

بررسی سوء رفتار علیه کادر پرستاری در بیمارستان شهید فقیهی شیراز

صدیقه ابراهیمی^{۱*}، محمد جواد عرفانی زاده^۲

۱- دانشیار، گروه اخلاق پزشکی و فلسفه سلامت، دانشگاه علوم پزشکی شیراز

۲- پزشک عمومی، دانشگاه علوم پزشکی شیراز

خشونت در محل کار کارکنان مراکز بهداشتی درمانی یک پدیده شایع در سراسر دنیا مخصوصاً در کشورهای در حال توسعه می‌باشد. خشونت شغلی به هرگونه رخداد کلامی، فیزیکی یا جنسی که کارکنان در ارتباط با شغلشان تجربه می‌کنند اتلاق می‌شود. کادر پرستاری به این دلیل که اولین خط مواجهه با بیمار و همراهان او هستند، در معرض خطر بروز خشونت بالایی قرار دارند. در این مطالعه ما با بررسی میزان سوءرفتار و چگونگی آن در پرسنل درمانی بیمارستان شهید دکتر فقیهی به مسؤولین بهداشتی- درمانی به پیشبرد برنامه‌های پیشگیری و غربالگری کمک خواهیم نمود. مطالعه حاضر به روش توصیفی- تحلیلی و به صورت مقطعی در سال ۱۳۹۰ انجام شده است.

جامعه مورد پژوهش شامل کلیه کادر پرستاری بیمارستان شهید دکتر فقیهی می‌باشد و همه افراد جامعه به صورت سرشماری مورد پژوهش قرار گرفتند. برای جمع آوری داده‌ها از پرسشنامه ۴ قسمتی استفاده شد که شامل اطلاعات دموگرافیک، ۱۲ سؤال درباره خشونت جسمی، ۸ سؤال درباره خشونت کلامی و سؤالات نظرسنجی بود. برای تجزیه و تحلیل داده‌ها نیز از نرم افزار آماري SPSS نسخه ۱۵ استفاده شد. یافته‌های پژوهش نشان می‌دهد که در یک سال گذشته ۲۸/۸ درصد از پرسنل تجربه خشونت جسمی و ۷۷/۵ درصد از آنان تجربه خشونت کلامی را داشته‌اند. هم‌چنین بیش‌ترین خشونت جسمی (۳۸/۲ درصد) و خشونت کلامی (۸۳/۶ درصد) در رده سنی ۳۵-۳۱ سال رخ داده بود.

بیش‌ترین خشونت جسمی به ترتیب در بخش‌های جراحی عمومی، فوریت‌ها و آی سی یو و بیش‌ترین خشونت کلامی نیز در بخش‌های پست جراحی قلب و آنژیوگرافی، سی سی یو و زنان رخ داده بود. در ۶۱/۴ درصد از خشونت‌های جسمی و ۸۰/۱ درصد از خشونت‌های کلامی، عامل خشونت همراهان بیمار بوده است. در هر دو نوع خشونت، شایع‌ترین واکنش پرسنل اطلاع دادن به نگرهبانی بوده است. در ۶۳/۶ درصد از خشونت‌های جسمی و ۶۷/۱ درصد از خشونت‌های کلامی مدیران حمایت لازم از پرسنل را نداشته‌اند. با توجه به شیوع بالای سوء رفتار علیه کادر پرستاری و عدم حمایت کافی مدیران از پرسنل، ضرورت برنامه‌ریزی در جهت آموزش‌های مهارتی- ارتباطی و حمایت بیش‌تر از پرسنل در این زمینه وجود دارد.

واژگان کلیدی: سوءرفتار، کادر پرستاری، بیمارستان شهید فقیهی

* Email: sedighehebrah@yahoo.com