

اولویت بندی ارزش های اخلاق پرستاری با استفاده از رویکرد تحلیل سلسله مراتبی (AHP) و میزان رعایت آن ها در یکی

از بیمارستان های آموزشی - درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران: ۱۳۹۱

احمد براتی مارنانی^۱، فاطمه قورچیان^{۲*}، علی محمد خاتمی فیروزآبادی^۳، حمید حقانی^۴، فریده گلدوست مرندي^۵، مژگان عسگری^۶،
فاطمه زارعی^۶

۱- استادیار گروه مدیریت، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران

۲- کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی - نویسنده مسئول

۳- استادیار دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه علامه طباطبائی

۴- استادیار گروه آمارحیاتی، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی دانشگاه علوم پزشکی ایران

۵- دانشجوی دکتری آموزش بهداشت و ارتقاء سلامت دانشکده بهداشت دانشگاه علوم پزشکی تهران

۶- کارشناس ارشد مدیریت خدمات بهداشتی درمانی

مراقبت های پرستاری به عنوان یک جزء اساسی از خدمات بهداشتی درمانی از اهمیت بسیاری برخوردار است و اخلاق در پرستاری عامل بسیار مهمی در مراقبت محسوب می شود. مسؤولیت ذاتی پرستاری رعایت حقوق انسانی و ارزش های اخلاقی است. هدف اصلی این مطالعه اولویت بندی ارزش های اخلاق پرستاری با استفاده از نظر متخصصان و رویکرد AHP و مقایسه میزان رعایت این ارزش ها از دیدگاه بیماران و پرستاران در یکی از بیمارستان های آموزشی - درمانی دانشگاه علوم پزشکی تهران بوده است. این مطالعه توصیفی تحلیلی و مقطعی بوده و در یکی از بیمارستان های دانشگاه علوم پزشکی تهران در نیمسال اول ۱۳۹۱ انجام شد. برای اولویت بندی ارزش ها پرسشنامه ای مطابق با رویکرد AHP طراحی و توسط متخصصان اخلاق پرستاری تکمیل گردید. پرسشنامه ای دیگر مشتمل بر اطلاعات دموگرافیک و ۳۷ سؤال در خصوص میزان رعایت ارزش های اخلاق پرستاری طراحی گردید. برای تعیین اعتبار پرسشنامه از اعتبار محتوی و هم چنین، برای تعیین پایایی از روش ضریب آلفای کرونباخ استفاده شد (۰/۸۹). پرسشنامه توسط ۱۰۰ بیمار و ۱۰۰ پرستار تکمیل گردید. اطلاعات به دست آمده توسط نرم افزار SPSS نسخه ۱۶ مورد تحلیل قرار گرفت.

نتایج نشان داد در اولویت بندی ارزش ها، مسؤولیت پذیری، حفظ حریم خصوصی بیماران، احترام به مددجو/ بیمار، در اولویت اول تا سوم قرار گرفتند. هم چنین، مشاهده شد در رعایت ارزش های اخلاق حرفه ای تفاوت معنی داری از دیدگاه بیمار و پرستار وجود دارد ($P=0/001$). با توجه به اولویت ها در مطالعه حاضر، پرستاران ارزیابی عملکرد اخلاقی خود را بالاتر از بیماران گزارش کردند. لذا با توجه به نتایج این مطالعه ارزیابی مداوم عملکرد اخلاقی پرستاران در بیمارستان ها توسط مدیران پرستاری و تدوین برنامه های آموزش اخلاق حرفه ای در ارتقاء کیفیت مراقبت پرستاری ضروری به نظر می رسد.

واژگان کلیدی: ارزش های اخلاق پرستاری، رویکرد تحلیل سلسله مراتبی، اولویت بندی

* Email: fghoorchiani@yahoo.com