معنا که افزایش مشارکت می‌تواند به کاهش خودسانسوری منجر شود.

نتیجه‌گیری

نتایج حاصل از تحلیل همبستگی نشان می‌دهد که اعتماد اجتماعی با خودسانسوری در بعد اعتماد تعمیم‌یافته (-0.273)، در بعد اعتماد به محیط (-0.285)، در بعد اعتماد بین‌شخصی (-0.303) و در بعد اعتماد نهادی (-0.287) رابطه منفی معنادار دارد. در میان این چهار بعد، بیشترین ضریب همبستگی و رابطه مربوط به بعد اعتماد بین‌شخصی و خودسانسوری است و با کاهش اعتماد اجتماعی و افزایش بی‌اعتمادی افراد به یکدیگر، اقوام و آشنايان یا حتی نهادها و دولت، خودسانسوری در بین شهروندان افزایش خواهد یافت. نتیجهٔ تحقیق ما با تحقیق حسن مرادی (۱۳۹۳) که بیان کرد افراد یک سازمان، در صورت وجود بی‌اعتمادی سکوت می‌کنند، همسو بود. مت هز (۲۰۱۰) در تحقیق خود به این نتیجه رسید که افرادی که نسبت به دیگران در سطح اطمینان کم یا متوسط قرار دارند، در ابراز عقیده خود کاملاً صادق نیستند و سکوت می‌کنند؛ بنابراین نتیجهٔ تحقیق مت هز با تحقیق ما در یک راستا قرار دارد. دالیسای و همکارانش (۲۰۱۲) نیز به بررسی رابطه سرمایه اجتماعی و سکوت پرداختند؛ یکی از متغیرهای آن (اعتماد) بطور مشخصی بر تمایل به ابراز عقیده تأثیرگذار بوده است. نهایتاً با وجود این شواهد می‌توان نتیجه گرفت که نتایج تحقیق دالیسای با نتایج تحقیق ما همسو و هم‌جهت بوده است. در پایان می‌توان این نکته را مذکور شد که هر کدام از تحقیقات حاضر به‌طور غیرمستقیم با نتایج تحقیق ما همسو بودند. البته هیچ‌کدام از تحقیقات گذشته به‌طور مستقیم به خودسانسوری نپرداخته‌اند، بلکه در لفافه و با عباراتی مشابه مانند مارپیچ سکوت، پنهان‌کاری و محافظه‌کاری آن را بیان کرده‌اند.

با توجه به نتایج بدست‌آمده، اعتماد را نمی‌توان نوعی فرایند قراردادی تبیین کرد، بلکه اعتماد نوعی حالت ذهنی در میان افراد است که براساس تجربیات پیشین خود فرد یا دیگران ایجاد می‌شود. صرف وجود اینکه دیگران یا نهادها بگویند سطح عمومی اعتماد در جامعه زیاد است، دلیل وجود اعتماد افراد به سازمان‌ها و یکدیگر نیست. افراد خود باید از لحاظ روانی و ذهنی احساس اعتماد کنند و براساس این اعتماد، توانایی ابراز نظریات خود را حس کنند؛ در غیر این صورت ساكت می‌مانند. همچنین، اعتماد اجتماعی یکی از مشخصه‌های سرمایه

اجتماعی محسوب می‌شود و زمانی به توسعه اجتماعی ختم می‌شود که خودسансوری یا عناوین دیگری مانند خویشتن‌داری، پنهان‌کاری و مصلحت‌اندیشی رواج پیدا نکند. به علاوه، در بسیاری از خانواده‌ها فرزندان تحت امر پدر و مادر هستند، چنین افرادی با ورود به جامعه برای بازگوکردن واقعیت دچار خودسансوری می‌شوند و سعی می‌کنند روحیه محافظه‌کاری خود را حفظ کنند. شرایط حاکم بر جامعه نیز می‌تواند تأثیرگذار باشد. در شرایطی که مردم بتوانند به راحتی با مسئولان در سطح مختلف ارتباط برقرار کنند و ترس از دستدادن جایگاه خود یا مجازات را نداشته باشند، اعتمادی از بین نمی‌رود و جامعه کمتر به سمت خودسансوری پیش می‌رود. پس می‌توان این گونه نتیجه‌گیری کرد که برای توسعه جامعه نیاز است که فرهنگ بیان نظریات و اعتراضات به شیوه‌ای مفید و سازنده در جامعه اجرا و نهادینه شود.

