

میزان رعایت حریم و پوشش بیماران بستری در بیمارستان‌های

تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تهران

خورشید وسکویی اشکوری^{۱*}، سیده فاطمه میربازغ^۲

۱- دانشجوی دکترای مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، مدیر پرستاری دانشگاه علوم پزشکی تهران

۲- فاطمه میربازغ کارشناس ارشد پرستاری آموزش سلامت جامعه، کارشناس معاونت درمان دانشگاه علوم پزشکی تهران

ماهیت مراقبت‌های پزشکی و پرستاری اغلب به گونه‌ای است که جهت انجام آن ورود به حریم خصوصی مددجویان اجتناب‌ناپذیر است. احترام به حریم بیمار یکی از اجزای اساسی مراقبت کل‌نگر در برآورده کردن نیازهای بیمار است که به وی شان و منزلت می‌دهد و دامنه‌ای از اعتماد متقابل را ایجاد می‌کند و از طرف دیگر سبب رضایت‌مندی بیماران به‌عنوان یکی از شاخصه‌های اثربخشی خدمات بیمارستان می‌گردد. تحقیق حاضر با هدف تعیین میزان رعایت حریم و پوشش بیماران بستری در بیمارستان‌های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تهران انجام شده است. در این مطالعه توصیفی-تحلیلی، کلیه بخش‌های بستری و سرپایی ۱۶ بیمارستان تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی تهران بررسی شدند. ابزار گردآوری اطلاعات، چک‌لیست‌های محقق ساخته‌ای مشتمل بر ۱۲ بخش با کاربری مختلف شامل: داخلی، جراحی، ویژه، رادیولوژی، اورژانس، درمانگاه، رادیوتراپی، آنژیوگرافی، اورژانس زایمان، اتاق عمل، اسکوپ‌ها (آندوسکوپی و کلونوسکوپی) و نازایی بود که به بررسی میزان رعایت حریم و پوشش در شش محور ساختار فیزیکی، امکانات و تجهیزات، ورودی واحد، پوشش بیماران، عامل ارائه دهنده خدمت و فرد مسؤول انتقال در ۶ ماه اول سال ۹۴ می‌پرداخت. روایی آن‌ها توسط مدیران پرستاری و کارشناسان و پایایی آن‌ها به روش آلفای کرونباخ از ۰/۸۸ تا ۰/۹۶ محاسبه شد. داده‌ها با استفاده از نرم افزار SPSS ویرایش ۱۶ و آزمون‌های آماری توصیفی تجزیه و تحلیل شدند. نتایج نشان داد که میزان رعایت حریم و پوشش بیماران در ۱۶ بیمارستان بستری در ۶ ماه اول سال به تفکیک بخش‌های بستری و پاراکلینیک در بخش‌های داخلی (۷۱/۴۵ درصد)، جراحی (۷۳/۵۹ درصد)، بخش‌های ویژه (۸۴/۰۴ درصد)، دیالیز (۶۴/۸۵ درصد)، رادیولوژی (۷۰ درصد)، اورژانس (۷۱/۸۸ درصد)، درمانگاه‌ها (۶۵/۴۹ درصد)، رادیوتراپی و آنژیوگرافی (۶۶/۵۱ درصد)، اورژانس زایمان (۸۹/۷۹ درصد)، اتاق عمل (۶۸/۸۷ درصد)، اسکوپ‌ها (۷۱/۶۲ درصد) و نازایی (۸۵/۹۱ درصد) و در مجموع (۷۰/۰۹ درصد) و به تفکیک محورها در محور ساختار فیزیکی (۴۶/۷۷ درصد)، امکانات و تجهیزات (۵۵/۷۸ درصد)، ورودی واحد (۵۹/۶۶ درصد)، پوشش (۸۵/۲۵ درصد)، عامل ارائه دهنده خدمت (۸۰/۶۹ درصد)، فرد مسؤول انتقال (۷۹/۲۸ درصد) و در مجموع (۶۷/۴۸ درصد) بود. شایان ذکر است وضعیت رعایت حریم و پوشش در سه ماهه دوم ۹۴ نسبت به سه ماهه اول ۷/۹۱ درصد افزایش داشته است. بیش‌ترین درصد پیشرفت مربوط به واحد دیالیز و کمترین پیشرفت مربوط به اورژانس زایمان و اتاق عمل‌ها بود. بر اساس یافته‌های این مطالعه، میزان رعایت حریم و پوشش بیماران در واحدهای دیالیز، درمانگاه‌ها، رادیوتراپی و آنژیوگرافی، اتاق عمل زیر ۷۰ درصد قرار دارد و عمده مشکل حریم و حقوق بیمار را ساختار فیزیکی و امکانات و تجهیزات می‌باشد. بنابراین به نظر می‌رسد مجهز ساختن بیمارستان‌ها از نظر امکانات لازم و رعایت اصول در ساخت آن‌ها علاوه بر آموزش نیروی انسانی در زمینه رعایت هرچه بیش‌تر حریم و پوشش بیماران ضروری می‌باشد.

واژگان کلیدی: حریم بیمار، پوشش بیمار، بیمارستان

* Email: mirbazegh@yahoo.com