همسو با نظر بلاو، می‌توانیم این گونه نتیجه بگیریم که افراد در جریان مبادله دست به محاسبه می‌زنند و در جریان این محاسبه هرچه اعتمادشان به افراد دیگر کاهش یابد، خودسансوری در برابر آنان افزایش خواهد یافت. در این میان، قدرت نیز متغیر کلیدی محسوب می‌شود؛ زیرا در جریان مبادله گروهی قدرت بیشتری دارند و آنان که قدرتی ندارند از ابزار سکوت خود استفاده می‌کنند تا در این میان متضرر نشوند. همچنین، نتایج تحقیق همسو با نظریه زیمل است که معتقد است یکی از شرایط مهم مبادله که در اینجا می‌توان از آن با عنوان ابراز نظر یاد کرد، اعتماد است؛ افراد در برابر گروه‌های خاصی که به آنان اعتماد دارند عقاید خود را آزادانه بیان می‌کنند و در مواجهه با سایر گروه‌ها همواره محتاطانه عمل کرده و خودسансوری می‌کنند. در آخر باید عنوان کرد که نتایج تحقیق با نظریه پارسونز همسوست. طبق نظر پارسونز، افراد اگر در برابر دیگران واکنش مثبت دریافت کنند و ترس و هراسی نداشته باشند، اعتماد کرده و نظریاتشان را به راحتی بیان می‌کنند و در صورتی که در روابط پیچیده جامعه مدرن به دیگران بی‌اعتماد شوند، خودسансوری واکنشی طبیعی در برابر ترس آنان خواهد بود. آن زمان که افراد در جریان ارتباط با گروه‌های مختلف، از جمله دوستان، رئیس یا حتی اعضای خانواده، واکنش مثبتی دریافت نکنند، در آنان ترس شکل می‌گیرد و در مواجهه با آنان سکوت کرده یا نظرشان را موافق با آن‌ها نشان می‌دهند که جلوه دیگری از خودسансوری است.

متغیر دیگری که در این مقاله به آن پرداخته شده است، مشارکت است. نتایج ضریب همبستگی نشان می‌دهد که مشارکت در دو بعد مشارکت مدنی با ضریب (۰/۲۱۴) و مشارکت اجتماعی با ضریب (۰/۲۰۰) رابطه منفی و معناداری با خودسансوری دارد؛ یعنی با افزایش مشارکت در بین افراد، خودسансوری کاهش پیدا می‌کند. همان‌طور که مشاهده می‌شود، بعد

مشارکت مدنی از ضریب همبستگی بیشتری با خودسازی برخوردار است. نتایج این تحقیق با تحقیق دالیسای و همکاران (۲۰۱۲) همخوانی دارد. در تحقیق دالیسای سه شاخص سرمایه اجتماعی بررسی شده و به این نتیجه رسیدند که مشارکت مدنی تأثیر مستقیم و مثبتی بر تمایل افراد به بیان عقیده دارد. در این تحقیق ما نیز به نتیجه‌ای مشابه همین نتیجه دست پیدا کردیم.

علاوه بر متغیر اعتماد اجتماعی که پیش‌تر درباره آن صحبت کردیم، مشارکت اجتماعی نیز در روند توسعه اجتماعی یک کشور متغیری کلیدی و مهم محسوب می‌شود، بهنحوی که شهروندان، جدای از هر قومیت و علاقه و نگرشی می‌توانند در فرایند توسعه متمر ثمر باشند و با مشارکت خود در حوزه‌های متعدد، روند توسعه را افزایشی کنند. دولت، به عنوان یکی از نهادهای تأثیرگذار، باید به شیوه‌های متفاوت شهروندان می‌شود شناسایی کرده و از تشویق کند و هر عاملی را که باعث سرکوب و سکوت شهروندان می‌شود شناسایی کرده و از بروز آن جلوگیری کند. از میان عواملی که باعث این عدم مشارکت می‌شوند می‌توان به ترس و بی‌توجهی به نظر افراد اشاره کرد. ترس و بی‌اعتنایی در وجود افراد باعث می‌شود کنش‌های اجتماعی و مشارکتشان کاهش یافته و ذهنیت افراد به سمتی رود که ابراز نظر صریح آنان به حذف یا انگشت‌نمایشدن منجر می‌شود که این عاملی منفی در روند توسعه محسوب می‌شود.

طبق نظر فیش باین و آیزن، فشار اجتماعی بر رفتار و روحیه مشارکتی تأثیرگذار است. افراد از مشارکت در امور به دنبال کسب فایده‌اند و مدامی که به آن فایده دست پیدا نکنند و یا حتی در پی مشارکت مجازات شوند، سکوت اختیار می‌کنند. می‌توان این گونه تحلیل کرد که تا وقتی که افراد در پی مشارکت خود به اهدافشان برسند، این چرخه مشارکت ادامه خواهد داشت و می‌توان به مشارکت افراد در حوزه‌های مختلف امیدوار بود، اما مدامی که افراد در پی مشارکت به خواسته‌های خود دست پیدا نکنند، از مشارکت بازمانده و خودسازی را پیشۀ راه خود می‌سازند. با توجه به آنچه گفته شد، می‌توان نظریه فیش باین و آیزن را همسو با تحقیق حاضر تلقی کرد. همچنین، طبق نظریه هومنز، بالاخص قضیه موقفيت، زمانی که افراد نتوانند به چیزی که مدنظرشان است برسند، سکوت می‌کنند. این عدم مشارکت به مرور به خودسازی منجر می‌شود. با توجه به آنچه گفته شد می‌توان این گونه نتیجه گرفت که نتایج تحقیق هم‌راستا با نظریه مبادله است. ویر نیز معتقد است که مشارکت افراد، بسته به انتظارات آنان، متغیر است؛ مدامی که انتظارات موردنظر افراد تحقق یابد، مشارکت ادامه خواهد داشت، اما زمانی که افراد در پی کنش و مشارکتشان به اهداف مدنظر نرسند یا مجازات شوند،

خودسنسوری می‌کنند. با توجه به یافته‌ها می‌توان نتیجه گرفت که نتایج تحقیق حاضر همسو با نظریه وبر است.

همسو با نتایج تحقیق سعی شده که پیشنهادها و راهکارهایی در جهت کاهش خودسنسوری ارائه شود که در ادامه به مواردی از آنان اشاره خواهیم کرد:

- جای متغیرهای دیگری در این پژوهش خالی است که به نظر می‌رسد می‌توانند مقدار دیگری از متغیر وابسته (خودسنسوری) ما را تبیین کنند؛ بنابراین پیشنهاد می‌شود در تحقیقات آتی به سایر متغیرها، از جمله بدینی اجتماعی و حمایت اجتماعی، پرداخته شود.
- با وجود قدمت زیاد پدیده خودسنسوری، تاکنون این مفهوم عملیاتی نشده است، لذا پیشنهاد می‌شود برای بررسی دقیق‌تر این مفهوم و مقوله‌سازی آن در آینده، این پژوهش به روش کیفی صورت گیرد.

- هرچه اعتماد اجتماعی در بین مردم بیشتر باشد، خودسنسوری کاهش خواهد یافت. در این زمینه جهت بستر سازی برای افزایش اعتماد و به‌تبع آن کاهش خودسنسوری می‌توان با تقویت پایه‌های اعتماد بنیادین در بین افراد جامعه، اعتماد عام را هم در بین مردم و هم در بین نهادهای دولتی افزایش داده و از این طریق خودسنسوری را کاهش داد.

- ایجاد فضای لازم در جامعه برای تعامل هرچه بیشتر افراد و تسهیل در جهت برقراری گفتمان‌ها و فضای نقد و ایجاد زمینه نقدپذیری در جامعه.

- افزایش فضای تعامل و همکاری داوطلبانه و انجمنی در جامعه.

- فرصت‌دادن به افراد برای بیان نظریات جدیدشان، این اجازه را می‌دهد که در فضای تعامل و در جریان برخورد با یکدیگر رشد کنند و مشوق افراد جامعه به مشارکت برای دستیابی به آرمان‌های ترقی خواهانه خواهد بود.

- شرایط حاکم بر جامعه و نحوه ارتباط دولت و مردم می‌تواند یکی از دلایل مهم خودسنسوری باشد. در شرایطی که مردم بتوانند به راحتی با مسئولان در سطوح مختلف ارتباط برقرار کرده و مشکلات را بیان کنند، جامعه کمتر به سمت خودسنسوری سوق داده می‌شود.

منابع

افشانی، سیدعلیرضا، سمیه فاضل نجف‌آبادی، محمد حیدری و محمد نوریان نجف‌آبادی (۱۳۸۹) «پژوهشی در باب رابطه دین‌داری و اعتماد اجتماعی»، *فصلنامه علوم اجتماعی*، شماره ۴۹: ۱۸۵-۲۱۷.

افشانی، سیدعلیرضا و فاطمه محمود‌آبادی (۱۳۹۸) «رابطه احساس امنیت اجتماعی و خودسنسوری در بین شهروندان یزدی»، *فصلنامه امنیت اجتماعی*، شماره ۵۹: ۵۷-۱۰۱.

- امیرکافی، مهدی (۱۳۸۰) «بررسی احساس امنیت و عوامل مؤثر بر آن» (مطالعه موردي: شهر تهران)، *تحقیقات علوم اجتماعی ایران*، شماره ۱: ۲۴-۳۹.
- بهزاد، داود (۱۳۸۲) «بررسی ارتباط بین اجزا، سطوح و ابعاد ساختار اعتماد اجتماعی در بین خانوارهای ساکن شهرستان سنتنج در سال ۱۳۸۱»، پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه علوم بهزیستی و توانبخشی، تهران.
- پاتنم، رابرت (۱۳۸۰) *دموکراسی و سنت‌های مدنی*، ترجمه محمدتقی دلفوز، تهران: سلام.
- تقی‌زاده سیکاوردی، الهام (۱۳۹۵) «بررسی رابطه خودسنسوری روزنامه‌نگاران با رضایتمندی خوانندگان»، پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته علوم ارتباطات اجتماعی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شرق، تهران.
- توسلی، غلام‌عباس (۱۳۹۱) *نظریه‌های جامعه‌شناسی*، چ ۱۸، تهران: سمت.
- جانعلی‌زاده چوب بستی، حیدر و معصومه کسائیان (۱۳۹۶) «چرایی اجتماعی پدیده پنهان‌سازی هویت ایثارگری در میان دانشجویان شاهد مراکز آموزشی عالی شهر بابلسر» *مجله جامعه‌شناسی نهادهای اجتماعی*، دوره سوم، شماره ۹: ۹-۴۱.
- حسن‌مرادی، نرگس، نادر شیخ‌الاسلامی و حرمت سادات عباسی‌خواه (۱۳۹۳) «شناسایی عوامل درون‌فردي تأثیرگذار بر سکوت سازمانی در ستاد دانشگاه علوم پزشکی ایران»، *محله مشاوره شغلی و سازمانی*، دوره ششم، شماره ۲۱: ۵۳-۶۵.
- خالوئی، مرضیه (۱۳۸۸) «گذری بر سانسور در کتابخانه‌ها و مراکز اطلاع‌رسانی»، *ماه‌نامه ارتباط علمی*، دوره سیزدهم، شماره ۱: ۱-۶.
- خرمشاهی، بهاء‌الدین (۱۳۷۴) «خودسنسوری»، *دانشگاه انقلاب*، شماره ۲: ۵۱-۵۶.
- خیرالله‌پور، اکبر (۱۳۸۳) «بررسی عوامل اجتماعی مؤثر بر سلامت روانی با تأکید بر سرمایه اجتماعی: مطالعه موردي دانشجویان دانشگاه شهید بهشتی» پایان‌نامه کارشناسی ارشد، دانشگاه شهید بهشتی.
- ذاکری‌هامانه، راضیه (۱۳۹۰) «بررسی میزان احساس امنیت اجتماعی و عوامل اجتماعی مؤثر بر آن (مطالعه موردي: شهر یزد)»، پایان‌نامه کارشناسی ارشد رشته جامعه‌شناسی، دانشگاه یزد، یزد.
- ربيع‌پور، فرامرز (۱۳۷۹) *آناتومی جامعه: مقدمه‌ای بر جامعه‌شناسی کاربردی*، تهران: شرکت سهامی انتشار.
- رینتر، جورج (۱۳۸۹) *نظریه جامعه‌شناسی در دوران معاصر*، ترجمه محسن ثلاثی، چ ۱۶، تهران: انتشارات علمی.
- شارع‌پور، محمود (۱۳۸۳) «ابعاد و کارکردهای سرمایه اجتماعی و پیامدهای ناشی از فرایش آن»، در *مجموعه مقالات بررسی مسائل اجتماعی ایران*، تهران: انتشارات دانشگاه پیام نور.
- عباسی‌شوازی، محمدجلال، عباس عسکری ندوشن (۱۳۸۴) «تغییرات خانواده و کاهش باروری در ایران (مطالعه موردي در استان یزد)» نامه علوم اجتماعی، شماره ۲۵: ۳۵-۷۵.